



Smlouva o poskytování služeb a o koupi zboží č. 62-2-9771/2024
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

	SEFOR Space s.r.o.	Česká republika Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje
Sídlo:	V pláni 58/32 142 00 Praha 4 – Lhotka Česká republika	Zubatého 685/1 614 00 Brno Česká republika
IČO:	21719861	70884099
DIČ:	CZ21719861	CZ70884099, není plátcce DPH
Zapsaný u rej. soudu v:	Praze	
Oddíl, vložka:	C, 405527	
Číslo účtu:		10039881/0710
Banka:		Česká národní banka, pobočka Brno
Datová schránka:	w3ysixr	ybiaiuv
Zastoupen:		brig. gen. Ing. Jiří Pelikán
Pozice:		ředitel HZS Jihomoravského kraje
Telefon:		+420 950 630 111
E-mail:		jhm.podatelna@hzscr.cz
	dále jen „ Dodavatel “	dále jen „ Zákazník “ nebo „ Objednatel “

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu.

Preamble

Společnost SEFOR Space s.r.o. je oficiálním partnerem a autorizovaným prodejcem skupiny IEC Telecom Group (dále jen „IEC“) pro region střední a východní Evropy a na základě vzájemné smlouvy je oprávněna uzavírat smlouvy na služby Starlink Business vlastním jménem přímo s koncovými uživateli. IEC je autorizovaným prodejcem Starlink.

Tato smlouva společně a nedílně se všemi jejími přílohami a se všemi dokumenty společnosti Starlink uvedenými v oddílu 4.2 (dále jen „**Podmínky**“), tvoří úplnou smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Dodavatel poskytuje Zákazníkovi obousměrné satelitní internetové služby Starlink Business (dále jen „**Služby**“), terminály Starlink a další příslušenství (dále jen „**Sady**“), instalaci, integraci a montáž (dále jen „**Montáž**“), které se řídí podmínkami společnosti Starlink.
- 1.2. Rozsah plnění a sjednaná cena jsou uvedeny v závazné objednávce služeb a zboží, jenž je nedílnou přílohou č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“).
- 1.3. Zákazník se zavazuje užívat Služby a Sady v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a uhradit za ně Dodavateli včas a řádně sjednanou cenu.
- 1.4. Obě strany se zavazují dodržovat všechny zákony a předpisy platné nebo související s plněním povinností podle této Smlouvy.

2. Ceny a platební podmínky

- 2.1. Všechny ceny se řídí aktuálním ceníkem Dodavatele (dále jen „**Ceník**“). V Objednávce je uvedena cena Služeb sjednaná ke dni uzavření této Smlouvy.
- 2.2. Dodavatel si vyhrazuje právo ceny Služeb kdykoli změnit, přičemž se zavazuje informovat Zákazníka o změně Ceníku písemně alespoň 30 dnů předem.
- 2.3. Změna cen Služeb je platná od prvního dne měsíce následujícího po skončení aktuálního časového období, na které byla Služba Zákazníkem předplacena.



- 2.4. Služby jsou účtovány Zákazníkovi vždy formou **předplatby** na časové období podle **frekvence plateb** zvolené v Objednávce a **doplatku** za prioritní data vyčerpaná nad rámec zvoleného tarifu Starlink Business (dále jen „**Poplatek**“).
- 2.5. **Poplatek za Služby** hradí Zákazník na základě vystavené faktury převodem na bankovní účet Dodavatele, přičemž:
 - 2.5.1. v případě volby **měsíční** frekvence plateb musí být první Poplatek připsán na účet Dodavatele nejpozději v den aktivace Služeb a další platby pak vždy nejpozději poslední den předchozího kalendářního měsíce,
 - 2.5.2. v případě volby **roční** frekvence plateb musí být Poplatek připsán na účet Dodavatele nejpozději v den aktivace Služeb,
 - 2.5.3. v případě **čerpání prioritních dat** nad rámec zvoleného tarifu Starlink Business musí být Poplatek připsán na účet Dodavatele nejpozději do 14 dnů od doručení vyúčtování čerpání prioritních dat v předchozím kalendářním měsíci.
- 2.6. **Cenu Sady** (včetně příslušných nákladů za dopravu) a **cenu Montáže** hradí Zákazník na základě faktury vystavené ke dni doručení Sady Zákazníkovi převodem na bankovní účet Dodavatele. Vlastnické právo k Sadě přechází na Zákazníka v okamžiku doručení Sady Zákazníkovi.
- 2.7. Vyúčtování jsou Zákazníkům poskytována měsíčně nebo ročně, podle zvolené frekvence plateb.
- 2.8. V případě zvolené měsíční frekvence zálohových plateb jsou Zákazníkovi po reaktivaci účtovány Služby vždy za celý kalendářní měsíc, bez ohledu na to, který den v měsíci k reaktivaci Služeb došlo.
- 2.9. Všechny ceny v této Smlouvě a v jejích přílohách jsou vždy uváděny bez DPH v zákonné výši.
- 2.10. Splatnost všech vystavených účetních dokladů (faktur) činí 21 kalendářních dnů od data jejich vystavení.

