

Smlouva o poskytnutí mobilních telekomunikačních služeb HZS ČR



číslo Účastníka: HSJI-1-127/E-2014

číslo Poskytovatele: 011 391

uzavřená dle § 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a na základě veřejné zakázky „Mobilní telekomunikační služby HZS ČR“, čj. MV-20912/PO-PSM-2014 (dále jen „Smlouva“) a „Smlouvy o poskytnutí mobilních telekomunikačních služeb HZS ČR“ čj. MV-20912-38/PO-PSM-2014.


1. Smluvní strany

Vodafone Czech Republic a.s.
se sídlem
Vinohradská 167, 100 00 Praha 10
IČ: 
DIČ: 
Zaps. v OR vedeném u MS v Praze, sp.zn. B 6064
Bank. spojení:
Zastoupený: Michalem Karfíkem, na základě
pověření ze dne 17.6.2014
(dále jen „Poskytovatel“)

Česká republika - Hasičský záchranný sbor Kraje
Vysočina
se sídlem
Ke Skalce 32, 586 04 Jihlava
IČ: 
DIČ:  osoba
Zastoupená: plk. Ing. Petrem Benešem, ředitelem
Hasičského záchranného sboru Kraje Vysočina
Doručovací adresa:
HZS Kraje Vysočina, Ke Skalce 32, 586 04 Jihlava
(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

2. Základní ustanovení

- 2.1. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „NOZ“) dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností ze Smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními NOZ, přičemž samotné poskytování telekomunikačních služeb se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích, dále jen „ZEK“), ve znění pozdějších předpisů. Není-li příslušných ustanovení v NOZ či ZEK, budou se smluvní strany řídit právním řádem České republiky.
- 2.2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. 1 Smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání Poskytovatele jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů uvedených v článku Smlouvy oznámí písemně bez prodlení druhé smluvní straně.
- 2.3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 2.4. Na základě této Smlouvy Poskytovatel bude poskytovat Účastníkovi služby uvedené v této smlouvě, a to výlučně pro jeho potřeby, přičemž Účastník je oprávněn umožnit užívání služeb osobám, které jsou v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru k Účastníkovi (dále jen „Uživatel“). Pokud je ve Smlouvě uvedeno „Zástupce účastníků“ rozumí se tím vždy Česká republika - Ministerstvo vnitra, IČ: , zastoupená Generálním ředitelstvím HZS ČR, jakožto centrální zadavatel veřejné zakázky „Mobilní telekomunikační služby HZS ČR“ (dále jen „MV-GŘ HZS ČR“).

3. Základní pojmy

- 3.1. GSM (Global System for Mobile Communications) – světový standard pro mobilní komunikace.
- 3.2. SMS (Short Message Services) – text složený z písmen, číslic, znaků apod.
- 3.3. Tarif – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu.
- 3.4. Měsíční paušální platba – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif. V případě, že mobilní telefon bude používán jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), bude Poskytovatel účtovat poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

- 3.5. Volné minuty – minuty zdarma, které se uplatňují v průběhu měsíčního zúčtovacího období na vnitrostátních odchozích hovorech do všech sítí v rámci měsíční paušální platby za tarif.
- 3.6. Volné SMS – SMS zdarma, které se uplatňují při odeslání SMS z mobilního telefonu v ČR prostřednictvím mobilní sítě českého mobilního operátora.
- 3.7. Časová pásma – při poskytování této Služby nejsou rozlišena časová rozmezí. Hlasové, datové a jiné telekomunikační služby mobilního operátora nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční. Poskytovatel bude dodržovat časové rozmezí od 00.00 hodin do 24.00 hodin.
- 3.8. Roaming – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.
- 3.9. Hlasová schránka – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.
- 3.10. GPRS (General Packet Radio Service) – technologie pro mobilní a datové přenosy.
- 3.11. VPS – virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci Účastníka. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance Účastníka do jedné sítě.

4. Předmět Smlouvy

- 4.1. Předmětem Smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných hlasových a datových telekomunikačních služeb a jiných služeb specifikovaných ve Smlouvě a s nimi spojeným poskytnutím prostor nebo zařízení mezi smluvními stranami (dále jen „Služby“). Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkům služby za podmínek Smlouvy a za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách Poskytovatele, Obchodních podmínkách OneNet, včetně aktuálních ceníků (dále jen „Všeobecné podmínky“). Účastník se zavazuje uhradit dodané služby podle cen v Přehledu jednotkových cen uvedeného v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Přehled jednotkových cen“) a cen uvedených ve Všeobecných podmínkách (nejsou-li uvedeny v Přehledu jednotkových cen) a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V Přehledu jednotkových cen jsou zahrnuty všechny výdaje obou smluvních stran za plnění Smlouvy a žádné ze smluvních stran nenáleží právo na platby spojené s plněním Smlouvy s výjimkou plateb podle Přehledu jednotkových cen, cen ve Všeobecných podmínkách a budoucích závazků, u kterých je uvedeno, že budou předmětem jiného smluvního vztahu.
- 4.2. Předmětem smlouvy je dále závazek Poskytovatele k plnění dodávek a služeb, které nejsou zahrnuty v ceně za Služby podle Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tyto dodávat Účastníkovi za zvýhodněných dodacích cen a podmínek, nejméně tak výhodných, jak je nabízí jiným významným zákazníkům. Závazek Poskytovatele bude realizován na základě samostatných smluv s Účastníkem, s tím, že Účastník může požadovat a sjednat jiné podmínky než jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách přiložených k této Smlouvě.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Účastníkům v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě.
- 5.2. Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování služeb Poskytovatelem v souladu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami.
- 5.3. Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých smluvních vztahů další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele. Účastníci mají právo předmět obdobný Smlouvě odebírat současně i od jiných dodavatelů a nejsou přitom vázáni Smlouvou.
- 5.4. Poskytovatel takové objednávky (dle bodu 5.3.) Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy s Účastníkem, ze strany Účastníka.
- 5.5. Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby ceny uvedené v Přehledu jednotkových cen a uvedených v příloze této Smlouvy, příp. ceny dle Všeobecných podmínek (jestliže takové služby nejsou v Přehledu jednotkových cen uvedeny), a to na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě. Pokud Poskytovatel změní účet, bude to předmětem dodatku ke Smlouvě.
- 5.6. Poskytovatel nebude požadovat jakékoli zálohové platby. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost faktur bude stanovena do 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany Poskytovatele. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Účastník nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.

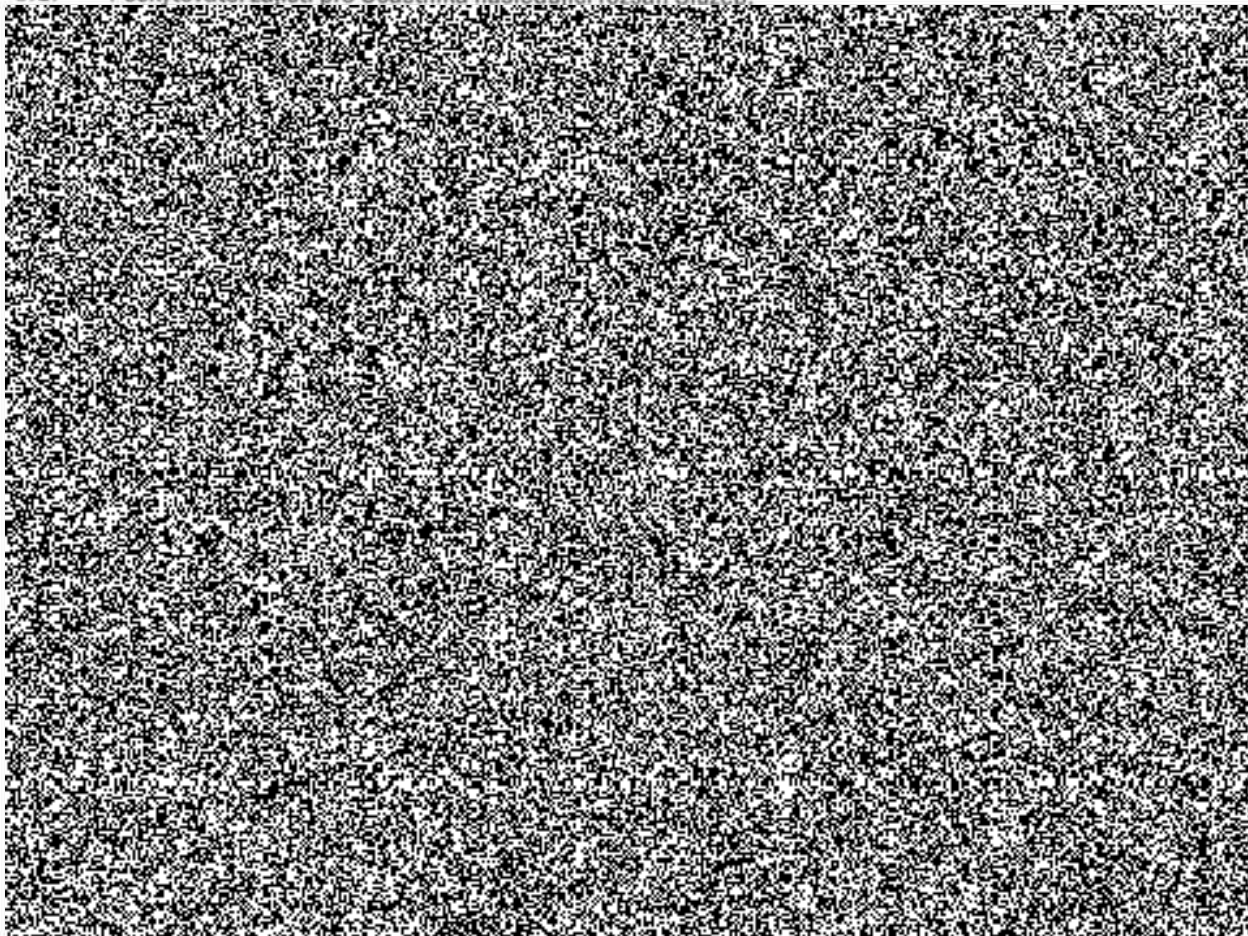
5.7. Úrok z prodlení se zaplacením faktur se stanoví ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

5.8. Místem plnění bude převážně území České republiky, pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.

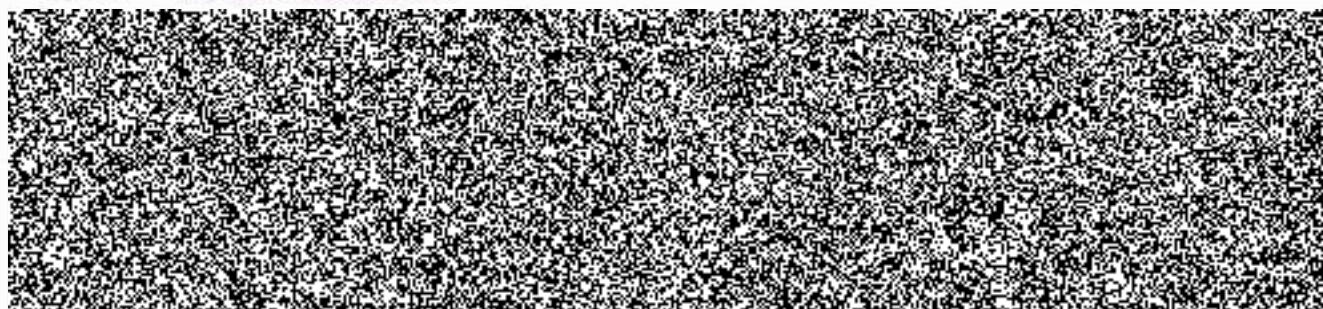
5.9. Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se ZEK. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.

