

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

(dále jen "smlouva")

Smluvní strany:

Poskytovatel:

Poskytovatel:	O2 IT Services s.r.o.
Sídlo:	Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha
Zastoupená:	Ing. Jan Bechyně, jednatel a Mgr. Jan Hruška, jednatel
IČ / DIČ:	02819678 / CZ02819678
Společnost zapsaná v:	v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 223566
Bankovní spojení:	██████████
Číslo účtu:	██████████
Kontaktní osoba:	██████████
Tel.:	██████████
Email:	██████████████████

Dále jen „Poskytovatel“

Objednatel:

Objednatel:	Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace
Sídlo:	Sociální péče 799/7a; Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem
Zastoupená:	Mgr. Bc. Petr Bureš, MBA , ředitel
IČ / DIČ:	00829013
Společnost zapsaná v:	OR u KS v Ústí nad Labem, oddíl Pr., vložka 759
Bankovní spojení:	██████████████████████████████
Číslo účtu:	██████████
Kontaktní osoba ve věcech organizačních a technických:	████████████████████ ██

dále jen „objednatel“

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli konzultační služby za účelem návrhu a implementace organizačních opatření dle standardů kybernetické bezpečnosti. Cílem těchto konzultačních služeb je identifikovat aktiva, provést jejich ohodnocení a stanovit rozsah systému řízení bezpečnosti informací. Cílem je také analýza rizik a doporučení vhodných mitigačních opatření pro řízení rizik. (plnění Poskytovatele dále také jako „Služba“)
- 1.2. Tato smlouva je sjednána na základě nabídky Návrh řešení organizačních opatření dle standardů kybernetické bezpečnosti, která tvoří přílohu č.1 této smlouvy (dále jen „Nabídka“). Poskytovatel poskytne Službu v rozsahu a způsobem definovaným touto smlouvou a Nabídkou, včetně Shrnutí podmínek konzultačních služeb prezentovaných v nabídce.

2. Doba a místo plnění

- 2.1. **Doba plnění:** Poskytovatel se zavazuje poskytnout Službu nejpozději do 3 měsíců od podpisu smlouvy v závislosti na součinnosti ze strany Objednatele.
 - 2.1.1. Poskytovatel oznámí Objednateli jakékoli prodlení s plněním. V případě, že prodlení je způsobeno:
 - 2.1.1.1. okolností vylučující odpovědnost, nebo
 - 2.1.1.2. jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením objednatel ve vztahu k jeho závazkům podle smlouvy, nebo
 - 2.1.1.3. jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu Poskytovatele,
 - 2.1.2. termín plnění bude prodloužen o dobu dohodnutou smluvními stranami, přičemž tato doba nesmí být kratší než doba prodlení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud je prodlení způsobeno důvody na straně Objednatele, Objednatel je povinen nahradit Poskytovateli veškeré vícenáklady a výdaje zhotovitele vzniklé v důsledku takového prodlení.
- 2.2. **Místo plnění:** Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace, Sociální Péče 799/7a, Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem.

3. Cena

- 3.1.1. Cena Služby je stanovena na základě cenové nabídky a je ve výši:

Cena bez DPH	308 000 Kč
DPH 21 %:	64 680 Kč
Celková cena včetně DPH:	372 680 Kč

- 3.1.2. Cena Služby je stanovena jako smluvní, nejvýše přípustná a konečná pro rozsah Služby podle článku 1. této smlouvy a podle Nabídky, po celou dobu realizace Služby. Cena Služby zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Služby a nezbytné k řádnému provedení Služby.

4. Fakturační a platební podmínky

- 4.1. Objednatel neposkytne Poskytovateli zálohu na plnění předmětu smlouvy.
- 4.2. Cena bude Poskytovateli uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Daňový doklad musí obsahovat níže uvedené náležitosti dokladu dle zákona č. 325/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (a odkaz na dodací listy):
 - název a sídlo Objednatele a Poskytovatele,

- odkaz na smlouvu,
- částka k úhradě celkem bez DPH a s DPH
- datum vystavení faktury a uskutečnění zdanitelného plnění
- odkaz na předávací protokol schválený Objednatel.

