



Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli účastníci:

Číslo smlouvy / zákaznické konto:

5928/2

Firma / jméno:

**Vyšší odborná škola a střední škola Boskovice,
příspěvková organizace**

Sídlo/adresa:

Hybešova 982/53, 680 01 Boskovice

Identifikační číslo (rodné číslo):

62073516

DIČ:

CZ62073516

Statutární orgán:

Mgr. Josef Sychra, ředitel školy

jako **Objednatel**

Firma:

TOPNET Services s.r.o.

Sídlo:

Dr. Svěráka 2065/13, 680 01 Boskovice

Identifikační číslo:

26231212

DIČ:

CZ26231212

Bankovní spojení:

182185455/0300, Československá obchodní banka a.s.

Statutární orgán:

Josef Opálka, jednatel společnosti

Telefon:

516 452 013

E-mail:

info@topnet.cz

Registrace:

Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 38657

jako **Poskytovatel**

smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“):

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli připojení do celosvětové sítě internet a jiné služby v rozsahu, který je uveden v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen poskytované služby). Příloha č. 1 je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.2 Objednatel se zavazuje řádně za uvedené služby platit.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn uvedené služby poskytovat.

2 Cena předmětu smlouvy

- 2.1 Cena poskytovaných služeb je uvedena v příloze č. 1.

3 Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje:

- a) Umístit u objednatele soubor zařízení a kabelových svodů sloužících pro připojení do sítě internet a vlastní sítě, blíže specifikovaný v příloze č. 1 této smlouvy, který tímto na dobu trvání této smlouvy objednateli dává do užívání.
- b) Umožnit objednateli nepřetržitý, časově neomezený přístup do sítě internet; na své náklady odstranit u objednatele vady, které brání řádnému poskytování služeb a mají původ v technickém zařízení poskytovatele nebo v jeho činnosti.
- c) Dodržovat cenová ujednání této smlouvy po celou dobu její platnosti.
- d) Umožnit objednateli hlášení poruch ve dnech pondělí – sobota v době od 8:00 do 18:00 hodin a v neděli a svátcích v době od 8:00 do 16:00 hodin.
- e) Poskytovat objednateli po celou dobu trvání smluvního vztahu porady a konzultace v oblasti předmětu smlouvy.

- 3.2 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, jestliže zjistí, že ji objednatel porušil podstatným způsobem nebo že mu z jednání objednatele vzniká škoda nebo hrozí vzniknout značná škoda. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany objednatele se považují následující případy:



- a) pokud je objednatel v prodlení s úhradou ceny za poskytované služby delším než 15 dnů,
- b) pokud prokáže, že objednatel porušil obchodní tajemství poskytovatele při provozování služeb dle této smlouvy,
- c) pokud objednatel poskytovateli neoprávněně zamezuje v poskytování služeb samotnému objednateli nebo jiným zákazníkům poskytovatele.

4 Práva a povinnosti objednatele

4.1 Objednatel se zavazuje:

- a) Využívat poskytované služby v souladu s platnými právními předpisy.
- b) V případě skončení smlouvy a poskytování služeb umožnit k poslednímu dni trvání smluvního vztahu a není-li to možné, pak bez zbytečného odkladu, demontáž poskytovatelem umístěného zařízení.
- c) Dodržovat pokyny poskytovatele týkající se provozu používaného zařízení.
- d) Hradit řádně a včas platby za poskytované služby.
- e) Bez zbytečného odkladu poskytovatele písemně, e-mailem na adresu **info@topnet.cz**, telefonicky na servisní číslo **731 413 488** upozornit na vady poskytovaných služeb.
- f) Po celou dobu trvání smlouvy zajistit poskytovateli přístup k jeho zařízení sloužícímu k plnění závazků poskytovatele z této smlouvy.
- g) Poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost při plnění smlouvy.

4.2 Objednatel má právo na:

- a) Bezplatné odstranění vad služeb, jejich příčina je na straně poskytovatele nebo ve funkci či povaze zařízení, které poskytovatel k poskytování služeb používá.
- b) Využívání veškerých možností vyplývajících z poskytovaných služeb, jestliže to bylo mezi účastníky smlouvy nebo vzhledem k povaze služeb se jedná o užívání obvyklé.
- c) Vrácení části ceny zaplacené za poskytované služby, pokud mu tyto služby nebyly v období, za které platil, poskytnuty a to dle bodu 9 Požadavky na úroveň služeb této smlouvy.
- d) Vrácení celého poplatku za nefungující službu v daném měsíci, jestliže dojde k přerušení služeb na dobu nejméně deseti dnů v kalendářním měsíci.

