

SMLOUVA O PODPOŘE A ROZVOJI APLIKACÍ

SMLUVNÍ STRANY:

Obchodní jméno: RBP, zdravotní pojišťovna
se sídlem: Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava
IČO: 47673036
DIČ: CZ47673036
zápis v OR: zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. AXIV 554
zastoupená: Ing. Antonínem Klimšou, MBA, výkonným ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

konsorcium DXC&COMMIT, jehož členy jsou

Obchodní jméno: DXC Technology Czech Republic s.r.o.
se sídlem: Píkrtova 1737/1a, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO: 05211131
DIČ: CZ05211131
zápis v OR: zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem, sp. zn. C 260080
zastoupená: [REDACTED]

jednající dle Smlouvy o sdružení za konsorcium DXC&COMMIT

a

Obchodní jméno: COMMIT, spol. s r.o.
se sídlem: Mojmírovců 800/43, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
IČO: 60774541
DIČ: CZ60774541
zápis v OR: zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 7057
zastoupená: [REDACTED]

(dále konsorcium jen jako „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“) dnešního dne uzavřely tuto smlouvu o podpoře a rozvoji aplikací podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

1. PREAMBULE

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je zaměstnaneckou zdravotní pojišťovnou ve smyslu zákona České národní rady č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, ve znění pozdějších předpisů; a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- 1.2.2 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
- 1.2.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.4 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.5 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky, jak je definována dále, včetně všech jejích příloh (dále jen „**ZD**“) a které stanovují požadavky na plnění dle Veřejné zakázky; ZD je ke dni uzavření Smlouvy dostupná na profilu Objednatele jako zadavatele ve smyslu ZZVZ;
- 1.2.6 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
- 1.2.7 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle Veřejné zakázky, a to tak, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci této Smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
- 1.2.8 jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

1.3 V prostředí Objednatele je provozován informační systém – Centrální informační systém RBP (dále jen „**Systém**“), který je pro Objednatele klíčové aktivum, bez kterého není schopen zajišťovat své funkce zdravotní pojišťovny.

1.4 Stávající dodavatel historicky vytváří pro Objednatele Systém a poskytuje Objednateli související služby včetně provozu a podpory.

1.5 Objednatel má zájem o navázání smluvního vztahu s vhodným a odborně zdatným obchodním partnerem (Poskytovatelem), který převezme stávající Systém, bude pro Objednatele Systém spravovat a dále jej případně modernizovat a rozvíjet po dobu 10 let. Poskytovatel má zájem poskytovat tyto služby Objednateli.

- 1.6 Účelem Smlouvy je zajistit efektivní a optimální podporu procesů Objednatele Systémem, který bude podporován a případně rozvíjen Poskytovatelem tak, aby Systém odpovídal měnícím se technologickým a bezpečnostním standardům a požadavkům na novou a upravenou funkcionalitu dle potřeb Objednatele.
- 1.7 Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu v rámci veřejné zakázky s názvem „**Provoz, podpora a rozvoj CIS RBP**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne 13. 07. 2023 pod evidenčním číslem veřejné zakázky Z2023-029633 v řízení se soutěžním dialogem dle § 68 odst. 1 ve spojení s § 60 odst. 1 písm. a), b, c) a d) ZZVZ, v němž byla nabídka Poskytovatele vyhodnocena jako nejvhodnější.
- 1.8 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a ZD jsou stanovena tato výkladová pravidla:
- 1.8.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený ZD;
- 1.8.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD;
- 1.8.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ZD budou mít přednost ustanovení Smlouvy.
- 1.9 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejich příloh a dodatků, připisován.

2. DEFINICE

- 2.1 Termíny uvedené dále v tomto čl. 2, jsou-li použity ve Smlouvě a uvozeny velkým písmenem, mají význam uvedený dále v tomto čl. 2. Termíny definované v této Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak. Odkazy na články a přílohy v této Smlouvě odkazují na články a přílohy této Smlouvy, není-li uvedeno jinak.
- 2.2 „**Akceptační kritéria**“ jsou kritéria, při jejichž splnění je možné uskutečnit proces převzetí Služby spojený s procesem úhrady ceny.
- 2.3 „**Akceptační protokol**“ má význam uvedený v čl. 17.5.4.
- 2.4 „**Akceptační řízení**“ má význam uvedený v čl. 17.1.
- 2.5 „**Audit**“ má význam uvedený v čl. 26.1.
- 2.6 „**Auditované materiály**“ má význam uvedený v čl. 26.1.
- 2.7 „**Autorské dílo**“ má význam uvedený v čl. 24.2.1.
- 2.8 „**Autorský zákon**“ je zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.9 „**BCP**“ (Business Continuity Plan) slouží k zajištění provozuschopnosti a následné obnovy provozu v případě mimořádných událostí, obsahuje podrobná opatření

k zachování chodu firmy během mimořádné události a k nápravě případných škod po jejím skončení.

- 2.10 „**Best Industry Practice**“ je výkon takového stupně odborné péče, schopností a prozíravosti, které mohou být očekávány od osoby činné ve stejném nebo podobném typu podnikání za stejných nebo podobných podmínek, která poskytuje nejlepší služby a/nebo dodávky v daném oboru.
- 2.11 „**Běžný Incident**“ má význam uvedený v čl. 3.3.1.1 Přílohy č. 3.
- 2.12 „**Dokumentace**“ znamená dokumenty, které jsou výstupem poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávek, zejména pak dokumenty výslovně uvedené v Smlouvě a Objednávce; jakákoliv Dokumentace musí být vždy vyhotovena a předána Objednateli v elektronické podobě (pokud je vyhotovována v listinné podobě, pak Poskytovatel předá Objednateli elektronickou kopii takové Dokumentace).
- 2.13 „**Dotčená strana**“ má význam uvedený v čl. 33.5.
- 2.14 „**Faktura**“ má význam uvedený v čl. 12.1.
- 2.15 „**GDPR**“ je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 2.16 „**DR plán**“ (Disaster recovery plan) je plán obnovy provozu IT systémů po rozsáhlém výpadku. Plány obnovy by měly být zpracovány pro nejpravděpodobnější havárie s největším dopadem na činnost společnosti.
- 2.17 „**Incident**“ má význam uvedený v čl. 3.3.1.1 Přílohy č. 3.
- 2.18 „**ISDS**“ je informační systém datových schránek ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.19 „**Kritický Incident**“ má význam uvedený v čl. 3.3.1.1 Přílohy č. 3.
- 2.20 „**Kybernetické požadavky**“ mají význam uvedený v čl. 27.3.
- 2.21 „**Licence**“ má význam uvedený v čl. 24.2.1.
- 2.22 „**Licence review**“ má význam uvedený v čl. 6.4.
- 2.23 „**MD**“ je jednotka práce odpovídající vykonané práci jednoho Pracovníka Poskytovatele, v jednom Pracovním dni; jeden MD má 8 MH;
- 2.24 „**MH**“ je jednotka práce odpovídající vykonané práci jednoho Pracovníka Poskytovatele za jednu hodinu;
- 2.25 „**Modifikace**“ je rozvoj nebo změna Systému provedená v rámci poskytování Služeb.
- 2.26 „**Nabídka**“ má význam uvedený v čl. 7.4.3.
- 2.27 „**Nahrazované služby**“ mají význam uvedený v čl. 9.2.
- 2.28 „**Neprodleně**“ je bez zbytečného odkladu, nejpozději však nejbližší následující Pracovní den.
- 2.29 „**Nový poskytovatel**“ má význam uvedený v čl. 30.5.2.

- 2.30 „**Objednávka**“ má význam uvedený v čl. 7.1.
- 2.31 „**Osobní údaje**“ jsou osobní údaje včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR a rozsudků ve smyslu čl. 10 GDPR.
- 2.32 „**Oznámený účet**“ je účet definovaný v čl. 12.6.
- 2.33 „**Písemným stykem**“ či „**písemně**“ je pro účely této Smlouvy předání zpráv jedním z těchto způsobů:
- 2.33.1 v listinné podobě;
 - 2.33.2 e-mailovou zprávou se zaručeným elektronickým podpisem podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES;
 - 2.33.3 prostřednictvím Help Desku;
 - 2.33.4 e-mailovou zprávou zaslanou na adresu odpovědných osob, jak je definováno v Příloze č. 4;
 - 2.33.5 prostřednictvím ISDS.
- Smluvní strany prohlašují, že pro případ odstoupení od Smlouvy a Objednávky či jejich výpověď se nepoužijí způsoby uvedené pod čl. 2.33.3 a 2.33.4.
- 2.34 „**Platební neschopnost**“ je stav, kdy je prvoinstančním rozhodnutím soudu rozhodnuto o úpadku Smluvní strany nebo kdy Smluvní strana sama podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, Smluvní strana jinak ukončí obchodní činnost z důvodu, že není schopna plnit své závazky, nebo Smluvní strana vstoupí do likvidace.
- 2.35 „**Plán převzetí služeb**“ detailně specifikuje převzetí Systému Poskytovatelem a tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
- 2.36 „**Porušující strana**“ má význam uvedený v čl. 33.5.
- 2.37 „**Poskytování**“ má význam uvedený v čl. 24.2.1.
- 2.38 „**Postoupení práv**“ má význam uvedený v čl. 24.2.1.
- 2.39 „**Pracovní den**“ je den, který není sobotou, nedělí nebo dnem pracovního klidu podle § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu.
- 2.40 „**Pracovní doba Objednatele**“ je čas mezi 8. a 16. hodinou během Pracovního dne, pokud není uvedeno ve Smlouvě nebo Objednávce jinak.
- 2.41 „**Pracovníci Objednatele**“ jsou zaměstnanci Objednatele a jiné fyzické osoby, které Objednatel pověří plněním předmětu této Smlouvy; Objednatel za činnost těchto osob odpovídá.
- 2.42 „**Pracovníci Poskytovatele**“ jsou zaměstnanci Poskytovatele a jiné fyzické osoby, které Poskytovatel pověří plněním předmětu této Smlouvy; Poskytovatel za činnost těchto osob odpovídá.

- 2.43 „**Přechod služeb**“ má význam uvedený v čl. 9.2.
- 2.44 „**Přechodové období**“ má význam uvedený v čl. 9.1.
- 2.45 „**Repair Time**“ má význam uvedený v čl. 3.3.1.1 Přílohy č. 3.
- 2.46 „**Report**“ má význam uvedený v čl. 6.3.
- 2.47 „**Response Time**“ má význam uvedený v čl. 3.3.1.1 Přílohy č. 3.
- 2.48 „**Služby**“ mají význam uvedený v čl. 4.1.
- 2.49 „**Služby Exitu**“ jsou služby poskytované na základě této Smlouvy, jejichž specifikace je uvedena v čl. 9.
- 2.50 „**Služby Provozu a podpory**“ jsou služby poskytované na základě této Smlouvy, jejichž specifikace je uvedena v čl. 6.
- 2.51 „**Služby Převzetí**“ jsou služby poskytované na základě této Smlouvy, jejichž specifikace je uvedena v čl. 5.
- 2.52 „**Služby Rozvoje**“ jsou služby poskytované na základě této Smlouvy a Objednávky, jejichž specifikace je uvedena v čl. 7.
- 2.53 „**Služby Školení**“ jsou služby poskytované na základě této Smlouvy, jejichž specifikace je uvedena v čl. 8.
- 2.54 „**Software**“ je počítačový program (software) ve formě zdrojového i strojového kódu včetně jejich Dokumentace. Software je předmětem autorského práva ve smyslu Autorského zákona, a to, pro vyloučení pochybností, včetně, ale nikoli výlučně, Dokumentace.
- 2.55 „**Standardní software**“ má význam uvedený v čl. 24.3.1.
- 2.56 „**Stanovená úroveň Služby**“ nebo „**SLA**“ je každá z úrovní výkonnosti, které patří ke Službě nebo její části tak, jak jsou uvedené v Příloze č. 3. Úroveň Služby je definována pomocí kvalitativních a kvantitativních parametrů a jejich vyhodnocením podle cílů stanovené pro Vyhodnocovací období.
- 2.57 „**Poddodavatel**“ je dodavatel Poskytovatele, tedy jakákoliv třetí strana spolupracující s Poskytovatelem zčásti nebo zcela na poskytování Služeb Objednateli.
- 2.58 „**System**“ má význam uvedený v čl. 1.3.
- 2.59 „**Vada**“ je nesoulad výstupu Služby, který podléhá Akceptačnímu řízení, s Akceptačními kritérii, případně se zadáním Služby, a zpravidla vylučuje či omezuje používání výstupu Služby k jeho účelu.
- 2.60 „**Vážný Incident**“ má význam uvedený v čl. 3.3.1.1 Přílohy č. 3.
- 2.61 „**Veřejná zakázka**“ má význam uvedený v čl. 1.7.
- 2.62 „**VKB**“ je vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.63 „**Vyhodnocovací období**“ má význam uvedený v čl. 6.5.

- 2.64 „**Výkaz**“ má význam uvedený v čl. 7.6.3.
- 2.65 „**Zákon o DPH**“ je zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.66 „**Zásadní aktiva**“ jsou zejména aktiva, s jejichž pomocí je možné přímo či nepřímo ovlivňovat bezpečnost Systému i dalších systémů Objednatele a informací v nich obsažených, tedy aktiva, která obsahují data Objednatele či skrze která je možné proniknout do Systémů i dalších systémů Objednatele a která jsou zásadní pro realizaci Smlouvy a/nebo Objednávky.
- 2.67 „**ZD**“ má význam uvedený v čl. 1.2.5.
- 2.68 „**ZKB**“ je zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.69 „**Změna kontroly Poskytovatele**“ znamená změnu struktury kontrolního podílu na Poskytovateli či na kterékoli společnosti, tvořící Poskytovatele, uskutečněnou ve formě (i) jednoho nebo více převodů podílu ve společnosti Poskytovatele či jeho členovi; (ii) zvýšení základního kapitálu Poskytovatele či jeho člena, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele či jeho člena stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou; (iii) prodeje podniku Poskytovatele či jeho člena nebo jeho části; a/nebo (iv) jiným způsobem s podobnými účinky.
- 2.70 „**Změna zdrojového kódu**“ má význam uvedený v čl. 24.6.2.
- 2.71 „**ZRS**“ je zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.72 „**ZZVZ**“ je zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.73 „**Žádost**“ má význam uvedený v čl. 7.4.1.

3. ÚČEL SMLOUVY

- 3.1 Účelem této Smlouvy je stanovení právního rámce pro zajištění:
- 3.1.1 převzetí Systému Poskytovatelem, přičemž ke dni uzavření Smlouvy je Systém provozován stávajícím dodavatelem;
 - 3.1.2 provozu a podpory Systému;
 - 3.1.3 rozvoje Systému dle požadavků Objednatele, včetně stanovení podmínek uzavírání, změny a ukončování Objednávek, na jejichž základě bude rozvoj Systému poskytován;
 - 3.1.4 školení v případě zásadních změn v Systému;
 - 3.1.5 v souvislosti se skončením účinnosti této Smlouvy poskytnutí součinnosti Objednateli a/nebo novému dodavateli, předání know-how, dokumentace, zajištění migrace dat a provedení dalších souvisejících činností.
- 3.2 Účelem této Smlouvy je poskytnutí oprávnění Objednateli, a to v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy, k užití a rozvoji Systému dle této Smlouvy tak, aby poskytnuté plnění dle této Smlouvy mající povahu počítačového programu bylo

otevřené ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další provoz, podporu a rozvoj v otevřené soutěži ZZVZ co nejširšímu počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob vážnoucích bez řádného důvodu na plnění dle této Smlouvy, jakož i zajištění oprávnění sdílet zdrojové kódy s dalšími určenými subjekty (zejména dodavatel studie proveditelnosti, jejíž předmětem bude zejména zhodnocení možnosti vyčlenění funkcionalit Systému do krabicových řešení, dále dodavatelé integrační platformy a krabicových řešení, kterými Objednatel eventuálně nahradí vybrané funkcionality Systému) za účelem podílu těchto subjektů na vy/užívání a rozvoji Systému.

- 3.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli následující Služby:

- 4.1.1 Služby Převzetí;
- 4.1.2 Služby Provozu a podpory;
- 4.1.3 Služby Rozvoje, které jsou poskytovány na základě Objednávek podle čl. 7;
- 4.1.4 Služby Školení; a
- 4.1.5 Služby Exitu

(společně dále jen „**Služby**“) tak, jak jsou specifikovány dále ve Smlouvě a v Příloze č. 3.

