

Lehkost

Smlouva zpřístupnění a užívání platformy Lehkost.cz

uzavřená mezi

Prostor plus o. p. s.

adresa: Na Pustině 1068, 280 02 Kolín 2
IČ: 265 94 633
zastoupení: Mgr. Petr Steklý, ředitel
kontakt:
(dále jen „poskytovatel“)

a

Střední odborné učiliště společného stravování, Poděbrady, Dr. Beneše 413/II

adresa: Dr. Beneše 413, Poděbrady II, 29001 Poděbrady
IČO: 006 64 359
zastoupení: Ing. Helena Klimešová
(dále jen „objednatel“)

I.

Obecná ustanovení

- 1.1 Smluvní strany mezi sebou uzavírají smlouvu za účelem podrobnějšího vymezení vzájemných vztahů pro vstup a užívání online/offline platformy Lehkost.cz (dále jen „platforma“). Platforma umožňuje objednávat podpůrné služby pro děti, studenty a rodiče a tím rozšířit kapacitu ŠPP.
(Podpůrné služby – psychologická a terapeutická pomoc, pomoc s tíživými situacemi v rodině či životě dítěte, podpora zdravé komunikace v kolektivu, zdravý přístup k sobě a emocím, př. práce s agresivitou, sebepoškozováním aj.)

II.

Předmět smlouvy a cena

- 2.1 Předmětem smlouvy je zpřístupnění a užívání online/offline platformy Lehkost.cz. Poskytovatel poskytuje objednateli možnost užití platformy, jakožto formu dlouhodobé spolupráce mezi poskytovatelem a objednatelem.

Platforma umožňuje jednoduše:

- digitalizovat směřování rodin a dětí do sociálních služeb bez nutnosti aktualizace letáků a kontaktů,
- objednat poradenské a terapeutické služby pro děti a rodiče mimo prostředí školy,
- objednat nadstavbové služby z oblasti duševního zdraví, supervize, terapie, prevence a wellbeingu,
- získat zpětnou vazbu z poradenských a terapeutických služeb.
- **Cena zpřístupnění a užívání platformy je 1.000 Kč za jeden měsíc. Cena zahrnuje správní poplatek.**

III.

Povinnosti poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje po obdržení podepsané smlouvy zpřístupnit platformu do 48 hodin a poskytnout objednateli školení k užívání platformy.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli technickou podporu, a to do 48 hodin od obdržení požadavku.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje pravidelně informovat objednatele o novinkách a aktualizacích, mapovat situaci na škole za účelem poskytnutí potřebné podpory a spolupráce.

IV.

Povinnosti objednatele

- 4.1 Umožnit poskytovateli součinnost při realizaci bloku pro pedagogy v délce trvání 1 hodiny, který je v rámci této smluvní spolupráce zdarma.
- 4.2 Spolupracovat při vzniku potřeb a požadavků ze stran dětí i rodičů zasíláním objednávek do služeb zdarma přes platformu [Lehkost.cz](https://lehkost.cz).
- 4.3 Umožnit ŠPP rozšířit znalosti a dovednosti formou dalšího vzdělávání, jako např. školení, workshopy, supervize aj., jež lze objednat přes platformu [Lehkost.cz](https://lehkost.cz).

V.

Doba trvání a ukončení smlouvy

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 1 roku s možností automatické prolongace v případě, že nedojde k výpovědi.
- 5.2 Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit 1 měsíc po doručení oznámení o odstoupení protistraně.
- 5.3 V případě, že jedna ze smluvních stran závažně poruší povinnosti ze smlouvy pro ni vyplývající, vzniká druhé straně právo, po předchozím písemném upozornění, od smlouvy odstoupit.
- 5.4 Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

VI.

Ochrana osobních údajů

- 6.1 Poskytovatel a objednatel prohlašují, že jsou si vědomi nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů pro fungování platformy. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů.
- 6.2 Objednatel se zavazuje poskytnout přístupy do systému jen oprávněným osobám. Objednatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, a to zejména pro oblast zpracování zvláštních osobních údajů za podmínek definovaných platnou legislativou. Objednatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost při užívání platformy vyplývá z jeho postavení Správce osobních údajů, zatímco poskytovatel plní roli Zpracovatele osobních údajů, a to výhradně podle pokynů Správce.
- 6.3 Poskytovatel a objednatel tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy objednatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů.
- 6.4 Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,
 - bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.
- Objednatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

VII.

Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- 7.2 Tato smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě, tj. číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.3 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

VIII.

Závěrečná ujednání

- 8.1 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu.

