



EVROPSKÁ UNIE

Rámcová dohoda na zajištění služeb

č.: SML/2024/0216

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), ve spojení s § 131 an. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku spolu smluvní strany:

Dům zahraniční spolupráce

se sídlem: Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1

zastoupen: Michalem Uhlem, ředitelem

IČO: 61386839

ID DS: tj8vfp3

Kontaktní osoba: XXX

e-mail: XXX

tel.: XXX

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

IC Travel Group s.r.o.

se sídlem: Hradební 1547, 686 01 Uherské Hradiště

zastoupen: Ing. Ivanem Chrástkem Dipl.Mgmt, jednatele

IČO: 28275349

DIČ: CZ28275349

ID DS: c4ybb6z

Bankovní spojení: ú.č.: 43-1517470237/0100 vedený u Komerční banka a.s.

Kontaktní osoba: XXX

e-mail: XXX

tel.: XXX

dále jen „poskytovatel“ na straně druhé,

uzavřely tuto dohodu:



Čl. I.

Preambule

1. Tato rámcová dohoda (dále jen „dohoda“) je uzavřena na základě výsledku otevřeného zadávacího řízení dle § 56 zákona vedeného objednatelem na profilu objednatele <https://nen.nipez.cz/profil/DZS> pod názvem „Zajištění letenek, ubytování a souvisejících služeb“ pod identifikátorem č. N006/24/V00021544.
2. Předmětem nadlimitní veřejné zakázky dle odst. 1 tohoto článku byl výběr poskytovatele, který bude objednateli poskytovat komplexní služby, které spočívají v zajišťování letenek a dalších jízdních dokladů (autobusových, vlakových a jiných), resp. smluvní dopravy zejména při zahraničních pracovních cestách; dále zajištění ubytování v zahraničí pro zaměstnance objednatele a jiné osoby na základě rámcové dohody a poskytování dalších souvisejících služeb podle požadavků objednatele, např. reklamace či vymáhání nákladů vzniklých v důsledku zpoždění ze strany dopravce.
3. Požadavky uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky uvedené v odst. 1 tohoto článku, stejně tak jako nabídka podaná poskytovatelem, jsou pro poskytovatele v rámci plnění této dohody závazné.

Čl. II.

Předmět dohody

1. Předmětem této dohody je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby specifikované níže v tomto článku a v Příloze č. 2 – Položkový rozpočet (dále jen „příloha č. 2“) a objednatel se zavazuje k řádnému a včasnému převzetí předmětu dohody a zaplacení ceny za jeho realizaci dle podmínek sjednaných touto dohodou. Předmětem této dohody je rovněž pověření poskytovatele objednatelem ke zpracování osobních údajů, což je blíže upraveno v čl. XI. této dohody.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit nákup letenek a souvisejících služeb (souhrnně jen jako **“zajištění letenek”**), zejména pak vyhledat vhodný let, obstarat rezervaci a nákup letenek, obstarat odbavení vyjma on-line odbavení, které bude činit každý zaměstnanec objednatele samostatně, změnu či storno rezervace letenky. V případě žádosti objednatele dále zajistí vyřízení i dalších požadavků objednatele na možné služby spojené s letem, a to např. volbu třídy, změnu místa sezení, přednostní odbavení, odbavení nadměrného zavazadla, zajištění speciální stravy během letu či vstup do VIP a business lounge salonků na letišti.
3. Dále se poskytovatel zavazuje zajistit nákup jízdenek na vlak, autobus, trajekt či jinou veřejnou dopravu z/do nebo v zahraničí a dalších souvisejících služeb (souhrnně jen jako **“zajištění dalších jízdních dokladů”**), včetně obstarání rezervace a nákupu, změny, storna nebo zajištění požadavků objednatele na další možné služby související se zajištěním dalších jízdních dokladů.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit smluvní přepravu, jako je taxi, auto, minibus a jiné, v nebo z/do zahraničí, bude-li to objednatel požadovat nebo to bude nezbytné s ohledem na navázání poptávaného pozemního, lodního nebo leteckého spojení.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit ubytování v minimálně tří hvězdičkovém hotelu v zahraničí zejména při zahraničních pracovních cestách, a to s ohledem na nejnižší cenu aplikovanou na požadované spojení či ubytování a zajištění letenek a dalších jízdních dokladů z/do zahraničí a dalších s tím spojených služeb. Zajištěním ubytování se rozumí mimo jiné obstarání nákupu, rezervace, změny či storna rezervace. Poskytovatel bude ručit svoji platební kartou přes online portál, pokud cena ubytování bude hrazena přímo v hotelu či bude fakturována přímo poskytovateli.



EVROPSKÁ UNIE

6. Poskytovatel doručí letenky, další jízdní doklady, doklady týkající se zajištěné smluvní přepravy a veškeré doklady související s ubytováním (souhrnně též jako **“doklady”**) elektronicky e-mailem nebo v papírové podobě do sídla objednatele, pokud elektronický doklad nebude možný vydat.
7. Poskytovatel zřídí pro objednatele bezplatný účet ve svém online systému, který objednateli umožní přímou rezervaci letenek, dalších jízdních dokladů, ubytování a případně i smluvní přepravy, a skrze který bude mít objednatel možnost sledovat stav a historii svých objednávek, rezervací a bude moci z něj ukládat elektronické doklady a kontrolovat zaplacení faktur.
8. Bude-li objednatel vyžadovat, zajistí pro něho poskytovatel smluvní přepravu, jako je taxi, auto, minibus a jiné, v nebo z/do zahraničí, bude-li to objednatel požadovat nebo to bude nezbytné s ohledem na navázání poptávaného pozemního, lodního nebo leteckého spojení.
9. V případě potřeby bude poskytovatel vytvářet statistiku letů a jízdy do zahraničí, a to v rozsahu specifikovaném objednatelem (např. nejčastější cílové destinace, nalétané/ujeté kilometry, uhlíková stopa atd.).
10. Bude-li to možné a objednatelem vyžádané, zajistí pro něho poskytovatel bezplatné zařazení do korporátních věrnostních programů, kompletní správu těchto účtů/ programů a čerpání možných benefitů, jako je například bonusová letenka či jízdenka.
11. Pokud bude objednatel vyžadovat obstarání nezbytných náležitostí s vydáním víz, zajistí pro něho poskytovatel i tuto službu.
12. Poskytovatel pro objednatele zřídí bezplatnou help-line službu v režimu 24/7 v českém jazyce za účelem řešení nepředvídaných situací související s cestou (např. při zrušení, zpoždění, zmeškání letu, rezervace místa v náhradním spoji atd.), a skrze níž bude objednateli garantovat zajištění náhradních letenek či dalších jízdních dokladů. Jednotlivé služby poptávané v rámci help-line budou řešeny operativně, a to do 15 minut od vznesení požadavku objednatele.
13. Poskytovatel se zavazuje zajistit a vyřizovat reklamace a vymáhání kompenzací, zejména v případě zpožděného/přeloženého letu či spoje či neoprávněného zrušení ubytování, včetně zastupování objednatele a konkrétního cestujícího při uplatnění nároků na náhradu škody v případě odepření nástupu na palubu anebo z provozních nepravidelností (tzn. zrušení/zpoždění/zmeškání letu, rezervace místa v náhradním spoji apod.) dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 261/2004, v platném znění, resp. judikatury Soudního dvora Evropské unie.
14. Objednatel je v souladu s realizovaným zadávacím řízením oprávněn poptávat i jiné služby související s předmětem plnění této dohody, avšak v zadávací dokumentaci neuvedené. Objednatel se zavazuje, že tímto postupem neumožní podstatnou změnu závazku předvídanou § 222 zákona.
15. Poskytovatel podpisem této dohody prohlašuje a stvrzuje, že za účelem plnění této dohody disponuje platnou akreditací mezinárodní organizace leteckých společností „International Air Transport Association (dále jen „IATA“), která jej opravňuje k vystavování mezinárodních letenek, což dokládá kopií oprávnění k vystavování letenek – certifikátu IATA, který je přílohou této dohody. Poskytovatel se zavazuje, že certifikát IATA bude platný po celou dobu trvání této dohody, přičemž v případě opaku zjedná nápravu bez zbytečného odkladu a nahradí objednateli veškerou škodu či újmu, která tímto porušením dohody vznikne.
16. Poskytovatel dále podpisem této dohody prohlašuje a stvrzuje, že je schopen zajistit všechny uvedené požadavky v této dohodě a zároveň má spojení na všechny dostupné rezervační systémy.
17. Četnost plnění předmětu této dohody je závislá na aktuální potřebě objednatele, přičemž jednotlivá plnění předmětu této dohody budou objednatelem požadována na základě a v souladu s touto dohodou dle čl. III.
18. Veškerá písemná komunikace mezi objednatelem a poskytovatelem bude probíhat prostřednictvím e-mailové komunikace.



