

## Příloha č.1

### Vzor průkazu přepravované osoby

|                                                                                   |                                      |                                                                                                                                          |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|  | <b>SMO, městský obvod<br/>Poruba</b> | <b>Jméno, příjmení:</b>                                                                                                                  |                |
|                                                                                   |                                      | <b>Bydliště:</b>                                                                                                                         |                |
|                                                                                   | <b>PRŮKAZ</b>                        | <b>OPRÁVNĚNÍ</b>                                                                                                                         |                |
|                                                                                   | <b>Senior EXPRES PORUBA!!!</b>       | Držitel tohoto průkazu je oprávněn využívat službu<br><b>Senior EXPRES PORUBA!!!</b> za podmínek stanovených<br>městským obvodem Poruba. |                |
|                                                                                   | <b>Objednávky na tel. číslo:</b>     |                                                                                                                                          |                |
|                                                                                   | <b>Číslo:</b>                        | <b>Průkaz vydán dne:</b>                                                                                                                 | <b>Podpis:</b> |

## Příloha č.2

### Logo

### Grafické řešení



### Požadovaná velikost

Šíře loga 60 cm, výška loga 40 cm, Výška písmen ve slově „senior“ 6 cm. Výška písmen ve slovech „EXPRES a PORUBA!!!“ 8 cm.

Logo bude upevněno poskytovatelem služby na vozidle prostřednictvím magnetu a to:

- Na levých předních dveřích vozidla
- Na pravých předních dveřích vozidla
- Na kapotě vozidla

## **Příloha č.3 a č.4**

**Pojistná smlouva – zákonné pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel**

**Pojistná smlouva – havarijní pojištění s připojištěním všech sedadel**



NOZ V423

S-VPMV18/N

## Sdružené pojištění vozidla

Pojistná smlouva č.

4983097804



Václav Horkel  
Václav Horkel  
K Pile 694/10  
725 25 Ostrava  
Česká republika

T 0899 8005020

O 040092 930348

## NABÍDKA POJISTNÉ SMLOUVY sdružené pojištění vozidla

### 1. Smluvní strany

| POJISTITEL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Generali Česká pojišťovna a.s., Spalena 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále také "pojišťovna") |                                                |
| POJIŠTOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |
| SAMOSTATNÝ ZPROSTŘEDKOVATEL (SZ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |
| Název:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Generali Česká Distribuce a.s.                 |
| IČO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 44796084                                       |
| Adresa sídla:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Na Pankraci 1658/121, 140 00 Praha 4           |
| VÁZANÝ ZÁSTUPCE (VZ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                |
| Titul, jméno, příjmení, titul za jménem:                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Radim EFLER                                    |
| IČO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 75181142                                       |
| Adresa sídla:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | U Studánky 1306, 725 25 Ostrava                |
| Telefon:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | +420 722 290 510                               |
| E-mail:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | radim.efler@generaliceska.cz                   |
| POJISTNÍK - fyzická osoba podnikající                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                |
| Název:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Václav Horkel                                  |
| IČO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4473/441                                       |
| Plátce DPH:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NE                                             |
| Telefon:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 602774757                                      |
| E-mail:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | vaclavhorkel@post.cz                           |
| Trvalá adresa:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | K Pile 694/10, 725 25 Ostrava, Česká republika |
| Korespondenční adresa je shodná s trvalou adresou.                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |

Nabídka pojištění smlouvy pro pojištění, která se dále řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel VPPPMV-R-11/2022, Seznamem administrativních poplatků a Oceňovacími tabulkami ke stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění.

### 2. Počátek a doba pojištění

Sjednané pojištění je účinné od 00:00 hod. dne 5. 1. 2023 a sjednává se na dobu neurčitou.

### 3. Vozidlo

#### 3.1 Vlastník vozidla je shodný s pojistníkem.

NEVZB: 76850273552765547545471 1 2023

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29 30 31 32

-----

-----

3.2 Držitel (provozovatel) vozidla je shodný s pojistníkem.

3.3 Údaje o vozidle

|                         |                                    |
|-------------------------|------------------------------------|
| Registrační značka:     | 7AC3500                            |
| MPZ:                    | Česka republika                    |
| Druh vozidla:           | osobní automobil                   |
| Tovární značka:         | Škoda                              |
| Typ:                    | SUPERB COM III                     |
| Specifikace:            | 2.0 TDI * 110kW Ambition Combi DSG |
| VIN/EČV:                | TMBJH/NPXJ7600545                  |
| Číslo TP:               | UI953864                           |
| Palivo:                 | nafta                              |
| Výkon motoru:           | 110 kW                             |
| Objem vaku:             | 1 968 cm³                          |
| Počet sedadel:          | 5                                  |
| Celková hmotnost:       | 2 184 kg                           |
| Datum první registrace: | 7. 8. 2018                         |
| Užití vozidla:          | taxislužba                         |
| Zabezpečení:            | žádné                              |
| Původ vozidla:          | ČR                                 |
| ID vozidla:             | AEY-JIV.AMA-ME2                    |

Identifikační údaj VIN/EČV se považuje za jediný a nezaměnitelný identifikátor vozidla (předmětu pojištění). Další údaje o vozidle zde uvedené neslouží pro identifikaci vozidla, ale jen pro stanovení výše pojistného.

3.4 Výbava vozidla

3.4.1 Doplnková výbava

| Položka                                                      | Cena v Kč | Položka                                                  | Cena v Kč |
|--------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------|-----------|
| Ambition PLUS                                                |           | Rear View Camera - zadní parkovací kamera s ostřikovačem |           |
| Signalizace vzdálenosti při parkování vzadu / vpředu a vzadu |           | Vyhřívané čelní sklo                                     |           |
| Mezipodlaha v zavazadlovém prostoru                          |           | Stovový program                                          |           |
| Vyhřívání předních sedadel                                   |           | Střešní nosič stříbrný                                   |           |
| Kola z lehké slitiny PEGASUS 8Jx18"                          |           | SunSet                                                   |           |
| Páte dveře s elektrickým otevíráním a zavíráním              |           | --                                                       |           |

3.5 Prohlídka vozidla provedena dne 4. 1. 2023 v 00:01 hodin. Prohlídka vozidla platí pouze 24 hodin. Vozidlo je nepoškozeno.

3.6 Odpovědi pojistníka na dotazy pojišťovny  
Bylo vozidlo v minulosti poškozeno? **NE**

4. Rozsah pojištění, pojistné

ALDI-ISKOP EXCLUSIVE

4.1 Pojištění Odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla Exclusive

|                                                                                                                         |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Limit pojistného plnění pro:                                                                                            |                |
| újmny na zdraví:                                                                                                        | 100 000 000 Kč |
| újmny na věci a ušlý zisk:                                                                                              | 100 000 000 Kč |
| právní náklady pojištěného:                                                                                             | 20 000 Kč      |
| Číslo zelené karty:                                                                                                     | 4983097804     |
| Roční pojistné se zohledněním obchodní slevy 30,0000 %, Bonusu a slevy za frekvenci placení 3 %, slevy za portfolio b % | 16 766 Kč      |

4.2 Havarijní pojištění vozidla ve variantě „All Risk“

|                  |            |
|------------------|------------|
| Pojistná částka: | 420 000 Kč |
|------------------|------------|

RE.VZL.114886273552165817645671112023

01.01.2023 10:00 AM

RE.VZL.114886273552165817645671112023

01.01.2023 10:00 AM

4983097804 - Pojistná smlouva - ALDI-ISKOP EXCLUSIVE

|                |           |
|----------------|-----------|
| Limit plnění:  | 12 000 Kč |
| Roční pojistné | 1 800 Kč  |

|                                                                                                   |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Limit plnění: 100 000 Kč je určen na celé pojistné období bez ohledu na počet pojistných událostí |               |
| Spoluúčast:                                                                                       | 5 000 Kč      |
| Roční pojistné                                                                                    | <b>500 Kč</b> |

|                                                                                                  |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Limit plnění: 30 000 Kč je určen na celé pojistné období bez ohledu na počet pojistných událostí |          |
| Spoluúčast:                                                                                      | 1 000 Kč |
| Roční pojistné                                                                                   | 80 Kč    |

|                |          |
|----------------|----------|
| Roční pojistné | 1 500 Kč |
|----------------|----------|

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| Pojistná částka za:           |            |
| smrt následkem úrazu:         | 100 000 Kč |
| trvale následky úrazu:        | 200 000 Kč |
| dobu nezbytného léčení úrazu: | 50 Kč/den  |
| Roční pojistné                | 0 Kč       |