3. Provozní podmínky

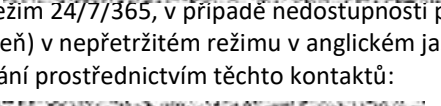
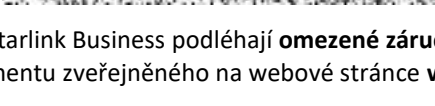
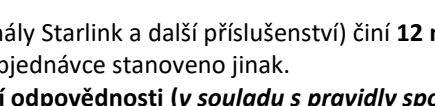
- 3.1. Zákazník si v Objednávce zvolí, zda mu jsou Služby **aktivovány** k datu doručení Sady nebo k jinému datu.
- 3.2. V případě volby měsíční frekvence plateb lze Služby na žádost Zákazníka kdykoli **deaktivovat**, s účinností od prvního dne následujícího měsíce. V případě volby roční frekvence plateb nelze službu deaktivovat.
- 3.3. Deaktivace neznamena ukončení Smlouvy, pouze dočasné pozastavení odběru Služeb.
- 3.4. Během deaktivace nebude Zákazníkovi účtován jednotný servisní poplatek.
- 3.5. Deaktivovanou Službu lze na žádost Zákazníka kdykoli znovu **reaktivovat**. Dodavatel provede reaktivaci bez zbytečného odkladu. Po reaktivaci je Zákazníkovi účtován Poplatek za celý kalendářní měsíc, bez ohledu na to, v který den tohoto měsíce k reaktivaci došlo.
- 3.6. Žádost o reaktivaci může Zákazník provést:
 - 3.6.1. online prostřednictvím portálu OptiView Customer Management Portal,
 - 3.6.2. e-mailem zaslaným na adresu ,
 - 3.6.3. kontaktováním globální podpory přes kontakty uvedené v oddíle 5.4.
- 3.7. Za správu veškerého využití dat je odpovědný sám Zákazník.
- 3.8. Za účelem efektivnější správy využití dat, zajistí Dodavatel Zákazníkovi přístup na webový portál OptiView Customer Management Portal, provozovaný společností IEC.
- 3.9. Všechny tarify Starlink Business zahrnují neomezená data ve standardním provozním režimu.
- 3.10. Název tarifu Starlink Business vyjadřuje množství dat, které má objednatel k dispozici v prioritním režimu.
- 3.11. Zákazník si musí v Objednávce zvolit **druh tarifu** a způsob aktivace čerpání **prioritních dat**.
- 3.12. Nadměrné čerpání prioritních dat po vyčerpání zvoleného tarifu Starlink Business lze nastavit buďto automaticky nebo na vyžádání. Nadměrné využití dat se zobrazí ve vyúčtování v následujícím kalendářním měsíci.
- 3.13. Zákazníkům, kteří vyčerpají a nezakoupí si další prioritní data, bude po zbytek měsíce přiděleno neomezené množství standardních dat, což může mít za následek nižší rychlost a nižší výkon ve srovnání se zákazníky s prioritními daty.
- 3.14. Zvolený tarif Starlink Business lze kdykoli **změnit**. Změnu tarifu provede Dodavatel na základě písemné žádosti Zákazníka.
- 3.15. V případě nezaplacení Poplatku dle této Smlouvy Dodavatel automaticky pozastaví Zákazníkovi poskytování Služeb, a to až do doby uhrazení celé dlužné částky.
- 3.16. Zákazníkovi je na vyžádání k dispozici veřejná IP adresa. Žádost o přidělení veřejné IP adresy musí Zákazník potvrdit v Objednávce.