19. Je-li v této dohodě uvedeno, že objednatel oznámí určitou skutečnost poskytovateli, má se za to, že tato skutečnost bude oznámena prostřednictvím e-mailu.
20. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že koncovým poskytovatelem služeb dle této dohody se pro účely dohody rozumí letecká společnost, přepravní kancelář, ubytovací zařízení atp., přičemž se jedná o subjekty, prostřednictvím kterých poskytovatel plní služby v rámci této dohody.
21. Poskytovatel se zavazuje doručit veškeré vystavené doklady potřebné k řádnému plnění dílčí dohody na své náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 12:00 hod. pracovního dne předcházejícího před požadovaným termínem plnění, a to prostřednictvím e-mailu (elektronické doklady) na letenky@dzs.cz, nebo do 48 hodin před požadovaným termínem plnění v případě doručování dokladů v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této dohody.
22. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe převzal nebezpečí změny okolností v souladu s § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Čl. III.

Postup plnění, objednávka

1. Poskytovatel bude v souladu s § 134 zákona plnit předmět této dohody na základě dílčích dohod (dále jen „objednávka“), které budou uzavřeny následujícím postupem:
 - a. objednatel zašle nejdéle 6 pracovních dnů před předpokládaným termínem plnění, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, poskytovateli písemnou výzvu k předložení konkrétní nabídky poptávaných služeb (dále jen „výzva“), a to písemně prostřednictvím e-mailu;
 - b. poskytovatel na zaslanou výzvu prostřednictvím e-mailu zareaguje nejdéle do 2 hodin od jejího odeslání zasláním konkrétní nabídky poptávaných služeb. V nabídce budou uvedeny aktuální ceny, platnost nabídky a storno podmínky. V naléhavých případech může objednatel e-mailem požádat o okamžitou reakci na svou výzvu k předložení nabídky. Poskytovatel se zavazuje řešit takový požadavek objednatele přednostně a bez odkladu;
 - c. objednatel se zavazuje posoudit soulad nabídky s výzvou a touto dohodou. Pokud objednatel zaslanou nabídku akceptuje formou e-mailem zaslaného potvrzení vybrané nabídky, zašle následně poskytovateli prostřednictvím e-mailu konkrétní objednávku, přičemž tímto okamžikem je uzavřena dílčí dohoda, a to i v případě, že objednatel vybere a v objednávce uvede pouze některé z nabídnutých služeb, pokud tento výběr poskytovateli postupem dle předchozí věty potvrdí.
2. Výzva zaslaná poskytovateli bude obsahovat zejména:
 - a. specifikaci rozsahu a druhu požadovaných služeb (předpokládaný počet osob, místo, termín, konkrétní požadované služby aj.), případně uvedení, že objednatel požaduje pouze určitou konkrétní letenku, ubytování či jízdenku nebo jinou požadovanou službu;
 - b. případně další požadavky objednatele (např. typ speciální stravy během letu, letecké třídy apod.).

Ve výzvě budou dále uvedeny identifikační údaje objednatele a poskytovatele a podpis zaměstnance oprávněného učinit výzvu.
3. Poskytovatel v cenové nabídce dle odst. 1 písm. b) tohoto článku předloží objednateli relevantní existující nabídky. V případě cesty do 500 km má poskytovatel uvádět pouze varianty vlakových nebo autobusových spojení, pokud existují a jsou s ohledem na konkrétní požadavek



objednatelé relevantní. U cest nad 500 km nabídne poskytovatel vlakovou nebo autobusovou variantu vždy, pokud bude existovat přímé spojení mezi výchozí a cílovou destinací.

4. U každé z variant bude uveden alespoň její popis, cena, odlišnosti od ostatních variant, varianta s přestupy a případně omezení platnosti této nabídky (např. časově omezená akční cena, doba garance nabízené ceny). Kromě ceny obstarané služby bude také uvedena cena za služby poskytnuté poskytovatelem při zajištění této služby (v souladu s čl. VII a přílohou č. 2). Nabídka bude poskytovatelem zpracována s ohledem na maximální výhodnost a s přihlédnutím k optimálnímu využití služby. Výhodností se přitom rozumí nikoliv právě jen cena, ale i další podmínky využití služby (např. ne/možnost stornování služby nebo poplatků za něj, časová náročnost, počet přestupů při dopravě, místenka v ceně). Poskytovatel je povinen vynaložit veškeré úsilí k získání dostupných slev a zvýhodnění pro nabídku. Jsou-li pro obstarávané služby jejich poskytovateli umožněny jejich změny či zrušení, je poskytovatel povinen vynaložit veškeré úsilí k zajištění změn či zrušení obstaraných služeb zdarma či za co nejnižší možný poplatek, ledaže by takové řešení bylo ne hospodárné (např. letenka je s možností změny bez poplatku, ale existuje varianta letenky, u níž je součet ceny letenky a případného poplatku za změnu nižší). V případě, že objednatel bude požadovat obstarání služeb s přesnou specifikací (např. konkrétní letenka u konkrétního dopravce, ubytování v konkrétním ubytovacím zařízení na přesně stanovené datum), pak se toto ustanovení použije přiměřeně a poskytovatel v takovém případě není povinen předkládat varianty nabídky, ledaže by i přesně specifikovaná služba tyto varianty umožňovala.
5. Poskytovatel je povinen stanovit jednotkové ceny poptávaných služeb skutečnými cenami, absolutní částkou v českých korunách v členění cena za jednotku bez DPH, cena celkem bez DPH, výše DPH a cena celkem vč. DPH. Jednotkové ceny musí být stanoveny jako nejvýše přípustné, není možné je překročit a nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady nutné pro kvalitní splnění předmětu objednávky.
6. Objednávka v písemné formě zaslaná poskytovateli bude obsahovat zejména:
 - a. výběr konkrétní varianty a služeb nabídnutých poskytovatelem včetně jejich podrobnější specifikace (počet osob, místo, termín, konkrétní požadované služby aj.);
 - b. případně další požadavky objednatele.

