



PRVOK s.r.o., Kájovská 11, 382 21 Kájov

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 18918

IČO: 281 28 257, DIČ: CZ28128257, Bankovní spojení: ČSOB a.s., České Budějovice, č.ú.: 239163450/0300

## SMLOUVA Č. 07010170

O DODÁVCE PITNÉ VODY       O ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

uzavřená dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích) v platném znění (dále jen „zákon o VaK“ nebo „zákon o vodovodech a kanalizacích“) a vyhl. č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích) v platném znění (dále jen „vyhláška o VaK“)

### I. Smluvní strany

#### Dodavatel

Obchodní název dle OR: <b>PRVOK s.r.o.</b>	Adresa/Sídlo: <b>Kájovská 11, 382 21 Kájov</b>
IČO: <b>28128257</b>	DIČ: <b>CZ28128257</b>
Tel. kontakt: <b>380 727 120</b>	E-mail: <b>info@prvok.eu</b>
Zasílací adresa: <b>PRVOK s.r.o., Kájovská 11, 382 21 Kájov</b>	
<b>Zápis v obchodním rejstříku u KS České Budějovice, oddíl C 18918</b>	

#### Vlastníkem vodovodu je Obec Čížkrajice.

Dodavatel jako provozovatel vodovodu byl k uzavření smlouvy smluvně pověřen vlastníkem vodovodu. Dodavatel je ve vztahu k odběrateli odpovědným za všechna práva a povinnosti, které lze v souladu se smlouvou o provozování vodohospodářského majetku uzavřenou s vlastníkem vodovodu a dle zákona o vodovodech a kanalizacích přenést z vlastníka vodovodu na provozovatele.

#### Odběratel – vlastník nemovitosti

Titul, jméno a příjmení /obchodní název (dle OR nebo ŽL): <b>Domov pro seniory</b>		
Adresa / Sídlo: <b>Chvalkov 41, Čížkrajice, Trhové Sviny, 37401</b>		
Dat. narození/RČ:	IČ: <b>00666 246</b>	DIČ:
Tel. kontakt: <b>386 323 184</b>	E-mail: <b>ekonom@domovchvalkov.cz</b>	

Odběratel prohlašuje, že je vlastníkem připojené nemovitosti a vodovodní přípojky.

#### Plátce – vlastník nemovitosti nebo oprávněná/třetí osoba\*

Titul, jméno a příjmení /obchodní název (dle OR nebo ŽL):		
Adresa / Sídlo:		
Dat. narození/RČ:	IČ:	DIČ:
Tel. kontakt:	E-mail:	

\*Nevyplňujte, shoduje-li se s údaji odběratele.

#### Zasílací adresa\*

Titul, jméno a příjmení /obchodní název (dle OR nebo ŽL):
Adresa:

\*Nevyplňujte, shoduje-li se s údaji odběratele.



## **Pokud je plátcem vodného a stočného oprávněná osoba:**

Oprávněná osoba prohlašuje, že se se smlouvou a podmínkami ke smlouvě před podpisem této dohody o přistoupení seznámila a souhlasí s nimi.

Vzhledem k tomu, že oprávněná osoba a odběratel mají shodný zájem na tom, aby vodné a stočné s příslušenstvím a další platby podle smlouvy (dále jen platební závazky) hradila přímo oprávněná osoba, dohodli se účastníci této dohody, že po dobu její platnosti:

- oprávněná osoba přistupuje k platebním závazkům odběratele
- odběratel a oprávněná osoba jsou zavázáni k úhradě platebních závazků společně a nerozdílně
- dodavatel bude předepisovat zálohové faktury, zasílat zúčtovací faktury a další korespondenci na jméno a zasílací adresu oprávněné osoby, uvedenou v této dohodě
- oprávněná osoba bude plnit platební závazky vůči dodavateli podle pravidel stanovených smlouvou, podmínkami ke smlouvě a předpisem záloh.

Veškerá ostatní práva a povinnosti ze smlouvy zůstávají zachována odběrateli a dodavateli. Odběratel se nadále považuje za odběratele ve smyslu § 2 odst. 6 zákona o vodovodech a kanalizacích.

Odběratel tímto uděluje oprávněné osobě plnou moc, kterou zmocňuje oprávněnou osobou k výkonu všech práv a plnění povinností jménem odběratele a na jeho účet, které odběrateli vyplývají z uzavřené smlouvy a právních předpisů, jimiž se smluvní vztah řídí, s výjimkou práva sjednávat, měnit či rušit smlouvu mezi odběratelem a dodavatelem. Oprávněná osoba toto zmocnění přijímá. Dodavatel v souvislosti s takto udělenou plnou mocí prohlašuje, že si vyhrazuje právo ve zvlášť závažných případech podle své volby požadovat uplatnění práv a plnění povinností ze smlouvy přímo po odběrateli, zvláště pokud by mohla být výkonem práv a plněními povinností v zastoupení oprávněnou osobou dotčena práva a oprávněné zájmy odběratele nebo dodavatele. Oprávněná osoba a odběratel tuto výhradu přijímají. Takto udělená plná moc oprávněné osoby zaniká nejdéle ke dni zrušení této dohody o přistoupení.

Tato smlouva s dohodou o přistoupení se ukončuje nejpozději zánikem smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem.

