

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne	Návaznost na objednávku z jiného IDS
Smlouva	2.w); 3.3.	Dopravce se na základě této Smlouvy zavazuje v souladu s podmínkami níže stanovenými poskytovat pro Objednatele kontinuálně Veřejné služby v období od Zahájení provozu po dobu stanovenou v této Smlouvě, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Veřejné služby jsou podle této Smlouvy poskytovány v podobě dopravního výkonu definovaného určitým počtem kilometrů, Linkami a Oblastí, uvedenými v příloze č. 1 Smlouvy.	V případě, že Dopravce v den Zahájení provozu nezhájí provozování dopravy v plném rozsahu dle této Smlouvy anebo v průběhu platnosti této Smlouvy v plném rozsahu pozastaví provozování veřejné linkové dopravy po dobu delší než 24 hodin, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč		NE	
Smlouva	4.3.; 4.4.; 4.5.;4.10.	Povinnost Dopravce disponovat příslušnými licencemi, popř. podat žádost o schválení JŘ u dopravního úřadu dle pokynů Objednatele v souladu s čl 4.4. Smlouvy	Porušení článku 4.3., 4.4., 4.5.,4.10.	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatele	ANO - po každé výzvě Objednatele	
Smlouva	4.4.	Objednatel je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy žádat po Dopravci změnu Jízdních řádů, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů (v termínech zveřejněných Ministerstvem dopravy), tak i mimo tyto termíny v případě potřeby Objednatele (z důvodu veřejného zájmu). V případě potřeby takových změn Jízdních řádů Objednatel nutnost změny oznámí Dopravci nejméně jeden (1) měsíc před její plánovanou účinností nebo v případě nutnosti změny licence nebo nové licence nejméně dva (2) měsíce před její plánovanou účinností, ledaže z naléhavých důvodů (např. veřejného zájmu nebo jiných důvodů uvedených v § 17 odst. 3 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů) nelze tuto lhůtu dodržet. Dopravce je následně povinen ode dne účinnosti změn Jízdních řádů poskytovat Veřejné služby v souladu s takovým Pokynem Objednatele.	V případě, že dopravce neposkytuje Veřejné služby v souladu s Pokynem objednatel, zaplatí sankci.	50 000,- Kč za linku	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.	
Smlouva	4.6.	Dopravce není oprávněn sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatele, měnit Objednatelem připravený a Dopravním úřadem schválený Jízdní řád.	Porušení ustanovení 4.6., tj. použití neschváleného JŘ Objednatelem/ Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce předloží Dopravnímu úřadu ke schválení jízdní řád, který nebude Objednatelem odsouhlasen a/nebo nebude v souladu s Pokynem Objednatele	ANO - neodstraní-li Dopravce závadu ani po výzvě Objednatele	
Smlouva	4.7.	V případě vzniku potřeby zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou ve shora uvedeném smyslu může být se souhlasem Objednatele část Veřejných služeb, která v důsledku změny Jízdního řádu vyvolala potřebu zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou, Dopravcem plněna prostřednictvím náhradních vozidel, a to po přechodnou dobu nepřesahující šest (6) měsíců.	Pokud Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle článku 4.7 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	pokud Dopravce povinnost nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele v náhradní lhůtě (nikoli kratší, než 15 pracovních dnů)	ANO - i opakované za každou následnou výzvu Objednatele.	
