

Servisní smlouva

Číslo smlouvy Objednatele:

Číslo smlouvy Zhotovitele: SS25/002

Uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů následovně:

1. Smluvní strany

Objednatel:	Městské vodovody a kanalizace s.r.o. Jaroměř
Se sídlem:	5. května 148, 551 02 Jaroměř-Josefov
Zastoupený:	Ing. Janem Karpíškem, jednatelem
IČ:	252 60 952
DIČ:	CZ25260952
Zapsán v OR:	Krajský soud Hradec Králové, oddíl C, vložka 10874
Datum vzniku a zápisu:	1.1.1997
Bankovní spojení:	
Zástupce ve věcech smluvních:	Ing. Jan Karpíšek, jednatel
Zástupce ve věcech technických:	edoucí provozu ČOV

a

Zhotovitel:	LK Pumpservice – Services, s.r.o.
Se sídlem:	Kolbenova 898/11, 190 02 Praha 9 – Vysočany
Zastoupený:	Ing. Janem Kinclem, Ph.D, jednatelem
IČ:	04636465
DIČ:	CZ04636465
Zapsán v OR:	Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 251201
Bankovní spojení:	
Zástupce ve věcech smluvních:	Ing. Jan Kincl, Ph.D., jednatel
Zástupce ve věcech technických:	provozní manažer

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele zajistit pro Objednatele technickou podporu a servis v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (dále také jen Servis) a závazek objednatelů za Servis zaplatit cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou.
- 2.2. Servis bude Zhotovitelem vykonáván na všech Zařízeních, která jsou definována v Příloze č.2 této smlouvy. Seznam Zařízení uvedených v příloze bude průběžně revidován na základě změn reálného stavu, identifikovaných kteroukoli ze smluvních stran.
- 2.3. Servis pro účely této smlouvy znamená:

2.3.1. Preventivní prohlídky

V rámci Preventivních prohlídek, jejichž periodicita je roční, zajistí Zhotovitel:

- a) vizuální kontrolu stávajícího zvedacího zařízení
- b) měření čerpadla před montáží
- c) odpojení přívodních kabelů
- d) vyndání čerpadla
- e) fotodokumentace, vč. Výrobního štítku
- f) vizuální kontrolu čerpadla a příslušenství
- g) demontáž difusoru
- h) kontrolu oběžného kola + insertu + difusoru
- i) demontáž oběžného kola a kontrolu mechanické ucpávky dle nečistot
- j) vyčištění prostoru mechanické ucpávky (za oběžným kolem)
- k) montáž oběžného kola, nastavení vůle dle stavu kola a insertu, v případě špatného izolačního stavu kontrola statorového prostoru
- l) po demontáži statoru výměna těsnění
- m) sestavení čerpadla
- n) ruční protočení oběžného kola
- o) kontrolu směru otáčení
- p) měření odběru A
- q) spuštění čerpadla do jímky
- r) zapnutí čerpadla a měření
- s) sepsání kontrolního protokolu

Zhotovitel je povinen předložit Objednateli návrh konkrétních termínů Preventivních prohlídek v ročním harmonogramu, případnou změnu pak nejpozději k pátému pracovnímu dni posledního měsíce čtvrtletí na čtvrtletí následující. Objednatel je povinen na základě návrhu Zhotovitele nejpozději do 15. pracovního dne posledního měsíce předcházejícího čtvrtletí odsouhlasit se Zhotovitelem jejich závazné termíny. Termíny pro Preventivní prohlídky realizované v prvním čtvrtletí po podpisu této smlouvy budou Objednateli Zhotovitelem

navrženy nejpozději do 15. pracovního dne od podpisu této smlouvy a Objednatel je nejpozději do 10. pracovního dne od obdržení návrhu odsouhlasí se Zhotovitelem.

Jako součást Preventivních prohlídek provede Zhotovitel u všech zařízení definovaných v Příloze č. 2 této smlouvy kontrolu, jejímž obsahem bude verifikace:

- a) Typu zařízení
- b) Označení vč. Výrobního štítku/inventárního čísla
- c) Umístění zařízení
- d) Rok pořízení (je-li informace k dispozici)
- e) Provozní schopnosti a využití zařízení (zda je v provozu, využíváno jako záložní, uskladněno v rozebraném stavu apod.)

Seznam zařízení v Příloze č. 2 bude na výzvu Zhotovitele min. 1x ročně aktualizován (vždy ve 12. měsíci) Objednatelem. Aktualizace se vztahuje na celou Přílohu č. 2, včetně umístění zařízení.

U zařízení, u kterých neprobíhají Preventivní prohlídky bude tato verifikace, kromě verifikace umístění zařízení, provedena pouze v případě, že bude zařízení opravováno dle bodu 2.3.3.

2.3.2. Okamžité opravy realizované na základě Preventivních prohlídky (dále také jen Běžné opravy)

Shledá-li Zhotovitel na základě Preventivní prohlídky, že je nezbytná Běžná oprava, zajistí opravu v místě umístění zařízení dle Přílohy č. 2 této smlouvy. Pokud Zhotovitel shledá, že je nezbytné opravu provést v prostorách Zhotovitele, je přeprava zařízení součástí opravy.

2.3.3. Plánované opravy a Opravy po haváriích (dále také jen Opravy většího rozsahu)

Dojde-li k havárii na zařízení, případně naplánuje-li Objednatel na základě Preventivní prohlídky opravu většího rozsahu, informuje kontaktní osoby Zhotovitele, uvedené v příloze č.3 této smlouvy. Zhotovitel do dvou pracovních dnů od obdržení poptávky vyhotoví cenovou nabídku, kterou zašle kontaktní osobě Objednatele, nebo osobě Objednatele, která Opravu většího rozsahu poptala.