6. Závazky Poskytovatele

6.1. Poskytovatel zajistí pro Účastníka následující rozsah Služeb:



6.1.1.5. Hromadné rozesílání SMS



6.1.2. Volání v zahraničí – roaming

Poskytovatel zajistí možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin po obdržení žádosti kontaktní osoby Účastníka.

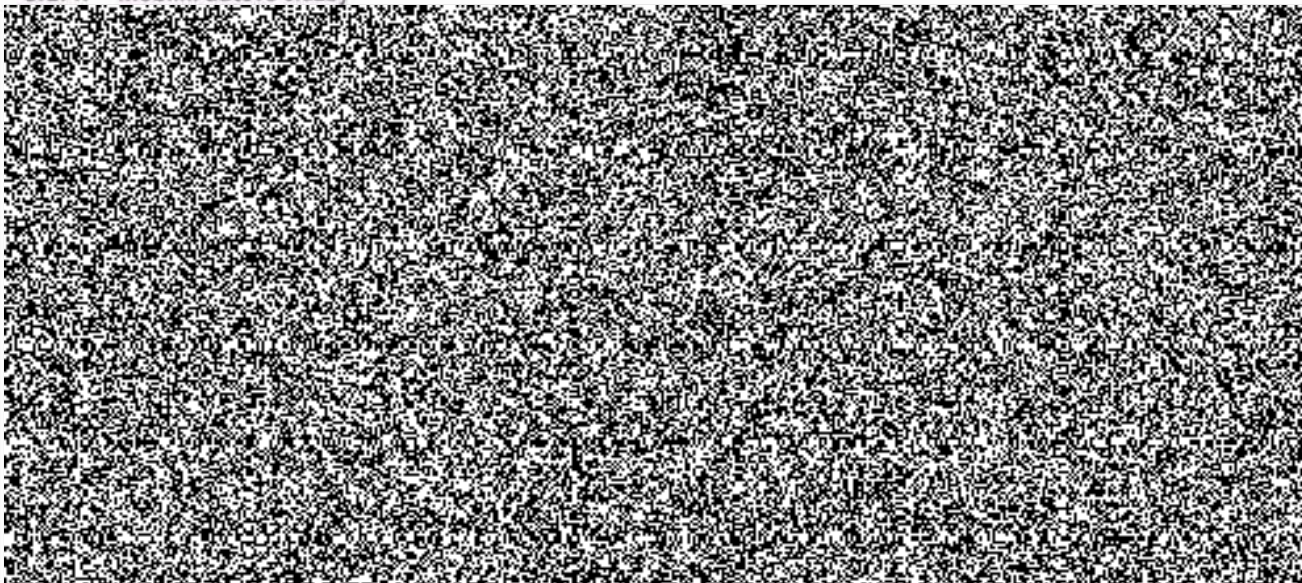
Ceny roamingových služeb se řídí aktuálním Ceníkem služeb <http://www.vodafone.cz/o-vodafone/ke-stazeni/osobni-a-firemni/ceniky/>

6.1.3. Dodávky telekomunikačních zařízení

Telekomunikačními zařízeními se rozumí koncová zařízení kompatibilní s mobilní sítí Poskytovatele.

Poskytovatel umožňuje Účastníkovi nákup telekomunikačních zařízení za zvýhodněné ceny, které se řídí ceníkem a podmínkami nákupu pro významné zákazníky Poskytovatele za podmínek uvedených v bodu 4.2. Smlouvy.

6.1.4. Mobilní datové služby



6.1.5. Výpisy a fakturace

Poskytovatel zajistí pro Účastníka v rámci plateb za ceny uvedené v Přehledu jednotkových cen Smlouvy a aktuálních cen podle Všeobecných podmínek následující:

- faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každý 1ks SIM karty v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání Účastníka. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Účastníka,
- podrobné výpisy všech odchozích spojení na každý 1ks SIM karty v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému budou mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet, podrobné výpisy všech odchozích spojení na každý 1ks SIM karty a v rámci řešení na Hromadné rozesílání SMS v elektronické formě
- celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Účastníka, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému budou mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- všechny elektronické výpisy ve formátu XML, PDF, XLS nebo CSV,
- na vyžádání Účastníka pověřené osobě Poskytovatele dodání sestav a seznamů všech využívaných čísel a služeb v elektronické formě (formát CSV, XLS), pro účely dalšího zpracování a kontroly nastavení služeb,
- poskytování elektronických výpisů ve formátu XML, PDF, XLS nebo CSV na internetové adrese <http://pece.vodafone.cz/app/answers/list/c/136/kategorie/Samoobsluha>. (přístup bude zajištěn pouze pro určené kontaktní osoby Účastníka),
- poskytování seznamů a sestav prostřednictvím kontaktní osoby Poskytovatele na vyžádání Účastníka.

6.1.6. Ostatní a doplňkové služby poskytované v rámci plateb za ceny uvedené v Přehledu jednotkových cen Poskytovatel zajistí pro Účastníka aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky.

Dále Poskytovatel zajistí pro Účastníka následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- odpojení z důvodů krádeže,
- odpojení telefonu – prázdniny,
- reaktivace po krádeži,
- reaktivace po odpojení – prázdniny,
- službu konferenční hovor minimálně pro 6 členů celkem,
- elektronický detailní výpis,
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.),
- aktivaci každé jednotlivé SIM karty.

6.1.7. Zákaznická podpora Poskytovatele

Po dobu trvání smlouvy bude Účastníkovi k dispozici ze strany Poskytovatele:

- obchodní zástupce v místě sídla zadavatele do 24 hodin po vyrozumění



Přidělení obchodního zástupce

Účastníkovi bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti obchodního zástupce:

- zajišťuje pravidelné měsíční schůzky (popřípadě mimořádné schůzky) pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků do 24 hodin po vyrozumění Účastníkem,
- osobní prezentace nových mobilních koncových zařízení a seznamování s novými službami,
- optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb,
- doporučuje neoptimálnější řešení pro zákazníka,
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora, popř. faxem.

Kontaktní místo:

- zákaznická péče pro významné zákazníky: tel. 
- mobilní telefon na Vašeho VIP specialistu: obdržíte po podpisu smlouvy
- e-mail: 
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.,

Účastník bude zařazen do péče o významné zákazníky společnosti Vodafone Czech Republic a.s. jehož součástí je přiřazení kontaktní osoby (Michal Karfík), která osobně vyřizuje a dohlíží na řešení všech provozních požadavků, jako jsou například informace o fakturacích, případné reklamace či v neposlední řadě servis v případě výpadku služeb. Obchodní potřeby bude zastřešovat obchodní zástupce.

Přiřazená kontaktní osoba tak zajišťuje efektivní komunikaci, jak interně, tak i směrem k zákazníkovi dle dohodnutých pravidel. Komunikační kanály (telefonická a elektronická komunikace) jsou poskytovány v režimu 24 hodin denně/7 dní v týdnu/365 dní v roce.

V rámci péče o významné zákazníky je zároveň pro zákazníka zřízena vedle přímých kontaktů na přiřazeného pracovníka i speciální bezplatná linka a emailová adresa.

Klíčové odpovědnosti VIP specialisty:

- zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin,

- zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky,
- osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků,
- eviduje všechny nahlášené poruchy,
- eviduje postup odstraňování poruch,
- proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění,
- poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích,
- úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče,
- řeší případné reklamace.

6.1.8. Přednostní volání v síti

Poskytovatel se zavazuje pro Účastníka zabezpečit poskytování přednostního volání v síti systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption) od podpisu Smlouvy za podmínek stanovených ve „Smlouvě o poskytnutí mobilních telekomunikačních služeb HZS ČR“ č. [REDACTED]. Účastník tyto služby vyžaduje u Poskytovatele prostřednictvím MV-GŘ HZS ČR za podmínek sjednaných mezi Poskytovatelem a MV-GŘ HZS ČR, které se Účastník zavazuje dodržovat v rozsahu jimi stanoveném.

Cena je uvedena Přehledu jednotkových cen a je garantovaná po celou dobu platnosti Smlouvy.

6.1.9. Pokrytí

a) Trvalé pokrytí

Poskytovatel garantuje plnohodnotné GSM pokrytí vybraných zájmových lokalit Účastníka s dostatečnou kapacitou sítě uvedených v příloze č. 3 Smlouvy.

V případě nedostatečného pokrytí v některých z uvedených lokalit Účastníka, uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje k dostatečnému pokrytí do 6 měsíců od zahájení plnění.

Poskytovatel poskytne účastníkovi testovací SIM karty. Odpovědná osoba zajistí součinnost při ověření pokrytí poskytovatelem. Odpovědná osoba Účastníka potvrdí protokol o šetření pokrytí každé lokality.

V případě nesplnění termínu je každý Účastník oprávněn požadovat sankci ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení z každé lokality.

Garantované parametry sítě Poskytovatele:

stav pokrytí signálem GSM populace	- minimálně 98%,
stav pokrytí signálem GSM území	- minimálně 95%,
dostupnost sítě hodnota CBR - Call block rate	- maximum do 1,5%,
dostupnost sítě hodnota CDR - Call drop rate	- maximum do 1,5%,

Poskytovatel garantuje pokrytí zájmových lokalit Účastníka 3G sítí uvedených v příloze č. 3 Smlouvy. Poskytovatel garantuje to, že alespoň jedna základnová stanice poskytovatele, která zajišťuje pokrytí dohledového pracoviště Účastníka (seznam pokrytí budov signálem GSM – uvedených v příloze č. 3 Smlouvy), byla schopná v případě výpadku el. energie fungovat bez omezení minimálně po dobu 72 hodin.

b) Dočasné pokrytí v případě mimořádných událostí a krizových situací

Poskytovatel zajistí Účastníkovi dočasné pokrytí vybrané lokality signálem GSM prostřednictvím nasazení mobilních základnových stanic (případně zajistí pokrytí jinými způsoby) pro zabezpečení krizových situací prostřednictvím MV-GŘ HZS ČR za podmínek sjednaných mezi Poskytovatelem a MV-GŘ HZS ČR, které se Účastník zavazuje dodržovat v rozsahu jimi stanoveném.

6.1.10. Komunikace s dohledovým pracovištěm Poskytovatele

Poskytovatel pro Účastníka zajistí:

- a) přímou komunikaci mezi dohledovými pracovišti Účastníka a Poskytovatele:

Účastník bude mít k dispozici telefonní a emailový kontakt přímo do dohledového pracoviště Poskytovatele. V případě problému mobilní sítě na straně Účastníka, bude mít Účastník možnost volání do dohledového centra. Ovšem v případě provozních požadavků bude vždy přeměrován na kontaktní osobu, která je Účastníkoví k dispozici. Kontaktní osobu je možné využít ve všech případech požadavků Účastníka, jejím cílem bude řešit požadavky interně.

b) včasné informování Účastníka o výlukách a výpadech v síti Poskytovatele, které mají dopad na využití mobilních služeb Poskytovatele. Vybrané osoby Účastníka budou zařazeny do interní komunikace ohledně plánovaných odstávek a výpadků na síti. Informace mohou být předávány pomocí SMS nebo emailu. V případě potřeby Účastníka předběžně ověřit konkrétní místa, zda není v plánu výluka pokrytí, je vždy možné využít kontaktní osobu vám přiřazenou. Poskytovatel zajišťuje provoz dohledového centra 24h, 365 dní v roce. Kontakty na technickou podporu Poskytovatele jsou uvedeny v příloze č. 4. Dohledové centrum je k dispozici pro řešení mimořádných problémů nebo požadavků na síť Poskytovatele. Neslouží k řešení problémů jednotlivých uživatelů a jejich SIM karet, k tomuto účelu je nutné využít oddělení zákaznické podpory.

