

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PRACOVNĚLÉKAŘSKÝCH SLUŽEB

1. Smluvní strany

Objednatel: Česká agentura pro standardizaci
se sídlem : Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1
IČO : 06578705
zastoupená : Mgr. Zdeněk Veselý – generálním ředitelem

Poskytovatel: PREVENT Medical Care s.r.o.
se sídlem : Březiněveská 3, 182 00 Praha 8
výpis z OR : Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 103745
IČO : 27197662
DIČ : CZ27197662
zastoupená : Ing. Janem Hesem – jednatelem

2. Předmět smlouvy, cena, fakturace

- Předmětem této smlouvy se sjednává poskytování pracovnělékařských služeb (dále jen „PLS“) Objednateli v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy na pracovištích uvedených v příloze této smlouvy SEZNAM PROVOZOVEN a v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- Objednateli budou v rámci PLS poskytovány zejména následující služby:

A) PORADENSTVÍ

1. Průběžné poradenství PLS

Průběžné poradenství PLS bude poskytováno v rozsahu:

- Správa a vedení dokumentace PLS v podpůrných aplikacích PREVENT (PORTAL, MEDBOOK, INSTRUCTOR, příp. EDUNIO).
- Informační servis PREVENT – sledování legislativy PLS a informování o změnách vč. případného právního rozboru.
- Neomezené konzultace k problematice PLS na dálku (e-mail, video call, telefon).
- Online školení první pomoci.
- Součinnost a konzultace (e-mail, video call, telefon) při kontrolách státního dozoru, pojišťoven, interních/externích auditorů apod.

Rozsah součinnosti a konzultací při kontrolách v rámci průběžného poradenství PLS

- příprava na kontrolu (Poskytovatel garantuje poskytnutí této služby v případě, že jej Objednatel o plánované kontrole vyrozumí nejpozději 5 pracovních dní před datem kontroly)
- konzultace k výsledkům kontroly vč. součinnosti při přípravě podání námitek, popř. přípravě jiných právních úkonů souvisejících s kontrolou s výjimkou kontrolních zjištění, jejichž příčinou bylo jednání Objednatele, za které Poskytovatel nenese odpovědnost podle čl. 2.4.2.e. a 2.4.2.f. této smlouvy

Cena: 3.000 Kč/rok

Fakturace: Cena bude fakturována v prvním měsíci účinnosti této smlouvy (poměrná část ceny do konce kalendářního roku) a dále vždy v prvním měsíci běžného kalendářního roku po dobu účinnosti této smlouvy.

Činnosti podle zvláštních právních předpisů, které nejsou předmětem smlouvy:

- Měření rizikových faktorů prostřednictvím autorizované nebo akreditované osoby.

2. HOT LINE

HOT LINE pro řešení mimořádných událostí a práce nad rámec této smlouvy v rozsahu zejména:

- Osobní účast odborného konzultanta na vyžádání kdekoliv v České republice (pracovní úraz, kontrola, jednání s třetími stranami apod.).
- Aktualizace agendy PLS v případě:
 - nových legislativních požadavků a změn rozšiřujících stávající povinnosti,
 - nových požadavků státního dozoru, pojišťoven či interních/externích auditorů v rámci kontrolní praxe rozšiřujících stávající povinnosti,
 - změn pracovních podmínek (nové provozovny nebo prostory, nové činnosti, rozšíření stávající činnosti apod.),
 - organizačních změn na straně Objednatele (fúze, rozdělení, změna právní formy apod.).
- Překlady, formátování, tisk a správa dokumentace či jiné související agendy v anglickém jazyce.
- Jiné požadavky Objednatele nad rámec této smlouvy.

Služby v rámci HOT LINE budou poskytovány na vyžádání Objednatele na základě jednorázové objednávky zaslané e-mailem.

Cena: 950 Kč/hodina vč. dopravného

Fakturace: Cena bude fakturována po dokončení a předání prací ke každému jednotlivému případu využití HOT LINE.

3. Nadstandardní podpora při kontrolách státního dozoru, pojišťoven, auditorů apod.

Volitelné služby v rámci kontrol nad rámcem služeb vymezených v čl. 2.2.A)1., zejména:

- Odborná a právní podpora při přípravě podání námitek, popř. přípravě jiných právních úkonů souvisejících s kontrolními zjištěními, jejichž příčinou bylo jednání Objednatele a skutečnosti, za které Poskytovatel nenese odpovědnost podle čl. 2.4.2.e. a 2.4.2.f. této smlouvy.
- Jiné požadavky Objednatele související s výsledky kontrol nad rámcem služeb vymezených v čl. 2.2.A)1.