- 4.2 Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli cenu podle podmínek sjednaných touto Smlouvou.

5. SLUŽBY PŘEVZETÍ

- 5.1 Poskytovatel v rámci Služeb Převzetí vypracuje Plán převzetí služeb. Plán převzetí služeb stanovuje detailní scénář převzetí Systému, včetně rozdělení odpovědnosti za jednotlivé části Služeb Převzetí a jejich provedení, závazný rozsah činností Poskytovatele spojených s převzetím, přesný harmonogram převzetí a další parametry nezbytné pro realizaci Služeb Převzetí. Plán převzetí služeb dále stanoví jednotlivé fáze Služeb Převzetí včetně odpovědnosti Smluvních stran za jejich plnění.
- 5.2 Poskytovatel postupuje při poskytování Služeb Převzetí v úzké součinnosti se stávajícím dodavatelem Systému dle pokynů Objednatele nebo osoby určené Objednatelem. Současně se Poskytovatel zavazuje převzít od Objednatele veškerou dokumentaci pro poskytování Služeb Převzetí, zejména dokumentaci stávajícího stavu Systému vypracovanou stávajícím dodavatelem, a tuto dokumentaci detailně nastudovat.
- 5.3 Plán převzetí služeb rovněž definuje potřebnou součinnost Objednatele. Rozsah součinnosti Objednatele nepřesáhne rozsah stanovený v Plánu převzetí služeb

a v této Smlouvě. Objednatel je oprávněn realizovat svoje činnosti vyplývající z Plánu převzetí služeb prostřednictvím osoby, kterou k tomu určí.

- 5.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění či dílčí plnění nezbytná k realizaci Plánu převzetí služeb za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy.
- 5.5 Předání a převzetí Služeb Převzetí bude probíhat v souladu s čl. 17. Plán převzetí služeb podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení.

6. SLUŽBY PROVOZU A PODPORY

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb Provozu a podpory po akceptaci Služeb Převzetí v souladu s čl. 17.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje:
 - 6.2.1 poskytovat Služby Provozu a podpory v rozsahu a kvalitě definované v SLA, které je stanoveno v Příloze č. 3;
 - 6.2.2 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 6.3 Rozporuje-li Poskytovatel, zda jde o Incident, je na Poskytovateli, aby prokázal, že stav Systému není Incidentem.
- 6.4 Poskytovatel je povinen vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Služeb Provozu a podpory (dále jen „**Reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda jsou tyto Služby Provozu a podpory poskytovány v kvalitě definované v SLA, a není-li pro určitou část takové Služby Provozu a podpory SLA definováno, zda splňuje specifikaci sjednanou v této Smlouvě. Součástí Reportů bude přehled o stavu licencí („**Licence review**“).
- 6.5 V případě neposkytování Služeb Provozu a podpory v kvalitě definované v SLA nebo specifikaci podle této Smlouvy budou Reporty obsahovat seznam opatření zajišťujících nápravu takové situace. Reporty budou vypracovávány vždy pro kalendářní měsíc (dále jen „**Vyhodnocovací období**“), přičemž budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 dnů od ukončení daného Vyhodnocovací období.
- 6.6 Reporty podléhají schvalování Objednatelem. Nebyly-li Služby Provozu a podpory poskytnuty řádně, bude Report vyčíslovat smluvní pokuty dle čl. 31.2.

7. SLUŽBY ROZVOJE

- 7.1 Poskytovatel je povinen provádět Služby Rozvoje na základě Objednávky uzavřených mezi Smluvními stranami na základě žádosti Objednatele schválené Poskytovatelem nebo na základě žádosti Objednatele a nabídky Poskytovatele odsouhlasené Objednatelem v souladu s postupem dle tohoto čl. 7.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje předložit do 30. 11. kalendářního roku návrh plánu poskytování Služeb Rozvoje pro následující kalendářní rok, který bude zohledňovat předpokládaný roční počet MD dle Přílohy č. 3. Tento návrh plánu rozvoje podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení. Objednatel se zavazuje uzavřít Objednávky tak,

aby odebral alespoň 25 % MD z plánu poskytování Služeb Rozvoje akceptovaného v Akceptačním řízení.

- 7.3 Každá Objednávka se řídí touto Smlouvou, pokud není v Objednávce uvedeno výslovně jinak. Součástí Objednávky jsou i podmínky stanovené v této Smlouvě, nestanoví-li Smluvní strany výslovně, že se konkrétní články této Smlouvy na konkrétní Objednávku neužijí. V případě rozporu mezi Objednávkou a touto Smlouvou má při výkladu práv a povinností Smluvních stran přednost tato Smlouva, ledaže příslušná Objednávka výslovně stanoví odchylku od této Smlouvy včetně označení ustanovení, od kterého jsou práva a povinnosti Smluvních stran v Objednávce upraveny odlišně.

- 7.4 Uzavírání Objednávek. Sjednání Objednávek bude probíhat v souladu s tímto čl. 7.4.

7.4.1 Objednatel je v době trvání této Smlouvy oprávněn kdykoli písemně zaslat Poskytovateli požadavek na provedení Služby Rozvoje („**Žádost**“).

7.4.2 Objednatel může v Žádosti uvést rovněž základní Akceptační kritéria. Objednatel může v Žádosti určit, že požaduje, aby byla zpracovaná Nabídka ve formátu dle Přílohy č. 7 a případně aby taková Nabídka obsahovala některé nebo všechny následující náležitosti:

- a) odkaz na tuto Smlouvu;
- b) označení Smluvních stran;
- c) předmět Služeb Rozvoje včetně specifikace;
- d) termín plnění (Harmonogram);
- e) dopad na Systém, již existující Modifikaci zhotovenou dle Smlouvy anebo IT prostředí Objednatele;
- f) návrh konceptu technického řešení včetně uživatelského a případně licenčního zajištění Objednatele;
- g) požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob;
- h) Akceptační kritéria pro poptávané Služby Rozvoje dle Objednávky, která odpovídají, resp. vycházejí ze základních Akceptačních kritérií uvedených v Žádosti a která Poskytovatel předem projednal s odpovědnou osobou Objednatele pro věcné plnění Smlouvy.

Žádost není návrhem na uzavření Objednávky.

7.4.3 Neurčí-li Objednatel v Žádosti lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do 10 dnů od doručení Žádosti Objednateli písemně doručit cenovou nabídku na realizaci Žádosti, která musí obsahovat alespoň:

- a) cenovou nabídku vycházející z ceny za jeden MD, resp. za jednu MH uvedenou v čl. 11.3.1, která bude určena na základě poctivé a dobré víry Poskytovatele posouzením pracnosti poptávaných Služeb Rozvoje; a
- b) náležitosti požadované Objednatelem dle čl. 7.4.2.

(„Nabídka“).

- 7.4.4 Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí nebo pokud nebyla základní Akceptační kritéria uvedena v Žádosti, nemá to vliv na závaznost Nabídky pro Poskytovatele. Smluvní strany se zavazují takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do Nabídky nebo do Objednávky, byla-li již uzavřena, dodatkem doplnit. Objednávka dle Nabídky je uzavřena písemným schválením Nabídky Objednatel, které představuje odsouhlasení Nabídky.
- 7.4.5 V případě, že se Smluvní strany ani dodatečně nedohodly na základních Akceptačních kritériích ani na Akceptačních kritériích, platí, že se Smluvní strany dohodly na tom, že Akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, které musí poskytnuté Služby Rozvoje splňovat, aby takové Služby Rozvoje nebo jakékoliv výstupy takových Služeb Rozvoje mohly sloužit svému účelu uvedenému v Žádosti či Objednávce nebo z nich jinak vyplývajícím.
- 7.5 Poskytovatel je při poskytování Služeb Rozvoje povinen:
- 7.5.1 poskytnout Služby Rozvoje dle příslušné Objednávky v souladu s Harmonogramem, požadavky a specifikacemi dle příslušné Objednávky a této Smlouvy, jsou-li takové;
- 7.5.2 poskytovat Služby Rozvoje tak, aby výstup těchto Služeb Rozvoje měl vlastnosti v souladu s požadavky uvedenými v příslušné Objednávce a této Smlouvě a s ohledem na čl. 7.3.
- 7.6 Provádění Služeb Rozvoje a stav Služeb Rozvoje je Poskytovatel povinen evidovat zpětně za každý měsíc provádění Služeb Rozvoje v rámci výkazu, který obsahuje minimálně
- 7.6.1 označení příslušné Objednávky,
- 7.6.2 cenovou nabídku specifikovanou v příslušné Objednávce, nebo, není-li v takové Objednávce cena uvedená, cenovou nabídku specifikovanou ve schválené Nabídce, je-li taková,
- 7.6.3 seznam realizovaných prací dle MD při poskytování Služeb Rozvoje (dále jen „**Výkaz**“).
- 7.7 Součástí Služeb Rozvoje dle Objednávky jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Žádosti, Nabídce či Objednávce, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušných Služeb Rozvoje a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.
- 7.8 V případě, že bude dosaženo maximální celkové výše ceny za Služby Rozvoje dle čl. 11.3.1 e) za dobu trvání Smlouvy, nelze již poskytovat další Služby Rozvoje a Poskytovatel je povinen takovéto požadavky odmítnout.

- 7.9 Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli neprodleně kdykoli na jeho vyžádání aktuální zbývající nevyčerpanou část maximální celkové výše ceny za poskytování Služeb Rozvoje.
- 7.10 Je-li v rámci Služeb Rozvoje dle Objednávky plněno po částech, které mají být postupně předávány Objednateli, použijí se ustanovení pro Akceptační řízení přiměřeně vždy na každou takovou dílčí část, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 7.11 V případě, že je v rámci již uzavřených Objednávek nezbytné provést další činnosti, nebo naopak je účelné konkrétní činnosti neprovádět, zahájí Smluvní strany změnové řízení postupem dle čl. 30.
- 7.12 Ukončení Objednávky. Smluvní vztah založený Objednávkou může být před jeho splněním ukončen:
- 7.12.1 způsoby a z důvodů, za jakých může zaniknout tato Smlouva, přičemž ustanovení čl. 33 se užijí přiměřeně;
 - 7.12.2 odstoupením Objednatele v případě, že u Služeb Rozvoje prováděných na základě takové Objednávky dojde k vyznačení „**Neakceptováno**“ nebo „**Akceptováno s výhradou**“ v rámci Akceptačního řízení a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než 30 dnů, není-li sjednáno jinak, Vady Služeb Rozvoje neodstraní; nebo
 - 7.12.3 odstoupením Objednatele v případě prodlení Poskytovatele s prováděním Služeb Rozvoje dle Objednávky či jejich části, pokud je Poskytovatel v prodlení s prováděním Služby Rozvoje či jejich části o více než 30 dní oproti termínu plnění (Harmonogramu).
- Vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od Objednávky, může Objednatel podle své volby odstoupit od Objednávky v celém rozsahu či jen od některé části plnění Služeb Rozvoje dle Objednávky určené Objednatelem.
- 7.13 V případech ukončení Objednávky odstoupením se ruší Objednávka od samého počátku, přičemž pokud bylo předmětem Služeb Rozvoje sjednaných v rámci Objednávky provedení jakýchkoliv zásahů do Systému či do již dříve provedené Modifikace, je Poskytovatel povinen na základě případného pokynu Objednatele takové zásahy odstranit a Systém či již provedené Modifikace uvést do stavu před zahájením provádění Služeb Rozvoje dle příslušné Objednávky, přičemž Poskytovatel tak učiní bezúplatně v případě odstoupení ze strany Objednatele, nebo za cenu dle čl. 11.3, v případě odstoupení ze strany Poskytovatele.
- 7.14 V případě, kdy Objednatel nedá pokyn Poskytovateli k odstranění zásahů ve smyslu předchozího čl. 7.13, je Poskytovatel povinen připravit soupis nedokončených plnění provádění Služeb Rozvoje k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného konkrétní Objednávkou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení. Dále je v takovém případě Poskytovatel povinen protokolárně provést za součinnosti Objednatele inventarizaci veškerých částí Služeb Rozvoje provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Objednávky a součástí provedené inventarizace bude i finanční hodnota doposud provedených Služeb Rozvoje Poskytovatelem odpovídající ceně dle čl. 11.3.

- 7.15 V případě jednostranného ukončení Objednávky anebo jejího zániku jiným způsobem než splněním má Objednatel, není-li sjednáno jinak, právo:

7.15.1 vrátit veškeré či pouze některé dodané části Služeb Rozvoje Poskytovateli; nebo

7.15.2 ponechat si veškeré či pouze některé dodané části Služeb Rozvoje.

Pro vyloučení pochybností, ustanovení tohoto čl. 7.15 se použije pro ty části Služeb Rozvoje, ohledně kterých neproběhlo Akceptační řízení, i pro ty části Služeb Rozvoje, ohledně kterých již Akceptační řízení úspěšně proběhlo.

- 7.16 Rozhodne-li se Objednatel vrátit části Služeb Rozvoje dle Objednávky, musí je vrátit nejpozději do 1 měsíce od odstoupení od Objednávky, resp. od části plnění. Za části Služeb Rozvoje dle Objednávky, ke kterým Objednatel uplatní své právo na ponechání si Služeb Rozvoje podle čl. 7.15.2, má Poskytovatel nárok na zaplacení části ceny pouze v rozsahu, ve kterém má Objednatel z předmětné nevrácené části Služeb Rozvoje prospěch.

- 7.17 Zánik smluvního vztahu založeného Objednávkou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Objednávkami a touto Smlouvou. Zánik smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených Objednávkami, ledaže Objednatel do zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou informuje Poskytovatele, že smluvní vztahy založené Objednávkami zanikají společně se zánikem smluvního vztahu založeného Smlouvou, přičemž Objednatel označí takto dotčené Objednávky.

8. SLUŽBY ŠKOLENÍ

- 8.1 Služby Školení spočívají v poskytování průběžných školení pro všechny definované role s přístupem do Systému, a to v případě zásadních změn v Systému.

- 8.2 Poskytovatel zodpovídá za vyhodnocení dopadu realizace provedených změn v Systému na uživatele a na základě tohoto vyhodnocení proaktivně písemně předkládá návrh na uskutečnění školení, který musí obsahovat alespoň:

8.2.1 odkaz na tuto Smlouvu;

8.2.2 označení Smluvních stran;

8.2.3 popis agendy školení;

8.2.4 kategorie Pracovníků Objednatele, pro které je školení určeno;

8.2.5 návrh termínu realizace školení;

8.2.6 místo a způsob školení;

8.2.7 požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob, pokud se vyžaduje součinnost nad rámec zabezpečení účasti pracovníků na školení;

8.2.8 cenovou nabídku vycházející z ceny za jeden MD, resp. za jednu MH podle čl. 11.4, která bude určena na základě poctivé a dobré víry Poskytovatele posouzením pracovních potřeb poptávaných Služeb Školení.

- 8.3 Tento návrh na uskutečnění školení podléhá písemnému schválení Objednatelem.

- 8.4 Na základě schválení podle čl. 8.3 provede Poskytovatel školení v souladu se schváleným návrhem na uskutečnění školení. Poskytovatel předá Objednateli podkladové materiály ke školení (např. poznámky, prezentace, cvičné úlohy) písemně.
- 8.5 Provádění Služeb Školení je Poskytovatel povinen evidovat zpětně za každý měsíc provádění Služeb Rozvoje v rámci Výkazu, který obsahuje minimálně
- 8.5.1 označení příslušného schváleného návrhu na uskutečnění školení,
 - 8.5.2 cenovou nabídku specifikovanou ve schváleném návrhu na uskutečnění školení,
 - 8.5.3 seznam realizovaných prací při poskytování Služeb Školení dle MD.
- 8.6 Služby Školení budou poskytnuty v rozsahu maximálně 15 MD za dobu trvání Smlouvy. Objednatel není povinen schválit a realizovat byt' jediné školení, a Poskytovateli tak nemůže vzniknout újma v případě nerealizování byt' jediného školení.