V objednávce budou dále uvedeny identifikační údaje objednatele a poskytovatele a kontakt zaměstnance oprávněného učinit objednávku.
7. Poskytovatel se zavazuje přijímat výzvy i objednávky objednatele v pracovních dnech mezi 8:00 a 17:00 hod.
8. Objednatel se při zadávání objednávek poskytovateli řídí touto dohodou a zaslanou nabídkou. Poskytovatel je oprávněn účtovat poskytnuté služby pouze v souladu s Přílohou č. 2 a objednávkou.
9. Objednatel je oprávněn poptávat služby dle této dohody nerovnoměrně dle aktuální potřeby, přičemž není povinen objednávat veškeré položky uvedené v čl. II. této dohody.
10. Poskytovatel není oprávněn domáhat se uzavření dílčí dohody v případě, že se ji objednatel rozhodne neuzavřít.
11. V případě, že ujednání obsažené v objednávce se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v této dohodě, má ujednání obsažené v objednávce přednost před ustanovením obsaženým v této dohodě za předpokladu, že touto odchylkou nedochází k podstatné změně závazku předvídané v § 222 zákona.
12. Poskytovatel není oprávněn odmítnout objednávku zadanou řádně způsobem dle této dohody.
13. Veškeré objednávky tvoří nedílnou součást této dohody.



EVROPSKÁ UNIE

Čl. IV.

Změna závazku

1. Objednatel si vyhrazuje změnu v osobě poskytovatele v souladu s § 100 odst. 2 zákona.
2. V případě změny závazku dle tohoto článku bude objednatel postupovat v souladu s čl. 15 Výzvy k podání nabídek veřejné zakázky specifikované v čl. I. odst. 1 této dohody.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci postupu dle čl. III. této dohody nelze sjednat podstatné změny podmínek stanovených touto dohodou.

Čl. V.

Doba trvání dohody

1. Tato dohoda je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu do vyčerpání finančních prostředků dle čl. VII. odst. 1 této dohody, nejdéle však do 36 měsíců ode dne účinnosti této dohody, přičemž plnění objednaná v době účinnosti rámcové dohody mohou být uskutečněna i po této lhůtě, bylo-li plnění před jejím skončením již započato.

Čl. VI.

Místo plnění dohody

1. Místo plnění této dohody je sídlo objednatele, není-li v objednávce stanoveno jinak, nebo nevylývá – li jinak z povahy poskytovaných služeb.

Čl. VII.

Cena, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že finanční prostředky vyčleněné na všechny objednávky uzavřené v průběhu plnění předmětu této dohody nesmí překročit celkovou částku **30.000.000,- Kč** bez DPH (slovy: třicet milionů korun českých). K ceně bude připočtena zákonná sazba DPH.
2. Smluvní strany se dohodly, že ceny uvedené v cenových nabídkách poskytovatele dle čl. III. odst. 1 písm. b) této dohody zahrnují veškeré poplatky, výdaje a další náklady potřebné k řádnému plnění předmětu objednávky. Jakákoli změna cenové nabídky musí být dopředu odsouhlasena objednatelem, jinak je neplatná a posouzena s ohledem na naplnění podmínek § 222 zákona.
3. Paušální cena za jednotlivé poplatky cestovních služeb je uvedena v Příloze č. 2 této dohody. Cena veškerých ostatních poptávaných služeb bude poskytovatelem nabízena dle aktuálních cen v českých korunách na trhu v době jejich nákupu, přičemž v ceně budou vždy zahrnuty veškeré náklady za poptávané plnění předmětu objednávky. Celková cena hrazená poskytovateli v souvislosti s jednou služební cestou bude vždy součtem jednotlivých paušálních poplatků za cestovní služby dle Přílohy č. 2 dohody a ceny letenky/jízdenky/ubytování, popř. storna letenky a dalších požadovaných služeb, a to dle aktuálních cen na trhu v době jejich nákupu.
4. Hovoří-li tato dohoda o letenkách, rozumí se:
 - a. cenou za letenku její cena, která obsahuje veškeré poplatky, jako např. letištní poplatky, palivové příplatky, security poplatky, taxi, event. další obdobné poplatky, které stanovuje letecká společnost a jejichž výši není poskytovatel schopen ovlivnit.
 - b. letenkou letenka, jejíž podmínky odpovídají požadavkům objednatele specifikovaným ve výzvě dle čl. III. odst. 1 písm. a) této dohody, přičemž platí, že poskytovatel nebude objednateli účtovat žádné poplatky nad rámec poplatků účtovaných přepravcem.



EVROPSKÁ UNIE

5. Hovoří-li tato dohoda o jízdenkách, rozumí se:
 - a. cenou za jízdenku její cena, která obsahuje veškeré poplatky a náklady spojené s pořízením jízdenek.
 - b. jízdenkou jízdenka, jejíž podmínky odpovídají požadavkům objednatele specifikovaným ve výzvě dle čl. III. odst. 1 písm. a) této dohody, přičemž platí, že poskytovatel nebude objednateli účtovat žádné poplatky nad rámec poplatků účtovaných přepravcem.
6. Smluvní cena dle tohoto článku může být změněna pouze v důsledku změny zákonné sazby DPH.
7. Poskytovatel není oprávněn vyúčtovat objednateli poskytnutí nabídky dle čl. III. odst. 1 písm. b) této dohody, jelikož samotné předložení nabídky nezakládá nárok poskytovatele na odměnu.
8. Objednávku poskytovatel vyúčtuje objednateli formou faktury, jež musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku. Cena za služby poskytnuté na základě objednávky se odvíjí pouze dle skutečně poskytnutých služeb. Přílohou faktury bude kopie objednávky, ke které se faktura vztahuje, nebo na faktuře bude uvedeno číslo objednávky. Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení objednateli.
9. Faktury budou zasílány elektronicky na adresu fakturace@dzs.cz.
10. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a dohodou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým třicetidenním termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
11. Veškeré platby budou poukázány bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na faktuře. Za okamžik zaplacení je považován den, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.

Čl. VIII.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje během plnění této dohody a po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním této dohody.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškeré služby řádně a včas, s odbornou péčí, v obvyklé kvalitě, dle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět plnění této dohody v souladu s podmínkami v ní uvedenými, Přílohou č. 2 a jednotlivými dílčími dohodami.
4. Poskytovatel se zavazuje reagovat na veškeré připomínky a reklamace objednatele nejvýše do 48 hodin od jejich uplatnění objednatel, pokud se nejedná o službu uvedenou v čl. II. odst. 10 písm. d) této dohody. Objednatel je oprávněn uplatňovat připomínky a reklamace v souladu s tímto odstavcem prostřednictvím e-mailu.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat řádnou a dostatečnou součinnost při komunikaci s objednatel, čímž se rozumí zejména zodpovídání dotazů objednatele, či poskytování informací objednateli v pracovních dnech mezi 8:00 hod. a 17:00 hod., a to nejdéle do 24 hodin od okamžiku obdržení dotazu, či sdělení informace, pokud se nejedná o službu uvedenou v čl. II. odst. 12 této dohody. Komunikace v souladu s tímto odstavcem bude probíhat prostřednictvím e-mailu či telefonicky.
6. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o jakékoliv změně oproti ujednání v této nebo dílčí dohodě, a to jakmile se o takové změně dozví.



