| **SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ POBYTU** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. SMLUVNÍ STRANY** | | | | | | |
| **Agentura PAC, z.s. (dále též Spolek)** | | | | **Zákazník – Objednatel (dále též Škola) :** | | |
| Odpovědná osoba:  Mgr. Jan Švach, Bc. Lucie Schejbalová (statutární orgán spolku) | | | | škola: Základní škola Litoměřice, Na Valech 53 | | |
| Sídlo: 28. října 963, Teplice 415 01 | | | | sídlo :  Na Valech 53, Litoměřice, 412 01 | | |
| IČ: 26578204  DIČ: CZ26578204 | | | | IČ : 467 73 428 | | |
| Kontakty: | | | | Kontakty: | | |
| Telefon: 734 670 166  e-mail: [svp@packa.eu](mailto:svp@packa.eu) web: www.packa.eu | | | | [skola.navalech@seznam.cz](mailto:skola.navalech@seznam.cz)  416732802 | | |
| Agentura PAC, z.s. byl zapsán do spolkového rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem dne 26.01.2016 v oddílu L, vložce číslo 6644. | | | | zastoupená: Mgr. František Kindermann  funkce : *ředitel školy* | | |
| **II. PŘEDMĚT SMLOUVY** | | | | | | |
| Základním předmětem této smlouvy je závazek spolku, za níže uvedených podmínek, zajistit pro zákazníka pobyt a závazek zákazníka zaplatit za to spolku sjednanou cenu pobytu. | | | | | | |
| **III. ZÁKLADNÍ VYMEZENÍ POBYTU** | | | | | | |
| místo pobytu | Sport Camp Levínský Kocour | | | | POZNÁMKA | |
| termín pobytu | od: 12.5.2024 do: 16.5.2025 | | | | počet nocí: 4 | |
| ubytování | Chatky | | | | rozpis ubytování dle info od managera pobytu | |
| stravování | plná penze (6x denně), celodenně pitný režim | | | |  | |
| doprava | Zájezdové autobusy vybavený bezpečnostními pásy | | | | nástupní místo u školy/rekr. střediska | |
| odjezd od školy/ odjezd z RS | den: v 8:00 hod./ den: v 14:00 hod. | | | | **upřesnění viz Protokol** | |
| **IV. SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENĚ POBYTU** | | | | | | |
| 1. zajištění dopravy, která je součástí ceny, 2. zajištění ubytování v chatičkách 3. plná penze, celodenní pitný režim 4. zdarma doprava, ubytování a strava pro pedagogický dozor školy | | | | | | |
| **V. CENA POBYTU** | | | | | | |
| 1. Cena pobytu | | cena za osobu | | | počet osob | cena celkem |
| a) dítě | | 3 500 | | | 60 | 210 000Kč |
| b) pedagogický dozor školy | | 0 Kč | | | 4 | 0 Kč |
| c) osoby navíc | | 0 | | | 0 | 0 |
| d) **cena celkem** | | | | | | 210 000Kč |
| 2. Úhrada ceny pobytu | | | | | výše | splatnost |
| záloha č.1 – zálohová faktura 50 % z ceny | | | | | 105 000Kč | 31.1.2025 |
| záloha č.2 – zálohová faktura 40 % z ceny | | | | | 84 000Kč | 30.4.2025 |
| konečná faktura | | | | | Dle vyúčtování poslední den pobytu | Čtrnáct dní po skončení pobytu |
| Bankovní spojení : ČSOB a.s., č.ú.: **226 363 445/0300**, specifický symbol **1020** | | | | |  |  |
| **VI. DALŠÍ UJEDNÁNÍ** | | | | | | |
| Zákazník je obeznámen s dalšími smluvními podmínkami (Všeobecné podmínky) a souhlasí s nimi a zároveň prohlašují tímto, že povinnostem jím přihlášených účastníků pobytu vůči Spolku a dalším poskytovatelům služeb dostojí jako svým vlastním.  **Žádné ustanovení této smlouvy nepovažují smluvní strany za obchodní tajemství a podpisem této smlouvy bezvýhradně souhlasí s jejím uveřejněním včetně jejích změn a dodatků.** | | | | | | |
| **VII. PODPISY** | | | | | | |
| Za spolek:  Datum : .............................  Podpisy : ............................................................  Bc. Lucie Schejbalová, Mgr. Jan Švach | | | Za zákazníka:  Datum : .............................  Podpis : ............................................................  Mgr. František Kindermann | | | |