Smlouva	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel a s takovou minimální výbavou, kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatele, případně kategorií vozidel vyšší, přičemž všechna vozidla musí splňovat podmínky dle nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	1 000,- Kč za spoj (max. do výše 5 000,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nenahlásí a/nebo nezdůvodní	NE	
Smlouva	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel a s takovou minimální výbavou, kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatele, případně kategorií vozidel vyšší, přičemž všechna vozidla musí splňovat podmínky dle nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	500,- Kč za spoj (max. do výše 2 500,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nahlásí a zdůvodní	NE	
Smlouva	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel a s takovou minimální výbavou, kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatele, případně kategorií vozidel vyšší, přičemž všechna vozidla musí splňovat podmínky dle nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	0,- Kč	V případě, že Koordinátor definuje (v obězech a/nebo seznamem spojů) výjimku z požadavku na kapacitu pro spoj daného turnusu (např. mimo špičku v období nižší přepravní poptávky).	NE	
Smlouva	4.14.	Dopravce je povinen podat u příslušného Dopravního úřadu žádost o odejmutí licencí na vymezené Linky nejpozději 60 dnů před posledním dnem poskytování Veřejných služeb dle této Smlouvy (to neplatí pouze v případě, že Linka přesahuje na území jiného kraje/krajů/státu a zároveň bude Dopravce pokračovat v provozování Linky ve zkrácené délce pouze po území mimo Liberecký kraj, případně pouze do jediné zastávky na území Libereckého kraje, případně pokud bude Dopravce po dohodě s Objednatelem provozovat linku na základě jiného smluvního vztahu nebo na své podnikatelské riziko).	Dopravce nepodal žádost o odejmutí licence dle článku 4.14. Smlouvy	1 000,- Kč za každou linku	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatele	ANO - po každé výzvě Objednatele	
Smlouva	5.1.	Stanovený dopravní výkon, který je Dopravce povinen pro Objednatele v souladu s touto Smlouvou zajistit, je pro Oblast uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Rozsah Veřejné služby je stanoven seznamem Linek. Změny stanoveného rozsahu Veřejné služby dle této Smlouvy jsou možné pouze prostřednictvím dodatku k této Smlouvě. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně veškerou nutnou součinnost za účelem změny rozsahu Veřejné služby.	Dopravce je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení povinností dle článku 5.1 Smlouvy	50 000,- Kč	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.	

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne	Návaznost na objednávku z jiného IDS
Smlouva	7.17.	Dopravce je povinen v případě, že mu taková povinnost v souladu s Principy účtování přísluší, vyplatit ostatním subjektům v rámci IDOL příslušné částky, které jim dle vyúčtování tržeb dle Principů účtování náleží, a to ve lhůtě stanovené Principy účtování.	V případě, že tuto svou povinnost nesplní řádně a včas, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	smluvní pokuta ve výši 0,05 % denně z částky, kterou je povinen vyplatit ostatním subjektům	Dopravce přitom nesmí započíst částky, které je povinen vyplatit příslušným subjektům v rámci IDOL na vlastní pohledávky, jež vůči těmto subjektům eviduje.	ANO - každý den prodlení	
Smlouva	7.18.	Objednatel je povinen hradit Dopravci Kompenzaci měsíčně, a to v souladu s čl. 7.18. Smlouvy.	Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou Zálohy či doplatku Kompenzace, je Dopravce oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu	0,025 % z dlužné částky za každý jednotlivý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky		ANO - za každý den prodlení	
Smlouva	8.1.	Dopravce je povinen při zajišťování Veřejných služeb dle této Smlouvy provozovat vozidla a udržovat jejich počet v souladu s požadavky Objednatele. Objednatel postupem podle této Smlouvy (změny jízdních řádů, Změny rozsahu) stanoví závazné kategorie vozidel a jejich závazný minimální počet potřebný pro zajištění Veřejných služeb pro Oblast, kterými je Dopravce povinen disponovat. Podrobnější podmínky týkající se skladby vozového parku, kategorií vozidel, jejich nasazení a parametry, které musí Dopravce dodržovat, stanoví Příloha č. 1 Smlouvy a právní předpisy.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v čl. 8.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a vozidlo, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení	
Smlouva	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a podíl, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že Dopravce porušení předem nenahlásí a nezdůvodní.	ANO - každý den nesplnění	V případě návaznosti na objednávku z jiného IDS se nepoužije
Smlouva	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	5 000,- Kč za každý den a podíl, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že Dopravce porušení předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - každý den nesplnění	V případě návaznosti na objednávku z jiného IDS se nepoužije
