

Číslo smlouvy objednavatele: 34/2024

číslo smlouvy zhotovitele:.....

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Smluvní strany:

Objednatel: **Domov pro seniory Světlo**
se sídlem: Drhovle - zámek čp.44, 397 01 Písek
zástupce: PhDr. Šárka Nováčkové, ředitelka
IČO: 70869812
DIČ: -
bankovní spojení: XX
zápis v obchodním rejtríku: sp. zn. Pr 408 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích

a

Zhotovitel: **ALGORIT CZECH, s.r.o.**
se sídlem: Za Nádražím 2723, 397 01 Písek
zastoupený: Petr Čáp, jednatel
IČ: 28831381
DIČ: CZ2831381

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je servis, správa a údržba počítačové sítě DS Světlo a výpočetní techniky (dále jen VT) pracující s operačními systémy MS WINDOWS a Linux, stanice a server se síťovým systémem Microsoft Windows/Linux (dále jen síť) v sídle a na pobočce objednatel.

II.

Specifikace prací

1. Práce zahrnuté do paušálu - servisní služby.

A) Specifikace zařízení

- Servery, počítače, monitory, tiskárny
- aktivní prvky datové sítě
- NAS zařízení
- Údržba dříve instalovaných koncových zařízení a software

B) Specifikace činností

- dohled nad LAN sítí/správou managementu aktivních prvků, kontrola nastavení
- dohled nad antivirovým programem a jeho pravidelnou aktualizací
- dohled nad funkčností zálohování
- dohled nad funkčností záložních napájecích systémů
- zařazení serveru do monitoringu 24/7
- aplikace opravných balíčků

- aktualizace a upgrade SW a firmware
- optimalizace, identifikace výkonnostních problémů apod.
- údržba stávajících SW aplikací - Cygnus, Avensio, Gordic, Crosseus
- další preventivní činnosti

2. Servisní zásahy a opravy.

A) Specifikace zařízení

- Nové počítače, monitory, tiskárny, skenery, dataprojektory, jiné než aktivní síťové prvky
- nový software a aplikace

B) Specifikace činností

- testování stávajícího hardware při poruše a návrh případných zásahů
- provedení zásahu nebo dodávka materiálu k opravě (počítače, monitory, dataprojektory, ...) po dohodě s objednatelem
- integrace externě nakoupeného hardware do domény a sítě, včetně případných instalací OS a úprav software

III. Doba plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od **1.1.2025 do 31.12.2025**
2. Před uplynutím této doby může být smlouva zrušena pouze písemnou výpovědí z důvodu dlouhodobého neplnění povinností stanovených touto smlouvou.
3. Smluvní strana, která neplní tyto povinnosti, musí být na tuto skutečnost upozorněna písemně druhou smluvní stranou. Pokud nedojde k nápravě ve stanovené lhůtě, je poškozená strana oprávněna vypovědět smluvní vztah. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

IV. Termíny a průběh plnění

1. Servisní služby.
Pravidelná činnost pracovníka zhotovitele dle bodu II. odst. 1 této smlouvy způsobem vzdálené správy nebo kontrola a údržba provozu sítě a ostatních zařízení v objektu objednatele.
2. Servisní zásahy a opravy.
Činnosti dle bodu II. odst. 2 této smlouvy,
3. Zhotovitel se zavazuje k následujícím odezvám:
 - a. havárie: zejména poruchy nefunkčnosti serveru, datové sítě a zálohování do 2 hodin od nahlášení v provozní době organizace a mimo ní do následujícího pracovního dne
 - b. ostatní poruchy a nefunkčnosti do 24 hodin od nahlášení
4. Objednatel je povinen zajistit:
 - a. po dohodě přítomnost pověřeného pracovníka

- b. potřebné podklady pro požadovaný rozsah prací
- c. přístup k výpočetní technice

Pokud se tak nestane, jedná se o překážku v plnění smlouvy ze strany objednatele. Tuto skutečnost oznámí zhotovitel objednateli ústně a provede o ní zápis do deníku.

5. Obě smluvní strany vypracují seznam výpočetní techniky a software, který bude spravován zhotovitelem, a to ke dni účinnosti této smlouvy.
6. Zhotovitel je oprávněn jednou měsíčně provést přerušení provozu na síti na dobu jedné hodiny v mimo pracovní dobu objednatele z důvodu údržby sítě. O přerušení provozu musí zhotovitel objednatel informovat minimálně s týdenním předstihem. O delším přerušení provozu na síti, nebo nutnosti neodkladného přerušení provozu na síti se musí obě strany dohodnout předem a objednatel uvede i důvod přerušení.

V.

