

Smlouva č. 06092024 o poskytování softwaru Hedurio a servisních služeb

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Poskytovatel:**Hedurio s.r.o.**

sídlo:

Vřesinská 2371/33, 708 00 Ostrava-Poruba

IČ:

07596979

DIČ:

CZ07596979

Číslo účtu:

304489482/0300

Zápis v obchodním rejstříku: vedená u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 76407

Jednající:

Ing. David Garai, jednatel

Objednatel:**VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.**

Sídlo:

Ruská 3077/135, Zábřeh, 700 30 Ostrava

IČ:

25911368

DIČ:

CZ25911368

Zápis v obchodním rejstříku: B2600 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Jednající:

Mgr. Petr Handl, předseda představenstva, Ing. Miroslav Kučera, místopředseda představenstva

Poskytovatel a Objednatel dále v této smlouvě společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo kterákoliv z nich jednotlivě též jako „**Smluvní strana**“.

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je vlastníkem a výlučným provozovatelem softwarového produktu Hedurio, který slouží jako unikátní ERP systém pro komplexní řízení středních a velkých organizací v oblasti bezpečnostních služeb. Systém je zaměřen především do procesní oblasti a systematizaci činností, s důrazem na multifunkční využití, kdy detailní specifikace jeho funkcí je uvedena v příloze č. 1 – Popis funkčnosti softwaru Hedurio, (dále jen „Software“).
2. Společnost Hedurio s.r.o. prohlašuje, že je výhradním vlastníkem Softwaru a souvisejících materiálů pro území České republiky a EU a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro použití Softwaru a souvisejících materiálů dalšími uživateli.

II. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele:
 - a) zpřístupnit Objednateli Software pod doménou <https://events.hedurio.com> za podmínek stanovených v této smlouvě
 - b) poskytovat Objednateli odbornou servisní podporu k Softwaru za podmínek a v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 (dále jen „servisní podpora“).
2. Předmětem této smlouvy je, vzhledem k výše uvedenému, odpovídající povinnost Objednatele platit za řádně a včas poskytnuté plnění (zpřístupnění Softwaru a servisní podporu softwaru) dohodnutou cenu.
3. Účelem této smlouvy je zpřístupnění Softwaru Objednateli a současně poskytnutí služeb servisní podpory tak, aby měl Objednatel k dispozici funkční a aktuální Software, který bude sloužit potřebám Objednatele.

III. Celková cena a platební podmínky

1. Cena se sjednává formou ročního poplatku, a to v částce _____ Kč bez DPH. Smluvní strany se dohodly, že rozsah užívání licence za výše uvedenou cenu v sobě zahrnuje:
 - a) neomezený přístup partnerů;
 - b) neomezený přístup klientů, dodavatelů služeb;
 - c) neomezený počet uživatelů s přidělenou rolí;
 - d) Neomezený počet realizovatelných akcí (událostí);

- e) přístup k mobilním aplikacím.
2. K částce uvedené v tomto článku smlouvy nebude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši.
 3. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, poplatky a jiné náklady Poskytovatele, které mu vzniknou v souvislosti se zprovozněním Softwaru pro Objednatele a v souvislosti s poskytováním servisní podpory.
 4. Součástí ceny nejsou činnosti, vícepráce a dodávky služeb, které byly dohodnuty s Objednatelem po podpisu této smlouvy a přesahující její rámec. Cena za činnosti, vícepráce a dodávky služeb, které byly dohodnuty s Objednatelem po podpisu této smlouvy a přesahující její rámec, budou řešeny objednávkou/dodatkem k této Smlouvě.
 5. Cena úprav Softwaru a ostatních sjednaných činností, cena licencí a cena servisní podpory je upravena v příloze č. 3.
 6. Ceny uvedené v tomto článku se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit na základě Poskytovatelem vystavených faktur (daňových dokladů) obsahujících předepsané účetní a daňové náležitosti. Splatnost faktur je 10 dnů ode dne následujícího po dni doručení faktury Objednateli.
 7. Fakturu je Poskytovatel oprávněn vystavit ihned po uzavření této smlouvy. Fakturu bude Poskytovatel odesílat na adresu: ova@arena-vitkovice.cz.
 8. Fakturu, která nebude obsahovat předepsané náležitosti, nebo bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli. Při nezaplacení takto vystavené a doručené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti.
 9. Zaplacením se rozumí připsání fakturované částky na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě.
 10. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou ceny za jakékoliv plnění Poskytovatele v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodlení ve výši % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
 11. Smluvní strany sjednávají, že pokud by smluvní úrok z prodlení dle předchozího odstavce byl nižší než zákonný úrok z prodlení, bude v případě prodlení Objednatele s úhradou za plnění Poskytovatele použit zákonný úrok z prodlení.

IV. Trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

V. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit po dobu trvání této smlouvy Software pod doménou <https://events.hedurio.com> a poskytovat služby servisní podpory uvedené v příloze č.2.
2. Poskytovatel se dále zavazuje po dobu trvání této smlouvy:
 - a) předat autorizační kódy Objednateli pro zpřístupnění a instalaci Softwaru Objednatelem;
 - b) upravit grafickou podobu loga Objednatele v Softwaru;
 - c) provést 1 školení v rozsahu 2 hodin určených zaměstnanců Objednatele v užití Softwaru;
 - d) poskytovat příslušné služby servisní podpory v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 2;
 - e) evidovat chyby zjištěné Objednatelem při používání Softwaru a provádět postupně jejich bezplatné odstraňování v poslední verzi Softwaru přístupného všem uživatelům včetně Objednatele, pokud to jsou chyby zaviněné prokazatelně chybnou funkcí programu. Pokud tyto chyby vzniknou jiným způsobem a podstatným způsobem ovlivňují možnost užívání Softwaru Objednatelem, je dodavatel povinen navrhnout Objednateli nejvhodnější systém či postup pro jejich odstranění či obejítí.
3. Poskytovatel má právo odmítnout provádět individuální úpravy Softwaru. Individuální úpravy Softwaru pouze pro Objednatele (a nikoli další uživatele Softwaru) mohou být řešeny výhradně na základě dodatku k této smlouvě, popř. na základě samostatné smlouvy.
4. Poskytovatel odpovídá za dodání Softwaru prostého právních vad.
5. Poskytovatel nezajišťuje činnosti a služby neuvedené výslovně v této smlouvě, byť mohou být podstatné pro řádné fungování Softwaru (např. telekomunikační služby, internetové připojení, instalace běžných operačních systémů na lokálních počítačích či serverech Objednatele, provoz aplikačního software Objednatele používaného koncovými uživateli jako např. kancelářský, komunikační a další obdobný software, přímou podporu koncových uživatelů Objednatele, provoz elektroinstalace, síťové infrastruktury a vzduchotechnických systémů), přičemž tyto činnosti a služby zajišťuje Objednatel prostřednictvím svých pověřených osob, popř. subdodavatelů, a to na vlastní odpovědnost a na vlastní náklady.

6. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části prací jinou osobu; v takovém případě však má Poskytovatel odpovědnost, jako by tyto činnosti prováděl sám.
7. Poskytovatel má povinnost před zásahem požadovaným Objednatelem učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu Softwaru a dat, který byl před zásahem Poskytovatele.
8. Poskytovatel je povinen pravidelně, minimálně 1 x týdně, provádět zálohu dat Objednatele, kdy data Objednatele budou umístěna v databázích Softwaru a Poskytovatel k nim bude mít nepřetržitý přístup.

VI. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel nesmí provádět jakékoliv zásahy do poskytnutého Softwaru neslučitelné s předmětem a účelem této smlouvy (zejm. s licencí k Softwaru) bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
2. Objednatel poskytne Poskytovateli (a jeho případným subdodavatelům) na své náklady veškerou potřebnou součinnost pro poskytování dodávky a služeb (plnění) dle této smlouvy.
3. Objednatel má právo kontroly služeb servisní podpory poskytnutých Poskytovatelem.
4. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem Poskytovatele.
5. Pokud Objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 1 nebo 2 tohoto článku, Poskytovatel neodpovídá za vady Softwaru vzniklé porušením povinností Objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností Objednateli vznikla.
6. Objednatel je povinen uchovávat v tajnosti své přístupové údaje k Softwaru a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob.
7. Objednatel je povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci určení k zaškolení Poskytovatelem pro práci se Softwarem byli dostatečně odborně způsobilí. V případě porušení této povinnosti Objednatele Poskytovatel neodpovídá za vady Softwaru ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností Objednateli vznikla.

VII. Implementace Softwaru

1. Software bude Objednateli zpřístupněn do 10 dnů od podpisu této smlouvy.
2. Objednateli budou do 10 dnů od podpisu této smlouvy předány přístupové údaje.

3. Školení pověřených zaměstnanců uživatele proběhne po dohodě smluvních stran.
4. V období do 1 měsíce od podpisu této smlouvy provede poskytovatel nastavení Softwaru pro Objednatele.
5. Poskytovatel v termínu dohodnutým oběma smluvními stranami provede testování Softwaru, ne však později než 14 dní před zahájením ostrého provozu Softwaru Objednatelem.

VIII. Dostupnost služby Hedurio

1. Software bude Objednateli dostupný přes webové nebo terminálové rozhraní uvedené v článku II. této smlouvy. Poskytovatel provozuje Software na serveru umístěném v hostingovém centru Poskytovatele či jeho smluvního partnera.
2. Poskytovatel garantuje dostupnost softwaru Hedurio a odpovídá za škodu nedostupností způsobenou do maximální výše poplatku za užívání Softwaru, dle aktuálně placených licencí per-user s rolí v měsíci, ve kterém škoda nedostupností vznikla. Veškeré výpadky se řeší prostřednictvím služby servisní podpory provozu.
3. Do měření úrovně dostupnosti nejsou započítávány:
 - a) odstávky, tj. sjednaná dočasná vyřazení Softwaru z provozu,
 - b) pravidelné vyřazení Softwaru z provozu ve sjednaném čase,
 - c) odstávky sjednané smluvními stranami za účelem instalace nových verzí Softwaru,
 - d) výpadky zapříčiněné vadami technických zařízení či softwaru třetích výrobců,
 - e) výpadky zapříčiněné Objednatelem přímo, nebo v důsledku jím provedených změn nastavení Softwaru, nebo jiných zásahů do Softwaru,
 - f) výpadky zapříčiněné průnikem virů případně jiným obdobným útokem,
 - g) výpadky zapříčiněné okolnostmi vylučující odpovědnosti (tj. mimořádná, nepředvídatelná, neodvratitelná událost, která způsobí škodu).
4. Nedostupnost Softwaru z důvodů uvedených v předchozím odstavci není považována za nedosažení sjednaných parametrů dostupnosti, nebude zohledněna ve výsledcích měření a Objednatel na základě těchto výpadků nebude mít právo uplatnit vůči Poskytovateli sjednané sankce.
5. Odstávky, pravidelné vyřazení systému z provozu ve sjednaném čase a odstávky sjednané smluvními stranami za účelem instalace nových verzí je povinen Poskytovatel provádět ve vhodnou denní dobu – ideálně mimo pracovní dobu Objednatele.