Smlouva	8.3.	Dopravce prohlašuje, že má v době podpisu Smlouvy k dispozici, případně má smluvně zajištěna vozidla v potřebném počtu a vybavení, dle podmínek této Smlouvy. Dopravce je povinen splnění povinností stanovených v článcích 8.1. a 8.2. Smlouvy prokázat Objednateli relevantními dokumenty na žádost Objednatele.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.3 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení	V případě návaznosti na objednávku z jiného IDS se nepoužije
Smlouva	8.4.	Dopravce se zavazuje vést aktuální seznam vozidel, kterými zajišťuje plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu (.xls) či obdobném open office formátu. Vzor seznamu vozidel je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy. Dopravce je povinen u každého vozidla, které využívá pro plnění závazků dle této Smlouvy, rovněž vést evidenci jejich vybavení a technických parametrů, a to v elektronické podobě, v rozsahu a způsobem, který umožní Objednateli provést kontrolu, zda vybavení a technické parametry vozidel užívaných Dopravcem odpovídají parametrům, které jsou vyžadovány dle této Smlouvy. Dopravce je povinen při každé změně skladby vozového parku poskytnout Objednateli aktuální seznam vozidel a jejich vybavení, a to ve lhůtě deseti (10) dnů od takové změny.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.4 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení	
Smlouva	9.7.	Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování Veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. Objednatel je dále oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle předpisů a dokumentů uvedených v článku 8.2 této Smlouvy, technických norem a této Smlouvy (Standardů IDOL) a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	Porušení povinností Dopravce dle článku 9.7. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakované v případě nesplnění povinností i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě	V případě návaznosti na objednávku z jiného IDS se nepoužije
Smlouva	9.8.	Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.	Dopravce je povinen Objednateli uhradit pokutu také v případě, že Dopravci bude odejmuto jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování veřejné linkové dopravy, jež je nutné pro plnění závazků dle této Smlouvy	500 000,- Kč, a to za každou Linku, již není Dopravce v důsledku odejmutí potřebného oprávnění dle tohoto odstavce schopen a/nebo oprávněn provozovat		NE	

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne	Návaznost na objednávku z jiného IDS
Smlouva	9.9.	Dopravce je dále povinen po celou dobu trvání této Smlouvy disponovat dostatečným personálním zajištěním pro účely plnění této Smlouvy. Dopravce musí mít jednoznačně identifikované osoby na níže uvedené pozice, přičemž těmito osobami v okamžiku zahájení plnění této smlouvy jsou osoby identifikované v článku 15 této Smlouvy (včetně uvedení kontaktních údajů): 9.9.1. manažer odpovědný za dodržování kvality/jakosti poskytovaných služeb (osoba ve věcech pravidelného měsíčního vyúčtování, vykazování, změn dopravního výkonu a Jízdních řádů, sjednávání dodatků Smlouvy, změny rozsahu a změny ve struktuře vozového parku v souvislosti s Pokyny objednatelce); 9.9.2. vedoucí dispečer Dopravce; 9.9.3. technolog dopravy (dopravní specialista). Dopravce je oprávněn změnit uvedené osoby a nahradit je jinými vhodnými osobami. Dopravce je však povinen o takové změně identifikace písemně či elektronickou poštou informovat Objednatelce. Dopravce je povinen mít po celou dobu plnění Smlouvy jednoznačně identifikované osoby pro uvedené pozice.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 9.9. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení	
Smlouva	11.1.	Dopravce je oprávněn poskytovat Veřejné služby dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, a to s předchozím písemným souhlasem Objednatelce.	Porušení povinnosti dopravce dle čl. 11.1. Smlouvy je dopravce povinen zaplatit smluvní pokutu	50 000 Kč za každý jednotlivý případ		ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatelce se stanovením přiměřené lhůty k nápravě	
Smlouva	14	14.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění této Smlouvy poskytnuté Stranou (včetně osoby Koordinátora), která je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („Informace“). Dopravce bere na vědomí, že za důvěrné Informace se pro účely této Smlouvy považují též informace o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Libereckého kraje, k jejichž zveřejnění je oprávněn výlučně Objednatel. Tím není vyloučena součinnost Dopravce při zveřejnění takových Informací. Současně bere Dopravce na vědomí, že Objednatel i Koordinátor jsou povinnými osobami ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. 14.2. Žádná ze Stran nesmí použít Informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout Informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) Koordinátora, nebo (iv) pokud druhá strana již danou informaci zveřejnila nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoli ze Stran a jejich zavinění. 14.3. Důvěrné informace poskytované podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsáním v této Smlouvě (tj. používány pouze v souladu s článkem 15.2 Smlouvy) i po skončení platnosti Smlouvy.	Porušení povinnosti Dopravce dle článku 14. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatelce se stanovením přiměřené lhůty k nápravě	
