

**Servisní smlouva č. 072/2012**  
**o údržbě a servisních službách komunikačního zařízení**

**Číslo smlouvy objednatele: DOD20120210**

**I.Smluvní strany**

**1. Zhotovitel:** **DIGITAL TELECOMMUNICATIONS, spol. s r.o.**  
Obránců míru 208/12, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
zastoupený: Tomášem Vrbou, jednatelem  
bankovní spojení: xxx  
číslo účtu: xxx  
IČ: 00575810  
DIČ: CZ00575810  
tel. číslo: xxx  
registrace: obchodní rejstřík Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 160

**2. Objednatel:** **Dopravní podnik Ostrava a.s.**  
Poděbradova 494/2, 701 70 Ostrava – Moravská Ostrava  
zastoupený: xxx  
xxx  
bankovní spojení: xxx  
číslo účtu: xxx  
IČ: 61974757  
DIČ: CZ61974757, plátce DPH  
tel. číslo: xxx  
registrace: obchodní rejstřík Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 1104

**II. Předmět plnění**

1. Předmětem plnění je servis, opravy a pravidelná údržba telefonních ústředěn Siemens Hicom 300, Siemens HiPath 3800 (7 vzájemně propojených ústředěn v lokalitách objednatele), analogových a digitálních telefonních poboček (cca. 600 poboček), umístěných v prostorách užívaných objednatelem.

**Specifikace poskytovaných požadovaných služeb:**

- a) Zajištění servisu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Lhůta k zahájení vyžádaných servisních úkonů: nejpozději do 2 hodin od nahlášení při celkovém výpadku funkčnosti ústředny a u důležitých telefonních poboček (Příloha č. 3).
- b) Programování ústředěn Siemens Hicom 300, Siemens HiPath 3800 - na expertní úrovni.



Obránců míru 208/12, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Tel: 59 661 54 22; FAX: 59 661 44 51; Mobil: 603 485 960, E-mail: dto@dto.cz, http://www.dto.cz

Servisní středisko : Obránců míru 12 , 596 615 422 - 23, 603 503 504

- c) Servisní zabezpečení konvertorů příčkového propojení mezi areálem Autobusy Hranečnick a budovou Ředitelství společnosti a mezi areálem Tramvaje Ostrava a budovou Ředitelství společnosti (Příloha č.1).
- d) Konzultační a poradenská služba (telefonická, emailová podpora) pro pracovníky zajišťující servis telekomunikačních zařízení objednatele.
- e) Výstavba, montáž a oprava telefonních kabelů a rozvodů.
- f) Dodávky a opravy tel. přístrojů (stolní, bezdrátové, systémové Siemens), faxů a spotřebního materiálu.

### **III. Místo plnění**

1. Místem plnění jsou následující areály a budovy objednatele:

- a) areál Autobusy Hranečnick  
adresa: ul. Počáteční 1962/36, 710 00 Ostrava- Slezská Ostrava
- b) areál Autobusy Poruba  
adresa: ul. Slavíkova (číslo popisné ani orientační není), 708 00 Ostrava - Poruba
- c) areál Tramvaje Ostrava  
adresa: ul. Plynární 3345/20, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
- d) areál Tramvaje Poruba  
adresa: ul. U Vozovny 1115/3, 708 00 Ostrava - Poruba
- e) areál Trolejbusy Ostrava  
adresa: ul. Sokolská třída 64, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
- f) areál Dílny Martinov  
adresa: Martinovská 3244/42, 723 00 Ostrava - Martinov
- g) budova Ředitelství společnosti  
adresa: ul. Poděbradova 494/2, 701 71 Ostrava - Moravská Ostrava

### **IV. Rozsah údržby a servisních služeb mimo předmět plnění**

1. Množství a konkrétní podmínky dodávek po dobu plnění určuje objednatel svými dílčími objednávkami. Objednávky budou zasílány elektronickou poštou nebo faxem na adresu kontaktní osoby zhotovitele, která přijetí potvrdí do 24 hodin zasláním zpětného e-mailu.
2. Výpadky funkčnosti telefonních ústředen a výzvu k zahájení servisní činnosti bude možné nahlásit telefonicky na telefon kontaktní osoby zhotovitele.
3. Součástí každé dodávky bude servisní/dodací list s uvedením jednotlivých položek, jejich množství a ceny. Kromě servisního/dodacího listu bude součástí každé dodávky také návod k obsluze, záruční listy a veškerá technická dokumentace k dodaným zařízením v českém jazyce.

4. Objednatel musí svůj požadavek sdělený některému z určených pracovníků zhotovitele potvrdit okamžitým odesláním objednávky faxem na číslo 596614451 (v pracovní dny od 7.30 hod. -15.30 hod.) pokud nebude dohodnuto jinak. Doba vyznačená na příchozím faxu na dispečinku zhotovitele je rozhodná pro počítání časového limitu k nástupu na poruchu u objednatele.
5. Nahlášení požadavku objednatele na běžný servisní zásah provede objednatel na některé z následujících telefonních čísel příslušnému pracovníkovi.

