

Smlouva o poskytnutí SW a HW podpory

č. zhotovitele: ZB21002851

mezi

1.

Objednatel : **ST SERVIS s.r.o.**
Sídlo : Zašovská 784, 75701 Valašské Meziříčí-Krásno nad Bečvou 757 01
IČ : 63322528
DIČ : CZ63322528
Zastoupená : Miroslavou Wrzeckou, jednatelkou
Zapsaná : v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 13456
Bankovní spoj. : 19-6995500234/0100(Komerční banka a.s.)
(dále jen objednatel)

a

2.

Zhotovitelem : **IVAR ID Poděbrady, s.r.o.**
Se sídlem : Bílkova 127, 290 01 Poděbrady
zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, v oddílu C, vložce č. 354929
nástupnická společnost firmy IVAR a.s., IČO: 00526622
Jednající : Ing. A. Škopec – jednatel
IČO : 11821434
DIČ : CZ-11821434
Bank. spojení : ČSOB Poděbrady
č.ú. : 188279866/0300,
(dále jen poskytovatel)

I.

Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je ujednání o poskytování SW a HW podpory pro integrovaný odbavovací návštěvníkový systém v areálu letního koupaliště a krytého plaveckého bazénu Valašské Meziříčí.

II.

Definice poskytované služby

2.1. Pravidelná profylaktická údržba zahrnuje:

- kontrola stavu mechanických částí zařízení a revize komponent, u nichž došlo k provoznímu opotřebení.
- provedení předepsaných údržbových prací pro příslušný typ mechanických zařízení
- provedení kontroly funkčnosti osazených elektronických komponent
- kontrola stavu elektroinstalace zařízení a odstranění případných vad
- kontrola SW modulů, integrity databází, instalace nových verzí jsou-li uvolněny
- V ceně profylaktické prohlídky je zahrnuta cena dopravy a drobného materiálu nezbytného pro provedení běžné údržby.
- Součástí ceny nejsou náklady na náhradní komponenty, jež byly po dohodě s objednatelům vyměněny vzhledem k jejich přirozenému opotřebování provozem a jež nelze zahrnout předem do základní kalkulace.

2.2. Rozsah zařízení spadajících do profylaktické údržby:

- elektronika centrálního RACKu
- systém řízení a ovládání šatních skříněk
- pokladní systém a doplňkové periferie (recepce, wellness, mokry bar apod.)
- kontrola centrální UPS
- instalované turniketové systémy
- instalované přístupové body u dveří
- instalované informační terminály
- SW nadstavba

2.3. Poskytování Hot-Line podpory:

- poradenství po telefonu, e-mailem - Poskytovatel je oprávněn rozhodnout, je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací či písemnou formou pomocí e-mailu. V opačném případě nabídne poskytovatel návštěvu v místě pracoviště objednatele. Tato služba je nad rámec Hot-Line a je účtována dle sazeb uvedených v bodě 7.3.
- Dálková podpora s využitím systémových funkcí na principu dálkového přístupu
- Poskytování Hot-Line při řešení provozních problémů a nestandardních provozních úkonů

2.4. Poskytování SW údržby:

- zasílání aktuálních informací o novinkách, změnách a doporučených postupech při provozu systémů
- přístup k novým verzím SW, poskytnutí nových verzí SW
 - s novými funkcemi
 - s úpravami reflektující na vývoj operačních systémů
 - přístup a poskytování nových verzí s odstraněnými chybami

III.

Kontakty pro Hot-Line podporu, forma hlášení závad a požadavku na opravy

Oznámení o závadě ze strany objednatele bude vždy písemnou formou nebo pomocí elektronického média (E-mail). Jako platné bude bráno i telefonické oznámení o závadě potvrzené následně písemnou formou před nástupem na servisní zásah. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníků provádějících servisní zásah do všech nezbytných prostor.

Kontakt na poskytovatele pro objednání servisního zásahu či využití Hot-Line podpory:

- a) telefonický kontakt v pracovní dny (7:30 - 15:30 hod): **325 611 018, 325 610 181, 603 599 920**
- b) telefonický Hot-Line mimo pracovní dobu pro kritické případy: **603 599 921**
- d) e-mail: Hot-Line@ivarpodebrady.cz, podpora@ivarpodebrady.cz (u emailu musí být zpětně potvrzen jeho příjem).