7. Doba trvání Smlouvy

7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců od nabytí její účinnosti. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

7.2. Kterákoli smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s 6 měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8. Ustanovení společná a závěrečná

8.1. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen Údaje“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlas se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

8.2. Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Všeobecné podmínky přičemž se Poskytovatel zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Smlouvách účastníků, zejména poskytování Služeb se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami. Pokud dojde k rozporu mezi Smlouvou a Všeobecnými podmínkami platí, že Smlouva má přednost před Všeobecnými podmínkami.

8.3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „Mobilní telekomunikační služby HZS ČR“ ze dne 28.2.2014 (dále jen „Zadávací dokumentace“) jsou pro něj závazné. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v Zadávací dokumentaci nebo nabídce k této veřejné zakázce, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení Zadávací dokumentace nebo nabídky k této veřejné zakázce.

8.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud vydá správní orgán nebo soud zákaz plnění této Smlouvy (např. podle § 118 odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách) žádá ze smluvních stran nebude uplatňovat po druhé smluvní straně náhradu výdajů s ukončením smlouvy souvisejících.

8.5. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sazeb DPH nedojde ke změně cen bez DPH uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.

8.6. Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a Ceníku jsou k dispozici na stránkách <http://www.vodafone.cz/podminky/>.

8.7. Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, popř. dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

8.8. Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 NOZ. Smluvní strany přebírají podle § 1765 NOZ riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 NOZ). Poskytovatel poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě, a proto

zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 NOZ).

8.9. Smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny této Smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

8.10. Smluvní strany se dohodly, že případné spory mezi Poskytovatelem a Účastníky při uzavírání Smluv s účastníky a jejich realizaci budou rozhodnuty mezi Zástupcem účastníků a Poskytovatelem. Nedojde-li při rozhodování těchto sporů k dohodě mezi Zástupcem účastníků a Poskytovatelem, budou tyto spory rozhodnuty v souladu s právním řádem České republiky.

8.11. Tato Smlouva obsahuje 8 listů a 5 příloh a je sepsána v českém jazyce ve třech vyhotoveních, z nichž Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a účastník dvě vyhotovení.



Vodafone Czech Republic a.s.

Místo V Praze
Datum 7.7.2014
Jméno Michal Karfík
Pozice Obchodní zástupce

Podpis



Česká republika - Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina

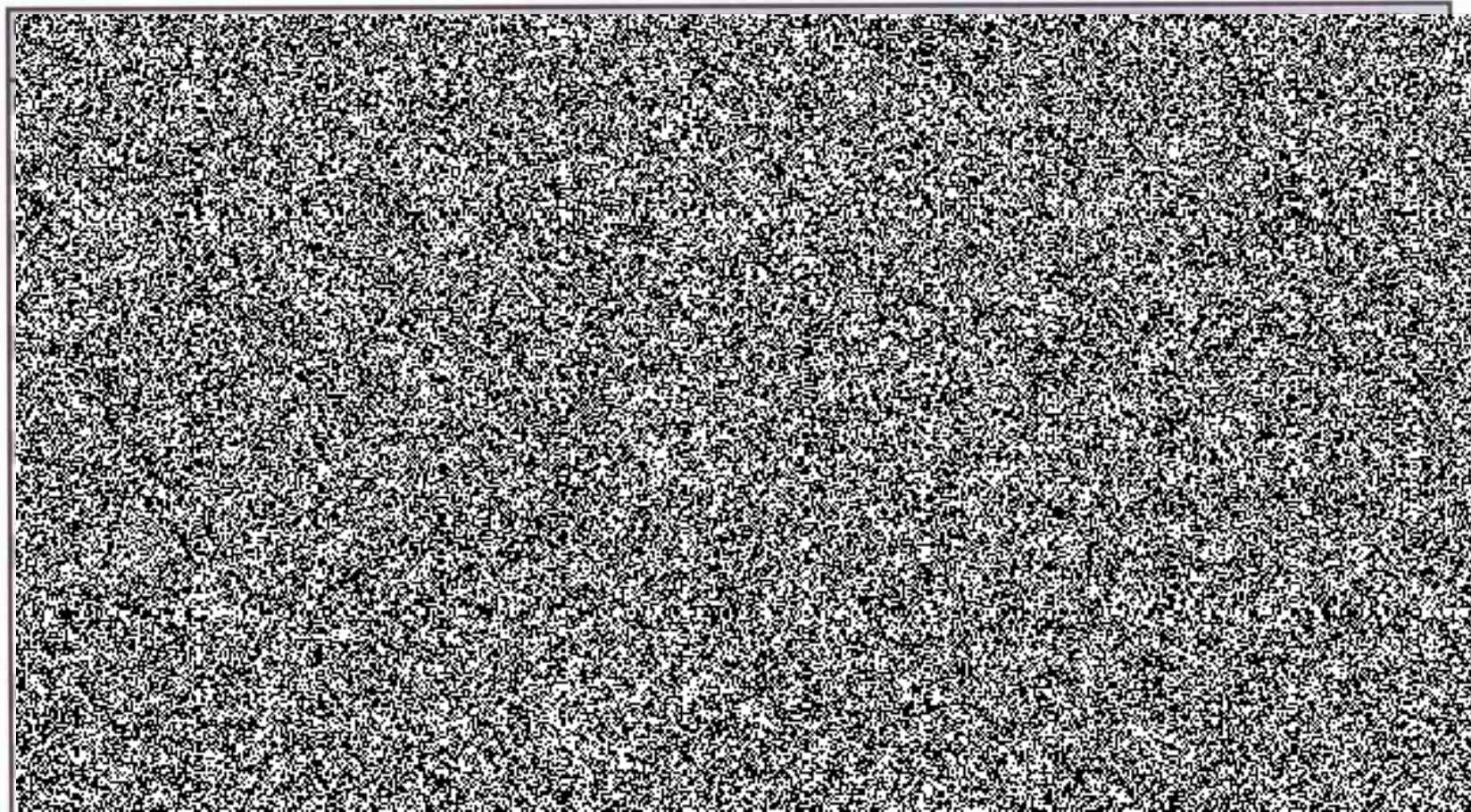
Místo V Jihlavě
Datum
Jméno
Pozice Vysočina

Podpis



Hasičský záchranný sbor
Kraje Vysočina
Ke Skalce 32
586 04 Jihlava
43

Přehled jednotkových cen



Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vínohradská 167, 100 00 Praha 10, IČ: [obrazek] zapsané do OR u MS v Praze, B. 6064 (dále jen „Vodafone“)

Uzavření smlouvy

1.1 Uzavření smlouvy a poskytování služeb

1.1.1 Uzavření služeb na základě smlouvy

Všeobecných podmínkách najdete úpravu vašich zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky poskytování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se neliší jinak.

1.1.2 Smlouva a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, statistických a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace pro zákazníka**“), Ceník služeb (dále jen „**Ceník**“), Reklamační řád služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s. (dále jen „**Reklamační řád**“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně pravidel FUP, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvezené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) pravidla FUP, (IV) Ceník, (V) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka a (VI) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím, vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Rádi bychom vás upozornili, že můžeme smlouvu, tj. i Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, pravidla FUP nebo Podmínky marketingových akcí jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit; o tom vás budeme samozřejmě informovat. Uvedené změny můžeme provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách smluvních podmínek vás budeme předem informovat v našich prodejnách, prostřednictvím stránek www.vodafone.cz nebo také našich informačních materiálů, popř. ve Vyúčtování nebo prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud nebudete souhlasit se změnami podstatných náležitostí smlouvy provedenými podle čl. 1.1.4 výše, které vedou ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Upozorňujeme vás, že v takovém případě bude smlouva ukončena (a SIM karta deaktivována). Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena vaše práva a povinnosti, tento postup nelze použít. Ukončit smlouvu také nemůžete v případě, že vám byly změny známy již při uzavírání smlouvy. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné ke své identifikaci, které získáte například z vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na stránkách Vodafone. Pokud dojde k jakékoli změně vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Pokud si budete přát, můžeme také ověřit vaši platební historii v registru dlužníků.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemůžeme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). Svě heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vašim PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili „Volací limit“, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím, vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Podrobnosti najdete na www.vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,
- aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů,
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vložením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše.

Pokud SIM kartu z plastové karty nevyložíte a neujmete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převzmete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již před tím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše). Uzavřením smlouvy nedáváte souhlas se zveřejněním svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafoneu či v tištěném telefonním seznamu. O zveřejnění nás můžete kdykoli požádat a máte právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřejete být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě můžete kdykoli odvolat. V takovém případě zajistíme odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Chtěli bychom vás upozornit, že v případě udělení souhlasu s uveřejněním je naší povinností předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.

1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli před smluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Aktivaci SIM karty či zahájení čerpání služeb považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

a) neměli jste v minulosti u Vodafoneu neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování;

b) neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje;

c) nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran;

d) plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafoneu a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit;

e) na účet Vodafoneu jste uhradili finanční částku (dále jen „**Volací jistina**“) ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafoneem. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

a) při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevyložené z plastové karty; nebo

b) pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích účtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení. Další podmínky pro vrácení Volací jistiny naleznete v Ceníku nebo na www.vodafone.cz.

1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;

b) službu přenosu dat, včetně služeb xDSL v pevné síti;

c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, **ve znění pozdějších předpisů**.

Služby poskytované Vodafoneem jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb.

Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada vyúčtování služeb

2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého účtovacího období (ve smlouvě jen „**Vyúčtování**“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném účtovacím období. Délka účtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích účtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě Roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se jedná o první Vyúčtování vystavené k první smlouvě uzavřené mezi námi, stejně tak, pokud se jedná o poslední Vyúčtování, vystavené po ukončení poslední smlouvy uzavřené mezi námi, pak tato Vyúčtování vždy odešleme na vaši adresu i v papírové podobě. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu tři po sobě následující účtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování, a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafoneu (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu). Zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku. V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.

2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí. Upozornujeme však, že v případě nastavení úhrady Vyúčtování prostřednictvím inkasních plateb budeme dlužnou částku požadovat vždy uhradit, stejně jako v případě, že dojde k ukončení smlouvy.

2.1.4 Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit.

2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte

3.1 Vaše práva

3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.

3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.

3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.

3.1.4 Reklamační Vyúčtování/služeb

Pokud nesouhlasíte s výší Vyúčtování nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamáci je třeba podat písemně a v souladu s Reklamačním řádem.

3.1.5 Reklamacie bez odkladného účinku na splatnost Vyúčtování

Vezměte prosím na vědomí, že podání reklamacie dle čl. 3.1.4 výše nemá odkladný účinek na splatnost reklamaci dotčeného Vyúčtování.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpозději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb prostřednictvím této SIM karty. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na www.vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a. s., Oddělení služeb zákazníkům, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

4.1.2 Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti

Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejních Vodafonu a na stránkách www.vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit.

4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách www.vodafone.cz nebo v Ceníku.

4.1.4 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech,
- neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy); obnovení služeb může být zpoplatněno dle Ceníku,
- překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete,
- se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
- v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části,
- vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek),
- v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. Máte však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout.

