

# Servisní smlouva

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

## **DAB Trade, s.r.o.**

Hrušovská 2969/13, 702 00 Ostrava – Mor. Ostrava

IČO: 25815806

DIČ: CZ25815806

zastoupena: Borisem Vykoupilem, jednatelem

dále jen jako „servis“

a

## **Ostravská univerzita**

Dvořákova 7, 701 03 Ostrava

IČO: 61988987

DIČ: CZ61988987

zastoupena: Ing. Janem Fuxem, MBA, kvestorem OU

Ve věcech technických:

Bc. Miroslav Kolář, ved. PTO, tel. +420 734 797 496, email [facility@osu.cz](mailto:facility@osu.cz),

Ivan Osika, +420 731 522 185

dále jen jako „uživatel“

### **1. Předmět smlouvy**

Servis se zavazuje k provedení údržby, oprav a servisních prací na RWA zařízení v objektu

**Ostravská univerzita - Kampus Černá louka, budova CS (Fakulta pedagogická)**

**na adrese Moravská Ostrava 3397, 702 00 Moravská Ostrava**

### **2. Povinnosti servisu**

Garantované služby:

- a) teleservis – telefonické poradenství v pracovních dnech v době od 7:00 do 20:00 hod.
- b) provedení pololetních prohlídek dveří automatiky a RWA systému.
- c) všechny objednávky záručních oprav a údržby budou realizovány do 24 hodin (mimo dnů pracovního volna) od telefonického objednání. Následně bude telefonická objednávka potvrzena písemnou formou.
- d) opravy v rámci záruky producenta automatiky GEZE.
- e) výjezd do objektu s cílem realizace činností uvedených v bodě 2b), 2c), 2d).

Placené služby a součástky:

- f) náhradní díly podléhající běžnému opotřebení (vozíky, podlahové vedení apod.)
- g) doprava, opravy, servisní práce a náhradní díly po uplynutí záruční doby.
- h) doprava, opravy, servisní práce a náhradní díly související s poškozením třetí osobou, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením, havárií nebo běžným opotřebením. Sazba 600,- Kč bez DPH /hod. a 700,- Kč bez DPH /výjezd Ostrava.

### **3. Povinnosti uživatele**

- a) hlášení závad nebo nesprávné činnosti automatu či RWA zařízení neprodleně po zjištění.
- b) v případě vzniku poruchy je uživatel povinen vykonat základní ohledání příčiny poruchy: zda je řádný elektrický přívod, zda není stisknuto nouzové tlačítko nebo zda nejsou dveře zablokovány mechanicky (např. kamenem).

- c) po potvrzení poruchy musí být dveře odpojeny z provozu a zabezpečeny proti dalšímu poškození.
- d) opravy a údržba automatu a RWA zařízení bude svěřena pouze servisu.
- e) k obsluze automatiky a RWA zařízení budou uživatelem určeny osoby, jež budou proškoleny servisem.
- f) svévolné provedení opravy, předělávek, konstrukčních změn nebo stržení plomby uživatelem nebo osobou neoprávněnou znamená ztrátu záruky.

#### 4. Vyúčtování

- a) ohlášení poruchy na zařízení může být servisu předáno telefonicky na tel. č. 603 875 018, s podmínkou následného předání v písemné formě e-mailem na adresu: [servis@dabtrade.cz](mailto:servis@dabtrade.cz), nebo osobně technikovi, vždy před zahájením servisních prací.
- b) po odstranění poruchy nebo provedení prohlídky je sepsán protokol o provedených úkonech.
- c) každá pololetní servisní prohlídka zahrnující údržbu a seřízení zařízení specifikovaného v odst. 1. této smlouvy potvrzená protokolem a vystavením revizní zprávy je podkladem pro vystavení faktury se splatností 14 dnů, ve výši **11 200,- Kč bez DPH**

- |                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| - 2 ks automat. dveře | 1 ks / 2 100,- Kč |
| - 2 ks RWA 110 NT     | 1 ks / 3 500,- Kč |

#### 5. Ostatní ujednání

- a) všechny součástky označené servisem (zapsané v protokole) jako vadné nebo poškozené musí být vyměněny.
- b) v případě, že uživatel nebude souhlasit s výměnou určené součástky a její výměna bude nutná v jiném termínu nebo to povede ke vzniku dalších škod, náklady na všechny vícepráce a součástky uhradí uživatel dle ceníku servisních služeb.
- c) při opravách automatu v záruční době výrobce nehradí uživatel cenu náhradních dílů.
- d) při opravách automatu po záruční době hradí uživatel cenu náhradních dílů dle ceníku GEZE + náklady na jejich přepravu.
- e) za mechanická poškození vzniklá v důsledku neodborného zacházení, případně úmyslného poškození, nenese servis odpovědnost.

#### 6. Závěrečná ujednání

- a) tato smlouva se sjednává smluvními stranami na dobu neurčitou, přičemž každá ze smluvních stran má možnost tuto smlouvu vypovědět při zachování 2-měsíční výpovědní lhůty, jež počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení této výpovědi druhé smluvní straně.
- b) smlouva je platná dnem podpisu smluvních stran.
- c) závažné porušení této smlouvy může být příčinou pro její vypovězení před výpovědní lhůtou.
- d) smluvní strany se dohodly, že případné obchodní spory z této smlouvy budou řešeny především dohodou. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen u místně a věcně příslušného soudu.
- e) smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních, majících povahu originálů, když každá ze smluvních stran obdrží jeden originál.

V Ostravě

dne ..... 2024

dne 12. 11. 2024 ..... 2024



SERVIS

3 OSTRAVSKÁ  
UNIVERZITA



OSTRAVSKÁ UNIVERZITA  
Rektorát  
Dvořákova 7  
www.osu.cz