***Všeobecné podmínky***

***1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ***

*Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o zajištění služeb uzavíraných se zákazníky Agentury PAC, z.s., IČ 26578204 (dále též jen Spolek), na základě kterých je mezi Spolkem a zákazníkem dohodnuto zajištění ubytování, stravy a dopravy v tuzemskupořádané Spolkem. Právní vztahy se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dále jsou upraveny těmito Všeobecnými podmínkami (dále též jen VP).*

***2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU***

*2.1. Smluvní vztah mezi Spolkem a zákazníkem vzniká podepsáním smlouvy zákazníkem a potvrzením této smlouvy Spolkem. Smluvní vztah vzniká mezi osobou, která smlouvu uzavírá, a to i v případě, že tak činí ve prospěch dalších osob. Za splnění všech závazků vyplývajících z cestovní smlouvy ručí osoba, která ji uzavřela.*

*2.2. Podepsáním smlouvy zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem obdržených dokumentů (smlouvy, Všeobecné podmínky) a souhlasí s nimi a že totéž platí pro účastníky, které zastupuje.*

*2.3. Podepsáním smlouvy se Spolek zavazuje, že zákazníkovi poskytne pobyt v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.*

***3. CENA POBYTU***

*3.1. Ceny pobytů jsou smluvní. Závazná je vždy cena, která je uvedena ve smlouvě. Zákazník je povinen uhradit zálohy před pobytem v termínech dle smlouvy a doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit podle konečné zúčtovací faktury vystavené při skončení pobytu se splatností 14 dnů ode dne vystavení (není-li domluveno jinak). Všechny platby probíhají bezhotovostním bankovním převodem podle údajů ve smlouvě a dnem úhrady se rozumí den připsání příslušné platby na účet Spolku.*

*3.2. Jsou-li součástí pobytu i další platby za služby, jejichž cena není zahrnuta v základní ceně pobytu, musí smlouvy obsahovat údaje o výši těchto dalších plateb. Výslovně se sjednává, že součástí základní ceny pobytu není cena výletů, vstupů do památkových aj. objektů, místní doprava (MHD, lanová dráha apod.). Spolek neručí za ceny těchto doplňkových služeb, které nejsou zahrnuty do ceny pobytu.*

*3.3. V případě, že se zákazník nedostaví včas k odjezdu, nebo jej Spolek odmítne přijmout na pobyt, protože nesplňuje zdravotní nebo jiné podmínky stanovené smlouvy včetně těchto VP, má Spolek nárok na plnou úhradu ceny pobytu. Pokud zákazník bez zavinění Spolku nevyčerpá všechny smluvené služby, nemá právo na jejich náhradu a je povinen uhradit celkovou cenu pobytu, ledaže k nevyčerpání služeb dojde z vážného zdravotního důvodu, pro který bude nutné předčasně ukončit účast osoby na pobytu; v takovém případě bude zákazníkovi za každý nevyčerpaný den pobytu účastníka účtována sleva ve výši 100,-Kč v rámci konečného zúčtování celkové ceny pobytu. Účastník který při nástupu na pobyt nebo v jeho průběhu nerespektuje program pobytu, porušuje pokyny zaměstnanců Spolku nebo poruší ustanovení těchto všeobecných podmínek, popř. ubytovacího nebo provozního řádu v místě ubytování, může být z pobytu vyloučen bez nároku na náhradu za nevyužité služby a zákazník je povinen hradit plnou cenu pobytu.*

*3.4. Zákazník je povinen písemně oznámit Spolku jakékoliv předpokládané změny v počtu účastníků, a to ihned jakmile se takovou změnu dozví. Spolek toleruje rozdíl ve výši až mínus 10 % oproti původně ve smlouvě sjednanému počtu účastníků pobytu - dětí, za předpokladu, že tento rozdíl škola písemně sdělí Spolku nejpozději 1 den před zahájením pobytu a že tento úbytek je způsoben objektivním náhlým a vážným důvodem neovlivnitelným zákazníkem ani jiným účastníkem pobytu (nemoc, úraz, úmrtí v rodině apod.) a že tento důvod bude Spolku písemně prokázán. Ve všech ostatních případech platí ustanovení bodu 3.3. Všeobecných podmínek.*

