

Smlouva o zajištění servisních a ostatních služeb pro Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

NUKIX003URSA



I. Smluvní strany

1. Objednatel

Česká republika – Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

zastoupený: Bc. Pavlem Chlubnou, ředitelem odboru informačních
technologií
se sídlem: Brno-Žabovřesky, Mučednická 1125/31, PSČ 616 00
datová schránka: zzfnkp3
IČO: 05800226
bankovní spojení: 3031881/0710 (ČNB)
telefon: +420 541 110 777
e-mail: posta@nukib.gov.cz
kontaktní osoba: 
telefon: 
e-mail: 

(dále jen „objednatel“)

a

2. Poskytovatel

KYOCERA Document Solutions Czech, s.r.o.

- společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze údaje o zápisu v evidenci
oddíl C, vložka 261938 pod sp. zn. C261938

zastoupený: Ing. Jiří Hubený, jednatel
se sídlem: Českomoravská 2420/15, Praha 9, 190 00
IČO: 05324165
DIČ: CZ05324165
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
kontaktní osoba: 
telefon: 
e-mail: 

(dále jen „poskytovatel“)

(Objednatel a poskytovatel společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“) tuto Smlouvu o zajištění servisních a ostatních služeb pro Národní úřad pro
kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „smlouva“).

II. Úvodní ujednání

Účelem smlouvy je zajištění servisních a ostatních služeb pro tiskové řešení v rámci utajované infrastruktury objednatele.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli kompletní servisní služby tiskových zařízení (*dále jen „zařízení“*) včetně zajištění spotřebního materiálu a ostatních nezbytných činností souvisejících s předmětem této smlouvy (*dále jen „služby“*). Přesná specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – Specifikace předmětu plnění.
2. Poskytovatel je povinen zajišťovat originální spotřební materiál pro zařízení vyjma kancelářského papíru, např. tonery, fotoválce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky apod. (*dále jen „spotřební materiál“*). Poskytovatel je dále povinen provádět zpětný odběr použitého spotřebního materiálu s tím, že tento bude poskytovatelem ekologicky zlikvidován (na požádání objednatele dodá poskytovatel objednateli potvrzení o ekologické likvidaci spotřebního materiálu).
3. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
4. Poskytovatel je povinen poskytnout služby dle této smlouvy včas a v řádné kvalitě.

IV. Obecné podmínky

1. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými odbornými, technickými a právními předpoklady, nutnými k realizaci předmětu plnění dle této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje provést předmět plnění v souladu s českými technickými normami a v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice v době realizace předmětu plnění dle této smlouvy.
3. Přijdou-li někteří zaměstnanci poskytovatele do (byť i potenciálního) styku s utajovanými informacemi, musí tito zaměstnanci poskytovatele disponovat osvědčením fyzické osoby alespoň ve stupni utajení „Důvěrné“. Předložení předmětného osvědčení poskytovatelem postačí až před fází plnění předmětu smlouvy, kdy bude styk určitého zaměstnance poskytovatele s utajovanými informacemi hrozit. Poskytovatel je povinen osvědčení fyzické osoby alespoň ve stupni utajení „Důvěrné“ předložit nejméně jeden (1) kalendářní den před zahájením fáze plnění dle předchozí věty tohoto odstavce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Poskytovatel tímto závazně prohlašuje, že při plnění předmětu této smlouvy nebudou použity technické nebo programové prostředky, které byly odpovědnou národní autoritou označeny jako bezpečnostní riziko ke dni podpisu této smlouvy. Na výzvu objednatele je poskytovatel povinen tuto skutečnost doložit předložením kompletního seznamu technických a programových prostředků, kterých bude a bylo využito k plnění předmětu smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy provedení zákaznického auditu ve smyslu příslušné právní normy a dále kontrolu dodržování ustanovení této smlouvy a smlouvy o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací, popřípadě dalších smluv či jejich dodatků uzavřených v rámci plnění této smlouvy. Poskytovatel je povinen umožnit uskutečnění zákaznického auditu či kontroly řádného plnění smluv uzavřených v návaznosti na tuto smlouvu nejpozději do dvou měsíců od doručení písemné žádosti objednatele o umožnění zákaznického auditu či kontroly řádného plnění smluvních závazků. Poskytovatel akceptuje skutečnost, že v případě, že v rámci zákaznického auditu nebo kontroly řádného plnění smluvních závazků objednatel zjistí jakékoliv pochybení či nedostatky, budou mu tyto pochybení/nedostatky vytknuty a dle závažnosti takového pochybení/nedostatků bude poskytovateli navrženo zjednání nápravy, k čemuž mu bude zároveň poskytnuta přiměřená lhůta.

6. Seznam poddodavatelů je přílohou č. 2 smlouvy – Seznam poddodavatelů. Jiné osoby jako poddodavatele může poskytovatel k provedení předmětu plnění využít jen s předchozím písemným souhlasem objednatele, který nebude bezdůvodně odepřen. Tyto třetí osoby se budou podílet na provedení předmětu plnění výhradně v rozsahu určeném smlouvou uzavřenou mezi poskytovatelem a poddodavatelem. Poskytovatel se zavazuje veškeré práce poddodavatelů řádně koordinovat. Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za veškeré části předmětu plnění provedené poddodavateli.
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit důstojné pracovní podmínky, bezpečnost práce, dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy) a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy budou podílet.
8. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá na základě této smlouvy, a to vždy ve lhůtě splatnosti příslušné faktury, která nepřesáhne 35 kalendářních dní. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kontrolu dodržování závazku dle tohoto odstavce.

V. Služby

1. Službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména:
 - a) pravidelná kontrola a komplexní údržba zařízení dle počtu vytištěných stran či servisního plánu výrobce zařízení;
 - b) kompletní servis, opravy a maintenance zařízení včetně odstranění závad, seřízení a zprovoznění zařízení, kompletní dodávky a výměny všech originálních náhradních dílů a výměna vadných zařízení za bezvadné;
 - c) podpora a maintenance zařízení;
 - d) dodávky originálního spotřebního materiálu vyjma kancelářského papíru, včetně zpětného odběru použitého spotřebního materiálu;
 - e) systémový a bezpečnostní update zařízení.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat výše uvedené služby po celou dobu trvání této smlouvy, a to subjektem, který je autorizován výrobcem zařízení. Přístup k systémovému a bezpečnostnímu update zařízení poskytovatel objednateli umožní dálkovým přístupem, nejpozději do 15 kalendářních dnů od vydání těchto updatů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
3. Objednatel je oprávněn průběžně udělovat poskytovateli písemné pokyny při poskytování služeb dle této smlouvy konkrétními termíny plnění, podmínkami ke konkrétním postupům, popř. s popisem poruch zařízení.
4. Servis a opravy zařízení budou prováděny v místech plnění dle článku VI., v pracovních dnech v časovém rozmezí 8:00 až 16:00 hodin (*dále jen „pracovní doba“*).
5. Objednatel bude požadavky na servis, opravu nebo podporu zařízení nahlašovat prostřednictvím služby service desk nebo písemně na e-mailovou adresu poskytovatele [REDACTED] v případě nedostupnosti telefonicky na [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] (*dále jen „požadavek na servis“*).
6. Na základě každého požadavku na servis je poskytovatel povinen zahájit řešení požadavku nejpozději do 24 hodin od nahlášení požadavku (*dále jen „reakční doba“*) a zároveň závada musí být odstraněna nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od nahlášení požadavku, nedohodnou-li se objednatel a poskytovatel jinak. Poskytovatel, respektive zaměstnanec poskytovatele, je povinen zpracovat

- a předat objednateli ve věcech realizace této smlouvy záznam o každém jednotlivém servisním zásahu, který bude obsahovat min. následující informace: čas nahlášení vady objednatelem, čas dostavení se zaměstnance poskytovatele na místo plnění, identifikaci vadného zařízení, popis vady zařízení a návrh a časový harmonogram odstranění vady.
7. V případě, že vadné zařízení obsahuje pevný disk či jiné paměťové médium (*dále jen „pevný disk“*) a tiskový válec, na němž mohou být data objednatele, poskytovatel výslovně souhlasí a zavazuje se, že před odvozem vadného zařízení takovýto pevný disk a tiskový válec z vadného zařízení demontuje a předá objednateli. Poskytovatel zajistí následnou instalaci pevného disku a tiskového válce do opraveného zařízení.
 8. Demontáž pevného disku a tiskového válce a jeho následnou montáž dle odst. 7 tohoto článku provede poskytovatel bezplatně v místě plnění za přítomnosti oprávněné osoby objednatele.
 9. Dodávky spotřebního materiálu do zařízení budou prováděny v pracovních dnech v pracovní době po domluvě s objednatelem, a to vždy do tří (3) pracovních dnů od nahlášení požadavku objednatelem.
 10. Požadavky na dodávku spotřebního materiálu se budou hlásit objednatelem na e-mailovou adresu poskytovatele [REDACTED] nebo telefonicky na [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]. Spotřební materiál je poskytovatel povinen dodat tak, aby nedošlo k omezení tisku na daném zařízení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 11. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré plnění dle této smlouvy bude poskytovatelem prováděno vždy za přítomnosti zodpovědné osoby za objednatele. Pro úplnost se uvádí, že vlastní výměnu spotřebního materiálu v zařízeních budou provádět zaměstnanci objednatele.
 12. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených ve vyhlášce, které musí splnit objednatel. Poskytovatel se zavazuje v rozsahu předmětu plnění zejména neinstalovat a nepoužívat v prostředí objednatele tyto typy nástrojů:
 - a) keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací,
 - b) sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu,
 - c) analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod,
 - d) backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému,
 - e) malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí objednatele.
 13. V případě dodání a použití náhradních dílů určených k pozáruční opravě zařízení budou tyto detailně rozepsány na příslušném vyúčtování (montážním listě). Musí se vždy jednat o originální náhradní díly či náhradní díly schválené výrobcem předmětného zařízení. Veškeré vadné díly ze zařízení budou poskytovatelem ekologicky zlikvidovány vyjma pevných disků a tiskových válců, které zůstávají objednateli.
 14. Opravy a servis se týkají pouze pozáručních oprav zařízení. V případě, že by cena opravy zařízení, včetně dodání náhradních dílů, měla přesáhnout částku 5 000 Kč bez DPH, musí být tato oprava zařízení ze strany objednatele poskytovateli písemně potvrzena. V opačném případě se oprava zařízení nebude

uskutečňovat a na neopravitelné zařízení bude vystaveno a objednateli předáno písemné posouzení o neopravitelnosti zařízení a odhad zůstatkové ceny takového zařízení.

VI. Místo a doba plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 28. února 2027. Platnost a účinnost smlouvy končí uplynutím doby, na kterou byla sjednána, nebo vyčerpáním finančního rámce stanoveného v dle čl. VII. odst. 2 této smlouvy podle toho, co nastane dříve.
2. Místem plnění dle této smlouvy jsou jednotlivá pracoviště objednatele v Brně a Praze na adresách:
 - a) Cejl 478/10, 602 00 Brno,
 - b) Mučednická 1125/31, 616 00 Brno,
 - c) Gorkého 60/10, 602 00 Brno,
 - d) Kolejní 2906/4, 612 00 Brno,
 - e) Olšanská 38/9, 130 00 Praha 3,
 - f) Paťanka 218/3, 160 00 Praha 6,případně další pracoviště objednatele.

VII. Cena

1. Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby poskytovateli uhradit cenu dle přílohy č. 3 této smlouvy – Ceník služeb (*dále jen „Ceník služeb“*).
2. Celková cena za poskytnuté služby dle čl. III. této smlouvy v souhrnu nepřesáhne **499 000 Kč bez DPH**.
3. Celková cena, jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky služeb a jednotkové ceny náhradních dílů v rámci plnění uvedené Ceníku služeb, jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady poskytovatele související s řádným poskytováním služeb, a to včetně dopravy technika na místo zásahu a zpět (případně i opakovaně, bude-li nezbytné odvézt zařízení k opravě mimo pracoviště objednatele), čas technika na cestě, práci nezbytnou pro samotný zásah, výměnu potřebných dílů, kalibrace a následné otestování zařízení, licence, ceny za softwarovou podporu a upgrady po celou dobu účinnosti této smlouvy a další činnosti nutné pro řádné splnění závazku poskytovatele, včetně jakýchkoli dalších poplatků, byť nebyly v nabídce poskytovatele podané. Žádné další náklady související s poskytováním služeb dle této smlouvy nebudou poskytovateli hrazeny. Jednotkové ceny obsahují předpokládaný vývoj cen v daných oblastech za celou dobu plnění dle této smlouvy. Jednotkové ceny zohledňují i předpokládaný případný vývoj kurzu české koruny k zahraničním měnám.
4. Poskytovatel je oprávněn k ceně služeb připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (*dále jen „zákon o DPH“*), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. V případě, že bude potřeba dodání dalších náhradních dílů, než které jsou specifikovány v Ceníku služeb, pak bude cena takového plnění předem písemně odsouhlasena oběma smluvními stranami, bude analogicky odpovídat cenám uvedeným v Ceníku služeb a rovněž bude odpovídat cenám v místě a čase obvyklým.

VIII. Platební podmínky

1. Je-li poskytovatel povinen podle zákona o DPH uhradit v souvislosti s plněním DPH, je objednatel povinen poskytovateli takovou DPH uhradit vedle ceny služeb bez DPH. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním dodaným na základě smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena za poskytnuté služby bude uhrazena bezhotovostním převodem v české měně, a to na základě daňového dokladu – faktury (*dále jen „faktura“*) vystavené poskytovatelem a doručené objednateli. Fakturu vystaví poskytovatel vždy nejpozději do 15. (patnáctého) kalendářního dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž poskytl služby na základě soupisu poskytnutých služeb odsouhlaseného objednatelem (*dále jen „soupis“*).
3. Podkladem pro vystavení daňového dokladu – faktury bude soupis. Soupis zašle oprávněná osoba objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy oprávněné osobě poskytovatele nejpozději do pátého dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který poskytovatel poskytování služeb fakturuje.
4. Faktura musí vždy splňovat náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona o DPH.
5. Splatnost řádně vystavené faktury činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
6. Objednatel má právo fakturu poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, nebo (ii) chybí-li na faktuře některá z náležitostí. Nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.
7. Poskytovatel je povinen fakturu zaslat elektronicky na e-mail objednatele: posta@nukib.gov.cz, případně do datové schránky objednatele: zznkp3.
8. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou faktury objednatelem se rozumí odeslání částky uvedené na faktuře ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
9. Poslední faktura za příslušný kalendářní rok, která má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena objednateli nejpozději do 10. prosince příslušného kalendářního roku. Veškeré faktury doručené po tomto datu budou uhrazeny až po nastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až dne 1. února následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že v takových případech není objednatel v prodlení.

IX. Sankce

1. Pokud bude poskytovatel v prodlení s plněním v termínu dle článku V. odst. 6 a 9 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli v případě že:
 - a) nedodrží reakční dobu pro zahájení řešení požadavku na servis či opravu dle článku V. odst. 6 této smlouvy smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - b) nedodrží dobu pro odstranění závady stanovené dle čl. V. odst. 6 této smlouvy smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý den prodlení,
 - c) nedodá spotřební materiál do zařízení v termínu dle čl. V. odst. 9 této smlouvy smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.

V zájmu právní jistoty se stanoví, že počátek doby vyřešení poruchy počíná běžet po uplynutí sjednané reakční doby.

3. Pokud bude ukončena smlouva z důvodů vzniklých na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč.
4. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle článku IV. odst. 4 této smlouvy vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 000 Kč za každý případ porušení.
5. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle článku IV. odst. 3 a 5 této smlouvy vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč za každý případ porušení.
6. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle článku V. odst. 7 a 8 této smlouvy vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč za každý případ porušení.
7. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle článku V. odst. 12 této smlouvy vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 000 Kč za každý případ porušení.
8. V případě porušení závazku poskytovatele uvedeného v článku X. odst. 2, 3 nebo 4 dle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
9. Pro uložení smluvní pokuty není rozhodující, zda se porušení dopustil poskytovatel nebo další osoby podílející se na provedení předmětu plnění dle této smlouvy (poddodavatelé).
10. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené objednatelem do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení poskytovateli.
11. Zaplacením smluvní pokuty poskytovatelem není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady skutečně způsobené škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
12. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně služeb.
13. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

X. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Součástí smlouvy jako příloha č. 3 je „Smlouva o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací (NDA)“ (dále jen „**NDA**“). Smluvní strany jsou povinny uzavřít NDA současně s touto smlouvou; tato smlouva nenabude účinnosti dříve, než bude uzavřena NDA, přičemž se výslovně sjednává, že tato smlouva a NDA nejsou smlouvy závislé ve smyslu § 1727 občanského zákoníku. Pro úplnost se na tomto místě explicitně uvádí, že sankce za porušení povinnosti dle NDA jsou řešeny samostatně v NDA.
2. Pokud v souvislosti s plněním smlouvy při plnění svých povinností přijde poskytovatel do styku s osobními údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zavazuje se učinit veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, neoprávněným přenosům, k neoprávněnému zpracování, či jinému zneužití osobních údajů.
3. Poskytovatel se zavazuje podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel zejména zajistí, aby přístup k osobním údajům měli pouze ti jeho zaměstnanci, jejichž přístup je nezbytný ke splnění předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen objednatele uvědomit o porušení zabezpečení osobních údajů podle této smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.

5. Poskytovatel je povinen na základě požadavků objednatele umožnit kontrolu opatření, které využívá k zabezpečení osobních údajů. Objednatel je povinen termín kontroly oznámit čtrnáct (14) kalendářních dnů před termínem kontroly. Náklady spojené s provedením kontroly nese objednatel.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit splnění povinností dle obecně závazných předpisů i této smlouvy ve vztahu k ochraně osobních údajů i u svých případných poddodavatelů.

XI. Ukončení smlouvy

1. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a. poskytovatel poruší smlouvu podstatným způsobem,
 - b. poskytovatel poruší smlouvu nikoliv podstatným způsobem a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem,
 - c. na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení,
 - d. poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
 - e. v případě, že se kterékoliv prohlášení poskytovatele stane neplatným či neúčinným.
2. Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud objednatel poruší smlouvu podstatným způsobem.
3. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a. porušení NDA poskytovatelem,
 - b. prodlení poskytovatele s plněním služeb po dobu delší než patnáct (15) kalendářních dnů,
 - c. realizace předmětu plnění dle této smlouvy v rozporu se smlouvou či právními předpisy;
 - d. prodlení objednatele s úhradou ceny služeb delší než třicet (30) kalendářních dní, nebo
 - e. nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů poskytovatelem.
4. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně.
5. Smlouva může zaniknout písemnou dohodou smluvních stran.
6. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty, na náhradu škody, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou tří (3) měsíců ode dne doručení písemné výpovědi poskytovateli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, kdy došlo k doručení výpovědi.

XII. Komunikace smluvních stran

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené ve smlouvě jsou oprávněny
 - a. vést vzájemnou komunikaci smluvních stran, zejména odesílat a přijímat oznámení a jiná sdělení na základě smlouvy, podepisovat soupis apod., a
 - b. jednat za smluvní strany v záležitostech, které jsou jim smlouvou výslovně svěřeny.

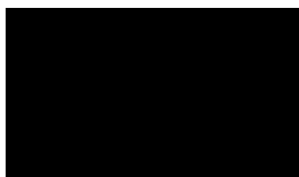
2. Jako kontaktní osoba může za smluvní stranu v rozsahu tohoto ustanovení jednat i jiná či výjimečně další osoba, bude-li druhé smluvní straně oznámena. Má-li smluvní strana více kontaktních osob, může za smluvní stranu jednat každá osoba samostatně.
3. Právní jednání ve věcech smlouvy (zejména odstoupení, změnu smlouvy) jsou oprávněny činit statutární orgány smluvních stran, případně osoby k těmto úkonům příslušnou smluvní stranou zmocněné. Změny ve statutárních orgánech, významné změny ovládání poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změnu vlastnictví zásadních aktiv je poskytovatel povinen oznámit objednateli a doložit aktuálním výpisem z obchodního rejstříku, je-li do něj zapsán.
4. Za písemnou formu komunikace se považuje rovněž komunikace doručená na e-mailové adresy uvedené ve smlouvě, příp. používané v souladu se smlouvou, a to i tehdy, kdy jednotlivé zprávy nejsou opatřeny elektronickými podpisy. Ustanovení předchozí věty neplatí pro
 - a. uzavření a změnu smlouvy,
 - b. odstoupení od smlouvy ani pro
 - c. ustanovení smlouvy, z jejichž úpravy to vyplývá;v případech pod písm. a. až c. se smluvní strany dohodly na písemné komunikaci v elektronické podobě datovou schránkou nebo zprávami opatřenými elektronickým podpisem, nebo v listinné podobě předávané osobně, zasílané doporučeně poštou či jinak adekvátně.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá korespondence související s touto smlouvou bude doručována:
 - a. objednateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu: posta@nukib.gov.cz, případně na adresu objednatele uvedenou v čl. I,
 - b. poskytovateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu: [REDACTED], případně na adresu poskytovatele uvedenou v čl. I.
6. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktních osob a kontaktních údajů pro komunikaci nejsou změnou smlouvy a postačí, že se smluvní strany elektronickou poštou informují o této změně s uvedením nových kontaktních údajů nebo nových oprávněných kontaktních osob.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle odst. 2. tohoto článku.
2. Smlouva včetně všech jejích příloh podléhá uveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel se zavazuje nevydávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.
4. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
5. Pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (*dále jen „kolizní ustanovení“*) a předmětný rozpor by

působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jakoby kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.

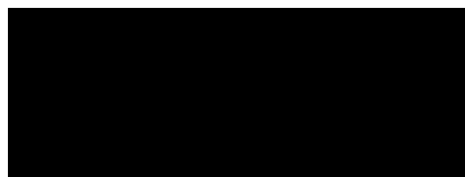
7. Všechny spory mezi smluvními stranami vzniklé z právních vztahů založených smlouvou a/nebo v souvislosti s ní, budou řešeny smírnou cestou při vynaložení veškerého úsilí obou smluvních stran. V případě, že smluvní strany nedosáhnou jednáním smírného řešení kteréhokoliv sporu vzniklého z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní, bude o daném sporu rozhodnuto v soudním řízení před věcně a místně příslušným soudem ČR.
8. Veškeré změny a doplňky smlouvy, včetně změn příloh, mohou být činěny po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
9. Poskytovatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - a. Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění,
 - b. Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů,
 - c. Příloha č. 3 – Cena služeb
 - c. Příloha č. 4 – Smlouva o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací (NDA),
 - d. Příloha č. 5 – Kontaktní údaje smluvních stran.
11. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy všech smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
12. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.



Bc. Pavel Chlubna

ředitel odboru informačních technologií

**ČR – Národní úřad pro kybernetickou
a informační bezpečnost**
(objednatel)



Ing. Jiří Hubený

jednatel

KYOCERA Document Solutions Czech, s.r.o.
(poskytovatel)

Příloha č. 1 Smlouvy o zajištění servisních a ostatních služeb pro Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění je zajištění dodávek originálního spotřebního materiálu, originálních vyměnitelných částí tzv. maintenance kitů (např. fotoválce, fixační jednotky) a také provedení jejich výměny. U výše zmíněného je zároveň požadován i zpětný odběr a zajištění ekologické likvidace.

Dále je předmětem veřejné zakázky též zajištění podpory, servisních služeb a maintenance (profylaxe) pro všechna utajovaná tisková zařízení na pracovištích zadavatele v Brně a v Praze. Jedná se konkrétně o nové modely tiskáren Kyocera TASKalfa 3554ci, Kyocera ECOSYS M6235cidn.

Provozované řešení a tiskárny, ke kterým se vztahuje předmět plnění

- Centrální tiskové řešení – MyQ
- 2 ks tiskárny Kyocera ECOSYS M6235cidn a
- 20 ks tiskárny Kyocera TASKalfa 3554ci

Dodávky, servisní činnost a maintenance zahrnuté v předmětu plnění

- dodávky originálního spotřebního materiálu (kromě papíru)
- dodávky originálních částí s omezenou životností a provádění jejich výměny
- zpětný odběr veškerého použitého spotřebního materiálu i použitých částí s omezenou životností, včetně dodání protokolu o jejich likvidaci
- poskytování podpory a servisních služeb + maintenance (profylaxe) on-site na pracovišti zadavatele přímo na tiskových zařízeních
- poskytování služeb help desk, hotline
- provádění servisních zákroků – s SLA garancí 24 h od nahlášení, ukončení do 10 pracovních dní, při servisu mimo pracoviště zadavatele je nutná demontáž veškerých datových nosičů a jejich ponechání u zadavatele
- garance servisu, podpory, maintenance a dodávky spotřebního materiálu po dobu trvání smlouvy nebo do vyčerpání maximální finanční částky plnění uvedené ve smlouvě na předmětnou veřejnou zakázku

Papír:	NE
Spotřební materiál:	ANO
Sešivací sponky:	NE
Běžně opotřebitelné náhradní díly včetně práce:	ANO
Veškeré náhradní díly a servisní práce:	ANO
Servisní sady velké údržby:	ANO
Cestovné a dopravné:	ANO
Ponechání datových nosičů tiskáren:	ANO
Předzásobení spotřebním materiálem:	ANO
Perioda zavezení spotřebního materiálu:	do 3 pracovních dní od nahlášení
Pracovní doba poskytování servisních služeb:	po-pá, 8:00-16:00
Termín zahájení servisního zákroku:	do 24 h od nahlášení
Termín odstranění závady:	do 10 pracovních dní od nahlášení
Perioda profylaxe (počet stran A4):	dle doporučení výrobce
Perioda fakturace:	za dílčí úkony, dodávky
Splatnost faktur:	30 dní od data vystavení
Hlášení závad a požadavků na spotřební materiál, servisní zásahy a jiné požadavky:	telefonicky/emailem

Příloha č. 1

**Příloha č. 2 Smlouvy o zajištění servisních a ostatních služeb pro Národní úřad pro
kybernetickou a informační bezpečnost**

Seznam poddodavatelů

Poskytovatel nebude pro plnění předmětu této smlouvy využívat žádné poddodavatele.

Příloha č. 3 Smlouvy o zajištění servisních a ostatních služeb pro Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

Ceník služeb

Spotřební materiál - pouze dodání včetně dopravy		
položka	cena/ks bez DPH	cena/ks vč. DPH
Originální toner Taskalfa Kyocera 3554 K	1 630,00 Kč	1 972,30 Kč
Originální toner Taskalfa Kyocera 3554 C	2 040,00 Kč	2 468,40 Kč
Originální toner Taskalfa Kyocera 3554 M	2 040,00 Kč	2 468,40 Kč
Originální toner Taskalfa Kyocera 3554 Y	2 040,00 Kč	2 468,40 Kč
Originální toner Ecosys M6235 K	3 660,00 Kč	4 428,60 Kč
Originální toner Ecosys M6235 C	4 675,00 Kč	5 656,75 Kč
Originální toner Ecosys M6235 M	4 675,00 Kč	5 656,75 Kč
Originální toner Ecosys M6235 Y	4 675,00 Kč	5 656,75 Kč
Odpadní nádobka pro Taskalfa Kyocera 3554*	210,00 Kč	254,10 Kč
Odpadní nádobka pro Ecosys M6235cidn	0 Kč	- Kč

Maintenance kity a náhradní díly – celková cena včetně dopravy		
položka	cena/ks bez DPH	cena/ks vč. DPH
Dodání originálních Maintenance kitů pro Taskalfa Kyocera 3554	14 640,00 Kč	17 714,40 Kč
Dodání originálních Maintenance kitů pro Ecosys 6235	14 850,00 Kč	17 968,50 Kč
Zpětný odběr tonerových kazet	80,00 Kč	96,80 Kč

Příloha č. 3

Služby poskytované "on site" - cena za hodinu práce technika		
položka	cena/hod bez DPH	cena/hod vč. DPH
Montáž originálních Maintenance kitů pro Taskalfa Kyocera 3554	1 250,00 Kč	1 512,50 Kč
Montáž originálních Maintenance kitů pro Ecosys 6235	1 250,00 Kč	1 512,50 Kč
Servisní služby	1 250,00 Kč	1 512,50 Kč

Služby poskytované "on site" - profylaxe všech tiskáren		
položka	cena/prohlídka všech tiskáren bez DPH	cena/prohlídka všech tiskáren vč. DPH
Profylaxe (preventivní servisní prohlídka) všech tiskáren	24 000,00 Kč	29 040,00 Kč

**Příloha č. 4 Smlouvy o zajištění servisních a ostatních služeb pro Národní úřad pro
kybernetickou a informační bezpečnost**

Smlouva o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací

(samostatná příloha)

**Příloha č. 5 Smlouvy o zajištění servisních a ostatních služeb pro Národní úřad pro
kybernetickou a informační bezpečnost**

Kontaktní údaje smluvních stran

Kontaktní osoby za objednatele:

Lokalita Brno - Cejl

Osoba		Telefon	Mobilní telefon	E-mail
1				
2				

Lokalita Brno – Mučednická

Osoba		Telefon	Mobilní telefon	E-mail
1				
2				

Lokalita Brno - Gorkého

Osoba		Telefon	Mobilní telefon	E-mail
1				
2				

Lokalita Brno - Kolejní

Osoba		Telefon	Mobilní telefon	E-mail
1				
2				

Příloha č. 5

Lokalita Praha - Olšanská

Osoba		Telefon	Mobilní telefon	E-mail
1				
2				

Lokalita Praha – Paťanka

Osoba		Telefon	Mobilní telefon	E-mail
1				
2				

Kontaktní osoby za poskytovatele:

Osoba		Činnost	Telefon	E-mail
1				
2	„Service desk“ (konkrétní osoba bude přidělena dle požadavku)	technik, požadavky na opravy		
3		Technické dotazy, uživatelská podpora		

Příloha č. 5