Dojde-li k havárii na zařízení, případně naplánuje-li Objednatel na základě Preventivní prohlídky opravu většího rozsahu, objedná Objednatel Opravu většího rozsahu u kontaktní osoby Zhotovitele, uvedené v příloze č.3 této smlouvy.

2.3.4. Vedení evidence Preventivních prohlídek a oprav

Zhotovitel po provedení Preventivní prohlídky vystaví předávací protokol. Zhotovitel po každé provedené opravě (Běžná oprava, Oprava většího rozsahu) vystaví předávací protokol. Zhotovitel povede ke každému zařízení historickou evidenci Preventivních prohlídek, všech Běžných oprav i Oprav většího rozsahu, použitých náhradních dílů a to v elektronické podobě po celou dobu trvání této smlouvy. Tuto elektronickou evidenci předloží Zhotovitel Objednateli vždy nejpozději do tří pracovních dnů od jejího vyžádání Objednatелеm.

3. Místo plnění

- 3.1. Místem plnění jsou Umístění veškerých zařízení uvedená v Příloze č. 2, popř. prostory Zhotovitele.

4. Doba plnění

- 4.1. Preventivní prohlídky budou realizovány na zařízeních definovaných v Příloze č. 2 této smlouvy v ročních intervalech.
- 4.2. Práce dle bodů 2.3.2. až 2.3.3. této smlouvy budou plněny průběžně. Přesné termíny zahájení a dokončení prací budou stanovovány dle pravidel definovaných v bodě 11.4. této smlouvy

5. Cena plnění

- 5.1. Fakturace za preventivní prohlídky bude probíhat čtvrtletně, za skutečně provedené prohlídky, dle sazeb uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy. Přílohou faktury za provedení preventivní prohlídky bude vždy seznam provedených Preventivních prohlídek provedených v rámci uplynulého roku a Kontrolní protokol každého zařízení. Datem zdanitelného plnění se pro účely fakturace za uplynulý rok se rozumí den předání seznamu provedených Preventivních prohlídek a Kontrolních protokolů každého zařízení zástupci Objednatele - kontaktní osobě.
- 5.2. Cena za každou Běžnou opravu bude kalkulována na základě hodinových sazeb a cen použitých náhradních dílů. Hodinové sazby jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy. Ceny náhradních dílů v rámci Běžných oprav bude Zhotovitel fakturovat po aplikaci slev uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy na ceník výrobce. Příloha č. 1 bude aktualizována po dohodě smluvních stran maximálně jednou ročně. Ceny použitých náhradních dílů, jakož i počty odpracovaných hodin budou uvedeny vždy na faktuře. Fakturace za Běžné opravy bude probíhat vždy po provedení každé Běžné opravy. Datem zdanitelného plnění se pro účely fakturace Běžné opravy rozumí den předání předávacího protokolu zástupci Objednatele.
- 5.3. Cena za každou Opravu většího rozsahu bude kalkulována na základě hodinových sazeb a cen náhradních dílů. Hodinové sazby jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy. Ceny náhradních dílů v rámci Oprav většího rozsahu bude Zhotovitel fakturovat po aplikaci slev uvedených v

Příloze č. 1 této smlouvy na ceník výrobce. Příloha č. 1 bude aktualizována po dohodě smluvních stran maximálně jednou ročně. Ceny použitých náhradních dílů, jakož i počty odpracovaných hodin budou uvedeny vždy uvedeno na faktuře. Fakturace za Opravy většího rozsahu bude probíhat vždy po provedení každé Opravy většího rozsahu. Datem zdanitelného plnění se pro účely fakturace Opravy většího rozsahu rozumí den předání předávacího protokolu zástupci Objednatele.

- 5.4. Jakoukoliv změnu smluvní ceny lze provést pouze písemnou dohodou formou číslovaného dodatku k této smlouvě, s výjimkou změn podléhajících skutečnostem uvedených v článku 15. této Smlouvy.

6. Platební podmínky

- 6.1. Smluvní cena bude Objednatelem hrazena na základě faktury - daňového dokladu (dále jen faktura) vystaveného Zhotovitelem, který Zhotovitel vystaví podle předávacího protokolu za provedené služby podepsané oběma smluvními stranami. Dnem zdanitelného plnění je den podpisu předávacího protokolu zástupcem Objednatele.
- 6.2. Faktury budou Zhotovitelem vystavovány se splatností třicet (30) dnů od data vystavení a zasílány elektronicky na níže uvedenou e-mailovou adresu Objednatele:
- zdenka.kuceroval@mevakjar.cz ;
- 6.3. Platba bude Objednatelem provedena převodem na účet Zhotovitele uvedený na faktuře.
- 6.4. Faktura Zhotovitele musí obsahovat náležitosti uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 6.5. V případě prodlení se zaplacením ze strany Objednatele je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.

7. Záruky

- 7.1. Zhotovitel poskytne na práce provedené dle bodu 2. této smlouvy záruku v trvání 12 měsíců, v souladu s provozním předpisem a Všeobecnými dodacími, záručními a platebními podmínkami, uvedenými v Příloze č. 4 této smlouvy.

8. Práva a povinnosti Zhotovitele

- 8.1. Zhotovitel v plné míře odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých pracovníků, kteří provádějí práci ve smyslu předmětu smlouvy a zabezpečuje jejich vybavení ochrannými pomůckami a jejich proškolení v souladu s obecně závaznými právními předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), požární ochrany (PO), a životního prostředí;
- 8.2. Zhotovitel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP, PO a ŽP ve smyslu platných zákonů;
- 8.3. Zhotovitel bude v areálech Objednatele jednat v souladu s pokyny, se kterými bude předem seznámen.