9. SLUŽBY EXITU

- 9.1 Během období šesti měsíců před skončením účinnosti této Smlouvy nebo od okamžiku, kdy lze důvodně předpokládat, že ukončení účinnosti Smlouvy nastane během následujících šesti měsíců (dále jen „**Přechodové období**“), se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby Exitu.
- 9.2 Služby Exitu spočívají v poskytování veškeré přiměřené součinnosti Objednateli a kterémukoli z dodavatelů, kteří budou pokračovat v poskytování služeb zcela nebo zčásti nahrazujících Služby (nebo některou jejich část) (dále jen „**Nahrazované Služby**“), a to tak, aby přechod od Nahrazovaných Služeb proběhl hladce a nedošlo k přerušení nebo narušení poskytování Služeb (dále jen „**Přechod Služeb**“). Poskytovatel nebude poskytovat Služby pro případný nový informační systém nahrazující Systém. Přechodové období bude zahájeno okamžikem, kdy obě Smluvní strany zahájí první krok v rámci Přechodu Služeb specifikovaný v Plánu Přechodu Služeb.
- 9.3 Na začátku Přechodového období sjednají Smluvní strany podmínky Přechodu Služeb, a to s ohledem na dosavadní plnění Smlouvy a důvod ukončení Smlouvy, a to při zachování Best Industry Practice obou Smluvních stran.
- 9.4 **Příprava Plánu Přechodu Služeb**
- 9.4.1 Plán Přechodu Služeb připraví Poskytovatel a předloží ho Objednateli nejpozději do 1 měsíce od začátku Přechodového období.
 - 9.4.2 Plán Přechodu Služeb bude připraven v takovém rozsahu, aby míra detailu byla přiměřená, v každém případě však dostatečná k zajištění veškerých činností, postupů a odpovědností za řádný Přechod Služeb během Přechodového období.
 - 9.4.3 Pokud si to Objednatel vyžádá, bude Poskytovatel při přípravě aktualizací Plánu Přechodu Služeb spolupracovat s novým dodavatelem Nahrazovaných Služeb, kterého Objednatel určí.

9.4.4 Plán Přechodu Služeb podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení.

9.5 Povinnosti během Přechodového období

9.5.1 Smluvní strany se zavazují plnit povinnosti vyplývající z Plánu Přechodu Služeb.

9.5.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost a poskytnout Objednateli veškeré informace, které budou nezbytné pro účely procesu výběru nového dodavatele Nahrazovaných Služeb.

9.5.3 Během Přechodového období se Poskytovatel mimo jiné zavazuje:

- a) poskytnout veškerou nezbytnou součinnost Objednateli a/nebo Objednatelem zvolenému novému dodavateli Nahrazovaných Služeb, a to s cílem usnadnit Přechod Služeb a provedení tohoto Přechodu Služeb podle Plánu Přechodu Služeb;
- b) pokračovat v poskytování Služeb, a to podle SLA podmínek platných v okamžiku zrušení nebo ukončení této Smlouvy;
- c) kontrolovat veškeré činnosti prováděné během Přechodového období a identifikovat a informovat Objednatele o všech bezpečnostních a jiných rizicích souvisejících s Přechodem Služeb a navrhopvat možná preventivní opatření, která tato rizika eliminují nebo zmírňují; a
- d) předat Objednateli veškeré potřebné know-how a poskytnout součinnost v oblasti migrace veškerých dat v souladu s Přílohou č. 3 tak, aby Objednatel a/nebo Objednatelem zvolený nový dodavatel Nahrazovaných Služeb mohli Nahrazované Služby převzít v rozsahu Nahrazovaných Služeb. Za tímto účelem se zavazuje Poskytovatel k tomu, že Objednateli či zvolenému novému dodavateli Nahrazovaných Služeb poskytne veškerou nezbytnou dokumentaci související s Nahrazovanými Službami.

9.5.4 Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti v průběhu Přechodového období takovým způsobem, aby došlo k co nejmenšímu narušení činnosti Objednatele.

9.5.5 V případě, že z jakéhokoli důvodu nebude v době zahájení Přechodového období vytvořen Plán Přechodu Služeb, Poskytovatel poskytne na žádost Objednatele veškerou nezbytnou součinnost k tomu, aby bylo dosaženo hladkého přechodu Nahrazovaných služeb v souladu se všemi podmínkami uvedenými v tomto čl. 9.

9.6 Doba trvání a konec Přechodového období

9.6.1 Délka Přechodového období bude mezi Smluvními stranami dohodnuta v souladu se zásadami stanovenými v tomto čl. 9, avšak nepřekročí 9 měsíců.

9.6.2 Nejpozději do 14 dní od splnění veškerých aktivit podle Plánu Přechodu Služeb vyhotoví Objednatel záznam o úspěšném ukončení Přechodového období a předá ho Poskytovateli.

9.7 Předpokládá se, že rozsah poskytování Služeb Exitu nepřekročí 70 MDs. Pro zamezení pochybnostem, tento předpoklad je pouze orientační a předběžný. Objednatel není povinen odebrat, resp. realizovat, Služby Exitu nebo celý rozsah Služeb Exitu stanovený v první větě tohoto čl. 9.7, a Poskytovateli tak nemůže vzniknout újma v případě nerealizování Služeb Exitu. Pro vyloučení pochybností, Poskytovatel je povinen poskytnout řádně a včas Služby Exitu tak, jak jsou definovány v tomto článku, i v případě, že by měly překročit rozsah stanovený v první větě tohoto čl. 9.7. Poskytovatel před poskytováním Služeb Exitu Objednateli písemně doručí:

9.7.1 cenovou nabídku vycházející z ceny za jeden MD podle čl. 11.5, která bude určena na základě poctivé a dobré víry Poskytovatele posouzením pracovních potřeb Služeb Exitu;

9.7.2 popis potřebných prací.

Tento návrh na poskytnutí Služeb Exitu podléhá písemnému schválení Objednatелеm.

9.8 Provádění Služeb Exitu a stav Služeb Exitu je Poskytovatel povinen evidovat zpětně za každý měsíc provádění Služeb Exitu v rámci Výkazu, který obsahuje minimálně

9.8.1 označení této Smlouvy;

9.8.2 cenovou nabídku;

9.8.3 seznam realizovaných prací při poskytování Služeb Exitu dle MD.

9.9 Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli neprodleně kdykoli na jeho vyžádání již realizovaný rozsah poskytování Služeb Exitu.

10. MÍSTO PLNĚNÍ

10.1 Místem plnění předmětu této Smlouvy je sídlo Objednatel a dále celé území České republiky podle jednotlivých požadavků Objednatel.

10.2 Pokud to povaha Služeb podle této Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem za podmínky dodržení bezpečnostních opatření stanovených touto Smlouvou nebo jinak dohodnutých mezi Smluvními stranami. Náklady vzniklé Smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá Smluvní strana samostatně.

11. CENA SLUŽEB

11.1 **Cena za poskytování Služeb Převzetí:**

11.1.1 Cena za poskytování Služeb Převzetí odpovídá sazbě, která je určena v Příloze č. 2.

11.2 **Cena za poskytování Služeb Provozu a podpory:**

11.2.1 Cena za poskytování Služeb Provozu a podpory v rámci jednoho měsíce odpovídá paušální sazbě, která je určena v Příloze č. 2 a která se skládá z fixní ceny a ceny za jednotlivé moduly, ke kterým byly v daném měsíci poskytovány Služby Provozu a podpory.

- 11.2.2 Při nedodržení některého z parametrů Služeb Provozu a podpory uvedeného v SLA má Objednatel nárok požadovat smluvní pokuty dle čl. 31.2, a to ve výši stanovené v SLA z měsíční ceny dle čl. 11.2.1 této Smlouvy.

11.3 Cena za poskytování Služeb Rozvoje:

- 11.3.1 Cena za poskytování Služeb Rozvoje je určena podle následujících pravidel:

- a) Jednotková cena za Služby Rozvoje za 1 MD je určena v Příloze č. 2.
- b) Cena za poskytování Služeb Rozvoje se odvíjí od jednotkové ceny za 1 MD násobené předpokládaným počtem těchto jednotek. Tento předpoklad počtu MD nesmí být následně překročen o více než 10 %. Skutečná cena bude následně hrazena na základě skutečné pracnosti Služeb Rozvoje dle schváleného Výkazu plnění podle čl. 12.3 Smlouvy do výše podle předchozí věty. Plnění nad tento rámec nebude Objednatel uhrzeno.
- c) Není-li v této Smlouvě nebo příslušné Objednávce výslovně sjednáno jinak, není Poskytovatel oprávněn požadovat během provádění Služeb Rozvoje dle Objednávky zaplacení části ceny po provedení části Služeb Rozvoje dle § 2610 odst. 2 Občanského zákoníku ani požadovat během provádění Služeb Rozvoje dle Objednávky přiměřenou část odměny ve smyslu § 2611 Občanského zákoníku. Smluvní strany se souhlasně dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu.
- d) Nejmenší účtovatelná jednotka je 1 MH skutečně strávená na plnění Objednávky.
- e) Za dobu trvání Smlouvy bude sjednaný rozsah poskytování Služeb Rozvoje činit maximálně 9.000 MD, resp. 72.000 MH. Objednatel není povinen vyčerpat celý maximální rozsah MD/MH dle této Smlouvy s výhradou čl. 7.2. Poskytovatel není povinen a ani oprávněn poskytovat Objednateli Služby Rozvoje dle této Smlouvy nad tento rozsah.

11.4 Cena za poskytování Služeb Školení:

- 11.4.1 Jednotková cena za Služby Školení za 1 MD, resp. MH, je určena v Příloze č. 2.
- 11.4.2 Cena za poskytování Služeb Školení se odvíjí od jednotkové ceny za 1 MD násobené předpokládaným počtem těchto jednotek. Tento předpoklad počtu MD nesmí být následně překročen o více než 10 %. Skutečná cena bude následně hrazena na základě skutečné pracnosti Služeb Školení dle schváleného Výkazu podle čl. 12.4 Smlouvy do výše podle předchozí věty. Plnění nad tento rámec nebude Objednatel uhrzeno.
- 11.4.3 Nejmenší účtovatelná jednotka je 1 MH skutečně strávená na poskytování Služeb Školení.

11.5 Cena za poskytování Služeb Exitu

- 11.5.1 Jednotková cena za Služby Exitu, nepostupuje-li se podle čl. 11.5.4, za 1 MD je určena v Příloze č. 2.
- 11.5.2 Cena za poskytování Služeb Exitu, nepostupuje-li se podle čl. 11.5.4, se odvíjí od jednotkové ceny za 1 MD násobené počtem těchto jednotek. Tento předpoklad počtu MD nesmí být překročen o více než 10 %. Skutečná cena bude následně hrazena na základě skutečné pracovní doby Služeb Exitu dle schváleného Výkazu podle čl. 12.5 Smlouvy do výše podle předchozí věty. Plnění nad tento rámec nebude Objednatel uhraděn.
- 11.5.3 Nejmenší účtovatelná jednotka za poskytování Služeb Exitu, nepostupuje-li se podle čl. 11.5.4, je 1 MH skutečně strávená na poskytování Služeb Exitu.
- 11.5.4 Byla-li tato Smlouva ukončena z důvodu podstatného porušení povinností na straně Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Služby Exitu zdarma, a navíc nahradit Objednateli veškeré účelně vynaložené náklady související s Přechodem Služeb.
- 11.5.5 Nepostupuje-li se podle čl. 11.5.4, za dobu trvání Smlouvy bude sjednaný rozsah poskytování Služeb Exitu činit maximálně 70 MD, resp. 560 MH.
- 11.5.6 Nepostupuje-li se podle čl. 11.5.4, pokud by mělo dojít k překročení maximálního rozsahu za poskytování Služeb Exitu stanoveného v čl. 11.5.5 a zároveň pokud nebyl vyčerpán rozsah za poskytování Služeb Rozvoje dle čl. 11.3.1e), může se maximální rozsah za poskytování Služeb Exitu dle čl. 11.5.5 překročit o zbývajícím nevyčerpaný rozsah za poskytování Služeb Rozvoje dle čl. 11.3.1e). V takovém případě je cena za poskytování Služeb Exitu stanovena podle pravidel v čl. 11.3.
- 11.6 Cena za poskytování všech Služeb dle Smlouvy nesmí v souhrnu překročit 217.911.040 Kč (slovy: dvě stě sedmnáct milionů devět set jedenáct tisíc čtyřicet korun českých) (maximální cena Služeb). Všechny ceny uvedené v této Smlouvě a Příloze č. 2 jsou výslovně sjednávány jako úplné a konečné, tj. zahrnují veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování jednotlivých Služeb. Smluvní strany při jejich stanovení zohlednily jejich přiměřenost vzhledem k předpokládaným výnosům z udělovaných oprávnění udělených dle čl. 24 Smlouvy. Všechny ceny jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady, odměny či poplatky Poskytovatele nezbytné k řádnému a včasnému poskytování Služeb, kterými jsou zejména náklady na dopravu a čas Pracovníků Poskytovatele nebo ceny náhradních dílů apod.
- 11.7 Ceny uvedené v této Smlouvě a Příloze č. 2 Smlouvy neobsahují DPH, která, v případě, že se uplatní, bude stanovena na základě Zákona o DPH, případně jiných účinných právních předpisů v den poskytnutí příslušných Služeb (zdanitelného plnění).
- 11.8 Poskytovatel může s účinností od 1. dne 3. kalendářního roku trvání této Smlouvy písemným oznámením zaslaným Objednateli zvýšit ceny podle této Smlouvy o procento odpovídající kumulativní míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen zveřejňované Českým statistickým úřadem od uzavření Smlouvy, resp. od předchozí změny cen podle tohoto čl. 11.8, a to

v případě, pokud kumulativní míra inflace za předmětné období přesáhne 10 %. Objednatel může snížit ceny podle této Smlouvy v případě záporné inflace; postup podle předchozí věty se uplatní obdobně. Pro změnu cen podle této Smlouvy podle tohoto čl. 11.8 se nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.

- 11.9 V případě pochybností, zda Poskytovatelem uvedená předpokládaná pracnost (cenová nabídka) za poskytování Služeb Rozvoje, Služeb Školení nebo Služeb Exitu odpovídá skutečné předpokládané pracnosti, postupuje se obdobně dle čl. 12.6. Pro vyloučení pochybností, ve vztahu k opravování Výkazů a Faktur platí, že Poskytovatel opravuje předpokládanou pracnost (cenovou nabídku). Dále se postupuje dle podmínek pro uzavírání Objednávek, schvalování návrhu na uskutečnění školení nebo schvalování návrhu na poskytnutí Služeb Exitu.

12. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 12.1 **Cena za Služby Převzetí** bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**Faktura**“), kterou Poskytovatel vystaví do 5 dnů ode dne akceptace Služeb Převzetí podle této Smlouvy. Přílohou Faktury musí být kopie Akceptačního protokolu.
- 12.2 **Cena za Služby Provozu a podpory** bude Objednatelem hrazena jedenkrát měsíčně zpětně (na konci příslušného období) na základě Faktury, kterou Poskytovatel vystaví nejdříve poslední den v měsíci, kterého se fakturace týká, a doručí ji Objednateli vždy do 5. dne měsíce následujícího.
- 12.3 **Cena za Služby Rozvoje** bude Objednatelem hrazena na základě Faktury, kterou Poskytovatel vystaví bezprostředně po podpisu Akceptačního protokolu odpovědnými Pracovníky Objednatele a Pracovníky Poskytovatele. Přílohou Faktury musí být kopie Akceptačního protokolu a Výkaz.
- 12.4 **Cena za Služby Školení** bude Objednatelem hrazena na základě Faktury, přičemž čl. 12.3 se použije obdobně.
- 12.5 **Cena za Služby Exitu**, nepostupuje-li se podle čl. 11.5.4, bude Objednatelem hrazena na základě Faktury, přičemž čl. 12.3 se použije obdobně.
- 12.6 V případě pochybností, zda pracnost za poskytování Služeb Rozvoje, Služeb Školení nebo Služeb Exitu uvedená ve Výkazu odpovídá skutečné pracnosti, postupuje se následujícím způsobem:
- 12.6.1 Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby tuto záležitost objasnily, a Poskytovatel případně upraví Výkaz tak, aby odpovídal skutečné pracnosti. V takovém případě Poskytovatel opraví odpovídajícím způsobem i Fakturu, přičemž dále se postupuje dle čl. 12.16.
- 12.6.2 V případě, že se tuto záležitost nepodaří objasnit, může Objednatel nechat posoudit pracnost znalci v oboru Informační a komunikační technologie dle svého výběru, a to na své náklady s výhradou dle čl. 12.6.3 a). Poskytovatel je oprávněn vybraného znalce odmítnout v odůvodněných případech, zejména z důvodu špatné zkušenosti nebo střetu zájmů, tyto skutečnosti však musí prokázat.