Standardy IDOL	2.1.1	VÝLEPOVÁ PLOCHA Zřizovatel výleповé plochy musí na výleповou plochu umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výleповé ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozmístí nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády. V případě více linek, nebo jízdního řádu linky o více stranách se výleповá plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. Obsah informací o IDOL dodává Koordinátor (ceny jízdného do nejvýznamnějších cílů pro příslušnou zastávku – ke stažení na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje).	Za chybějící/neúplný/nečitelný jízdní řád, souhrnný jízdní řád nebo jiné informace dle článku 2.3.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závalu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závalu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy	
Standardy IDOL	2.1.2	Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencí. Přesnou podobu jízdního řádu pro každou linku stanovuje Koordinátor. Jízdní řád se vylepuje ve formátu A4 (naležato, neurčí-li Koordinátor jinak) se zvýrazněným názvem příslušné zastávky.	Použití nesprávného vzoru šablony JŘ, který nebyl schválen Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závalu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závalu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy	
Standardy IDOL	3.1.2	Žádné z vozidel, kterými Dopravce plní povinnosti vyplývající ze Smlouvy, nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší než 16 let. Všechna vozidla, kterými Dopravce zajišťuje dopravní výkon v rámci této Smlouvy, musí být uvedena v příloze č. 4 Smlouvy.	Za porušení povinnosti Dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,-Kč (i) za každý den používání vozidla staršího 16ti let (ii) v případě používání více vozidel starších 16ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení	a to v případě, že použití starších vozidel Dopravce předem nenahlásí a nezdůvodní.	ANO - denně	
Standardy IDOL	3.1.2	Žádné z vozidel, kterými Dopravce plní povinnosti vyplývající ze Smlouvy, nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší než 16 let. Všechna vozidla, kterými Dopravce zajišťuje dopravní výkon v rámci této Smlouvy, musí být uvedena v příloze č. 4 Smlouvy.	Za porušení povinnosti Dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,-Kč (i) za každý den používání vozidla staršího 16ti let (ii) v případě používání více vozidel starších 16ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení	a to v případě, že použití starších vozidel Dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - denně	

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne	Návaznost na objednávku z jiného IDS
Standarty IDOL	3.1.4	Vozidla delší než 8 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jinými než předními dveřmi (dle konstrukce vozidla). Dveře otvírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otvírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otvíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech. Průchozí šířku dveří vozidel určuje Tabulka 3 Standardů IDOL. Odchylky od stanoveného počtu dveří stejné jako výjimky v otvírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusy apod.) schvaluje Koordinátor. Dveře vozidla (nebo jiná součást vozidla) nesmějí být při jejich otvírání a zavírání v kolizi s výškou nástupní hrany ve výšce 200 mm.	Autobus s menším počtem dveří, než stanovuje standard. Nefunkční dveře. Nesplnění parametru průchozí šířky dveří.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE	V případě návaznosti na objednávku z jiného IDS se nepoužije
Standarty IDOL	3.1.5	KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo. Technický stav vozidla vybaveného klimatizační jednotkou prostoru pro cestující musí zaručovat možnost regulace vnitřní teploty tak, aby v zimním období neklesla pod 16°C a v letním nestoupala nad 27°C. Řidič je povinen používat regulaci topení a klimatizace v závislosti na vnější teplotě. Klimatizační jednotka prostoru pro cestující musí vývod pokrývajícím min. 70 % vozidla. Vozidlo bude vybaveno zařízením umožňujícím řidiči orientační přehled o aktuálním stavu teploty vně i uvnitř vozidla. Klimatizační jednotku je řidič povinen zapnout při vnější teplotě dosahující 25°C s doporučením udržovat rozdíl teploty 5°C, maximálně však do výše vnitřní teploty 27°C. Vozidlo bez klimatizační jednotky musí zaručovat minimální teplotu prostoru pro cestující 16°C. Řidič je povinen používat regulaci topení v závislosti na vnější teplotě. Dopravce je povinen zajistit, aby v případě používání klimatizace nedocházelo ke snižování její účinnosti (pravidelná údržba, uzamykání bočních oken, ovládání středních oken ze stanoviště řidiče). Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno osvětlení prostoru pro cestující v plně funkčním rozsahu. Používají se zářivkové nebo LED zdroje světla s teplotou denního světla. U prvních dvou řad sedadel za řidičem je přípustná tlumená (zelená, modrá) barva světla. Regulace osvětlení je povolena jen ovládním ze stanoviště řidiče dle specifikace výrobce vozidla a pouze mimo přestupní zastávky. Všechny dveřní prostory jsou vybaveny automatickým osvětlením (zevnitř i vně) při otevřených dveřích.	Nefunkční vytápěcí systém, nefunkční větrací systém, nefunkční zavírání nebo otvírání u oken a jiná porušení ustanovení dle článku 3.1.5	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE	