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| Pojistná částka za:           |            |
| smrt následkem úrazu:         | 100 000 Kč |
| trvale následky úrazu:        | 200 000 Kč |
| dobu nezbytného léčení úrazu: | 50 Kč/den  |
| Roční pojistné                | 0 Kč       |

| Pojištění                | Počet měsíců | Počet pojistných událostí (PU) | Nepřetržitá doba v měsících | Bonus / Malus |
|--------------------------|--------------|--------------------------------|-----------------------------|---------------|
| POV celkem               | 475          | 3                              | 246                         | Bonus         |
| (pojistník + 2. osoba)   |              |                                |                             |               |
| z toho pojistník dle ČKP | 43           | 0                              | 42                          | Bonus         |
| HAV celkem               | 475          | 3                              | 246                         | Bonus         |
| z toho převod z POV      | 475          | 3                              | 246                         | Bonus         |

## 6.1 Přehled pojištění

Pojistná smlouva č.: 4983097804

| NÁZEV POJIŠTĚNÍ                            | OBCHODNÍ SLEVA V % | CELKEM ROČNÍ POJISTNÉ V Kč |
|--------------------------------------------|--------------------|----------------------------|
| Pojištění Odpovědnosti z provozu vozidla   | 30.0000            | 16 765                     |
| Havarijní pojištění „All Risk“             | 30.0000            | 25 921                     |
| Pojištění Všech skel                       |                    | 1 800                      |
| Pojištění Střetu se zvířetem               |                    | 500                        |
| Pojištění Poškození vozidla zvířetem       |                    | 80                         |
| Pojištění Asistence XL                     |                    | 1 500                      |
| Urazové pojištění řidiče – základní rozsah |                    | 0                          |
| Urazové pojištění – základní rozsah        |                    | 0                          |
| Celkem v Kč                                |                    | 46 572                     |

Výše splátky pojistného

3 881 Kč

#### 6.2 Způsob úhrady pojistného

- Trvalým příkazem

Pojistné bude hrazeno **12 krát ročně**, vždy k 05. dni 01., 02., 03., 04., 05., 06., 07., 08., 09., 10., 11., 12. měsíce roku na účet Generali České pojišťovny a.s.:

#### Bankovní převod

Číslo účtu 300900/2700  
Částka 3 881 Kč  
Variabilní symbol 4983097804  
Frekvence placení měsíčně  
Způsob placení Trvalým příkazem



QR kódem v mobilní aplikaci Vaší banky nebo  
plátcou přes terminal SAZKA

#### 7. Zvláštní ujednání

7.1 Ujednává se, že od počátku této pojistné smlouvy se ruší předchozí pojistná smlouva číslo 4982255548.

#### 8. Závěrečná prohlášení pojistníka

Přijetím této nabídky pojistné smlouvy stvrzuji, že všechny údaje v této pojistné smlouvě i v záznamu z jednání jsou uvedeny pravdivě, a veškerá prohlášení v této nabídce pojistné smlouvy i v záznamu z jednání uvedená jsou pravdivá. Dále potvrzuji, že případné změny v údajích týkajících se pojistníka a vozidla, zejména RZ/SPZ, VIN/ECV a číslo TP, sdělím Pojišťovně do 15 dnů ode dne, kdy k těmto změnám došlo (dle § 3 odst. 5 zák. č. 168/1999 Sb.).

Jsem si vědom toho, že pojišťovna je oprávněna ověřovat správnost a úplnost v pojistné smlouvě uvedených údajů a pokud zjistí, že jsou nesprávné, má právo je opravit. Pokud takováto oprava má vliv na stanovenou výši pojistného, má pojišťovna nárok také na pojistné od počátku pojištění ve výši, která odpovídá rozdílu mezi pojistným stanoveným v pojistné smlouvě a pojistným, které by pojišťovna stanovila, pokud by mu byl pravdivý a úplný údaj znám. Nová výše ročního pojistného může, zejména v případě uvedení nepravdivých nebo neúplných údajů, sloužících k identifikaci vlastníka pojištěného vozidla, dosáhnout několikanásobku ročního pojistného uvedeného v pojistné smlouvě.

Potvrzuji, že jsem seznámen se zmocněním a zproštěním mlčenlivosti, jak je uvedeno v článku 11 VPPPMV-R-11/2022.

Prohlašuji, že jsem byl informován o zpracování mnou sdělených osobních údajů a že podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) a dále na obchodních místech pojišťovny. Zavazuji se, že v tomto rozsahu informuji i pojištěné osoby. Dále se zavazuji, že poskytlé bezodkladně oznámím případné změny osobních údajů.

#### SOUHLAS S ELEKTRONICKOU KOMUNIKACÍ PŘI JEDNÁNÍ O UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY

**Chcete dostávat informace raději e-mailem?**

☒ **ANO**, místo papíru chci raději dostávat e-maily

Volím si, aby mi předsmílní informace týkající se pojištění u Generali České pojišťovny a.s. posílala pojišťovna či pojišťovaci zprostředkovatel na mnou sdělený e-mail. Jedná se zejména o informace o pojišťovně, informace o pojištění, případně další informace o životním pojištění, rezervotvorném pojištění či pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby (bude-li jednání kdykoliv v budoucnu směřovat ke sjednání některého z těchto typů pojištění), dále informace o pojišťovacím zprostředkovateli a záznam z jednání. Uvědomuji si úroveň zabezpečení svého e-mailu a případná rizika s tím spojená.

☐ **NE**, souhlas neuděluji

HE-VLEP: 15885073852765847618291, 1.10.2023

Kontaktní osoba

Pracovní doba

Telefon

Generali Česká pojišťovna a.s. | Pobočka Praha | IČO: 25220001

## SOUHLAS S ELEKTRONICKOU KOMUNIKACÍ BĚHEM TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

### Chcete dostávat informace raději e-mailem?

☒ **ANO**, místo papírů chci raději dostávat e-maily

Zvolil/a jsem si, aby mi informace o pojišťovně, pojištění, pojišťovacím zprostředkovateli a záznam z jednání o změně pojištění, pokud k ní dojde, posílala pojišťovna či pojišťovací zprostředkovatel na mnou sdělený e-mail. Tato volba se týká i všech dříve sjednaných pojištění. Jsem si vědom/a úrovně zabezpečení svého e-mailu a případných rizik s tím spojených.

### ☐ **NE**, souhlas neuděluji

Upozornění pro klienta: Tuto svou volbu můžete kdykoliv změnit. Pokud o to požádáte, dostanete výše uvedené informace také v listinné podobě. Naše e-mailová komunikace je zabezpečena prostřednictvím šifrovacího protokolu TLS/SSL. V některých případech s Vámi můžeme komunikovat i jinak, zejména když to bude potřebné z důvodu ochrany našich práv.

Pojistník, nebo některý z pojištěných nesplňuje v souvislosti s pojistným odvětvím uvedeným v části B bodu 3, 8, 9, 10, 13 nebo 16 přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, minimálně 2 ze 3 níže uvedených limitů.

- Čistý obrát min. 12 800 000 EUR (cca 320 000 000 Kč),
- Úhrn rozvahy min. 6 200 000 EUR (cca 155 000 000 Kč),
- Průměrný roční stav zaměstnanců min. 250.

Příjemt této nabídky pojištní smlouvy dále stvrzuji, že:

- zmocňuji pojišťovnu k nahlázení do spisů v rozsahu uvedeném ve VPPPMV-R-11/2022 čl. 11,
- akceptuji oprávnění pojišťovny požadovat údaje o svém zdravotním stavu za účelem šetření pojistných událostí a uděluji pojišťovně výslovný souhlas ke zjišťování a přezkoumávání zdravotního stavu,
- mám souhlas pojištěného/pojištěných uzavřít pojištění ve sjednaném rozsahu.

Jako pojištník dále potvrzuji, že jsem se před uzavřením pojištní smlouvy seznámil a převzal jsem se svým souhlasem v listinné podobě nebo jiné textové podobě (např. CD) či v elektronické podobě na své vlastní e-mailové adrese následující dokumenty:

- záznam z jednání,
- předmluvní informace, verze PIPMV-R-11/2022,
- pojištní podmínky verze VPPPMV-R-11/2022 (6.10.001.11.22v04),
- informační dokument o pojištním produktu IPIDPMV-R-11/2022,
- sazebník administrativních poplatků,
- informace o zprostředkovateli,
- stručná informace o zpracování osobních údajů,
- souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely.