- 12.6.3 Stanoví-li znalec, že obvyklá pracnost poskytování Služeb, o jejichž pracnost je spor, je nižší než pracnost uvedená ve Výkazu o víc než 20 %, a)
- a) náklady na posouzení znalcem nese Poskytovatel;
- b) Poskytovatel opraví Výkaz dle tohoto posouzení;
- c) Poskytovatel opraví odpovídajícím způsobem i Fakturu, přičemž dále se postupuje dle čl. 12.16.
- 12.7 Poskytovatel se zavazuje uvést v této Smlouvě a zejména na každé Faktuře vystavené podle této Smlouvy pro úhradu plnění pouze bankovní účet, který správce daně v souladu se Zákonem o DPH, zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále jen „**Oznámený účet**“).
- 12.8 Bude-li na Faktuře uveden jiný než Oznámený účet, Objednatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet Poskytovatele. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je řádnou úhradou plnění podle Smlouvy.
- 12.9 Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Objednatel oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za Poskytovatele příslušnému správci daně.
- 12.10 Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění Poskytovateli bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) řádnou úhradou podle této Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a Poskytovateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
- 12.11 Každá Faktura Poskytovatele musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o DPH a rovněž náležitosti sjednané touto Smlouvou. Každá Faktura bude obsahovat zejména následující údaje:
- 12.11.1 číslo Smlouvy;
- 12.11.2 sídlo Objednatele, obchodní firmu a DIČ;
- 12.11.3 sídlo Poskytovatele, obchodní firmu, údaj o zápisu Poskytovatele v obchodním rejstříku, DIČ a IČO;
- 12.11.4 číslo Faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
- 12.11.5 Oznámený účet;
- 12.11.6 popis fakturované činnosti, jednotkovou a celkovou cenu;
- 12.11.7 číslo Žádosti v případě Služeb Rozvoje; a
- 12.11.8 platební podmínky v souladu se Smlouvou.

SMLOUVA O PODPOŘE A ROZVOJI APLIKACÍ

- 12.12 Faktury budou zasílány výhradně v elektronické formě, a to e-mailem na adresu: faktury@rbp213.cz.
- 12.13 Platba bude provedena v Kč formou bankovního převodu na Oznámený účet Poskytovatele.
- 12.14 Doba splatnosti Faktur vystavených Poskytovatelem na základě této Smlouvy činí 30 dnů od jejich doručení Objednateli. V pochybnostech se má za to, že Faktura byla doručena 3. den po odeslání.
- 12.15 Zaplacením Faktury se rozumí odeslání příslušné částky na Oznámený účet.
- 12.16 V případě, že Faktura či její příloha nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn Fakturu v době splatnosti vrátit Poskytovateli. Doba splatnosti se tímto přerušuje a nová celá doba splatnosti počne plynout od data doručení nově vystavené nebo opravené Faktury Objednateli.

13. ODPOVĚDNÉ OSOBY

- 13.1 Odpovědné osoby zastupují Smluvní strany ve věcech smluvních a obchodních a ve věcech technických týkajících se plnění Smlouvy. Seznam odpovědných osob ke dni podpisu smlouvy tvoří Přílohu č. 4.

14. POVINNOSTI A PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

- 14.1 Poskytovatel je povinen:
 - 14.1.1 poskytovat Služby na vlastní nebezpečí a vlastní náklady;
 - 14.1.2 předat k Akceptačnímu řízení veškerou příslušnou Dokumentaci;
 - 14.1.3 postupovat při poskytování Služeb podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy Best Industry Practice;
 - 14.1.4 poskytovat Služby objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu anebo dodavatelů, bez návazností na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy a Objednávek od jiné osoby než je Objednatel;
 - 14.1.5 provést Služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy, pokyny vydanými Objednatelem, obsahem poskytnutých informací a materiálů, dodržovat při případném pohybu svých pracovníků v objektech Objednatele bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho povinností z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy;
 - 14.1.6 upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na to, že informace nebo pokyny poskytnuté Objednatelem nebo specifikace Služeb jsou chybné nebo nevhodné, pokud tuto skutečnost Poskytovatel zjistí nebo při

vynaložení odborné péče mohl zjistit; v případě, že tak Poskytovatel neučiní, odpovídá za případně vzniklou újmu;

- 14.1.7 projednávat s Objednatelem postup prací a vždy oznámit Objednateli, jaká je požadovaná součinnost Objednatele a jaký je její požadovaný rozsah;
- 14.1.8 spolupracovat s Pracovníky Objednatele při poskytování Služeb;
- 14.1.9 svolávat po dohodě s Objednatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek souvisejících s poskytováním Služeb a dále postupovat v souladu s jejich závěry;
- 14.1.10 organizovat měsíční evaluační schůzky s odpovědnými osobami Objednatele v sídle Objednatele; evaluační schůzky mohou být organizovány také online, pokud s tím Objednatel souhlasí;
- 14.1.11 na požádání konzultovat v průběhu poskytování Služeb s Objednatelem přijatá řešení a zajistit pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných Pracovníků Poskytovatele;
- 14.1.12 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy a/nebo Objednávky, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy a/nebo Objednávky nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. V takovém případě má Poskytovatel právo na úhradu účelně vynaložených nákladů;
- 14.1.13 proaktivně sledovat stav a úroveň poskytovaných Služeb, upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb, a to za účelem jejich lepšího využívání Objednatelem, na příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení, a na potenciální rizika vzniku újmy;
- 14.1.14 v případě poruchy či snížené kvality Služby zahájit bez zbytečného prodlení práce na odstranění poruchy či jiné příčiny snížené kvality Služby;
- 14.1.15 seznámit se s povinnostmi Objednatele vyplývajícími z těchto právních předpisů, tyto průběžně sledovat a aktivně navrhopvat Objednateli doporučení v souladu se Smlouvou;
- 14.1.16 respektovat práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 14.1.17 zajistit proces aktualizace příslušné Dokumentace Služeb podle uskutečněných změn, a to nejpozději v den akceptace takové změny a její implementace do produkčního prostředí Objednatele;
- 14.1.18 v rámci poskytovaných Služeb podle této Smlouvy a/nebo Objednávky zavést veškerá nezbytná opatření pro splnění podmínek kybernetické a informační bezpečnosti, jak jsou definovány v Příloze č. 6;
- 14.1.19 poskytovat Služby osobně, (tj. prostřednictvím svých zaměstnanců) a prostřednictvím svých Poddodavatelů v souladu s čl. 20 a pověřovat poskytováním Služeb pouze ty pracovníky Poskytovatele, kteří splňují požadavky realizačního týmu podle čl. 19;

14.1.20 informovat Objednatele o

- a) případné chybějící součinnosti Objednatele, a to nejpozději do 3 Pracovních dní od zjištění této skutečnosti, včetně případných dopadů na termíny plnění Služeb, tak, aby mohl Objednatel nedostatky odstranit;
- b) překážkách včetně vyšší moci, které mu brání v poskytování Služeb dle Smlouvy a/nebo Objednávky a výkonu dalších činností souvisejících s poskytováním Služeb;
- c) jakýchkoliv skutečnostech, které mohou vést k tomu, že dojde k omezení rozsahu nebo dynamiky poskytovaných Služeb, a to nejpozději do 1 Pracovního dne od zjištění této skutečnosti;
- d) plánované Změně kontroly Poskytovatele spolu s datem, ke kterému má ke Změně kontroly Poskytovatele dojít, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o plánované Změně kontroly Poskytovatele Poskytovatel dozví, nejpozději však alespoň 1 měsíc před účinností Změny kontroly Poskytovatele;

14.1.21 spolupracovat a poskytnout Objednateli veškerou součinnost, kterou po něm lze rozumně požadovat

- a) v rámci poskytování Služeb, včetně součinnosti nezbytné pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Systému;
- b) dalším dodavatelům Objednatele (zejména dodavatel studie proveditelnosti, jejíž předmětem bude zejména zhodnocení možnosti vyčlenění funkcionalit Systému do krabicových řešení, dále dodavatelé integrační platformy a krabicových řešení, kterými Objednatel eventuálně nahradí vybrané funkcionality Systému) za účelem podílu těchto dodavatelů na vy/užívání a rozvoji Systému;
- c) při koordinaci a řešení Incidentů (koordinaci mezi více dodavateli zajišťuje Objednatel);
- d) při auditech podle podmínek stanovených v čl. 26;

14.2 Poskytovatel se dále zavazuje zejména, nikoliv však výlučně:

14.2.1 počínat si při poskytování Služeb tak, aby nedošlo k infekci Systému virem či jiným škodlivým kódem (malware, bloatware apod.) způsobujícím narušení zabezpečení Systému;

14.2.2 se souhlasem Objednatele komunikovat s třetími osobami provozujícími či poskytujícími služby údržby systémů napojených na Systém, které nejsou Poddodavateli, v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování Služeb v souladu s touto Smlouvou a/nebo Objednávkami;

14.2.3 chránit data v Systému před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou anebo Objednávkami, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele;

- 14.2.4 na žádost Objednatele veškeré uchovávané dokumenty zpřístupnit a předat tyto dokumenty k prověření, kontrole a vyhotovení kopií Objednateli nebo jím pověřeným osobám;
 - 14.2.5 seznámit se s obchodními podmínkami k Softwaru, který je součástí Systému, proaktivně sledovat změny v takových podmínkách, při poskytování Služeb dbát na jejich dodržování a upozornit Objednatele na jejich případné porušení či hrozící porušení, a to neprodleně poté, co se o jejich porušení či hrozícím porušení dozví, bez ohledu na to, kdo takové porušení způsobil;
 - 14.2.6 oznámit Objednateli, pokud dojde k jakémukoliv rozporu mezi Poskytovatelem a třetí osobou, která není jeho Poddodavatelem a je dodavatelem Softwaru nebo hardwaru dotčeného plněním povinností Poskytovatele dle této Smlouvy anebo Objednávky, a dále poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo;
 - 14.2.7 sdělit Objednateli neprodleně kdykoli na jeho vyžádání již vyčerpaný rozsah ceny za poskytování Služeb dle čl. 11.6;
 - 14.2.8 plnit další povinnosti stanovené touto Smlouvou anebo Objednávkami.
- 14.3 Poskytovatel prohlašuje, že:
- 14.3.1 disponuje veškerými příslušnými informacemi souvisejícími s touto Smlouvou s výjimkou (i) informací, které je na základě této Smlouvy anebo Objednávky povinen poskytnout Poskytovateli Objednatel a dosud je Objednatel Poskytovateli nedodal, a dále (ii) informací, které Poskytovatel získá v souvislosti s plněním této Smlouvy a/nebo Objednávek. Poskytovatel odpovídá za veškeré informace a údaje nutné pro plnění svých povinností podle této Smlouvy, vyjma informací, které je na základě této Smlouvy povinen poskytnout Poskytovateli Objednatel;
 - 14.3.2 je držitelem oprávnění, licencí a veškerých nezbytných souhlasů, které jsou potřeba pro plnění podle Smlouvy a/nebo Objednávek;
 - 14.3.3 ke dni uzavření Smlouvy a/nebo Objednávek a ke dni předložení plnění podle této Smlouvy a/nebo Objednávek k Akceptačnímu řízení, že mu nejsou známy žádné právní vady plnění podle této Smlouvy a/nebo Objednávek, a že pokud je předmětem plnění Služby předmět práv duševního vlastnictví, je oprávněn takové plnění poskytnout Objednateli v souladu s touto Smlouvou a/nebo Objednávkou a k účelu, k němuž je toto plnění určeno;
 - 14.3.4 se plně seznámil a zcela rozumí požadavkům Objednatele ohledně poskytování Služeb pro Objednatele.
- 14.4 Pokud Objednatel zjistí, že Poskytovatel postupuje v rozporu s ustanoveními této Smlouvy a/nebo Objednávky, je Objednatel oprávněn požadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil důsledky vzniklé vadným postupem Poskytovatele a dále tuto Smlouvu nebo Objednávku plnil řádným způsobem. Jestliže tak Poskytovatel neučiní

do 20 Pracovních dnů od písemného upozornění ze strany Objednatele, jeho postup bude chápán jako podstatné porušení této Smlouvy a/nebo Objednávky.

15. POVINNOSTI OBJEDNATELE

15.1 Objednatel je povinen:

- 15.1.1 poskytovat Poskytovateli podklady, informace a součinnost na vyžádání Poskytovatele a v přiměřeném rozsahu souvisejícím a potřebném pro poskytování Služeb;
- 15.1.2 svolávat po dohodě s Poskytovatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek souvisejících s poskytováním Služeb a dále postupovat v souladu s jejich závěry;
- 15.1.3 na požádání konzultovat v průběhu poskytování Služeb s Poskytovatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných Pracovníků Objednatele.

16. HELP DESK

- 16.1 Objednatel se zavazuje do 15 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy založit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu Help Desk a udělit náležitá oprávnění k přístupu do Help Desku pracovníkům Poskytovatele a dalším pověřeným uživatelům dle dohody Smluvních stran (nejvíce 5 konkurenčních uživatelů). Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli ke splnění povinnosti podle předchozí věty veškerou potřebnou součinnost (zejména poskytnutí e-mailových adres osob, které mají mít přístup do Help Desku). Objednatel se zavazuje zajistit dostupnost Help Desku v Pracovní době Objednatele, přičemž Help Desk bude dostupný na webové adrese: <https://rbp213.atlassian.net/>.
- 16.2 Help Desk zahrnuje mimo jiné příjem a evidenci požadavků, oznámení o potřebě součinnosti Objednatele a dalších zpráv, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů jednotlivým členům realizačního týmu, sledování stavu, průběhu a procesu prací na Službách a dalších zpráv, informování o stavu řešení, vytváření přehledů a statistik, a to přes přehledné webové rozhraní.
- 16.3 V případě, že Help Desk nebude dostupný, lze využít tyto náhradní komunikační kanály:
 - 16.3.1 elektronickou poštu na adrese: helpdeskRBP@rbp213.cz; a
 - 16.3.2 telefonní číslo: [REDACTED].
- 16.4 V případě plánované či realizované změny způsobů dostupnosti Help Desku podle čl. 16.1 nebo náhradních komunikačních kanálů podle čl. 16.3 o takové změně Objednatel bez zbytečného odkladu Poskytovatele vyrozumí. Tato změna nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.

17. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 17.1 Obecná pravidla pro Akceptační řízení. Předání a převzetí výstupů poskytování Služeb probíhá na základě akceptačního řízení, popsaného v tomto čl. 17, tj. postupným provedením akceptačních procesů a podepsáním Akceptačních protokolů pro jednotlivé výstupy provádění plnění („**Akceptační řízení**“).
- 17.2 Akceptačnímu řízení podléhají výstupy Služeb Převzetí, Služeb Rozvoje, Služeb Školení a Služeb Exitu, včetně dokumentů majících charakter výstupů poskytování těchto Služeb.
- 17.3 Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností výstupů poskytování Služeb, které podléhají Akceptačnímu řízení dle čl. 17.2, s jejich specifikací dle této Smlouvy, dle Objednávek a s Akceptačními kritérii. V případě Služeb Rozvoje může být podrobnější rozsah Akceptačních kritérií součástí Objednávek. Výstup poskytování Služeb, které podléhají Akceptačnímu řízení dle čl. 17.2, je způsobilý k převzetí Objednatelem, pokud je způsobilý sloužit svému účelu a nevykazuje více vad, než připouští Akceptační kritéria.
- 17.4 Výstupy poskytování Služeb včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter výstupů poskytování Služeb dle této Smlouvy, které podléhají Akceptačnímu řízení dle čl. 17.2, jsou provedeny skončením Akceptačního řízení dotčené části Služeb.
- 17.5 Akceptační řízení je zahajováno, ukončováno a uplatní se na něj následující pravidla:
- 17.5.1 Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně 5 Pracovních dní předem o termínu předání výstupu k Akceptačnímu řízení, pokud se v tomto čl. 17 nestanoví jinak.
- 17.5.2 Poskytovatel předá Objednateli výstup poskytování Služeb k realizaci Akceptačního řízení; Akceptační řízení může být zahájeno pouze v případě, že výstup poskytování Služeb, který je předmětem takového Akceptačního řízení, byl Poskytovatelem skutečně předán Objednateli a ten se s ním mohl seznámit. Objednatel na žádost Poskytovatele písemně potvrdí převzetí výstupů k Akceptačnímu řízení; převzetím k Akceptačnímu řízení anebo potvrzením ve smyslu tohoto čl. 17.5.2 je zahájeno Akceptační řízení.
- 17.5.3 Je-li součástí plnění dle Smlouvy a/nebo Objednávky několik výstupů, pak každý z takových výstupů podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení, včetně specifických podmínek Akceptačního řízení uvedených v tomto čl. 17.
- 17.5.4 Po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení se Objednatel i Poskytovatel zavazují podepsat příslušný protokol potvrzující provedení výstupu poskytování Služeb připravený Poskytovatelem a upravený a vyplněný Objednatelem („**Akceptační protokol**“). Akceptační protokol obsahuje:
- a) specifikaci výstupu;
 - b) Akceptační kritéria, jsou-li sjednána;
 - c) označení Objednávky, jedná-li se o Službu Rozvoje; a

- d) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení.
- 17.5.5 V případě nutnosti opakování činností v rámci Akceptačního řízení v důsledku uvedení výroku „**Neakceptováno**“ v Akceptačním protokolu Poskytovatel Objednateli opět předá výstup k opětovnému provedení činností v rámci Akceptačního řízení (další kolo Akceptačního řízení) a Poskytovatel připraví nový Akceptační protokol vztahující se k dalšímu kolu Akceptačního řízení. Akceptační řízení může být vícekolové, ovšem vždy se jedná o jedno Akceptační řízení.
- 17.5.6 Akceptační řízení konkrétního výstupu končí a výstup se považuje za provedený podpisem Akceptačního protokolu Objednatel s uvedeným výrokem „**Akceptováno**“ nebo odstraněním vytčených Vad výstupu v případě vyznačení „**Akceptováno s výhradou**“ a potvrzením odstranění takových vytčených Vad Objednatel na Akceptačním protokolu, který obsahoval vytčené Vady.
- 17.5.7 Akceptační řízení Služeb Rozvoje dle Objednávky jako celku je zahájeno zahájením Akceptačního řízení prvního výstupu poskytování Služeb Rozvoje nebo dílčích částí plnění, je-li plnění dle Objednávky prováděno po částech, a končí podpisem Akceptačního protokolu po skončení Akceptačního řízení posledního výstupu provádění plnění anebo dílčích částí plnění, je-li plnění dle Objednávky prováděno po částech.
- 17.6 Objednatel je povinen nejpozději do 10 Pracovních dní po provedení ověření kvality výstupu v rámci Akceptačního řízení Poskytovateli podepsat Akceptační protokol a akceptovat výstup, případně oznámit Poskytovateli Vady výstupu, které brání jeho provedení.
- 17.7 Výstupy poskytování Služeb jsou způsobilé k akceptaci Objednatel, pokud:
- 17.7.1 naplňují Akceptační kritéria a nevykazují žádné Vady, pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „**Akceptováno**“; nebo
- 17.7.2 naplňují Akceptační kritéria a vykazují Vady, které nebrání tomu, aby výstup sloužil svému účelu bez významnějších omezení pro Objednatele (zejména organizačních, časových, nákladových apod.), anebo v případě Služeb Rozvoje v souhrnu nevykazují více Vad, než připouští Akceptační kritéria, pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „**Akceptováno s výhradou**“.
- V ostatních případech vyznačí Objednatel na Akceptačním protokolu „**Neakceptováno**“ a uvede všechna Akceptační kritéria, která považuje za nesplněná, s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění.
- 17.8 Pokud Objednatel akceptuje výstup poskytování Služeb svým podpisem a vyznačením výroku „**Akceptováno s výhradou**“, které na Akceptačním protokolu uvede společně s uvedením Vad, které nebrání akceptaci, zavazuje se Poskytovatel k odstranění těchto Vad ve lhůtách stanovených v Objednávce či v Akceptačním protokolu, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatel. V rámci odstraňování Vad vyznačených v Akceptačním protokolu s výrokem „**Akceptováno s výhradou**“ postupují Smluvní strany následně obdobně

dle předchozích ustanovení čl. 17 až do odstranění všech Vad vyznačených v Akceptačním protokolu s výrokem „**Akceptováno s výhradou**“.

- 17.9 V případě neschválení výstupu poskytování Služeb vyznačením na Akceptačním protokolu „**Neakceptováno**“ odstraní Poskytovatel Vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtách stanovených v Objednávce či v Akceptačním protokolu, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatel. Do odstranění Vad bránících akceptování je výstup poskytování Služeb neakceptovaný (neprovedený). Po odstranění Vad uvedených v Akceptačním protokolu Poskytovatel předá znovu výstup poskytování Služeb Objednateli k dalšímu kolu Akceptačního řízení a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích ustanovení tohoto čl. 17 a specifickými podmínkami Akceptačního řízení uvedenými níže či výše v tomto čl. 17.
- 17.10 Akceptací či převzetím výstupů poskytování Služeb k Akceptačnímu řízení nejsou nijak dotčeny nároky Objednatele z odpovědnosti za vady.
- 17.11 Předá-li Poskytovatel Objednateli výstup poskytování Služeb, přestože věděl nebo s odbornou péčí mohl vědět, že tento výstup poskytování Služeb zcela zjevně v podstatné míře objektivně nesplňuje Akceptační kritéria a Objednatel daný výstup poskytování Služeb nepřevzme podpisem Akceptačního protokolu, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu přiměřených nákladů vynaložených na marný pokus o akceptování takového výstupu poskytování Služeb.
- 17.12 Akceptační řízení pro dokumenty (Dokumentaci). Akceptační řízení pro dokumenty (Dokumentaci) je uvedeno dále v tomto čl. 17.12.
- 17.12.1 Poskytovatel se zavazuje ještě před zahájením Akceptačního řízení průběžně konzultovat obsah výstupů s Objednatel. Objednatel se zavazuje při průběžných konzultacích Poskytovateli poskytovat nezbytně nutnou součinnost a relevantně a věcně se v přiměřeném rozsahu vyjadřovat k průběžným výstupům Poskytovatele, a to vše v souladu s čl. 15. Pro zamezení pochybnostem však Smluvní strany uvádí, že zapojení Objednatele dle předchozí věty má pouze charakter součinnosti a povinností Objednatele není výstupy Poskytovatele samostatně měnit, přepisovat či sepisovat.
- 17.12.2 Poskytovatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Objednateli tak, aby došlo k jeho provedení ve lhůtě stanovené v Harmonogramu uvedeném v Objednávce, a pokud není taková, pak aby Akceptační řízení pro Dokumentaci mohlo být skončeno nejpozději ve stejném termínu, ve kterém je skončeno Akceptační řízení pro Služby, jež se vážou k dotčené Dokumentaci.
- 17.12.3 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky a uvést je v Akceptačním protokolu k první verzi dokumentu ve lhůtě dle Harmonogramu, jinak do 10 Pracovních dnů od předání první verze dokumentu.
- 17.12.4 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu, zavazuje se Poskytovatel dle Harmonogramu, jinak do 10 Pracovních dnů od doručení výhrad či připomínek, provést veškeré

potřebné úpravy dokumentu dle opodstatněných výhrad a relevantních připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat jako jeho další verzi Objednateli k provedení dalšího kola Akceptačního řízení.

17.12.5 Smluvní strany následně postupují opětovně dle čl. 17.12.2 až 17.12.4, a to i opakovaně do uvedení v Akceptačním protokolu alespoň výroku „**Akceptováno s výhradou**“, přičemž následně se použije čl. 17.8.

17.13 Akceptační řízení pro školení. Akceptační řízení pro školení je uvedeno dále v tomto čl. 17.13.

17.13.1 Dnem uskutečnění prvního školení je zahájeno Akceptační řízení bez nutnosti předchozího upozornění. Poskytovatel písemně vyzve po každém jednotlivém školení Objednatele ke sdělení, zda školení proběhlo v souladu s touto Smlouvou a schváleným návrhem na uskutečnění školení, či nikoliv.

17.13.2 Objednatel je povinen Poskytovateli sdělit své připomínky k průběhu školení anebo potvrdit řádný průběh školení do 5 Pracovních dnů od ukončení školení. Pokud školení neproběhlo v souladu s touto Smlouvou a schváleným návrhem na uskutečnění školení, je Poskytovatel povinen takové školení nahradit a provést znovu, a to alespoň se stejnými osobami, které byly na původním sezení. Pokud Objednatel nesdělí ve lhůtě dle tohoto čl. 17.13.2 své připomínky, má se za to, že Školení bylo provedeno v souladu se Smlouvou a schváleným návrhem na uskutečnění školení.

17.13.3 Smluvní strany sepíší Akceptační protokol bezodkladně poté, co proběhne školení, které má proběhnout v souladu se Smlouvou a schváleným návrhem na uskutečnění školení. V Akceptačním protokolu uvedou počet skutečně uskutečněných školení, počet školení proběhlých v souladu s příslušným schváleným návrhem na uskutečnění školení a počet nahrazených školení. Je-li termínů školení v rámci schváleného návrhu na uskutečnění školení více, je dotčené plnění předmětem Akceptačního řízení jako celek podpisem Akceptačního protokolu na konci všech školení dle schváleného návrhu na uskutečnění školení.

17.14 Akceptační řízení pro Modifikaci a Software. Akceptační řízení pro Modifikaci a Software je uvedeno dále v tomto čl. 17.14.

17.14.1 Pro účely Akceptačního řízení je definován následující způsob zohlednění Vad v rámci Akceptačního řízení. Objednatel je oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**Akceptováno s výhradou**“, pokud výstup poskytování Služeb či jeho části odpovídá Akceptačním kritériím a vykazuje nejvíce počet Vad výslovně uvedených v Akceptačních kritériích (stanovených Objednávkou nebo jinak), nebo následující počet Vad:

- a) 0 Vad kategorie A;
- b) 2 Vady kategorie B; a
- c) méně než 10 Vad kategorie C.

17.14.2 Vady budou Objednatelem kategorizovány podle následujících pravidel:

- a) **kategorie A:** kritická Vada vylučující užívání plnění nebo jeho důležité ucelené části, dodaný výstup nesplňuje povahu zadání, chybí v něm podstatné části;
- b) **kategorie B:** dílčí Vada omezující provoz nebo nedostatečně předaný výstup požadovaného plnění, Vada, která způsobuje problémy při využívání a provozování plnění nebo jeho části, ale nevylučuje provoz, nemá vliv na kvalitu dat a výsledky zpracování a jí způsobené problémy lze řešit dočasně organizačními opatřeními;
- c) **kategorie C:** ostatní Vady.

Důkazní břemeno prokázání, že nejde o Vadu, nese Poskytovatel. Je na Poskytovateli, aby prokázal, že kategorizace Vady ze strany Objednatele neodpovídá definici.

17.14.3 Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele předem o termínu zahájení Akceptačního řízení. Objednatel je povinen se Akceptačního řízení v tomto nebo jinak písemně dohodnutém termínu zúčastnit a osvědčit jeho konání i výsledky. Součástí Akceptačního řízení je provedení testů, přičemž Smluvní strany budou postupovat v takovém případě zpravidla následovně:

- a) výstup bude nasazen do testovacího prostředí v termínu určeném v Objednávce či jinak určeném dohodou Smluvních stran;
- b) testování v testovacím prostředí bude probíhat od nasazení do testovacího prostředí až do odstranění Vad do té míry, že bude výstup provádění plnění způsobilý k akceptaci, přičemž příslušný výstup provádění plnění se považuje za ukončený až po ukončení testování a nasazení do příslušného prostředí;
- c) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele předem o termínu zahájení testů; Objednatel zajistí provedení testů uživateli (testery), je-li prováděno testování uživateli, případně testy provede Objednatel nebo Poskytovatel podle dohody Smluvních stran, přičemž testy budou probíhat nejméně po dobu dle Objednávky, jinak po dobu nezbytně nutnou k ověření vlastností výstupu;
- d) testy probíhají dle testovacích scénářů stanovených v Objednávce nebo jinak dohodnutých Smluvními stranami nad testovacími daty dodanými Objednatelem;
- e) testy se v případě negativního výsledku testů (Akceptační protokol s uvedením výroku „**Neakceptováno**“) opakují, dokud nebudou splněna Akceptační kritéria a neskončí Akceptační řízení; a
- f) je-li výstup akceptován vyznačením výroku „**Akceptováno**“ nebo „**Akceptováno s výhradou**“, nasadí jej Poskytovatel do příslušného prostředí (zejména Produkčního prostředí) bezodkladně anebo v termínu určeném Objednatelem v Objednávce poté, co se dozví o akceptaci, a následně v případě výroku „**Akceptováno s výhradou**“ po skončení Akceptačního řízení nasadí Poskytovatel do příslušného

prostředí (zejména Produkčního prostředí) verzi výstupu po odstranění Vad (pokud v důsledku odstranění Vad uvedených v Akceptačním protokolu dojde ke vzniku Vad nových, testy se opakují).

- 17.15 Lhůta k vytčení Vad v rámci Akceptačního řízení nemá žádný vliv na dobu trvání Záruční doby a podmínky pro uplatnění Vad v rámci Záruční doby.

18. PRÁVNÍ VADY

- 18.1 Služby mají právní vady, jestliže kterýkoli výsledek nebo výstup Služby je zatížen jakýmkoliv právem třetí osoby v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel se zavazuje odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění to však za předpokladu, že Objednatel (i) Poskytovatele o takovém nároku bezodkladně informoval, (ii) umožnil Poskytovateli podílet se na obraně proti takovému nároku, zároveň (iii) uplatnil proti žalobci veškeré rozumné námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu a v rámci řízení řádně hájil svá práva. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání kterékoli funkcionalit Systému či některé jeho části anebo součásti, zavazuje se Poskytovatel zajistit ve spolupráci s Objednatelem na náklady Poskytovatele náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na sjednanou cenu plnění, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

19. REALIZAČNÍ TÝM

- 19.1 Seznam členů realizačního týmu je uveden v Příloze č. 4.
- 19.2 Poskytovatel zaručuje, že všichni členové realizačního týmu uvedení v Příloze č. 4 a všichni členové realizačního týmu komunikující s Objednatelem mluví plyně česky nebo slovensky.
- 19.3 Poskytovatel se zavazuje udržovat dostupnost kapacit realizačního týmu tak, aby byl schopen ihned po poskytnutí Služeb Převzetí v souladu s čl. 5 započít s poskytováním všech ostatních Služeb.
- 19.4 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy a Objednávek kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat Služby dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci a jejichž praxe a zkušenost byly předmětem hodnocení nabídek v zadávacím řízení Veřejné zakázky, a dále osob, které disponují odpovídajícím vzděláním a praxí/zkušeností. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen a který by získal alespoň stejný počet bodů v případě hodnocení jeho praxe a zkušeností v rámci požadavků na hodnocení v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky.
- 19.5 Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž změna bude Objednatelem schválena v případě, že Poskytovatel nahradí osobu realizačního týmu takovou osobou, která

prokazatelně disponuje znalostmi a odbornou kvalifikací alespoň na úrovni, která byla u nahrazované osoby hodnocena v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky.

- 19.6 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 30 Pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu Pracovníka Poskytovatele, s níž Objednatel nebyl z vážného důvodu spokojen, nahradit tuto osobu jinou vhodnou osobou, která bude splňovat podmínky dle čl. 19.5.

20. PLNĚNÍ SMLOUVY PROSTŘEDNICTVÍM PODDODAVATELŮ

- 20.1 Poskytovatel může Službu nebo její část zadat jako subdodávku Poddodavatelům za podmínek podle tohoto čl. 20. V takovém případě oznámí předem Objednateli všechny případné subdodávky, které hodlá udělit podle této Smlouvy, a Poddodavatele, kterým tyto subdodávky hodlá udělit.
- 20.2 Využití Poddodavatelů a předmět plnění jimi dodávaný podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele, který nebude odepřen bez vážného důvodu. Odepře-li Objednatel tento souhlas, není Poskytovatel oprávněn Poddodavatelům takovouto subdodávku zadat. Ke dni podpisu této Smlouvy Objednatel odsouhlasil využití Poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4.
- 20.3 Poskytovatel odpovídá za plnění svých Poddodavatelů jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

21. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 21.1 Ochrana důvěrných informací a související povinnosti Smluvních stran jsou upraveny smlouvou o zachování důvěrnosti uzavřenou mezi Smluvními stranami dne 23.11.2023.

22. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 22.1 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že bude v postavení správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně druhé Smluvní strany jakožto subjektů údajů, a to pro účely související s uzavíráním a plněním této Smlouvy a případně Objednávek, ochranou právních nároků a plněním právních povinností. Každá ze Smluvních stran se zavazuje o tomto informovat své zaměstnance a další fyzické osoby podílející se na plnění této Smlouvy a případně Objednávek.
- 22.2 S ohledem na předmět této Smlouvy a případně Objednávek Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může během poskytování Služeb zpracovávat osobní údaje, a za tímto účelem se Smluvní strany dohodly uzavřít ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR ujednání o zpracování osobních údajů, které tvoří Přílohu č. 5.

23. VLASTNICKÁ PRÁVA

- 23.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového výstupu k Akceptačnímu řízení. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do

dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

24. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

24.1 **Oprávnění udělované Poskytovateli.** Vzhledem k tomu, že na Objednatele bylo převedeno právo výkonu autorských majetkových práv k Systému a pro poskytování Služeb je nezbytné, aby Poskytovatel do Systému zasahoval, uděluje Objednatel Poskytovateli nevýhradní oprávnění k užití Systému, v případě Softwaru ve strojovém i zdrojovém kódu, a související Dokumentaci v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy, a to s účinností ode dne účinnosti Smlouvy na dobu trvání Smlouvy.

24.2 Oprávnění udělované Objednateli – Programové úpravy

24.2.1 Vzhledem k tomu, že součástí plnění podle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“), je k tomuto plnění postoupeno právo výkonu majetkových autorských práv (dále jen „**Postoupení práv**“) nebo v případě, kdy Postoupení práv není možné, poskytována, postupována či zprostředkována (dále jen „**Poskytování**“) licence či podlicence (dále jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

24.2.2 K veškerým Autorským dílům, která byla pro Poskytovatele vytvořena v režimu zaměstnaneckého díla podle § 58 odst. 1, resp. 7 Autorského zákona, Poskytovatel s účinností podle čl. 24.2.9 postupuje Objednateli právo výkonu majetkových autorských práv k těmto Autorským dílům. Objednatel může toto právo dále postoupit.

24.2.3 Poskytovatel je povinen zdržet se jakéhokoli užití Autorských děl, ke kterým byla Postoupena práva podle předchozího článku, s výjimkou užití nezbytného pro plnění závazků z této Smlouvy.

24.2.4 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti Postoupení práv k Autorskému dílu podle čl. 24.2.9 užívat toto Autorské dílo k jakémukoli účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu.

24.2.5 Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla, nebo svoje oprávnění k užití takového Autorského díla třetí osobě postoupit.

24.2.6 Součástí Postoupení práv nebo Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění a podle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

- 24.2.7 Licence k Autorskému dílu je Poskytována jako výhradní, ledaže Poskytovatel před uzavřením Objednávky označí, k jakým Autorským dílům poskytnutým v rámci plnění dané Objednávky objektivně nelze Poskytnout výhradní Licenci, což odůvodní, a Smluvní strany se v Objednávce dohodnou, že k určitým Autorským dílům bude poskytnuta Licence nevýhradní. Objednatel není povinen Licenci využít.
- 24.2.8 V případě počítačových programů se Postoupení práv nebo Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy. Objednatel má právo na předání zdrojového kódu Autorského díla, jakož i ostatních částí poskytovaného software, které nejsou Autorskými díly. Součástí Postoupení práv nebo Licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů a jejich předání za obdobného užití čl. 24.6
- 24.2.9 K Postoupení práv nebo Poskytnutí Licence dochází okamžikem akceptace součásti plnění, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
- 24.2.10 Postoupení práv nebo Poskytnutí Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět. Postoupení práv nebo Poskytnutí Licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 24.2.11 Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud výlučně pro účely poskytování plnění podle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a Smluvní strany se nedohodnou výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění podle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 24.2.12 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby Postoupení práv nebo Poskytnutí Licence k Autorskému dílu podle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 24.2.13 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k Postoupení práv nebo Poskytnutí Licence k Autorským dílům podle tohoto čl. 24; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Autorského díla teprve vzniknou.

24.3 Oprávnění udělované Objednateli – Standardní software

24.3.1 Součástí plnění podle této Smlouvy může být tzv. proprietární software anebo tzv. open-source software (dále jen „**Standardní software**“) Poskytovatele nebo třetích stran, u kterých Poskytovatel nemůže udělit Objednateli Postoupit práva nebo Poskytnout Licenci v rozsahu dle čl. 24.2 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek:

- a) jedná se o Software, který je v době uzavření smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u pěti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty;
- b) pokud jsou tyto subjekty oprávněny oprávněnými takovýto Software implementovat, upravovat a udržovat; nebo
- c) pokud k takovému Software není Postoupení práv nebo Poskytnutí Licence v rozsahu dle čl. 24.2 účelné a nebrání dalšímu rozvoji Systému ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový software aj.).

Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

24.3.2 Jedná se o Software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva Software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

24.3.3 Jedná se o Software, k němuž Poskytovatel Objednateli nejpozději současně se zahájením Akceptačního řízení poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového Software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž poskytování zdrojových kódů se řídí čl. 24.6.

24.3.4 Jedná se o Software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění Smlouvy a Objednávky nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového Software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o Software, k němuž není Postoupení práv nebo Poskytnutí Licence v rozsahu dle čl. 24.2 účelné a nebrání dalšímu rozvoji Systému ze strany Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- 24.3.5 Jedná se o Software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v plnění dle Smlouvy a Objednávky bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků písemnou garanci, že další plnění dle Smlouvy a Objednávky jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového Software, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového Software anebo proto, že případné nahrazení takového Software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 24.3.6 Pokud se bude jednat o Standardní software, tak na rozdíl od Postoupení práv nebo Poskytnutí Licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle čl. 24.2 postačí, aby udělená Licence k takovému Software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu odpovídajícím alespoň množstevního rozsahu Licence, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele po celou dobu trvání této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Standardního software zasahovat a dalších specifických oprávnění Objednatele, pokud tak stanoví příslušné ustanovení čl. 24.3.
- 24.3.7 Užití Standardního software v souladu s účelem této Smlouvy a Objednávky a dle pokynů Objednatele nesmí vést k povinnosti zveřejnit zdrojový kód jakékoli části plnění poskytnutého dle této Smlouvy a Objednávky.
- 24.3.8 Poskytovatel je povinen zajistit splnění všech povinností souvisejících s užitím Standardního software, včetně zejména označení autora, uvedení informace o jeho licenčních podmínkách apod.
- 24.3.9 V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání plnění dle této Smlouvy a Objednávky. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Standardní software i od třetí osoby a bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat Standardní software dle tohoto článku Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
- 24.3.10 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními čl. 24.2, nemusí být Objednateli ke Standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do Standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
- 24.3.11 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Standardního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového Standardního software, seznam jeho alternativních

dodavatelů a výčet povinností vyplývající Objednateli z užití takového Standardního software. Tento přehled je Poskytovatel povinen předložit Objednateli vždy do 3 Pracovních dnů po skončení příslušného Akceptačního řízení, v jehož rámci Poskytovatel využil Standardní software a dále vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 2 let od skončení účinnosti Smlouvy a/nebo příslušné Objednávky z jakéhokoli důvodu.

24.3.12 Jestliže jsou s užitím Standardního software spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky po dobu trvání této Smlouvy.

24.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

24.5 Odměna za poskytnutí práv k Autorským dílům je zahrnuta v ceně Služeb. Odměna byla sjednána s přihlédnutím k významu Autorského díla, výnosům z užití oprávnění, obvyklé výši odměn ve srovnatelných případech a dalším okolnostem uzavření této Smlouvy a rozsahu udělovaných oprávnění. Dohodu o odměně za poskytnutí oprávnění dle tohoto čl. 24 považují Smluvní strany za kompletní a úplnou dohodu o jakémkoliv nároku autorů Autorského díla na přímou, aktuální či dodatečnou odměnu.

24.6 **Oprávnění udělované Objednateli – Zdrojový kód**

24.6.1 Pokud tato Smlouva v čl. 24 stanoví, že má být předáván zdrojový kód, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku předání a převzetí plnění předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem a které je Objednateli poskytováno na základě plnění této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný a použitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Systému, na základě které bude běžný kvalifikovaný Pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán oboustranně dohodnutým způsobem. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

24.6.2 Povinnost Poskytovatele uvedená v čl. 24.6.1 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

24.6.3 Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou Změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy. V případě předčasného

ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Systému tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Systému.

25. DATA

- 25.1 Data Objednatele zůstávají ve vlastnictví a pod správou Objednatele. Data Objednatele budou uložena výhradně na infrastruktuře Objednatele.
- 25.2 Přístup Pracovníků Poskytovatele k datům Objednatele je umožněn jen v nejmenším možném rozsahu v nezbytně nutných případech a jen pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy a případných Objednávek.
- 25.3 Poskytovatel je povinen zajistit, aby Pracovníci Poskytovatele přistupující k datům Objednatele byli vázáni mlčenlivostí. Za případnou škodu způsobenou porušením mlčenlivosti Pracovníků Poskytovatele v souvislosti s přístupem k datům Objednatele odpovídá Poskytovatel, jako by ji způsobil sám.
- 25.4 Poskytovatel se zavazuje až jednou za měsíc na žádost Objednatele obnovit testovací/vývojové prostředí včetně anonymizace dat. Tato obnova jsou již zahrnuta v ceně za Služby Provozu a podpory.
- 25.5 Předaná data, provozní údaje a informace od Poskytovatele musí být v Objednatelem schváleném formátu a zároveň musí Poskytovatel dodat i veškeré dešifrovací klíče k případnému odemčení dat, byla-li zašifrována.
- 25.6 Do 14 dnů po ukončení Smlouvy a/nebo Objednávky nebo na základě výzvy Objednatele Poskytovatel dle pokynů Objednatele:
 - 25.6.1 ve formátu určeném Objednatelem předá Objednateli jakákoliv data Objednatele včetně Dokumentace a Zdrojového kódu Autorských děl, k nimž došlo k Postoupení práv nebo Poskytnutí výhradní Licence, určená Objednatelem (zpravidla data týkající se ukončované části Smlouvy a/nebo Objednávky), a/nebo
 - 25.6.2 zničí všechny kopie dat Objednatele včetně Dokumentace, které má ve svém držení v souvislosti s plněním této Smlouvy a/nebo Objednávky. V případě, že Poskytovatel bude mít na svých nosičích data vysoké či kritické úrovně důležitosti určené v souladu s přílohou č. 1 VKB, má povinnost tyto nosiče fyzicky protokolárně zlikvidovat, případně je předat k likvidaci Objednateli. Zničení dat Objednatele je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele neprodleně prokázat.

26. AUDIT

- 26.1 Poskytovatel umožní v souladu s pravidly uvedenými v Příloze č. 6, na základě předchozí výzvy ze strany Objednatele doručené v přiměřeném časovém předstihu a v nezbytném rozsahu, přístup k údajům, účtům, záznamům a jiným dokladům či podkladům vztahujícím se ke Službám (dále jen „**Auditované materiály**“), a to za účelem uskutečnění auditu finančních, provozních a technologických procesů a/nebo bezpečnostních opatření Poskytovatele při plnění povinností vyplývajících z této

Smlouvy, resp. naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik podle Přílohy č. 6 (dále jen „**Audit**“).

- 26.2 Objednatel je oprávněn provést Audit i nad rámec pravidelných sjednaných Auditů v případě, kdy bude mít Objednatel odůvodněné (na výzvu Poskytovatele je Objednatel povinen uváděné důvody prokázat) pochybnosti o dodržování povinností ve Smlouvě Poskytovatelem.
- 26.3 Při provádění Auditů poskytne Poskytovatel Objednateli či třetím osobám provádějícím Audit nezbytnou součinnost k řádnému provádění a dokončení Auditů v rozsahu až do 5 MD/ročně.
- 26.4 Jakákoliv data, informace nebo jiná aktiva získaná při Auditu mohou být použita výhradně pro účely Auditů, případně nápravných opatření z něj vyplývajících.
- 26.5 Každá Smluvní strana hradí svoje náklady v souvislosti s provedením Auditů. Pokud se během Auditů zjistí podstatné porušení povinností Poskytovatele, nezbytné účelně vynaložené náklady Objednatele na provedení příslušného Auditů uhradí Objednateli Poskytovatel.
- 26.6 Poskytovatel nedostatky zjištěné v rámci Auditů odstraní ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, činí tato lhůta 30 dnů.

27. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 27.1 **Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že:**
 - 27.1.1 Objednatel je během trvání této Smlouvy povinnou osobou ve smyslu § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Služeb je prováděno na aktivech významných informačních systémů.
 - 27.1.2 Objednatel tímto informuje Poskytovatele, že jej vyhodnotil a eviduje jej jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 VKB a jako provozovatele významného informačního systému ve smyslu § 2 písm. d) a g) ZKB. V případě, že se Objednatel dále stane správcem některého ze systémů ve smyslu čl. 27.1.1 až během trvání Smlouvy, zavazuje se Poskytovatele o uvedeném bez zbytečného odkladu informovat, pokud jej bude považovat za významného dodavatele ve vazbě na dotčený systém a bude jej takto evidovat.
- 27.2 Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv systémů ve smyslu čl. 27.1.1 je určen předmětem této Smlouvy.
- 27.3 Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy postupovat v souladu s účinnými právními předpisy, zejména pak s požadavky vyplývajícími pro Poskytovatele jako provozovatele významného informačního systému, s novelami dotčených právních předpisů, novou právní úpravu a vydanými doporučeními NÚKIB, s požadavky uvedenými v Příloze č. 6 (dále jen „**Kybernetické požadavky**“) a dalšími pokyny Objednatele.

SMLOUVA O PODPOŘE A ROZVOJI APLIKACÍ

27.4 Tento čl. 27 se neaplikuje, pokud je Poskytovatel pro poskytování Služeb orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 ZKB, přičemž se Objednatel zavazuje jej informovat, pokud jej bude považovat za provozovatele ve smyslu § 3 písm. c) až g) ZKB.

27.5 Poskytovatel se dále zavazuje:

27.5.1 poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;

27.5.2 na požádání s Objednatelům konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Služeb detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;

27.5.3 informovat Objednatele o

- a) bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Služeb, neprodleně od okamžiku, kdy Poskytovatel mohl nebo měl takový incident zjistit;
- b) všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy, a to nejpozději do 48 hodin od takové změny;
- c) významné změně ovládání Poskytovatele, přičemž ovládáním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. ZOK či ekvivalentní postavení, a to do 20 Pracovních dnů od uskutečnění této změny; a
- d) o změně vlastnictví či oprávnění nakládat se Zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Smlouvy, a to do 20 pracovních dnů od uskutečnění této změny;

27.5.4 bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;

27.5.5 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se ZKB a VKB nebo jinými obecně závaznými právními předpisy;

27.5.6 smluvně zavázat Poddodavatele zapojené do poskytování Služeb dle čl. 20, aby dodržovali tento čl. 27 ve stejném rozsahu jako Poskytovatel, a dohlížet na plnění těchto povinností Poddodavatelů a jejich zaměstnanců v pravidelných intervalech dle povahy zapojení dodavatelů do poskytování Služeb.

28. VYŠŠÍ MOC

28.1 Pro účely této Smlouvy je „vyšší mocí“ mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Smluvní strany, která Smluvní straně zabrání ve splnění povinností plynoucích ze Smlouvy. Jedná se o událost, která nastala

po podpisu této Smlouvy a ke které došlo bez zavinění Smluvní strany, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí.

- 28.2 Smluvní strany jsou povinny se informovat o překážce podle čl. 28.1 nejpozději do 5 dnů od jejího vzniku a společně hledat možnosti realizace té části plnění, které překážka nebrání. Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než 90 dnů, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o takovémto odstoupení Poskytovateli. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek způsobených vyšší mocí.
- 28.3 Poskytovatel předložil Objednateli před uzavřením této Smlouvy a předloží kdykoli poté na základě žádosti Objednatele Business Continuity Plan („BCP“) a Disaster Recovery plán („DR plán“) Poskytovatele.
- 28.4 Vyšší mocí nejsou okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné Smluvní strany, a dále překážky plnění, které byla tato Smluvní strana výslovně povinna překonat nebo odstranit podle Smlouvy, prostřednictvím mechanismů stanovených v BCP nebo DR plánu Poskytovatele nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná Smluvní strana již v prodlení.
- 28.5 Smluvní strany se dále dohodly, že vyšší mocí nejsou důsledky související s epidemií viru SARS-CoV-2 (covid-19) nebo jiných podobných epidemií, včetně akcí, doporučení nebo závazných i nezávazných právních předpisů příslušných úřadů. Vyšší mocí nejsou ani okolnosti ztěžující či znemožňující poskytování Služeb Poskytovatelem způsobené výrobcem nebo stávajícím dodavatelem Systému.