5 Platební podmínky a smluvní pokuty

- 5.1 Objednatel (podnikatel, státní nebo vládní organizace, právnická osoba) hradí cenu služeb na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) ve lhůtě do 21-ti dnů následujícího měsíce.
Objednatel (fyzická osoba - smlouva uzavřená na rodné číslo objednatele) hradí cenu služeb na základě vystaveného předpisu plateb.
Je-li objednatel v prodlení s úhradou ceny služby, je povinen poskytovateli z nezaplacené částky uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení. K zavinění objednatele za porušení smluvní povinnosti, na níž dopadá tato smluvní pokuta, se přitom nepřihlíží.
- 5.2 Poskytovatel má právo přerušit poskytování služeb v případě, že objednatel je v prodlení s placením ceny nebo jiné peněžité částky delší než 15 dnů, přičemž objednatel nemá nárok na snížení fakturované částky z důvodu přerušení poskytování služeb.

6 Doba trvání smlouvy

- 6.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti ode dne podpisu protokolu o předání služby.
- 6.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců počínaje dnem viz. bod 6.1. Po uplynutí doby trvání smlouvy přechází tato smlouva na dobu neurčitou. Smluvní vztah bude ukončen posledním dnem již započatého měsíce.
- 6.3 V případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, výpověď ze strany objednatele nebo dohodou obou smluvních stran činí výše úhrady součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.
- 6.4 V případě smrti objednatele se vrátí zařízení poskytovateli bez finanční kompenzace."

7 Uplatnění reklamace

- 7.1 Každý Účastník/Objednatel má právo na uplatnění reklamace.
- 7.2 Reklamáce musí obsahovat minimálně tyto údaje:



identifikaci účastníka, číslo smlouvy, označení příslušné služby, ke které je uplatněna reklamáce
- předmět reklamáce, přesný a konkrétní popis závady
- podpis účastníka nebo zákonného zástupce.

- 7.3 Uplatnění reklamáce nemá odkladný účinek na povinnost uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na daňovém dokladu cenu za poskytnutou službu ve výši platné v době poskytnutí služeb.
- 7.4 Reklamáce se uplatňuje písemně u Poskytovatele. Reklamaci lze zaslat i elektronickou poštou na adresu info@topnet.cz
- 7.5 Reklamaci je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, tj. do 2 měsíců od dodání daňového dokladu, případně od vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování služby), jinak právo zanikne.

8 Doručování písemností

- 8.1 Veškeré písemnosti se doručují na adresu provozovny objednatele a poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Veškeré změny těchto v záhlaví uvedených adres jsou si smluvní strany povinny neprodleně oznámit. Případné porušení této povinnosti jde k tíži strany, která se tohoto porušení dopustí.
- 8.2 Pro případ, že některá smluvní strana odmítne písemnost převzít nebo ji nebude možné z jakéhokoli jiného důvodu druhé smluvní straně doručit, se smluvní strany dohodly, že se písemnost považuje za doručenou dnem, kdy ji druhá smluvní strana odmítne převzít, nebo uplynutím desátého dne od jejího odeslání, jestliže písemnost není druhou smluvní stranou vyzvednuta dříve v úložní době.

9 Požadavky na úroveň služeb

- 9.1 Úroveň poskytovaných Služeb a servisních zásahů je uvedena v následující tabulce:

popis	metrika závazku
garantovaná Dostupnost Služby	99.5% záruka dostupnosti
lokalizace a příjezd na místo Poruchy	do 3 hodin od oznámení Poruchy
obnovení provozu Služby	do 6 hodin od oznámení Poruchy

Dostupnost Služby se vyjadřuje v % funkčnosti Služby za kalendářní čtvrtletí podle následujícího předpisu:

$$\frac{((2190 - \text{doba trvání plánovaných prací v období}) - (\text{doba trvání všech Poruch v období})) \times 100}{(2190 - \text{doba trvání plánovaných prací v období})}$$

kde délka kalendářního čtvrtletí pro výpočet Dostupnosti Služby je standardizována na 2190 hodin.

- 9.2 Poskytované Služby jsou udržovány a monitorovány 24 hodin denně, každý den v roce. Objednatel poskytne údaje o koncovém zařízení pro tyto účely Poskytovateli.
- 9.3 Poskytovatel bere na vědomí, že spolehlivost Služby je pro objednatele kriticky důležitý parametr. Poskytovatel v tomto ohledu posiluje své závazky nabídkou kompenzací, pokud dojde ke snížení spolehlivosti provozu nad rámec následujících ujednání.
- 9.4 Porucha (dále též i Závada) je stav, který částečně nebo úplně znemožňuje používat Službu nebo snižuje stanovenou kvalitu Služby.
- 9.5 Výpadek Služby je časový interval, který je dán počtem minut od nahlášení Poruchy písemně e-mailem na adresu info@topnet.cz nebo telefonicky na servisní číslo **731 413 488** až po obnovení Služby.
- 9.6 Pro oznamování Poruch a dalších požadavků jsou uvedeny telefonické kontakty v bodě 4.1 písmeno e).
- 9.7 Následující tabulka odráží záměr celkové spolehlivosti provozu a záruku za spolehlivost provozu, pokud dojde k Poruše:

cíl celkové spolehlivosti provozu	záruka dostupnosti služby
100%	99.5%

- 9.8 Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli za každý jednotlivý Výpadek Služby smluvní pokutu ve výši uvedené v následující tabulce, a to v závislosti na délce Výpadku Služby:



délka výpadku služby v hod.	výše smluvní pokuty
méně než 6 hod.	
6 až 24 hod.	
více než 24 a méně než 36 hod.	
počet dnů	

