

Účastnická smlouva

č. 2024_2_075

k Rámcové smlouvě o poskytování služeb ze dne 2. 9. 2024

Zákaznické centrum – Business
800 73 73 33, business@t-mobile.cz
www.t-mobile.cz

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4

IČO 64949681
DIČ CZ64949681

Společnost zapsaná do OR u Městského sou-
du

v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen jako „**Dodavatel**“ nebo „**TMCZ**“)

**RÁMCOVÁ
SMLOUVA**

40211919748,
OLP/4087/2023

Kód
prodejního místa

Obch. zástupce

Kód

Adresa

Prodejce

Kód

Obchodní firma Liberecká IS a.s.

Jméno, příjmení

Ulice Mrštíkova

č.p./č.o. 850/3

Město Liberec III - Jeřáb

PSČ 46007

IČO 25450131

DIČ 25450131

Povinný subjekt ☒ Ano ☐ Ne
pro registr smluv

Údaje o zástupci

Jméno, příjmení Ing. Jaroslav Bureš, MBA

Funkce předseda představenstva

(dále jen jako „**Objednatel**“)

Dodací adresa

Obchodní firma Liberecká IS a.s.

Jméno, příjmení

Ulice Mrštíkova

č.p./č.o. 850/3

Město Liberec III - Jeřáb

PSČ 46007

Kontaktní telefon

Způsob doručení

☐ kurýr

☐ dobírka, Česká pošta

☐

uzavřely tuto Účastnickou smlouvu (dále jen „Účastnická smlouva“) k Rámcové smlouvě o poskytování služeb ze dne 2. 9. 2024 (dále jen „Rámcová smlouva“), k veřejné zakázce „**Poskytování telekomuni-kačních služeb a související služby a dodávky 2023–2027**“.

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Účastnické smlouvy je poskytování služeb Dodavatelem Objednateli, v souladu se specifikací uvedenou v zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce (dále také „ZD“).
2. Dodavatel se podpisem této Účastnické smlouvy zavazuje provádět pro Objednatele služby specifikované v této Účastnické smlouvě a jejich přílohách, za podmínek uvedených v této Účastnické smlouvě a Rámcové smlouvě a odstranit případné vady v souladu s ustanoveními této Účastnické smlouvy a Rámcové smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje za řádně poskytované služby zaplatit dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v Rámcové smlouvě.

II. Cena za plnění

1. Cena za služby dle této Účastnické smlouvy je specifikována v přílohách této smlouvy.

III. Doba poskytování služeb

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v souladu s ustanoveními Rámcové smlouvy a této Účastnické smlouvy po dobu 48 měsíců od zahájení poskytování služby dle Rámcové smlouvy, nejdéle však po dobu účinnosti samotné Rámcové smlouvy.
2. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace sjednané Služby.

IV. Přednostní ujednání dle zadávací dokumentace

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích:
 - a) v případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany Dodavatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou úroku z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení,
 - b) Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč v případě, že ve lhůtě 30 dnů od podpisu smlouvy neuzavře se Objednatelem novou Účastnickou smlouvu, a to za každou novou Účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení,
 - c) Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli jednorázovou 50% slevu z ceny měsíčního paušálu konkrétní SIM nebo služby na dobu 1 měsíc v případě, že ve lhůtách stanovených smlouvou neposkytne požadované služby (např. dodání nové SIM, změny tarifu nebo objednání příplatkového tarifu).
2. Smluvní strany se dále dohodly na níže uvedených ustanoveních včetně platebních podmínek:
 - a) bezplatný přenos stávajících účastnických čísel k novému poskytovateli telekomunikačních služeb (u některých stávajících čísel postupně po vypršení současného závazku, u některých organizací mohou být závazky na SIM – jejich vypovídání a ukončování smluv bude prováděno v nejbližším možném termínu a co nejrychleji bude prováděn převod pod vybraného poskytovatele), a to do 30 dnů od data podpisu Účastnické smlouvy na poskytování služeb,
 - b) za volání v rámci vnitropodnikové sítě (VPN) nebudou účtovány poplatky a na volání v rámci podnikové sítě se nebude vztahovat čerpání případných volných minut v rámci libovolného tarifu,
 - c) poskytování bezplatné VPN (volání v rámci všech SIM a pevných linek Objednatele), tato bezplatná služba je chápána jako doplňková služba k jiným placeným službám,

- d) zachování stávajících čísel,
- e) zúčtovací období vždy od 1. dne v měsíci pro všechny organizace,
- f) bezplatné převody čísel od libovolného operátora (neřešit původ),
- g) smlouva musí obsahovat možnost definovat oprávněné osoby – každá organizace musí mít možnost stanovit jednu nebo více oprávněných osob, které mohou objednávat, rušit a měnit služby a zároveň bude možné na základě požadavku Objednatele stanovit úroveň jejich oprávnění a okruh organizací nebo skupinu SIM,
- h) možnost bezplatného elektronického zasílání vyúčtování a podrobných výpisů samostatně všem pověřujícím zadavatelům,

