

Kupní smlouva

uzavřená podle ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“) mezi níže uvedenými smluvními stranami

Článek I. Smluvní strany

Česká republika – Zemský archiv v Opavě

Sídlo: Sněmovní 1, 746 01 Opava
IČO: 70979057
DIČ: není plátce DPH
Zastoupený:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Kontaktní osoba:
E-mail:
Telefon:
Datová schránka: yzmaix7

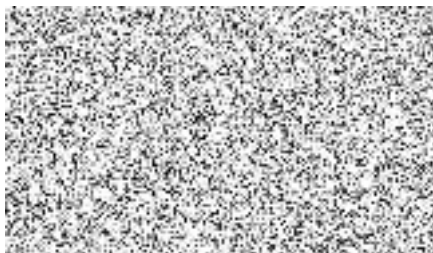


(dále jen „kupující“)

a

DATA-INTER spol. s r. o.

Sídlo/místo podnikání: U Fortny 50/1, 746 01 Opava
IČO: 14615754
DIČ: CZ14615754, plátce DPH
Zastoupený:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Kontaktní osoba:
E-mail:
Telefon:
Datová schránka 5x8x6ax



zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 307

(dále jen „prodávající“, přičemž prodávající a kupující budou v dalším kontextu označeni také jako „smluvní strana“, společně jako „smluvní strany“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se prodávající zavazuje odevzdat za podmínek v ní sjednaných kupujícímu zboží a převést na kupujícího vlastnické právo ke zboží specifikovanému v **Příloze č. 1 – Nabídka prodávajícího ze dne 14.11.2024**.
2. Zbožím dle této smlouvy se rozumí dodání hardware dle nabídky prodávajícího, která je nazvána jako **Příloha č. 1 – Nabídka prodávajícího ze dne 14.11.2024** a tvoří nedílnou součást této smlouvy.
3. **Příloha č. 1 – Nabídka prodávajícího ze dne 14.11.2024** dle odst. 2 tohoto článku obsahuje technickou a cenovou specifikaci zboží.

Článek III. Kupní cena a platební podmínky

1. Kupní cena je stanovena ve výši:

Název zboží	MJ	Cena za MJ v Kč bez DPH	Počet MJ	Cena celkem v Kč		
				bez DPH	DPH 21%	vč. DPH
DELL PowerEdge R550	ks	122.800 Kč	5	614.000 Kč	128.940 Kč	742.940 Kč

(slovy: Sedmsetčtyřicetdvatisícdevětsetčtyřicetkorunčeských)

2. Změna kupní ceny zboží je možná pouze v případě změny sazby DPH.
3. V kupní ceně zboží jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s jeho koupí (balné, doprava do místa plnění, atp.).
4. Kupní cena bude hrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího na základě daňového dokladu (dále jen „faktury“) vystaveného prodávajícím po převzetí zboží kupujícím.
5. Prodávající vystaví fakturu ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, který je dnem podepsání dodacího listu zboží podle článku V. odst. 3 této smlouvy. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelnému doručení kupujícímu na adresu jeho sídla.
6. Faktura musí splňovat požadavky stanovené v § 28 a 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Faktura bude vyhotovena ve dvou výtiscích (1 originál + 1 kopie). Společně s fakturou dodá prodávající kopii dodacího listu.
7. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované kupní ceny na účet prodávajícího. Pokud kupující uplatní nárok na odstranění vady zboží ve lhůtě splatnosti faktury, není kupující povinen až do odstranění vady zboží uhradit kupní cenu. V takovém případě není kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny. Okamžikem odstranění vady zboží začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
8. Kupující je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Prodávající je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
9. Kupující nebude poskytovat prodávajícímu jakékoliv zálohy na úhradu kupní ceny nebo její části.

10. Pokud prodávající bude v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti podle této smlouvy, není kupující povinen provést jakoukoliv platbu podle tohoto článku smlouvy, dokud prodávající neodstraní vady či nedostatky plnění předmětu smlouvy.