***4. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA, DALŠÍ PODMÍNKY POBYTU***

***4.1. K základním právům zákazníka patří zejména:***

*a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb*

*b) právo vyžadovat od Spolku informace o všech skutečnostech, které se dotýkají ve smlouvě sjednaných a zaplacených služeb*

*c) právo kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy podle těchto Všeobecných podmínek*

*d) právo na reklamaci vad v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami*

*e) právo na poskytnutí dalších písemných podrobných informací o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité, a které jsou Spolku známy, pokud nejsou obsaženy již ve smlouvě,nebo specifikaci pobytu, a to nejpozději 14 dní před zahájením pobytu;*

***4.2. K základním povinnostem zákazníka patří zejména:***

*a) uvádět pravdivě a úplně požadované informace ve smlouvě a předložit doklady požadované Spolkem pro zajištění pobytu*

*b) zaplatit cenu pobytu v souladu se smlouvo*

*c) řídit se pokyny zástupce Spolku na pobytu nebo jiné určené osoby a dodržovat stanovený program*

*d) zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky pobytu či které by mohlo způsobit škody dodavatelům jednotlivých služeb nebo Spolku*

*g) uhradit event. škodu způsobenou v dopravním prostředku nebo ubytovacím, či jiném zařízení, kde zákazník čerpal služby zajištěné dle smlouvy.*

***4.3. Další podmínky pobytu:***

*a) Protokol – Spolek předá zákazníkovi nejpozději 30 dní před zahájením pobytu Protokol s bližšími pokyny k organizačním záležitostem pobytu. V tomto protokolu určí Spolek hlavního vychovatele a škola vedoucího pobytu, kteří budou oprávněni jménem smluvních stran řešit organizační záležitosti pobytu, a to před jeho zahájením i v jeho průběhu. Zákazník je povinen stvrdit svým podpisem na Protokolu, že s ním byl seznámen, a zavazuje se dodržovat tam stanovená pravidla.*

*b) Zdravotní způsobilost - Každý žák a učitel je povinen předat managerovi střediska při příjezdu Bezinfekčnost, která bude podepsána nejpozději den před pobytem. Vzor dokumentu bude zaslán minimálně měsíc před pobytem zástupci školy.*

*c) Ubytování – Zákazníkovi bude nejpozději 30 dní před zahájením pobytu předán plánek se zakreslením ubytovacích, stravovacích a provozních objektů v místě ubytování. Spolek označí objekty vyhrazené pro pobyt zákazníka a v rámci těchto objektů rozhodne zákazník o rozmístění účastníků pobytu do jednotlivých chatek.*

*e) Stravování a denní režim – Strava bude formou plné penze, tj. strava 6x denně (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře, II. večeře) a celodenně pitný režim. Strava bude servírovaná s výjimkou přesnídávky a svačiny. Prvním jídlem v den zahájení pobytu bude oběd a posledním jídlem v den ukončení bude oběd. Podle konečného počtu dětí rozhodne Spolek o rozdělení do skupin – směn k efektivnímu zvládnutí denního režimu, přičemž přesné časy režimu budou stanoveny v Protokolu.*

*f) Doprava – Doprava je v ceně pobytu. Povinností Spolku je zajistit přistavení všech autobusů na dohodnutém místě. Autobusy budou vybaveny bezpečnostními pásy. Za organizaci odjezdu na pobyt a příjezdu zpět z pobytu zodpovídá zákazník, rovněž tak za rozmístění dětí do autobusů. Časy odjezdu a příjezdu tam a zpět budou určeny v Protokolu.*

***5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY***

*5.1. Zákazník může kdykoliv před zahájením pobytu od smlouvy písemně odstoupit. Spolek může před zahájením pobytu od smlouvy odstoupit jen z důvodu zrušení pobytu nebo z důvodu porušení povinností zákazníkem, a to za podmínek stanovených v zákoně.*

*5.2. Není-li důvodem odstoupení zákazníka porušení povinnosti Spolku stanovené ve smlouvě včetně těchto Všeobecných podmínek nebo zákonem nebo odstoupí-li Spolek od smlouvy před zahájením pobytu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit Spolku odstupné ve výši škody vzniklé Spolku odstoupením od smlouvy zákazníkem včetně účelně vynaložených nákladů spojených s odstoupením od smlouvy zákazníkem, nejméně však:*

*25 % z celkové ceny pobytu, pokud k odstoupení od smlouvy dojde více než 89 dnů před prvním dnem pobytu,*