Tato dohoda o přistoupení se ukončuje ke dni, kdy bude uzavřena nová dohoda o přistoupení týkající se téže smlouvy a adresy odběru s novou oprávněnou osobou. Závazky vzniklé přede dnem ukončení této dohody o přistoupení však jsou povinni i nadále uhradit odběratel a oprávněná osoba společně a nerozdílně.

Tuto dohodu o přistoupení je možné zrušit dohodou účastníků. Pokud oprávněná osoba neposkytne součinnost, je možné tuto dohodu zrušit pouze dohodou dodavatele a odběratele.

## **II. Odběrné místo (připojená nemovitost)**

Místo: <b>Čížkrajice</b>		Ulice: <b>Chvalkov-Čížkrajice</b>	
Číslo popisné: <b>41</b>	Č. orientační:	Číslo evidenční:	Číslo parcelní:
Evidenční číslo odběrného místa: <b>0170</b>			

Odběratel prohlašuje, že počet trvale připojených osob činí: .....0..... osoby. Odběratel se zavazuje změnu tohoto údaje dodavateli ohlásit bez zbytečného odkladu; dodavatel je vždy oprávněn vycházet ze skutečného stavu počtu osob i bez ohlášení odběratele.



### III. Předmět smlouvy

V rozsahu a za podmínek dále stanovených se dodavatel zavazuje uskutečnit (podle volby předmětu smlouvy učiněné v úvodu smlouvy na str. 1)

1. dodávku vody z veřejného vodovodu do vodovodní přípojky a odvádění a čištění či jinou likvidaci odpadních vod předaných z kanalizační přípojky do veřejné kanalizace a poskytnout odběrateli služby s tím související a odběratel se zavazuje za to platit dodavateli vodné a stočné; nebo
2. dodávku vody z veřejného vodovodu do vodovodní přípojky a poskytnout odběrateli služby s tím související a odběratel se zavazuje za to platit dodavateli vodné; nebo
3. odvádění a čištění či jinou likvidaci odpadních vod předaných z kanalizační přípojky do veřejné kanalizace a poskytnout odběrateli služby s tím související a odběratel se zavazuje za to platit dodavateli stočné.

Součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky o dodávce vody a odvádění odpadních vod, které upravují práva a povinnosti obou smluvních stran.

### IV. Účinnost smlouvy

Účinnost smlouvy nastává připojením nemovitosti na vodovod (kanalizaci), nejdříve však dnem podpisu této smlouvy. Smluvní strany činí nesporným, že již před dnem účinnosti této smlouvy byla dodavatelem dodána voda / odvedena odpadní voda a to s následujícími údaji (viz níže):

Číslo měřidla: <b>2594099</b>	Stav měřidla: <b>22627 m<sup>3</sup></b>
Umístění:	Dodání/odvedení vody od: <b>01.03.2017</b>

Smluvní strany dále prohlašují, že toto plnění nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy žádné ze smluvních stran a považují je za plnění podle této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za dodávku vody nebo odvádění a čištění nebo jinou likvidaci odpadních vod a za služby s tím související poskytnutých odběrateli přede dnem účinnosti této smlouvy na výše specifikovaném odběrném místě je dodavatel oprávněn fakturovat odběrateli vodné / stočné dle tehdy platných cen pro vodné a stočné a odběratel se zavazuje toto vodné / stočné uhradit.

### V. Dodávka vody

**Dodavatel prohlašuje, že:**

1. Jakost dodávané vody odpovídá právním předpisům (jimiž při uzavření smlouvy jsou zák. č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, a vyhl. č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, oba předpisy v platném znění: obsah Ca 30 ÷ 80mg/l [horní limit jen jako doporučená hodnota], obsah Mg – 10 ÷ 30 mg/l, maximální obsah NO<sub>3</sub> – 50 mg/l). Aktuální hodnoty ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou k dispozici na webových stránkách Dodavatele.
2. Tlakové poměry v místě napojení vodovodní přípojky na veřejný vodovod splňují požadavky obecně platných právních předpisů (jimiž při uzavření smlouvy jsou zákon o vodovodech a kanalizacích a vyhláška o VaK, které stanoví minimální hydrodynamický přetlak v rozvodné síti v místě napojení vodovodní přípojky – 0,15 MPa [při zástavbě nad dvě nadzemní podlaží nejméně 0,25 MPa] a maximální přetlak v nejnižších místech vodovodní sítě – 0,6 MPa [v odůvodněných případech 0,7 MPa]).
3. Odběratel je oprávněn odebírat pitnou vodu vodovodní přípojkou v množství podle potřeb obyvatel (uživatelů) připojené nemovitosti. Odběratel je povinen dodržovat vyhlášené opatření o omezení odběru vody z vodovodu a je povinen zajistit, že je budou dodržovat též všichni uživatelé připojené nemovitosti.
4. Vodovodní přípojka nesmí být spojena s potrubím vedoucím vody z jiného zdroje. Není-li voda z vodovodu jediným zdrojem vody pro vnitřní vodovod, musí být přívod z vodovodní přípojky ukončen volným výtokem nad přelivnou hranou.



5. Odběratel odpovídá za to, že materiál vodovodní přípojky je zdravotně nezávadný podle předpisů o hygienických požadavcích na výrobky přicházející do přímého styku s vodou a že potrubí před a za vodoměrem je přímé v délce nejméně šestinásobku jmenovité světlosti připojovaných hrdel nebo přírub vodoměru.
6. Odběratel je povinen vodoměr chránit před neoprávněnou manipulací a poškozením a dále je povinen zajistit, aby vodoměrná šachta byla trvale vodotěsná a zateplená.