- 4.3. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ho ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od zpětného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury). Daňový doklad (faktura) musí být vystaven v české měně.
- 4.4. Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za zaplacení dle smlouvy je považováno odeslání ceny plnění na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.5. Poskytovatel zašle daňový doklad (fakturu) na adresu: [REDACTED]
- 4.6. Platba bude provedena výhradně v Kč.

5. Práva a povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti

- 5.1. Objednatel je povinen zejména pro účely řádného poskytnutí Služby poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k poskytnutí Služby, resp. je povinen učinit vše, aby mohl Poskytovatel Službu poskytnout podle Nabídky. Zejména se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškeré informace, podklady, materiály, přístupy, které jsou nebo mohou být pro poskytování Služby Poskytovatelem potřebné a Poskytovatel je takto označí.
- 5.2. Objednatel je oprávněn kontrolovat průběh poskytování Služby. Poskytovatel je povinen na požádání Objednatele v průběhu prací poskytovat dílčí připomínky, zprávy nebo sdělení, a to v jakékoli formě.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Službu ve smluveném termínu a dohodnuté kvalitě v souladu s právními předpisy. Poskytovatel je povinen postupovat dle platných českých technických norem a v souladu s ostatními předpisy.

6. Další ujednání

- 6.1. Odborným garantem předmětu činnosti jsou kontaktní osoby uvedené v záhlaví smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel postupuje při poskytování Služby samostatně při respektování všech bezpečnostních a jiných předpisů souvisejících s předmětem plnění.
- 6.3. Poskytovatel může použít při poskytování Služby jiné osoby (poddodavatele). Jeho výlučná zodpovědnost vůči objednavateli za koordinaci všech poddodavatelů a řádné poskytnutí Služby tím však není dotčena.
- 6.4. Pokud je Objednatel v prodlení s plněním svých splatných peněžitých závazků po dobu delší než 30 dnů, Poskytovatel je oprávněn odepřít plnění svých závazků z této smlouvy.
- 6.5. Celková odpovědnost Poskytovatele při poskytování Služby a v souvislosti se Službou je v maximálním rozsahu přípustném právními předpisy omezena na odpovědnost za skutečnou škodu způsobenou Poskytovatelem při poskytování Služby, a to do maximální výše 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých). Poskytovatel zejména neodpovídá Objednateli za ušlý zisk Objednatele ani jakékoliv jiné osoby ani za jakoukoliv nepřímou nebo následnou škodu nebo nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli a/nebo jakékoliv jiné osobě. Ustanovení § 2898 obč. zákoníku tím není dotčeno

7. Ochrana informací

- 7.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:

- 7.1.1. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - 7.1.2. mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
 - 7.1.3. Smluvní strana, která poskytuje informace druhé smluvní straně, je povinna označit veškeré informace, které považuje za důvěrné. Druhá smluvní strana souhlasí, že budou považovat za důvěrné pouze informace, které jsou výslovně označeny jako takové. Strany se dále dohodly, že i informace, které nebyly výslovně označeny jako důvěrné, mohou být dodatečně označeny jako důvěrné, a to prostřednictvím písemného oznámení.
- 7.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s plněním smlouvy získala od druhé Strany.
- 7.3. Za třetí osoby se nepovažují:
 - 7.3.1. zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
 - 7.3.2. orgány Stran a jejich členové a
 - 7.3.3. poddodavatelé Poskytovatele, za předpokladu, že se podílejí na plnění smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve smlouvě.
- 7.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 7.5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky tzn. zadávací dokumentace, nabídky Poskytovatele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Poskytovatelem v rámci realizace předmětu plnění.
- 7.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.
- 7.7. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu standardů stanovených nařízením Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „Nařízení“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
- 7.8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat vysoký standart ochrany osobních údajů, minimálně ve stejné výši jako objednavatel vhodnými technickými a organizačními opatřeními. Poskytovatel vystupuje ve vztahu k objednavateli jako zpracovatel osobních údajů.

Poskytovatel je povinný neprodleně ohlásit jakékoliv porušení integrity jím zpracovávaných osobních údajů Objednateli.

- 7.9. Objednatel se zavazuje nepředávat Poskytovateli nebo jeho poddodavatelům data podléhající režimu zvláštní ochrany dle Nařízení pokud to není nezbytně nutné k řádnému poskytování Služby.
- 7.10. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 7.11. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - 7.11.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - 7.11.2. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 7.11.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany
 - 7.11.4. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 7.12. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
- 7.13. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 7.14. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.