Cena: 1.500 Kč/hodina vč. dopravného

Fakturace: Cena bude fakturována měsíčně dle poskytnutého rozsahu služeb (hodin práce za daný kalendářní měsíc) na konci každého kalendářního měsíce.

B) DOHLED

1. Pravidelný dohled PLS na pracovištích Objednatele s vypracováním záznamu o zjištěných nedostatcích a návrzích na opatření pro jejich odstranění, vč. případné fotodokumentace.

Obsah dohledu PLS

- Dohled nad výkonem práce za účelem zjišťování a hodnocení rizikových faktorů.
- Dohled v zařízení závodního stravování a dalších zařízeních zaměstnavatele.
- Hodnocení rizik při práci s využitím informací o rizikových faktorech při výkonu práce, výsledků analýzy výskytu nemocí z povolání, pracovních úrazů, ohrožení nemocí z povolání a nemocí souvisejících s prací.
- Návrhy na odstranění zjištěných závad, vč. návrhů na zajištění měření rizikových faktorů pracovních podmínek.

2. Dohled PLS bude prováděn v provozovnách a za podmínek uvedených v příloze této smlouvy SEZNAM PROVOZOVEN.

Fakturace: Cena bude fakturována vždy po provedení dohledu PLS.

C) LÉKAŘSKÉ PROHLÍDKY

1. Lékařské prohlídky budou prováděny za následujících podmínek:

Služba	Cena
Pracovnílékařská prohlídka v ordinaci Poskytovatele PREVENT (Praha)	850 Kč
Pracovnílékařská prohlídka v ordinaci partnerského zdravotnického zařízení Poskytovatele (lokality mimo Prahu)	850 – 1.350 Kč dle aktuálního ceníku příslušného zdravotnického zařízení

Podrobný popis a pravidla jednotlivých lékařských prohlídek a volitelných doplňkových vyšetření jsou uvedeny v příloze PRAVIDLA PRO LÉKAŘSKÉ PROHLÍDKY, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Fakturace: Cena za lékařské prohlídky je fakturována čtvrtletně zpětně za všechny provedené lékařské prohlídky v daném období vždy k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí, tj. k 31.3., 30.6, 30.9 a 31.12. daného kalendářního roku po dobu účinnosti této smlouvy. Součástí fakturace budou i případné stornopoplatky a vícenáklady podle přílohy PRAVIDLA PRO LÉKAŘSKÉ PROHLÍDKY, která je nedílnou součástí této smlouvy.

D) MEDBOOK

1. Online aplikace MEDBOOK s následujícími základními funkcemi:

- Nastavení parametrů pracovnílékařských prohlídek podle platné legislativy.
- Automatická organizace pracovnílékařských prohlídek - hlídání termínů, notifikace, vystavení žádosti a pokynů.
- Online rezervace termínu prohlídky v ordinacích PREVENT (Praha).
- Elektronická evidence a archivace lékařských posudků.
- Ověřování zdravotní způsobilosti čestným prohlášením s elektronickým podpisem.
- Aktuální přehledy a reporty o zdravotní způsobilosti.

Cena: 100 Kč/uživatel/rok

Fakturace: Cena za poskytování aplikace MEDBOOK bude fakturována 1x ročně zpětně, a to vždy k 31.12. daného kalendářního roku za všechny uživatele, kteří kdykoliv v daném kalendářním roce měli v aplikaci MEDBOOK zřízený uživatelský účet, po dobu účinnosti této smlouvy. V případě ukončení této smlouvy v průběhu kalendářního roku bude vyfakturována celková cena za všechny uživatele v daném kalendářním roce k poslednímu dni účinnosti této smlouvy.