Standarty IDOL	3.2.1	Kap. 3.2.1 ve Standardech určuje požadavky na sedadla, především z hlediska komfortu.	Porušení kap. 3.2.1 (neodpovídající vybavení)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ (vozidlo)		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)	V případě návaznosti na objednávku z jiného IDS se nepoužije
Standarty IDOL	3.2.2	SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na: • výstup v zastávce (pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii 5 a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka); • výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošině 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); • jiné nebezpečí (rozmístění viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce). Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla). Všechna vozidla musí být vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem. Signalizace infopanelů jsou propojeny a reagují automaticky na stisk signalizačního tlačítka cestujícím. (Tento infopanel může být součástí elektronického panelu vnitřního, viz kap. 3.4.6.1)	Chybějící signalizační zařízení	1 000,- Kč za každé chybějící zařízení	Vyjma případu, kdy byla udělena výjimka ze strany Objednatele/Koordinátora	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)	
Standarty IDOL	3.2.2	SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na: • výstup v zastávce (pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii 5 a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka); • výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošině 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); • jiné nebezpečí (rozmístění viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce). Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla). Všechna vozidla musí být vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem. Signalizace infopanelů jsou propojeny a reagují automaticky na stisk signalizačního tlačítka cestujícím. (Tento infopanel může být součástí elektronického panelu vnitřního, viz kap. 3.4.6.1)	Nefunkční signalizační zařízení dle článku 3.2.2	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE	
Standarty IDOL	3.2.3	Vozidlo bude dále vybaveno: • tlačítkem pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou); • nouzovým otevřením dveří; • případně tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otvíráním dveří, pokud takovými vozidly dopravce disponuje).	Chybějící nebo nefunkční nouzové otvírání dveří	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)	
Standarty IDOL	3.2.4	Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Pokud je z důvodu technického provedení vozidla vhodnější přeprava kočárku v zavazadlovém prostoru, informuje o tom Dopravce poznámkou v jízdním řádu. O uvedení takové poznámky v jízdním řádu je Dopravce povinen nejprve požádat Koordinátora. Koordinátor může odsouhlasit uvedení této poznámky pouze pro spoje zajištěné vozidly v rámci turnusů pro dálkové linky, které takto Koordinátor označil. Přeprava kočárku s dítětem však musí být cestujícímu (do vyčerpání kapacity vozidla) umožněna vždy.	Chybějící prostor pro kočárek nebo chybějící úchyty pro invalidní vozík.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Vyjma případu, že Koordinátor udělil výjimku dle kap. 3.2.4	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)	

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne	Návaznost na objednávku z jiného IDS
Standardy IDOL	3.2.4	Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Pokud je z důvodu technického provedení vozidla vhodnější přeprava kočárku v zavazadlovém prostoru, informuje o tom Dopravce poznámkou v jízdním řádu. O uvedení takové poznámky v jízdním řádu je Dopravce povinen nejprve požádat Koordinátora. Koordinátor může odsouhlasit uvedení této poznámky pouze pro spoje zajištěné vozidly v rámci turnusů pro dálkové linky, které takto Koordinátor označil. Přeprava kočárku s dítětem však musí být cestujícím (do vyčerpání kapacity vozidla) umožněna vždy.	Nepřepravení kočárku nebo invalidního vozíku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Vyjma případu, kdy byla vyčerpána kapacita vozidla.	NE	
Standardy IDOL	3.3.; Design manuál IDOL	VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled dle Design manuálu IDOL – viz příloha 5a Smlouvy. Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.	Porušení ustanovení dle Design manuálu a článku 3.3	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)	V případě návaznosti na objednávku z jiného IDS se nepoužije
Standardy IDOL	3.3.1	IDENTIFIKAČNÍ PRVKY A. Základní identifikační prvky: • jednotné barevné schéma • označení názvu dopravce v souladu s legislativou; • umístění loga IDOL a dopravce; • umístění sloganů propagujících službu systému IDOL. B. Symboly a piktogramy: • dveře určené pro nástup s kočárkem; • dveře určené pro nástup osob na vozíku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel); • označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové); • tlačítko k samoobslužnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevřením dveří); • navigační piktogramy dle zadání Koordinátora.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnější identifikační prvky a piktogramy vozidla– dle článku 3.3.1	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)	