**Množství dodané vody z veřejného vodovodu bude stanoveno :**

- hlavním vodoměrem / hlavními vodoměry** - limit množství dodávané vody je dán profilem přípojky a kapacitou vodoměru / vodoměrů
- výpočtem m<sup>3</sup>/rok** (příloha smlouvy), přičemž proměnné v tomto výpočtu podléhají změnám, a to tak, aby vždy odpovídaly skutečnému stavu (zejména pokud jde o počet osob bydlících na odběrném místě)

**VI. Odvádění odpadních vod**

Odběratel se zavazuje, že kvalita vypouštěných odpadních vod z kanalizační přípojky bude vždy splňovat standardní limity znečištění odpadních vod stanovené platným kanalizačním řádem, není-li přílohou „Zvláštní limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace“ této smlouvy sjednáno jinak.

**Množství odváděné odpadní vody bude stanoveno:**

- jako množství vody získané z veřejného vodovodu**
- ve výši vody dodané (odebrané) z vodovodu**  
Odběratel prohlašuje, že na daném odběrném místě není žádný jiný zdroj vody, z něž by byla vypouštěna voda do kanalizace.
- výpočtem m<sup>3</sup>/rok** (příloha smlouvy), přičemž proměnné v tomto výpočtu podléhají změnám, a to tak, aby vždy odpovídaly skutečnému stavu (zejména pokud jde o počet osob bydlících na odběrném místě). Odběratel prohlašuje, že na daném odběrném místě není žádný jiný zdroj vody, z něž by byla vypouštěna voda do kanalizace.
- jako množství vody získané z jiných zdrojů ( typ zdroje :..... ) zjišťované**
- měřicím zařízením odběratele**  
umístění ..... typ .....
- výpočtem m<sup>3</sup>/rok** (příloha smlouvy), přičemž proměnné v tomto výpočtu podléhají změnám, a to tak, aby vždy odpovídaly skutečnému stavu (zejména pokud jde o počet osob bydlících na odběrném místě)

Pokud odběratel získává vody jak z veřejného vodovodu, tak i z jiných zdrojů, množství vypouštěných odpadních vod je stanovováno jako součet jejich objemů.

**Množství srážkových vod odváděných odběratelem do kanalizace je určeno přílohou „Roční množství odváděných srážkových vod“ této smlouvy.**

Odběratel je povinen udržovat kanalizační přípojku a vnitřní kanalizaci vodotěsné podle příslušné ČSN. Odběratel je oprávněn vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze kanalizační přípojkou, a to jen ze zdrojů uvedených výše.



## VII. Cena a platební podmínky

Cena za dodávku pitné vody a odvádění a čištění či jinou likvidaci odpadních vod a za služby s tím spojené (tj. vodné a stočné) se řídí platným Ceníkem dodavatele. Cenu pro vodné a stočné stanoví dodavatel po schválení vlastníkem vodovodu a kanalizace podle podmínek zákona č. 526/1990 Sb. o cenách a zákona o vodovodech a kanalizacích a prováděcích předpisů těchto zákonů, vše v platném znění, případně podle předpisů je v budoucnu nahrazujících.

Aktuální výše a forma vodného a stočného, případně ceny dalších služeb jsou vždy uvedeny v platném Ceníku dodavatele. Ceník a jeho případně změny jsou dodavatelem zveřejňovány na webových stránkách dodavatele, vlastníka vodovodu a kanalizace, na úřední desce příslušného obecního úřadu a případně též způsobem v místě obvyklým.

**Zálohové platby za vodné a stočné jsou splatné do 20. dne příslušného zvoleného období ve výši dle přiloženého platebního kalendáře na 1. fakturační období a dále pak dle předpisu záloh na další období, který je součástí vyúčtovací faktury:**

Frekvence úhrad záloh:  měsíční (1 x měs. záloha)  čtvrtletní (3 x měs. záloha)  bez zálohových plateb

Výše požadované zálohy na 1. fakturační období: ..... Kč / měsíc.

Způsob úhrady zálohových plateb:

trvalým příkazem z účtu č.: .....

SIPO (pouze měsíční platby) - doplňte spojovací číslo plátce uvedené na dokladu SIPO.....

a přiložte kopii platebního dokladu SIPO

poštovní poukázkou

v hotovosti na obchodním místě

**Variabilní symbol zálohy: 07010170**

**Převodní příkaz bude prováděn ve prospěch účtu číslo: 239163450/0300 u ČSOB, a.s.**

Odběratel je seznámen s výší záloh na nynější zúčtovací období, s počtem záloh a s termíny splatnosti záloh na předpisu úhrad zálohových plateb – 1. předpis záloh je přílohou smlouvy. Předpis záloh na následující období je pak uveden ve faktuře za zúčtovací období. Pro první zúčtovací období se výše záloh stanovuje z předpokládaného odběru za příslušné fakturační období. V dalším zúčtovacím období případnou změnu záloh stanovuje Dodavatel podle platby v předcházejícím fakturačním období a s ohledem na skutečnosti, které ovlivňují výši zúčtování (např. změny cen pro vodné a stočné nebo daňových předpisů), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

**Vyúčtování vodného a stočného bude hrazeno do termínu splatnosti uvedeného na dokladu vyúčtování následujícím způsobem:** *DE JOKOY - ČTVRTLETNÍ FAKTURACE*

Nedoplatky budou uhrazeny odběratelem následujícím způsobem:

poštovní poukázkou

příkazem k úhradě na č. účtu 239163450/0300

Případné přeplatky vrací dodavatel odběrateli následujícím způsobem :

poštovní poukázkou

převodním příkazem na č. účtu:.....