3. Termíny a platební podmínky

1. Služby podle této smlouvy budou poskytovány od **1. 1. 2025** po dobu účinnosti této smlouvy.

2. K cenám bude účtována DPH v zákonné výši.
3. Splatnost faktur sjednávají obě strany na **14 dní** a v případě prodlev v placení sjednávají též obě strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z nezaplacené částky.
4. Jednotlivé faktury budou Poskytovatelem zasílány v elektronické podobě na e-mailovou adresu Objednatele fakturace@agentura-cas.cz
5. Pokud budou platby faktur Poskytovateli v systému Objednatele podmíněné vystavením objednávky, je Objednatel povinen tuto objednávku zaslat Poskytovateli nejpozději 3 pracovní dny před smluvním termínem fakturace, popř. nejdéle do 3 pracovních dnů ode dne, kdy byl k zaslání objednávky Poskytovatelem vyzván tak, aby fakturace mohla proběhnout v termínech stanovených touto smlouvou, popř. bez zbytečného odkladu a případných administrativních nákladů na straně Poskytovatele (např. opakované žádosti o objednávku apod.). V případě, že nebude objednávka Objednatele doručena Poskytovateli včas a Poskytovateli nebude umožněno fakturovat v termínech podle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb Objednateli do doby doručení objednávky.
6. V případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv z faktur Poskytovatele delším než 30 kalendářních dnů a nezejednáním nápravy do 5 pracovních dnů po upozornění ze strany Poskytovatele (e-mailová upomínka), je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb Objednateli a přístupy do svých aplikací do doby úhrady všech splatných faktur.
7. V případě požadavku na jakékoliv administrativní práce spojené s interními procesy Objednatele (používání, vyplňování, správa interních evidenčních systémů Objednatele např. za účelem fakturace, evidence, dotazování, ověřování, hodnocení apod.) budou tyto administrativní práce účtovány sazbou 950 Kč/hodina a fakturovány vždy po jejich provedení, případně společně se službami poskytovanými podle čl. 2.2. této smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem (dále jen „ČSÚ“) – vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen – bude vyšší než 3 %, navýší Poskytovatel ceny služeb podle čl. 2.2.A), 2.2.B) a 2.2.C) právě o zveřejněnou průměrnou roční míru inflace se zaokrouhlením na desetikoruny. Navýšení cen bude účinné vždy následující den po zveřejnění průměrné roční míry inflace vyšší než 3 % ČSÚ v daném kalendářním roce.
9. Poskytovatel si vyhrazuje právo na navýšení cen v důsledku vzniku nových povinností Poskytovatele (víceprací) vyplývajících z legislativních změn nebo změn požadavků státního dozoru, pojištění či interních/externích auditorů v rámci kontrolní praxe, které rozšiřují stávající povinnosti. Případné navýšení cen bude vždy na návrh Poskytovatele projednáno a odsouhlaseno oběma stranami způsobem uvedeným v čl. 3.13. této smlouvy.
10. V případě, že na straně Objednatele dojde ke změnám, které mají vliv na plnění této smlouvy, zejména ke změnám:
 - a. entit (přejmenování, nová entita, zrušená entita),
 - b. pracovišť (nová, rozšířená, zrušená pracoviště apod.),
 - c. provozovaných činností (nové činnosti, rozšíření stávajících činností apod.),
 - d. technologických vybavení pracovišť (nová zařízení, rozšíření stávajících zařízení apod.)informuje Objednatel o těchto změnách Poskytovatele bezodkladně (e-mail, telefon, písemná informace).
11. Na základě informace o změnách připraví Poskytovatel bezodkladně Objednateli návrh na úpravu smluvních podmínek.
12. Pokud změny na straně Objednatele vyžadují ad hoc úpravu dokumentace nebo jiné zavedené agendy BOZP a PO, budou provedeny v rámci HOT LINE.
13. Změny této smlouvy mohou být prováděny následujícími způsoby:
 - a. Změny entit a pracovišť, které mají vliv pouze na přílohu této smlouvy SEZNAM PROVOZOVEN, budou sjednány, platné a účinné dnem podpisu aktualizované přílohy SEZNAM PROVOZOVEN oběma stranami.
 - b. Ostatní změny budou sjednány formou písemných dodatků k této smlouvě podepsaných oběma stranami.

