

SERVISNÍ SMLOUVA č. 001/2016

(Smlouva o poskytování prací a služeb)

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1. Smluvní strany**1.1. Objednatel:****RoBIN OIL s.r.o.**

Zastoupená: [REDACTED]

Sídlo:

Libušina 172 ,272 03 Kladno 3

IČO:

49823574

DIČ:

CZ - 49823574

Bankovní spojení: [REDACTED]

Firma je zapsána u Obchodního rejstříku Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 1494.
Zástupce objednatele oprávněný jednat se zhotovitelem ve věcech technických:

1.2. Zhotovitel:**TRIDO, s.r.o.**

Zastoupená: [REDACTED]

Sídlo:

Na Brankách 3, Blansko 678 01

IČO:

65278151

DIČ:

CZ65278151

Bankovní spojení: [REDACTED]

Firma je zapsána v Obchodním rejstříku Obvodního soudu pro Brno, oddíl C vložka 23178
Zástupce zhotovitele oprávněný jednat ve věcech technických :
v nepřítomnosti: [REDACTED]

Dokládá se výpisy z obchodního rejstříku - příloha č.1 a příloha č.2 smlouvy.

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této smlouvy je záruční a pozáruční údržba a opravy níže uvedeného zařízení na čerpacích stanicích pohonných hmot objednatele a doložení provedených prací doprovodným dokumentačním materiálem:

- ♦ automatické dveře firmy TRIDO (instalované na ČS RoBiN OIL s.r.o.)
- ♦ ostatní dohodnuté práce

2.2 Opravy a údržba budou prováděny formou objednaných zásahů (dále jen zásahů) a případných preventivních prohlídek.

3. Závazky zhotovitele

- 3.1. Stanovení času, do kterého se dostaví pracovníci zhotovitele k provedení zásahu po ohlášení poruchy dispečerem, inspektorem objednatele po zaslání objednávky:

I. stupeň – nejpozději do 24 hodin v pracovní dny, nejpozději do 48 hodin v ostatní dny nebo dle individuální písemné dohody

- při nefunkčnosti dveřních automatických systémů

- 3.2. Zajištění objednaných zásahů

a) Zajištění objednaného zásahu:

Každá žádost o opravu musí být objednatelem učiněna písemnou objednávkou objednatele potvrzenou generálním ředitelem zaslanou faxem nebo emailem. V případě objednání odstranění závady I. stupně dispečer objednatele zašle objednávku v souladu s Organizačním opatřením č. 3/2002 II.-Zrychlený postup ihned. Následný pracovní den bude zhotoviteli opětovně na faxována objednávka s podpisem generálního ředitele.

V době nepřítomnosti generálního ředitele zastupuje objednatele provozní ředitel.

Dispečerské číslo zhotovitele:

Za účelem hlášení a zajištění oprav je u zhotovitele k dispozici dispečerská služba na telefonním čísle [REDAKCE] v době od 00.00 do 24.00 hodin .

Dispečerská čísla objednatele (24 hodin 7 dní v týdnu):

[REDAKCE]

Písemné objednávky je možno faxovat 24 hodin denně na číslo [REDAKCE] nebo zaslat na [REDAKCE]

- b) Pracovník zhotovitele je oprávněn upřesnit rozsah závady po dojezdu na místo, o čemž informuje zástupce zhotovitele. K rozšíření objednávky může dojít pouze po jejím opětovném odsouhlasení objednatelem. Týká se to zejména:

- upřesnění, zda se jedná o záruční nebo nezáruční opravu posouzením příčin.
- nutnosti výměny poškozených dílů, které nejsou předmětem záruky (po záruční době).

- c) Zhotovitel vede evidenci objednávek a hlášení přijatých faxem nebo emailem a je povinen dát je k dispozici objednateli.

- d) Zhotovitel je povinen z hlediska své odbornosti upozornit objednatele na vady, které nejsou předmětem této smlouvy, ale mohly by ohrozit řádný provoz servisovaného zařízení . Upozornění provede pracovník zhotovitele písemně do zakázkového listu.