Při změně ceny pro vodné (ceny pro stočné), aniž by k předešlému dni byl učiněn odečet měřidla, jímž se zjišťuje objem dodané pitné vody (odvedených odpadních vod), resp. měřidla objemu vod dodaných odběrateli z jiných zdrojů, dodavatel vyúčtuje vodné (stočné) podle tohoto propočtu: Za období přede dnem nabytí účinnosti změny dodavatel uplatní cenu platnou v tomto období a za období ode dne nabytí účinnosti změny cenu platnou od tohoto dne, propočtené denním průměrem objemu v období mezi posledním odečtem stavu měřidla před změnou této ceny a prvním odečtem stavu měřidla po změně této ceny.

### VIII. Některé důsledky porušení smlouvy

1. V případě, že odběratel poruší svou smluvní nebo zákonnou povinnost tím, že:
  - při sjednávání smlouvy uvede nesprávné nebo neúplné údaje, případně později neohlásí změnu těchto údajů
  - nechrání před poškozením měřidlo, jeho plomby a technická opatření proti manipulaci s měřidlem (zejména znemožněním nebo zkrácením jeho správné funkce),
  - manipuluje s měřidlem nebo manipulaci umožní jinému
  - manipuluje s uličními uzávěry nebo manipulaci umožní jinému
  - poškodí nebo ovlivní měřicí zařízení nebo poškodí či odstraní jeho plombu,
  - neumožní přístup dodavatele k měřidlu, přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
  - neoprávněně odebere vodu nebo neoprávněně vypustí odpadní vody,
  - překročí stanovené limity znečištění odpadních vod,
  - poruší plombu na požárním obtoku, aniž by tak jednal v souvislosti s hašením požáru nebo při požárních revizích
  - vypouští závadné látky (viz článek III. odst. 6 obchodních podmínek)
2. je odběratel povinen dodavateli zaplatit smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je rovna výši vzniklé škody, kterou způsobil odběratel dodavateli, pokud je tato vyčíslitelná, minimálně však 10 000 Kč za každý jednotlivý případ při prvním porušení. Při každém dalším porušení téhož ustanovení nebo povinnosti odběratelem v následujících třech letech od předešlého porušení se minimální pokuta zvyšuje, a to vždy na pětinásobek původní výše pokuty.
3. Pro případ prodlení se zaplacením vodného nebo stočného či záloh je odběratel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.



## IX. Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Tento smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Smluvní vztah se rovněž řídí zákonem o vodovodech a kanalizacích a jeho prováděcími předpisy, vše v platném znění, a „Obchodními podmínkami ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod“ (dále jen podmínky), které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a vyslovuje s nimi souhlas. V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smlouvy řídit ustanoveními nové právní úpravy, které mají donucující povahu. Je-li nebo stane-li se z důvodu nové právní úpravy některé ujednání smlouvy v budoucnu neplatným nebo neúčinným, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě nahradit neplatné nebo neúčinné ujednání ustanovením platným a účinným, které se nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného nebo neúčinného ujednání.
2. Odběratel je povinen bezodkladně oznámit písemně dodavateli každou změnu skutečností uvedených ve smlouvě. Vznikne-li nenahlášením takové změny dodavateli újma, je odběratel povinen ji v plné výši uhradit. Odběratel je povinen dodržovat povinnosti stanovené mu zákonem o vodovodech a kanalizacích a je povinen ve smlouvě uvést všechny pro tento smluvní vztah relevantní skutečnosti.
3. Nejdéle 14 dnů před ukončením platnosti této smlouvy (nebo dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod), je odběratel povinen dodavateli umožnit provést konečný odečet měřicího zařízení. Ještě před ukončením platnosti této smlouvy je dále odběratel povinen umožnit dodavateli provést demontáž měřicího zařízení a další činnosti nezbytné k ukončení odběru vody a odvádění odpadních vod (včetně odpojení přípojky od vodovodu a kanalizace). Tuto povinnost odběratel nemá, pokud nejdéle v této lhůtě bude uzavřena nová smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod s jiným odběratelem na tomtéž odběrném místě bezprostředně po ukončení platnosti této smlouvy nabude platnosti a účinnosti nová smlouva. Smluvní strany se dohodly, že veškeré činnosti související s ukončením odběru vody a odvádění odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele, přičemž je oprávněn požadovat proplacení zálohy na provedení těchto činností a to až do výše předpokládaných nákladů.  
Smluvní strany se dohodly, že pokud odběratel tuto smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (odběrného místa) dohodou s dodavatelem, zaniká tato smlouva ke dni, kdy nový vlastník připojené nemovitosti (odběrného místa) prokáže dodavateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a o odvádění odpadních vod k odběrnému místu.
4. Pokud má odběratel uzavřeny i jiné smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod s dodavatelem i na jiném odběrném místě, může dodavatel postupovat podle § 9 odst. 6 zákona o vodovodech a kanalizacích i v případě porušení povinností odběratele daných těmito smlouvami.
5. Pokud je v názvu této smlouvy uvedeno, že se jedná pouze o smlouvu o dodávce vody, resp. smlouvu o odvádění odpadních vod, stávají se ustanovení o odvádění odpadních vod v prvním případě, resp. dodávce vody v druhém případě bezpředmětná.
6. Dodavatel vylučuje ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3, věta druhá zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) přijetí nabídky s dodatky nebo odchylkami s výjimkou doplnění osobních a kontaktních údajů na straně odběratele.
7. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní dobou dva měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi.
8. Jakékoliv změny smlouvy s výjimkou osobních a kontaktních údajů odběratele, změny ve způsobu úhrady faktur, změny ve způsobu zasílání faktur a změny v počtu trvale připojených osob lze, nestanoví-li tato smlouva jinak, činit pouze na základě písemného dodatku podepsaného smluvními stranami.