*35 % z celkové ceny pobytu, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 89. a 30. dnem před prvním dnem pobytu,*

*55 % z celkové ceny pobytu, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 29. a 14. dnem před prvním dnem pobytu,*

*80 % z celkové ceny pobytu, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 13. a 2. dnem před prvním dnem pobytu,*

*100 % z celkové ceny pobytu, pokud k odstoupení od smlouvy dojde v den před prvním dnem pobytu až do zahájení pobytu.*

*Za první den pobytu se považuje den, kdy zákazník má začít čerpat první službu, která je součástí objednaného pobytu. Pro stanovení výše odstupného je rozhodující datum doručení písemného oznámení Spolku o odstoupení od smlouvy. Odstupné bude započteno proti závazku Spolku vrátit zákazníkovi, co od něho obdrželo na úhradu pobytu.*

***6. REKLAMACE SLUŽEB***

*6.1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, vzniká zákazníkovi právo reklamace. V průběhu pobytu je zákazník povinen případnou reklamaci závady uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava na místě samém. Obrací se tedy na zástupce Spolku. Případně vyžaduje-li to povaha závady, uplatňuje zákazník reklamaci ve Spolku, a to nejpozději do 3 měsíců ode dne ukončení pobytu..*

**7. GDPR**

*Strany se dohodly na následujících pravidlech ohledně evropského nařízení GDPR:*

*Každý pracovník je ve smyslu evropského nařízení GDPR povinen zachovávat mlčenlivost a chránit před zneužitím data, údaje a osobní údaje žáků a zaměstnanců školy i Spolku, citlivé osobní údaje, informace o zdravotním stavu dětí, žáků a dospělých a výsledky poradenské pomoci školského poradenského zařízení a školského poradenského pracoviště, s nimiž přišel do styku.*

*Dále je povinen shromažďovat pouze nezbytné údaje a osobní údaje, bezpečně je ukládat a chránit před neoprávněným přístupem. Neposkytovat je subjektům, které na ně nemají zákonný nárok, a nepotřebné údaje vyřazovat a dále nezpracovávat.*

**8. VEDOUCÍ UČITEL/KA POBYTU**

***Vedoucí pobytu*** *bude nadále zastupovat všechny učitele, které se pobytu zúčastní, při jednáních s dodavatelem před zahájením pobytu. I během pobytu se učitelé budou se svými požadavky a přáními obracet na tohoto vedoucího. Vedoucí se v naléhavých případech sejde s managerem pobytu. Na této schůzce, která se uskuteční vždy v čase předem domluveném, budou zástupci obou smluvních stran řešit veškeré aktuální záležitosti týkající se pobytu.* ***Vedoucí*** *nejpozději* ***2*** *dny před začátkem pobytu zašle na adresu* [*svp@packa.eu*](mailto:svp@packa.eu) *seznam dětí, které dorazí vlastní dopravou v nestandardním čase.* ***Vedoucí po příjezdu do střediska*** *managerovi pobytu oznámí jména dospělých a případných ostatních účastníků pobytu. Jakékoli avizované početní změny (tj. děti, které na pobyt nedorazil, dodatečné příjezdy či předčasné odjezdy, návštěvy) nahlásí vedoucí managerovi pobytu nejpozději na první večerní poradě v den příjezdu na pobyt. O případném předčasném ukončení pobytu dítěte či o eventuálním dočasném pobytu dítěte mimo rekreační středisko rozhodují vždy společně manager pobytu a vedoucí učitel. Návštěvu za dítětem v době, kdy za děti zodpovídají vychovatelé, schvaluje manager pobytu. Dodatečné příjezdy/ předčasné odjezdy účastníků na/z pobytu se realizují na základě písemného protokolu (předání zodpovědnosti) s rodiči.*

**9. PLATBA OSOB NAVÍC**

***Platba osob navíc*** *probíhá v hotovosti poslední den pobytu či na fakturu pro objednatele. Pokud pojede na pobyt učitel navíc (na 20 dětí je jeden učitel zdarma), který se aktivně zapojuje do dopolední výuky, platí u něj zvýhodněná cena 400 Kč/den za ubytování a plnou penzi.*