EVROPSKÁ UNIE

7. Poskytovatel je povinen vyúčtovat objednateli cenu za realizaci jednotlivé dílčí dohody pouze dle skutečného stavu odebraných služeb.
8. Poskytovatel se zavazuje na vyžádání prostřednictvím e-mailu informovat objednatele o stavu čerpání finančních prostředků, přičemž poskytovatel je povinen uvést, kolik Kč bez DPH bylo celkem od účinnosti této dohody již vyčerpáno.
9. Poskytovatel nese odpovědnost za řádné plnění této dohody i v případě, že bude plnit dílčí dohody prostřednictvím třetí osoby.
10. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá pravidla hospodářské soutěže, zdržet se užití nekalých obchodních praktik a plnit dohodu s přihlédnutím k povaze činnosti objednatele. Poskytovatel je na žádost objednatele povinen bez zbytečného odkladu předložit ke kontrole subdodavatelské faktury (tzn. faktury, kterými bylo poskytovateli vyúčtováno plnění třetí osoby poskytnuté v rámci plnění předmětu této dohody, tj. např. faktury dopravních společností nebo společností zprostředkujících ubytovací služby) v případě, že v rámci příslušné fakturace bude ze strany poskytovatele vyúčtováno plnění specifikované v Příloze č. 2 této dohody. Vyžádá-li objednatel předložení subdodavatelských faktur podle ustanovení tohoto odstavce, nedostane se do prodlení se zaplacením faktury po dobu případného prodlení poskytovatele s předložením subdodavatelských faktur.
11. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele použít údaj o spolupráci s ním, a to jako referenci nebo prezentaci v jakékoli podobě či souvislosti.
12. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této dohody uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku plnění dohody objednateli, případně třetím osobám, a to s výší pojistného plnění min. 10.000.000,- Kč. Dokument prokazující sjednání pojištění je Přílohou č. 3 této dohody. Objednatel je oprávněn kdykoliv během účinnosti této dohody požádat poskytovatele o doložení dokumentu, prokazujícího trvání pojištění k aktuálnímu datu a poskytovatel je povinen vyhovět takovému požadavku ve lhůtě 5 pracovních dní ode dne doručení žádosti.

Čl. IX.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění předmětu této dohody.
2. Objednatel je povinen objednávat u poskytovatele služby dle čl. II. této dohody nejpozději ve lhůtě dle čl. III. odst. 1 písm. a) této dohody. Při nedodržení této lhůty není poskytovatel povinen plnění poskytnout a objednateli v tomto případě nenáleží smluvní sankce dle čl. XII. odst. 2 této dohody.

Čl. X.

Odpovědnost poskytovatele za vady a jakost, vyšší moc

1. Za vadu se dle této dohody považuje zajištění plnění v rozporu s dílčí objednávkou.
2. Dále se za vadu považuje porušení smluvních povinností uvedených v čl. II. a VIII. této dohody.
3. V případě vadného plnění předmětu dohody se uplatní podmínky dle čl. XII. odst. 2 této dohody.
4. Zjistí-li objednatel vady týkající se množství, druhu či jakosti služeb již při jejich dodání, je oprávněn odmítnout jejich převzetí. Poskytovatel odstraní vadu bezúplatně dodáním náhradního plnění v množství, druhu a jakosti dle dílčí dohody. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že doba, po kterou bude poskytovatel zajišťovat náhradní plnění dle tohoto odstavce, nemá vliv na termíny plnění uvedené v příslušné dílčí dohodě.



5. Vady, které objednatel zjistí až po převzetí služeb či po konzumaci plnění zajištěného poskytnutými službami, je objednatel oprávněn uplatnit u poskytovatele prostřednictvím e-mailu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, a to kdykoliv ve lhůtě 30 kalendářních dnů od převzetí či konzumace vadných služeb, a to bez ohledu na to, kdy objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit (dále jen „oznámení o reklamaci“). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím služeb nebo jejich části není dotčeno právo objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí. Ustanovení § 2618 občanského zákoníku je vyloučeno. Poskytovatel je povinen doručit objednateli písemné vyjádření k reklamaci ve lhůtě 5 pracovních dnů po jejím obdržení, a to prostřednictvím e-mailu. Pokud během této lhůty nebude objednateli prostřednictvím e-mailu doručeno písemné vyjádření poskytovatele k reklamované vadě, platí, že poskytovatel uznává reklamaci v plném rozsahu.
6. Způsob vyřízení reklamace určí objednatel v oznámení o reklamaci, v opačném případě jej určí poskytovatel. Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit reklamované vady dle tohoto článku v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne doručení písemného vyjádření k reklamaci objednateli dle předchozího odstavce, příp. ode dne vzniku fikce takového doručení dle poslední věty předcházejícího odstavce. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad stanovenou v předcházející větě lze v odůvodněných případech po dohodě s objednatelem před jejím uplynutím přiměřeně prodloužit. Na době prodloužení se musí obě smluvní strany písemně dohodnout.
7. Dodáním náhradního plnění či odstraněním vad není dotčena odpovědnost poskytovatele za způsobenou škodu.
8. Ustanoveními tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.
9. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
10. Poskytovatel se zproští odpovědnosti za škody vzniklé v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913 občanského zákoníku (dále jen „vyšší moc“) pouze v případě, že bez zbytečného odkladu písemně, telefonicky nebo e-mailem uvědomí druhou stranu o vzniku, předpokládaném trvání či ukončení okolností představujících vyšší moc. Pokud je to možné, musí upozornění obsahovat návrh opatření vedoucích ke zmírnění nebo vyloučení důsledků okolností představujících vyšší moc a rovněž odhad nákladů takových opatření. V ostatních případech bude upozornění obsahovat pouze nejbližší možný termín, ve kterém může být návrh řešení s vynaložením přiměřeného úsilí poskytnut.

Čl. XI.

Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany berou na vědomí, že vzhledem k tomu, že s plněním této dohody je spojeno zpracování osobních údajů osob konajících pracovní cesty u objednatele dle čl. II. odst. 1 dohody (dále jen „osobní údaje“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), je pro účely této dohody objednatel v postavení správce osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „správce“) a poskytovatel v postavení zpracovatele osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „zpracovatel“) a předmětem této dohody je rovněž pověření zpracovatele správcem ke zpracování osobních údajů v rozsahu této dohody pro správce.
2. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě této dohody v souladu s platnými právními předpisy, zejména s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů jakožto prováděcím předpisem ke GDPR (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“), případně rovněž s jednotlivými ISO normami, pokud na zpracování osobních údajů dopadají, a dále v souladu s touto dohodou. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za



účelem poskytování plnění pro účely této dohody a s osobními údaji je poskytovatel oprávněn nakládat výhradně pro účely poskytování plnění dle této dohody a se zachováním všech výše uvedených předpisů o bezpečnosti a ochraně osobních údajů a jejich zpracování.

3. Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této dohody, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona o zpracování osobních údajů, zavazuje se poskytovatel zabezpečit splnění všech povinností, které citovaný zákon pro taková data požaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, budou-li třeba.
4. Účelem zpracování osobních údajů dle této dohody je zajištění poskytování služeb specifikovaných v čl. II. dohody.
5. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje v souvislosti s plněním povinností dle této dohody a za účelem stanoveným v odst. 4 tohoto článku v následujícím rozsahu:
 - a. jméno a příjmení;
 - b. datum narození, rodné číslo;
 - c. číslo cestovního pasu nebo jiného cestovního dokladu, včetně data vydání a expirace;
 - d. e-mailový kontakt;
 - e. telefonní číslo.
6. Zpracováním osobních údajů ve smyslu této dohody se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného plnění této dohody.
7. Předmětem zpracování osobních údajů dle této dohody nejsou citlivé údaje ve smyslu GDPR.
8. Práva a povinnosti zpracovatele:
 - a. zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje dle této dohody pouze na základě pokynů správce, které budou jednoznačně správcem uděleny a zpracovatelem případně následně doloženy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje.
 - b. Zpracovatel se zavazuje informovat správce o tom, že je podle jeho názoru určitý pokyn v rozporu s GDPR nebo jiným právním předpisem.
 - c. Zpracovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro zpracovatele z GDPR, zejména pak povinnosti uvedené v čl. 28 GDPR. Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení povinností uvedených v předcházející větě tohoto odstavce a v této souvislosti umožnit audity, včetně inspekci, prováděných správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispět.
 - d. Zpracovatel se zavazuje osobní údaje zpracovávat pouze na pracovištích zpracovatele nebo jeho dodavatelů (subdodavatelů, poddodavatelů) dopředu schválených písemně správcem.
 - e. Zpracovatel se zavazuje přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů v souladu s čl. 32 GDPR. Zpracovatel se zejména zavazuje, že:
 - i. technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele,



vyplývající z právních předpisů vč. GDPR a ISO norem, pokud na zpracování osobních údajů dopadají;

- ii. ochrana osobních údajů podléhá jeho interním bezpečnostním předpisům v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací;
- iii. zpracování osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
 - a) k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby zpracovatele, které budou mít stanoveny podmínky a rozsah zpracování osobních údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
 - b) osobní údaje budou zpracovávány v prostorách zpracovatele, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby zpracovatele;
 - c) zpracovatel se zavazuje vést řádnou evidenci o pohybu písemných dokumentů obsahujících osobní údaje;
 - d) oprávněné osoby zpracovatele, které zpracovávají osobní údaje podle této dohody, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení, přičemž zpracovatel se zavazuje zajistit jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Zpracovatel rovněž zajistí, že tato povinnost pro zpracovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu ke zpracovateli;
 - e) osobní údaje v elektronické podobě budou uchovávány na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze oprávněné osoby zpracovatele na základě přístupových kódů či hesel a zpracovatel bude osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - f) zpracovatel zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s objednatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
 - g) zpracovatel bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování osobních údajů;
 - h) zpracovatel zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování.
- f. Zpracovatel se současně zavazuje být správcí nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
- g. Zpracovatel není oprávněn předat osobní údaje žádné třetí osobě. Pokud by bylo třeba zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, zpracovatel je povinen si vyžádat povolení správce dle postupu uvedeného v odst. 8 písm. j. a písm. k. tohoto článku.
- h. Zpracovatel je povinen oznámit správci do 24 hodin jakékoliv porušení (vč. uvedení rozsahu a způsobu) zabezpečení osobních údajů, a to prostřednictvím datové schránky. Zpracovatel se zavazuje přijmout veškerá vhodná opatření k odstranění závadného stavu a o přijatých opatřeních správce písemně informovat.
- i. Zpracovatel se zavazuje k součinnosti při plnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
- j. Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých



zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

- k. V případě, že dojde postupem dle této dohody k zapojení dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy zpracovatelem na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, které jsou stanoveny v této dohodě mezi správcem a zpracovatelem.
9. Práva a povinnosti správce:
 - a. správce se zavazuje zajistit, že osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s GDPR a zákonem o zpracování osobních údajů, a že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, a dále že budou odpovídat stanovenému účelu dle odst. 4 tohoto článku.
 - b. Správce se dále zavazuje přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná GDPR a zákonem o zpracování osobních údajů.
 - c. Správce je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování GDPR a ostatních povinností vyplývajících z této dohody zpracovatelem, a to i bez předchozího upozornění.
10. Smluvní strany se zavazují předávat si osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.
11. Smluvní strany se dále zavazují navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro zpracování osobních údajů dle této dohody a současně postupovat v souladu s dalšími požadavky GDPR a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
12. Maximální doba trvání zpracování a doba uchování osobních údajů dle této dohody je pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování a zahrnuje i dobu nutnou pro uchovávání faktur. Po uplynutí této doby budou osobní údaje předány správci nebo prokazatelně na základě písemného sdělení správce zlikvidovány, přičemž zpracovatel se zavazuje po uplynutí doby stanovené v první větě tohoto odstavce vymazat veškeré existující kopie příslušných osobních údajů, pokud neexistuje zákonný nebo touto dohodou stanovený důvod k uložení daných osobních údajů. Zpracovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů po doručení písemného sdělení správce, osobní údaje zlikvidovat.
13. Ukončením této dohody nezanikají povinnosti zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání správci, příp. jinému zpracovateli.
14. Poskytovatel dále bere na vědomí, že osobní údaje specifikované v této dohodě jsou ze strany objednatele zpracovávány v souvislosti s plněním povinností dle této dohody a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, což je ze strany objednatele specifikováno v dokumentech Zásady zpracování osobních údajů a Oznámení o zpracování osobních údajů za účelem vedení agendy veřejných zakázek, objednávek a smluvních vztahů dostupných na webových stránkách objednatele (<https://www.dzs.cz/zpracovani-osobnich-udaju>).

Čl. XII.

Sankce



1. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. VIII. odst. 1 a čl. XI. odst. 8 písm. e. odrážka iii. písm. d) této dohody má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu této (či dílčí) dohody ve stanoveném termínu, nebo v případě vadného plnění, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny vč. DPH jednotlivé dílčí dohody, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
3. Za porušení povinnosti týkající se ochrany osobních údajů dle čl. XI. této dohody, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
4. Za porušení doby dostupnosti help-line dle čl. II. odst. 12 této dohody má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých), a to za každou byt' započatou hodinu prodlení.
5. Za porušení povinnosti součinnosti uvedené v čl. VIII. odst. 5 této dohody má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
6. Za porušení reakční doby stanovené v čl. III. odst. 1 písm. b) této dohody má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
7. Za porušení informační povinnosti poskytovatele uvedené v čl. VIII. odst. 8 této dohody má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
8. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.
9. Zaplacením smluvních sankcí není dotčena povinnost poskytovatele dále řádně plnit předmět této dohody.
10. Zaplacením smluvních sankcí není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody, která vznikla porušením této dohody.
11. Objednatel je oprávněn započíst smluvní sankce na splatnou část ceny za plnění poskytnuté dle této dohody.

Čl. XIII.

Ukončení dohody

1. Tato dohoda může zaniknout:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran;
 - b. písemnou výpovědí této dohody;
 - c. písemným odstoupením od této dohody v případě podstatného porušení povinností z této dohody či dílčí dohody některou ze smluvních stran.
2. Smluvní strany mohou tuto dohodu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Podstatným porušením povinností se rozumí nesplnění dohody nebo dílčí dohody poskytovatelem ve stanoveném termínu, nebo kvalitě, v případě poskytnutí služeb neodpovídajících dílčí dohodě, nezaplacení splatného závazku objednatele i přes písemnou výzvu poskytovatele, nebo porušení povinností dle čl. VIII. a XI. této dohody.