4. Podmínky užití

- 4.1. Všeobecné obchodní podmínky SEFOR Space s.r.o. (dále jen "**VOP**") jsou nedílnou **přílohou č. 2** této Smlouvy. Dodavatel si vyhrazuje právo VOP kdykoli změnit, přičemž se zavazuje informovat Zákazníka o změně VOP písemně alespoň 30 dnů předem.
- 4.2. Zákazník podpisem této Smlouvy vyjadřuje souhlas a zavazuje se respektovat a dodržovat:
 - 4.2.1. Všeobecné obchodní podmínky SEFOR Space s.r.o.
 - 4.2.2. Podmínky služby Starlink
 - 4.2.3. Zásady přípustného používání Starlink
 - 4.2.4. Zásady řádného užívání služby Starlink
 - 4.2.5. Licenční podmínky a podmínky používání Starlink
 - 4.2.6. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Starlink
 - 4.2.7. Omezenou záruku Starlink
- 4.3. Za aktuální znění VOP se vždy považuje jejich znění zveřejněné na webové stránce **www.sefor.space**
- 4.4. Za aktuální znění právních dokumentů Starlink uvedených v oddílech 4.2.2. až 4.2.7 se vždy považuje jejich znění zveřejněné na webové stránce **www.starlink.com/legal** v českém jazyce.
- 4.5. Je-li jakékoli ustanovení této Smlouvy v rozporu s VOP, má přednost znění uvedené v této Smlouvě.
- 4.6. Sady s fixním tarifem smí Zákazník využívat výhradně na území EU.
- 4.7. Zákazník nesmí dále prodávat, pronajímat či jinak zprostředkovat přístup ke Službám jiným osobám jako samostatnou, integrovanou službu nebo službu s přidanou hodnotou (ať už jako zástupce, zprostředkovatel nebo v jakékoli jiné formě), pokud k tomu nezíská písemný souhlas Dodavatele.
- 4.8. Bez souhlasu Dodavatele, nesmí Zákazník postoupit, prodat ani převést tuto smlouvu, software nainstalovaný na sadě Starlink ani přístup ke Službám. Neoprávněné převody nebo postoupení budou neplatné. Pokud je Sada Zákazníkovi odcizena, zničena nebo jinak odstraněna z jeho prostor bez Zákazníkova oprávnění, musí to Zákazník neprodleně oznámit Dodavateli, jinak Zákazníkovi může vzniknout povinnost zaplatit za neoprávněné používání Služeb.
- 4.9. Porušení jakéhokoli ustanovení oddílu 4 může mít za následek okamžité ukončení poskytování Služeb.

5. Garance a zákaznická podpora

- 5.1. Všechny Služby jsou poskytovány na základě maximálního úsilí a **nejsou garantovány**.
- 5.2. Rychlosti a další deklarované technické parametry Služeb nejsou garantovány a představují pouze **maximální informační rychlost (MIR)**.
- 5.3. **Místní podporu** (L1, režim 8/5) ve všedních dnech v pracovních hodinách (9.00-12.00 a 13.00-18.00) v českém jazyce poskytuje Zákazníkovi Dodavatel po vyžádání prostřednictvím těchto kontaktů:
 - web: 
 - e-mail: 
 - telefon: 
- 5.4. **Globální podporu** (L2, režim 24/7/365, v případě nedostupnosti podpory L1 nebo nutnosti eskalace požadavku na vyšší úroveň) v nepřetržitém režimu v anglickém jazyce poskytuje Zákazníkovi společnost IEC po vyžádání prostřednictvím těchto kontaktů:
 - e-mail: 
 - telefon: 
 - WhatsApp: 

6. Zboží

- 6.1. Sady Starlink a služby Starlink Business podléhají **omezené záruce** v souladu s obsahem stejnojmenného dokumentu zveřejněného na webové stránce **www.starlink.com/legal** v českém jazyce.
- 6.2. **Záruka** na zboží (terminály Starlink a další příslušenství) činí **12 měsíců** od okamžiku doručení zboží Zákazníkovi, není-li v Objedávce stanoveno jinak.

7. Omezená záruka a vyloučení odpovědnosti (v souladu s pravidly společnosti Starlink)

- 7.1. S výjimkou případů uvedených v oddíle 6 poskytuje společnost Dodavatel v rozsahu povoleném zákonem Sadu a Služby „tak, jak jsou“, tedy bez jakékoli výslovné záruky, podmínky nebo požadavku.
- 7.2. Dodavatel neodpovídá za žádné zvláštní, náhodné, následné nebo sankčně nahrazované škody, nepřímé škody, ztrátu dobré pověsti nebo obchodních zisků, ušlý zisk, přerušení práce nebo narušení kontinuity činnosti, ztrátu nebo poškození dat, selhání počítače, informačního nebo provozního systému, narušení bezpečnosti dat, poruchy nebo jakékoli ztráty či škody vyplývající z instalace, odstranění sady nebo jiných souvisejících služeb, a to bez ohledu na to, zda si Dodavatel byl vědoma nebo informována o možnosti vzniku takové ztráty nebo škody a na to, zda jsou nároky uplatňovány na základě smlouvy, zákona, deliktu, objektivní odpovědnosti, nedbalosti či spravedlivého nároku



nebo teorie, s výjimkou případů a v rozsahu, kdy jakékoli omezení porušuje platné právní předpisy, od nichž se strany nemohou smluvně odchýlit.