Standardy IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závalu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	0 Kč za každý zjištěný případ	případ nahlášený Dopravcem, kdy dopravce odstraní závalu do 4 hodin	NE	
Standardy IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závalu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	500 Kč za každý zjištěný případ	případ nahlášený dopravcem, kdy Dopravce odstraní závalu do 24 hodin	NE	
Standardy IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závalu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	1 000 Kč za každý zjištěný případ (a každý započatý den)	případ nahlášený Dopravcem, kdy dopravce neodstraní závalu do 24 hodin	NE	
Standardy IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závalu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	50 000,- Kč za každý zjištěný případ	případ nenahlášený Dopravcem	NE	
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Chybějící vnější přední informační systém dle článku 3.4.5 - elektronický panel vnější přední	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závalu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelům, a to i opakovaně	
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Chybějící vnější přední informační systém dle článku 3.4.5 - elektronický panel vnější boční	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závalu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelům, a to i opakovaně	

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne	Návaznost na objednávku z jiného IDS
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Chybějící vnější přední informační systém dle článku 3.4.5 - elektronický panel vnější zadní	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatелеm, a to i opakovaně	
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nevybavení vozidla elektronickým akustickým systémem vnějším.	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatелеm, a to i opakovaně	
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nefunkční elektronický akustický systém vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE	
Standardy IDOL	3.4.5	Čl. 3.4.5 upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé	Nefunkční nebo chybný vnější informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Lze snížit na 500 Kč, je-li nahrazeno vnější tabulí.	NE	
Standardy IDOL	3.4.5	Čl. 3.4.5 upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé.	Chybějící tabule nebo údaje na ní uvedené, nebo chybně uvedené údaje na tabuli	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE	
Standardy IDOL	3.4.6	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující	Chybějící vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronický informační panel vnitřní	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatелеm, a to i opakovaně	
Standardy IDOL	3.4.6	Čl. 3.4.6 upravuje požadavky na vnitřní informační systém pro cestující - elektronické informační panely, akustický informační systém včetně případných minimálních požadavků na počet	Nefunkční vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronické informační panely vnitřní a/nebo vnitřní akustický IS.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE	
Standardy IDOL	3.5.1	VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY Každé vozidlo je uvnitř vybaveno následujícími jednotnými piktogramy: • sedadlo pro tělesně handicapované; • místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel); • místo pro kočárek (není-li v souladu s kap. 3.2.1 udělena výjimka). Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.2.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla – dle článku 3.5.1	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)	
Standardy IDOL	3.5.2	INFORMAČNÍ VITRÍNY Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrinou pro Základní sadu informačních materiálů umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na šířku (vedle sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (dalších) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vitrinách, případně na jiných vhodných plochách. Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vitríny. Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitríny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.2	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)	
Standardy IDOL	3.5.3	SCHRÁNKA NA LETÁKY Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umísťovat alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.3	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)	

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne	Návaznost na objednávku z jiného IDS
Standardy IDOL	3.5.4	INFORMAČNÍ MATERIÁLY Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí: Základní sada (bude ve vozidle vždy): • tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy); • ceník IDOL; • výtah ze smluvních přepravních podmínek IDOL a tarifu IDOL. Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravci podklady): • aktuální informace o změnách v dopravě; • výňatek ze sítě linek IDOL; • informace o tarifních nabídkách IDOL; • další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL; • příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor. Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální. Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.5.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.4	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)	