**Pojišťovna Vám předkládá tuto nabídku pojištní smlouvy.**

**Pojistná smlouva je uzavřena, jakmile je zapláceno pojištění ve výši 3 881 Kč nejpozději do 18. 1. 2023.**

Zaplacením pojištění se rozumí připsání pojištění na účet pojišťovny.

Zaplacením prvního pojištění pojištník žádá, aby počátek pojištění byl sjednán před uplynutím lhůty, v níž má právo od této smlouvy bez udání důvodu odstoupit.

Dne 4. 1. 2023 v 14:08 hod



Tomáš Marek  
ředitel interní distribuce Generali České Distribuce a.s.



Vít Ratislav  
člen představenstva Generali České Distribuce a.s.

Registrācija Nr.: 794021012



2727/2700  
 794021012  
 3558

Department of Psychology  
 University of Illinois at Chicago  
 3201 S. Maryland Ave.  
 Chicago, IL 60607-7143


$$\begin{aligned} \frac{1}{\Gamma(\alpha)} \int_0^t (t-s)^{\alpha-1} f(s) ds &= \frac{1}{\Gamma(\alpha)} \int_0^t (t-s)^{\alpha-1} f(s) ds \\ &= \frac{1}{\Gamma(\alpha)} \int_0^t (t-s)^{\alpha-1} f(s) ds \\ &= \frac{1}{\Gamma(\alpha)} \int_0^t (t-s)^{\alpha-1} f(s) ds \\ &= \frac{1}{\Gamma(\alpha)} \int_0^t (t-s)^{\alpha-1} f(s) ds \end{aligned}$$


|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| $\alpha = 1$                    | $\alpha = 2, 3, \dots, 10^4$ |
| $\alpha = 1, 2, 3, \dots, 10^4$ | $\alpha = 2, 3, \dots, 10^4$ |
| $\alpha = 1$                    | $\alpha = 2, 3, \dots, 10^4$ |
| $\alpha = 1, 2, 3, \dots, 10^4$ | $\alpha = 2, 3, \dots, 10^4$ |
| $\alpha = 1$                    | $\alpha = 2, 3, \dots, 10^4$ |
| $\alpha = 1, 2, 3, \dots, 10^4$ | $\alpha = 2, 3, \dots, 10^4$ |

Počátek pohybu: 1. 1. 1990

Datum vyhotovení: 20. 5. 2022

| Planned position (English name)   | Organizational entity                                |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------|
| Chief Executive Officer           | Executive Office of the President and Vice President |
| Chief Financial Officer           | Executive Office of the President and Vice President |
| Chief of Staff                    | Executive Office of the President and Vice President |
| Chief of Protocol                 | Executive Office of the President and Vice President |
| Director of National Intelligence | Office of the Director of National Intelligence      |
| Director of the FBI               | Department of Justice                                |
| Director of the CIA               | Department of Defense                                |
| Director of the NSA               | Department of Defense                                |
| Director of the DHS               | Department of Homeland Security                      |
| Director of the DOD               | Department of Defense                                |
| Director of the DOE               | Department of Energy                                 |
| Director of the EPA               | Environmental Protection Agency                      |
| Director of the HHS               | Department of Health and Human Services              |
| Director of the HUD               | Department of Housing and Urban Development          |
| Director of the IOWA              | Department of the Interior                           |
| Director of the JUS               | Department of Justice                                |
| Director of the K&S               | Department of the Navy                               |
| Director of the L&S               | Department of the Navy                               |
| Director of the M&S               | Department of the Navy                               |
| Director of the P&S               | Department of the Navy                               |
| Director of the R&S               | Department of the Navy                               |
| Director of the T&S               | Department of the Navy                               |
| Director of the U&S               | Department of the Navy                               |
| Director of the V&S               | Department of the Navy                               |
| Director of the W&S               | Department of the Navy                               |
| Director of the X&S               | Department of the Navy                               |
| Director of the Y&S               | Department of the Navy                               |
| Director of the Z&S               | Department of the Navy                               |

**Puayana dōha neyōizā**

6

Submitted: 2014-02-11, Accepted: 2014-03-12

# MOJEAUTO

## NABÍDKA POJISTITELE NA UZ

### Č. 792654763



## NABÍDKA POJISTITELE NA UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY Č. 792654763

Pojistitel (my)

### ALLIANZ POJIŠŤOVNA, A. S.

Ke Štvančím 656/3, 155 00 Praha 5  
IČO: 47 11 59 71, obchodní síť u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815  
www.allianz.cz, tel.: +420 241 170 000

Jak nahlásit pojistnou událost

www.allianz.cz/mlozeni  
+420 241 170 000

Samostatný pojišťovací zprostředkovatel v postavení pojišťovacího agenta:

Název firmy: RIXO a.s.  
Sídlo: Evropská 2690/17, 16000 Praha 6 - Dejvice, Czech Republic  
IČO: 01 48 77 79  
Telefon: +420 233 089 233  
Email: info@rixo.cz

Osoba, která s Vámi jednala:

Jméno: Janáčková Soňa  
Tel: +420 233 089 233  
Email: pojisteni@rixo.cz

Pojistník (Vy)

### JAN LUZAR

IČO: 69 24 26 74  
Sídlo: Frýčkova 359/7, Ostrava 72100  
Kontaktní adresa: Frýčkova 359/7, Ostrava 72100  
Email: pemik1@seznam.cz  
Mobilní telefon: +420608362644

Vlastník vozidla je shodný s pojistníkem

Držitel/provozovatel je shodný s pojistníkem

Pojištěné vozidlo

### DACIA Dokker

SRZ: 1TK4144, Standardní  
Datum 1. registrace: 15.10.2018  
Číslo TP: UJ291784  
VIN: UU1K6720561353168

Druh: Osobní a nákladní automobily

Účel použití: provozování taxislužby nebo sdílená přeprava osob

Čistková hmotnost (kg): 1794

Zdv. hmotnost vozidla (tona): 1598

Palivo/Popis: Benzin (i hybrid, vyjma plug-in-hybrid)

Výkon (kW): 75

Zabezpečení vozidla: mechanické, vyhledávací

18152704/APW14\_CWELABAR-6-42\_A1945-14

[illegible]

Zúčtování: Bankovním převodem  
 Číslo účtu: **2727/2700**  
 Identifikační symbol: **792654763**  
 Kontrolní symbol: **3558**  
 Zúčtovací období: **17.01.2024**

**Cá buồm dái**

1. **Best work** (put in your own words): **Intuitive** (I felt the Venn diagram).  
 2. **Good work** (don't list what you did): **Clarity** and **Efficiency** (Venn diagram does not  
 make redundancy but is clear).  
 3. **Good work** (don't list what you did): **Clarity** and **Efficiency** (Venn diagram does not  
 make redundancy but is clear).

Exposure to violence during childhood has been found to have a negative impact on many variables, including mental health, self-esteem, and academic achievement. In addition, exposure to violence during childhood has been found to have a negative impact on physical health, including increased risk of chronic diseases and injuries. Exposure to violence during childhood has also been found to have a negative impact on social relationships, including increased risk of isolation and social withdrawal. Exposure to violence during childhood has also been found to have a negative impact on cognitive development, including decreased IQ and academic achievement. Exposure to violence during childhood has also been found to have a negative impact on emotional regulation, including increased risk of depression and anxiety. Exposure to violence during childhood has also been found to have a negative impact on self-esteem, including decreased self-esteem and increased risk of low self-esteem. Exposure to violence during childhood has also been found to have a negative impact on social skills, including decreased social skills and increased risk of social withdrawal. Exposure to violence during childhood has also been found to have a negative impact on physical health, including increased risk of chronic diseases and injuries. Exposure to violence during childhood has also been found to have a negative impact on cognitive development, including decreased IQ and academic achievement. Exposure to violence during childhood has also been found to have a negative impact on emotional regulation, including increased risk of depression and anxiety. Exposure to violence during childhood has also been found to have a negative impact on self-esteem, including decreased self-esteem and increased risk of low self-esteem. Exposure to violence during childhood has also been found to have a negative impact on social skills, including decreased social skills and increased risk of social withdrawal.

- Results indicate that women in the first trimester of pregnancy who are in the lowest income quintile have a significantly higher risk of having a low birth weight infant compared to women in the highest income quintile. This finding is consistent with other studies that have found that low income is associated with a higher risk of having a low birth weight infant. However, the results of this study suggest that the association between income and low birth weight may be more complex than previously thought, as the association was only significant for women in the first trimester of pregnancy.