9. Práva a povinnosti Objednatele

9.1. Objednatel se zavazuje:

- 9.1.1. uhradit Zhotoviteli řádně a včas sjednanou cenu za provedené služby;
- 9.1.2. poskytnout Zhotoviteli plnou součinnost nezbytnou k plnění smlouvy;
- 9.1.3. umožnit Zhotoviteli přístup do prostor dotčených plněním této smlouvy.

10. Trestní činnost, GDPR

- 10.1. Veškerá práva Objednatele jako věřitele, kupujícího, příjemce, objednatele atd., ze Smlouvy, resp. z jednotlivé objednávky/dodávky/smlouvy, se vůči Zhotoviteli promlčují ve lhůtě dvaceti (20) let.
- 10.2. Zhotovitel není oprávněn postoupit ani převést jakékoli právo ani závazek, vyplývající ze Smlouvy (i jednotlivé objednávky/dodávky/smlouvy) uzavřené s Objednatelem na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 ods. 2 z.č. 89/2012, občanského zákoníku.
- 10.3. Pro účely efektivní komunikace mezi smluvními stranami a případně pro účely plnění Smlouvy či zákonných povinností Objednatele v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje kontaktních osob a/nebo jiných subjektů údajů uvedených v této Smlouvě či se jinak podílejících na plnění této Smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou tyto subjekty údajů plní role a úkoly související s touto Smlouvou, a to v průběhu účinnosti této Smlouvy a dobu nutnou pro vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, případně po dobu nutnou pro jejich uchovávání v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 10.4. Zhotovitel odpovídá za veškerou újmu, kterou Objednateli způsobí porušením svých povinností při a nebo v souvislosti se zpracováním osobních údajů, počítaje v to i pravomocně uložené sankce (pokuty), či náhrady újmy, které bude Zhotovitel jako správce v důsledku porušení povinností Objednateli povinen uhradit; takové sankce (pokuty), újmy, či náhrady újmy je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli na základě písemné výzvy Objednatele, a to do 10 (deseti) dnů od obdržení takové výzvy.

11. Platnost smlouvy, odstoupení, výpověď, sankce

- 11.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 11.2. V případě prodlení s termínem provedení díla je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den z prodlení. Takto sjednané sankce nemají vliv na případnou povinnost náhrady škody. Sankce hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- 11.3. Termíny provedení oprav se liší dle rozsahu a náročnosti opravy. Nebude-li pro konkrétní opravu dohodnuto kontaktními osobami Objednatele a Zhotovitele jinak, platí pro Běžnou opravu termín čtyři týdny, pro Opravu většího rozsahu termín šest týdnů. V případě, že se

termín provedení opravy bude v závislosti na jejím rozsahu či složitosti lišit, bude tento termín stanoven kontaktními osobami Objednatele a Zhotovitele emailem nebo písemně.

- 11.4. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud lze prokazatelně zjistit podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po písemném doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 11.5. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména:
- a) prodloužení Zhotovitele s plněním dohodnutého termínu delším než 10 dnů z viny na straně Zhotovitele
 - b) prodloužení Objednatele s uhrazením faktury delším než 10 dnů.
- 11.6. Tuto smlouvu může vypovědět kterákoliv smluvní strana bez udání důvodu. Výpovědní doba v tomto případě činí 1 rok od písemného vypovězení smlouvy a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.

12. Dodatky a změny smlouvy

- 12.1. Tuto smlouvu lze měnit, doplnit nebo zrušit pouze písemnými průběžně číslovanými smluvními dodatky, jež musí být jako takové označeny a právoplatně potvrzeny oběma účastníky smlouvy. Tyto dodatky podléhají témuž smluvnímu režimu jako tato smlouva a stanou se její integrální součástí.

13. Protikorupční doložka

- 13.1. Při plnění této Smlouvy, se smluvní strany zavazují striktně dodržovat platné právní předpisy zakazující uplácení veřejných činitelů a soukromých osob, protiprávní ovlivňování, praní špinavých peněz, které mohou zejména způsobit vyloučení z veřejných zakázek, zejména pak:
- a) zákon Spojených států o korupčních praktikách z roku 1977 („Foreign Corrupt Practices Act – FCPA, 1977“), který se vztahuje i na korupční jednání v zahraničí; zákon Spojeného Království o úplatkářství z roku 2010 (UK Bribery Act 2010), který se také vztahuje i na korupční jednání v zahraničí;
 - b) francouzský protikorupční zákon č. 2016-1691 ("Sapin II law") o transparentnosti, boji proti korupci a modernizaci hospodářského života zveřejněný ve francouzském Úředním věstníku dne 10. prosince 2016.
 - c) zákon ČR č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují zavést a provádět všechna nezbytná a přiměřená opatření k zabránění korupce. Zhotovitel prohlašuje, že podle jeho vědomí, jeho zákonní zástupci (statutární orgány), ředitelé, zaměstnanci, a kdokoliv, kdo byl pověřen poskytováním služeb pro Odběratele nebo jménem Odběratele na základě této Smlouvy není a nebude přímo či nepřímo nabízet, dávat, poskytovat, vyžadovat, ani přijímat peníze nebo jakékoliv jiné

ocenitelné hodnoty nebo poskytovat jakékoliv výhody nebo dary osobě, společnosti nebo podniku, státnímu úředníkovi, zaměstnanci, politické straně či hnutí, politickému kandidátovi, osobě, která působí v legislativním, správním nebo soudní postavení jakéhokoli druhu (kteréhokoli státu), veřejné organizaci nebo státnímu podniku, úředníkovi veřejné národní nebo mezinárodní organizace, za účelem ovlivňování takové osoby v rámci její funkce, nebo pro účely odměňování či vyvolávající nesprávné plnění příslušné funkce nebo činnosti jakoukoliv osobou za účelem získání nebo udržení podnikatelské příležitosti pro Odběratele nebo získání výhody pro podnikání pro Odběratele.

