

Hlavní město Praha
Magistrát hl. m. Prahy
Jungmannova 35/29
111 21 Praha 1
/16/



MHMPP05453AA

stejnopis č. 1

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ HL. M. PRAHY

Číslo smlouvy Poskytovatele:

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/03/003251/2016

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“, „**obč. zák.**“ nebo „**o.z.**“), a na základě zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „**ZVZ**“), (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

zastoupená: JUDr. Richardem Maříkem, pověřeným řízením odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

itelligence, a.s.

se sídlem: Brno – Pisárky, Hlinky 505/118, okres Brno-město, PSČ 603 00

zastoupená: Ing. Rajmundem Pavlou, předsedou představenstva

IČ: 26718537

DIČ: CZ26718537

bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4328

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel dne 18. 2. 2016 zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Provozní podpora Informačního systému krizového řízení“ (dále jen „**zadávací řízení**“ nebo „**veřejná zakázka**“) a vyzval uchazeče k podání nabídek na uzavření této Smlouvy, přičemž základním hodnotícím kritériem byla nejnižší nabídková cena.
- 1.2. Nabídka Poskytovatele byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější. Smluvní strany tak za níže uvedených podmínek uzavírají tuto Smlouvu. Na základě této Smlouvy hodlá Objednatel zajistit podporu provozu Informačního systému krizového řízení hl. m. Prahy (dále jen „**Podpora**“, Informační systém krizového řízení hl. m. Prahy dále jen „**ISKŘ**“).

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele za podmínek této Smlouvy poskytovat Objednateli služby provozní podpory ISKŘ (dále jen „**Služby**“). Popis ISKŘ je uveden v **Příloze č. 1** (dále jen „**Služby**“). Povinnost Poskytovatele zahrnuje zejména:

2.1.1. Dohled nad provozem aplikace ISKŘ a systémového prostředí ,

2.1.2. Řešení hlášených problémů (first level support) – mimo SW aplikaci ISKŘ,

2.1.3. Instalace aktualizované aplikace ISKŘ ,

2.1.4. Správa/provoz technologií souvisejících přímo s ISKŘ.

Detailní výčet činností v rámci jednotlivých služeb je uveden v **Příloze č. 2**, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

2.2. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v článku 4 této Smlouvy.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby průběžně po celou dobu trvání této Smlouvy, v termínech sjednaných v této Smlouvě a zejména v **Příloze č. 3**, popř. bez zbytečného prodlení.

3.2. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně jiná místa na území hlavního města Prahy určená Objednatelem.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Celková cena za poskytování Služeb činí 3.183.975,- Kč (slovy: třímilionystoosmdesátřítisíc devětsetšedesát pět korun českých) bez DPH za dobu trvání této Smlouvy dle čl. 10.1 této Smlouvy (dále jen „**Cena**“).

4.2. Cena za kalendářní měsíc poskytování Služeb činí 212.265,- Kč (slovy: dvěštedvanácttisícdevětšedesát pět korun českých) bez DPH.

4.3. Cena je cenou nejvýše přípustnou, úplnou a závaznou, a Poskytovatel prohlašuje, že plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.

4.4. Cena za Služby bude Objednatelem hrazena za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb zpětně, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy zpětně za předchozí kalendářní měsíc. Daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a jeho přílohou bude Objednatelem potvrzený Protokol o poskytovaných službách podpory (jak je definován v článku 7.1. této Smlouvy). Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:

(i) číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy;

(ii) číslo a název příslušné veřejné zakázky;

(iii) popis plnění Poskytovatele.

- 4.5. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 4.6. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) anebo nebude doložen příslušným Protokolem o poskytovaných službách podpory v souladu s článkem 7.2 této Smlouvy Objednatelem potvrzeným. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 4.7. Poskytovatel tímto výslovně souhlasí s tím, aby Objednatel ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dle vlastního rozhodnutí uhradil správci daně za Poskytovatele daň z přidané hodnoty ze zdanitelného plnění uskutečněného na základě této Smlouvy. Tento souhlas se vztahuje ke každému daňovému dokladu vystavenému v souvislosti s touto smlouvou. Poskytovatel potvrzuje, že Objednatel se zproští svého dluhu k peněžitému plnění vůči Poskytovateli v části odpovídající dani z přidané hodnoty tím, že příslušnou částku uhradí správci daně. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele, jestliže se rozhodne uhradit částku odpovídající dani z přidané hodnoty za Poskytovatele správci daně.

5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 5.2. Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery a podporované technologie. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 5.3. Pokud Objednatel neposkytne v článku 5.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 5.4. Objednatel se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k dodaným technologiím a serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.

- 6.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 6.4. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování Služeb podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat.
- 6.5. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho povinností podle této Smlouvy.
- 6.6. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
- (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani
 - (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 6.7. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 1.000.000,- Kč.
- 6.8. Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 6.9. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 obč. zák. apod.,

kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel

nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.