9. Práva a povinnosti odběratele na místě samém (odečty, výměny vodoměrů atp.) může za odběratele vykonávat zletilý člen jeho domácnosti, nájemce a jiný uživatel, správce budovy, vedoucí provozovny apod., třebaže k tomu nebyl výslovně zmocněn.
10. Smlouva se vydává ve dvou, případně třech stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom.

**Přílohy :**

- Obchodní podmínky dodávky vody vodovodem a odvádění odpadních vod kanalizací
- Roční množství odváděných srážkových vod
- Zvláštní limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace
- Stanovení množství dodané pitné vody nebo odvedené odpadní vody
- Kopie platebního dokladu SIPO
- Jiné přílohy.....

**za dodavatele :**

**za odběratele :**

**za oprávněnou osobu :**

V Kájově

V CHVALKOVĚ

V .....

dne : 12.04.2014

dne : 30.3.2014

dne : .....

**PRVOK s.r.o.**  
 PROVOZOVÁNÍ VODOVODŮ A KANALIZACÍ  
 IČ: 281 28 257 DIČ: CZ28128257  
 KÁJOVSKÁ 11, 382 21 KÁJOV  
 www.prvok.eu

**Domov pro seniory**  
 Chvalkov  
 374 01 Trhové Sviny  
 Tel.: 386 373 137

.....  
 podpis/razítko

.....  
 podpis/razítko

.....  
 podpis/razítko

Ing. Radek Mára, Bc. Dan Hansel

.....  
 jméno a příjmení hůlkovým písmem

.....  
 jméno a příjmení hůlkovým písmem

.....  
 jméno a příjmení hůlkovým písmem



# OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY PÍTNÉ VODY VODOVODEM A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KANALIZACÍ

(DÁLE JEN OBCHODNÍ PODMÍNKY)

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi dodavatelem a odběratelem vznikající při dodávání pitné vody vodovodem a odvádění odpadních vod kanalizací a stávají se součástí smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále též „smlouva“) uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění, dále jen „zákon o vodovodech a kanalizacích“.
2. Dodavatel a odběratel se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito obchodními podmínkami, smlouvou a právními předpisy.
3. Pokud se ustanovení obchodních podmínek nebo smlouvy odchyluje od právního pravidla, které nemá donucující povahu, má přednost ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy. Při rozporu ustanovení obchodních podmínek a smlouvy má přednost smlouva.
4. Práva a povinnosti odběratele vykonávané na místě samém, zejm. při odečtech a výměnách měřidel, může za odběratele vykonávat jeho zástupce (člen domácnosti, nájemce a jiný uživatel, správce budovy, vedoucí provozovny apod.), a to aniž by k tomu musel být odběratelem výslovně zmocněn.

## II. DEFINICE NĚKTERÝCH POJMŮ

1. Vodné je úplata za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.
2. Stočné je úplata za službu spojenou s odváděním, čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.

## III. DODÁVKA VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

1. Dodavatel se zavazuje pro odběratele zajistit dodávku vody z vodovodu v požadovaném množství a jakosti odpovídající obecně platným právním předpisům a zajistit plynulé odvádění odpadních vod kanalizací.
2. Do kanalizace může odběratel vypouštět pouze odpadní vodu z nemovitosti specifikované ve smlouvě, a to v množství, míře znečištění a bilanci znečištění stanovených v platném kanalizačním řádu dané lokality a popř. ve smlouvě.
3. V kanalizačním řádu jsou uvedeny standardní limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Tyto standardní limity jsou závazné pro všechny producenty odpadních vod napojených na kanalizaci, pokud nemají s jejím provozovatelem smluvně sjednané limity specifické. Sjednání specifických limitů musí být řešeno doplněním a schválením přílohy kanalizačního řádu a dodatkem ke smlouvě. Provozovatel kanalizace přitom takové vypouštění umožní jen tehdy, neohrozí-li to provoz čistírny odpadních vod a likvidaci čistírenských kalů. Vypouštění odpadních vod do kanalizace dle specifických limitů je pro konkrétního producenta zpravidla spojeno s poplatkem.
4. Odpadní vody se zbytkovým obsahem zvláště nebezpečné závadné látky vyžadující k dozorění nejvyšší možné míry znečištění předchozí čištění nebo odpadní vody z kuchyňských dřívů je možné vypouštět do kanalizace jen s písemným souhlasem dodavatele na základě podepsaného dodatku ke smlouvě.
5. Odvádění odpadních vod do kanalizace je možné pouze přes řádně zřízené kanalizační přípojky k tomuto účelu určené. Vypouštění přes uliční vpusti nebo poklapy kanalizačních šachet je zakázáno. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky nebo obdobná zařízení.
6. Je zakázáno do kanalizace vypouštět závadné látky, které nejsou odpadními vodami, zejména: koncentrované ropné látky, ředidla, organická rozpouštědla, nátěrové hmoty nebo jiné těkavé, výbušné a hořlavé látky, smažiči a fritovací oleje nebo tuky, jedy a žiraviny, posypové a jiné soli, koncentrované silážní šťávy, statková a průmyslová hnojiva, přípravky na ochranu rostlin a hubení škůdců - pesticidy, látky radioaktivní nebo infekční v koncentrované formě, látky intenzivně barevné, látky s nadměrným zápachem či dusivé, pevné předměty např. hadry, plasty, láhve, obaly, provazy, injekční stříkačky apod.
7. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
  - a) před vodoměrem,
  - b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
  - c) přes vodoměr, který v důsledku neoprávněného zásahu odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než je odběr skutečný, nebo
  - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
8. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
  - a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
  - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
  - c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku neoprávněného zásahu množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné,
  - d) za měřidlem.