Cena a platební podmínky

1. Servisní práce a opravy v pracovní době tj. 7,00 - 15,30 hodin
Smluvní strany se dohodly na ceně za paušální práce uvedené v článku II. odst. 1 této smlouvy, která činí **17 000 Kč/měsíc bez DPH (20 570 Kč s DPH)**. Tato částka je splatná vždy k 14. dni následujícího měsíce po dobu platnosti této smlouvy, a to na základě daňového dokladu řádně vystaveného zhotovitelem.
2. Servisní zásahy a opravy
Smluvní strany se dohodly, že práce dle článku II. odst. 2 této smlouvy maximálně však do výše 400 hodin za dobu platnosti této smlouvy, objednané písemnou žádankou pověřeným pracovníkem objednatele, platí následující hodinová sazba - **650 Kč/hod. bez DPH (786,50 Kč s DPH)**. Tyto práce budou vyúčtovány zhotovitelem vždy za čtvrtletí, v kterém byly provedeny, a to na základě řádně vystavené faktury se lhůtou splatnosti 14-dnů.
3. Cena dopravy je stanovena paušální částkou 200,- Kč bez DPH (242 s DPH) za každou jízdu po dobu trvání smlouvy.
4. **Maximální možná roční částka k fakturaci je dle smlouvy: 246 840 Kč s DPH.**

VI.

Způsob komunikace, heslo správce, ochrana dat

1. Objednatel bude zhotoviteli předávat své požadavky písemnou formou, mailem na adresu help@algorit.cz nebo přes IS dodavatele
2. Heslo správce (dále jen heslo) je uloženo pouze u zhotovitele, který nese odpovědnost za jeho vyzrazení či ztrátu. Objednatel pověřené osobě může být heslo předáno kdykoli o to požádá, pouze s písemným vyhotovením zápisu o jeho předání. Zhotovitel není zodpovědný za provoz sítě od okamžiku, kdy objednatel převezme heslo, do doby kdy heslo převezme opět zhotovitel. V den ukončení tohoto smluvního vztahu je zhotovitel povinen předat heslo objednateli.
3. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé důvěrné informaci a o informacích souvisejících s hospodářskou činností objednatele, s nimiž se seznámiv

průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu objednatele zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe. Současně se zhotovitel zavazuje dodržovat zákon č. 101/2000 Sb., v platném znění, o ochraně osobních údajů v souvislosti s osobními údaji, se kterými přišel nebo přijde do styku v průběhu plnění smlouvy.

4. Objednatel i zhotovitel se dohodli, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nemohou sdělovat třetím osobám údaje o nastavení hardware a software objednatele.
5. Ujednání odst. 3 a 4 tohoto článku jsou pro smluvní strany závazná i po skončení platnosti této smlouvy. Při porušení předchozích ustanovení kteroukoli ze smluvních stran se sjednává smluvní pokuta ve výši 50.000,-Kč (slovy padesát tisíc korun českých).
6. Pověřený pracovník objednatele:
 - **Za PS Drhovle:** [redacted] vedoucí provozního úseku:
[redacted]
e-mail: [redacted]
 - **Za PS Písek:** [redacted], vedoucí provozního úseku:
[redacted]
e-mail: [s\[redacted\]](#)
7. Pověřený pracovník zhotovitele: [redacted]
8. Změnu pověřených pracovníků lze provést kdykoli, ale o změně musí být druhá strana bezodkladně a písemně informována.

VIL Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel se zavazuje provádět svoji činnost v kvalitě a rozsahu odpovídajícím účelu a předmětu této smlouvy.
2. Zhotovitel nenese zodpovědnost za ztrátu dat a chybný provoz v následujících případech:
 - zneužití hesla správce objednatelem
 - chyba hardware
 - instalace software bez písemného souhlasu, nebo mimo přítomnost zhotovitele
 - pokud objednatel neumožní přerušit provoz sítě dle bodu 3. této smlouvy
 - smazání dat uživatelem
 - manipulace se serverem ze strany objednatele
 - nezajištění serveru záložním zdrojem
3. Zhotovitel není povinen zjišťovat legálnost stávajícího i objednatelem dodaného software. Veškerá právní odpovědnost v legálnosti software je na objednateli.
4. Zhotovitel nenese žádnou zodpovědnost za nekorektní chování software, tato leží na jeho šířiteli.

VIII.

Sankční ujednání

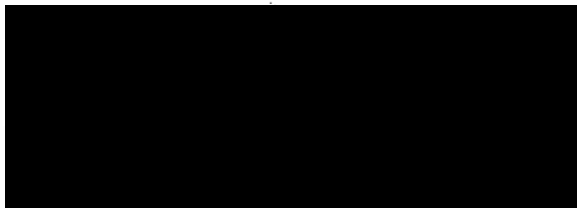
1. Smluvní strany se dohodly, že při prodlení s úhradou ceny dle čl. V. odst. 1 a 2 této smlouvy zaplatí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že za nedodržení časů uvedených v čl. IV. odst. 3 a 4 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 1.000,- Kč (slovy tisíc korun českých), kterou je povinen uhradit zhotovitel objednateli, a to do 5 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smluvní vztahy, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí dle příslušných ustanovení obchodního zákoníku a předpisů souvisejících.
3. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně jejích dodatků bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registraci smluv), ve znění pozdějších předpisů
5. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy. Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.

V Písku dne



V Písku dne 19,11.2024