- 3.3. Z každého zásahu vypracuje pracovník zhotovitele zprávu do formuláře (viz příloha č. 3), která bude obsahovat :

- datum a hodinu oznámení žádosti o zásah
- shledanou závadu, případně její příčiny, zejména způsobené chybami obsluhy
- provedené práce
- vyměněné poškozené díly nebo zařízení
- v jakém stavu bylo předáno zařízení
- datum a hodinu příjezdu na ČS a odjezdu z ČS
- počet odpracovaných hodin na ČS
- počet ujetých km
- doporučení pro případné další řešení

Zpráva o zásahu musí být podložena a podepsána provozovatelem, při jeho nedosažitelnosti jím pověřenou osobou, který si ponechá jeden exemplář. Kopie zprávy o zásahu (zakázkový list) bude nafxována objednateli na faxové číslo [REDAKCE] nebo zaslána na email [REDAKCE]

- 3.4. Zhotovitel poskytne následující záruky: **1. Na kompletní zařízení – 24 měsíců**
2. Na vyměněné nové díly - 12 měsíců
- 3.5. Zhotovitel na nově provedená díla zpracuje a předá nejpozději s předložením faktury potřebný dokumentační materiál. Postupuje se v souladu s Rámcovou smlouvou o dílo.

4. Závazky objednatele

- 4.1 Odpovědná osoba objednatele je povinna vést záznamy o vzniklých poruchách, prohlídkách a zásazích. Tyto je povinna předložit na vyžádání pracovníkům zhotovitele.
- 4.2 Ohlášení závady musí obsahovat :
- místo čerpací stanice
 - jméno pracovníka nahlašující závadu
 - telefonní (faxové) spojení na ČS
 - druh závady a její popis
- 4.3 Objednatel nebo provozovatel je povinen po příjezdu pracovníka zhotovitele umožnit přístup ke všem zařízením na kterých bude prováděn zásah, nebo na zařízeních, které mají bezprostřední spojitost se zařízením v poruše.

5. Cena a placení nezáručních servisních zásahů

- 5.1 Provedené zásahy budou zhotovitelem fakturovány objednateli takto:
- a) Každý objednaný servisní zásah bude objednateli fakturován **paušální částkou [REDAKCE] návrh**
Tato částka zahrnuje:
 - cestovné bez ohledu na umístění čerpací stanice a pracovní výkon bez ohledu na jeho rozsah
 - b) Nedílnou součástí této servisní smlouvy je **PŘÍLOHA č.4** (ceník – zpracován v jednotkových cenách zahrnujících materiál resp. cenu ND.).
- 5.2 Faktury zhotovitele, doložené písemnou objednávkou, potvrzenou generálním ředitelem a dále kopií servisní zprávy dle kap 3.3. budou hrazeny bez hotovostně, bankovním převodem ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře, která se sjednává na 14 dní ode dne vystavení faktury.
- 5.3 Faktury budou zhotovitelem zpracovány a doručeny objednateli nejpozději do 14 dní po převzetí opravy resp. díla.
- 5.4 Všechny ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty.

6. Smluvní pokuty

- 6.1 V případě prodlení při placení faktur je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši [REDAKCE] z fakturované částky za každý den prodlení.
- 6.2 Při nedodržení lhůty opravy I. stupně naléhavosti se sjednává pokuta [REDAKCE] jednorázově za každých 24 hodin zpoždění odstranění závady.
- 6.3 Smluvní pokuty se nevztahují na situace „viz. major“

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smlouvu lze vypovědět kdykoliv písemnou dohodou obou smluvních stran
- 7.2. Dále lze smlouvu vypovědět objednatelem nebo zhotovitelem z důvodů hrubého porušení, za které se považuje

ze strany zhotovitele:

- a) Opakované, (nejméně **3x**) a objednatelem řádně hlášené závady stejného charakteru, prokazatelně způsobené zhotovitelem.
- b) Opakované, (nejméně **3x**) nezdůvodněné nedodržování dojezdových časů

ze strany objednatele:

Minimálně **3x** opakovaně opožděné placení faktur o 30 dnů po splatnosti, nebo neuhrazení faktur za servisní zásahy, které byly objednatelem řádně schváleny a zhotovitelem řádně provedeny ve smyslu této smlouvy.

- 7.3. Změny této smlouvy je nutno provádět jen písemně po dohodě smluvních stran.
- 7.4. Případné spory obou stran budou řešit statutární zástupci obou smluvních stran.
- 7.5. V otázkách smlouvou neupravených se postupuje podle ustanovení Občanského zákoníku. Smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních z nichž strany obdrží po jednom. Veškeré změny a dodatky smí být provedeny pouze písemnou formou a musí být potvrzeny oprávněnými zástupci obou stran.

V Kladně dne 18.5.2016

V Blansku dne 18.5.2016

- Příloha č.1 – Výpis z OR objednatele
Příloha č.2 – Výpis o OR zhotovitele
Příloha č.3 – Formulář o provedeném zásahu
Příloha č.4 – Ceník náhradních dílů

Priloha 2.1

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 32142

Datum zápisu:

3. října 1994

Spisová značka:

C 32142 vedená u Městského soudu v Praze

Obchodní firma:

RoBiN OIL s.r.o.