Keywords: social norms; family; adolescent; adolescent pregnancy; adolescent sexual behavior

elektronicky v souladu s Podmínkami pojištění

transformation of the environment. Various factors are involved in this, the problem of which is not the subject of this study.

[illegible]

Such studies are, of course, limited in their ability to detect a dose-response effect. The results that were obtained are expressed in terms of the number of years that the father's exposure to the herbicide was associated with an increase in the risk of his child being born with a neural tube defect. The results of the study are consistent with the results of the other studies that have been published, and they suggest that the risk of a child being born with a neural tube defect is increased by 1% for each year that the father is exposed to the herbicide. The results of the study also suggest that the risk of a child being born with a neural tube defect is increased by 1% for each year that the father is exposed to the herbicide.

Potvrzujete, že všichni kontaktní údaje uvedené v této nabídce chcete použít ve všech Allianz smlouvách (výjimkou jsou autiznační údaje služby klientského portálu MojeAllianz). Případnou změnu zpracovávaných osobních údajů (zejména kontaktní adresy, e-mailu a mobilního telefonu) vám prosíme oznámit.

Nezaměňte změny budeme považovat za vědomé zmaření doplnění a nástane  
tyto fikce doplnění (co to znamená, se dočtete v Podmínkách pojištění)

Nabídka na uzavření smlouvy je v této podobě finální a není možné ji přijmout s výhradami, úpravami, doplňky nebo omezeními a to ani nepodstatnými.

#### PODMÍNKA UZAVŘENÍ SMLOUVY

Podmínka uzavření pojistné smlouvy vzniká, pokud pojištěn je uhrazení první platby pojistného ve výši dle stanovené v této nabídce na uzavření pojistné smlouvy, tj. do **17. 1. 2024**. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem uhrazení pojistného. Pojistná smlouva je účinná již před jejím uzavřením, pokud dohodnuty počátek pojištění předchází uhradě pojistného.

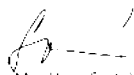
Pojištětel s tímto vyjadřuje právo nabídku v souladu s § 1736 odst. 1 občanského zákoníku odvolat, pokud dojde ke změně právního předpisu, kterým je pojištěn iň. V takovém případě se pojištětel zavazuje pojišťkovou předložit společně s odvoláním novou nabídku, změněnou pouze v rozsahu nových pojistných podmínek, které budou odpovídat novému znění zákona a budou vědomat z provozu vozidla vyše pojistného a limity pojištění krytí zátahou nedotčený.

#### CO JE NUTNÉ VĚDĚT O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Shrnutí osobních údajů ve vztahu k pojistné smlouvě, jsme my jako pojištětel. Zpracování osobních údajů je nezbytné zejména pro účely uzavření a splnění smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů (zejména o účelech, době, rozsahu nebo způsobu práce s nimi) naleznete v Předáníovní informaci a dále na stránkách [www.albion.cz/osobni-udaju](http://www.albion.cz/osobni-udaju).

...

Děkujeme za Vaši důvěru a věříme, že budete s našimi službami spokojeni.



Mgr. Hana Svatošová

Senior manažer správy pojistění a penze

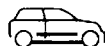
#### SOUHLAS SE ZASÍLÁNÍM MARKETINGOVÝCH NABÍDEK PRODUKTŮ A SLUŽEB NAŠICH OBCHODNÍCH PARTNERŮ

**Souhlasíte** **Nesouhlasíte** Aby Vám byly zasílány marketingové nabídky produktů a služeb našich obchodních partnerů, tato poštou, elektronicky (napr. e-mail) nebo telefonicky.

Jejich seznam naleznete na stránkách [www.albion.cz/osobni-udaju](http://www.albion.cz/osobni-udaju). Tento souhlas jste udělili naše poskytovatelů zprostředkovatelů během vytváření novému na uzavření pojistné smlouvy a ten pak zařadí příslušné políčko. Aby Vám byly zasílány jen zajímavé a užitečné nabídky, využijeme k jejich vytvoření a rozložení Vaše základní identifikační údaje a informace o produktech, které u nás máte sjednané.

Souhlas můžete kdykoliv odvolat. Pokud v budoucnu změňte názor, můžete zasílat těchto noviněk kdykoli ukončit přes odkaz obsažený v každé elektronicky zaslané zprávě, nebo můžete změnit nastavení v klientem portálu MůjAlbion. Tento souhlas nahrazuje všechny souhlasy se zasíláním marketingových nabídek, které jste nám případně v minulosti udělili při sjednávání nových pojistných smluv. Je platný po dobu trvání Vašeho nejdelšího smluvního vztahu s námi a 1 rok po jeho skončení.

Více informací o zpracování osobních údajů (zejména o účelech, době, rozsahu nebo způsobu práce s nimi) naleznete v Předáníovní informaci.



## Návrh pojistné smlouvy – Autopojištění NAMÍRU

### A Pojistitel

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (sídlo: Pobřežní 669/21, 198 00 Praha 9, Česká republika  
IČO: 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 12897

### B Pojistník

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                               |                              |                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Název/jméno a příjmení<br>IČO<br>Příjmení OPR<br>Titul, jméno, příjmení<br>Rodné číslo<br>Adresa bydliště | <b>Jiří Směkal</b><br><b>71456210</b><br><b>NE</b><br><b>Jiří Směkal</b><br><b>7404165263</b><br><b>Malostranská 1488/51a, Polanka nad</b><br><b>Odrů, 725 25 Ostrava, ČR</b> | Typ osoby<br>E-mail<br>Mobil | <b>podnikatel, fyzická osoba</b><br><b>smekal.jirka@gmail.com</b><br><b>777 888 540</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|

### C Provozovatel

Shodný s pojistníkem

### D Vlastník

Shodný s pojistníkem

### E Vozidlo

|                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Registrační značka<br>Druh registrační značky<br>Rozlišovací značka státu<br>Číslo velkého technického<br>Město a rok první registrace<br>Největší povolená hmotnost (kg)<br>Počet míst k sezení/stanů/úložek<br>Stav poškození (km) | <b>2TL6604</b><br><b>S1 - pro silniční vozidla</b><br><b>CZ</b><br><b>UI941531</b><br><b>05/2018</b><br><b>1 654</b><br><b>5/0/0</b><br><b>250 000</b> | Druh vozidla<br>VIN<br>Tovární značka<br>Obchodní označení<br>Zdvihový objem (cm <sup>3</sup> )<br>Výkon motoru (kW)<br>Palivo<br>Způsob užívání | <b>osobní automobil</b><br><b>TMBJJ6NJ5JZ172169</b><br><b>ŠKODA</b><br><b>FABIA</b><br><b>1 422</b><br><b>66</b><br><b>nafta</b><br><b>smluvní přeprava osob</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Další údaje o vozidle

|                                                              |                                        |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Bylo-li vozidlo v minulosti vážně poškozeno?                 | <b>NE</b>                              |
| Je vozidlo v době uzavření pojistné smlouvy vážně poškozeno? | <b>NE</b>                              |
| První registrace vozidla                                     | <b>v ČR</b>                            |
| Financování vozidla                                          | <b>nejedná se o leasing ani o úvěr</b> |

### F Hlavní pojištění

#### Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen pojištění odpovědnosti)

|                                         |                    |
|-----------------------------------------|--------------------|
| Límty při újmě na zdraví nebo úmrtí     | <b>100 mil. Kč</b> |
| Límty při škodě na věci nebo ujmě ztíží | <b>100 mil. Kč</b> |

|               |           |             |             |
|---------------|-----------|-------------|-------------|
| Stupeň bonusu | <b>B9</b> | Bonus zleva | <b>45 %</b> |
|---------------|-----------|-------------|-------------|

|                                        |                                                                |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Zdroj pro stanovení stupně bonusu/mápu | <b>sloučené údaje z databáze škod o občanovi - podnikateli</b> |
| Čekovka pojištěná doba v měststch      | <b>401</b>                                                     |
| Čekovky počet pojištěných údajů        | <b>1</b>                                                       |

GL3 - Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

Nejvyšší možná výše náhrady škody

Nenastane-li během 12 po sobě jdoucích měsíců rozhodná událost, bonus/malus se zvyšuje o jeden stupeň, a to od počátku pojistného období, které po uvedených 12 měsících bezprostředně následuje. Za každou rozhodnou událost nastává z daného pojištění se stupně bonus/malusu snížení o tři stupně, a to od počátku pojistného období, které po ní následuje.

|                |      |          |
|----------------|------|----------|
| Odchodní sleva | 30 % |          |
| Roční pojistné |      | 6 904 Kč |

## Havarijní pojištění

### Pojistná nebezpečí

|                  |     |             |     |
|------------------|-----|-------------|-----|
| Základní havárie | ANO | Odpočet     | ANO |
| Živel            | ANO | Vandalismus | ANO |

### Vozidlo včetně obvyklé výbavy

|                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| Portovní částka | 200 000 Kč včetně DPH |
|-----------------|-----------------------|

|            |                              |
|------------|------------------------------|
| Spoluúčast | 5 %, minimálně však 5 000 Kč |
|------------|------------------------------|

### Pojištění skel vozidla

Havarijní pojištění se předává z rozšířeným pojištěním skel vozidla.