V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky

- 4.1.5 Omezení nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejnvhodnější, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.
- 4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné. V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafonem.
- 4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
- Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
 - V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
 - V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
 - U datových služeb se dále uplatní pravidla FUP.
- 4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásmo Vodafonu uvedená na www.vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na www.vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- porušením vaší smluvní povinnosti,
- v důsledku přerušování nebo vadného poskytnutí služby,
- uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušování poskytování služeb, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Ujednání týkající se náhrady škody a způsobu řešení sporů jsou uvedena v Reklamačním řádu.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený přeprodeje našich služeb),
- c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- e) užit službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užit službu způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme.
- 6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla, případně také výpis z obchodního rejstříku ne starší než 3 měsíce. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafonu. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhražujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhražujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.
- 6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nepozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Toto samozřejmě neplatí pro smlouvu na dobu určitou.
- 6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):
 - a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti),
 - b) je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
 - c) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.
- 6.2 **Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel**
Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přeneseném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafonu získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti, kterou nám doručíte písemně nebo prostřednictvím zákaznické linky. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na www.vodafone.cz v sekci Právní podmínky.
- 6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifu) začít účtovat okamžitě po její aktivaci/změně (aktivace probíhá vždy k prvnímu dni zúčtovacího období), a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nedochází k vyúčtování poměrně částky poplatku za službu dle skutečného počtu dní, kdy byla služba aktivní.

7. Předplacené služby

- 7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na www.vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.
- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme
 - a) uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
 - b) vylomením SIM karty z plastové karty,
 - c) aktivací SIM karty,a to podle toho, co nastane dříve.
- 7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nepozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponů nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.
- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na www.vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosím dobíjete si kredit nebo aktivujete SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoli se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, smlouva skončí nepozději posledním dnem zúčtovacího období, jinak až posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafonu.
- 7.8 Měli byste vědět, že my, neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizil kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8. Závěrečná a přechodná ustanovení

8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení (včetně vyřizování reklamací) vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště/místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslané oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím (hůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslávané oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas, za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.
- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručená se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručovaných do vaší Internetové samoobsluhy.

8.2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

8.3 Výhrady

- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatku nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafonu výslovně potvrzeno.

8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2014. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 4. 2013.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

1. Před uzavřením smlouvy


Chcete-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou neodloučnou součástí smlouvy.

Před uzavřením smlouvy se s vaším souhlasem informujeme, za účelem ověření skutečností uvedených v čl. 1.6 Všeobecných podmínek, zda nejste veden v negativním registru sdružení Solus. Souhlas s prověřením nemusíte udělit s tím, že v takovém případě má Vodafone právo požadovat uhrazení Volací jistiny (viz Všeobecné podmínky).

Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na www.vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

2. Podmínky zpracování Údajů

Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“).

Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČ:  se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná v OR u MS v Praze, sp. zn. B 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací (dále jen „Zákazník“).

Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (**povinné zpracování** viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (**dobrovolné zpracování** viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

3. Definice Údajů

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně o Zákazníkovi získané. **Provozním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávý sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněního spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.

4. Povinné zpracování

Povinné jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich Vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.

5. Dobrovolné zpracování

Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.

6. Porušení smluvní povinnosti

Vodafone zpracovává osobní údaje/údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, IČ a informace o rozsahu porušení smluvních povinností, finančních závazcích a následně platební morálce, úhradě pohledávky nebo jejím případném odpisu za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Zákazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následně platební morálce Zákazníka.

Zákazník uděluje souhlas s tím, aby Vodafone za účelem ochrany svých práv předával výše uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: [REDAKCE]. Sdružení Solus jako provozovatel registru (databáze) dlužníků, kteří porušili smluvní závazek řádně plátit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům (členům) registru, a to vždy na základě souhlasu uděleného subjektem údajů. SOLUS jako správce takto předaných údajů je oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Zákazník je oprávněn kdykoli písemně odvolat souhlas udělený Vodafone k předání údajů sdružení SOLUS.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

7. Změna Údajů Zákazníka

V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společností Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit.

V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činností zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společností Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.

8. Informační služba a telefonní seznamy

Má-li o to Zákazník zájem, může způsobem k tomu Vodafone určeným požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů

v informační službě třetí strany nebo Vodafone či v tištěném telefonním seznamu. **Zákazník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.** Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoli odvolat. V takovém případě společnost Vodafone zajistí odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dá Zákazník souhlas s uveřejněním, je povinností společností Vodafone předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.

9. Politicky exponovaná osoba

Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.

10. Monitorování komunikace

Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafone zálohován po nezbytně nutnou dobu.

11. Sdílení Údajů s třetími stranami

Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítě a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách www.vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečně technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.

12. Udělení souhlasu a možnost odvolání

U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že **souhlas nedává** (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo **souhlas kdykoli odvolat**, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.

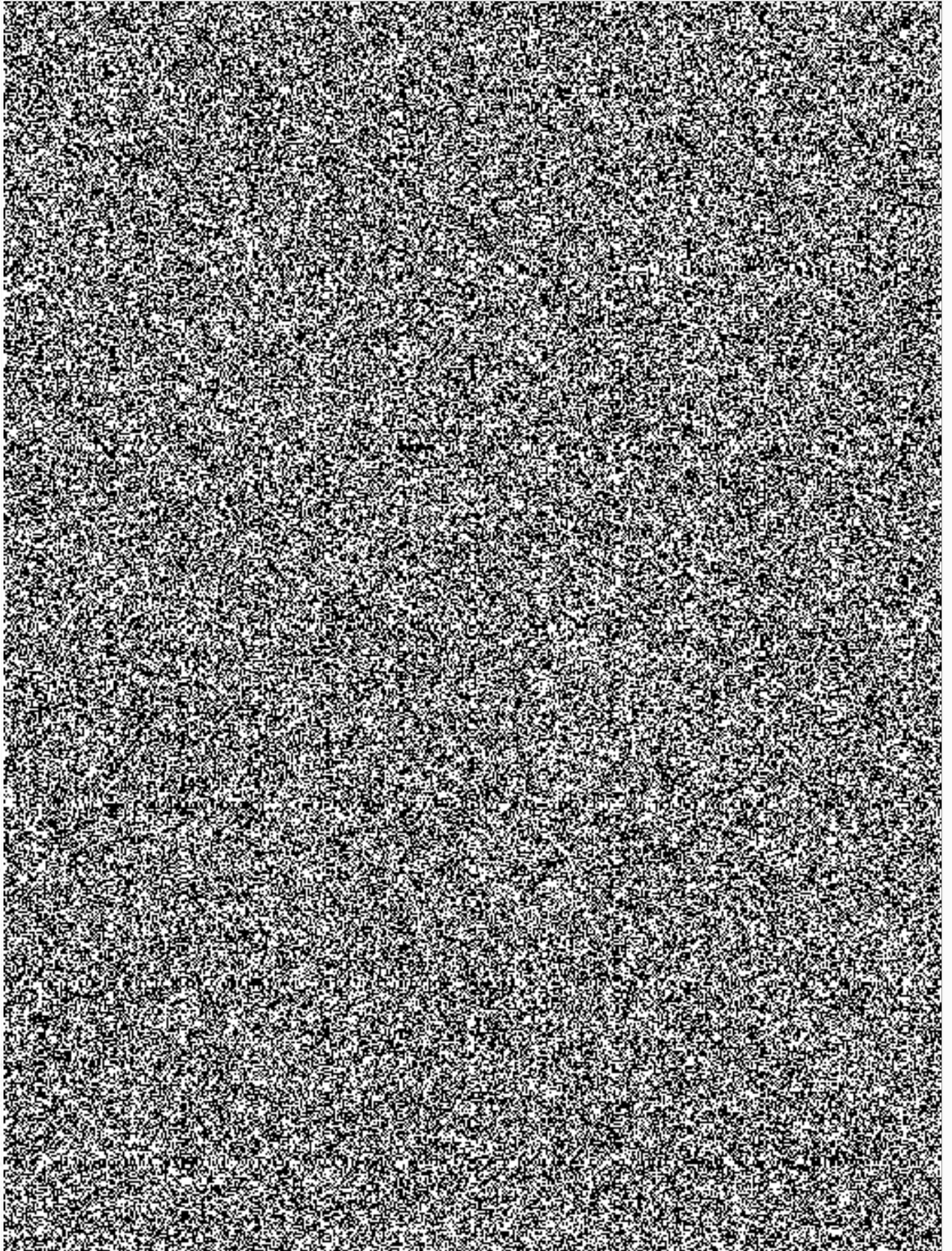
13. Doba zpracování Údajů

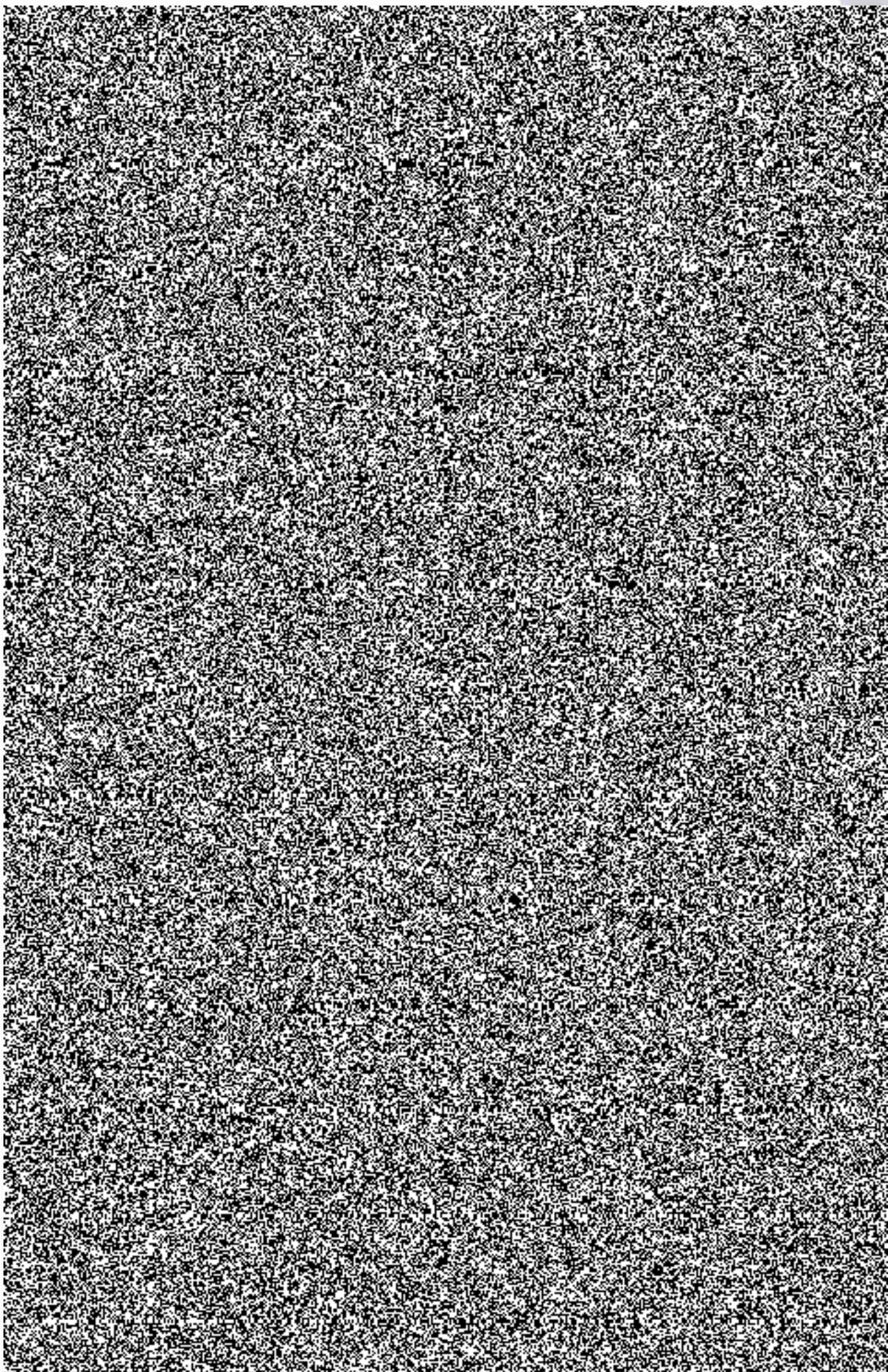
Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.