Sídlo:

Libušina 172, Dubí, 272 03 Kladno

Identifikační číslo:

498 23 574

Právní forma:

Společnost s ručením omezeným

Předmět podnikání:

montáž, opravy, revize a zkoušky plynových zařízení a plnění nádob plyny

distribuce pohonných hmot

opravy silničních vozidel

hostinská činnost

výroba, obchod a služby nevudené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

opravy ostatních dopravních prostředků a pracovních strojů

prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin

Statutární orgán:**Jednatel:**

JIŘÍ ZOUBEK, dat. nar. 10. září 1957

Kišiněvská 670/14, Vršovice, 100 00 Praha 10

jednatel:

NADĚŽDA BAUEROVÁ, dat. nar. 13. května 1955

Březová 1040, 273 51 Unhošť

Den vzniku funkce: 26. června 2006

Způsob jednání:

Jednatel zastupuje společnost samostatně.

Společníci:**Společník:**

JIŘÍ ZOUBEK, dat. nar. 10. září 1957

Kišiněvská 670/14, Vršovice, 100 00 Praha 10

Podíl:

Vklad: 200 000 000,- Kč

Splaceno: 100%

Obchodní podíl: 100%

Druh podílu: základní podíl č. 1

Základní kapitál:

200 000 000,- Kč

Ostatní skutečnosti:

Společnost je založena jako jeden z právních nástupců společnos-

ti ROBIN s.r.o, která byla zapsána v obchodním rejstříku OS pro Prahu I v oddíle C, vložce 1494. Tato společnost přebírá veškeré závazky zaniklé společnosti ROBIN s.r.o. a ručí za závazky, které na ni přešly rozdělením společnosti až do výše čistého obchodního jmění, které na ni přešlo ze zaniklé společnosti.

Počet členů statutárního orgánu: 2

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Tento výpis je neprodejný a byl pořízen na Internetu (<http://www.justice.cz>).

Dne: 16.5.2016 12:53

Údaje platné ke dni 16.5.2016 05:24

Priloha z.2

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 23178

Datum zápisu:

1. července 1996

Spisová značka:

C 23178 vedená u Krajského soudu v Brně

Obchodní firma:

TRIDO, s.r.o.

Sídlo:

Blansko, Na Brankách 3, PSČ 67801

Identifikační číslo:

652 78 151

Právní forma:

Společnost s ručením omezeným

Předmět podnikání:

zámečnictví, nástrojářství

montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení

výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Statutární orgán:**jednatel:**

Ing. MIROSLAV HASA, dat. nar. 20. července 1958

Rodkovského 1000/4, 678 01 Blansko

Den vzniku funkce: 1. července 1996

jednatel:

VĚRA HASOVÁ, dat. nar. 2. dubna 1962

Rodkovského 1000/4, 678 01 Blansko

Den vzniku funkce: 1. července 1996

Způsob jednání:

Způsob jednání za společnost:

Jednatelé zastupují společně, pokud jde o-prodej, nákup, pronájem nebo zatížení nemovitosti společnosti, -prodej, nákup, pronájem nebo zatížení movitého majetku společnosti, jehož hodnota přesahuje 200 000,- Kč, -poskytování či převzetí půjček a úvěrů, -převzetí ručitelských a cizích závazků, -uzavírání smluv o nájmu, podnájmu a leasingu.

V ostatních věcech je každý z jednatelů oprávněn zastupovat společnost samostatně.

Společníci:**Společník:**

Ing. MIROSLAV HASA, dat. nar. 20. července 1958

Rodkovského 1000/4, 678 01 Blansko

Podíl:

Vklad: 47 000,- Kč

Splaceno: 100%

Obchodní podíl: 47%

Druh podílu: základní

Kmenový list: nebyl vydán

Společník:

VĚRA HASOVÁ, dat. nar. 2. dubna 1962
Rodkovského 1000/4, 678 01 Blansko

Podíl:

Vklad: 20 000,- Kč

Splaceno: 100%

Obchodní podíl: 20%

Druh podílu: základní

Kmenový list: nebyl vydán

Společník:

JOSEF ZOUHAR, dat. nar. 21. května 1952
č.p. 87, 679 07 Kotvrdovice

Obchodní podíl: 33%

Podíl:

Vklad: 33 000,- Kč

Splaceno: 100%

Obchodní podíl: 33%

Druh podílu: základní

Kmenový list: nebyl vydán

Základní kapitál:

100 000,- Kč

Ostatní skutečnosti:

Společnost je právním nástupcem v.o.s.TRIDO, IČO 60749253.