Skly vozidla se rozumí všechna vyhledová skla mezi která patří skla v dveřích, vkladací nebo odhmatelná střešní a zadní skla zpětných zrcátek vozidla.

|                                                                            |          |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|
| Limity pojistného poškození za poškození zrcadlových skel zpětných zrcátek | 1 500 Kč |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|

### Spoluúčast

|                                                                                                  |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Pořucí vzniklé škody pouze na všech vozidlech                                                    | 500 Kč          |
| Pořucí vzniklé škody pouze na zrcadlových sklech zpětných zrcátek nebo ze skla opravy poškozením | bez spoluúčasti |

|               |     |               |      |
|---------------|-----|---------------|------|
| Stupeň bonusu | B10 | Bonus / sleva | 50 % |
|---------------|-----|---------------|------|

Nenastane-li během 12 po sobě jdoucích měsíců rozhodná událost, bonus/malus se zvyšuje o jeden stupeň, a to od počátku pojistného období, které po uvedených 12 měsících bezprostředně následuje. Za každou rozhodnou událost nastává z daného pojištění se stupně bonus/malusu snížení o tři stupně, a to od počátku pojistného období, které po ní následuje.

**Upozornění: Pojistník je povinen pořídit fotografie vozidla a velkého technického průkazu a poskytnout je pojišťovateli – viz podíl v smlouvě 1. Dokumenty k pojistné smlouvě 4. Prohlášení pojištěného N. Závěrečná ustanovení. Nesplnění této povinnosti vede k zániku pojištění.**

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| Preferovaný způsob (k) vyláče škod | neujednan |
| Odchodní sleva                     | 30 %      |
| Roční pojistné                     | 15 438 Kč |

## Doplnková pojištění

### Pojištění asistenčních služeb

Asistenční program

ZÁKLAD

Právo na asistenci podle tohoto programu Jeden asistenční zásah za rok. Při poruše není právo na odtah.

|                |      |
|----------------|------|
| Roční pojistné | 0 Kč |
|----------------|------|

Úrazové pojištění

Druhy pojistného plnění

|                                              | Pojistné částky pro jedno místo |               |
|----------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|                                              | Místo hrdě                      | Ostatní místa |
| Trvale následky úrazu                        | 400 000 Kč                      | 200 000 Kč    |
| Smrt následkem úrazu                         | 200 000 Kč                      | 100 000 Kč    |
| Tělesné poškození způsobené úrazem           | 50 000 Kč                       | 25 000 Kč     |
| Hospitalizace v důsledku úrazu – denní dávka | 400 Kč                          | 200 Kč        |

Roční pojistné 115 Kč

Pojištění nezaviněné nehody

|                 |                      |            |                 |
|-----------------|----------------------|------------|-----------------|
| Pojistná částka | obvyklá cena vozidla | Spoluúčast | bez spoluúčasti |
| Roční pojistné  |                      |            | 0 Kč            |

Pojištění VÝMOL

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| Limity pojistného plnění na pojistnou událost | 10 000 Kč |
| Spoluúčast                                    | 1 000 Kč  |
| Preferovaný způsob likvidace škody            | neujednán |

**Upozornění: Pojistník je povinen pořídit fotografie vozidla a velkého technického průkazu a poskytnout je pojišťovateli – viz podmínky smlouvy. I) Dokumenty k pojistné smlouvě. II) Pronájemci pojištění a II) Závěrečná ustanovení. Nesplnění této povinnosti vede k zániku pojištění.**

Roční pojistné 0 Kč

H Doba trvání pojištění, pojistné období

|                   |                          |                 |          |
|-------------------|--------------------------|-----------------|----------|
| Podatel pojištění | 28. 12. 2023, 00:00 hod. | Pojistné období | 3 měsíce |
| Doba pojištění    | na dobu neurčitou        |                 |          |

I Údaje o pojistném

|                             |                 |                          |     |
|-----------------------------|-----------------|--------------------------|-----|
| Celkové roční pojistné      | 22 457 Kč       | Číslo za předpojištěnost | 2 % |
| Pojistné za pojistné období | 5 502 Kč        |                          |     |
| Zobozpůsob                  | Převodní příkaz |                          |     |

První pojistné proplácet podle následujících údajů

|                   |              |                                                                                     |                 |
|-------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Částka + úhrada   | 5 502 Kč     |  | QR kód k platbě |
| Číslo účtu        | 2226222/0800 |                                                                                     |                 |
| Variabilní symbol | 6388790308   |                                                                                     |                 |
| Datum splatnosti  | 11. 1. 2024  |                                                                                     |                 |

QR kód lze využít i pro platbu prostřednictvím terminálu Sazka. Pro zaplacení na terminálu Sazka je třeba přiložit do výlohy bankovní kartičku.

1 Dokumenty k pojistné smlouvě

| Pojistné podmínky vztahující se k této pojistné smlouvě |                                      |              |  | Povinnost prohlídky vozidla |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------|--|-----------------------------|
| Pojištění odpovědnosti                                  | VPP RH-980/19                        |              |  | NE                          |
| Havarijní pojištění                                     | VPP RH-980/19                        | ZPP H-364/19 |  | ANO                         |
| Pojištění asistenčních služeb                           | VPP RH-980/19                        | ZPP H-362/21 |  | NE                          |
| Úrazové pojištění                                       | Tabulka asistenčních služeb          |              |  | NE                          |
|                                                         | VPP RH-980/19                        | ZPP H-362/19 |  |                             |
| Pojištění nezaviněné nehody                             | Ocenovací tabulky pro pojištění poob |              |  | NE                          |
|                                                         | VPP RH-980/19                        | ZPP H-360/19 |  |                             |
| Pojištění VÝMOL                                         | VPP RH-980/19                        | ZPP H-374/19 |  | ANO                         |

## K Prohlášení pojistníka

1. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy obdržel dokumenty **Informace pro klienta** a **Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel** a seznámil se s nimi. Pojistník dále vědomí, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění a které obsahují upozornění na významná ustanovení pojistných podmínek, a též informace, které je pojištětel povinen v souladu s právními předpisy poskytnout zájemci o pojištění před uzavřením pojistné smlouvy na dálku.
2. Pojistník dále potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy se seznámil s obsahem nahlídky a s **pojistnými podmínkami** uvedenými v nahlídce v oddílu **Dokumenty k pojistné smlouvě**. Pojistník dále vědomí, že tyto dokumenty tvoří neodloučitelnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění, následky jejich porušení a další podmínky v pojištění a pojistník je tímto vyznámí stejně jako pojistnou smlouvou.
3. Pojistník prohlašuje, že má pojištění zájem na pojištěném pojištěného, pokud je osobou blízkou odlišnou.
4. Pojistník potvrzuje, že adresa jeho trvalého bydliště/vydávajícího sídla a kontakty elektronické komunikace uvedené v této pojistné smlouvě jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách ve kterých je pojištěním nebo pojištěným využívány k účelům takových pojistných smluv. S tímto postupem pojištění souhlasí i pro případ, kdy pojištětel oznámí změnu adresy trvalého bydliště/vydávajícího sídla nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy.
5. Pojistník prohlašuje, že věci uvedené v této pojistné smlouvě nejsou k datu uzavření smlouvy pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojištětele, pokud to není uvedeno v nahlídce.
6. Pojistník bere na vědomí, že výše pojištěního závitu na události (hodnotách a dalších parametrech uvedených v pojistné smlouvě a že případná pozdější změna těchto údajů, hodnot nebo parametrů může být doprovázena změnou výše pojištěního.
7. a) Pojistník bere na vědomí, že je mu v pojistné smlouvě uložena **povinnost pořídit před uplynutím stanoveného řádného termínu mobilním telefonem či jiným zařízením fotografie vozidla a velkého technického průkazu a odeslat je pojištěteli**. Za účelem splnění povinnosti pojištění a zašle pojištětel pojištění ovu prostřednictvím SMS na telefonní číslo **777 888 540** uvedené pojištěním odkazem webového rozhraní pojištětele. Ve webovém rozhraní pojištění na fotu vozidla a příslušný velký technický průkaz v souladu s pokyny ve webovém rozhraní a odešle je tak, aby je měl pojištětel k dispozici před uplynutím řádného, neopozdějitelně před uplynutím náhradního termínu (jiný způsob pořízení a odeslání fotografií není přípustný). Pojistník je povinen zašlat pojištěteli fotografie, které prokazují aktuální stav vozidla a velkého technického průkazu ke dni odeslání fotografií pojištěteli. b) Neoplnití pojištění povinností podle písm. a) ani před uplynutím náhradního termínu, pojištěním, u nichž je tato povinnost uložena **uplynutím náhradního termínu zanikají**. c) Pojistník bere na vědomí, že i po splnění povinností podle písm. a), může pojištětel požadovat odeslání samofotie a/nebo prohládku vozidla technikem Global Expert. Pojistník je povinen tyto dodatečné povinnosti v termínech určených pojištětlem splnit, jinak pojištěním, u kterých je požadována povinnost prohládky vozidla, uplynutím příslušného termínu zaniknou.

## L Zpracování osobních údajů

V následující části jsou uvedeny základní informace o zpracování Vašich osobních údajů. Tyto informace se na Vás uplatní, pouze pokud jste fyzickou osobou a to o výjimkou ustanovení 3, které se na Vás uplatní, i pokud jste právnickou osobou. Více informací, včetně způsobu odvolání souhlasu, možnosti podání námitek v případě zpracování na základě oprávněného zájmu, práva na přístup a dalších práv, naleznete v dokumentu **Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel**, který je trvale dostupný na webové stránce [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci **Účastníkům pojištění**.

### 1. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu

Pojištětel bude o Vašem souhlasem zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účel:

- zastupím všechny jiné nástroje třetích stran a to i elektronickými prostředky a
- zpracování Vašich osobních údajů nad rámec oprávněného zájmu pojištětele za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zastupím relevantnějších nástrojů (jedná se o některé případy sledování Vašeho chování, sponování osobních údajů zhraněných pro politické účely, používání porobitých analytických technik).

Tento souhlas je dobrovolný, patří po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoli odvolat. V případě, že souhlas neudělíte nebo jej odvoláte, nebudou Vám zasílány nabídky třetích stran a některé nabídky pojištětele nebudou možné dále přizpůsobit Vaším potřebám. Máte také právo kdykoli požadovat přístup ke svým osobním údajům.

Pojistník

☐ souhlasím

☒ nesouhlasím

## 2. Informace o zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu

### Zpracování na základě plnění smlouvy a oprávněných zájmů pojistitele

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištěné osoby dále zpracovává pojišťitel:

- ▶ pro účely modelace náhrady a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, poravy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí, když v těchto případech jde o zpracování nezbytné pro **plnění smlouvy** a
- ▶ pro účely zjištění nedohody nastavení a plnění smluvních vztahů s pojištěným, zaříštěm a soupojištěm, statistik a cenotvorby produktů, ochrany právních nároků pojištěného a prevence a odhalování pojištních podvodů a jiných protiprávních jednání, když v těchto případech jde o zpracování založené na základě **oprávněných zájmů** pojišťitele. Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námitku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v pojištěném vozidle.

### Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištěné osoby dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 68/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

### Zpracování pro účely přímého marketingu

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb může pojišťitel také zpracovávat na základě svého **oprávněného zájmu** pro účely zaslání svých reklamních sdělení a nabízení svých služeb. Nabídku od pojišťitele můžete dostat elektronicky (zpráva SMSkou, e-mailem, přes sociální síť nebo telefonicky) nebo klasickým dopisem či osobně od zaměstnanců pojišťitele.

Proti takovému zpracování máte jako pojištěný právo kdykoli podat námitku. Pokud si nepřejete, aby Vás pojišťitel oslovoval o takovýchto nabídkách, zaškněte pro tímto pole: ☐

## 3. Povinnost pojistníka informovat třetí osoby

Pojistník se zavazuje informovat každého pojištěného, jenž je osobou odlišnou od pojištěného a případně další osoby, které uvedl v pojistné smlouvě o zpracování jejich osobních údajů.

## 4. Informace o zpracování osobních údajů zástupce pojistníka

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojištěného nebo pojištěného bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje pojišťitel dále zpracovává na základě **oprávněného zájmu** pro účely modelace náhrady a uzavření pojistné smlouvy, poravy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, zaříštěm a soupojištěm, ochrany právních nároků pojištěného a prevence a odhalování pojištních podvodů a jiných protiprávních jednání. Proti takovému zpracování má taková osoba právo kdykoli podat námitku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v pojištěném vozidle.

### Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojištěného nebo pojištěného bere na vědomí, že identifikační a kontaktní údaje pojišťitel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění, zákona č. 68/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

**Uzavřením pojistné smlouvy potvrzujete, že jste se důkladně seznámil se smyslem a obsahem souhlasu se zpracováním osobních údajů a že jste se před jejich udělením seznámil s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, zejména s bližší identifikací dalších správců, rozsahem zpracovávaných údajů, právními základy (důvody), účely a dobou zpracování osobních údajů, způsobem odvolání souhlasu a právy, která Vám v této souvislosti náleží.**

## **M** Upozornění pojistitele

Ve smyslu § 1789 zákona č. 68/2012 Sb. (obecního zákoníku) je konstatováno, že při uzavření této pojistné smlouvy nebyly ohledány žádné nesrovnalosti mezi požadavky klienta a nabízeným pojištěním. V případě, že je zjištěno nesrovnalosti mezi požadavky klienta a uzavřenou pojištní smlouvou, dříve při uzavření pojistné smlouvy, pojišťitel upozorní pojištěného a klienta na tyto nesrovnalosti samostatným dopisem.

## **N** Závěrečná ustanovení

1. Návrh na uzavření pojistné smlouvy (dále jen **nabídka**) musí být pojištěným přijat v termínu a za podmínek stanovených v nabídce a před v průběhem dovozu/řematu. Kten, by, pojištěný ovl odeslán s nabídkou.
2. Nabídku může pojištěný přimout vřhradně zaplacením pojistného za první pojistné období nejpozději v určeném termínu na určený účet pojišťitele a o určeným vnanárodním symbolem. Zaplacením se rozumí úspěšná platba na účet pojišťitele. Přijetím nabídky je pojistná smlouva uzavřena.

5. Není-li pojistné před uplynutím stanoveného termínu zapláceno, nabídka zánka pojistná smlouva není uzavřena a pojištění nevzniká. Pojistník však souhlasí s tím, aby pojištětel ošetril a použil na úhradu prvotního pojistného i částku pojistného zaslanou pod vázaným symbolem určeným pojištětelem, která bude vyšší než částka pojistného stanovená v nabídce. Pojistná smlouva bude v tomto případě uzavřena.
- + a) **Pojištěník je povinen pořídit svým mobilním telefonem či jiným zařízením fotografie vozidla a příslušného velkého technického průkazu** v souladu s pokyny ve webovém rozhraní pojištětele a odeslat je pojištěteli do **04.01.2024 (řádný termín)** nepožději však **11.01.2024 (náhradní termín)**. Dokaz do webového rozhraní zasle pojištětel, pojištěnkova prostřednictvím SMS na telefonní číslo **777 888 540** uvedené pojištěnkem. Ve webovém rozhraní pojištěnk i nafori všechny požadované fotografie a odebe je tak, aby je měl pojištětel k dispozici před uplynutím řadného nepožději však před uplynutím náhradního termínu. Jiný způsob pohzení a odeslání fotografií není přípustný. Pojistník je povinen zaslat pojištěteli fotografie, které prokazují aktuální stav vozidla a velkého technického průkazu ke dni odeslání fotografií pojištěnkem.
  - b) Nebude-li povinnost podle písm. a) před uplynutím řadného termínu splněna, pak se **spoluúčast u pojištění, u nichž je tato povinnost uložena, stanovuje na 90 %** a to až do splnění této povinnosti. Nebude-li povinnost podle písm. a) splněna ani před uplynutím náhradního termínu, tato **pojištění marným uplynutím náhradního termínu zanikají**.
  - c) Pojištětel fotografie vyhodnotí a pokud budou v pořadí, pošle to pojištěnkovi SMS zprávou.
  - d) Pokud dodržené fotografie v pořadí nebudou, požáda pojištětel pojištěnkovi SMS zprávou, aby **samofocením zopakoval**, nebo aby **nechal vozidlo prohlédnout technikem Global Expert**.
  - e) Pokud pojištětel vyhodnotí, že ani fotografie z dopraveného samofocením nepostačují, požáda pojištěnkovi SMS zprávou o další dodatečnou **prohlídku vozidla technikem Global Expert**.
  - f) Dodatečné povinnosti podle písm. d) a e) je pojištěnk povinen splnit v termínu uvedeném v SMS zprávě. **Jinak pojištění, u kterých je požadována povinnost prohlídky vozidla, uplynutím tohoto termínu zaniknou.** Na splnění povinností určené v SMS zprávě bude mít pojištěnk nejmeně 7 kalendářních dní.
6. Pojištěnk existujících služeb platí i na ostrovech, které leží alespoň v části v odstupu 250 km od hranice území označeného v ZFP H-39/21 jako evropské zahraničí a patří k některému státu z tohoto území.
6. Pojištěnk neodpovídá pojištění plnění ani tne plnění či službu z pojištění smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodní míry, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embargo se považují zejména sankce a embargo Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku. Dále také (spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.
7. Od pojištění smlouvy uzavřené formou odchodu, na daku má pojištěnk právo bez udání důvodu odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření.
8. Byla-li pojištění smlouva uzavřena online (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má pojištěnk možnost pro řešení sporů s pojištěnkem, který se nepodaří vyřešit ošmnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů online ([www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)).
9. Duplikativně průběžnými k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z tohoto pojištění jsou Česká oborová inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 1, [www.coi.cz](http://www.coi.cz) a kancelář ombudsmána České asociace pojišťoven z.ú., Eulky krasnopolské 155/7, 110 00 Praha 1, [www.ombudsman.cz](http://www.ombudsman.cz).
10. Pojištěnk prohlašuje, že:
  1. PO je fyzickou osobou podnikající registrovanou pod IČO

## Hlášení škody

Škodní událost lze oznámit:

1. telefonicky na infolinku 957 105 105 nebo elektronicky prostřednictvím [www.koop.cz](http://www.koop.cz),
2. osobně na kterémkoli obchodním místě pojištětele,
3. písemně na adresu: Kooperativa pojišťovna, a.s., VIG, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice

**P Uzavření pojistné smlouvy**

**Datum vzniku návrhu pojistné smlouvy**

**27. 12. 2023**

Termín pro přijetí návrhu pojistné smlouvy pojistníkem

**11. 1. 2024**

Tento návrh pojistné smlouvy lze přijmout výhradně zaplacením pojistného za první pojistné období

Marným uplynutím uvedeného termínu návrh pojistné smlouvy zaniká, a to i v případě, že tento den připadá na sobotu, neděli nebo svátek

Jméno, příjmení / název zástupce pojistitele (ziskatele)

**Ušetřeno s.r.o., zastoupený/á: Ušetřeno s.r.o.**

**Pojišťovací zprostředkovatel zastupující pojistitele na základě plné moci**

Ziskatelské číslo

**313038**

IČO

**27388239**

Telefonní číslo

**+420 222 100 200**

E-mail

**info@top-pojisteni.cz**



Jihl Svědra  
člen představenstva



Mgr. Filip Král  
člen představenstva

**top pojisteni.cz**  
DIGITÁLNÍ PODPIS

# MOJEAUTO

## NABÍDKA POJISTITELE NA UZ

### Č. 792377515



## NABÍDKA POJISTITELE NA UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY Č. 792377515

Pojistitel (my)

### ALLIANZ POJIŠŤOVNA, A. S.

Kaštanová 555/3, 155 00 Praha 8  
IČO: 4711 5971, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815  
www.allianz.cz, tel.: +420 241 170 000

**Samostatný pojišťovací zprostředkovatel v postavení pojišťovacího agenta:**

Název firmy: **KRAL&PARTNER, s.r.o.**  
Sídlo: **V Troskách 1238/29, 70030 Ostrava, Czech Republic**  
IČO: **26 79 80 42**  
Telefon: **+420 602 725 385**  
Email: **m.kral@kralpartner.cz**

Pojistník (Vy)

### MARTIN KRUPNÍK

IČO: **49 57 70 42**  
Sídlo: **Marie Majerové 1647/29, Ostrava - Poruba 70600**  
Kontaktní adresa: **Marie Majerové 1647/29, Ostrava - Poruba 70600**  
Email: **martin.krupnik@seznam.cz**  
Mobilní telefon: **+420601370470**

Pojištěné vozidlo

### ŠKODA OCTAVIA COMBI

SPZ: **2TJ3220, Standardní**  
Datum 1. registrace: **20.02.2019**  
Číslo TP: **UJ529784**  
VIN: **TMBJG7NE8K0132276**

**Jak nahlásit pojistnou událost**

[www.allianz.cz/musení](http://www.allianz.cz/musení)  
+420 241 170 000

**Osoba, která s Vámi jednala:**

Jméno: **Michal Král**  
Tel.: **+420 602 564 111**  
Email: **m.kral@kralpartner.cz**

**Vlastník vozidla je shodný s pojistníkem**

**Držitel/provozovatel je shodný s pojistníkem**

Druh: **Osobní a nákladní automobily**

Účel použití: **provozování taxislužby nebo sdílená přeprava osob**

Čeková hmotnost (kg): **1927**

Zdvihový objem motoru (cm<sup>3</sup>): **1598**

Palivo/Platba: **Nafta (i hybrid, vyjma plug-in-hybrid)**

Výkon (kW): **85**

177500PRAPV04\_OWCARAGR3-A2\_AL945-04



smlovy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů (zejména o účelech, době, rozsahu nebo způsobu práce s nimi) naleznete v Předmluvní informaci a dále na stránkách [www.allianz.cz/ochranaudaju](http://www.allianz.cz/ochranaudaju).

#### **SOUHLAS SE ZASÍLÁNÍM MARKETINGOVÝCH NABÍDEK PRODUKTŮ A SLUŽEB NAŠICH OBCHODNÍCH PARTNERŮ**

**Souhlasíte    Nesouhlasíte** aby Vám byly zasílány marketingové nabídky produktů a služeb našich obchodních partnerů, a to prostředím elektronicky (například e-mail) nebo telefonicky.

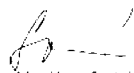
Jedli seznam naleznete na stránkách [www.allianz.cz/ochranaudaju](http://www.allianz.cz/ochranaudaju). Tento souhlas jste udělili stře pojišťovacimu zprostředkovateli během vytváření návrhu na uzavření pojištění smlouvy a teď pak získali příslušné pojištění. Aby Vám byly

zasílány jen zajímavé a užitečné nabídky, využijeme k jejich vytvoření a rozeslání Vaše základní identifikační údaje a informace o produktech, které u nás máte sjednané.

Souhlas můžete kdykoliv odvolat. Pokud v budoucnu změňte názor, můžete zasílat těchto noviněk kdykoli ukončit přes odkaz obsažený v každé elektronicky zasílané zprávě, nebo můžete změnit nastavení v klientském portálu Můj Allianz. Tento souhlas nahrazuje všechny souhlasy se zasíláním marketingových nabídek, které jste nám případně v minulosti udělili při sjednávání jiných pojišťevních smluv. Je platný po dobu trvání Vašeho nejdelšího smluvního vztahu s námi a 1 rok po jeho ukončení.

Více informací o zpracování osobních údajů (zejména o účelech, době, rozsahu nebo způsobu práce s nimi) naleznete v Předmluvní informaci.

Děkujeme za Vaši důvěru a věříme, že budete s našimi službami spokojeni.



Mgr. Hana Svatošová

Senior manažer správy pojištění a penze



## Informace o výši pojistného

Pavlina Bečvářová  
Benkovice 81  
747 41 Hradec nad Moravicí

Pojistná smlouva č. **6175969689**

V Pardubicích dne 24. dubna 2024

Vážený kliente,

velice si vážíme toho, že jste našim klientem a využíváte služeb ČSOB Pojišťovny. Blíží se výročí Vaší pojistné smlouvy, a proto Vám posíláme informace o výši pojistného za pojištění **NAŠE AUTO** na další pojistné období se započtením Vašeho bonusu. Výše pojistného uvedena níže je aktuální ke dni tisku tohoto dopisu. Kdyby došlo do data výročí k nějakým změnám, které by měly vliv na výši pojistného, ozveme se Vám.