Platební podmínky:

- i) Objednatel neposkytuje zálohy,
- j) zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu zakázky včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu veřejné zakázky. Nabídková cena rovněž zahrnuje pojištění, garance, daně, cla, poplatky a jakékoli další výdaje nutné pro realizaci zakázky,
- k) nabídková cena za jednotlivé měsíční paušály a služby uvedené v rozpisu požadovaných služeb, který tvoří Přílohu č. 2 Rámcové smlouvy, podléhá změně pouze na základě inflační doložky, která je součástí Rámcové smlouvy. Ceny za jednotlivé služby, upravené na základě dodatku Rámcové smlouvy, jsou závazné pro Účastnickou smlouvu od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nabyl dodatek účinnosti,
- l) nabídková cena za jednotlivé měsíční paušály a služby uvedené v rozpisu požadovaných služeb, který bude tvořit Přílohu č. 2 Rámcové smlouvy, nesmí být měněna v souvislosti s hodnotou kurzu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz, stabilitou měny nebo cla. Nabídková cena s DPH může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH, legislativy, anebo využitím inflační doložky dle čl. 5.1 ZD,
- m) platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Dodavatelem samostatně centrálnímu zadavateli a samostatně všem pověřujícím zadavatelům či jiným subjektům v rámci smlouvy o centralizovaném zadávání. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb,
- n) splatnost faktur je stanovena na 30 dnů ode dne prokazatelného doručení centrálnímu zadavateli, pověřujícímu zadavateli a dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného Dodavatele,
- o) faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti v rozsahu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
- p) jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů, je povinný subjekt oprávněn ji vrátit poskytovateli služby ve lhůtě splatnosti zpět. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením a prokazatelným doručením opravené faktury (daňového dokladu) konkrétnímu subjektu.

3. Změna Účastnické smlouvy – počet SIM karet

- a) Objednatel si vyhrazuje právo měnit za účinnosti Účastnické smlouvy její předmět, a to co do počtu poptávaných položek (zejm. SIM karet a s nimi spojených tarifů). Objednatel má právo, na základě personální situace, tedy zvyšování či snižování počtu zaměstnanců, požadovat po Dodavateli adekvátní zvýšení či snížení položek předmětu Účastnické smlouvy,
- b) zvýšení či snížení počtu SIM karet provede Dodavatel na základě žádosti (objednávky) zaslané Objednatelem kontaktní osobě dle čl. 4.4.1 ZD, či jiné kontaktní osobě na základě dohody stran Účastnické smlouvy, nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení žádosti. Cena za poptávané služby bude stanovena podle nabídky příp. účinného dodatku Rámcové smlouvy.

4. Změna Účastnické smlouvy – změna tarifu

- a) Objednatel si vyhrazuje právo měnit za účinnosti Účastnické smlouvy její předmět, a to co do změny jednotlivých tarifů. V případě, že osoba, která prostřednictvím Objednatele disponuje určitým tarifem (s datovým objemem) v průběhu měsíce vyčerpá, resp. nevyčerpá objem dat, má Objednatel právo změnit objem služeb na vyšší, resp. nižší tarif,
- b) zvýšení či snížení objemu dat provede Dodavatel na základě žádosti (objednávky) zaslané Objednatelem kontaktní osobě dle čl. 4.4.1 ZD, či jiné kontaktní osobě na základě dohody stran Účastnické smlouvy, a to nejpozději do následujícího pracovního dne od zaslání žádosti Objednatelem. Cena za poptávaný tarif bude stanovena podle nabídky příp. účinného dodatku Rámcové smlouvy,
- c) v případě, že Objednateli vznikne potřeba za účinnosti Účastnické smlouvy změnit konkrétnímu zaměstnanci tarif v závislosti na změnu pozice daného zaměstnance, může Objednatel požadovat změnu tarifu na takový tarif, který odpovídá potřebám nové pozice daného zaměstnance. Postup uplatnění tohoto nároku se řídí dle odst. 2 čl. 5.3. ZD.