IX. Udělení licence

1. Poskytovatel okamžikem zpřístupnění Softwaru dle článku II. této smlouvy uděluje Objednateli nevýhradní oprávnění (dále jen „licence“) k užívání Softwaru a veškerých jeho funkcionalit, a to na dobu trvání této smlouvy a v souladu s dalšími podmínkami tohoto článku. Pro vyloučení pochybností Poskytovateli nadále zůstává zachováno právo využít Software způsobem, ke kterému udělil licenci Objednateli, jakož i právo poskytnout licenci k užití či její postoupení třetím osobám. Rozsah a cena licence jsou upraveny v příloze č. 3.
2. Územní rozsah poskytnuté licence je omezen na území České republiky a EU, množstevní rozsah je dán nastavením konkrétního Softwaru a je upraven v příloze č. 3.
3. Objednatel je oprávněn na základě poskytnuté licence užívat příslušný Software výhradně za účelem a způsobem, který je uveden nebo přímo vyplývá z jeho popisu. Jednání Objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn na základě licence poskytnuté Poskytovatelem užívat Software pro svoji potřebu v rozsahu uvedeném v článku III. odstavec 1 a pro počet uživatelů s přidělenou rolí uvedeným v příloze č. 3. Jednání Objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy a Poskytovatel je v takovém případě oprávněn dočasně znepřístupnit či omezit funkčnost Softwaru do doby odstranění závadného stavu.
5. Objednatel je oprávněn licenci jako celek postoupit (trvale převést) třetí osobě, která je jeho ovládající nebo jím ovládanou osobou, popřípadě na společnost vzniknuvší odštěpením od Objednatele. Postoupení lze realizovat pouze na základě písemné žádosti o postoupení licence doručené Poskytovateli a následného písemného souhlasu Poskytovatele s tímto převodem. Poskytovatel bude oprávněn požadovat po Objednateli či novém nabyvateli licence (dle jejich dohody v žádosti o postoupení) manipulační poplatek, jehož výši sdělí Objednateli.
6. Licence nezakládá žádné oprávnění Objednatele ani jakékoli třetí osoby požadovat po Poskytovateli sdělení nebo jakékoli zpřístupnění zdrojového kódu k Softwaru.
7. Nad rámec stanovený právními předpisy není Objednatel ani jakákoliv třetí osoba oprávněna bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele provádět jakékoliv úpravy

- či opravy Softwaru. Přímé či nepřímé jednání Objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
8. Poskytnutá licence neopravňuje Objednatele ani jakoukoli třetí osobu k pořizování rozmnoženin Softwaru ať přímých či nepřímých, trvalých či dočasných, vcelku nebo zčásti, jakýmkoliv prostředky a v jakékoli formě, pro jiné potřeby, než je výkon práv vyplývajících z licence poskytnuté Objednateli. Uvedené se netýká standardních funkcí nazvaných export dat, záloha databáze, které je Objednatel povinen provádět a oprávněn využívat. Jednání Objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
 9. Poskytnutá licence nezahrnuje oprávnění Objednatele ani jakékoli třetí osoby k výkonu práva vytěžit nebo zužítovat celý obsah nebo kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části Softwaru, pokud se jedná o údaje a informace poskytované Poskytovatelem Objednateli, jež jsou zaznamenány v příslušné databázi. Stejně tak není Objednatel nebo jakákoli třetí osoba oprávněna opakovaně nebo systematicky vytěžovat nebo zužítkovávat nepodstatné části obsahu příslušné databáze, pokud se jedná o údaje a informace poskytované Poskytovatelem Objednateli, jež jsou zaznamenány v takové databázi, ani jednat jakýmkoliv jiným způsobem, který by nebyl běžný, přiměřený nebo byl na újmu oprávněným zájmům Poskytovatele či třetích stran. Vytěžováním se rozumí trvalý nebo dočasný přepis obsahu databáze na jiný podklad v rozporu s účelem Softwaru, a to jakýmkoliv prostředky nebo jakýmkoliv způsobem, což se netýká oprávnění Objednatele využívat funkci zálohy a exportu dat Softwaru v souladu se standardními funkcemi. Zužítkováním se rozumí jakýkoli způsob zpřístupnění obsahu databáze veřejnosti rozšiřováním rozmnoženin, pronájmem, on-line spojením nebo jakýmkoli jinými způsoby přenosu. Jednání Objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
 10. Objednatel je oprávněn bezplatně užívat jakoukoliv dokumentaci k Softwaru, kterou Poskytovatel zpřístupní ke stažení na svých webových stránkách.
 11. Řádný výkon práv vyplývajících z udělené licence je možný pouze tehdy, pokud používaný počítačový systém (jeho klientská nebo serverová část) bude splňovat minimální nároky na konfiguraci doporučenou Poskytovatelem u Softwaru. Nebudou-li u Objednatele splněny minimální požadavky na konfiguraci, nebude to považováno za

podstatné porušení této smlouvy ze strany Objednatele, avšak Poskytovatel neodpovídá za nesprávnou funkčnost či chování Softwaru.

12. Poskytovatel zároveň neodpovídá za jakoukoli škodu, která vznikla Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě jednáním Objednatele v rozporu s jakýmkoli ustanovením tohoto článku nebo v souvislosti s ním. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody, které mohou vzniknout na softwarových aplikacích, které byly nainstalovány na počítačovém systému, na kterém je provozován Software, ani za škody způsobené výpadky v činnosti takových softwarových aplikací nebo v souvislosti s nimi či za škody vzniklé v souvislosti s případnou ztrátou dat používaných nebo ukládaných trvale či dočasně takovými softwarovými aplikacemi.

X. Poskytování servisní podpory

1. Objednatel je oprávněn hlásit své požadavky nebo výskyt vady Softwaru v rámci poskytování servisní podpory v pracovní dny týdne od 8:00 do 16:00 (dále jen „provozní doba“) a to vždy písemně n email: hedurio@hedurio.com
2. V požadavku na službu servisní podpory Objednatel specifikuje její prioritu v mezích dle níže uvedené tabulky.

3. Klasifikace závažnosti vady:

Priorita	Popis
A kritická vada	brání zpracování nebo dokončení kritického firemního procesu způsobuje chyby v datech na více místech softwaru nebo chyby, které výrazně ovlivňují chod dalších součástí softwaru způsobuje chyby v datech, které nemohou být opraveny uživatelem neexistuje náhradní řešení (tzv. workaround)
B závažná vada	kritická chyba softwaru, pro kterou existuje náhradní řešení za určitých omezených podmínek brání zpracování nebo dokončení kritického firemního procesu zpomaluje zpracování kritických firemních procesů způsobuje chyby v datech lokálně nebo v omezené míře způsobuje chyby v datech, které mohou být opraveny uživatelem chyby nastavení, které nemohou být opraveny ručně
C středně závažná vada	závažná chyba softwaru, pro kterou existuje náhradní řešení zpomaluje zpracování nekritických firemních procesů způsobuje chyby v datech, které nejsou kritické a lze je opravit uživatelem chyby nastavení, které mohou být opraveny ručně nepřesnosti při zaokrouhlování, které nezpůsobují chybu v datech
D méně závažná vada	omezení v použitelnosti určité funkce nebo chyba, která nemá vliv na ostatní části softwaru. Jedná se o chyby, které: narušují, avšak neznemožňují využití softwaru, blokují dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické, působí dílčí chybu nebo nepohodlí, vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy, jde o problém, který je již vyřešen, jde o chybu v dokumentaci nebo v textu nápovědy.