Článek IV. Dodací podmínky

1. Prodávající se zavazuje dodat zboží do 30 dnů ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Místo dodání: Zemský archiv v Opavě, Sněmovní 2/1, 746 01 Opava.
3. Prodávající má povinnost uvědomit kupujícího o připravenosti zboží k dodání nejpozději dva pracovní dny přede dnem, kdy jeho dodání zamýšlí.
4. Prodávající oznámí datum dodání zboží: 
výpočetní techniku a informatiku (kontakt

Článek V. Předání a převzetí zboží

1. Prodávající je povinen dodat zboží kupujícímu v místě, v množství, provedení a jakosti podle podmínek této smlouvy, ve vhodném, nepoškozeném obalu a s doklady umožňujícími jeho řádné převzetí a užívání. Prodávající je povinen 2 pracovní dny před plánovaným předáním zboží písemně oznámit kupujícímu termín dodání v souladu s čl. IV. odst. 4 této smlouvy.
2. Řádné předání a převzetí zboží bude potvrzeno podpisem dodacího listu. Dodací list musí obsahovat specifikaci zboží, místo a datum jeho předání, jakož i výslovné prohlášení kupujícího, zda zboží přebírá či nikoli a pokud ne, z jakých důvodů.
3. Podpisem dodacího listu dle odst. 2 tohoto článku je zboží dodáno dle této smlouvy. Tímto okamžikem přechází vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží na kupujícího.
4. Kupující není povinen převzít zboží, které vykazuje zjevné vady či odchylky od popisu dle této smlouvy, její **Přílohy č. 1** nebo dle dokumentace ke zboží. V takovém případě je kupující povinen sepsat zápis o zjištěných vadách, ve kterém stanoví lhůtu pro jejich odstranění, podepsaný osobou oprávněnou za kupujícího k převzetí zboží a předat jej prodávajícímu. Do odstranění vad není kupující povinen podepsat dodací list ani zaplatit cenu za zboží.
5. Prodávající je povinen spolu se zbožím předat kupujícímu také veškeré listiny a doklady nezbytné k řádnému užívání a k nakládání se zbožím, zejména technickou dokumentaci, event. doklady o řádném provedení technických či jiných zkoušek, je-li to obvyklé nebo je-li to požadováno kupujícím.

Článek VI. Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. V případě prodlení prodávajícího s řádným předáním zboží v termínu sjednaném dle této smlouvy je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové kupní ceny za každý i započatý den prodlení. To platí i v případě, kdy kupující nepřevzme zboží z důvodu dle článku V. odst. 4 této smlouvy.

2. V případě, že prodávající nedodrží lhůtu pro odstranění vad podle článku VII. odst. 7 této smlouvy, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1% z kupní ceny jednotlivého kusu nedodaného (nahrazovaného) zboží za každý i započatý den prodlení.
3. Proávající není v prodlení s plněním dle odst. 2 tohoto článku, pokud prokazatelně kupujícímu doloží, že nemohl splnit lhůtu z důvodu vyšší moci.
4. Za okolnosti vylučující odpovědnost smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z této smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této smlouvy vznik nebo existenci těchto překážek předpokládala. Za tyto překážky se výslovně považují živelní pohromy, jakákoliv embargo, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje nebo epidemie (mimo Covid-19), nepříznivé klimatické podmínky, nezaviněné havárie. Za živelní pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody ani povinnost prodávajícího řádně dokončit plnění předmětu této smlouvy. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci § 2050 občanského zákoníku.
6. V případě prodlení kupujícího s úhradou řádně vystavené faktury je prodávající oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
7. Je-li úhrada faktury vázána na obdržení finančních prostředků do rozpočtu kupujícího z Ministerstva vnitra (dále jen poskytovatel), není kupující povinen hradit úrok z prodlení nejvýše 180 dnů prodlení, pokud prokáže, že tyto finanční prostředky nemá k dispozici. Kupující je však povinen nejpozději den následující po obdržení těchto prostředků poukázat dlužnou částku na bankovní účet prodávajícího. Neučiní-li tak, podléhá povinnosti zaplatit úrok z prodlení v zákonem stanovené výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení ode dne následujícího po dni obdržení finančních prostředků od poskytovatele. Připadá-li tento den na den pracovního klidu, je kupující povinen příslušné finanční prostředky poukázat na bankovní účet prodávajícího den následující po dni pracovního klidu.
8. Smluvní pokuta, úrok z prodlení a náhrada škody jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.