**10. STRAVOVACÍ OMEZENÍ DĚTÍ**

***Děti, které mají nějaké omezení v jídle****, je nutné nahlásit do Protokolu o zajištění pobytu. Pro rodiče platí následující pravidla: nutně kontaktovat pracovníka Spolku PAC nejpozději 10 dní předem na emailu* [*svp@packa.eu*](mailto:svp@packa.eu)*, zde sdělit o jaký typ omezení se jedná. Poté si pracovník Spolku a rodič domluví postup, jak bude probíhat stravování dítěte s omezením. Obecně platí, že rodiče nemusí nic připlácet k ceně pobytu, vybaví však svoje dítě s omezením odpovídajícími potravinami, aby mohl kuchyňský personál připravit adekvátní pokrm či jeho vhodnou alternativu. Učitelé se zavazují, že následující informace předají rodičům dětí s dietou.*

**11. POBYTOVÝ ŘÁD**

*Zákazník se zavazuje respektovat Pobytový řád**a jeho dodržování bude vyžadovat u všech účastníků pobytu. Zákazník seznámí s Pobytovým řádem všechny účastníky pobytu a o tomto seznámení provede zápis do třídní knihy.*

**13. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ***Zákazník může využít úrazového pojištění pro děti. Úrazové pojištění není zahrnuto v základní ceně pobytu. Pokud má odběratel zájem o sjednání, je třeba zaslat jmenný seznam dětí s datem narození a trvalým bydlištěm na e-mail* [*svp@packa.eu*](mailto:svp@packa.eu) *nejpozději 14 dní před zahájením pobytu. Cena za osobu je stanovena na 100Kč.*

*Pojistné krytí úrazového pojištění:*

* *smrt následkem úrazu max.100 000Kč*
* *trvalé následky úrazu od 5% max. 200 000Kč*
* *tělesné poškození způsobené úrazem max. 25 000Kč*

*Cena za úrazové pojištění bude zahrnuta do konečného vyúčtování, v případě, že bylo sjednáno.*

**14. USTANOVENÍ MEZI PROTOKOLEM A SMLOUVOU**

*Pokud by nastal nesoulad mezi ustanoveními Protokolu a dříve uzavřenou Smlouvou o zajištění pobytu, platí ustanovení Protokolu. Obě smluvní strany se zavazují tímto Protokolem řídit. S jeho obsahem je Zákazník povinen seznámit všechny pedagogické pracovníky, které se pobytu zúčastní. Protokol lze měnit nebo doplňovat pouze písemně, vzestupně číslovanými, oboustranně podepsanými dodatky.*

**15.****MIMOŘÁDNÁ OPATŘENÍ**

*15.1. V případě nemožnosti realizace pobytu ze zvlášť závažných důvodů, způsobených protiepidemiologickými opatřeními podle příslušných právních předpisů, bude pobyt přesunut na nový termín, za stejných podmínek.*

*15.3. V případě, že bude alespoň jedné třídě základní školy nařízena karanténa, bude tato skutečnost neprodleně oznámena alespoň jednomu z jednatelů Agentury PAC (telefonicky či e-mailem). Pobyt se v takovém případě uskuteční v původním termínu, avšak bez této třídy. Třídě, která bude v karanténě, bude vrácena záloha v plné výši.*

**16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

*16.1. Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost od 15. 1. 2024.*

*16.2* *Veškeré informace a pokyny, které tvoří závazný obsah těchto Všeobecných podmínek, odpovídají platným právním předpisům a všem skutečnostem známým a dostupným v době jejich tisku. Spolek si však vyhrazuje právo aktualizace a změn.*

*16.3. Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva/Dodatek byla vedena v evidenci smluv vedená Základní školou, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení smlouvy a datum jejího uzavření.*

*Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě/Dodatku nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.*

*Tato Smlouva/Dodatek bude v plném rozsahu uveřejněna v informačním systému registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv.*

*Tato Smlouva/Dodatek nabývá účinnosti dnem, kdy Základní škola uveřejní Smlouvu/Dodatek v informačním systému registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.*

**17. INFLAČNÍ DOLOŽKA**

*17.1. Agentura PAC si vyhrazuje****právo navýšit základní cenu pobytu****, pokud se v průběhu roku zvýší míra inflace v ČR oproti stavu, kdy vstoupily v platnost tyto Podmínky. O takové skutečnosti bude objednatel vyrozuměn s dostatečným předstihem písemnou formou.*

*Rozhodující pro určení zvýšení míry inflace je Míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, kterou oznamuje Český statistický úřad.*