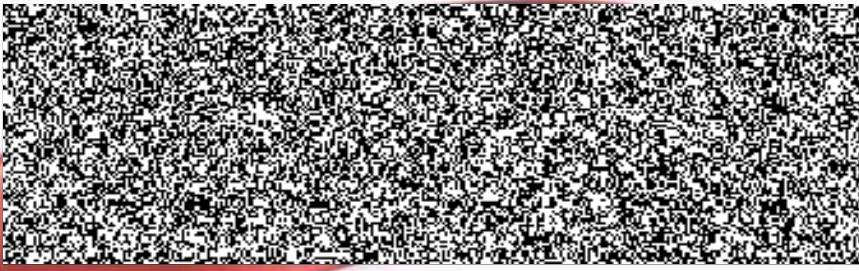
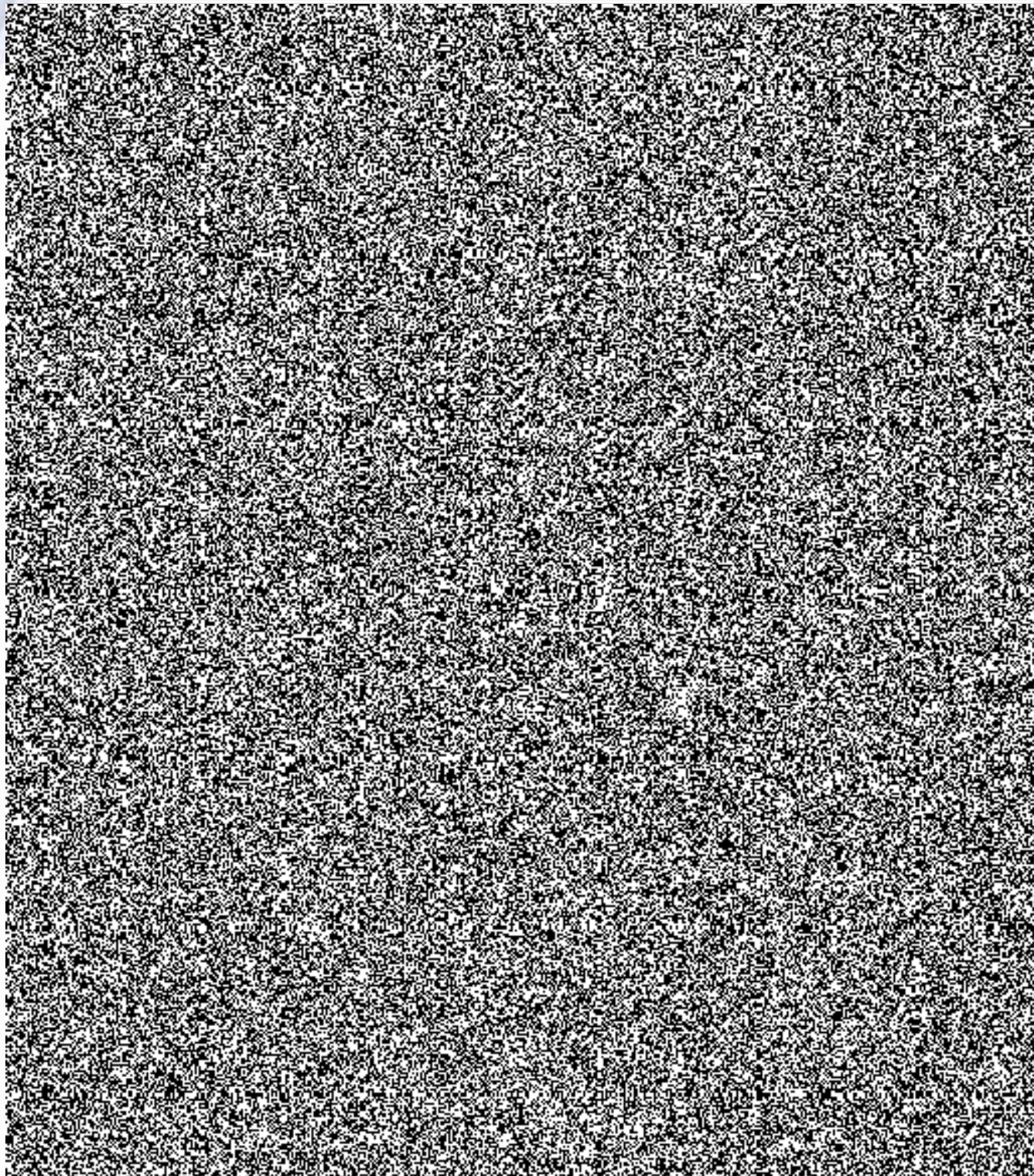
14. Právo na informace

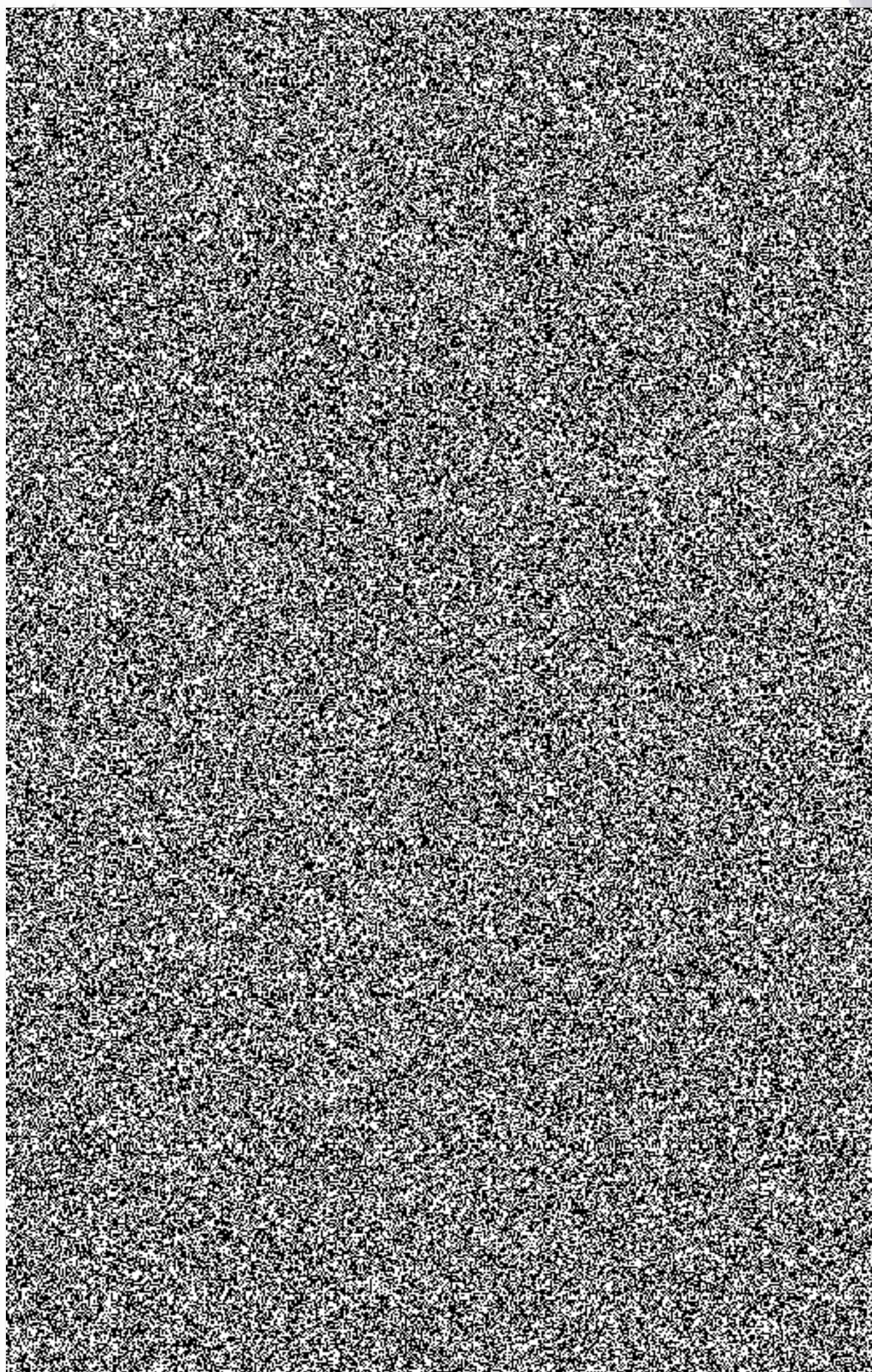
Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

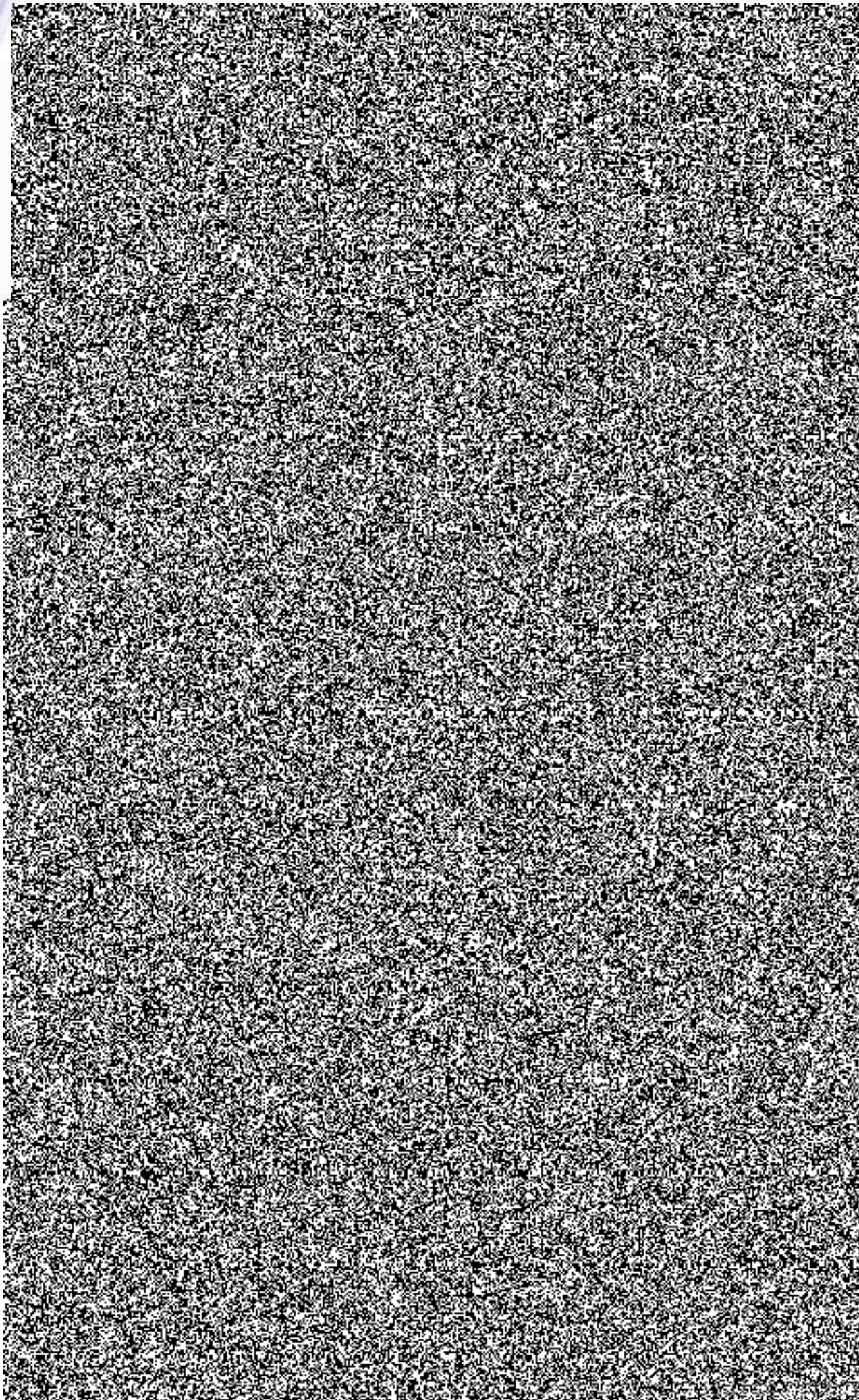
Tyto Informace jsou účinné od 1. 1. 2014.