Článek VII.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady

1. Proávající je povinen poskytnout na zboží, resp. jeho každou dílčí část, kupujícímu záruku za jakost a řádně a včas vyřizovat reklamace zboží.
2. Proávající se zavazuje dodávat kupujícímu zboží ve standardní kvalitě, v dohodnutém množství, v obvyklém balení, bez jakýchkoli právních, či faktických vad a v dohodnutých lhůtách. Případné vady plnění nebo konkrétního druhu zboží je kupující povinen reklamovat bez zbytečného prodlení po jejich zjištění.
3. V souladu s ustanovením § 2113 a násl. občanského zákoníku poskytuje prodávající záruku za jakost zboží (dále jen "záruční doba") v době trvání min. 60 měsíců. V případě, že je prodávajícím uvedena v **Příloze č. 1** této smlouvy záruční doba delší než min. 60 měsíců, je pro prodávajícího závazná jim uvedená delší záruční lhůta. Záruční lhůta počíná běžet od okamžiku převzetí kupujícím řádně dodaného zboží (tj. v souladu s čl. V. odst. 3 této smlouvy) v místě dodávky zboží dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy. Záruční doba se staví po dobu vyřizování oprávněné reklamace vady na zboží, kterou nese prodávající.

4. Poruší-li prodávající povinnosti stanovené touto smlouvou a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, má zboží vady. Za vady se považuje i dodání zboží, které neodpovídá podmínkám stanoveným touto smlouvou, nebo vady v dokladech nutných k užívání zboží. Prodávající zaručuje kupujícímu, že zboží má vlastnosti deklarované při nabídce zboží.
5. Prodávající odpovídá za vady zboží zjištěné při převzetí zboží nebo v průběhu záruční doby zboží. Prodávající poskytuje smluvní záruky na výše uvedené zboží a všech jeho částí uvedené v **Příloze č. 1** této smlouvy.
6. Veškeré náklady na záruční servis jsou zahrnuty v celkové ceně dodávaného zboží a prodávající není oprávněn požadovat v souvislosti s poskytováním záručního servisu žádnou další platbu. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí předmětu plnění, tj. potvrzení dodacích listů prodávajícím a kupujícím.
7. Prodávající se zavazuje zahájit činnosti potřebné k co nejrychlejšímu odstranění závady v sídle kupujícího. Vady je prodávající povinen odstranit nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení reklamace.
8. Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž reklamáce odeslaná kupujícím v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
9. Prodávající se zavazuje zajistit poskytování záruky na dodané zboží minimálně v rozsahu dle **Přílohy č. 2 - Rozsah záruky**.
10. Reklamáce a požadavky na záruční opravy budou prodávajícímu předávány telefonicky na HOT LINE +420602743753 nebo elektronickou poštou na kontaktní osobu prodávajícího.
11. Prodávající neodpovídá za vady způsobené kupujícím, neodbornou manipulací nebo mechanickým poškozením.
12. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

Článek VIII.

Skončení smlouvy a odstoupení

1. Skončení platnosti této smlouvy lze učinit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Kupující může od této smlouvy odstoupit, pokud prodávající nedodá zboží v termínu nebo kvalitě dle této smlouvy. Prodávající může od smlouvy odstoupit, pokud kupující nezaplatí cenu za řádně dodané zboží dle této smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného projevu druhé smluvní straně.
3. Odstoupení smluvní strany či návrh dohody lze druhé smluvní straně zaslat prostřednictvím poštovních služeb nebo způsobem uvedeným v čl. X. odst. 1.