Osobou oprávněnou za objednatele pro jednání s poskytovatelem je ve věcech provozních:

- Jana Černocká
- Pavla Klímová
- Wrzecká Miroslava

Osobou oprávněnou za poskytovatele pro jednání s objednatelem je ve věcech provozních:

- Ing Antonín Škopec
- Jakub Hladík
- Ing. Milan Hora

IV.**Cena a její plnění:**

Roční podpora HW			
Položka	ks	cena/ks	celkem
<u>HW podpora - profylaktické prohlídky 2x ročně</u>			
profylaktická prohlídka 03.měsíc	1 Kč	30 310 Kč	30 310 Kč
profylaktická prohlídka 09.měsíc	1 Kč	30 310 Kč	30 310 Kč
CELKEM bez DPH			60 620 Kč

Roční podpora SW			
Položka	ks	cena/ks	celkem
<u>SW podpora</u>			
SW Hot-line - služba dosažitelnosti zahrnuje také kredit 20 programátorských a analytických hodin podpory	1 Kč	40 920 Kč	40 920 Kč
SW údržba - poskytování nových verzí, update systému zahrnuje také kredit 8 programátorských a analytických hodin podpory	1 Kč	27 407 Kč	27 407 Kč
CELKEM bez DPH			68 327 Kč

- SW podpora je hrazena vždy jednou ročně, na začátku ročního období, pro které je sjednáno poskytování služby
- HW podpora je účtována vždy po provedení příslušné HW prohlídky nebo servisního výkonu
- Splatnost vystavených faktur je stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny provedené služby dle vystavených faktur je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úroky z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Ceny služeb uvedené v oddílu IV a VII mohou být pro následující roky poskytovatelem navýšeny o inflační koeficient stanovený mírou inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (procentní změna průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců), kterou vyhláší Český statistický úřad. V době účinnosti smlouvy je míra inflace zveřejněna na https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny

V.**Platnost smlouvy**

Platnost smlouvy je stanovena na dobu neurčitou s možností ukončení platnosti specifikovanými v bodě VI. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv a dnem 01.01.2025 započne plnění dle této Smlouvy.

Uzavřením této Smlouvy je ukončena platnost smlouvy předcházející, uzavřené dne 29.12.2009.

VI. Ukončení platnosti smlouvy

Smlouvu má právo vypovědět poskytovatel či objednatel :

- 1) *Výpověď písemnou dohodou obou stran*
- 2) *výpověď čerpání služby ze strany objednatele:*
Bez omezení, tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacené úhrady za podporu SW a Hot-Line za období, po které již nebude objednatel službu čerpat. Výpovědní lhůta se sjednává v délce 3(tří)měsíců, přičemž tato lhůta počíná běžet prvního dne následující měsíce po písemně doručené výpovědi.
- 3) *výpověď poskytování služby ze strany poskytovatele:*
 - a) z důvodu neplnění povinností ze strany objednatele - neplněná úhrada roční sjednané ceny služeb či dalších plateb účtovaných poskytovatelem v souvislosti s touto smlouvou více jak 30 dní po termínu splatnosti - tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacených částek za podporu pro období, po které již nebude objednatel službu čerpat. Výpovědní lhůta se sjednává v délce tří(3) měsíců, přičemž tato lhůta počíná běžet prvního dne následující měsíce po písemně doručené výpovědi.
 - b) Bez zdůvodnění, s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Tato varianta zakládá nárok na zpětné vrácení již předplacené částky za období, po které již nebude poskytovatel službu poskytovat.

VII. Cena plnění služeb nad rámec Hot-Line

Pro služby poskytované nad rámec služby Hot-Line účtuje poskytovatel veškeré výkony podle skutečně poskytnutých služeb dle níže uvedeného ceníku prací a pravidel.