### Výše pojistného

Pojistné určujeme na základě změn, které v oblasti pojištění vozidel nastaly. Zohledňujeme především aktuální ceny náhradních dílů, servisních prací i náklady na léčení úrazů způsobených v důsledku dopravních nehod. Na výši pojistného mají vliv i další skutečnosti, na kterých jsme se dohodli ve Vaší pojistné smlouvě (zejména zohlednění počtu měsíců odježděných bez nehod, tzv. škodního průběhu).

|                                                                                                            |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Číslo pojistné smlouvy                                                                                     | <b>6175969689</b>     |
| SPZ/VIN                                                                                                    | <b>1TN 7733</b>       |
| Datum výročí smlouvy                                                                                       | <b>17. 7. 2024</b>    |
| Roční pojistné na následující období                                                                       | <b>47 401 Kč</b>      |
|  Roční pojistné ve výši | <b>47 401 Kč</b>      |
| Uhradte na účet                                                                                            | <b>187078376/0300</b> |
| Variabilní symbol                                                                                          | <b>6175969689</b>     |
| Datum splatnosti                                                                                           | <b>17. 7. 2024</b>    |



QR platba

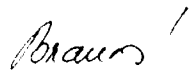
### Pokud s úpravou pojistného nesouhlasíte

Právo na úpravu pojistného nám dávají všeobecné pojistné podmínky, které jsou součástí Vaší pojistné smlouvy. S touto úpravou můžete nesouhlasit. V tom případě nám napište nebo zavolejte, a to **nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy jste se o navrhované změně dozvěděl**. Pokud nesouhlas vyjádříte v této lhůtě, zaniknou pojištění na konci současného pojistného období.

Možná si říkáte, proč je Zelená karta na bílém papíře, a ne na zeleném, jak jste zvyklý. Nově totiž může být karta na bílém papíře, ačkoli ji dále budeme říkat "Zelená karta".

Máte nějaký dotaz? Kontaktujte nás na [www.csobpoj.cz/spravapojisteni](http://www.csobpoj.cz/spravapojisteni) nebo zavolejte na telefonní číslo 466 100 777.

S přátelským pozdravem



Lucie Brandová  
vedoucí Oddělení správy pojištění



všech pojišťoven specializuje se  
na Hradec nad Moravicí  
tel.: 730 000 890  
e-mail: [hudec@csobpoj.cz](mailto:hudec@csobpoj.cz)

Vážený kliente,

víte o tom, že si můžete kontaktní údaje  
změnit z pohodlí domova?  
Podívejte se do naší Klientské zóny  
na [moje.csobpoj.cz](http://moje.csobpoj.cz)



## Rekapitulace sjednaných pojištění a ročního pojistného

### Povinné ručení

☐ Standard
 ☐ Dominant
 ☐ Premiant
 13 892 Kč

Pojistná ochrana, která je součástí Vašeho povinného ručení

- |                                                           |                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pojištění osobních věcí řidiče   | <input type="checkbox"/> Pojištění osobních věcí rodinných příslušníků |
| <input type="checkbox"/> Asistenční služby                | <input type="checkbox"/> Újma na majetku / Ušlý zisk                   |
| <input type="checkbox"/> Újma na zdraví                   | <input type="checkbox"/> Úrazové pojištění řidiče                      |
| <input type="checkbox"/> Úhrada škody na vlastním vozidle |                                                                        |

### Havarijní pojištění

☐ Standard
 ☐ Dominant
 ☐ Premiant
 29 948 Kč

Pojistná ochrana, která je součástí Vašeho havarijního pojištění

- |                                                     |                                                      |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Střet, pád a náraz vozidla | <input type="checkbox"/> Pojištění střetu se zvířeti |
| <input type="checkbox"/> Živelní pojištění          | <input type="checkbox"/> Jákékoli jiné poškození     |
| <input type="checkbox"/> Vandalismus                | <input type="checkbox"/> Asistenční služby           |
| <input type="checkbox"/> Pojištění odcizení vozidla |                                                      |

### Doplňková pojištění

- |                                                                            |          |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> Pojištění cestov. zavazadel a přepravovaných věcí | 1 154 Kč |
| <input type="checkbox"/> Úrazové pojištění přepravovaných osob             | 655 Kč   |
| <input type="checkbox"/> Úrazové pojištění řidiče s doživotní rentou       |          |
| <input type="checkbox"/> Pojištění okenních skel vozidla                   | 1 170 Kč |
| <input type="checkbox"/> Pojištění nakladů na půjčovně                     | 441 Kč   |
| <input type="checkbox"/> Pojištění právní ochrany                          |          |
| <input type="checkbox"/> Asistenční služby                                 | 141 Kč   |

**Celkové roční pojistné 47 401 Kč**

Vážený kliente,  
tabulka Vám ukazuje,  
která pojištění u nás máte sjednána  
a která si naopak ještě můžete sjednat.  
Zeptejte se nás, jaká další pojištění  
jsou pro Vás výhodná.

☐ Máte sjednáno / ☐ Můžete si sjednat

## Příloha č.5

### Seznam vozidel

Poskytovatel služby vyplní a předá před podpisem smlouvy.

| <b>Tovární značka, typ</b> | <b>Registrační značka</b> | <b>Poznámka: rok výroby vozidla<br/>(ne starší 8 let)</b> |
|----------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Škoda, Superb              | 2TK5993                   | 2019                                                      |
| Škoda, Superb              | 2TM9048                   | 2018                                                      |
| Dacia, Dokker              | 1TK4144                   | 2018                                                      |
| Škoda, Fabia               | 2TL6604                   | 2018                                                      |
| Škoda, Octavia             | 2TJ3220                   | 2019                                                      |
| Volkswagen, Golf           | 1TN7733                   | 2019                                                      |

V případě změny vozidla, které je odlišné od předaného seznamu vozidel, je poskytovatel služby povinen objednatele předem písemně informovat.

Na změnu vozidla se vztahuje ustanovení čl. IV této smlouvy

## Příloha č.6

## Vzor formuláře písemné evidence provedených jízd

[illegible]

## **Příloha č. 7**

### **Technické parametry telefonického dispečinku**

#### **Obecný popis**

Příchozí hovory na vybrané telefonní číslo, jejich vyzvednutí, zápis údajů z hovoru přímo do systému nebo dané databáze. Předání těchto údajů online poskytovali služby, nebo dle dohody. Odeslání sms po hovoru s potvrzením.

#### **Provozní doba**

Pondělí až pátek v čase 8:00 - 18:00. Mimo tento čas přehrání automatické hlášky, případně zvážené možnosti záznamníku a následně v pracovní době jeho přepis a zadání do systému.

#### **Kvalita služby**

Počet vyzvednutých hovorů versus nevyzvednutých hovorů během pracovní doby musí být alespoň 80%. Na nevyzvednuté hovory musí být realizováno odchozí volání zpět v průměru maximálně do 30 minut o času nevyzvednutého příchozího hovorů. Tento kvalitativní parametr se počítá za celý kalendářní měsíc a to dle následovného příkladu:

Počet vyzvednutých hovorů: 800

Počet nevyzvednutých hovorů: 200

Celkový počet hovorů: 1000

Kvalita služby:  $800/1000 = 80\%$

1. Nevyzvednutý hovor zavolaný za 10 minut

2. Nevyzvednutý hovor zavolaný za 15 minut

3. Nevyzvednutý hovor zavolaný za 35 minut

A tak dále

Průměrný čas kontaktování nevyzvednutých hovorů: 20 minut

(10 minut + 15 minut + 35 minut = 60 minut,  $60 \text{ minut} / 3 = 20 \text{ minut}$ )

#### **Předpokládaný počet hovorů**

V rámci jednoho pracovního dne se jedná v průměru o 50 hovorů. Výjimkou může být pondělí a pátek. Nejvíce hovorů je v čase od 8:00 do 14:00.

#### **Cíl hovoru**

Zapsat jméno a příjmení od volajícího, identifikovat čas jízdy/objednávky a zapsat dle návodu do systému. Po hovoru odeslat SMS s potvrzením. Stejný postup u odchozího hovoru na nevyzvednuté hovory.

#### **Jazyková vybavenost**

Operátoři vybavení jazykovou znalostí CZ/SK. Anglický jazyk výhodou.

#### **Nahrávky hovorů**

Nahrávky hovorů musí být k dispozici k online poslechu přes webové rozhraní, tak aby bylo splněno GDPR. Přístup k nahrávkám na základě určení poskytovatele. Nahrávky k dispozici nejpozději následující pracovní den.

**Reporting**

Online přístup k aktuálnímu provozu linky. Minimálně počet příchozích hovorů za interval (hodina/den), počet čekajících hovorů ve frontě, počet vyzvednutých hovorů, počet nevyzvednutých hovorů a výpočet kvality služby.