Článek IX.

Prohlášení prodávajícího a kupujícího

1. Prodávající prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Prodávající dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek prodávajícího a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
2. Kupující prohlašuje, že nákup zboží je vázán na obdržení finančních prostředků do rozpočtu kupujícího z Ministerstva vnitra.

Článek X.

Ostatní a závěrečná ujednání

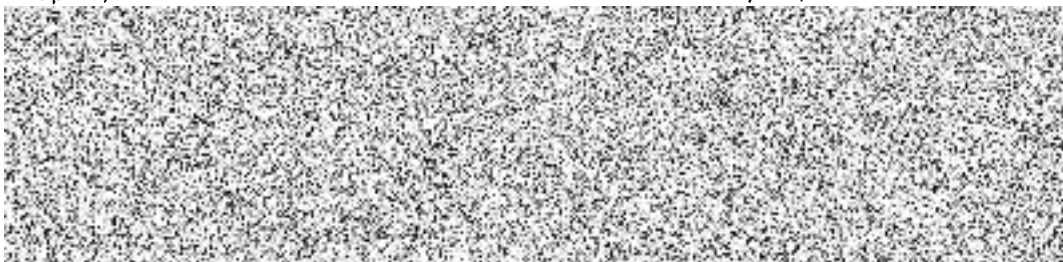
1. Má-li prodávající datovou schránku, považují se veškeré zásilky zaslané kupujícím za doručené dnem dodání do datové schránky prodávajícího, a to včetně Odstoupení od smlouvy.
2. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Proávající je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Proávající bere na vědomí, že kupující je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Proávající souhlasí se zpřístupněním, či zveřejněním celé smlouvy včetně nabídky v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností se smlouvou a výběrovým řízením souvisejících.
5. Smluvní strany se shodly, že tuto smlouvu uveřejní v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, což prodávající bere na vědomí, nabývá tato smlouva účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, přičemž uveřejnění v registru smluv zajistí kupující.
6. Smluvní strany sjednávají, že žádné z údajů obsažené v této smlouvě a jejích přílohách nejsou považovány za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku. V případě, že by prodávající trval na tom, že některý údaj obsažený v této smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v § 504 občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost prodávající.
7. Ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění a GDPR (General Data Protection Regulation) obecného nařízení 2016/679 Evropského parlamentu a Rady EU o ochraně osobních údajů s účinností od 25. 5. 2018, si smluvní strany udělují podpisem této smlouvy souhlas se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů obsažených v této smlouvě.
8. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
9. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat výlučně písemně, formou vzestupně číslovaných dodatků, potvrzených oprávněnými zástupci smluvních stran.
10. Proávající není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu kupujícího.
11. Proávající a kupující vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, byly urovnány především oboustrannou dohodou. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech se smlouvou bude zasláno písemně doporučeným dopisem druhé straně (popř. pokud má Proávající k dispozici datovou schránkou jejím prostřednictvím).
12. Jestliže nebude možné přes veškerou snahu spor vyřešit dohodou, bude řešen soudní cestou, a to místně a věcně příslušnými soudy. Rozhodným právem pro řešení sporů je právo české.
13. Pokud by jednotlivá ustanovení smlouvy byla zcela či částečně neplatná nebo neproveditelná, nebude tím dotčena platnost či proveditelnost zbývajících ustanovení. Namísto neplatného ustanovení bude platit za dohodnuté takové platné ustanovení, které nejbližší odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů stala některá ujednání smlouvy v budoucnosti neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a účastníci prohlašují, že Smlouva je ve

zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.

14. Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
15. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
16. Pro případ, že tato smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud ji prodávající či kupující podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
17. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy, a to **Příloha č. 1 – Nabídka prodávajícího ze dne 14.11.2024** a **Příloha č. 2 – Rozsah záruky**.