4. Další ujednání smluvních stran

1. Objednatel:
 - a. Umožní Poskytovateli a jeho pověřeným pracovníkům vstup na svá pracoviště a poskytne veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy.
 - b. Určí zaměstnance pověřené součinností s pracovníky Poskytovatele.
 - c. Předá pro plnění předmětu této smlouvy pracovníkům Poskytovatele potřebnou dokumentaci a informace související se zajištěním BOZP a PO.
 - d. Bezodkladně informuje Poskytovatele o změnách, které mají vliv na plnění této smlouvy (změny pracovišť, činností apod.).
 - e. Uchovává mlčenlivost o získaných přístupových údajích do aplikací Poskytovatele.
2. Poskytovatel:
 - a. Se zavazuje při plnění předmětu této smlouvy postupovat v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy v oblasti BOZP a PO a vykonávat veškeré činnosti s náležitou odbornou péčí v souladu se zájmy Objednatele.
 - b. Je povinen při poskytování služeb podle této smlouvy dodržovat interní příkazy a pokyny Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen.
 - c. Prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je provozní odpovědnost, s limitem plnění 20.000.000 Kč. Pojištění nejméně v tomto rozsahu je povinen mít po celou dobu trvání této smlouvy
 - d. Není odpovědný za dodržování obecně závazných právních předpisů v oblasti BOZP a PO Objednatel, realizaci opatření prevence rizik nebo jiných doporučení, na které Objednatel upozornil ve zpracované dokumentaci, záznamech o své činnosti nebo jiným způsobem v písemné nebo elektronické komunikaci s Objednatel. Poskytovatel rovněž neodpovídá za vadné plnění vyplývající ze skutečností, se kterými nebyl Objednatel seznámen (pracovní činnosti, pracoviště, používané technologie, zařízení apod.).
 - e. Není odpovědný za škody vzniklé závadami a porušením předpisů v souvislosti se stavebním řešením a provedením na pracovištích Objednatele, pokud se na jejich přípravě a realizaci sám nepodílel.
 - f. Je výlučným vlastníkem a nositelem veškerých autorských práv ke svým online aplikacím (PORTAL, INSTRUCTOR, EDUNIO, MEDBOOK) a e-learningovým kurzům. Veškeré licence a práva k online aplikacím a kurzům Poskytovatele jsou nepřevoditelné.
3. Poskytovatel a Objednatel se vzájemně zavazují uchovávat mlčenlivost o obsahu této smlouvy, všech skutečnostech zjištěných o druhé straně, se kterými přijdou do styku při spolupráci podle této smlouvy, zejména o skutečnostech souvisejících s know-how jimi provozovaných činností. Tato povinnost trvá i po ukončení smluvního vztahu. Za porušení této povinnosti sjednávají obě strany smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ. Uplatnění smluvní pokuty nemá vliv na vymáhání případných škod v souvislosti s porušením mlčenlivosti podle tohoto článku.

5. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností od data podpisu této smlouvy oběma stranami a účinností od 1. 1. 2025. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv.
2. Smlouva může být kdykoliv z jakýchkoliv důvodů vypovězena každou ze smluvních stran. Výpovědní lhůta v trvání tří měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Účinnost a platnost smlouvy je možné ukončit rovněž písemnou dohodou obou stran.
4. Pokud bude smlouva vyhotovena písemně v papírové, nikoliv elektronické podobě, bude vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
 - SEZNAM PROVOZOVEN
 - PRAVIDLA PRO LÉKAŘSKÉ PROHLÍKY
 - PRAVIDLA PRO APLIKACI MEDBOOK
 - OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Datum:

.....

.....
za Poskytovatele Ing. Jan Hes – jednatel

.....
za Objednatele Mgr. Zdeněk Veselý – generální ředitel

SEZNAM PROVOZOVEN

Seznam provozoven Objednatele a podmínky DOHLEDU PLS:

Název, příp. entita	Adresa	Četnost DOHLEDU PLS	Cena vč. dopravného DOHLEDU PLS
Praha 1	Biskupský dvůr 1148/5	1x ročně	1.500 Kč

PRAVIDLA PRO LÉKAŘSKÉ PROHLÍDKY

Tato příloha stanovuje podmínky a pravidla pro provádění lékařských prohlídek.
Druhy, obsah, pravidla a pokyny provádění lékařských prohlídek

Pracovnílékařská prohlídka

Pracovnílékařská prohlídka definovaná příslušnými právními předpisy (povinné osoby, druhy, obsah, periody, dokumentace apod.) v rozsahu základního vyšetření:

- rozbor údajů o dosavadním vývoji zdravotního stavu a dosud prodělaných nemocech s cíleným zaměřením zejména na výskyt nemocí, které mohou omezit nebo vyloučit zdravotní způsobilost,
- pracovní anamnéza; zejména se sleduje odezva organismu na výskyt rizikových faktorů,
- komplexní fyzikální vyšetření, včetně orientačního vyšetření sluchu, zraku, kůže a orientačního neurologického vyšetření, s důrazem na posouzení stavu a funkce orgánů a systémů, které budou zatěžovány při výkonu práce nebo přípravě na budoucí povolání a jeho výkonu, a s přihlédnutím k případné disabilitě posuzované osoby, a
- základní chemické vyšetření moče ke zjištění přítomnosti bílkoviny, glukózy, ketonů, urobilinogenu, krve a pH moče.