5. Obchodní podmínky:

- a) Objednatel požaduje návaznost na stávající telekomunikační služby, ve smyslu převodu SIM a pevných linek k datu účinnosti Účastnické smlouvy nebo počínaje nejbližším následujícím pracovním dnem,
- b) poskytovatel před zahájením plnění předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb anebo poskytovateli pevných komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Objednatele,
- c) Objednatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od podpisu Účastnické smlouvy. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po vypršení tohoto závazku,
- d) poskytovatel služby se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM,
- e) smluvní strany se dohodly, že peněžité závazky jednotlivých subjektů nebudou zajištěny ručitelským závazkem centrálního Objednatele,
- f) centrální zadavatel ani pověřující zadavatelé a ostatní subjekty nebudou akceptovat stanovení dalších smluvních pokut,
- g) v případě rozporu mezi zněním Účastnické smlouvy či jakéhokoli dalšího dokumentu např. přílohami této smlouvy či obchodními podmínkami poskytovatele služby nebo zadávací dokumentací apod., je rozhodující znění této zadávací dokumentace,
- h) poskytovatel služby je povinen akceptovat, že centrální zadavatel, pověřující zadavatelé a případně i ostatní subjekty jsou povinny v souladu s ustanovením § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, určité informace zveřejňovat, případně poskytovat a prohlašuje tedy, že poskytnutí takových informací nepovažuje za porušení obchodního tajemství,
- i) smluvní strany berou na vědomí, že tato Účastnická smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv),
- j) účinnost všech Účastnických smluv bude ukončena k datu ukončení Rámcové smlouvy.

V.

Ostatní ujednání

1. Veškerá ujednání této Účastnické smlouvy navazují na Rámcovou smlouvu a Rámcovou smlouvou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Účastnické smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové smlouvy. V případě, že ujednání obsažené v této Účastnické smlouvě se bude odchýlovat od ustanovení obsaženého v Rámcové smlouvě, má ujednání obsažené v této Účastnické

smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové smlouvě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Účastnické smlouvě. V otázkách touto Účastnické smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové smlouvy.

2. Účastnická smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami; avšak u smluv, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění (dále jen "ZRS"), nabude účinnosti až dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Účastnickou smlouvu uveřejní Objednatel, pokud se na něj povinnost uveřejnění vztahuje.
3. Tato Účastnická smlouva byla schválena předsedou představenstva.
4. Smluvní strany se dohodly na archivaci elektronických kopií faktur nejméně po dobu 6 měsíců.
5. Tato Účastnická smlouva je vypracována ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Objednatel obdrží 2 výtisky.
6. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Účastnické smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Účastnická smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

Přílohy:

- | | |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Kopie Rámcové smlouvy (obsahuje podrobnou specifikaci jednotlivých tarifů) |
| Příloha č. 2 | Tabulka s tarify s uvedením cen |
| Příloha č. 3 | Počet tarifů, které budou objednateli poskytovány |
| Příloha č. 4 | Úroveň zákaznické podpory |

V Liberci

dne 19.11.2024

V

dne

Objednatel

Liberecká IS a.s.

Ing. Jaroslav Bureš, MBA

předseda představenstva

Dodavatel

T-Mobile Czech Republic, a.s.

Jan David

manažer regionální prodeje státní správě

Hlasové služby



SKUPINA	NÁZEV PARAMETRU	Tarif 1 Pro Firmu tarif na míru	Tarif 2 Pro Firmu tarif na míru	Tarif 3 Pro Firmu tarif na míru	Tarif 4 Pro Firmu tarif na míru	Tarif 5 Pro Firmu tarif na míru
Měsíční cena tarifu*		119 Kč	10 Kč	569 Kč	370 Kč	460 Kč
Volné jednotky všechny sítě	Volné minuty do všech sítí	Neomezeně	-	Neomezeně	Neomezeně	-
	Volné SMS do všech sítí	Neomezeně	-	Neomezeně	Neomezeně	-
Národní datový limit		-	-	50 GB	Neomezeně	50 GB
Rychlost po vyčerpání národního datového limitu		-	-	-	neomezeně rychlostí 10 Mb/s	-
EU datový limit		-	-	Z národního datového limitu	21 GB	Z národního datového limitu
Ceny národní/EU	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)	*	0,4	*	*	0,4
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	*	0,4	*	*	0,4
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)	*	0,4	*	*	0,4
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	*	0,5	*	*	0,5
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	*	0,5	*	*	0,5

Datové služby

SKUPINA	Mobilní Internet 1 Pro Firmu tarif na míru	Mobilní Internet 2 Pro Firmu tarif na míru	Mobilní Internet 3 Pro Firmu tarif na míru	Mobilní Internet 4 Pro Firmu tarif na míru	Mobilní Internet 5 Pro Firmu tarif na míru	Mobilní Internet 6 Pro Firmu neomezená data 50 Mbit/s
Měsíční cena tarifu	55 Kč	74 Kč	95 Kč	225 Kč	450 Kč	990 Kč
Národní datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB	50 GB	Neomezeně
Rychlost po vyčerpání národního FUPu	-	-	-	-	-	neomezeně rychlostí 50 Mb/s
EU datový limit	Z národního datového limitu	Z národního datového limitu	Z národního datového limitu	Z národního datového limitu	Z národního datového limitu	47 GB