## IV. NĚKTERÁ UJEDNÁNÍ TÝKAJÍCÍ SE MĚŘENÍ DODÁVANÉ VODY A ODVÁDĚNÝCH ODPADNÍCH VOD

1. Množství dodané vody se měří vodoměrem, který je stanovený měřidlem podle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění, pokud smlouva nestanoví jinak.
2. Pokud množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, toto zařízení podléhá kontrole úředním měřením podle zvláštních předpisů, nebo úřednímu ověření, jde-li o stanovené měřidlo. Toto úřední měření nebo úřední ověření zajišťuje na své náklady odběratel. Dodavatel má právo pro odběrateli požadovat přezkoušení měřidla ve vlastnictví odběratele. Pokud je potřeba měřidlo demontovat za účelem úředního ověření, je odběratel povinen informovat dodavatele, umožnit mu před demontáží ověřit neporušenost plomby, odečet měřidla a po osazení měřidla s platným úředním ověřením či s kontrolou úředním měřením mu umožnit jeho zaplombování, to vše na náklady odběratele. Odběratel je povinen zajistit, aby měřidlo mělo platné úřední ověření či aby bylo zkontrolováno úředním měřením. Během doby, kdy je měřidlo demontováno, nebude odběratel odvádět odpadní vodu do kanalizace bez písemného souhlasu dodavatele. Pokud dodavatel zjistí porušení výše uvedeného postupu, porušení plomby na měřidle, poškození měřidla nebo prošlou dobu platnosti úředního ověření měřidla, je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. VII.1. těchto obchodních podmínek a odmítnout fakturaci stočného dle tohoto měřidla. Fakturace stočného bude poté provedena v souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcích předpisy, vše v platném znění. Odečet měřidla ve vlastnictví odběratele a fakturace budou prováděny v souladu s odečtovými cykly dodavatele, a to na náklady odběratele. Obdobným způsobem se postupuje i při osazení jiných měřidel ve vlastnictví odběratele, zejména u vodoměrů měřících vodu odebranou z vlastního zdroje.
3. Odběratel je povinen bezodkladně umožnit dodavateli na jeho žádost přístup k měřidlu, k přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace, jinak dodavatel může dodávku vody a odvádění odpadních vod přerušit (omezit).

4. Dodavatel má právo jednotlivé části měřidla (a to i měřidla ve vlastnictví odběratele) zajistit proti neoprávněné manipulaci.

5. Jákýkoliv zásah do měřidla ze strany jiné než dodavatele je nepřipustný. Odběratel povinen měřidlo, jeho plomby, hlavní uzávěr vody, přípojku a další technická zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci, chránit před poškozením (zejm. před zásahem jiných osob, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.) a bez odkladu oznámit dodavateli jejich závady či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškození vodoměru (zvláště mrazem) způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.

6. Povinnosti odběratele je dodržet podmínky umístění měřičích zařízení stanovené dodavatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby ta šachta byla přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupné, odběratel má právo po dohodě s dodavatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování dodavateli. Pokud přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen nevyžadují dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy.

7. Termín odečtu stanovuje dodavatel. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen ohlásit dodavateli přesný stav počítadla měřičích zařízení (dále je „samoodečet“) do pěti dnů. Pokud tak neučiní, je povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup k měřidlu, a to v termínu, o kterém dodavatel odběratele předem vyrozumí, jina může dodavatel dodávku vody přerušit. Dodavatel není povinen přijmout opakovaně samoodečet.

8. Dodavatel může měřicí zařízení, které je ve vlastnictví vlastníka vodovodu nebo dodavatele, kdykoliv vyměnit nebo opravit.

9. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Žádost o přezkoušení vodoměru nezpožuje odběratele povinnosti včas zaplatit dlužné vodné a stočné.

10. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, má právo na snížení fakturovaného množství odváděných odpadních vod. Množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace se zjistí buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem smluvní strany nedohodnou jinak.

11. Pokud je součástí vodovodní přípojky a vodoměrné sestavy požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích, a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je odběratel povinen tuto skutečnost bezprostředně po porušení plomby oznámit písemně dodavateli. Pokud tak neučiní, nebo dojde k porušení plomby z jiných důvodů, je toto porušením ustanovení smlouvy a dodavatel je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. VII.1. těchto obchodních podmínek.