V případě indikace rozšiřujícího odborného vyšetření posuzující lékař vystaví zaměstnanci nebo uchazeči o zaměstnání žádost o odborné vyšetření a posudek o zdravotní způsobilosti k práci zpracuje až na základě doručení a posouzení výsledků odborného vyšetření. Náklady na doplňující odborné vyšetření nejsou zahrnuty v ceně prohlídky.

Objednání na lékařskou prohlídku v ordinaci poskytovatele PREVENT probíhá online prostřednictvím aplikace MEDBOOK.

Objednání na lékařskou prohlídku v ordinaci partnerského zdravotnického zařízení Poskytovatele probíhá podle pokynů daného zdravotnického zařízení.

Na prohlídku musí zaměstnanec nebo uchazeč o zaměstnání Objednatele přinést:

- Žádost o provedení pracovnílékařské prohlídky (formulář PL-02-01).
- Výpis ze zdravotní dokumentace registrujícího lékaře zaměstnance (dál jen „Výpis“) vydaný nejdéle 90 dnů před termínem prohlídky, který je nezbytnou zákonnou podmínkou pro vydání lékařského posudku o zdravotní způsobilosti k práci.
- Vzorek první ranní moči.
- Dioptrické pomůcky (brýle, kontaktní čočky), které používá.

Termíny prohlídek jsou přesně naplánovány pro zajištění minimálních čekacích lhůt a zachování maximálního komfortu pro všechny zákazníky Poskytovatele.

V případě, kdy se zaměstnanec nebo uchazeč o zaměstnání Objednatele nedostaví na prohlídku v objednaném termínu včas (nejdéle do 15 minut po vypršení termínu) nebo objednaný termín nezruší nejpozději 24 hodin předem, bude Poskytovatelem účtován Objednateli storno poplatků ve výši 100 % ceny prohlídky. Poskytovatel má zároveň právo zaměstnance nebo uchazeče o zaměstnání, který se dostaví déle než 15 minut po vypršení termínu, v den zmeškaného termínu na prohlídku již nepřijmout.

Výstupem prohlídky je posudek zdravotní způsobilosti podle příslušných právních předpisů.

(následující platí pouze pro ordinace Poskytovatele PREVENT)

Pokud zaměstnanec nebo uchazeč o zaměstnání, který má svého registrujícího lékaře, nepřinese na prohlídku Výpis, posuzující lékař Poskytovatele provede v objednaném termínu základní vyšetření bez rozboru údajů ve Výpisu a nevydá posudek o zdravotní způsobilosti k práci do doby dodatečného doručení a posouzení Výpisu.

V případě dodatečného doručení Výpisu bude Objednateli účtován k ceně prohlídky vícenásobný náklad ve výši 150 Kč bez DPH za dodatečné posouzení a zaslání posudku o zdravotní způsobilosti. Z dodatečně doručeného Výpisu mohou vyplynout skutečnosti, pro které bude nutné objednat zaměstnance nebo uchazeče o zaměstnání na novou prohlídku nebo k dalšímu odbornému vyšetření.

Pravidla pro provádění lékařských prohlídek v ordinaci partnerského zdravotnického zařízení Poskytovatele se mohou lišit podle individuálního nastavení jednotlivých zdravotnických zařízení.

Preventivní lékařská prohlídka PREVENT

Preventivní lékařská prohlídka definovaná poskytovatelem PREVENT.

Obsah prohlídky:

- Podrobná anamnéza zdravotního stavu (bez nutnosti výpisu od registrujícího lékaře)
- Vyšetření v rozsahu Povinné lékařské prohlídky

+ Preventivní vyšetření zdravotního stavu zaměřená na prevenci:

- nemoci pohybového aparátu v souvislosti se sedavým zaměstnáním
- stresové zátěže v souvislosti s výkonem práce

Volitelná doplňková vyšetření:

BODYSTAT – Bioimpedanční analýza tělesného složení ...

OČNÍ VYŠETŘENÍ – Vyšetření zraku přístrojem ...

LABORATOŘ – Laboratorní vyšetření krve ...

EKG – Elektrokardiografie ...

Výstupem prohlídky jsou:

- Vyjádření ke zdravotní způsobilosti k práci pro zaměstnavatele s případnou indikací povinné mimořádné lékařské prohlídky.
- Doporučení k výsledkům vyšetření a zdravému životnímu stylu.