4. Poskytovatel je oprávněn po nahlášení vady Objednatelem oznámený stupeň vady překlasifikovat a toto překlasifikování odůvodnit Objednateli.
5. Smluvní strany se mohou v konkrétním případě e-mailem nebo písemně dohodnout na časové prioritě odstraňování vad a na jiných lhůtách dočasného nebo úplného odstranění vad, než jsou uvedeny v této smlouvě.

XI. Lhůty pro odstranění vad, sankce

1. Poskytovatel se zavazuje vady odstranit úplně nebo dočasně, a to ve lhůtách uvedených níže v tomto článku.
2. Dočasné odstranění vady umožní Objednateli další využívání Softwaru s případným omezením, které nespadá do vad pod prioritou A nebo B. Úplné odstranění vady znamená

zajištění bezproblémové funkcionality Softwaru dle specifikace obsažené v příloze č. 1 Smlouvy.

3. Do doby odstranění vad se nezapočítává čas, který je nutný pro odstranění vad hardwaru nebo jiného softwaru spolupracujícího se Softwarem (operační systémy apod.), vad konektivity či v důsledku prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti.
4. Reakční doba a doba odstranění vady

Priorita	Doba reakce
A	do 1 pracovního dne
B	do 10 pracovních dnů
C	do 20 pracovních dnů
D	do 30 pracovních dnů

5. Poskytovatel je povinen odstranit vady dle tabulky uvedené v předešlém odstavci, pakliže se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou na jiné lhůtě pro odstranění vady.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost nutnou pro odstranění vady Poskytovatelem, informace a podklady nutné pro realizaci podpory ve vzájemně dohodnutých termínech, pokud nejsou v této smlouvě sjednané termíny plnění.
7. Objednatel je povinen v případě potřeby (např. při zajištění diagnostických informací pro Poskytovatele, při dočasném omezení přístupu uživatelů do Softwaru, při instalaci a ověření oprav apod.) zajistit součinnost oprávněného zaměstnance Objednatele případně oprávněné třetí osoby (systémový administrátor, popř. jiná oprávněná osoba).
8. Objednatel v souvislosti s nahlášením vady či jiného požadavku uvede veškeré jemu známé okolnosti, pravdivé a nezkreslené informace a jiné údaje, důležité pro úspěšné a včasné poskytnutí servisní podpory.
9. Pro případ prodloužení Poskytovatele v souvislosti s promeškáním reakční doby a doby k odstraňování vad, jak je uvedeno v tabulce v odst. 4 tohoto článku, sjednávají strany smluvní pokutu ve výši Kč za každý započatý den prodloužení.

XII. Přizpůsobení Softwaru

1. Smluvní strany si po podpisu této smlouvy mohou dohodnout rozšíření funkcionality či customizaci (přizpůsobení) Softwaru dle požadavků Objednatele. V takovém případě je Poskytovatel povinen zpracovat nabídku a uvést pevnou cenu, je-li to možné, popř. cenu určenou odhadem dle předpokládaného počtu hodin. Cena bude vypočtena jako součin dohodnuté uvedené hodinové sazby dle přílohy č. 3 této smlouvy a počtu odpracovaných hodin dle výkazu činností, který je Poskytovatel povinen Objednateli předložit v písemné formě jako podklad pro akceptaci provedených služeb, pokud nebyla cena sjednána jako pevná. Stejně tak je povinen Poskytovatel uvést předpokládaný termín pro úpravy Softwaru.
2. Dohodnout se dle předchozího odstavce mohou smluvní strany emailem či písemným dodatkem k této smlouvě v případě podstatnějších změn systému. Na jakékoliv úpravy Softwaru se bude vztahovat tato smlouva a její přílohy.

XIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy Poskytovatel je oprávněn o dodání licence k užití Softwaru referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Objednatele.

XIV. Sankce

1. Pro případ, že Objednatel poruší ustanovení odst. 7., odst. 8. nebo odst. 9. článku IX. Udělení licence této smlouvy, sjednává se smluvní pokuta ve výši _____ Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.

2. Smluvní pokutu je Objednatel povinen uhradit do 7 dnů od doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení, a to úhradou na účet, který je uveden ve výzvě, jinak na účet, který je uveden v záhlaví této smlouvy.
3. Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy nejsou nijak dotčeny nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobenou porušením udělené licence ze strany Objednatele, na něž se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši.
4. Smluvní strany výslovně souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn požadovat náhradu škody vzniklou porušením udělené licence dle odstavce 1 tohoto článku, ke které se smluvní pokuta vztahuje, a vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.

XV. Zodpovědné osoby a práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se dohodly na těchto zodpovědných osobách určených pro rozhodující činnost dle této Smlouvy (dále jen „Zodpovědné osoby“):

za Poskytovatele
Ing. Martin Čechák, MBA
Solution architect

za Objednatele
Petr Handl
předseda představenstva

XVI. Ukončení a zánik Smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí smlouvy bez výpovědní doby kteroukoliv smluvní stranou, a to v případech podstatného porušení povinností v této smlouvě sjednaných;
 - c) písemnou výpovědí Objednatele, a to i bez udání důvodu, s výpovědní dobou 3 měsíce.
2. Za podstatné porušení povinností dle této smlouvy se považuje zejména:
 - a) prodlení Objednatele s placením kteréhokoliv z jeho závazků vůči Poskytovateli nebo části závazku delším než 30 dnů;
 - b) prodlení Poskytovatele s předáním celého Softwaru do užívání Objednateli delším než 60 dnů od termínu předání sjednaného touto smlouvou;
 - c) neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele nezbytné pro řádné splnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy, a to ani poté, co byl k poskytnutí nezbytné

součinnosti Objednatel vyzván a byla mu poskytnuta přiměřená lhůta pro splnění této povinnosti.