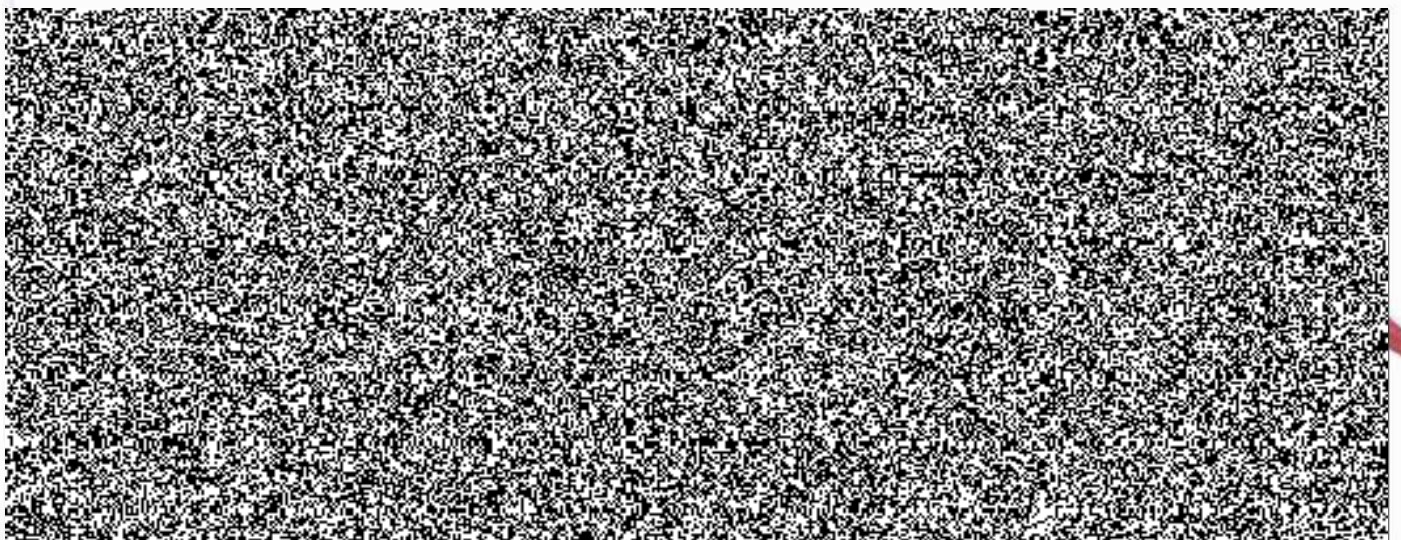
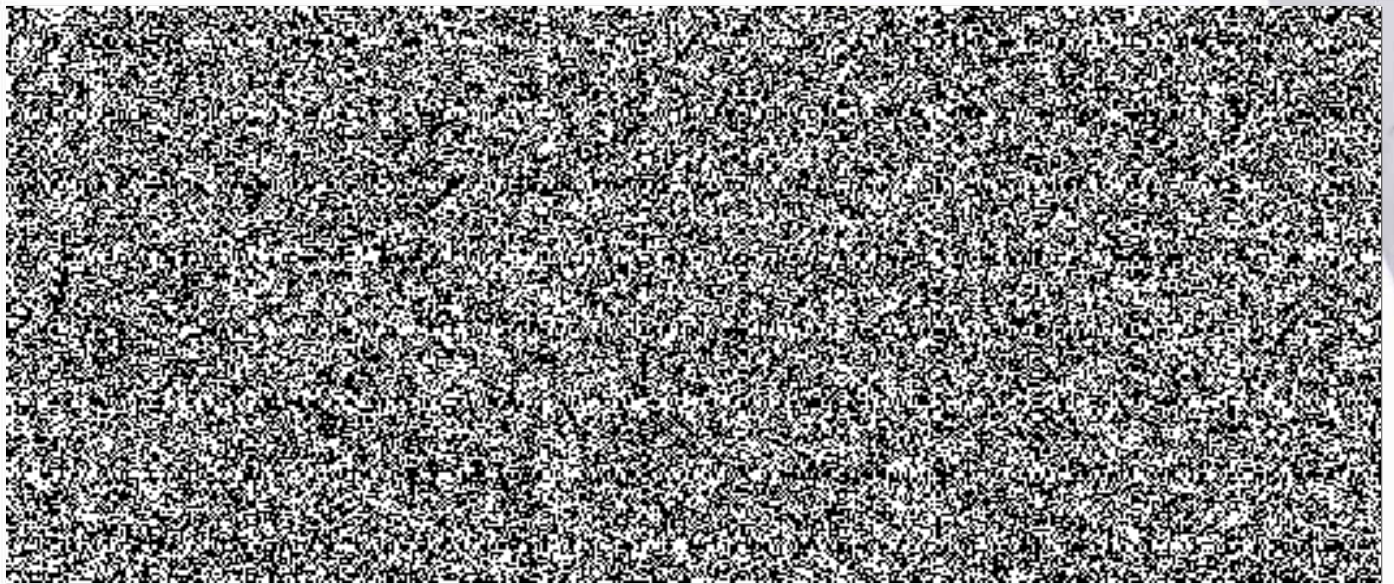