- 13.3. Zhotovitel se zavazuje neprodleně oznámit Odběrateli jakékoliv porušení jakéhokoli ustanovení této doložky.
- 13.4. Pokud Odběratel upozorní Zhotovitele, že má oprávněné důvody domnívat se, že porušil jakékoliv ustanovení této doložky:
- a) Odběratel je oprávněn pozastavit plnění této Smlouvy bez předchozího upozornění na tak dlouho, jak je dle mínění Odběratele nezbytné k vyšetření předmětného jednání, aniž by vznikla jakákoliv odpovědnost Odběratele za toto přerušení;
 - b) Odběratel je oprávněn pozastavit plnění této Smlouvy bez předchozího upozornění na tak dlouho, jak je dle mínění Odběratele nezbytné k vyšetření předmětného jednání, aniž by vznikla jakákoliv odpovědnost Odběratele za toto přerušení;
- 13.5. Pokud Zhotovitel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této doložce:
- a) Odběratel může okamžitě ukončit tuto Smlouvu odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Zhotoviteli. Zhotovitel výslovně souhlasí, že v takovém případě nemá nárok na jakoukoliv náhradu škody, ušlého zisku nebo jiné újmy vzniklé v důsledku ukončení Smlouvy. Tímto není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody.
 - b) Zhotovitel se zavazuje, že odškodní Odběratele v maximálním možném rozsahu dle platných právních předpisů za jakékoliv ztráty, újmy, nebo výdaje, které Odběrateli vzniknou z takového porušení.
- 13.6. Zhotovitel se zavazuje zavést a provádět všechna nezbytná a přiměřená opatření k zabránění korupce.
- 13.7. Zhotovitel prohlašuje, že podle jeho vědomí, jeho zákonní zástupci (statutární orgány), ředitelé, zaměstnanci, ani kdokoli, kdo byl pověřen poskytováním služeb na základě této Smlouvy, nebo jménem Zhotovitele na základě této Smlouvy, není a nebude přímo či nepřímo nabízet, dávat, poskytovat, vyžadovat, ani přijímat peníze nebo jakékoliv jiné ocenitelné hodnoty nebo poskytovat jakékoliv výhody nebo dary osobě, společnosti nebo podniku, státnímu úředníkovi, zaměstnanci, politické straně či hnutí, politickému kandidátovi, osobě, která působí v legislativním, správním nebo soudní postavení jakéhokoli druhu (kteréhokoli státu), veřejné organizaci nebo státnímu podniku, úředníkovi veřejné mezinárodní organizace, za účelem ovlivňování takové osoby v rámci její funkce, nebo pro účely odměňování či

vyvolávající nesprávné plnění příslušné funkce nebo činnosti jakoukoliv osobou za účelem získání nebo udržení podnikatelské příležitosti či získání výhody pro podnikání společnosti Zhotovitele.

- 13.8. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, aby ani žádný z jeho zákonných zástupců (statutárních orgánů), ředitelů, zaměstnanců, subdodavatelů a kdokoli, kdo provádí služby pro společnost Objednatele, nebo jménem společnosti Zhotovitele v rámci této Smlouvy, nebyl veden jakoukoli vládou agenturou jako vyloučený, pozastavený, navržený pro pozastavení nebo vyloučení, nebo jinak nezpůsobilý pro účast ve veřejných zakázkách, koncesních řízeních a/nebo jiných veřejných nabídkách a/nebo výzvách podávání nabídek inzerovaných ze strany Světové banky nebo jiné mezinárodní rozvojové banky.
- 13.9. Zhotovitel se zavazuje zachovat přiměřenou dobu po ukončení platnosti této Smlouvy, přesnou podkladovou dokumentaci o jeho souladu s podmínkami stanovenými v této doložce.
- 13.10. Zhotovitel se zavazuje neprodleně písemně oznámit společnosti Objednatele jakékoliv porušení jakéhokoliv ustanovení této doložky.
- 13.11. Pokud společnost Objednatele upozorní Zhotovitele, že má oprávněné důvody domnívat se, že porušil jakékoliv ustanovení této doložky:
- a) společnost Objednatele je oprávněna pozastavit plnění této Smlouvy bez předchozího upozornění na tak dlouho, jak je dle mínění společnosti Objednatele nezbytné k vyšetření předmětného jednání, aniž by vznikla jakákoliv odpovědnost společnosti Objednatele za toto přerušení.
 - b) Zhotovitel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, aby zabránil ztrátě nebo zničení listinných důkazů vztahujících se k příslušnému jednání.
- 13.12. Pokud Zhotovitel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této doložce:
- a) společnost Objednatele může okamžitě ukončit tuto Smlouvu odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Zhotoviteli.
 - b) Zhotovitel se zavazuje, že odškodní společnost Objednatele v maximálním možném rozsahu dle platných právních předpisů za jakékoliv ztrátu, újmu, nebo výdaje, které společnosti Objednatele vzniknou z takového porušení.

14. Inflační doložka

- 14.1. V případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený k 31.12. příslušného roku, vzroste o více než 2,5 %, zvýší se ceny stanovené v odst. 5. Cena plnění, Příloze č. 1 – Ceník servisních služeb a Příloze č. 2 – Seznam zařízení, o výši tohoto indexu, a to v každém roce trvání smlouvy.
- 14.2. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádějí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku ve znění platném v době uzavření smlouvy a Všeobecnými obchodními, záručními a platebními podmínkami společnosti LK Pumpservice – Services, s.r.o., které jsou přílohou této smlouvy.
- 15.2. Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 15.3. Obě strany prohlašují, že se dohodly ve všech částech smlouvy a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
- 15.4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou.