- d) opakované prodlení Poskytovatele v souvislosti s promeškáním reakční doby a doby k odstraňování vad, jak je uvedeno v tabulce v odst. 4 článku XI. Opakovaným prodlením se myslí, když tato situace nastane minimálně 3x.
3. Vypoví – li Objednatel tuto Smlouvu z důvodu podstatného porušení ustanovení této smlouvy, má Poskytovatel nárok na úhradu již poskytnutého plnění ze strany Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele a současně a má nárok na úhradu závazně objednaného hardwaru a softwaru dle ceníku Poskytovatele.
4. Výpověď smlouvy musí být písemná, doručena druhé smluvní straně a je účinná dnem jejího doručení.
5. Smluvní strany se dohodly na vzájemném majetkovém vypořádání svých závazků vyplývajících z této smlouvy nejpozději do 30 dnů od skončení této smlouvy.

XVII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva vstupuje v platnost a v účinnost dnem jejího podpisu poslední ze stran. Za podpis se považuje i jakýkoli druh elektronického podpisu uznávaný obecně závaznými právními předpisy a za platně uzavřenou se smlouva považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran.
2. Strany si budou posílat jakákoliv sdělení týkající se této smlouvy a činit veškerá jednání související se změnou (např. zvýšením počtu oprávněných uživatelů softwarových produktů, poskytnutím licence k dalším softwarovým produktům atd.) či ukončením smlouvy výhradně elektronickými prostředky, zejména prostřednictvím kontaktních e-mailových adres uvedených v záhlaví této smlouvy, popřípadě s využitím jiného obdobného řešení elektronické komunikace nebo pro tyto účely určeného prostředí dodavatele. Smlouvu lze tedy upravovat, měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných elektronických dodatků.
3. Strany si bez zbytečného odkladu elektronicky sdělí jakékoliv změny svých dříve oznámených identifikačních a kontaktních údajů, přičemž doručením takového sdělení dojde ke změně údaje strany bez nutnosti uzavření dodatku ke smlouvě.

4. Obě strany souhlasí s možností zveřejnění reference na internetových stránkách nebo propagačních materiálech druhé strany formou odkazu na název společnosti a používaný softwarový produkt dodavatele.
5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Strany se dohodly, že na interpretaci této smlouvy se uplatní zejména ustanovení § 2358 občanského zákoníku o licenční smlouvě.
6. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 Popis funkčnosti softwaru EVENTS
 - Příloha č. 2 Rozsah a servisní podpora softwaru EVENTS
 - Příloha č. 3 Rozsah a cena licence softwaru EVENTS
 - Příloha č. 4. Předávací protokol licenčních přístupů EVENTS
 - Příloha č. 5. Zpracovatelská smlouva (GDPR) EVENTS
8. Smlouva byla vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden.
9. Smluvní strany prohlašují, že smlouvě porozuměly a na důkaz svého souhlasu s jejími ustanoveními připojují níže své podpisy.
10. Tuto smlouvu je možno měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků k této smlouvě odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami; jiná než písemná forma se vylučuje.
11. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rejstříku smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, pokud je zveřejnění této smlouvy povinné. Smluvní strany dále prohlašují, že žádné ustanovení této Smlouvy, vyjma ujednání o ceně, včetně cenové nabídky a sankcích, neoznačily jako obchodní tajemství a nemusí být anonymizováno. Zveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 zajistí Objednatel.

V Ostravě dne
za Hedurio s.r.o.

V Ostravě dne
za VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

HEDURIO s.r.o.
Vřesínská 2371/33
Poruba, 700 00 Ostrava, Česká republika

IČO: 07596979, Zapsán u Krajského soudu v Ostravě
dne 30. 10. 2018, Oddíl C, vložka 76407
Bankovní spojení: 6380333399/0800

Podpis: _____
Jméno: Ing. David Garai
Funkce: jednatel

Podpis: _____
Jméno: Mgr. Petr Handl
Funkce: Předseda představenstva

Podpis: _____
Jméno: Ing. Miroslav Kučera
Funkce: Místopředseda představenstva

Příloha č. 1 ke smlouvě 06092024

Popis funkčnosti softwaru Hedurio pro objednatele

1. Základní charakteristika

Software běží na vzdáleném serveru jako webová služba (dále jen „aplikace Hedurio“) a komunikace mezi aplikací Hedurio a klientem probíhá přes webové rozhraní. Veškerá komunikace probíhá šifrovaně a data jsou uložena na zabezpečeném serveru. Vlastnosti dodávaného systému jsou dále detailně popsány v rámci administrátorské příručky, která bude dodána po podpisu smlouvy. Případné další požadované funkcionality nebo rozšíření budou formou písemné objednávky.

Aplikace Hedurio zajišťuje efektivní řešení pro všechny bezpečnostní agentury, organizátory nebo pořadatele v oblastech řízení bezpečnosti. Aplikace Hedurio se řadí mezi unikátní ERP systémy pro komplexní řízení, středních a velkých organizací v oblasti bezpečnostních služeb. Systém je zaměřen především do procesní oblasti a systematizaci činností, s důrazem na multifunkční využití.

Systém se skládá ze samostatných modulů, které lze používat odděleně nebo jako komplexní celek, pro nastavení procesního řízení v organizaci. Systém obsahuje následující moduly:

- CHECK IN/OUT – nastavení jasných pravidel a oprávnění pro vstupy do daných zón a oblastí. On-line přehled o počtech, kapacitách nebo konkrétních osobách v vymezených prostorách.
- AKREDITACE – efektivní řízení akreditací partnerů, hostů nebo účinkujících. On-line registrace, seznamy oprávněných hostů nebo počty oprávněných vstupů.
- POZVÁNKY – on-line pozvánky VIP návštěvníkům, sledování životního cyklu pozvánky a kompletní komunikace mezi promotérem a VIP návštěvníkem.
- MARKETING – On-line seznamy partnerů, hostů. Možnost emailové komunikace, statistiky návštěv. Vytváření věrnostních karet a benefičních programů
- EVENTS LIVE – mobilní aplikace pro návštěvníky na platformě Android, volně stažitelná v GooglePlay. Návštěvník má k dispozici program a aktuality konané události (Akce).

- PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ – možnost zadávat, evidovat a vyhodnocovat úkoly v rámci řízení konkrétní události nebo projektu.

2. Minimální hardwarové a softwarové vybavení PC na straně objednatele

- Procesor 1 GHz nebo rychlejší
- Paměť RAM 1 GB pro 32 bit (Operačního systému) verzi, 2GB pro 64-bit(Operačního systému).
- Pevný disk – 16GB pro 32bit (Operačního systému), 20GB pro 64 bit(Operačního systému).
- Grafická karta s DirectX 9 nebo novější s ovladačem WDDM 1.0.
- Monitor s min. rozlišením 1440x1050 obrazových bodů
- Ideálně však FullHD monitor s rozlišením 1980x1020 obrazových bodů
- Laserová tiskárna A4
- Připojení k internetu
- Internetový prohlížeč Internet Chrome, Explorer 9 a vyšší.

3. Přístup do aplikace Hedurio

Přístupové údaje jsou pevně stanoveny. Je vytvořen 1 až N administrátorských účtů pro potřeby objednatele. Další přístupy jsou plně v režii objednatele, který si může vytvářet další účty bez omezení. Objednatel je odpovědný za role, které dále vytváří a edituje.

4. Funkční vlastnosti systému

Platforma

Aplikaci pohání server s Linuxem - distribuce Ubuntu pro servery. Je postavena na programovacím jazyku Ruby a framework Ruby on Rails. Data se ukládají do databáze MySQL. V aplikaci je použit fronted-framework Twitter Bootstrap pro responzivní design, díky kterému je možné aplikaci bezproblémově zobrazovat jak na PC, tak i na tabletech a mobilech.

Bezpečnost - šifrovaný přenos dat přes HTTPS - certifikát nejvyšší třídy COMODO. Záloha databáze se provádí pravidelně několikrát za den. Přístup k API jen přes speciální token.

Příloha č. 2 ke smlouvě č. 06092024

Servisní podpora softwaru Hedurio pro objednatele

Hosting (cloud):

Parametry hostingových služeb:

- a) vyhrazená kapacita linky 1 Gbps;
- b) připojení do uzlu NIX rychlostí 2x10 Gbps;
- c) protipožární systém, fyzická ostraha a zabezpečení fyzického přístupu;
- d) zálohované napájení;
- e) klimatizace včetně zálohy chladícího výkonu;
- f) kontinuální zálohování. Zálohují se veškerá data (databáze, nahrané soubory. Zálohy budou hodinové, denní, týdenní a měsíční.
- g) maximální doba výpadku připojení k internetu 24 hod.;
- h) výměna HW v případě selhání do 24 hod. včetně obnovení dat z poslední zálohy;
- i) kompletní služby správy a monitoringu HW.

Technická specifikace serveru:

CPU: Intel SixCore Xeon W-2133 3,6GHz, 8,25MB cache, HT, Skylake, FCLGA2066

RAM: 4x 32GB 2666MHz DDR4 ECC Reg CL19 DIMM

RiserCard: PCIe 8x

HWRAID: Broadcom LSI MegaRAID SAS 9361-4i, 12Gb/s, SAS/SATA 4-port, 1GB cache, PCIe 3.0 x8

BBU CacheVault Module + 1x HD-SATA

SSD: 4x Intel® SSD DC S4500 960GB 2.5in, SATA 6GB + ramecek

onboard Intel® i210 Dual port GbE LAN

onboard Integrated IPMI 2.0 with KVM and Dedicated LAN

Služby, které jsou většinou uváděny při režimu paušální spolupráce:

Alokace 4 hod. správce sítě (dohled nad daty z monitoringu, případné zásahy).

- a) SW nástroj pro sběr a zpracování dat

- b) Proaktivní monitoring
- c) Garance zásahu v případě SW poruchy – do 24 hodin od nahlášení
- d) Garance zásahu v případě HW poruchy.– do 24 hodin od nahlášení (může být delší v případě nedostupnosti vadného HW)
- f) Zásahy jsou prováděny v pracovní době Po-Pá/8-16

V rámci měsíčního monitoringu držíme garanci zásahu, dohled nad funkčností, zálohováním a provozem. Řešení případných problémů, specialista na telefonu v režimu 8x5 (standardně 8-16 hodin), vzdálená pomoc pomocí softwaru TeamViewer příp. osobně.

V rámci monitoringu provádíme sběr logů ze síťových prvků - statistiku přenesených dat, informace o zahozených paketech, informace o rozpadech IPsec spojení, teploty a vytížení systémových prostředků.

Na základě automatické analýzy těchto sbíraných dat můžeme následně proaktivně předcházet haváriím a dalším problémům, případně se o nich alespoň včas dozvědět a informovat.

Příloha č. 3 ke smlouvě č. 06092024

Rozsah a cena licence software

Hedurio pro objednatele

Ceník víceprací

Hedurio Events Nasazení, proškolení a zprovoznění systému pro řízení a koordinaci středně velkých a velkých bezpečnostních firem, organizátorů nebo promotérů. Školení v rozsahu 1x2 hodiny	Kč
CEED SW pro evidenci a řízení pracovníků v terénu na konkrétní události.	Není v ceně
EK (Elektornická kniha) Mobilní aplikace pro evidenci a monitoring strážní služby	Není v ceně
Licenční podmínky SW mohou využívat zaměstnanci mající pracovní smluvní vztah s objednatelem. Licence se vztahuje na role Organizátor, Prodejce, Registrátor. Počet licencí pro jednotlivé role není omezen.	Kč/rok
Další speciální požadavky Příprava a konfigurace PDA čtecích zařízení Příprava a konfigurace mobilních zařízení Zajištění internetové konektivity	Není v ceně
Celková cena (jednorázově) *Měsíční cena se vypočítává dle aktuálně čerpaných licencí a objednaných služeb	Kč/rok
Povinné doplňující služby	
Cloudová služba (do 1 GB) *Měsíční cena se navyšuje 500 Kč za každý další (1GB)	Kč/měsíc

Podpora a provozování Serveru (zabezpečené šifrování SSL)	Kč/měsíc
<i>Ceny víceprací**</i>	<i>Sazba/hodina</i>
Vývojář (řeší standardní požadavky, tj. obvykle většina víceprací)	Kč/hod.
Programátor vývojář a konzultant (pro nestandardní požadavky)	Kč/hod.
Metodik procesní analytik	Kč/hod.
Grafik/Designér	Kč/hod.
Marketingový specialista	Kč/hod.
Analytik	Kč/hod.
Projektový manažer	Kč/hod.
Tester	Kč/hod.
Školitel	Kč/hod.
Metodik na akcích (práce v terénu)	Kč/hod.