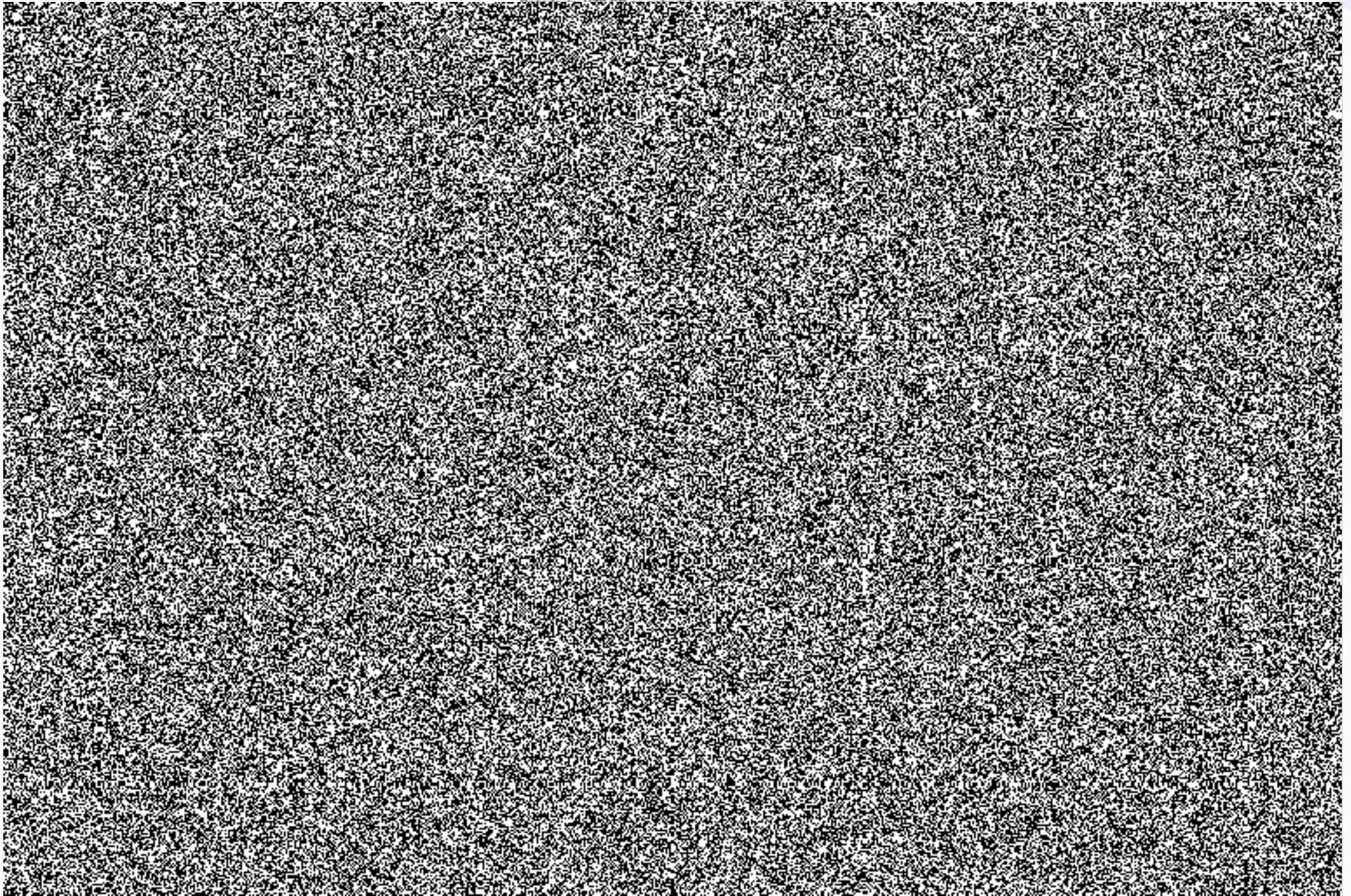


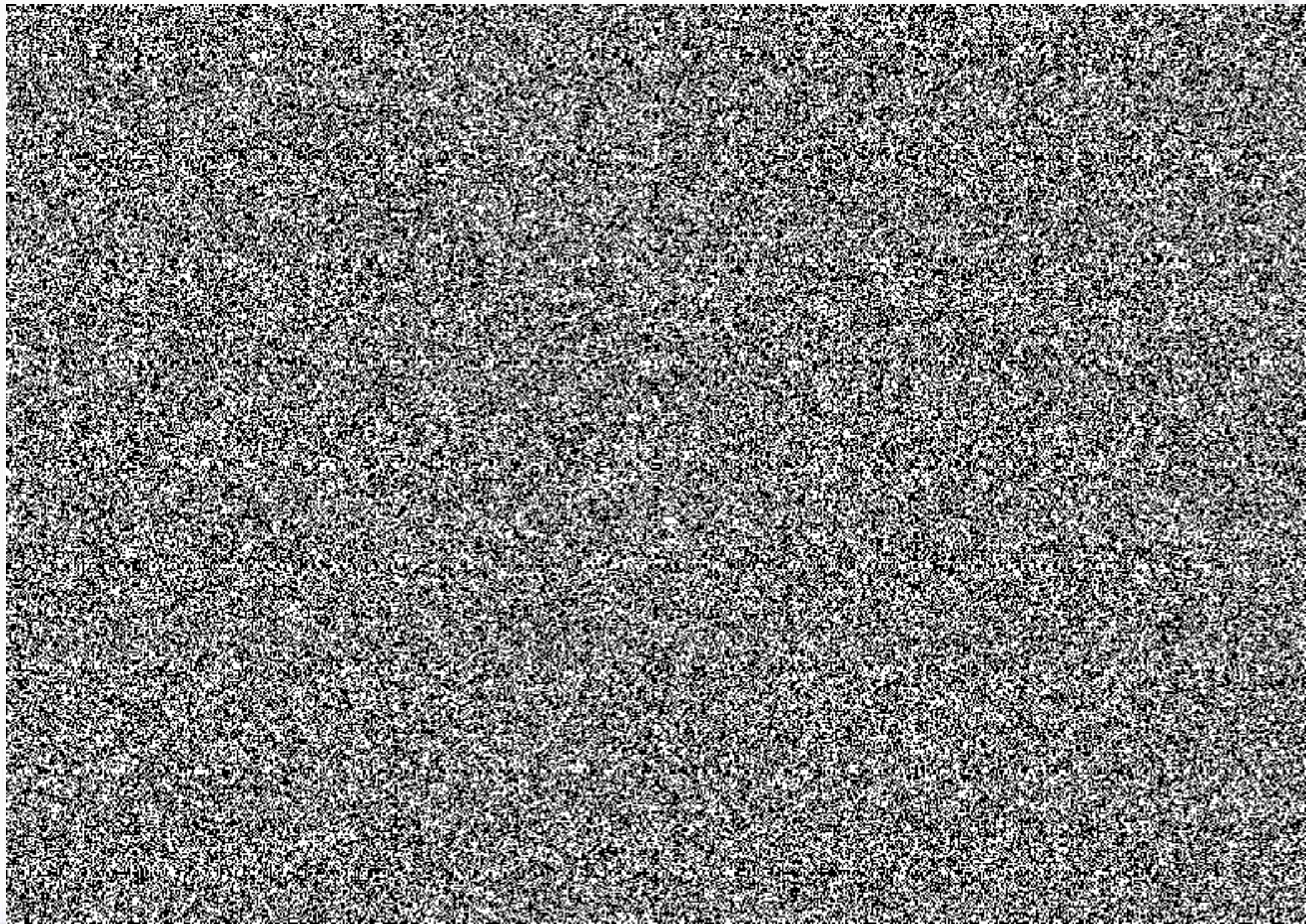


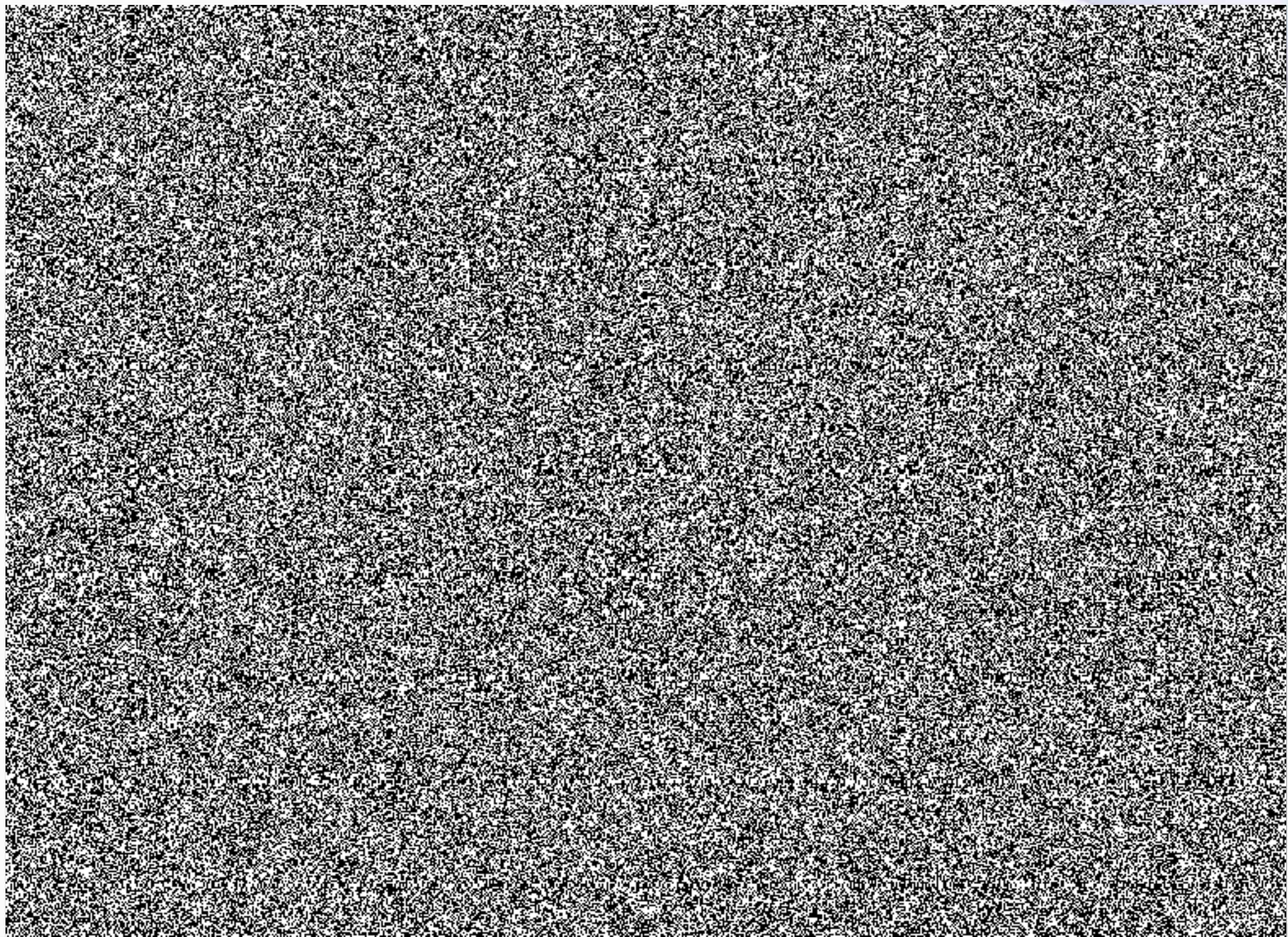


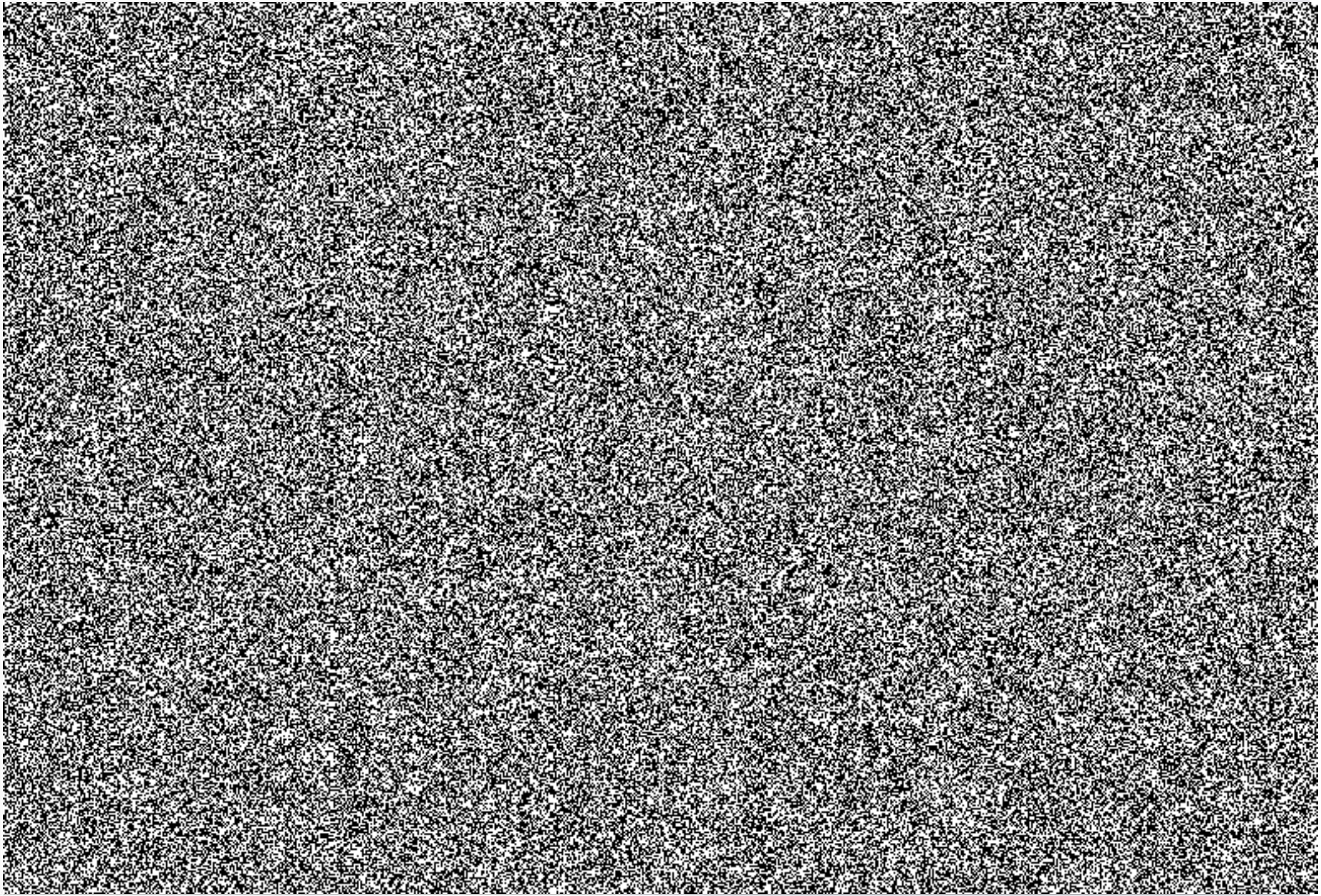
ř.
li ze
de-li
uvy
ni
nich
dni
seni

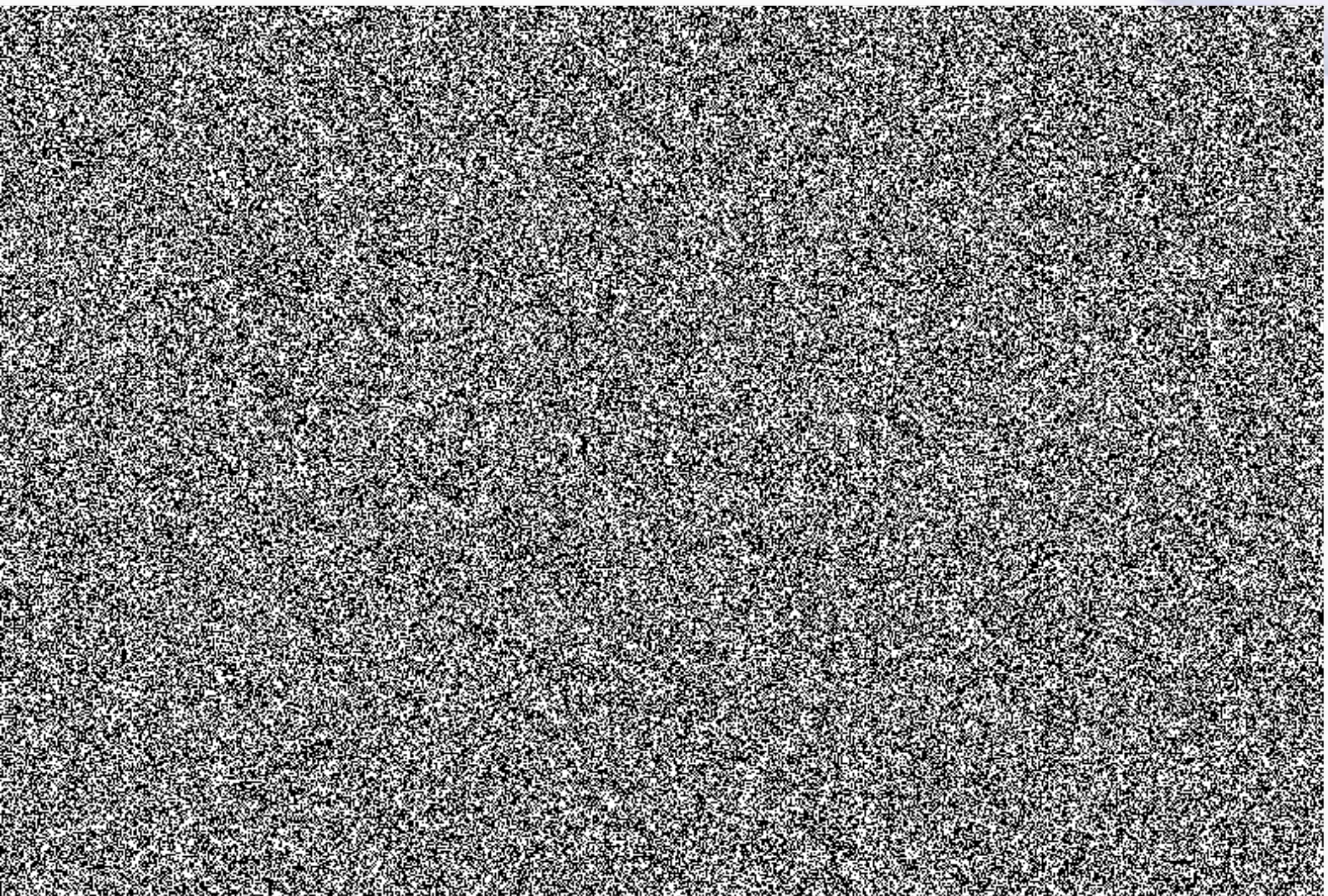


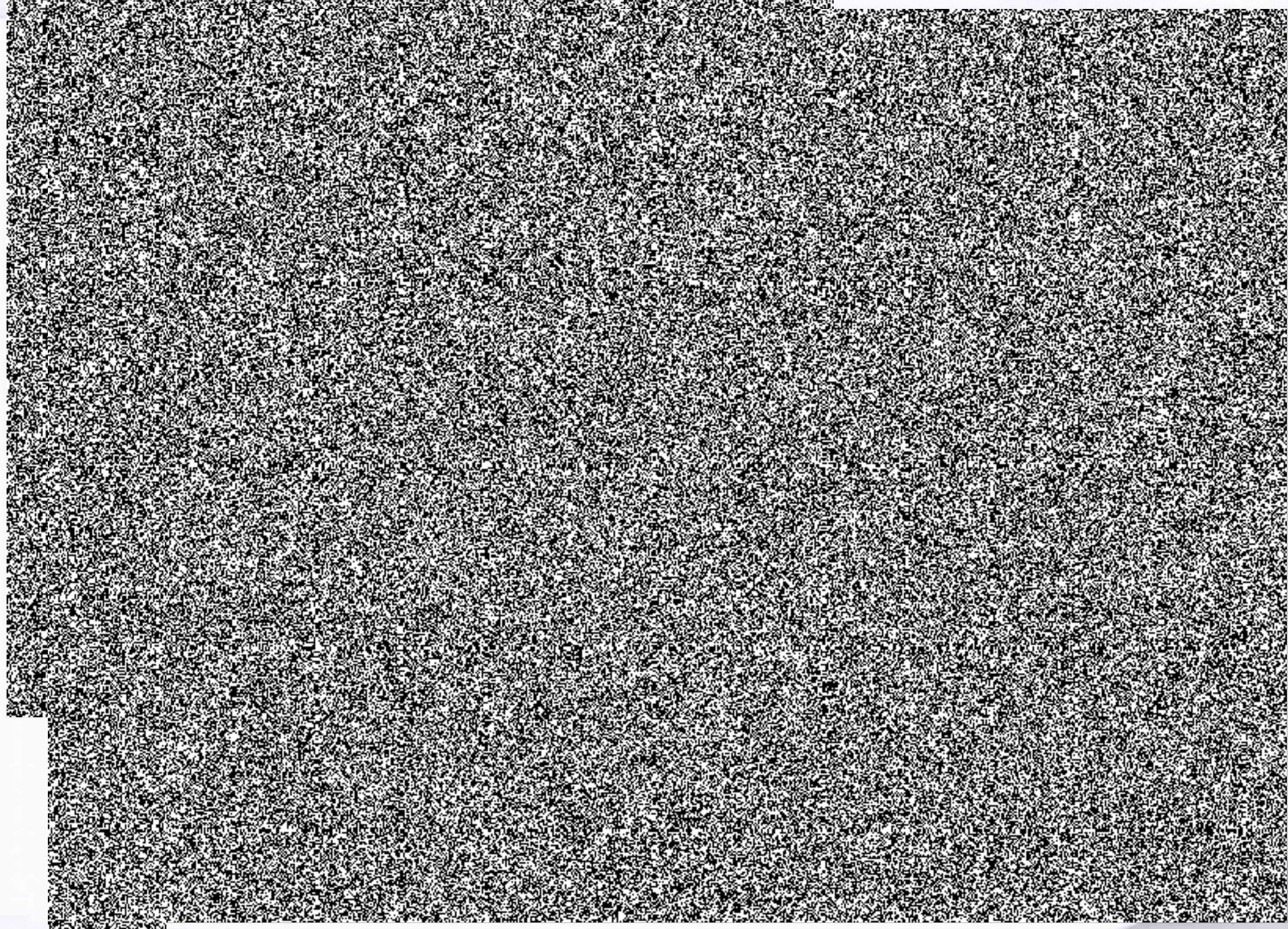


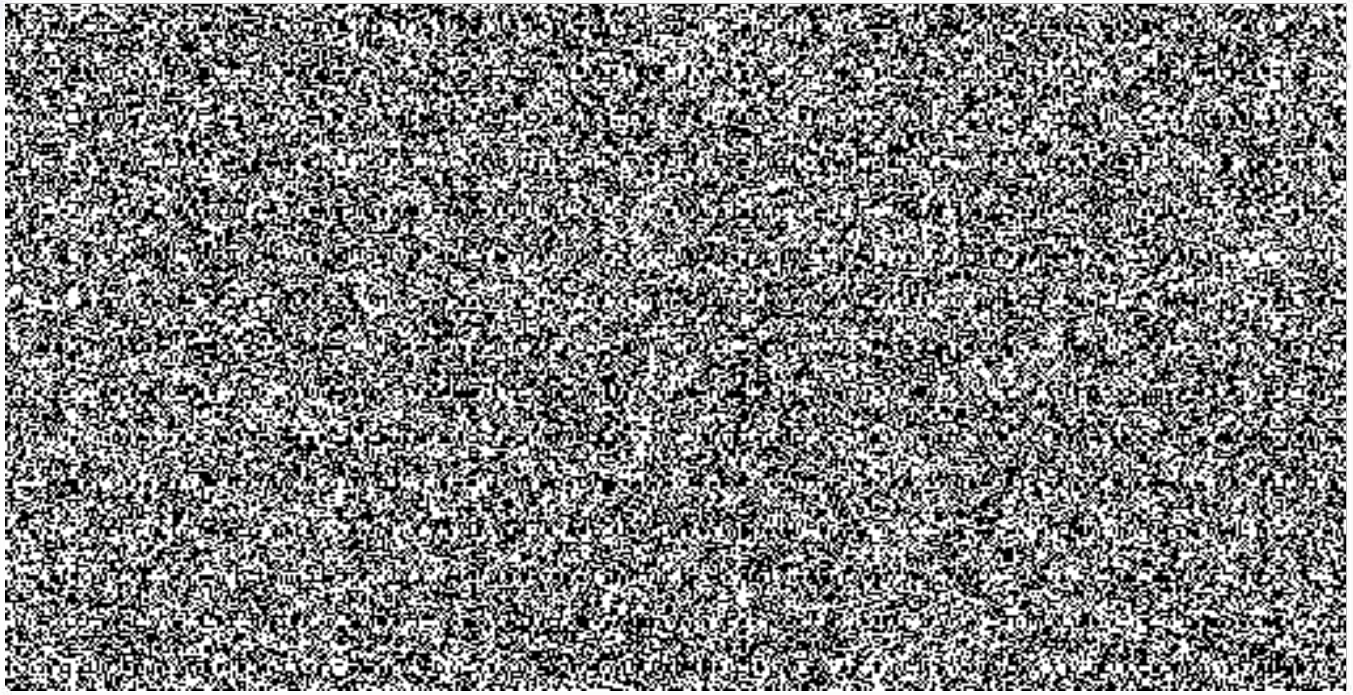










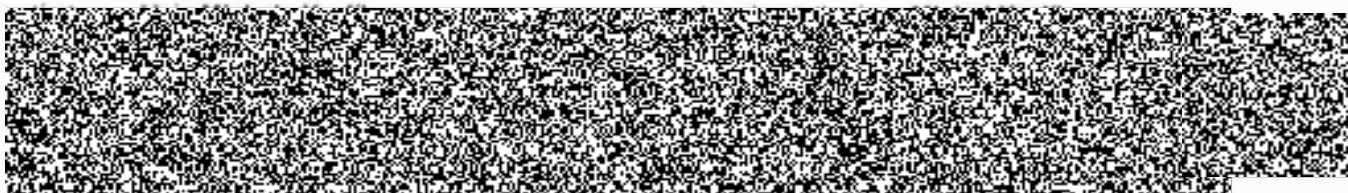


POVĚŘENÍ

AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, Praha 10, PSČ: 100 00, IČ: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená předsedou představenstva, panem Baleshem Sharmou, a členkou představenstva, paní Annou Iordanovou Dimitrovou, („Společnost“),

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at Vinohradská 167, Prague 10, Postal Code: 100 00, Identification Number: [REDACTED], registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Chairman of the Board of Directors, Mr Balesh Sharma, and Member of the Board of Directors, Mrs Anna Iordanova Dimitrova, (“Company”),



aby za Společnost sjednával a uzavíral smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činil veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, zejména v jakémkoliv výběrovém nebo jiném výběrovém řízení vyhlášeném podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to the Act No. 137/2006 Coll., On Public Tenders, as later amended.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku. Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

This authorization is granted for the period of one year. The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of his/her employment with the Company.

V Praze dne



Balesh Sharma
předseda představenstva
Chairman of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

In Prague on



Anna Iordanova Dimitrova
člen představenstva
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Dne

Pově

Mich