Přílohy: Příloha č. 1 – Ceník servisních služeb
Příloha č. 2 – Seznam zařízení
Příloha č. 3 – Kontaktní osoby
Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní, záruční a platební podmínky

V Jaroměři dne: 18. 11. 2024


Za Objednatel: **Městské vodovody a kanalizace, s.r.o. Jaroměř**
ul. 5. května 148, 551 02 Jaroměř
Ing. Jan Karpíšek IČO: 25260962, DIČ: CZ25260962
jednatel

V Praze dne: 18. 11. 2024


Za Zhotovitele:
Ing. Jan Kincl, Ph.D.
jednatel
LK Pumpservice® -11-
LK Pumpservice – Services, s.r.o.
Kolbenova 898/11
190 00 Praha 9 – Vysočany
IČO: 04636465 DIČ: CZ04636465

CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB PRO ROK 2025
pro zákazníky s uzavřenou Servisní smlouvou

Základní ceny za hodinu práce v běžné pracovní době	Kč
Cena práce servisního mechanika vč. diagnostiky oprav	
Cena práce specialisty elektro	
Cena za čas strávený na cestě	
Měření strojů + následná tvorba protokolů ¹	
Cena za ujetý kilometr	
Příplatky	
Příplatek za práci přesčas (16:00-22:00)	
Příplatek za práci ve svátek a o víkendech	
Příplatek za práci v noci (22:00-06:00)	
Speciální práce	
Teploty nad 35°C	
Hluk nad 80dB	
Přímý kontakt se špinavou vodou	

Všechny uvedené ceny jsou v CZK a bez DPH.

Běžnou pracovní dobou se rozumí pracovní doba od pondělí do pátku 7-16hod.

Cena za ujetý kilometr a za čas strávený na cestě bude vždy účtována z nejbližšího servisního střediska (Praha, Bystré u Poličky, Břeclav, Teplice-Bystřany a Plzeň).

Ceny za práci velké a střední opravy čerpadel Flygt jsou stanoveny paušálně a jsou uvedeny na další straně v Ceníku oprav čerpadel Flygt.

Ceny za opravy čerpadel ostatních značek jsou stanovovány dle výše uvedených hodinových sazeb.

Ostatní prokazatelné náklady, vícepráce apod. účtujeme dle vzájemně odsouhlaseného protokolu.

¹ Měření stroje pomocí diagnostických přístrojů a následná tvorba protokolů, ve kterých jsou uvedené naměřené hodnoty, současný stav stroje a následná doporučení pro jeho další bezproblémový provoz. Dále měření vibrací a ustavení motorů. Cena za hodinu práce.

CENÍK OPRAV ČERPADEL FLYGT PRO ROK 2025
pro zákazníky s uzavřenou Servisní smlouvou

STŘEDNÍ OPRAVA

Uvažuje s výměnou dílů, u kterých se předpokládá rychlejší opotřebení provozem, oproti životnosti ostatních částí stroje.

VELKÁ OPRAVA

Předpokládá se výměna statoru, oprava rotoru, případně jeho výměna, výměna hydraulické části čerpadla, atp.

OPRAVA VÝMĚNOU

Pokud cena opravy přesáhne 70% ceny čerpadla, bude zákazníkovi nabídnuta oprava výměnným způsobem se slevou 15% na nové čerpadlo.

Typ stroje	Cena za střední opravu 2025	Cena za velkou opravu 2025
Ready		
2071-2075		
2125		
2151		
2201		
2250, 2400		
2610-2620, 2700		
2630-2640, 2830-2840		
2660-2670, 2860-2870		
3085-3102, 3068-3069, 3057		
3126,3127		
3140-3153		
3201-3240, 3171		
3300,3301		
3600-3800		
7020-7045		
7055-7125		
4352, 4610-4620		
4320, 4410-4430		
4500		
4630-4650		
4460, 4660-4680		
6020		

Všechny uvedené ceny jsou v CZK a bez DPH.

Ceník obsahuje nejrozšířenější typy čerpadel ve standardním provedení. Pro neuvedené typy čerpadel bude sjednána cena opravy individuálně.

Cena za opravu čerpadla obsahuje: rozebrání, vyčištění a diagnostiku stroje, opravu a následné složení a přezkoušení stroje. Po demontáži čerpadla je cena upřesněna podle skutečné potřeby náhradních dílů.

Je-li nezbytné pro vytažení zařízení využít jeřáb na objednání, není jeho objednání zahrnuto v ceně.

U čerpadel Flygt typu 3045 – 3068 je v případě poškození motoru prováděna oprava výměnným způsobem vzhledem k nerentabilitě opravy.

V případě, že zákazník vyžaduje diagnostiku zařízení a cenovou nabídku opravy i v případě, doporučení opravy výměnou, je diagnostika účtována hodinově dle Ceníku servisních služeb.

CENA NÁHRADNÍCH DÍLŮ

Ceny náhradních dílů bude Zhotovitel aktualizovat průběžně. Zhotovitel se zavazuje doručit nové ceny Objednateli do 30 pracovních dnů ode dne, kdy obdrží ceníky od svých dodavatelů náhradních dílů.

Na náhradní díly FLYGT, LOWARA a SAER je poskytnuta sleva [redacted] o nákup [redacted] při použití dílů v rámci servisního zásahu LK Pumpservice – Services, s.r.o.

Příloha č. 2 – Seznam a ceník servisních (preventivních) prohlídek

Preventivní prohlídky budou na jednotlivých zařízeních vykonávány s roční periodicitou.

