

Rámcová smlouva o poskytování servisních služeb

1.Smluvní strany

Zadavatel: Domovy pro osoby se zdravotním postižením Oleška - Kamenice,
příspěvková organizace,
Stará Oleška č. ev. 131, 405 02 Huntířov
zastoupená p. Mgr. Dagmar Vaňkovou
IČ: 47274522
Spisová značka: Pr 489 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

Zhotovitel: DeCe COMPUTERS s. r. o.,
Žerotínova 378/9, 405 02 Děčín III.
zastoupená p. Ivanem Vítkem
IČ: 44567626 DIC: CZ44567626
Spisová značka: C2115 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

2. Předmět smlouvy:

Poskytování servisních služeb a oprav, včetně dodávek náhradních dílů a zboží.

3. Cenové a platební podmínky

Ceny služeb se řídí platným ceníkem zhotovitele.

Zhotovitel poskytuje služby, dodávku náhradních dílů a zboží za cenu obvyklou v čase a místě plnění.

Služby budou fakturovány zpětně po předání služby, či opravy. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, je každá faktura splatná ve 14-ti denní lhůtě ode dne vystavení. V případě prodlení úhrady je zadavatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4. Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

5. Povinnosti zadavatele

Zadavatel se zavazuje vytvořit zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků.

6. Autorská práva

Zadavatel je povinen dodržovat ustanovení autorského zákona a zhotovitel provádí servisní služby pouze na legálním software. Za užívání nelegálního software zadavatelem nenese zhotovitel žádnou odpovědnost.

7. Povinnost mlčenlivosti

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o údajích tvořících obchodní tajemství druhé smluvní strany a o dalších skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy dozvědí.

Zhotovitel se zavazuje zároveň se zdržet veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy zadavatele. Dále se zhotovitel zavazuje nevyužít údajů, získaných od zadavatele, ani těch, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k zadavateli založeného touto smlouvou, pro sebe či pro jiného, ani neumožnit, jejich využití třetím osobám jinak, než za účelem řádného plnění ze závazku, zřízeného touto smlouvou.

Při práci s údaji poskytnutých zákazníkem postupuje přísně v souladu s GDPR a se zákonem č. 101/2000 Sb. - Zákon o ochraně osobních údajů a zákonem, který jej nahradí a nepředá a nezpřístupní bez souhlasu zákazníka tyto osobní údaje třetím stranám.

Tyto povinnosti trvají i po skončení účinnosti této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.

8. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva je podepsaná ve dvou vyhotoveních.

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, s platností od 1.1.2025 do 31.12.2025.

Tuto smlouvu je možné změnit pouze formou písemného dodatku.

Jednostranně vypovědět tuto smlouvu má právo kterákoli ze smluvních stran ve výpovědní lhůtě dvou měsíců, kdy výpověď začíná plynout dnem doručení.

V Děčíně dne 1.11.2024

.....
za objednatele

.....
za zhotovitele