M2M služby

SKUPINA	NÁZEV PARAMETRU	M2M 1 Pro Firmu 1 MB	M2M 1 Pro Firmu bez roamingu 0 MB	M2M 2 Pro Firmu 50 MB	M2M 3 Pro Firmu 100 MB	M2M 4 Pro Firmu 0 MB
Měsíční cena tarifu*		20 Kč	15 Kč	30 Kč	50 Kč	50 Kč
Národní datový limit (MB)		1	-	50	100	-
Ceny národní/EU	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	Dle ceníku	Dle ceníku	Dle ceníku	Dle ceníku	0,75
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	Dle ceníku	Dle ceníku	Dle ceníku	Dle ceníku	1

Dodatečné služby k Rámcové smlouvě



SKUPINA	NÁZEV SLUŽBY	VÝŠE POSKYTNUTÉ SLEVY V %	KONEČNÁ CENA PO SLEVĚ V Kč
Národní datové balíčky	Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 30GB	67,93	225,02
	Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3GB	80,06	73,99
	Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5GB	80,93	55
	Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10GB	82,29	94,99
Pevný internet	Množstevní sleva na paušál - Pevný internet M	20	329,92
	Množstevní sleva na paušál - Pevný internet S	10	296,78
	Množstevní sleva na paušál - Pevný internet L	20	396,03
	Množstevní sleva - Pevný internet vzduchem S	10	**
	Množstevní sleva - Pevný internet vzduchem M	20	**
	Množstevní sleva - Pevný internet vzduchem L	20	**
Ostatní	Množstevní sleva na měsíční paušál - Statická IP adresa Internet	100	*
	Množstevní sleva na měsíční paušál - Podniková síť	100	*

Úroveň zákaznické podpory

Zákaznická podpora

Pro zajištění kvalitní podpory a komfortní práce s našimi službami pro Vás sestavíme tým specialistů, kteří se budou starat o bezproblémový průběh spolupráce:

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba. Provede analýzu stávajících mobilních služeb a navrhne Vám jejich optimalizaci.

Pro Liberecký kraj je touto osobou [REDAKCE] (pro centrálního i pověřující zadavatele)

Zákaznické centrum – business bylo vytvořeno pro podporu klíčových zákazníků. Je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich konzultantů. Vaše společnost bude mít určeného **osobního konzultanta**, který bude mít vždy přehled o celé historii Vašich požadavků. **Zákaznické centrum – business** funguje každý pracovní den od 8:00 do 16:00 hodin.

Pro Liberecký kraj je touto osobou [REDAKCE] business@t-mobile.cz, 603 604 644

Mimo tuto dobu budete automaticky přesměrováni na nejzkušenější asistenty našeho zákaznického centra, které své služby poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS), jako další článek podpory, je rovněž k dispozici 24/7. Zde jsou Vám k dispozici naši odborníci na datové služby. Definovaným technickým kontaktům bude přímo umožněn přístup na linku technické podpory, která je k dispozici v režimu 24/7.

Pro potřeby komunikace se Zákaznickým centrem – Business si ve společnosti určíte osoby, které jsou oprávněné provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme na straně zákazníka několik typů kontaktních osob, z nichž každá má na starosti jinou oblast spolupráce.

Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.: 4644 (ze sítě T-Mobile zdarma)

603 604 644

Fax: 603 604 646

Email: business@t-mobile.cz

Internetový přístup k nabídce služeb, k programovým výhodám: www.t-mobile.cz sekce Firma a veřejná správa, Můj T-Mobile

Vaše požadavky či dotazy směřované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Fakturace

TMCZ nabízí možnost bezplatného poskytování následující formy měsíčního výpisu za jím poskytnuté služby:

- podrobný výpis všech odchozích spojení dle jednotlivých druhů volání na každé 1 telefonní číslo v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru TMCZ, ke kterému bude mít

zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

- celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie místní, dálkové, do mobilních sítí a ostatní) , a to uceleně za každou zadavatelskou organizaci (za všechny organizace zahrnuté do smluvního vztahu mezi centrálním zadavatelem a vybraným dodavatelem) v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc ve formátu HTML, XLS a PDF bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru dodavatele, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

Reporting – Správce firemních nákladů

Správce firemních nákladů II slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka.

Správce firemních nákladů II dále umožňuje:

- uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT...)
- přeúčtování nákladů zaměstnancům
- rozesílání emailů zaměstnancům
- rozpočítávání množstevních slev
- pojmenování telefonních čísel
- definici a zohlednění limitů
- definici a práci se skupinami
- rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)