****Vícepráce** - jedná se o práci nad rámec dohodnuté realizace touto objednávkou. Více viz Platební podmínky. Ceny jsou uvedeny bez DPH. Výše DPH se řídí podle příslušných právních předpisů.

*****Podpora na akcích** – v případě, že je nutná podpora v rámci příprav konkrétní události a je vyžadována účast na místě, v takovém případě se vytváří samostatná kalkulace, která je předkládána klientovi.

Příloha č. 4 - Předávací protokol licenčních přístupů

Administrátorský přístup, úvodní počet řešitelských licencí

Administrátorský přístup do aplikace Hedurio. Klíčový uživatel může pomocí něj vytvářet, spravovat další účty.

jméno, příjmení	Email	Heslo	Poznámka
Petr Handl +420 724941419	handl@arena-vilkovice.cz	Kolo-1234	Heslo je nutné po přihlášení změnit

Úvodní počet řešitelských licencí v příslušné roli:

1 ks

Příloha č. 5. ke smlouvě č. 06092024

Zpracovatelská smlouva (GDPR)

Smlouva uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle čl. 28 odst. 3 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“), na základě dohody níže uvedených smluvních stran (dále jen „**Smlouva**“):

HEDURIO s.r.o.

IČO: 07596979

společnost se sídlem Vřesinská 2371/33, 708 00 Ostrava-Poruba

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 76407
na straně jedné jako zpracovatel (dále jen „**Zpracovatel**“)

a

Objednatel: VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

Sídlo: Ruská 3077/135, Zábřeh, 700 30 Ostrava

IČ: 25911368

DIČ: CZ25911368

Zápis v obchodním rejstříku: B 2600 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Jednající: Mgr. Petr Handl, předseda představenstva, Ing. Miroslav Kučera, místopředseda představenstva

na straně druhé jako správce (dále jen „**Správce**“)

(Správce a Zpracovatel dále společně jen „**Strany**“ a jednotlivě též „**Strana**“)

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Stran při zpracování osobních údajů ze strany Zpracovatele pro Správce, k nimž Zpracovatel získá přístup na základě plnění smlouvy 06092024 uzavřené mezi Stranami dne 21. 10. 2024 (dále jen „Hlavní smlouva“).
- 1.2 Účelem této Smlouvy je zajištění ochrany osobních údajů při jejich zpracování v rámci plnění předmětu Hlavní smlouvy.
- 1.3 Odměna za plnění povinností Zpracovatele podle této Smlouvy je zahrnuta v odměně Zpracovatele sjednané v Hlavní smlouvě.

2. Předmět a doba zpracování

- 2.1 Předmětem zpracování osobních údajů dle této Smlouvy budou osobní údaje vymezené v čl. 4 této Smlouvy zpracováváné za účelem vymezeným v čl. 3 této Smlouvy.
- 2.2 Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje pro Správce po dobu trvání Hlavní smlouvy, není-li v Hlavní smlouvě sjednáno jinak.
- 2.3 Po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů Zpracovatel v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje, které pro Správce zpracovává, vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí Správci, a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují jejich uložení.

3. Povaha a účel zpracování

- 3.1 Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje výlučně v souvislosti s plněním Hlavní smlouvy, tj. za účelem provozu webové aplikace systému EVENTS. Bez předchozího písemného souhlasu Správce není Zpracovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje pro žádné další účely.
- 3.2 Zpracovatel je povinen provádět zpracování osobních údajů pouze na základě doložených pokynů Správce, v rozsahu, za účelem, po dobu a při dodržení záruk stanovených touto Smlouvou.
- 3.3 Správce odpovídá za pokyny udělené Zpracovateli ve vztahu ke zpracování osobních údajů; to nezbujuje Zpracovatele povinnosti neprodleně informovat Správce v případě,

že podle jeho názoru konkrétní pokyn Správce porušuje GDPR či jakékoliv jiné obecně závazné právní předpisy.

- 3.4 Zpracování osobních údajů podle této Smlouvy může probíhat jen v zemích Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Jakékoliv předání osobních údajů do třetí země se zakazuje.

4. Typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů

- 4.1 Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů:
- Klienti (zákazníci) Správce;
 - Partneři;
 - Hosté (klienti) partnerů.
- 4.2 Zpracovatel bude zpracovávat následující typy osobních údajů:
- Identifikační údaje;
 - Kontaktní údaje;
 - Jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt/místo podnikání, datum narození, údaje z předložených dokladů, fotografie, telefonní a e-mailové spojení, číslo občanského průkazu.

5. Povinnosti Správce

- 5.1 Správce je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy a plnit veškeré povinnosti dle GDPR vztahující se na Správce, zejména zajistit, aby při jím prováděném zpracování osobních údajů byly dodržovány obecné zásady zpracování osobních údajů uvedené v čl. 5 GDPR.
- 5.2 Správce je povinen dbát na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů, zejména na to, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti.
- 5.3 Veškeré pokyny Správce musejí být doložitelné. Zpracovatel je oprávněn odmítnout provedení jakéhokoliv jednání, úkonu či kroku dle pokynu Správce, pokud Správce svůj pokyn Zpracovateli náležitě nedoloží (např. prostřednictvím listinné či elektronické písemnosti).
- 5.4 Zpracovatel neodpovídá za jakékoliv porušení povinností Správce vyplývajících z GDPR a nebo obecně závazných právních předpisů.

- 5.5 Správce je povinen poskytnout subjektům údajů veškeré informace o zpracování osobních údajů, zejména je informovat o předání osobních údajů Zpracovateli dle této Smlouvy.
- 5.6 Správce je povinen informovat Zpracovatele o všech okolnostech významných pro plnění této Smlouvy.