29. NÁHRADA ÚJMY

- 29.1 Každá Smluvní strana nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmám a k minimalizaci vzniklé újmy.
- 29.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli skutečné přímé škody způsobené porušením této Smlouvy anebo Objednávky či povinností uložených Poskytovateli zákonem. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv nepřímé škody nebo ušlý zisk. Maximální výše náhrady škody je omezena celkovou částkou odpovídající maximální ceně Služeb dle čl. 11.6.
- 29.3 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, který obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybný pokyn a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového pokynu zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybný pokyn Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním pokynu.
- 29.4 Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo Objednávky, bránila-li jí v jejich splnění vyšší moc dle čl. 28.

- 29.5 Případná náhrada újmy bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.

30. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ A VYHRAZENÉ ZMĚNY DLE ZZVZ

- 30.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny způsobu a rozsahu poskytování Služeb, SLA nebo Kybernetických požadavků. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatелеm akceptoval.
- 30.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 Pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně.
- 30.3 Jakékoliv změny musí být písemně sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.
- 30.4 Kterákoliv ze Smluvních stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu Služeb dle Smlouvy, a to za přiměřeného užití tohoto čl. 30.

30.5 Vyhrazená změna Poskytovatele

- 30.5.1 Poskytovatel bere na vědomí, že si Objednatel v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změny Poskytovatele v případě ukončení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu; toto právo je Objednatel oprávněn uplatnit do 2 měsíců od právního jednání, na základě kterého bude Smlouva ukončena.
- 30.5.2 Uplatní-li Objednatel právo změny dle čl. 30.5.1, je Poskytovatel na žádost Objednatele povinen pokračovat v plnění této Smlouvy za podmínek této Smlouvy až do chvíle, kdy nabude účinnosti nová smlouva, kterou Objednatel uzavře s účastníkem zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, který se dle výsledku hodnocení nabídek umístil druhý v pořadí, případně účastníkem dalším v pořadí, pokud účastník druhý v pořadí toto odmítne („Nový poskytovatel“). Smlouva s Novým poskytovatelem bude uzavřena za podmínek odpovídajících nabídce předložené Novým poskytovatelem v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku.

30.6 Vyhrazená změna zahájení poskytování Služeb

- 30.6.1 Objednatel garantuje Poskytovateli přiměřenou dobu pro poskytnutí Služby Převzetí za přijatelných podmínek, která činí 133 dní ode dne účinnosti Smlouvy. Objednatel si proto v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo změny termínu zahájení poskytování Služeb v případě, že k nabytí účinnosti Smlouvy dojde později než v předpokládaném termínu dne 21. 8. 2024. V takovém případě bude Objednatel postupovat následujícím způsobem:

- a) Objednatel se pokusí uzavřít dodatek ke smlouvě se současným poskytovatelem, kterým prodlouží dobu poskytování provozu a podpory Systému současným poskytovatelem o maximální možnou dobu, se kterou bude současný poskytovatel souhlasit, a která bude v souladu § 222 ZZVZ. K pokusu o uzavření takového dodatku se Objednatel zavazuje vyvinout nejvýše přiměřené úsilí, přičemž není povinen: vyvíjet dodatečné úsilí k překonání odporu současného poskytovatele; nabízet současnému poskytovateli výhodnější finanční či jiné podmínky dalšího poskytování služeb; akceptovat požadavky současného poskytovatele, které by byly v rozporu s oprávněnými zájmy Objednatele nebo jejichž akceptace by vedla k porušení závazných právních předpisů apod.
- b) Pokud se Objednateli podaří se současným poskytovatelem uzavřít dodatek dle písm. a) tohoto odstavce, bude závazek z této Smlouvy změněn tak, že
 - i. Poskytovatel bude povinen zahájit poskytování Služby Převzetí ode dne účinnosti této Smlouvy tak, aby mohl začít včas poskytovat Služby podle následujícího bodu ii;
 - ii. Poskytovatel bude povinen zahájit poskytování Služby Provozu a podpory, Služby Rozvoje, Služby Školení a případně Služby Exitu v souladu s mechanismy popsány ve Smlouvě ode dne následujícího po dni ukončení poskytování služeb současným poskytovatelem.
- c) Pokud **dodatek** dle písm. a) tohoto odstavce **neumožní Objednateli, aby poskytnul Poskytovateli na realizaci Služby Převzetí garantovaných 133 dní** ode dne účinnosti Smlouvy (např. dodatek bude pokrývat např. pouze část garantované doby), bude závazek z této Smlouvy změněn tak, že:
 - i. po část doby od účinnosti Smlouvy do konce poskytování služeb současným poskytovatelem dle uzavřeného dodatku se uplatní přiměřeně změna dle písm. b) tohoto odstavce, čímž se změní doba poskytování Služby Převzetí tak, že bude trvat maximálně od účinnosti Smlouvy do konce poskytování služeb současným poskytovatelem dle uzavřeného dodatku; a
 - ii. po dobu X dní odpovídající dvojnásobku rozdílu mezi garantovanou dobou 133 dní pro poskytnutí Služby Převzetí a skutečnou dobou poskytování Služeb Převzetí dle tohoto odstavce dojde ke snížení sankcí za neplnění SLA dle odst. 31.2 Smlouvy na 10 % jejich hodnoty uvedené ve Smlouvě.¹

¹ Za každý den, o který bude zkráceno poskytování Služby Převzetí, budou po dobu dvou dnů sníženy sankce za porušení SLA na 10 % jejich hodnoty, což Poskytovateli umožní minimalizovat riziko spojené s rychlejším Převzetím Systému.

- d) Pokud se Objednateli **nepodaří uzavřít dodatek** dle písm. a) tohoto odstavce, bude závazek z této Smlouvy změněn tak, že:
- i. Poskytovatel bude povinen zahájit poskytování Služby Převzetí ode dne účinnosti této Smlouvy tak, aby mohl začít včas poskytovat Služby podle následujícího bodu ii;
 - ii. Poskytovatel bude povinen zahájit poskytování Služby Provozu a podpory, Služby Rozvoje, Služby Školení a případně Služby Exitu v souladu s mechanismy popsány ve Smlouvě ode dne 1. 1. 2025; a
 - iii. po dobu X dní odpovídající dvojnásobku rozdílu mezi garantovanou dobou 133 dní pro poskytnutí Služby Převzetí a skutečnou dobou poskytování Služeb Převzetí dle tohoto odstavce dojde ke snížení sankcí za neplnění SLA dle odst. 31.2 Smlouvy na 10 % jejich hodnoty uvedené ve Smlouvě.²
- e) V souvislosti s aplikací vyhrazené změny dle tohoto odstavce bude způsobem odpovídajícím tomuto odstavci a nastalé situaci upraven Rámcový harmonogram Plánu převzetí a součinnosti dle odst. 3.2.2 Přílohy č. 3.

30.7 Vyhrazená změna ceny

- 30.7.1 Budou-li poskytnuty Služby Rozvoje, které zvětšují nebo rozšiřují rozsah modulů, a Poskytovatel prokáže, že toto zvětšení nebo rozšíření modulů má vliv na zvýšení nákladů Poskytovatele za poskytování Služeb Provozu a podpory pro modul, pro který byly Služby Rozvoje poskytnuty, Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo změny ceny Služeb Provozu a podpory následujícím způsobem. Za každých celých 50 MDs vyčerpaných na Služby Rozvoje pro daný modul dojde k navýšení ceny za Služby Provozu a podpory pro modul, pro který byly Služby Rozvoje poskytnuty, o 10% ceny za Služby Provozu a podpory daného modulu.
- 30.7.2 Budou-li poskytnuty Služby Rozvoje, které zvětšují nebo rozšiřují rozsah Systému takovým způsobem, že je nelze podřadit pod žádný z již existujících modulů, a Poskytovatel prokáže, že toto zvětšení nebo rozšíření rozsahu Systému by mělo být samostatným modulem, Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo změny ceny Služeb Provozu a podpory následujícím způsobem. Paušální sazba v rámci jednoho měsíce za jednotlivé moduly v rámci Služeb Provozu a podpory bude rozšířena o cenu za tento nově vyvinutý modul, která bude určena jako 10 % z ceny Služeb Rozvoje, která byla uhrazena za vývoj tohoto modulu, násobená 1/12.

² Za každý den, o který bude zkráceno poskytování Služby Převzetí, budou po dobu dvou dnů sníženy sankce za porušení SLA na 10 % jejich hodnoty, což Poskytovateli umožní minimalizovat riziko spojené s rychlejším Převzetím Systému.

30.8 Vyhrazená změna pravidel kybernetické bezpečnosti

- 30.8.1 Nabydou-li nebo mají-li nabyt účinnosti novelizované právní předpisy v oblasti kybernetické bezpečnosti, Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo změny pravidel kybernetické bezpečnosti tak, aby byly v souladu s těmito právními předpisy.
- 30.8.2 Vydá-li Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost protipatření nebo opatření obecné povahy, které vyžaduje změnu Smlouvy a zároveň které umožňuje pokračovat v poskytování Služeb, Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo změny Smlouvy tak, aby byla v souladu s těmito protipatřeními nebo opatřeními obecné povahy.

31. SMLUVNÍ SANKCE

- 31.1 Je-li Poskytovatel v prodlení s dodržáním rámcového harmonogramu Plánu převzetí služeb podle čl. 3.2.2 Přílohy č. 3, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty plnící sankční funkci Poskytovatelem ve výši 0,05 % ceny za Služby Převzetí za každý započatý Pracovní den prodlení.
- 31.2 V případě porušení SLA podle čl. 3.3.1.1 Přílohy č. 3 Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty plnící sankční funkci podle následujících pravidel:
- 31.2.1 v případě nedodržení Response Time přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každých započatých 30 minut, kdy je Poskytovatel v prodlení se zahájením činností vedoucích k vyřešení Incidentu;
- 31.2.2 v případě nedodržení Repair Time přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši:
- a) 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou započatou hodinu, kdy je Poskytovatel v prodlení s vyřešením Kritického Incidentu;
 - b) 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den, kdy je Poskytovatel v prodlení s vyřešením Vážného Incidentu;
 - c) 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den, kdy je Poskytovatel v prodlení s vyřešením Běžného Incidentu;
- 31.2.3 V případě nedodržení dostupnosti přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé 0,5 % Dostupnosti nižší než rozsah stanovený v čl. 3.3.1.1 Přílohy č. 3.
- 31.2.4 Smluvní pokuty za porušení tohoto čl. 31.2 se sjednávají maximálně do výše 100 % ceny za poskytování dané Služby Provozu a podpory po celou dobu Vyhodnocovacího období.
- 31.3 Je-li Poskytovatel v prodlení s dodržáním termínu plnění (Harmonogramem) dle příslušné Objednávky, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty plnící

sankční funkci Poskytovatelem ve výši 0,05 % ceny příslušné Objednávky za každý započatý Pracovní den prodlení.

- 31.4 V případě porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. 9.4.1 přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý Pracovní den, kdy je Poskytovatel v prodlení s předložením Plánu Přechodu služeb Objednateli.
- 31.5 V případě porušení povinností Poskytovatele podle čl. 9.5.3 a) přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 31.6 V případě porušení povinností Poskytovatele podle čl. 9.5.3 d) přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 2.000.000 Kč (slovy: dva miliony korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 31.7 V případě porušení informační povinnosti Poskytovatele podle čl. 14.1.20 c) a 14.1.20 d) přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 31.8 V případě porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. 19.1 přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý Pracovní den, kdy realizační tým není ustanoven v souladu se stanovenými pravidly.
- 31.9 V případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy podle čl. 19.4 nebo provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele podle čl. 19.5 přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 25.000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 31.10 V případě porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. 19.6 přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý započatý Pracovní den, kdy Pracovník Poskytovatele nebyl nahrazen jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 31.11 V případě porušení povinnosti Poskytovatele využít pouze schválené Poddodavatele pro předmět plnění jimi dodávaný podle čl. 20.2 přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 31.12 V případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytnout oprávnění podle čl. 24.2, 24.3 nebo 24.6 přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 31.13 V případě, že se ukáže jako nepravdivé prohlášení Poskytovatele podle čl. 14.3.3 nebo 24.2.13, přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.

- 31.14 V případě porušení povinnosti Poskytovatele podle Přílohy č. 6 (Kybernetické požadavky) přísluší Objednateli právo požadovat zaplacení smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 31.15 V případě porušení informační povinnosti Poskytovatele podle čl. 27.5.3 přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 31.16 V případě porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. 27.5.6 přísluší Objednateli právo požadovat zaplacení smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 31.17 V případě nevratného porušení integrity souboru dat Objednatele Poskytovatelem přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 31.18 V případě nevratné ztráty souboru dat Objednatele Poskytovatelem přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 31.19 V případě zneužití dat Objednatele Poskytovatelem přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 31.20 V případě porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. 32.1 přísluší Objednateli právo na úhradu smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý Pracovní den trvání tohoto porušení.
- 31.21 Celková výše smluvních pokut, které mohou být uplatněny podle této Smlouvy, je stanovena ve výši maximální ceny Služeb dle čl. 11.6.
- 31.22 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 31.23 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Objednatel má právo požadovat náhradu škody i v případě, že druhá Smluvní strana poruší povinnost, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši.
- 31.24 V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou.

32. POJIŠTĚNÍ

- 32.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb jednu nebo více pojistných smluv, jejichž předmětem je pojištění profesní odpovědnosti, a to tak, že celkový limit pojistného plnění vyplývající z pojistných smluv nesmí být nižší než 100.000.000 Kč (slovy: sto milionů korun českých).

- 32.2 Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu bezodkladně předložit.

33. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 33.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 10 let ode dne převzetí Systému podle Plánu převzetí služeb nebo do vyčerpání maximální ceny Služeb podle čl. 11.6 podle toho, který okamžik nastane dříve, a nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv podle ZRS. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů, po uzavření této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že si před uzavřením Smlouvy vzájemně písemně odsouhlasí ustanovení, která obsahují obchodní tajemství a budou předmětem anonymizace v souladu se ZRS.
- 33.2 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
- 33.3 Objednatel může tuto Smlouvu kdykoli vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 6 měsíců, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 33.4 Objednatel může tuto Smlouvu dále vypovědět v případě, že dojde nebo má dojít ke Změně kontroly Poskytovatele. Taková výpověď nabývá účinnosti dnem, ke kterému došlo ke Změně kontroly Poskytovatele, nebo dnem doručení výpovědi Poskytovateli, podle toho, který den nastane později.
- 33.5 **Odstoupení od Smlouvy.** Každá ze stran (dále jen „**Dotčená strana**“) má právo odstoupit od Smlouvy a/nebo Objednávky s okamžitou účinností na základě písemného oznámení doručeného druhé Smluvní straně, pokud druhá Smluvní strana podstatným způsobem porušila své povinnosti vyplývající z této Smlouvy (dále jen „**Porušující strana**“).
- 33.5.1 Kromě podstatného porušení povinností výslovně specifikovaného v této Smlouvě je podstatné porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy následující:
- a) prodlení Objednatele s úhradou Faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než 60 dnů;
 - b) prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb oproti termínu stanoveném dle této Smlouvy nebo Objednávky, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 20 Pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - c) prodlení Poskytovatele z důvodů ležících výhradně na jeho straně s plněním kterékoli povinnosti podle této Smlouvy delším než 60 dní;
 - d) v rámci Akceptačního řízení Služeb Převzetí byla provedena 2 kola Akceptačního řízení s výsledkem „Neakceptováno“, a to bez ohledu na to, zda se jedná o Akceptační řízení pro Plán přechodu služeb anebo pro následnou realizaci podle Plánu přechodu služeb;

- e) v rámci Akceptačního řízení Služeb Převzetí bylo provedeno 5 kol Akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno s výhradou“, případně „Neakceptováno“, a to bez ohledu na to, zda se jedná o Akceptační řízení pro Plán přechodu služeb anebo pro následnou realizaci podle Plánu přechodu služeb;
 - f) nedodržení parametrů SLA u Služeb Provozu a podpory v takovém rozsahu, že Poskytovatel je v důsledku tohoto nedodržení povinen za období 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců uhradit smluvní pokuty v celkové výši přesahující 2.000.000 Kč (slovy: dva miliony korun českých);
 - g) Poskytovatel podstatným způsobem poruší povinnost ochrany důvěrných informací dle čl. 21 nebo ochrany osobních údajů dle čl. 22 nebo pravidel kybernetické bezpečnosti dle čl. 27 Smlouvy;
 - h) Poskytovatel pozbyl základních, profesních a technických kvalifikačních předpokladů pro plnění této Smlouvy a/nebo Objednávky a toto porušení nenapravit nejpozději do 20 Pracovních dnů, nedohodnou-li se Smluvní strany v odůvodněných případech jinak.
- 33.5.2 Pokud Dotčená strana nevyužije svého práva podle předchozího článku, Smluvní strany se výslovně dohodly, že konkrétní porušení povinností Porušující stranou vyplývajících ze Smlouvy je nepodstatným porušením Smlouvy. V případě nepodstatného porušení Smlouvy je Dotčená strana oprávněná odstoupit od Smlouvy pro takové nepodstatné porušení povinnosti Porušující stranou za předpokladu, že Porušující strana nesplní své povinnosti ani v dodatečně lhůtě stanovené jí Dotčenou stranou. Pokud Porušující strana výslovně prohlásí, že své závazky nesplní, Dotčené straně vzniká právo odstoupit od Smlouvy i bez poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty nebo před jejím uplynutím.
- 33.5.3 Ustanovení § 2002 a § 2003 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 33.5.4 Dotčená Smluvní strana není oprávněna od Smlouvy odstoupit v případech, kdy (i) k porušení povinností došlo prokazatelně v důsledku události vyšší moci podle čl. 28 nebo (ii) Dotčená Smluvní strana neposkytla požadovanou a dostatečnou součinnost druhé Smluvní straně, přičemž toto neposkytnutí součinnosti je v příčinné souvislosti s porušením povinností.
- 33.5.5 Dále má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy a/nebo Objednávky s okamžitou účinností na základě písemného oznámení doručeného Poskytovateli, pokud
- a) bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí nebo opatření obecné povahy zakazující plnění této Smlouvy nebo Objednávky nebo zakazující využití Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel je v Platební neschopnosti;

- c) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

33.5.6 Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

- 33.6 Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se licencí, záruk, nároků z vad, povinnosti k náhradě škody a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy. Ukončením účinnosti Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelem před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.

34. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 34.1 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, zdánlivé nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, zdánlivost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, zdánlivost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, zdánlivá nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné, zdánlivé nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 34.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo jiných pověřených subjektů.
- 34.3 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní bude soud příslušný podle místa, kde má sídlo Objednatel, ke dni podání žaloby.
- 34.4 Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky.
- 34.5 Poskytovatel na sebe podpisem této Smlouvy přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 34.6 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- 34.7 Veškeré změny nebo doplňky Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 34.8 Poskytovatel není oprávněn převést (jako postupitel) kterákoli svá práva nebo povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 34.9 Tato Smlouva je podepisována elektronicky uznávanými elektronickými podpisy ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- 34.10 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 34.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
1. Příloha č. 1: Plán převzetí Služeb
 2. Příloha č. 2: Ceník
 3. Příloha č. 3: Technická specifikace a Service Level Agreement (SLA)
 4. Příloha č. 4: Odpovědné osoby, seznam Poddodavatelů a realizační tým
 5. Příloha č. 5: Smlouva o zpracování osobních údajů
 6. Příloha č. 6: Požadavky na dodavatele
 7. Příloha č. 7: Vzor Nabídky
- 34.12 V případě jakýkoliv rozporů mezi ustanovením těla Smlouvy a jejími přílohami má přednost tělo Smlouvy.

SMLOUVA O PODPOŘE A ROZVOJI APLIKACÍ

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Podepsáno v Ostravě dne dle data
elektronického podpisu

Podepsáno v Ostravě dne dle data
elektronického podpisu

Podepsáno elektronicky

RBP, zdravotní pojišťovna

Zástupce: Ing. Antonín Klimša, MBA,
výkonný ředitel

Podepsáno elektronicky

DXC Technology Czech Republic s.r.o.

Zástupce: 

Podepsáno v Ostravě dne dle data
elektronického podpisu

Podepsáno elektronicky

COMMIT, spol. s r.o.

Zástupce: 

Příloha č. 1: Plán převzetí Služeb

Tato příloha bude vypracována Poskytovatelem po nabytí účinnosti Smlouvy v souladu s čl. 5.1 Smlouvy.

Tělo přílohy tvoří volnou přílohu této Smlouvy.

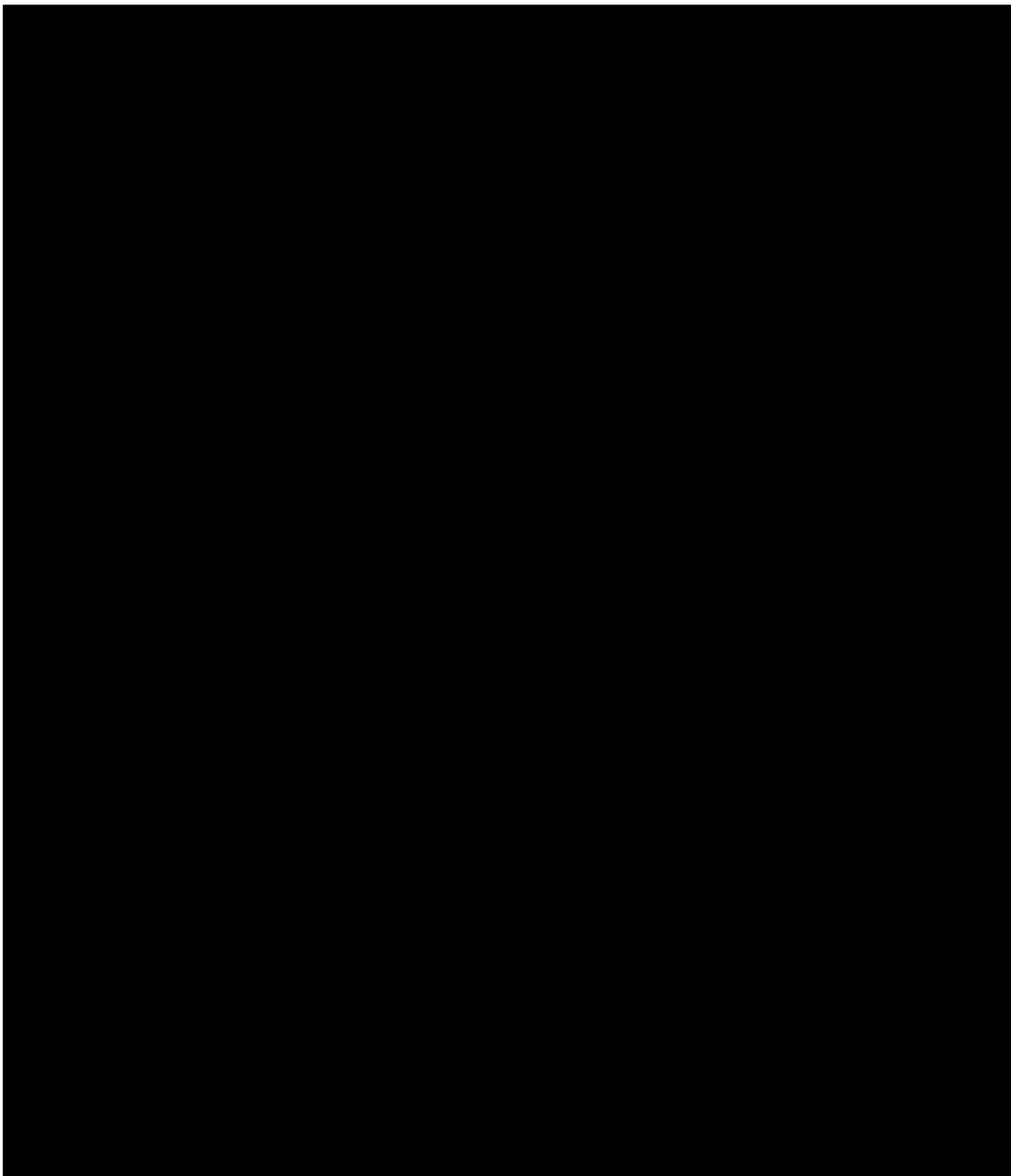
Příloha č. 2: Ceník

Tato příloha je tvořena Tabulkou hodnocení nabídkové ceny, kterou Poskytovatel předložil v nabídce ve Veřejné zakázce.

Tělo přílohy tvoří volnou přílohu této Smlouvy.

Příloha č. 3: Technická specifikace a Service Level Agreement (SLA)

Tělo přílohy tvoří volnou přílohu této Smlouvy.



Příloha č. 4: Odpovědné osoby, seznam Poddodavatelů a realizační tým

Odpovědné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Antonín Klimša, MBA, výkonný ředitel
Adresa	Michálkovická 967/108, 710 00 Slezská Ostrava
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

SMLOUVA O PODPOŘE A ROZVOJI APLIKACÍ

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Seznam Poddodavatelů

Název	ALEF NULA,a.s.
Sídlo	Pernerova 691/42, 186 00 Praha
Právní forma	Akciová společnost
Identifikační číslo	61858579
Rozsah a identifikace plnění Smlouvy	Předmětem zapojení je podíl se na předmětu plnění vykonáváním prací a služeb, a to minimálně v rozsahu poskytování služeb zaměřených na analýzy, návrhy a realizaci bezpečnostních opatření v kontextu zajišťování souladu s vyhláškou č. 317/2014 Sb. a dalších vyhlášek a nařízení v oblasti bezpečnosti provozu.

Název	DXC Technology Slovakia s. r. o.
Sídlo	Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22
Právní forma	Společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo	35785306
Rozsah a identifikace plnění Smlouvy	Předmětem zapojení je podíl na předmětu plnění vykonáváním prací a služeb, a to minimálně v rozsahu poskytování služeb zaměřených činnostech souvisejících s prováděním testovacích prací (návrhy testovacích případů, ověřování dle testovacích případů a podobných).

Realizační tým

Seznam rolí v rámci prokázání splnění kvalifikace		
Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje	Identifikace případného poddodavatele, pokud je daný člen realizačního týmu zaměstnancem poddodavatele
Projektový manažer	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	
Solution Architekt	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	
Architekt kybernetické bezpečnosti/ specialista bezpečnosti informačních systémů	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	Zaměstnanec poddodavatele ALEF NULA,a.s., Sídlo: Pernerova 691/42, 186 00 Praha, IČ61858579
Architekt hardwarové infrastruktury/ infrastrukturní specialista	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	
Analytik	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	

SMLOUVA O PODPOŘE A ROZVOJI APLIKACÍ

Databázový specialista	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	
Test manažer	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	Zaměstnanec poddodavatele DXC Technology Slovakia s. r. o. Sídlo: Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22, Slovenská republika IČ: 35785306
Test manažer	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	
Vývojář č. 1	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	
Vývojář č. 2	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	
Vedoucí týmu provozu	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	
Vedoucí týmu technické podpory	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	

Seznam rolí v rámci hodnocení nabídek		
Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje	Počet bodů obdržených za danou roli v rámci hodnocení nabídek
Odborník na výdajovou část	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	6 bodů
	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	
Odborník na příjmovou část	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	6 bodů
	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	
Odborník na účetnictví a finance	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	6 bodů
Odborník na integraci	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	6 bodů

Příloha č. 5: Smlouva o zpracování osobních údajů

Tělo přílohy tvoří volnou přílohu této Smlouvy.

Příloha č. 6: Požadavky na dodavatele

Tělo přílohy tvoří volnou přílohu této Smlouvy.

Příloha č. 7: Vzor Nabídky

Číslo: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Objednatel:

RBP, zdravotní pojišťovna

sídlo: Michálkovická 967/108, 710 00

Ostrava

IČO: 47673036

Poskytovatel:

[DOPLNÍ DODAVATEL]

sídlo: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Tato Objednávka je uzavírána na základě Smlouvy o podpoře a rozvoji aplikací, která byla mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřena dne [DOPLNÍ DODAVATEL] (dále jen „Smlouva“). Tato Objednávka se řídí Smlouvou.

Veškeré pojmy s velkým písmenem mají význam definovaný v této Objednávce či ve Smlouvě.

1. PŘEDMĚT SLUŽEB ROZVOJE

1.1 Předmětem této Objednávky jsou Služby Rozvoje, které odpovídají Žádosti Objednatele a které jsou blíže specifikované v Příloze č. 1 této Objednávky.

2. CENOVÁ NABÍDKA

2.1 Za řádné poskytnutí Služeb Rozvoje bude Poskytovateli ze strany Objednatele uhrazena cena stanovená jako součin jednotkové ceny za 1 MD a skutečné pracovní doby poskytovaných Služeb Rozvoje.

2.2 Předpokládaný počet MDs za Služby Rozvoje poskytnuté dle této Objednávky je [DOPLNÍ DODAVATEL] MDs. Dodavatel bere na vědomí, že skutečná pracovní doba nesmí překročit tento předpoklad o více než 10 %. [Čl. 2.2 se použije, pokud má být výstup Služeb Rozvoje akceptován a placen jako celek.]

2.3 Předpokládaný počet MDs za jednotlivé části Služeb Rozvoje poskytnuté dle této Objednávky jsou stanoveny následovně:

2.3.1 Předpokládaný počet MDs za [DOPLNÍ DODAVATEL] je [DOPLNÍ DODAVATEL] MDs.

2.3.2 Předpokládaný počet MDs za [DOPLNÍ DODAVATEL] je [DOPLNÍ DODAVATEL] MDs.

Dodavatel bere na vědomí, že skutečná pracovní doba nesmí překročit výše uvedené předpoklady o více než 10 %. [Čl. 2.3 se použije, pokud mají být výstupy Služeb Rozvoje akceptovány a placeny po částech.]

3. TERMÍN PLNĚNÍ

3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby Rozvoje dle této Objednávky do [DOPLNÍ DODAVATEL].

4. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ VÝSTUPŮ SLUŽEB ROZVOJE

4.1 Akceptační kritéria jsou sjednána následovně:

4.1.1 [DOPLNÍ DODAVATEL].

4.2 Smluvní strany se dohodly, že následující výstupy Služeb Rozvoje podléhají samostatnému Akceptačnímu řízení:

4.2.1 [DOPLNÍ DODAVATEL]. [Tento čl. se použije, pokud má být výstup Služeb Rozvoje akceptován a placen po částech.]

5. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost spočívající v [DOPLNÍ DODAVATEL], nejvýše však v rozsahu [DOPLNIT] MDs.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

6.1.1 Příloha č. 1: Specifikace Služeb Rozvoje.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Objednávku přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Podepsáno v Ostravě dne dle data
elektronického podpisu

Podepsáno v [DOPLNÍ DODAVATEL] dne
dle data elektronického podpisu

Podepsáno elektronicky

RBP, zdravotní pojišťovna

Zástupce: Ing. Antonín Klimša MBA,
výkonný ředitel

Podepsáno elektronicky

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Zástupce: [DOPLNÍ DODAVATEL], [DOPLNÍ
DODAVATEL]

1. PŘÍLOHA Č. 1: SPECIFIKACE SLUŽEB ROZVOJE.

2. SLUŽBY ROZVOJE

2.1 Objednatel vnesl následující Žádost na poskytnutí Služeb Rozvoje:

2.1.1 [DOPLNÍ DODAVATEL].

2.2 Službami Rozvoje se v souladu se Žádostí rozumí:

2.2.1 [DOPLNÍ DODAVATEL]

3. NÁVRH KONCEPTU TECHNICKÉHO ŘEŠENÍ

3.1 [DOPLNÍ DODAVATEL]

3.2 Uživatelské zajištění Objednatele

3.2.1 [DOPLNÍ DODAVATEL]

3.3 Licenční zajištění Objednatele

3.3.1 [DOPLNÍ DODAVATEL]

4. DOPAD NA SYSTÉM, MODIFIKACI NEBO IT PROSTŘEDÍ OBJEDNATELE

4.1 [DOPLNÍ DODAVATEL]