	Název – Typ stroje	Výrobní číslo	Pozice	Interval	prohlídka	Místo instalace	Cena servisní prohlídky Kč/ks bez DPH
1	ABS čerpadlo	300768653 3368411	M 1.1	1 ročně	1. prohlídka	vstupní ČS	
2	ABS čerpadlo	300768652 3368411	M 1.2	1 ročně	1. prohlídka	vstupní ČS	
3	ABS čerpadlo	300768651 3368411	M 1.3	1 ročně	1. prohlídka	vstupní ČS	
4	ABS čerpadlo	300677508 3274074	M 1.4	1 ročně	1. prohlídka	vstupní ČS	
5	ABS čerpadlo	300677507 3274074	M 1.5	1 ročně	1. prohlídka	vstupní ČS	
6	ABS čerpadlo	300744879 3341378	M 1.6	1 ročně	1. prohlídka	vstupní ČS	
7	ABS čerpadlo	300744878 3341378	M 1.7	1 ročně	1. prohlídka	vstupní ČS	
8	ABS vrtulové čerpadlo	300682436 328215	M 3.3	1 ročně	1. prohlídka	čerpadlo interní recirkulace JL	
9	ABS vrtulové čerpadlo	300682435 328215	M 3.4	1 ročně	1. prohlídka	čerpadlo interní recirkulace SL	
10	ABS čerpadlo	300707011 330104	M 3.5	1 ročně	1. prohlídka	jímka plovoucích nečistot JL	
11	ABS čerpadlo	300753254 3349076	M 3.6	1 ročně	1. prohlídka	jímka plovoucích nečistot SL	
12	ABS vrtulové čerpadlo	300682438 328215	M 3.7	1 ročně	1. prohlídka	vratný kal JL	
13	ABS vrtulové čerpadlo	300682437 328215	M 3.8	1 ročně	1. prohlídka	vratný kal SL	
14	ABS čerpadlo	300691998 3284538	M 3.9	1 ročně	1. prohlídka	přebytečný kal	
15	ABS čerpadlo	300691998 3284538	M 3.10	1 ročně	1. prohlídka	přebytečný kal	
16	ABS čerpadlo	300669587 326121	M 3.11	1 ročně	1. prohlídka	zahušťovací nádrž	
						Cena celkem	

Příloha č. 2 – Seznam a ceník servisních (preventivních) prohlídek

Preventivní prohlídky budou na jednotlivých zařízeních vykonávány s roční periodicitou.

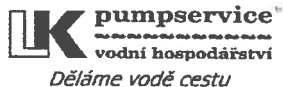
Název – Typ stroje	Výrobní číslo	Pozice	Interval	prohlídka	Místo instalace	Cena servisní prohlídky Kč/ks bez DPH
17	ABS míchadlo	300771856 336980	M 3.12	1 ročně	1. prohlídka	zahušťovací nádrž
18	ABS čerpadlo	300669589 326121	M 4.1	1 ročně	1. prohlídka	jímka vyčištěných vod
19	ABS míchadlo	300771856 336980	M 6.1	1 ročně	1. prohlídka	kalojem
20	ABS čerpadlo	300736794 333234	M 6.2	1 ročně	1. prohlídka	kalojem
21	ABS míchadlo	300677534	M 3.1	1 ročně	1. prohlídka	denitrifikace
22	ABS míchadlo	300677535	M 3.2	1 ročně	1. prohlídka	denitrifikace
23	ABS míchadlo	301113597		1 ročně	1. prohlídka	rezerva za M 3.1, M 3.2
24	ABS čerpadlo	300753242 3349076		1 ročně	1. prohlídka	rezerva
25	ABS vrtulové čerpadlo	300682439 3282151		1 ročně	1. prohlídka	rezerva
26	Grundfos čerpadlo	96115123	M 1	1 ročně	1. prohlídka	KČS 5. května
27	Grundfos čerpadlo	9604782900000044	M 2	1 ročně	1. prohlídka	KČS 5. května
28	Grundfos čerpadlo	99031641	M 1	1 ročně	1. prohlídka	KČS Šumavská
29	Grundfos čerpadlo	99031641	M 2	1 ročně	1. prohlídka	KČS Šumavská
30	HCP čerpadlo	20430468	M 1	1 ročně	1. prohlídka	KČS Slezská
31	HCP čerpadlo	20430469	M 2	1 ročně	1. prohlídka	KČS Slezská
32	Grundfos čerpadlo	9607589700026406	M 1	1 ročně	1. prohlídka	KČS Sladovny
					Cena celkem	

Kontaktní osoby Objednatele	
Technické a provozní záležitosti, objednávání/řešení oprav a náhradních dílů apod.	vedoucí provozu ČOV Jaroměř tel. [redacted], mob. [redacted] e-mail [redacted]
Příjem faktur, účetní záležitosti	vedoucí úseku Ekonomika a Obchod tel. [redacted] mob. [redacted] e-mail [redacted]
Smluvní záležitosti	Ing. Jan Karpíšek, jednatel společnosti tel. [redacted] mob. [redacted] e-mail [redacted]

Kontaktní osoby Zhotovitele	
Servisní činnost, objednání dílů, půjčovna LK Bystré	[redacted], tel: +42 [redacted] e-mail [redacted]
Non-stop hlášení poruch	+420 800 154 154, Email: servis@lkpump.cz
Provozní záležitosti	[redacted] tel: +42 [redacted] email [redacted]
Fakturace	[redacted] tel: +42 [redacted] e-mail [redacted]
Smluvní záležitosti	[redacted] Ph.D., tel: +420 [redacted] e-mail [redacted]

Kontakt přes webové rozhraní	
	Kontakt
Hlášení poruchy	http://www.lkpumpservice-services.cz/nahlaseni-poruchy/
Objednání náhradních dílů	http://www.lkpumpservice-services.cz/objednat-nahradni-dil/
Půjčovna	http://www.lkpumpservice-services.cz/pujcit-cerpadlo/

Všeobecné obchodní, záruční a platební podmínky 2025

VŠEOBECNÉ DODACÍ, ZÁRUČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY
servisních zakázek

Tato smlouva se uzavírá podle § 2586 a násl. , zákona 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