4. Odstoupení od dohody je účinné dnem, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
5. Odstoupením od dohody nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní sankce, úroků z prodlení a náhrady škody.
6. Ukončením této dohody nejsou dotčeny povinnosti stanovené v čl. VIII. odst. 1, čl. XI. a čl. XIV. odst. 1 této dohody.

Čl. XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. V této souvislosti je poskytovatel povinen uchovávat po dobu 10 let od skončení plnění této dohody doklady související s poskytnutým plněním dle této dohody a umožnit osobám oprávněným k výkonu finanční kontroly provést kontrolu těchto dokladů.
2. Poskytovatel podpisem dohody výslovně souhlasí s uveřejněním celého znění této dohody a jednotlivých dílčích dohod uzavřených na základě této dohody, a to s ohledem na zákonnou povinnost uveřejnění dohod prostřednictvím registru smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv; dále jen „zákon o registru smluv“). Pro případ pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato dohoda a jednotlivé dílčí dohody neobsahují obchodní tajemství, utajované informace, či další údaje, které nemohou být uveřejněny prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že splnění zákonné povinnosti uveřejnění dohody a dílčích dohod prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel, přičemž v případě jeho prodlení s uveřejněním dohody či dílčí dohody zajistí tuto povinnost nejdéle do 30 dnů ode dne uzavření dohody či dílčí dohody poskytovatel.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že objednatel je oprávněn scan podepsané dohody a dílčích dohod v elektronické podobě v souladu se svými dalšími zákonnými povinnostmi uveřejnit prostřednictvím registru smluv či jí zpřístupnit kontrolním orgánům státní moci, a to bez časového omezení.
5. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou podléhající mezinárodním sankcím vyplývajícím z aplikovatelných právních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Evropské unie nebo České republiky (zejména podle nařízení Rady (EU) č. 833/2014, je-li aplikovatelné s ohledem na hodnotu veřejné zakázky, nařízení Rady (EU) č. 269/2014, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 nebo Rady (ES) č. 765/2006 nebo podle prováděcích předpisů) a není ve vztahu k němu nebo k plnění, které je předmětem veřejné zakázky (tedy např. v souvislosti se subdodávkami), naplněna žádná z podmínek, která by z dodavatele mohla učinit osobu podléhající sankcím, případně z poskytovaného plnění takové plnění, které by bylo v rozporu se shora specifikovanými aplikovatelnými sankcemi; tento stav se dodavatel zavazuje udržovat po celou dobu plnění veřejné zakázky na základě této dohody a o případné změně nebo vzniku pochybnosti je povinen objednatel bez zbytečného odkladu obratem informovat. Porušení povinnosti podle ustanovení tohoto odstavce může být důvodem pro ukončení závazku ze dohody na veřejnou zakázku, zejm. podle ustanovení § 223 odst. 2 nebo 4 zákona o zadávání veřejných zakázek.
6. Objednatel je společensky odpovědnou organizací (viz Strategie CSR DZS, která je k dispozici na následujícím internetovém odkazu <https://www.dzs.cz/sites/default/files/2022-01/Strategie-DZS-2022.pdf>), přičemž je registrován ve dvou asociacích: Platformě zainteresovaných stran CSR a Asociaci společenské odpovědnosti. Objednatel se také pravidelně účastní společensky odpovědných akcí. V roce 2014 a 2016 byl DZS oceněn Radou kvality ČR v kategorii Národní



EVROPSKÁ UNIE

cena ČR za společenskou odpovědnost – Společensky odpovědná organizace – veřejná správa. S ohledem na společenskou odpovědnost objednatel snižuje svou ekologickou stopu a totéž požaduje i po svých dodavatelích. V souladu se shora uvedenými skutečnostmi objednatel výslovně prohlašuje, že v rámci svých dodavatelsko-odběratelských vztahů vyžaduje, aby poskytovatel v rámci své činnosti postupovali v souladu s principy společenské odpovědnosti. Podpisem této dohody poskytovatel výslovně prohlašuje a potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s principy, které jsou shrnuty v dokumentu s názvem Etický kodex dodavatele Domu zahraniční spolupráce, který je k dispozici na následujícím internetovém odkazu <https://www.dzs.cz/sites/default/files/2021-08/Etick%C3%BD%20kodex%20dodavatele.pdf>, a zavazuje se specifikované principy v rámci poskytování služeb na základě této dohody a dílčích smluv v plném rozsahu dodržovat.

7. Veškeré právní vztahy touto dohodou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a zákonem, popřípadě jinými přímo použitelnými právními předpisy.
8. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této či dílčí dohody vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této dohody odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této dohody neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že tato dohoda je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
9. Smluvní strany sjednávají, že v případě sporu vzniklého při plnění, nebo v souvislosti s touto dohodou, jsou příslušné k jeho řešení obecné soudy České republiky.
10. Jakékoliv změny či doplňky této dohody je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
11. Tato dohoda je vyhotovena elektronicky, po připojení elektronických podpisů smluvních stran bude mít každá smluvní strana v držení digitální originál.
12. Tato dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Jednotlivé dílčí dohody, s hodnotou plnění nad 50.000,- Kč bez DPH, nabývají účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, ostatní dílčí dohody nabývají účinnosti jejich akceptací ze strany poskytovatele.
13. Smluvní strany prohlašují, že tato dohoda byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, že si dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své elektronické podpisy.

Přílohy: Příloha č. 1 – Oprávnění k vystavování letenek

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

Příloha č. 3 – Pojistná smlouva

Příloha č. 4 – Seznam kontaktních osob poskytovatele a objednatele

V dne

V Praze dne

IC Travel Group

Michal Uhl

Ing. Ivan Chrástek Dipl.Mgmt, jednatel

ředitel

poskytovatel

objednatel



EVROPSKÁ UNIE

Příloha č. 1

Oprávnění k vystavování letenek



Certificate of Accreditation

IATA is proud to certify that

IC Travel Group s.r.o.
WWW.UNIGLOBEICTRAVEL.CZ
Uherske Hradiste, Czechia

has met the professional standards of the **International Air Transport Association**
to promote and sell international air passenger transportation.

IATA code: 15202316

Validate online at: checkacode.com

Certificate validity: **2024**

Accreditation Type: **GoStandard**

Muhammad Albakri
Senior Vice President, Customer,
Financial and Digital Services,
IATA

Dusan Kostic
Regional Director, Financial
and Distribution Services, IATA





EVROPSKÁ UNIE

Příloha č. 2

Položkový rozpočet

Nabídka dodavatele - název:		IC Travel Group s.r.o.			
Nabídka dodavatele - IČO:		28275349			
Položka č.:	Položka	Předpokládaný počet objednané služby za rok	Poplatek za zajištění 1 služby dle položek 1-5, v Kč bez DPH	DPH samostatně v Kč	Cena v Kč včetně DPH
1	Poplatek za zajištění letenek (čl. II odst. 2 rámcové dohody)	568	0,01 Kč	Ceny podléhají zvláštnímu režimu podle §89 zákona 235/2004 Sb. O dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů	0,01 Kč
2	Poplatek za zajištění dalších jízdních dokladů (čl. II. odst. 3 rámcové dohody)	60	0,01 Kč		0,01 Kč
3	Poplatek za zajištění ubytování (čl. II. odst. 5 rámcové dohody)	180	0,01 Kč		0,01 Kč
4	Poplatek za vyřízení reklamace a vymáhání kompenzace (čl. II. odst. 12)	30	0,01 Kč		0,01 Kč
5	Poplatek za zajištění dalších služeb (čl. II. odst. 4, odst. 11 a 15 rámcové dohody)	5	0,01 Kč		0,01 Kč
Celková nabídková cena za zajištění služeb bez DPH					0,05 Kč
DPH samostatně					- Kč
Celková nabídková cena včetně DPH za zajištění služeb					0,05 Kč



EVROPSKÁ UNIE

Příloha č. 3

Pojistná smlouva

ČLÁNEK 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. POJIŠTĚNÝ

Pojištěným je pojistník.