12. Uliční uzávěry vodovodních přípojek jsou v majetku vlastníka vodovodu. Odběratel je zakázáno jakkoliv manipulovat s uličními uzávěry či umožnit manipulaci jinému.

## V. CENA PRO VODNÉ A STOČNÉ, PRAVIDLA PRO JEJÍ STANOVENÍ A ZPŮSOB VYUČTOVÁNÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu pro vodné a stočné stanovuje vlastník vodovodu a kanalizace podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách a zákona o vodovodech a kanalizacích, a prováděcích předpisů těchto zákonů, vše v platném znění, případně podle předpisů je v budoucnu nahrazujících. Vodné a stočné má jednosložkovou formu, pokud není stanovena dvousložková forma. O úhradě vodného a stočného ve dvousložkové formě včetně druhu stanovení pevné složky může rozhodnout pouze obec a jako vlastník vodovodu a kanalizace právnická osoba, ve které výkon hlasovacích práv nejméně ve dvouřetězové většině drží obec. Obec v tomto případě rozhoduje obecně závaznou vyhláškou vydanou v samostatné působnosti, u právnické osoby má tuto kompetenci její nejvyšší orgán. Ceník vodného a stočného je k dispozici u dodavatele a vlastníka vodovodu a kanalizace, jeho případné změny budou zveřejněny způsobem v místě obvyklým.
2. Dodavatel je oprávněn předepsat odběrateli úhradu vodného a stočného formou zálohových plateb, jejichž četnost a výše se řídí výše předpokládaného odběru v zúčtovacím období. Zálohy mohou být stanoveny do výše max. 100 % dodávek podle směrných čísel roční spotřeby vody nebo podle skutečně dodaného (odvedeného) množství v předchozím zúčtovacím období. Dodavatel je oprávněn při změně cen vodného a stočného nebo při změně dodaného (odvedeného) množství vody upravit výši záloh tak, aby odpovídala alikvótnímu podílu z předpokládané fakturace za příslušné období.
3. Zúčtování záloh a vyúčtování vodného a stočného bude provedeno fakturou (daňovým dokladem) s uvedenou lhůtou splatnosti na základě odečtu měřidel (u neměřených odběrů na základě přiznaných skutečností).
4. V případě, že dojde k úpravě ceny pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet vodoměru, provede se fakturace na základě průměrného denního odběru propočteného počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu.
5. Odběratel bere na vědomí, že pokud tak stanoví platný právní předpis, má v případě nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému nárok při uplatnění dvousložkové úhrady vodného a stočného na poskytnutí poměrné slevy z pevné složky za každý započatý den, kromě prvních 24 hodin, a to na základě písemné žádosti uplatněné u dodavatele. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného, přestože odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu, resp. nevypustí žádnou odpadní vodu, je povinen zaplatit dodavateli pevnou složku vodného a stočného.

## VI. PŘERUŠENÍ NEBO OMEZENÍ DODÁVKY VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:
  - a) při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních prací a přetěžek vodovodu a kanalizací,
  - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
  - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,





- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného a záloh po dobu delší než 30 dnů.
3. Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle předchozí odstavce je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod
- a) podle odst. 2 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- b) podle odst. 2 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, údržbových nebo revizních prací a přeložek vodovodů a kanalizací.
4. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce VI.1. (s výjimkou havárií na přípojkách) a VI.2. písm. a) těchto obchodních podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek. Osoby, které tyto služby využívají, budou dodavatelem nebo jím pověřenou osobou informovány způsobem v místě obvyklým.
5. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce VI.2 písm. b) – g) těchto obchodních podmínek budou dodávky vody nebo odvádění odpadních vod obnoveny na žádost odběratele, a to podle provozních možností dodavatele, zpravidla do dvou pracovních dnů po zaplacení všech splatných pohledávek a náhrady nákladů spojených s přerušením a obnovením dodávky vody a odvádění odpadních vod, popřípadě odstranění jiných důvodů, které k přerušení vedly.

## VII. OSTATNÍ PODMÍNKY

1. Odběratel je povinen dodavateli nahradit náklady, které mu vzniknou v souvislosti s upomínáním a vymáháním dluhu, zejména náklady osobní a věcné, a odměny vyplacené třetím osobám, a to ve výši dle platného ceníku dodavatele, který je k dispozici u dodavatele.
2. Pokud odběratel zmaří doručení doporučené zásilky dodavatele tím, že ji odmítne převzít či ji nevyzvedne v úložní době nebo neoznámil-li dodavateli jinou adresu pro doručování, má se za to, že zásilka je doručena dnem, kdy byla doručovatelem vrácena odesílateli (dodavateli).
3. Pokud v době trvání platnosti smlouvy pozbuje dodavatel právo uzavírat smluvní vztahy s odběrateli, bude mít vlastník vodovodu a kanalizace nebo jím pověřená osoba stejná práva a povinnosti ze smlouvy jako dodavatel, a to okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas. Pokud svůj souhlas neprojeví, platí smlouva jen mezi stranami, které ji uzavřely.