- 9.9 Nebo, oproti bodu 9.8. je v případě snížené spolehlivosti poskytované Služby, či zhoršení kvalitativních parametrů Služby, možné vyčíslit kompenzaci v procentech z částky měsíčního poplatku beze slev:

měsíční dostupnost služby	výše smluvní pokuty v %
100% - 99,5%	0%
99,5% - 98%	10%
98% - 97%	30%
97% - 96,0%	50%
96% - 95,0%	75%
je menší než 95%	100%

- 9.10 Celková kumulativní výše smluvních pokut vyčíslených podle paragrafu 9.8 respektive 9.9, které může Účastník požadovat, nesmí převýšit částku 20% z ceny poskytovaných Služeb za jeden rok od Zřízení Služby.
- 9.11 Za obnovení Služby se považuje stav, kdy je Porucha odstraněna, parametry služby jsou ve shodě s původní technickou specifikací Služby. Poté je Objednatel informován, na telefonní číslo +420777645492 nebo +420728172994 a zároveň písemně na email: sychra.josef@vassboskovice.cz, že porucha byla odstraněna. Pokud je kontaktní osoba Účastníka nedostupná, považuje se za čas informace o obnovení Služby okamžik, kdy byla započata snaha o kontakt.
- 9.12 Účastník potvrdí Poskytovateli, že provoz jeho zařízení je bezporuchový do třiceti (30) minut po obdržení informace o dokončení opravy. Pokud Účastník v této lhůtě nereaguje, předpokládá se, že potvrdil odstranění Poruchy a že je Služba plně obnovena.
- 9.13 Poskytovatel garantuje minimální přístupovou rychlost, která je maximálně snížena o 5% (pět procent) od garantované maximální rychlosti. V případě nedodržení minimální garantované rychlosti větší než pět procent bude snížen fakturovaný měsíční poplatek o procento kterým nebylo dodrženo.

10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Právní vztah mezi smluvními stranami se řídí především zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 10.2 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý účastník obdrží po jednom exempláři.
- 10.3 Jakékoli změny či dodatky, kterými se mění nebo ruší smlouva nebo její část, jsou platné pouze ve formě písemných dodatků smlouvy, podepsanými oprávněnými zástupci obou stran.
- 10.4 Účastníci smlouvy prohlašují, že tato smlouva obsahuje jejich svobodnou a vážnou vůli, že její obsah navzájem projednali a že dosáhli úplné shody. Na důkaz toho ke smlouvě připojují své podpisy.

V Boskovicích dne 18. 11. 2024




TOPNET Services s.r.o.

Dr. Svěráka 2065/13, 680 01 Boskovice
Telefon: 516 452 013, Fax: 515 535 189
e-mail: info@topnet.cz, www.topnet.cz

**Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování
veřejně dostupných služeb elektronických
komunikací****A) Objednatel**

Číslo smlouvy	5928
Název firmy / jméno a příjmení	Vyšší odborná škola a střední škola Boskovice, příspěvková organizace
Sídlo / adresa	Hybešova 982/53, 680 01 Boskovice

B) Použité koncové zařízení na straně klienta

Instalovaný router	vlastní router účastníka	IP	
Přidělené bloky IP adres	Veřejné: 89.203.168.209/29 , 89.203.168.137/29		

C) Místo instalace

Adresa místa instalace	Hybešova 982/53, 680 01 Boskovice
------------------------	-----------------------------------

D) Veřejná IP adresa

Přidělená veřejná IP adresa	-
Nasměrovaná na vnitřní IP adresu mapováním portů	-

Specifikace poskytovaných služeb

Název služby	Cena bez DPH
Aktivační poplatek obsahuje zapůjčení přístupového zařízení dle specifikace (bod B)	0,- Kč
Používání služby TOPNET Internet Business Connect 500/250M Unlimited Garantovaná maximální přístupová rychlost je 500Mbit, rychlost upload je 250 Mbit FUP datový objem přenesených dat za měsíc je neomezen	7650,- Kč
Používání veřejné IP adresy obsahuje zapůjčení jedné veřejné IP adresy poskytovatele (bod D)	0,- Kč

V Boskovicích

dne 18.11.2024

Vyšší odborná škola
a střední škola Boskovice,
příspěvková organizace
Hybešova 53, 680 01 BOSKOVIC

Objednatel

TOPNET Services s.r.o.

Dr. Svěráka 2065/13, 680 01 Boskovice
IČO:26231212, DIČ:CZ26231212

Poskytovatel