- 7.3. Odpovědnost Dodavatele podle této Smlouvy za jednotlivé nebo veškeré nároky dohromady nikdy nepřesáhne celkovou částku, kterou Zákazník Dodavateli zaplatil podle této Smlouvy v předcházejících šesti měsících před vznikem nároku.
- 7.4. Zákazník podpisem této Smlouvy souhlasí s tím, že Služby a Sady používá na vlastní nebezpečí. Služby nejsou vhodné ani zamýšlené jako služby kritické pro provoz nebo služby zajišťující bezpečnost.

8. Doba trvání a výpověď Smlouvy

- 8.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2025.
- 8.2. Obě strany mohou tuto Smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodů.
- 8.3. Výpověď podle oddílu 8.2. je účinná od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi do datové schránky druhé smluvní strany.
- 8.4. V případě výpovědi této Smlouvy ze strany Dodavatele, pro závažné porušení povinností uvedených v oddíle 4 ze strany Zákazníka, je výpověď účinná okamžikem jejího doručení do datové schránky Zákazníka a Zákazník nemá v takovém případě nárok žádnou finanční kompenzaci nebo náhradu škody.

9. Rozhodné právo a spory

- 9.1. V případě Služeb poskytovaných na planetě Zemi nebo na oběžné dráze kolem Měsíce se tato Smlouva a veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související (dále jen „**Spory**“) řídí a vykládají v souladu s právem České republiky a podléhají výlučné pravomoci českých soudů.

10. Obecná ustanovení

- 10.1. Zákazník souhlasí se zasíláním všech smluv, aktualizací, změn, zveřejnění, zásad, oznámení a dalších informací (dále jen „**Oznámení**“) poskytovaných společnostmi SEFOR Space s.r.o., IEC Telecom Group nebo Starlink prostřednictvím papírového a/nebo elektronického doručování.

- 10.2. Kontaktními osobami pro záležitosti týkající se plnění této Smlouvy jsou:
- za Dodavatele

-
-

za Zákazníka

-
-
-

- 10.3. Kontaktními osobami oprávněnými vyžadovat reaktivaci služby dle oddílu 3.5, místní, resp. globální podporu dle oddílu 5.3 resp. 5.4 jsou za Zákazníka osoby uvedené v oddíle 10.2 a dále:

-
-

Za společnost **SEFOR Space s.r.o.**
v Praze dne

Za **HZS Jihomoravského kraje**
v Brně dne





Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb a o koupi zboží č. 62-2-9771/2024

Závazná objednávka služeb a zboží

	Měsíčně	Ročně	Aktivace	
Frekvence plateb za tarif	X	-	K datu dodání	-
Sleva z paušálu	Ne	10%	K jinému datu:	služba deaktivována, reaktivace až dle požadavku Zákazníka
Předplatba	Ne	12 měsíců		

Tarif Starlink Business	Fixní 40GB	Fixní 1TB	Fixní 2TB	Fixní 6TB
Měsíční paušál (aktivní)	3 499 Kč	6 899 Kč	11 999 Kč	31 999 Kč
Počet objednaných tarifů	-	-	-	-

Tarif Starlink Business	Mobilní 50GB	Mobilní 1TB	Mobilní 5TB
Měsíční paušál (aktivní)	8 399 Kč	27 999 Kč	126 999 Kč
Počet objednaných tarifů	1	-	-

Terminály Starlink	HP Flat	Standard
Cena	69 999 Kč	11 299 Kč
Počet objednaných kusů	-	-

Automatické navyšování prioritních dat po vyčerpání zvoleného měsíčního tarifu
Přiřazení veřejné IP adresy
Instalace Sady technickým týmem Dodavatele

Ano	Ne
	X
X	
	X

Cena za prioritní data nad rámec předplaceného paušálu činí u fixního paušálu 20 Kč za GB.
Cena za prioritní data nad rámec předplaceného paušálu činí u mobilního paušálu 60 Kč za GB.
Cena paušálu bude při zvolené roční frekvenci plateb automaticky snížena o 10%.
Všechny výše uvedené ceny jsou uvedeny vždy bez DPH v zákonné výši.