1. Úvod

- Tyto VŠEOBECNÉ DODACÍ, ZÁRUČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY servisních zakázek (dále také jen OP) upravují vztah mezi Zhotovitelem, tedy společností LK Pumpservice – Services, s.r.o. (dále také jen Zhotovitel) a jejími obchodními partnery, (dále také jen Objednatel).
- Objednatel je podnikatelem, který při zahájení obchodních vztahů předkládá prodávajícímu doklady o svém podnikatelském oprávnění a o své právní subjektivitě (výpis z Obchodního rejstříku, výpis z živnostenského rejstříku, Registraci k dani DPH apod.) a je povinen tyto údaje průběžně aktualizovat.
- Právní vztahy Zhotovitele s Objednatелеm výslovně neupravené těmito OP ani konkrétní kupní, či servisní smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.
- Konkrétní kupní či servisní smlouva s Objednatелеm je nadřazena OP a předmluvním jednáním mezi smluvními stranami.
- Objednatel si je vědom, že zakupením zboží, které je v obchodní nabídce prodávajícího, mu nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodní firmy, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

2. Dodací podmínky

- Zhotovitel provede dílo na základě písemné objednávky objednatel, případně na základě servisní smlouvy, nebo předávacího protokolu, podepsaného odpovědným zástupcem objednatel.
- Dílo bude provedeno v termínu a za cenu uvedenou zhotovitelem ve smlouvě, zakázkovém listu nebo cenové nabídce.
- Místem předání plnění jsou prostory zhotovitele, nebo prostory objednatel pokud je dílo prováděno tam.
- Závazek je splněn předáním objednateli, nebo předáním prvnímu veřejnému dopravci.
- Objednatel nabývá vlastnické právo k dílům a materiálu dodaným zhotovitelem až okamžikem uhrazení faktury.
- Záruční opravy zajišťuje zhotovitel jen na základě písemných reklamací a „reklamačního protokolu“.
- Objednatel je povinen, na základě avíza zhotovitele o dokončení díla bez odkladu odebrat nebo předat dopravní dispozice.
- Pokud objednatel nepřevzme zboží ve lhůtě 14 dnů od oznámení o ukončení opravy zhotovitelem, je zhotovitel oprávněn účtovat skladné a po uplynutí jednoho měsíce předmět díla fyzicky likvidovat nebo prodat. Zhotovitel je oprávněn pozastavit plnění v případě neuhrazených splatných pohledávek vůči objednateli. Takové pozastavení není neplněním sjednaného termínu dodání.
- Pokud objednatel nestanoví jinak, budou po předání díla veškeré původní vadné díly fyzicky likvidovány v souladu s předpisy na OŽP

3. Záruční podmínky

- Na předmět opravy poskytuje zhotovitel záruční lhůtu 6 měsíců ode dne převzetí, pokud smlouva nestanoví jinak.
- Záruky se vztahují jen na plně uhrazené dodávky zařízení.
- Parametry strojů po opravě garantuje zhotovitel podle technických podmínek výrobce a rozsahu objednávky.
- Záruka musí být uplatněna písemně a musí obsahovat výrobní číslo stroje, číslo zakázky a popis reklamované vady – viz Reklamační protokol prodávajícího na www.lkpumpservice.cz.
- Podmínkou uznání záruk je:
 - prkazatelné, kvalifikované zpráoznění (včetně protočení oběžného kola, resp. vrtule před uvedením do provozu);
 - následné provádění kontrolních a údržbových úkonů stanovených výrobcem (viz provozně-montážní předpisy) a jejich zaznamenání do provozního deníku stroje, minimálně však jedenkrát za dvanáct měsíců od uvedení stroje do provozu

(prodávající nabízí tuto službu formou servisní smlouvy).

- Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením (např. úbytek nátěrových hmot, úbytek povlakovaných částí stroje, koroze povrchové neupravených částí stroje, úbytek materiálu působením abrazivních částic v médiu), použitím v rozporu s podmínkami výrobce (překročením provozním omezením), nesprávnou montáží, vadnou elektroinstalací uživatele (nesprávně dimenzované, nebo nastavené nadproudové a zkratové ochrany, nezapojené vnitřní ochrany stroje, nefunkční, nebo vadně nastavený řídící a ovládací systém, zásahy uživatele do předmětu dodávky a chodem na sucho nesprávným nastavením frekvenčního měniče).
- Záruční opravy provádí zhotovitel ve svých dílenských prostorách. Objednatel však vždy umožní zhotoviteli kontrolu instalace a záznamových zařízení na místě instalace.
- Pokud nebude reklamační nárok po demontáži uznán jako oprávněný, zavazuje se objednatel uhradit náklady demontáže, respektive náklady provedené opravy podle faktury zhotovitele.
- Jestliže objednatel trvá na výměně jen některých částí, přes upozornění zhotovitele, nebo dodá vlastní části, nemůže uplatnit záruku za jakost.
- Zjevné vady musí být reklamovány neprodleně, nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí zařízení kupujícím.

4. Ceny

- Předběžnou cenu stanovuje zhotovitel odborným odhadem, pokud nebylo stanovení objednáno objednatелеm jako samostatná zakázka. Kdyby zhotovitel v průběhu provádění díla zjistil, že konečná cena díla bude vyšší, je povinen vyžádat si písemný souhlas objednatel. Pokud bude konečná cena nižší, bude zhotovitel fakturovat tuto skutečnou cenu.
- Standardní technická a cenová nabídka LK Pumpservice je vždy platná po dobu 3 měsíců.
- Cena dopravy ze skladu zhotovitele na místo určené objednatелеm bude přefakturován podle ceny smluvního dopravce.
- DPH je vždy účtováno podle platného předpisu a jeho případná změna se projeví v celkové ceně dodávky vč. DPH.

5. Platební podmínky

- Po předání předmětu plnění objednateli nebo veřejnému dopravci vystaví zhotovitel fakturu (daňový doklad) na celou hodnotu plnění.
- Splatnost faktury je 14 dní. Smlouva může platební podmínky stanovit jinak.
- Při opožděném uhrazení faktury objednatелеm, může zhotovitel účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Je také oprávněn pohledávku prodat.
- Při zpoždění dodávky je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu 0,05% z ceny dodávky za každý den prodlení.
- Při odstoupení od smlouvy z důvodů na straně objednatel, může zhotovitel účtovat smluvní pokutu ve výši 25% z ceny dodávky, vedle skutečně vzniklé škody.
- Pokud objednatel neuhradí fakturu zhotovitele do 1 měsíce od data její splatnosti a předmět smlouvy nebyl předán objednateli nebo prvnímu přepravci, smlouva automaticky zaniká a zhotovitel má právo na likvidaci nebo prodej předmětu plnění.
- Smluvní strany potvrzují akceptací těchto podmínek podpisem Servisní smlouvy nebo předávacího protokolu LK Pumpservice na Úvodní straně smlouvy.

Veškeré osobní údaje uváděné ve smlouvě jsou zpracovávány v souladu s Nařízením EU 2016/679.

ISO 9001

ISO 14001

OHSAS 18001

LK Pumpservice - Services, s.r.o.

www.lkpumpservice-services.czNORDIC CHAMBER
OF COMMERCE IN THE CZECH REPUBLIC

Zakládající člen Světové obchodní komory v ČR a SE

PRAHA: LK Pumpservice - Services, s.r.o., Kolbenova 898/11, 190 00 Praha 9
tel.: +420 266 032 211, fax: +420 266 032 217, e-mail: servis@lkpump.cz
GSM brána: +420 724 344 065Servisní středisko BŘECLAV: tel./fax: +420 519 326 964, e-mail: lkbreclav@lkpump.cz
Servisní středisko BYSTRŽ: tel./fax: +420 461 741 623, e-mail: lkbystre@lkpump.cz
Servisní středisko TEPLICE: tel./fax: +420 417 530 075, e-mail: lkteplice@lkpump.cz
Servisní středisko PLZEŇ: tel.: +420 377 462 368, e-mail: lkplzen@lkpump.cz

IČO: 04636465, DIČ: CZ04636465, zápis v OR u MS Praha, odd. C, vl. 251201

6. Povinnosti zhotovitele a objednatele při výkonu servisních prací	Povinnosti zhotovitele	Povinnosti objednatele
1) Namontování hotových potrubí, bez pnutí		•
2) Oprava a vyrovnaní potrubí, dle potřeby		•
3) Vizualní kontrola správného osazení agregátu (V případě vyčerpané jímky)		•
4) Kontrola oprav	•	
5) Připojení potrubí k čerpadlu		•
6) Kontrola směru otáčení čerpadla	•	•
7) Jemné ustavení (zesouosení) hřídeli a zdokumentování podle protokolu	•	
9) Zabezpečení připravenosti k provozu, nalití olejových náplní, kontrola těsnosti hřídele a ucpávky	•	
11) Sespojování motoru s čerpadlem, montáž krytu spojky	•	
12) Nastavení provozního tlaku a zaprotokolování	•	•
13) Kontrola odběru el.proudu a zaprotokolování	•	•
14) Kontrola montáže a zaprotokolování v montážní zprávě	•	•
14) Na základě objednávky – Zaškolení provozního personálu během předání čerpadel do provozu s písemným potvrzením provozovatele	•	
15) vyčištění stroje před odvozem do servisu		•
16) součinnost objednatele při servisních prohlídkách či objednání servisu do místa objednatele:		•
• zpřístupnění prostor,		
• asistence s vytažením stroje z jímky,		
• asistence s naložením čerpadla při odvozu do servisu.		
17) očištění potřebných částí stroje pro provedení servisní prohlídky	•	
18) zajištění zdvihací techniky pro stroje od 150kg výše, pokud smlouva nestanoví jinak		•
19) potvrzení zakázkového listu, nebo protokolu odpovědnou osobou		•

Chod čerpadel na sucho je nepřipustný!

Kontrola směru točení musí být vždy prováděna v rozsepojaném stavu. Objednatel zabezpečuje potřebné mazací prostředky a oleje – případně si jejich doplnění objedná u zhotovitele za úhradu. Všechny práce v rozsahu elektrotechniky, zejména připojení svorkovnice, pokládka vedení, řídících kabelů nejsou součástí montážních prací prováděných zhotovitelem.

ISO 9001

ISO 14001

OHSAS 18001

LK Pumpservice - Services, s.r.o.

www.lkpumpservice-services.cz


NORDIC CHAMBER
 OF COMMERCE IN THE CZECH REPUBLIC

Zařazení členů do České obchodní komory v ČR a ZA

PRAHA: LK Pumpservice - Services, s.r.o., Kolbenova 898/11, 190 00 Praha 9
 tel.: +420 266 032 211, fax: +420 266 032 217, e-mail: servis@lkpump.cz
 GSM brána: +420 724 344 065

Servisní středisko BRĚCLAV: tel./fax: +420 519 326 964, e-mail: lkbreclav@lkpump.cz
 Servisní středisko BYSTRÉ: tel./fax: +420 461 741 623, e-mail: lkbystre@lkpump.cz
 Servisní středisko TEPLICE: tel./fax: +420 417 530 075, e-mail: lkteplice@lkpump.cz
 Servisní středisko PLZEŇ: tel.: +420 377 462 368, e-mail: lkplzen@lkpump.cz

IČO: 04636465, DIČ: CZ04636465, zápis v OR u MS Praha, odd. C, vl. 251201