- 1) **servisní zásahy poskytované v rámci plnění garančních ujednání smlouvy o dodávce díla a servisní smlouvy** (mimo bleskové zásahy) jsou prováděny bezplatně nebo v rámci sjednaných cen pro SW a HW podporu.
- 2) **Pro vyžádané bleskové servisní zásahy poskytované v rámci garančních ujednání** je účtován doplňkový příplatek za okamžitý zásah dle vnitřního ceníku prací IVAR,a.s.
 - Vyžádaným servisním zásahem se rozumí servisní zásah provedený výslovně na přání klienta ve zkrácené lhůtě 12 hodin s předchozím upozorněním na účtování příplatku za bleskový zásah.
 - Zásah není vyžádaným, pokud dodavatel provedl ve zkrácené lhůtě servisní zásah neboť mu to kapacity umožnily, a nebo neupozornil na účtování příplatku před provedením zásahu.
- 3) **Ceny prací a služeb za poskytnutý mimozáruční a pozáruční servis** jsou účtovány dle vnitřního ceníku prací IVAR,a.s. stanovených pevně pro každý kalendářní rok spolu s příplatky dle tabulky níže.

Položka	Termín zásahu	Platba/Příplatek
<i>HW + SW servisní zásahy</i>		
Standardní servisní zásah – pro závady které neomezují závažným způsobem provoz	5 p.d.	dle standardního ceníku prací
Přednostní servisní zásah pro závažné provozní vady ohrožující funkci systému či konzistenci dat SW části systému.	1 p.d.	dle standardního ceníku prací
Bleskový servisní garanční zásah	12 hod.	+ 100% standardní sazby

CENÍK - SLUŽBY a VÝKONY nad sjednaný rámec podpory - rok 2025			
obj. kód	Název položky	jedn.	cena
<u>servisní výkony</u>			bez DPH
SL20001	servis HW ext. < 5hod (odborný serv., montáž)	hod	1 108 Kč
SL20002	servis HW ext. > 5hod (odborný serv., montáž)	hod	971 Kč
SL20003	servis HW ve firmě IVAR (odborný serv., montáž)	hod	897 Kč
<u>SW služby</u>			

SL20004	servis SW ext.	hod	1 899 Kč
SL20005	servis SW formou dálkového přístupu (el. konference)	hod	1 688 Kč
SL20006	servis SW na pracovišti firmy IVAR, započ.hod. (servis, analýza, nast. param.)	hod	1 477 Kč
SL20007	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací < 10 hod	hod	1 688 Kč
SL20008	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací > 10 hod	hod	1 372 Kč
<u>ostatní položky</u>			
SL20009	doprava os. Vozidlo(cena/km)	km	15 Kč
SL20010	ztráta času na cestě (cena/hod)	hod	422 Kč
SL20010x	doprava - tarif. sazba na 1 km	km	cena

Závěrečné ustanovení

Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou výtiscích.

Veškeré změny této smlouvy jsou možné pouze na základě písemných dodatků podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran

Smluvní strany se dohodly, že objednatel v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění, provede uveřejnění této smlouvy v registru smluv.

Ve Valašském Meziříčí, dne.....

V Poděbradech, dne

.....
 Za Objednatele
 Miroslava Wrzocká, jednatelka
 ST SERVIS s.r.o.

.....
 Za Poskytovatele
 Antonín Škopec, jednatel
 Ivar ID Poděbrady, s.r.o.

Příloha č. 1

Přehled zakoupených SW licencí jež jsou součástí SW podpory

Přehled aktuálně využívaných licencí				
	položka	ks	cena/ks	celkem
VapsEng	-			
	VapsEng jádro odbav. odbavovacího systému	1	36000	36000
VapsEng	doplňkový modul obsluhy šatního On-Line systému	1	14000	14000
VapsB	Pokladní modul - licence pro 1 pokladnu	7	7000	49000
VapsB	Pokladní modul - licence pro 1 mini pokladnu	0	6000	0
VapsB	Pokladní modul - licence pro automatickou pokladnu	0	7000	0
VapsM	Manažerský modul - SW správa systému	1	18000	18000
VapsPos	Modul pro napojení platebního bank. Terminálu 1 pokladna	4	6500	26000
VapsPos	Modul pro napojení platebního bank. Automatická pokladna	0	6500	0
VapsMSP	Portál pro Multisport	0	3500	0
CELKEM bez DPH				143000
CELKEM včetně DPH				173030