## VIII. REKLAMACE

1. Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:
- a) u dodávky vody
- na jakost dodané vody
  - na množství dodané vody
- b) u odvádění odpadních vod
- na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem
  - na množství odváděných odpadních vod.
- Reklamací uplatňuje odběratel:
- a) písemně na adresu dodavatele uvedenou ve smlouvě
- b) osobně v sídle dodavatele, v obchodní kanceláři dodavatele nebo na příslušném provozním středisku dodavatele v době vymezených hodin pro veřejnost s tím, že v případě ústně uplatněné reklamace je zaměstnanec dodavatele povinen na vyžádání sepsat o tomto písemný záznam
- c) telefonicky na tel. : 380 727 120 v pracovních dnech od 8:00 – 15:00 hodin, pouze v případě reklamace jakosti dodávané vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, zaměstnanec dodavatele je povinen na vyžádání sepsat o tomto písemný záznam
- Písemná reklamacie nebo záznam o reklamaci musí obsahovat:
- jméno a příjmení odběratele
  - případnou korespondenční adresu odběratele
  - místo odběru vody nebo vypouštění odpadních vod
  - popis vady nebo reklamace

V případě písemnosti zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace a budou dodavatelem odloženy.

2. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání (osobní návštěva, telefonicky), je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamacie musí být vyřízena nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodl na delší lhůtě.

3. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamaci, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup dodavateli do připojené nemovitosti za účelem prověření rozhodných skutečností a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odváděných odpadních vod.

4. Jednotlivé reklamace se řídí následujícími ustanoveními:

- a) Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne dodavatel, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž přítom vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel bez zbytečného odkladu za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na místě odběru vzorku vody pro kontrolu pitné vody stanovených orgánem ochrany veřejného zdraví. Současně dodavatel zajistí provedení rozboru tohoto vzorku v akreditované laboratoři. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem dodavatele předložen přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené vyhláškou č. 252/2004 Sb. v platném znění nebo povolené orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. a reklamacie bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.
- b) Na základě reklamace množství dodané vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel provedení

kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběry osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního odečtu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrem množství vedeném dodavatelem.

c) V případě reklamace množství dodané vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30 dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizovaného metrologického střediska. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17 odst. 4 zákona o vodovodech a kanalizacích.

d) V případě reklamace odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.

e) V případě reklamace množství odváděných odpadních vod je dodavatel povinen prověřit údaje, na základě kterých bylo množství stanoveno.

f) Jestliže je s reklamací spojena nutnost opravit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti. Dodavatel je pak povinen podle povahy nesprávnosti faktury vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.

g) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování nesprávným odečtem, početní chybou a podobně, mají odběratel i dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek.

V případě neoprávněné reklamace budou náklady vzniklé dodavateli vyúčtovány odběrateli.

5. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

a) V případě dodávky vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nevyhovuje stanoveným nebo povoleným požadavkům ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. a zároveň na základě této skutečnosti zakázal orgán ochrany veřejného zdraví používání této vody, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.

b) V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona o vodovodech a kanalizacích v případě reklamace množství odvedené odpadní vody podle § 19 téhož zákona.

c) V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.

## IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Dodavatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje o odběrateli, resp. jeho zástupci, budou zpracovány pro účely uvedené v ustanovení § 5 odst. 2 písm. a), b) a e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, tedy:

- pro dodržení právní povinnosti dodavatele,

- pro účely plnění této smlouvy, nebo pro jednání o uzavření nebo změně této smlouvy uskutečněné na návrh odběratele,

- pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů dodavatele, příjemce nebo jiné dotčené osoby.

Odběratel bere tímto na vědomí, že pro takto stanovené účely nevyžaduje zpracování osobních údajů jeho souhlas. Poskytnutí osobních údajů je pro účely uzavření a plnění smlouvy povinné co do jména, příjmení, data narození, adresy trvalého pobytu odběratele a adresy odběrného místa. Odběratel je povinen strpět zpracování údajů souvisejících s plněním smlouvy, zejm. o odběrech, odečtech, měřidlu, platbách, reklamacích apod. Odběratel je povinen jakékoliv změny předaných osobních údajů dodavateli ihned ohlásit. Odběratel souhlasí s tím, že osobní údaje mohou být zpřístupněny vlastníkovvi vodovodu a kanalizace, a to výlučně v souladu s výše uvedenými účely.

2. Odběratel tímto dává dle ustanovení § 13c odst. 1 písm. c) zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, ve znění pozdějších předpisů, dodavateli souhlas k využití svého rodního čísla, a to pro účely plnění této smlouvy.

## X. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo obchodní podmínky jednostranně změnit z důvodu změn právních předpisů, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s vodou. V případě změny se zavazují dodavatel oznámit změnu obchodních podmínek vč. termínu účinnosti změny. Změněné obchodní podmínky budou po tuto dobu též k dispozici na kontaktních místech dodavatele, popř. na žádost zasílány např. poštou nebo e-mailem.

2. Dodávka vody a odvádění odpadních vod se ode dne účinnosti změny obchodních podmínek uskutečňuje v souladu s provedenou změnou, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že odběratel se změnou nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli přede dnem účinnosti změny vč. uvedení konkrétních ustanovení, s jejichž změnou nesouhlasí. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně. Nebude-li dohoda v písemné podobě dosaženo do dne předcházejícího účinnosti nových smluvních podmínek, platí, že odběratel smlouvou tím dnem vypověděl s vypovědní dobou jednoho měsíce.

## XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Zrušují se Podmínky ke smlouvě o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod účinné ode dne 1. ledna 2011.
2. Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. března 2017.