

Příloha č. 2 - Podrobná specifikace požadovaných služeb

1. Dohled nad provozem aplikace ISKŘ a systémového prostředí (dostupnost aplikace ISKŘ, výkonových parametrů, logů a dalších parametrů)
 - a) Kontrola dostupnosti aplikace a systémového prostředí
 - b) Kontrola zátěže generované aplikací
 - c) Kontrola výkonových parametrů
 - d) Kontrola existence logových souborů (min. 1x za týden)
 - e) Nastavení úrovně logování a výstupy z logů
 - f) Kontrola obsahu logových souborů (min. 1x za týden)
 - g) Profylaxe (min. 1x za týden)

2. Řešení hlášených problémů (first level support) – mimo SW aplikaci ISKŘ
 - a) Vyhodnocování a řešení problémů
 - b) Analýza problémových stavů - s cílem analýzy je odhalit problémový stav / oblast takovým způsobem, aby ji bylo možné najít řešení a problém odstranit, popř. najít přechodné řešení
 - c) Zajištění nepřetržité služby HelpDesk, případně také telefonní linky (hot line)

3. Instalace aktualizované aplikace ISKŘ
 - a) Plánování instalace u klientů
 - b) Informování uživatelů
 - c) Distribuce instalačních dávek a jejich provedení

4. Správa / provoz technologií souvisejících přímo s ISKŘ
 - a) Databáze
 - b) Ostatní systémy SW
 - i) Sun Portál
 - ii) Sun Access Manager
 - iii) Sun Java Application Server
 - c) Integrovaní interface ISKŘ pro následující systémy
 - i) MKS
 - ii) MRS
 - d) GIS
 - i) kontrola logu aplikace (min. 1x za týden)
 - ii) kontrola logu ArcGIS Serveru a ArcSDE (min. 1x za týden)
 - iii) kontrola integračních dávek a řešení incidentů
 - iv) kontrola přísunu dat z DDR z ŘSD ČR (min. 1x za týden)

Pozn: Zálohování na všech vrstvách systému ISKŘ je zajišťováno prostředky MHMP a nevztahuje se na předmět poptávky.