Na prohlídku si zaměstnanec nebo uchazeč o zaměstnání Objednatele přinese:

- Vzorek první ranní moči.
- Dioptrické pomůcky (brýle, kontaktní čočky), které používá.

Termíny prohlídek jsou přesně naplánovány pro zajištění minimálních čekacích lhůt a zachování maximálního komfortu pro všechny zákazníky Poskytovatele.

V případě, kdy se zaměstnanec nebo uchazeč o zaměstnání Objednatele nedostaví na prohlídku v objednaném termínu včas (nejdéle do 15 minut po vypršení termínu) nebo objednaný termín nezruší nejpozději 24 hodin předem, bude Poskytovatelem účtován Objednateli storno poplatek ve výši 100 % ceny prohlídky. Poskytovatel má zároveň právo zaměstnance nebo uchazeče o zaměstnání, který se dostaví déle než 15 minut po vypršení termínu, v den zmeškaného termínu na prohlídku již nepřijmout.

PRAVIDLA PRO APLIKACI MEDBOOK

1. Technické specifikace

Aplikace MEDBOOK je přístupná na počítačích připojených k internetu s libovolným operačním systémem.

Podmínkou korektního provozu aplikace je nainstalovaný webový prohlížeč MS Internet Explorer 4.1 SP1 a vyšší nebo prohlížeč jiného výrobce kompatibilní s uvedeným.

2. Pravidla pro Administrátora

1. Správu aplikace MEDBOOK na straně Objednatele provádí Objednatelem určená osoba/y (dále jen „Administrátor“).
2. Předmětem správy na straně Objednatele jsou zejména:
 - Zakládání a rušení uživatelských účtů.
 - Přidělování požadavků na ověřování zdravotní způsobilosti k práci (pracovnílékařské prohlídky, čestná prohlášení).
 - Sledování přehledů a reportů.
 - Odesílání upomínek nad rámec automatických notifikací.
 - Archivace záznamů o ověřování zdravotní způsobilosti k práci.
3. Administrátor bude pro správu aplikace zaškolen zástupcem Poskytovatele před vložení dat do aplikace.
4. Podpora Poskytovatele k aplikaci je dostupná – online helpdesk 24/7, telefon v pracovní dny od 8:00 do 16:30.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel bude pro Objednatele zajišťovat činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů zaměstnanců a dalších osob spravovaných Objednatelem (dále jen „Osobní údaje“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalších souvisejících obecně závazných právních předpisů (dále jen „Předpisy na ochranu osobních údajů“).
2. Osobní údaje jsou pro Objednatele zpracovávány Poskytovatelem pro účely a v rozsahu nezbytném při poskytování služeb podle předmětu SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ PRACOVNĚLÉKAŘSKÝCH SLUŽEB, tj. zejména bude docházet k následujícím zpracováním Osobních údajů:
 - zpracování Osobních údajů v aplikaci MEDBOOK za účelem organizace pracovnělékařských prohlídek
3. Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje v rozsahu:
 - jméno a příjmení, e-mail, datum narození, zdravotní způsobilost k práci (pouze stav způsobilý/nezpůsobilý/způsobilý s podmínkou)

2. OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu Předpisů na ochranu osobních údajů přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření, která způsobem stanoveným v Předpisech na ochranu osobních údajů zajistí zabezpečení ochrany Osobních údajů, a která vyloučí možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
2. Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
 - a. pověří zpracováním Osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Předpisů na ochranu osobních údajů;
 - b. nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného listinného povolení Objednatele. V případě obecného listinného povolení Poskytovatel Objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky (Poskytovatel se zavazuje takové námitky vypořádat) nebo takové změny odmítnout (Poskytovatel se zavazuje takové změny neprovádět); bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených osob; bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - c. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - d. zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Objednatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
 - e. případné písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
 - f. bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
 - g. zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - h. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - i. zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - a
 - j. při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Poskytovatel dle dohody s Objednatelem fyzickou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Objednateli.
3. Poskytovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů; Objednatel je oprávněn si takovou dokumentaci od Poskytovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí.
4. Objednatel souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů za účelem zpracování osobních údajů podle této smlouvy. Poskytovatel je povinen případné další zpracovatele zavázat ve stejném rozsahu, jako jen on sám zavázán touto smlouvou. Pro účely informování Objednatele o dalších zpracovatelích vede Poskytovatel aktuální seznam dalších zpracovatelů, který předloží Objednateli k nahlédnutí, kdykoliv o to požádá.