8. Sankce za porušení smluvních závazků

- 8.1. V případě nezaplacení faktur Objednatel na účet Poskytovatele v termínu splatnosti bude Poskytovatelem uplatněna smluvní pokuta ve výši 0,1% celkové částky fakturované za každý den prodlení.
- 8.2. V případě prodlení plateb Poskytovatelem na účet Objednatele bude Objednatel uplatněna smluvní pokuta ve výši 0,1% z celkové částky za každý den prodlení.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Objednatel tímto potvrzuje, že tato smlouva je uzavřena v souladu s rozhodnutím ředitele Zdravotnické záchranné služby Ústeckého kraje, příspěvkové organizace, na základě veřejné zakázky malého rozsahu.
- 9.2. Poskytovatel čestně prohlašuje, že není obchodní společností, kde mají veřejní funkcionáři uvedení dle § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů nebo jimi ovládané osoby vlastní podíl představující alespoň 25% účasti společníka v obchodní společnosti.
- 9.3. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „registr smluv“), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním, vyjma osobních údajů obsažených v

této smlouvě, které podléhají znečitelnění, v registru smluv. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Objednatel jako zadavatel veřejné zakázky.

- 9.4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 9.5. Pokud je smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Poskytovatel a Objednatel obdrží po jednom vyhotovení smlouvy. Pokud je smlouva vyhotovena v elektronické podobě ve formátu .pdf, je opatřena kvalifikovaným elektronickým podpisem (tj. podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu pro elektronické podpisy) smluvních stran. Každá smluvní strana obdrží originál oboustranně podepsané smlouvy v elektronické podobě.
- 9.6. Smluvní strany se dohodly, že případné sporné škody, rozpory ohledně kvality a úplnosti plnění předmětu smlouvy budou vyčísleny nebo rozhodnuty soudním znalcem, kterého odsouhlasí obě strany.
- 9.7. Práva a povinnosti smluvních stran, obchodní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními nového občanského zákoníku, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi. Případné spory z těchto právních vztahů budou rozhodovat české soudy. Není přípustná rozhodčí doložka.
- 9.8. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu nového občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění dle platných právních předpisů bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.9. Poskytovatel se zaručuje, že v rámci plnění této smlouvy nebude docházet k porušování zákonného standardu pracovních podmínek dle zákoníku práce, právních předpisů v oblasti zaměstnanosti a BOZP.
- 9.10. Poskytovatel se zaručuje, že nebude pro plnění této smlouvy docházet k porušování mezinárodních úmluv o lidských právech, sociálních či pracovních právech, zejména úmluv Mezinárodní organizace práce (ILO) uvedených ve směrnici č. 2014/24/EU.
- 9.11. Poskytovatel i Objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 9.12. Strany této smlouvy jsou povinny se neprodleně vzájemně informovat o změně veškerých údajů a skutečností, týkajících se předmětu této smlouvy. Veškeré změny této smlouvy jsou možné pouze na základě písemných vzestupně číslovaných listinných dodatků podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 9.13. Veškerá práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušným ustanovením zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.14. V rámci sociálně odpovědného veřejného zadávání Objednatel požaduje:
 - 9.14.1. Objednatel od Poskytovatele vyžaduje, aby při plnění předmětu veřejné zakázky zajistil legální zaměstnávání, férové a důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet. Poskytovatel je povinen zajistit splnění tohoto požadavku Objednatele i u svých poddodavatelů.
 - 9.14.2. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 30ti pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.

Objednatel je oprávněn požadovat předložení smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a jeho poddodavatelem k nahlédnutí.

- 9.14.3. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Objednatel. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 9.14.4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a opatřena elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.14.5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. Seznam příloh ke smlouvě ke dni, kdy tato smlouva vstupuje v platnost.

10. PŘÍLOHY:

Příloha č. 1 – Nabídka - Návrh řešení organizačních opatření dle standardů kybernetické bezpečnosti

V Praze dne
„dle data el. podpisu“

[Redacted signature block]

[Redacted signature block]

V Ústí nad Labem dne
„dle data el. podpisu“

[Redacted signature block]

[Redacted signature block]