

Servisní smlouva

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

DAB Trade, s.r.o.

Hrušovská 2969/13, 702 00 Ostrava – Mor. Ostrava

IČO: 25815806

DIČ: CZ25815806

zastoupena: Borisem Vykoupilem, jednatelem

dále jen jako „servis“

a

Ostravská univerzita

Dvořákova 7, 701 03 Ostrava

IČO: 61988987

DIČ: CZ61988987

zastoupena: Ing. Janem Fuxem, MBA, kvestorem OU

Ve věcech technických:

Bc. Miroslav Kolář, ved. PTO, tel. +420 734 797 496, email facility@osu.cz,

Ivan Osika, +420 731 522 185

dále jen jako „uživatel“

1. Předmět smlouvy

Servis se zavazuje k provedení údržby, oprav a servisních prací na RWA zařízení v objektu

Ostravská univerzita - Kampus Černá louka, budova CU (Fakulta umění)

na adrese Moravská Ostrava 3398, 702 00 Moravská Ostrava

2. Povinnosti servisu

Garantované služby:

- a) teleservis – telefonické poradenství v pracovních dnech v době od 7:00 do 20:00 hod.
- b) provedení pololetních prohlídek RWA zařízení.
- c) všechny objednávky záručních oprav a údržby budou realizovány do 24 hodin (mimo dnů pracovního volna) od telefonického objednání. Následně bude telefonická objednávka potvrzena písemnou formou.
- d) opravy v rámci záruky producenta automatiky GEZE.
- e) výjezd do objektu s cílem realizace činností uvedených v bodě 2b), 2c), 2d).

Placené služby a součástky:

- f) náhradní díly podléhající běžnému opotřebení (vozíky, podlahové vedení apod.)
 - g) doprava, opravy, servisní práce a náhradní díly po uplynutí záruční doby.
 - h) doprava, opravy, servisní práce a náhradní díly související s poškozením třetí osobou, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením, havárií nebo běžným opotřebením.
- Sazba 600,- Kč bez DPH /hod. a 700,- Kč bez DPH /výjezd Ostrava.

3. Povinnosti uživatele

- a) hlášení závad nebo nesprávné činnosti RWA zařízení neprodleně po zjištění.
- b) v případě vzniku poruchy je uživatel povinen vykonat základní ohledání příčiny poruchy: zda je řádný elektrický přívod, zda není stisknuto nouzové tlačítko.
- c) po potvrzení poruchy musí být RWA zařízení odpojeno z provozu a zabezpečeno proti dalšímu poškození.

- d) opravy a údržba RWA zařízení bude svěřena pouze servisu.
- e) k obsluze RWA zařízení budou uživatelem určeny osoby, jež budou proškoleny servisem.
- f) svévolné provedení opravy, předělávek, konstrukčních změn nebo stržení plomby uživatelem nebo osobou neoprávněnou znamená ztrátu záruky.

4. Vyúčtování

- a) ohlášení poruchy na zařízení může být servisu předáno telefonicky na tel. č. 603 875 018, s podmínkou následného předání v písemné formě e-mailem na adresu: servis@dabtrade.cz, nebo osobně technikovi, vždy před zahájením servisních prací.
- b) po odstranění poruchy nebo provedení prohlídky je sepsán protokol o provedených úkonech.
- c) každá pololetní servisní prohlídka, zahrnující údržbu a seřízení zařízení specifikovaného v odst. 1. této smlouvy, potvrzená protokolem a vystavením revizní zprávy je podkladem pro vystavení faktury se splatností 14 dnů, ve výši **12 000,- Kč bez DPH**

- 3 ks RWA zařízení	1ks / 3 500,-Kč
- 1 ks světlíky	1ks / 1 500,- Kč

5. Ostatní ujednání

- a) všechny součástky označené servisem (zapsané v protokole) jako vadné nebo poškozené musí být vyměněny.
- b) v případě, že uživatel nebude souhlasit s výměnou určené součástky a její výměna bude nutná v jiném termínu nebo to povede ke vzniku dalších škod, náklady na všechny vícepráce a součástky uhradí uživatel dle ceníku servisních služeb.
- c) při opravách automatu v záruční době výrobce nehradí uživatel cenu náhradních dílů.
- d) při opravách automatu po záruční době hradí uživatel cenu náhradních dílů dle ceníku GEZE + náklady na jejich přepravu.
- e) za mechanická poškození vzniklá v důsledku neodborného zacházení, případně úmyslného poškození, nenese servis odpovědnost.

6. Závěrečná ujednání

- a) tato smlouva se sjednává smluvními stranami na dobu neurčitou, přičemž každá ze smluvních stran má možnost tuto smlouvu vypovědět při zachování 2-měsíční výpovědní lhůty, jež počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení této výpovědi druhé smluvní straně.
- b) smlouva je platná dnem podpisu smluvních stran.
- c) závažné porušení této smlouvy může být příčinou pro její vypovězení před výpovědní lhůtou.
- d) smluvní strany se dohodly, že případné obchodní spory z této smlouvy budou řešeny především dohodou. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen u místně a věcně příslušného soudu.
- e) smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních, majících povahu originálů, když každá ze smluvních stran obdrží jeden originál.

V Ostravě

dne 2024

12. 11. 2024

dne 2024

 DAB Trade, s.r.o.
Hrušovská 2969/13
700 00 Moravská Ostrava

.....
Servis

 OSTRAVSKÁ UNIVERZITA
Rektorát
Dvořákova 7 / 701 03 Ostrava
www.osu.cz