Lehkost

- 8.2 O všech změnách bude objednatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých objednatelem, a to dostatečným předstihu před nabytím účinnosti těchto změn.
- 8.3 V případě, že objednatel s novými podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn užívání platformy vypovědět s měsíční výpovědní dobou.
- 8.4 V případě, že objednatel užívání systému nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud objednatel s novými podmínkami nebude souhlasit a ani užívání systému nevypoví, je oprávněn od poskytnutí platformy Lehkost.cz odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

V Kolíně dne 19. listopadu 2024

V dne

.....
podpis osoby oprávněné zastupovat
Prostor plus o.p.s., Mgr. Petr Steklý

.....
podpis osoby oprávněné zastupovat
školu

PŘÍLOHA:

1. INFORMAČNÍ DOLOŽKA O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ dle GDPR

INFORMAČNÍ DOLOŽKA O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů:

Název školy: Střední odborné učiliště společného stravování, Poděbrady, Dr. Beneše 413/II
adresa: Dr. Beneše 413, Poděbrady II, 29001 Poděbrady
IČO: 006 64 359
zastoupení: Ing. Helena Klimešová
(dále jen **Správce**)

a

Zpracovatel osobních údajů:

Název organizace: Prostor plus o.p.s.
Adresa: Na Pustině 1068, 280 02 Kolín 2
IČ: 265 94 633
Zastoupený: Mgr. Petrem Steklým
(dále jen **Zpracovatel**)

se v souladu s čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“) s přihlédnutím k 110/2019 Sb. v platném znění, dohodli takto:

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Zpracovatel na základě Smlouvy o zpřístupnění a užívání platformy Lehkost.cz (dále jen Smlouva) zpracovává osobní údaje pro Správce. Účelem tohoto zpracování jsou služby uvedené v následujícím odstavci:
Platforma umožňuje **objednávat** podpůrné služby pro děti, studenty a rodiče a tím rozšířit kapacitu ŠPP. (Podpůrné služby – psychologická a terapeutická pomoc, pomoc s tíživými situacemi v rodině či životě dítěte, podpora zdravé komunikace v kolektivu, zdravý přístup k sobě a emocím, př. práce s agresivitou, sebepoškozováním aj.)
2. Předmět a dobu trvání zpracování, způsob zpracování a kategorii subjektů údajů, které jsou zpracovatelem zpracovávány, určuje Smlouva. Pokud jsou zpracovávány zvláštní osobní údaje (zejména ve vazbě na psychologické charakteristiky nezletilých), je kladen zvláštní zřetel na jejich ochranu a zajištění podle této doložky.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3. Zpracovatel pro Správce na základě Smlouvy zajišťuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů třetích osob spravovaných Správcem.
4. Osobní údaje jsou Zpracovatelem zpracovávány pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Správce předává Zpracovateli pouze osobní údaje v rozsahu nezbytném k naplnění předmětu smlouvy, a to za podmínek daných platnou legislativou při splnění všech zásad, které se na zpracování osobních údajů vztahují.
5. Osobní údaje budou Zpracovatelem uchovávány pouze po dobu účinnosti Smlouvy a po dobu oprávněného zájmu zpracovatele. Po uplynutí této doby Zpracovatel osobní údaje v souladu s rozhodnutím Správce buď vymaže, nebo je vrátí Správci a vymaže existující záznamy v databázích.

POVINNOSTI ZPRACOVATELE

6. Zpracovatel je při zpracování osobních údajů na základě Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení a národní legislativy.
7. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Správce, že Správce trvá na provedení takových pokynů, jinak Zpracovatel odpovídá Správci za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Správce hradit škodu nebo nemajetkovou újmu subjektu Osobních údajů či pokutu ÚOOÚ.
8. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Zpracovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.
9. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
10. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to jednoznačně identifikovatelným způsobem do datové schránky Správce. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
11. Zpracovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Správci při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.

12. Zpracovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů; Správce je oprávněn si takovou dokumentaci od Zpracovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Zpracovatel je povinen umožnit audit, včetně inspekci, prováděných Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje (poskytne součinnost).
13. Zpracovatel je Správci nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.

ZAPOJENÍ DALŠÍHO ZPRACOVATELE

14. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
15. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu zpracovateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů jako Zpracovateli.

OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

16. Zpracovatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména:
 - a) zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
 - b) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - c) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel; včetně zálohování
 - d) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
 - e) bude osobní údaje pravidelně zálohovat.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17. Zpracovatel odpovídá Správci za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností uložených Zpracovateli Nařízením, Smlouvou nebo touto smluvní doložkou, zejména je-li v důsledku porušení povinností Zpracovatele Správce povinen hradit náhradu škody nebo nemajetkové újmy subjektu osobních údajů či pokutu ÚOOÚ.

Lehkost

18. Zpracovatel je i po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí mu z legislativních opatření, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji.

V Kolíně dne 19. listopadu 2024

V dne

podpis osoby oprávněné zastupovat
Prostor plus o.p.s., Mgr. Petr Steklý

.....
podpis osoby oprávněné zastupovat
školu