6. Zabezpečení osobních údajů

- 6.1 Zpracovatel prohlašuje, že s přihlédnutím ke stavu techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, jež s sebou zpracování nese:
- a) přijal a bude po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy udržovat taková opatření k zabezpečení osobních údajů, která splňují požadavky GDPR na zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 GDPR;
 - b) přijal a bude po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy udržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování či zneužití;
 - c) jím přijatá opatření umožní Zpracovateli kdykoliv za dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR.
- 6.2 Zpracovatel má povinnost předcházet porušení zabezpečení osobních údajů.
- 6.3 Pokud na straně Zpracovatele dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, Zpracovatel bude nejpozději do 48 hodin o takovém porušení informovat Správce.

7. Součinnost

- 7.1 Strany jsou povinny vzájemně spolupracovat a poskytovat si informace potřebné pro plnění svých povinností dle této Smlouvy.
- 7.2 V případě výkonu práv subjektů údajů Zpracovatel poskytne Správci součinnost a nápomoc nezbytnou k reakci Správce na žádosti o výkon práv subjektů údajů, zejména, je-li to možné, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření.

- 7.3 Zpracovatel poskytne Správci součinnost a nápomoc potřebnou k řešení a nápravě porušení zabezpečení osobních údajů.
- 7.4 Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR.
- 7.5 Zpracovatel umožní audity a inspekce prováděné Správcem nebo jiným auditorem k prověření zabezpečení osobních údajů, a to po předchozím oznámení ze strany Správce, a k těmto auditům přispěje poskytnutím veškeré potřebné součinnosti.
- 7.6 Zpracovatel poskytne Správci rovněž součinnost a nápomoc při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu (dle čl. 33 GDPR), oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů příslušným subjektům údajů (dle čl. 34 GDPR) jakož i při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (dle čl. 35 GDPR) a nebo při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem (dle čl. 36 GDPR), a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.

8. Řetězení zpracovatelů

- 8.1 Zpracovatel je oprávněn použít ke zpracování osobních údajů podle této Smlouvy další zpracovatele, a to konkrétně následující osoby:

Seznam dalších zpracovatelů		
Název	IČO	Sídlo
Hedurio s.r.o.	07596979	Vřesinská 2371/33, Ostrava Poruba, 70800
Railsformers s.r.o.	24704440	Vřesinská 2371/33, Ostrava Poruba, 70800

- 8.2 Jiné osoby je Zpracovatel oprávněn použít jako další zpracovatele pouze na základě předchozího konkrétního písemného povolení Správce.

9. Mlčenlivost

- 9.1 Zpracování osobních údajů podle této Smlouvy má důvěrnou povahu.
- 9.2 Každá Strana je povinna nakládat s veškerými informacemi, které jsou obsahem této Smlouvy nebo které získala v souvislosti s jednáním o této Smlouvě, jejím uzavřením nebo plněním, jako s informacemi přísně důvěrnými (dále jen „Důvěrné informace“). Bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany je zakázáno Důvěrné informace

- zveřejňovat, předávat či jinak zpřístupňovat třetím osobám či používat Důvěrné informace k jinému účelu, než je jednání o této Smlouvě a její plnění.
- 9.3 Pravidla uvedená v odst. 9.2 této Smlouvy se uplatní i ve vztahu k informacím, které jsou obsahem Hlavní smlouvy nebo které Strana získala v souvislosti s jednáním o Hlavní smlouvě, jejím uzavřením nebo plněním.
- 9.4 Zpracovatel rovněž není bez předchozího písemného souhlasu Správce oprávněn zveřejňovat, předávat či jinak zpřístupňovat osobní údaje třetím osobám.
- 9.5 Správce výslovně souhlasí s tím, aby Zpracovatelem zpracovávané osobní údaje byly v potřebném rozsahu zpřístupněny osobám oprávněným zpracovávat osobní údaje (např. pověřeným zaměstnancům), případně dalším zpracovatelům v souladu s čl. 8 této Smlouvy.
- 9.6 Zpracovatel zajistí a odpovídá za to, aby se oprávněné osoby zavázaly k mlčenlivosti; to neplatí, pokud se na příslušné oprávněné osoby vztahuje povinnost mlčenlivosti podle obecně závazných právních předpisů.

10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.
- 10.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu zpracování osobních údajů Zpracovatelem sjednanou v odst. 2.2 této Smlouvy.

11. Závěrečná ujednání


- 11.1 Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném a účinném znění, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Stranami; změna této Smlouvy jakoukoli jinou formou se vylučuje.
- 11.3 V případě, že jakékoliv ujednání této Smlouvy je či se v budoucnu stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstávají ostatní ujednání této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ujednání nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy.


- 11.4 V případě, že jakékoliv ujednání této Smlouvy je či se v budoucnu stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, Strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ujednání této Smlouvy ujednáním jiným, které svým obsahem, účelem a smyslem odpovídá nejlépe ujednání původnímu a této Smlouvě jako celku. V této souvislosti se Strany zavazují v dobré víře a účinně jednat za účelem dosažení dohody o takovém nahrazení neplatného, neúčinného či nevymahatelného ujednání a uzavřít k tomu potřebný dodatek k této Smlouvě.
- 11.5 Strany se v souladu s § 89a občanského soudního řádu dohodly, že v případě jakýchkoliv soudních sporů vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou se místní příslušnost soudu prvního stupně bude řídit podle sídla Zpracovatele.
- 11.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu. Každá ze Stran obdrží po 1 stejnopisu.
- 11.7 Každá ze Stran prohlašuje, že si tuto Smlouvu řádně přečetla, jejímu obsahu plně porozuměla, že Smlouva je projevem její pravé a svobodné vůle a na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy připojuje sama či její oprávněný zástupce níže svůj vlastnoruční podpis.


V Ostravě dne
za Hedurio s.r.o.

V Ostravě dne
Za VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

HEDURIO s.r.o.
Vřesinská 2371/33
708 00 Ostrava-Poruba
IČO: 07596979

Podpis: 
Jméno: Ing. David Garai
Funkce: jednatel

Podpis: 
Jméno: Mgr. Petr Handl
Funkce: Předseda představenstva

Podpis: 
Jméno: Ing. Miroslav Kučera
Funkce: Místopředseda představenstva