- 6.10. Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli nejpozději do 60 dnů od splnění této Smlouvy seznam svých subdodavatelů, kterým z celkové ceny dle čl. 4.1. této Smlouvy uhradil více než 10 %, popř. prohlášení, že takový seznam nelze sestavit. Splněním smlouvy se pro účely tohoto ustanovení a § 147a ZVZ rozumí úhrada 15. měsíční faktury Objednatelem podle čl. 4.4. a 4.5. této Smlouvy.

7. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 7.1. O Službách poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Protokol o poskytovaných službách podpory, jehož vzor uveden v **Příloze č. 4**, této Smlouvy (dále jen „**Protokol**“). Každý Protokol musí obsahovat:

- (i) odkaz na tuto Smlouvu;
- (ii) aktuální evidenci o poskytnutých službách podpory od výrobce;
- (iii) číslo předávacího protokolu.

- 7.2. Protokol bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do tří (3) pracovních dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Protokolu Poskytovatelem tento Protokol potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky.

8. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 8.1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.

- 8.2. Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.

- 8.3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:

- (i) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
- (ii) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
- (iii) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

- 8.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 8 této Smlouvy se nevztahuje na informace:

- (i) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,

- (ii) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - (iii) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - (iv) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 8.5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 8.6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 8.7. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 8.8. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 8.9. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 8 Smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení této Smlouvy.
- 8.10. Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 8 Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 8.11. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
- 8.12. Nehledě na ustanovení článků 8.1. až 8.7. této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

9. SANKCE

- 9.1. V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- 9.2. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zahájení činností vedoucích k odstranění závady ve lhůtě uvedené v **Příloze č. 3**, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každou započatou hodinu nedodržení povinnosti.
- 9.3. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 8.2. a/nebo čl. 8.6. této Smlouvy a/nebo Poskytovatel v rozporu s čl. 8.7. této Smlouvy použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného subdodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele dle ustanovení čl. 8.8. této Smlouvy, a/nebo Poskytovatel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 8.11. této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- 9.4. V případě, že Poskytovatel nepředloží do 60 dnů od splnění této Smlouvy seznam nebo prohlášení dle čl. 6.10. této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 9.5. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 9 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 9.6. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 9 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.
- 9.7. Smluvní strany odchylně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

10. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu patnácti měsíců od data zahájení poskytování Služeb dle čl. 12.8. této Smlouvy.
- 10.2. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí ze strany Objednatele dle článku 10.7. nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 10.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) dní oproti termínům sjednaným v této Smlouvě a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 10.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud se ukáže, že Poskytovatel nemá oprávnění poskytovat Služby podle této Smlouvy.
- 10.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.

- 10.6. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 10.7. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvou (2) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 10.8. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- (i) smluvních pokut,
 - (ii) ochrany důvěrných informací,
 - (iii) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, a
 - (iv) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.9. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelem ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.
- 10.10. Bez ohledu na výše uvedené je Objednatel oprávněn jednostranně dočasně pozastavit plnění této smlouvy, a to na základě písemného pokynu doručeného Poskytovateli. Účinnost takového pokynu nastává prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byl doručen písemný pokyn Poskytovateli. K obnovení poskytování služeb podle této Smlouvy dojde opět na základě písemného pokynu doručeného Poskytovateli, s účinností od prvního dne kalendářního měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byl doručen písemný pokyn k obnovení poskytování služeb Poskytovateli.

11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

11.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

(i) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:



(ii) Oprávněnými osobami Poskyvatele jsou:



- 11.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
- 11.3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li sjednáno jinak.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel má zákonnou povinnost uveřejnit dokumenty a informace v souladu s ust. § 147a ZVZ na svém profilu zadavatele. Splnění těchto zákonných povinností Objednatele za žádných okolností nemůže zakládat jakákoli práva Poskytovatele vůči Objednateli, zejména právo na jakékoli plnění, náhradu škody, apod.
- 12.2. Vyjma změn oprávněných osob podle článku 11.1. této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným oběma Smluvními stranami. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 obč. zák. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 obč. zák.
- 12.3. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 obč. zák. na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 12.4. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 12.5. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 12.6. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 12.7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Tři (3) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) Poskytovatel.
- 12.8. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb podle této Smlouvy ke dni účinnosti této Smlouvy.

12.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace ISKŘ

Příloha č. 2: Přehled činností v rámci poskytovaných služeb

Příloha č. 3: Servisní podmínky

Příloha č. 4: Protokol o poskytovaných službách podpory provozu

12.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne 27-07-2017

Objednatel:
Hlavní město Praha

Podpis: _____

Jméno: _____

Funkce: _____





V Brně dne AP. 72017

Poskytovatel:
itelligence, a.s.

Podpis: _____

Jméno: _____

Funkce: _____


Hlinky 505/118, 603 00 Brno
IC: 28748537
DIČ: CZ28748537
Martin Konec, MBA 
předseda představenstva
itelligence, a.s.

DOLOŽKA

podle § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů

Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou hlavního města Prahy usnesením č. 1408 ze dne 13.6.2017.