Počet členů statutárního orgánu: 2

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č.90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech.

Tento výpis je neprodejný a byl pořízen na Internetu (<http://www.justice.cz>).

Dne: 16.5.2016 12:53

Údaje platné ke dni 16.5.2016 05:24

TRIDO®automatické
dveře a vrata

A B C D

Příloha č. 3a

Zápis o provedení servisní prohlídky

Dnešního dne byla firmou TRIDO, s.r.o., Na Brankách 3, 678 01 Blansko, tel. 516 527 211
v objektu _____

Provedena servisní prohlídka: _____

typ výrobku: _____

výrobní číslo: _____

počet cyklů: _____

Objednavatel - adresa: _____

IČO: _____

kontaktní osoba, telefon, fax: _____

Specifikace servisu: _____

Dodané servisní díly: _____

Bude fakturováno: _____

Bylo provedeno kompletní vyzkoušení funkčnosti zařízení.

V _____

dne _____

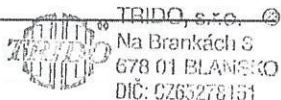
Předal za firmu TRIDO s.r.o.

Osoba oprávněna za objednatele přebrat provedený servis

Podpis _____

Podpis hůlkovým písmem _____

Funkce _____



Pokud si zákazník nevyžádá vyměněné náhradní díly, souhlasí s jejich sešrotováním.

Osoba oprávněná za objednatele svým podpisem tohoto Zápisu o provedení servisní prohlídky souhlasí se všeobecnými obchodními podmínkami zhotovitele uvedenými na rubu tohoto zápisu.

Servisní středisko: TRIDO, s.r.o., Na Brankách 3, 678 01 Blansko

TRIDO®automatické
dveře a vrata

A B C D

Příloha č. 31

Zápis o provedení opravy

Dnešního dne byla firmou TRIDO, s.r.o., Na Brankách 3, 678 01 Blansko, tel. 516 527 211
v objektu _____

Provedena záruční - nezáruční oprava (nehodící se přeškrtnout)

typ výrobku: _____ výrobní číslo: _____

počet cyklů: _____

Objednavatel - adresa: _____

IČO: _____

kontaktní osoba, telefon, fax: _____

Popis závady a pravděpodobné příčiny: _____

Specifikace opravy: _____

Dodaný materiál: _____

Bude fakturováno: _____

Bylo provedeno kompletní vyzkoušení funkčnosti zařízení.

V _____ dne _____

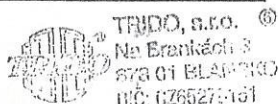
Předal za firmu TRIDO s.r.o.

Osoba oprávněna za objednatele přebrat provedenou opravu

Podpis _____

Podpis hůlkovým písmem _____

Funkce _____



Pokud si zákazník nevyžádá vyměněné servisní díly, souhlasí s jejich sešrotováním.

Osoba oprávněná za objednatele svým podpisem tohoto Zápisu o provedení opravy souhlasí se všeobecnými obchodními podmínkami zhotovitele uvedenými na rubu tohoto zápisu.

Servisní středisko: TRIDO, s.r.o., Na Brankách 3, 678 01 Blansko, [redacted]

Seznam vybraného servisního materiálu k aut. dveřím ke smlouvě se společností RobinOil

Náhradní díly pro automatické dveře typ DL

Motor DLC 30V
 Motor DL03
 Řídící jednotka DLC 30V
 Řídící jednotka DL03 / TINA 02 (30V)
 Baterie DLC/DL03/TINA
 Plast vodící kostky G25
 Plast vodící kostky G38
 Vozíky dvou kolečkové DL
 Ozubený řemen DL RPP 5 M10
 Radar PrimeMotion C bk
 Radar Prime Tec B ES Black
 Ovládací panel NAVIBLU2
 Ovládací panel srdíčko - DL/DLC

Náhradní díly pro automatické dveře typ DS

Motor DS04 / DS05
 Řídící jednotka DIVA04
 Řídící jednotka DIVA05
 Svorkovnice DIVA04
 Svorkovnice DIVA05
 Baterie DL / DS / DS HCO
 Plast vodící kostky G25
 Plast vodící kostky G38
 Vozíky se závěsem DS
 Ozubený řemen DS
 Radar PrimeMotion C bk
 Radar PrimeTec B ES black
 Ovládací panel na kryt pohonu DS
 Ovládací panel na zeď se zámkem DS

Ceny jsou uvedeny bez DPH