Standardy IDOL	4.1	Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat.	Za každý neodjetý spoj	5 000 Kč za každý zjištěný případ		NE	
Standardy IDOL	4.1	Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poptávkové dopravy a v případě uzavírky pozemních komunikací. Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.	Bezodůvodná změna trasy linky a vynechání zastávky	1 000 Kč za každý spoj	(Za vynechání zastávky se nepovažuje neobsloužení poptávkové zastávky či zastávky pouze pro výstup, nebyl-li ohlášen požadavek cestujících zastávku obsloužit.)	NE	
Standardy IDOL	4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u nácestné zastávky).	Dřívější odjezd ze zastávky oproti jízdnímu řádu – o více než minutu.	1 000 Kč za každý spoj	(neplatí pro zastávku pouze pro výstup).	NE	
Standardy IDOL	4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 5 minut způsobené z viny Dopravce	500 Kč za každý spoj		NE	
Standardy IDOL	4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 30 minut způsobené z viny Dopravce	2 000 Kč za každý spoj		NE	
Standardy IDOL	4.3 Garance návaznosti IDOL	NÁVAZNOST SPOJŮ Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky). Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návaznosti IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.	Za nedodržení pravidel stanovených Garancí návaznosti IDOL dle článku 4.3 nebo porušení jiných pokynů Centrálního dispečinku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE	
Standardy IDOL	4.4	POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především: • informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně; • řízení nesouladů reálného provozu s JŘ. Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu se Smlouvou o přistoupení k IDOL. Dopravce garantuje, že po celou dobu provozu spojů bude pro komunikaci s Centrálním dispečinkem k dispozici dispečer dopravce, který bude mít přehled o aktuálním provozu vozidel, to mj. znamená, že zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu, které musí umožňovat: • operativní nahrazování základních vozidel vozidly zálohovými; • řešení mimořádných událostí a situací v dopravě; • kontrolu a operativní řízení pomocí pojiždného dispečera. Dopravce předá Centrálnímu dispečinku kontakt na dispečink dopravce (po celou dobu provozu jednotné tel. číslo). Pokud provozuje dopravce více dispečerských pracovišť v Oblasti a v okrajových částech dne/týdne je činnost dispečinků sloučena, musí být zajištěno přesměrování dispečerské linky na sloučené pracoviště (tj. stále stejné číslo). Koordinaci a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řeší Centrální dispečink IDOL.	Porušení ustanovení dle článku 4.4 o informování Centrálního dispečinku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE	

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne	Návaznost na objednávku z jiného IDS
Standardy IDOL	5.1.1	VYBAVENÍ PERSONÁLU Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující: • nosí stejnozkroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo (viditelně pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnozkroje pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Kordinátor je o vzhledu stejnozkroje informován); • je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky); • je schopen poskytnout informaci o přesném čase; • má trvalou možnost spojení s dispečinkem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič každého spoje v IDOL měl u sebe mobilní telefon s možností příjmu hovoru a telefonování i během jízdy. Telefonní číslo na každý spoj sdělí dopravce dispečinku CED v rámci plánu na každý den.	Porušení ustanovení dle článku 5.1.1 (chybějící/nedostatečné vybavení řidiče, porušení ústrojové kázně)	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE	
Standardy IDOL	5.1.2	CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování. Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Kordinátora. Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující. Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit. Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označnicku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky. Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.	Porušení ustanovení dle článku 5.1.2 (nevhodné chování personálu k cestujícím)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE	
Standardy IDOL	5.1.2	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Kordinátora.	Přeprava cestujícího bez řádného odbavení kromě případu ošetřených smluvní sankcí ve vztahu k odbavovacímu zařízení	5 000 Kč / spoj		NE	
Standardy IDOL	5.1.2; 5.1.3	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Kordinátora. Všichni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatele (Kordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem dopravce.	Neproškolený řidič (ve vztahu k IDOL, např. neznalost Tarifu a SPP, chybné odbavení cestujícího atd.)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE	