SERVISNÍ SMLOUVA č. 530/2024

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) o zajištění provozu a provádění oprav spojových zařízení mezi účastníky:

1. **MMN, a.s.**

Metyšova 465, 514 01 Jilemnice

zastoupená: MUDr. Jiřím Kalenským, předsedou představenstva

**ve smlouvě jako objednatel**

Bankovní spojení: Komerční banka a.s. Praha

číslo účtu: 115-3453310267/0100

IČO: 05421888

DIČ: CZ05421888

2. **T 5 spol. s r. o.**

Zámecká 1453, 543 01 Vrchlabí

zastoupená: Jiřím Jebavým, jednatelem společnosti

**ve smlouvě jako servisní organizace**

Bankovní spojení: ČSOB Trutnov

číslo účtu: 1103829/0300

IČO: 43463304

DIČ: CZ43463304

### I.

Tato smlouva rozšiřuje a doplňuje záruční servis a dále pozáruční i mimozáruční servis o pohotovostní službu, která zajistí provoz zařízení v případě poruchy dle níže uvedených ustanovení. Servis je poskytován na instalovaný telefonní systém Grandstream a Gigaset DECT, včetně příslušenství a telefonních přístrojů dodaných servisní organizací, umístěný v objektu MMN, a.s. nemocnice Semily, 3. května 421, Semily.

### II.

Účelem této smlouvy je zajistit nepřetržitou funkčnost telefonního systému. Závady jsou pro potřeby této smlouvy rozděleny do čtyř skupin:

a) **havárie** - jedná se o takové závady jako je totální výpadek systému Grandstream, výpadek vnější komunikace (vždy ze strany tel. systému), výpadek více než 50% poboček

b) **vážná závada** - výpadek bezdrátového systému DECT, výpadek více než 10% poboček, výpadek pracoviště spojovatelky nebo pobočky zajišťující provoz spojovatelky

c) **malá závada** - výpadek jednotlivých radiozákladen systému DECT, výpadek služeb systému a ostatní závady

d) **drobné závady** - požadavky na změnu konfigurace ústředny, závady jednotlivých telefonních přístrojů, a další

### III.

Odstraňování závad dle jednotlivých skupin bude prováděno v následujících termínech:

a) **havárie** - odstraňování závady musí být zahájeno v pracovní i mimopracovní době do 24 hodin od nahlášení závady a do 48 hodin musí být zařízení uvedeno do provozu pro oboustrannou komunikaci. Celkové odstranění havárie musí být provedeno do 3 dnů.

b) **vážná závada** - odstraňování závady musí být zahájeno v pracovní době do 24 hodin od nahlášení závady a do 48 hodin musí být zařízení uvedeno do provozu pro oboustrannou komunikaci. Celkové odstranění závady musí být provedeno do 3 pracovních dnů.

b) **malá závada** – odstraňování závady musí být zahájeno v pracovní době do 48 hodin od nahlášení a do 3 pracovních dnů musí být zajištěn provoz pro oboustrannou komunikaci. Celkové odstranění závady musí být provedeno do 5 pracovních dnů.

c) **drobná závada** - musí být řešena do 3 dnů od nahlášení závady.

Pracovní dobou se rozumí pracovní dny pondělí až pátek v době od 7:00 do 17:00 hodin

**IV.**

Nahlášení závad se provádí na tel. čísle **XXXXXXXXX,** nebo **XXXXXX,** případně **XXXXXXXXXX** telefonicky, e-mailem na XXXXXXXXXX, možné také osobně na adrese Zámecká 1453, Vrchlabí. Objednatel je povinen od okamžiku nahlášení závady do jejího odstranění umožnit technikům servisní služby přístup k telefonnímu systému.

### V.

Servisní organizace bude kromě požadavků a nahlášení závad provádět zdarma v rámci této smlouvy tyto činnosti:

a) zálohování systému dle doporučení výrobce

b) kontrola systému jedenkrát měsíčně dálkovou správou servisním technikem, provedení případných změn a oprav na místě v časovém rozsahu max. 3 hodin měsíčně, včetně cestovních nákladů

c) poskytování telefonických konzultací k používání tel. systému, změny nastavení jednotlivých poboček a telefonů dálkovou správou

d) instalace nových softwarových verzí ústředny v rámci SWA (objednatel hradí pouze případný nutný firmware)

1. zapůjčení náhradních dílů a zařízení po dobu opravy

### VI.

V případě mimozáruční a pozáruční opravy bude servisní organizace účtovat objednateli skutečné materiálové náklady, spojené s odstraněním závady. Pokud bude závada systému způsobena poškozením vnitřních nebo vnějších telefonních rozvodů v majetku objednatele, bude odstraněna dle termínů uvedených v bodu III. této smlouvy, avšak na náklady objednatele.

Na závady způsobené za rozhraním s jednotnou telekomunikační sítí (JTS) a sítí vnějšího operátora se ustanovení této smlouvy nevztahují.

### VII.

Měsíční úhrada za služby uvedené v této servisní smlouvě činí **XXXXX,- Kč + DPH** dle platných předpisů. Servisní organizace bude tuto částku fakturovat souhrnně za čtvrtletí, vždy na počátku období, se splatností 10 dnů ode dne vystavení. Pokud bude prodlení v placení této částky delší než 30 dnů ode dne doručení faktury, může servisní organizace platnost této smlouvy považovat za vypovězenou.

#### VIII.

Servisní smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou tři měsíce. Tato lhůta se nevztahuje na výpovědní důvod uvedený v bodě VII. této smlouvy.

### IX.

Ustanovení pro poskytování pohotovostní služby vstupují v platnost podepsáním této smlouvy posledním ze zúčastněných stran. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je třeba provést písemně formou dodatku k této smlouvě.

#### Ve Vrchlabí dne 1. 11. 2024

#### za servisní organizaci za objednatele