#### V.Cena, platební podmínky a sankční ustanovení

1. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná:
  - a) Měsíční paušální cena za zajišťování servisu telefonních ústředěn bez DPH 4.100,-Kč
  - b) Práce technika při provádění oprav telekomunikačních systémů bez DPH/hod 370,-Kč
  - c) Programování ústředěn, cena bez DPH / hod 790,-Kč
  - d) Náklady na dopravu v Kč bez DPH/km 10,-Kč
2. Ceny náhradních dílů na ústředny Siemens Hicom 300, Siemens HiPath 3800 a telefonních přístrojů Siemens (Příloha č.2 ).
3. Výši cen uvedených v kap.V. bod 1 a) - d) lze zvýšit pouze v případě, pokud v průběhu plnění smlouvy dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši stanovené ceny zhotovitele.
4. Základní platební podmínky:
  - a) Objednatel nebude poskytovat zálohy.
  - b) Objednatel zaplatí cenu na základě faktury (daňového dokladu) vystavené do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. V případě zajišťování servisu telefonních ústředěn bude dnem uskutečnění zdanitelného plnění vždy poslední kalendářní den fakturovaného měsíce. V ostatních případech bude tímto dnem den řádného předání a převzetí uskutečněného plnění. Faktury budou vystaveny se splatností nejdříve 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli, v pochybnostech se má za to, že faktura byla objednateli doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.



Obránců míru 208/12, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Tel: 59 661 54 22; FAX: 59 661 44 51; Mobil: 603 485 960, E-mail: [dto@dto.cz](mailto:dto@dto.cz), <http://www.dto.cz>

Service středisko : Obránců míru 12 , 596 615 422 - 23, 603 503 504

- c) Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu prodlení zhotovitele se zahájením vyžádaných servisních úkonů uvedených v článku II. bodu 1.a) .
- d) Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z hodnoty dílčího plnění (nejméně však 100,- Kč) za každý započatý den prodlení uchazeče s dodáním zařízení či provedením prací v termínu uvedeném v dílčí objednávce.
- e) Za prodlení objednatele se zaplacením je možné účtovat pouze smluvní úroky z prodlení ve výši maximálně 0,05% za každý den prodlení.
- f) Zaplacením smluvní pokuty zhotovitelem není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

### **VI. Záruční podmínky**

1. Záruční doba činí minimálně 24 měsíců na nově dodaná zařízení od dodání do místa plnění. Záruční doba činí minimálně 6 měsíců na provedené servisní a instalační práce od data předání.
2. Zhotovitel je zodpovědný za to, že převzatý předmět smlouvy po dobu záruční doby bude splňovat určené technické parametry a bude v souladu s normami a předpisy určenými objednatelem nebo obecně závaznými právními předpisy.
3. Zhotovitel nese veškeré náklady spojené se zárukou na dodávané zboží.

### **VII. Platnost smlouvy**

1. Smlouva vstupuje v platnost podepsáním oběma smluvními stranami a období údržby a servisních služeb počíná dnem 1.1.2013.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2016.

### **VIII. Ostatní ustanovení**

1. Období jakékoliv doby se rozumí všechny kalendářní dny v roce včetně dnů pracovního volna.
2. Obsah jednotlivých bodů této smlouvy může být změněn nebo doplněn formou dodatku ke smlouvě po vzájemném odsouhlasení obou smluvních stran. Dodatek musí mít písemnou formu. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Podepsat dodatek mohou pouze oprávnění zástupci obou stran .
3. Objednatel se zavazuje, že v době trvání této smlouvy nedovolí provádět zásahy v servisovaném systému a jeho příslušenství jiným osobám, než pracovníkům zhotovitele. Zásah do telekomunikačního systému ze strany objednatele může provádět pouze osoba pověřená nebo schválena zhotovitelem.



Obránců míru 208/12, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Tel: 59 661 54 22; FAX: 59 661 44 51; Mobil: 603 485 960, E-mail: [dto@dto.cz](mailto:dto@dto.cz), <http://www.dto.cz>

Servisní středisko : Obránců míru 12 , 596 615 422 - 23, 603 503 504

---

4. V případě, že se zhotovitel, jeho zaměstnanci nebo jím pověřené osoby budou pohybovat při plnění této smlouvy v prostorách objednatele (objekty, pracoviště apod.), jsou povinni dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP (Příloha č. 4).
5. Zhotovitel bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. podléhá režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních, z nichž po jednom obdrží objednavatel i zhotovitel. Obě vyhotovení mají platnost originálu.
7. Obě strany podepisují smlouvu na důkaz souhlasu s jejími ustanoveními.

**Přílohy :**

- 1. Seznam a umístění optických konvertorů.**
- 2. Seznam náhradních dílů.**
- 3. Seznam důležitých klapek.**
- 4. Základní požadavky k zajištění BOZP**

V Ostravě dne

V Ostravě dne

Z a z h o t o v i t e l e :

Z a o b j e d n a t e l e :

.....  
Tomáš Vrba  
jednatel společnosti