Za HZS Jihomoravského kraje
V Brně dne





Příloha č. 2 ke Smlouvě o poskytování služeb a o koupi zboží č. 62-2-9771/2024

Všeobecné obchodní podmínky společnosti SEFOR Space s.r.o. | platné ke dni 29.07.2024 |

- 1.1 Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP").
- 1.2 Dodavatel se zavazuje informovat objednatele o změně VOP písemně alespoň 30 dnů předem.

SMLOUVA

- 2.1 Smlouva je uzavřena předáním podepsané objednávky a složením příslušné předplatby.
- 2.2 Smlouva na služby Starlink Business (dále jen "služby") se uzavírá vždy na dobu neurčitou.
- 2.3 Obě strany mohou smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď je účinná od prvního dne následujícího měsíce a musí být doručena druhé straně do její datové schránky 30 dnů předem.

AKTIVACE, DEAKTIVACE A REAKTIVACE

- 3.1 Služba bude aktivována k datu doručení sady nebo ke zvolenému datu aktivace.
- 3.2 Službu lze kdykoli deaktivovat s účinností od prvního dne následujícího měsíce.
- 3.3 Deaktivace neznamená ukončení smlouvy, pouze dočasné pozastavení odběru služeb.
- 3.4 Deaktivovanou službu lze kdykoli znovu reaktivovat.
- 3.5 Reaktivovaná služba se účtuje za celý měsíc, bez ohledu na to, který den v měsíci k aktivaci došlo.

CENY

- 4.1 Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit ceny služeb.
- 4.2 Změna cen služeb je platná od prvního dne následujícího měsíce.
- 4.3 Objednatel má právo odběr služeb Starlink Business kdykoli ukončit.
- 4.4 Během deaktivace je objednateli účtován jednotný servisní poplatek 1 000 Kč měsíčně za každý deaktivovaný tarif Starlink Business.
- 4.5 Cena za prioritní data čerpaná nad rámec předplaceného fixního paušálu činí 20 Kč za GB.
- 4.6 Cena za prioritní data čerpaná nad rámec předplaceného mobilního paušálu činí 60 Kč za GB.

PŘEDPLATBA SLUŽEB

- 5.1 Služba je účtována vždy formou předplatby podle zvolené frekvence plateb tarifu.
- 5.2 Předplatba slouží ke včasnému uhrazení služeb společností Starlink.
- 5.3 V případě roční předplatby musí být platba připsána na účet dodavatele před zahájením poskytování služeb, objednatel má automaticky nárok na slevu ve výši 10 % a službu nelze deaktivovat.
- 5.4 V případě měsíční předplatby musí být platba připsána na účet dodavatele vždy nejpozději poslední den předchozího kalendářního měsíce. V případě nezaplacení měsíční předplatby dodavatel poskytování služeb objednateli automaticky pozastaví.
- 5.5 Hardware a příslušenství jsou účtovány vždy formou zálohové platby, nedohodnou-li se strany jinak.

HARDWARE

- 6.1 Ceny hardware zahrnují náklady na dopravu, která je vždy kalkulována individuálně.
- 6.2 Záruka na sady a další příslušenství činí 12 měsíců ode dne dodání zboží objednateli a řídí se obchodními podmínkami společností Starlink a IEC Telecom Group dostupnými na jejich webu.

SLUŽBY

- 7.1 Sady s fixním tarifem lze využívat výhradně na území EU.
- 7.2 Objednateli je k dispozici přístup na OptiView Customer Management Portal.
- 7.3 Objednateli je na vyžádání k dispozici veřejná IP adresa.
- 7.4 Všechny tarify zahrnují neomezená data ve standardním provozním režimu Starlink.
- 7.5 Číslo v názvu tarifu vyjadřuje množství dat, které má objednatel k dispozici v prioritním režimu.
- 7.6 Navýšení prioritních dat po jejich vyčerpání lze nastavit automaticky nebo na vyžádání.
- 7.7 Za správu veškerého využití dat je odpovědný sám objednatel.
- 7.8 Změnu tarifu provede dodavatel na základě písemné žádosti objednatele.
- 7.9 Rychlosti nejsou garantovány a představují pouze maximální informační rychlost (MIR).
- 7.10 Všechny služby jsou poskytovány na základě maximálního úsilí a nejsou garantovány.

PODPORA

- 8.1 Místní podporu (L1) v režimu 8/5 v ČJ poskytuje dodavatel SEFOR Space s.r.o.
- 8.2 Globální podporu (L2) v režimu 24/7/365 v AJ poskytuje autorizovaný prodejce IEC Telecom Group.