2. PŘEDMĚT ČINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

Předmět činnosti pojištěného je ke dni uzavření této smlouvy vymezen v následujících dokumentech:

- výpis z obchodního rejstříku ze dne 6. 9. 2023

3. DOKUMENTY K POJISTNÉ SMLouvĚ

Pro pojištění sjednané touto smlouvou platí občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy v platném znění, ustanovení pojistné smlouvy a následující pojištní podmínky / smluvní ujednání:

VPP P-100/14 – Všeobecné pojištní podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti a dále:

Zvláštní pojištní podmínky

- ZPP P-600/14 – pro pojištění odpovědnosti za újmu

Smluvní ujednání uvedená v příloze této smlouvy

- ZSU-500/20 – Zvláštní smluvní ujednání k pojištění odpovědnosti za újmu

4. DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- **Počátek pojištění: 20. 9. 2023**

Pojištění se sjednává na dobu jednoho pojištního roku. Pojištění se prodlužuje o další pojištní rok, pokud některá ze smluvních stran nesdělí písemně druhé smluvní straně nejpozději šest týdnů před uplynutím příslušného pojištního roku, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. V případě nedodržení lhůty pro doručení sdělení uvedené v předchozí větě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojištního roku, pro který je tato lhůta dodržena.

- **Pojištění však zanikne nejpozději k 19. 9. 2033** po tomto dni již k prodloužení pojištění nedochází.

Dnem předcházejícím počátku pojištění podle této smlouvy zaniká v plném rozsahu pojištění podle pojistné smlouvy č. **8603230037**. Případné nespotřebované pojištění bude převedeno na tuto pojistnou smlouvu.

ČLÁNEK 2. MÍSTO, ZPŮSOBY, PŘEDMĚTY A DRUHY POJIŠTĚNÍ

1. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

1.1 POJIŠTĚNÉ SUBJEKTY

Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje na subjekty uvedené v článku 1, odstavci 1 této smlouvy.

1.2 HLAVNÍ ČINNOSTI A VÝŠE HRUBÝCH PŘÍJMŮ

Předpokladem plnění pojistitele je současné splnění následujících podmínek:

- újma byla způsobena v souvislosti s činností, která spadá do předmětu činnosti pojištěného vymezeného v čl. 1. odst. 2,
- pojištěný je v době vzniku škodné události oprávněn k provozování příslušné činnosti na základě obecně závazných právních předpisů,
- odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s příslušnou činností není z pojištění vyloučena touto pojistnou smlouvou, pojištními podmínkami nebo zvláštními ujednáními vztahujícími se k pojištění.

Více oborů činnosti

Pokud činnost (některá z činností), na niž se vztahuje pojištění sjednané touto smlouvou, zahrnuje více oborů či podskupin (dále jen „obory činnosti“) – jako např. obory činnosti živnosti volné, vztahuje se pojištění pouze na ty obory činnosti, které jsou výslovně uvedeny ve smlouvě, resp. jejích přílohách. Nejsou-li obory činnosti ve smlouvě výslovně uvedeny, vztahuje se pojištění na ty obory činnosti, které má pojištěný uvedeny v příslušném rejstříku, registru nebo jiné veřejné evidenci ke dni sjednání pojištění.

Hlavní činnosti pojištěného

Za hlavní činnosti se považují činnosti s nejvyšším podílem na hrubých ročních příjmech pojištěného:

- provozování cestovní kanceláře



EVROPSKÁ UNIE

Hrubé roční příjmy

Výše hrubých ročních příjmů za předcházející rok: **92 741 000 Kč**

Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu zvýšení nebo snížení ročních příjmů o **více než 20 %**

1.3 ZÁKLADNÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění se sjednává v rozsahu a za podmínek uvedených v následující tabulce/následujících tabulkách:

Územní platnost:	Evropa			
Rozsah pojištění	Limit pojistného plnění	Sublimit pro výrobek*	Spoluúčast	Roční pojistné
Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit újmu s výjimkou újmy způsobené vadou výrobku a vadou práce po předání.	20 000 000 Kč	Odpovědnost za újmu způsobenou vadou výrobku nebo vadou práce po předání není předmětem pojištění.	10 000 Kč	30 674 Kč

* sublimitem pro výrobek se rozumí sublimit pro újmu způsobenou vadou výrobku nebo vadou vadně vykonané práce, která se projevuje po jejím předání.

1.4 PŘEHLED SJEDNANÝCH PŘIPOJIŠTĚNÍ

Územní platnost:		Evropa			
Kód	Rozsah	Horní hranice plnění		Spoluúčast	Roční pojistné
G	Regresy nákladů orgánů zdravotního a nemocenského pojištění	sublimit:	100 000 Kč	1 000 Kč	90 Kč

1.5 DEFINICE SJEDNANÝCH PŘIPOJIŠTĚNÍ

Připojištění G

Připojištění "G" se vztahuje na:

- náhradu nákladů na hrazené služby vynaložené zdravotní pojišťovnou,
- regresní náhradu orgánů nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění,

pokud taková povinnost vznikla v důsledku pracovního úrazu nebo nemoci z povolání, které utrpěl zaměstnanec pojištěného.

Tyto náhrady se pro účely pojištění posuzují obdobně jako náhrada újmy a platí pro ně přiměřené podmínky pojištění odpovědnosti za újmu.

Horní hranice plnění:

Na úhradu všech pojistných událostí z připojištění "G" vzniklých z příčin nastalých během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše sjednaného sublimitu pro toto připojištění.

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

Omezení pojištění odpovědnosti za újmu pouze na vyjmenované hlavní činnosti

Ujednává se, že se pojištění odpovědnosti za újmu vztahuje pouze na odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s provozem hlavní činnosti pojištěného uvedené v této smlouvě.

ČLÁNEK 3. VÝŠE A PLATBA POJISTNÉHO

1. Pojistné:

Pojistné nebezpečí	Roční pojistné
Pojištění odpovědnosti za újmu – základní	30 674 Kč
Pojištění odpovědnosti za újmu – připojištění	90 Kč
Celková roční pojistná před úpravou	30 764 Kč

2. Slevy:

Typ slevy	Výše slevy
Sleva za délku pojistného období	5 %
Jiná sleva / přirážka	30 %

A1



EVROPSKÁ UNIE

Celkem sleva / přírůžka

35 %

3. Pojistné po slevách:

Celkové roční pojistné po úpravě

19 997 Kč

4. Pojistné období:

Sjednává se běžné pojistné s pojistným obdobím v délce 12 měsíců.

5. Pojistné za pojistné období je splatné vždy:

- k 20. 9.

každého roku na účet pojistitele.

Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 2226222

Kód banky: 0800

Konstantní symbol: 3558

Variabilní symbol: 8603602137

QR kód k vyplnění platebního příkazu
na platbu prvního pojistného:



ČLÁNEK 4. HLÁŠENÍ ŠKODNÝCH UDÁLOSTÍ

Vznik škodné události hlásí pojistník bez zbytečného odkladu na níže uvedené kontaktní údaje:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

CENTRUM ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Centrální podatelna

Brněnská 634

664 42 Modřice

Tel: 957 105 105

datová schránka: n6tetn3

www.koop.cz

ČLÁNEK 5. PROHLÁŠENÍ POJISTNÍKA

1. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) informace pro klienta a informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.
2. Pojistník dále potvrzuje, že v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) dokumenty uvedené v čl. 1 odst. 3) smlouvy a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.
3. Pojistník prohlašuje, že má pojistný zájem na pojištění pojištěného, pokud je osobou od něj odlišnou.
4. Pojistník potvrzuje, že adresa jeho trvalého pobytu/bydliště či sídla a kontakty elektronické komunikace uvedené v této pojistné smlouvě jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistník oznámí změnu adresy trvalého pobytu/bydliště či sídla nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy.
5. Pojistník prohlašuje, že věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto pojistnou smlouvou nejsou k datu uzavření smlouvy pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele.
6. Pokud tato pojistná smlouva, resp. dodatek k pojistné smlouvě (dále jen "smlouva") podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen "registru") ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. To nezabývá pojistitele práva, aby smlouvu uveřejnil v registru sám, s čímž pojistník souhlasí. Pokud je pojistník odlišný od pojištěného, pojistník dále potvrzuje, že pojištěný souhlasí s uveřejněním smlouvy. Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojistiteli (jako smluvní straně), do pole "Datová schránka" uvést: **n6tetn3** a do pole "Číslo smlouvy" uvést: **8603602137**. Pojistník se dále zavazuje, že před zasláním smlouvy k uveřejnění zajistí zneškodnění neuvěřitelných informací (např. osobních údajů o fyzických osobách). Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v registru se účinky pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od



EVROPSKÁ UNIE

data uvedeného jako počátek pojištění (resp. od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem, jím-li u účinky dodatku) do budoucna.

ČLÁNEK 6. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. V následující části jsou uvedeny základní informace o zpracování Vašich osobních údajů. Tyto informace se na Vás uplatní, pokud jste fyzickou osobou. Více informací, včetně způsobu odvolání souhlasu, možnosti podání námítky v případě zpracování na základě oprávněného zájmu, práva na přístup a dalších práv, naleznete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, který je trvale dostupný na webové stránce www.koop.cz v sekci "O pojišťovně Kooperativa".

2. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu

Pojistitel bude s Vaším souhlasem zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb, a to pro účely:

- zasílání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky,
- zpracování Vašich osobních údajů nad rámec oprávněného zájmu pojititele za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zasílání relevantnějších nabídek (jedná se o některé případy sledování Vašeho chování, spojování osobních údajů shromážděných pro odlišné účely, použití pokročilých analytických technik).

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas neudělíte nebo jej odvoláte, nebudou Vám zasílány nabídky třetích stran a některé nabídky pojititele nebude možné plně přizpůsobit Vaším potřebám. Máte také právo kdykoliv požadovat přístup ke svým osobním údajům.

Pojistník:

☐ SOUHLASÍM ☒ NESOUHLASÍM

3. Informace o zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu

3.1 Zpracování pro účely plnění smlouvy a oprávněných zájmů pojititele

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb zpracovává pojititel:

- pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí, když v těchto případech jde o zpracování nezbytné pro **plnění smlouvy**, a
- pro účely zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojištěním, zajištění a soupojištění, statistiky a cenotvorby produktů, ochrany právních nároků pojititele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, když v těchto případech jde o zpracování založené na základě **oprávněných zájmů** pojititele. Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námítku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění.

3.2 Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění pojititel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

3.3 Zpracování pro účely přímého marketingu

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb může pojititel také zpracovávat na základě jeho **oprávněného zájmu** pro účely zasílání svých reklamních sdělení a nabízení svých služeb; nabídku od pojititele můžete dostat elektronicky (zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální síť nebo telefonicky) nebo klasickým dopisem či osobně od zaměstnanců pojititele.

Proti takovému zpracování máte jako pojištěník právo kdykoli podat námítku. Pokud si nepřejete, aby Vás pojititel usluhoval s jakýmkoli nabídkami, zaškrtněte prosím toto pole: ☒.

3.4 Povinnost pojištěníka informovat třetí osoby

Pojistník se zavazuje informovat každého pojištěného, jenž je osobou odlišnou od pojištěníka, a případně další osoby, které uvedl v pojistné smlouvě, o zpracování jejich osobních údajů.

3.5 Informace o zpracování osobních údajů zástupce pojištěníka

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojištěníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje pojititel zpracovává na základě **oprávněného zájmu** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, zajištění a soupojištění, ochrany právních nároků pojititele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání. Proti takovému zpracování má taková osoba právo kdykoli podat námítku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění.

Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojištěníka bere na vědomí, že identifikační a kontaktní údaje pojititel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

A!



EVROPSKÁ UNIE

3.6 Podpisem pojistné smlouvy potvrzujete, že jste se důkladně seznámil se smyslem a obsahem souhlasu se zpracováním osobních údajů a že jste se před jejich udělením seznámil s dokumentem **Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění**, zejména s bližší identifikací dalších správců, rozsahem zpracovávaných údajů, právními základy (důvody), účely a dobou zpracování osobních údajů, způsobem odvolání souhlasu a právy, která Vám v této souvislosti náleží.

ČLÁNEK 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen "nabídka") musí být pojistníkem přijat ve lhůtě stanovené pojistitelem, a není-li taková lhůta stanovena, pak do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou od nabídky se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.
3. Pojistná smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Pojistník obdrží 1 stejnopis(y), pojistitel si ponechá 1 stejnopis(y).

ČLÁNEK 8. UPOZORNĚNÍ POJISTITELE DLE § 2789 ZÁKONA č. 89/2012 Sb., OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

Ve smyslu § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, je konstatováno, že při uzavírání této pojistné smlouvy nebyly shledány žádné nesrovnalosti mezi požadavky klienta a nabízeným pojištěním. V případě, že ke zjištění nesrovnalosti mezi požadavky klienta a uzavřenou pojistnou smlouvou dojde při zpracování pojistné smlouvy, pojistitel upozorní pojistníka (klienta) na tyto nesrovnalosti samostatným dopisem.

Tato smlouva obsahuje přílohy:

- ZSU-SUU/20 – Zvláštní smluvní ujednání k pojištění odpovědnosti za újmu

Pojistná smlouva uzavřena dne: 19. 9. 2023

Jméno, příjmení / název zástupce pojistitele (ziskatele)
Zaměstnanec pojistitele
Ziskatelské číslo: 22797
Telefonní číslo:
E-mail:

Podpis zástupce pojistitele (ziskatele)

Podpis pojistníka



EVROPSKÁ UNIE

Příloha č. 4

Seznam kontaktní osob poskytovatele a objednatele

Objednatel

XXX

e-mail: XXX

tel.: XXX

XXX

e-mail: XXX

tel.: XXX

XXX

e-mail: XXX

tel.: XXX

XXX

e-mail: XXX

tel.: XXX

Poskytovatel

XXX

e-mail: XXX

tel.: XXX

XXX

e-mail: XXX

tel.: XXX

XXX

e-mail: XXX

tel.: XXX