V Opavě, dne

V Opavě, dne 14.11.2024



Příloha č. 1 – Nabídka prodávajícího ze dne 14.11.2024

Nabídka		Cena s DPH	
Nabídka		Cena s DPH	
DELL PowerEdge R550	5	122 800 Kč	614 000 Kč
<i>konfigurace:</i>			
<i>Trusted Platform Module 2.0 V3</i>	1		
<i>8x3.5" SAS/SATA chassis, 19", 2U, až pro 2 CPU</i>	1		
<i>Intel Xeon Silver 4309Y 2.8G, 8C/16T, 10.4GT/s, 12M Cache, Turbo, HT (105W)</i>	1		
<i>DDR4-2666</i>			
<i>32GB RDIMM, 3200MT/s, Dual Rank 16Gb BASE x8 (celkem 16 DDR4 slotů)</i>	2		
<i>PERC H755 (RAID řadič, 8GB NV cache vč. battery backup, podpora RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60)</i>	1		
<i>480GB SSD SATA Read Intensive 6Gbps 512 2.5in Hot-plug AG Drive, 3.5in HYB CARR, 1 DWPD</i>	2		
<i>8TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512e 3.5in Hot-plug Hard Drive</i>	3		
<i>iDRAC9, Enterprise 15G (Management serveru)</i>	1		
<i>Quad Port 1GbE BASE-T Adapter</i>	1		
<i>Dual Port 1GbE BASE-T on Motherboard</i>	1		
<i>Dual Port 10GbE BASE-T Adapter</i>	1		
<i>Dual, Hot-Plug, Power Supply, Redundant (1+1), Titanium (80 Plus)</i>	1		
<i>C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power Cord</i>	2		
<i>Standard Bezel</i>	1		
<i>ReadyRails Sliding Rails With Cable Management Arm</i>	1		
<i>ProSupport with 4-Hour Onsite Service, 60 Month(s)</i>	1		
<i>Keep Your Hard Drive For Enterprise, 60 Month (ponechání vadného disku)</i>	1		
<i>Implementace - Upgrade biosu a firmware komponent serveru na poslední dostupnou verzi. Doprava serverů na jednotlivé lokality na území ČR</i>	1		
Celkem bez DPH			614 000 Kč
DPH 21 %			128 940 Kč
Celkem s DPH			742 940 Kč

Nabízené servery beze zbytku splňují všechny požadavky zadavatele definované v zadávací dokumentaci výběrového řízení.

Příloha č. 2 – Rozsah záruky.

Rozsah záruky:

Záruka 60 měsíců na celý server. Servis je poskytován výrobcem zařízení na místě u zákazníka. Odezva 4 hodiny tj. zahájení opravy technikem výrobce přímo v místě instalace serveru a to nejpozději do 4 hodin po diagnostice problému. Opravy jsou prováděny 7 dní v týdnu, 24 hodin denně a to včetně svátků. Záruka je poskytnuta přímo výrobcem zařízení a je ověřitelná na veřejně přístupném webu výrobce pro každý jednotlivý kus zařízení, opatřený jednoznačným identifikátorem unikátnosti.

Způsob provádění záručního servisu a podpory:

Jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch v celé ČR, servisní střediska pokrývající celé území ČR, možnost sledování servisních reportů prostřednictvím internetu. Podpora je poskytována prostřednictvím telefonní linky a je dostupná 7x24. Podpora prostřednictvím internetu umožňuje stahování ovladačů a manuálů z internetu adresně pro konkrétní zadané sériové číslo zařízení.

Povinné hlášení požadavků na opravu přímo výrobcí a to prostřednictvím portálu výrobce (nikoli dodavatele) nebo telefonicky. Možnost implementace monitorovacích nástrojů výrobce s možností proaktivní výměny dílů (při predikci závady) a s integračním API do helpdesku zadavatele pro automatizované zakládání požadavků na opravu. Výrobce umožní přímý přístup k technikům podpory s komunikací v češtině.

Bližší specifikace:

- telefonická podpora v jazyce zadavatele
- dostupnost technické podpory po dobu 24 hodin 7 dní v týdnu po celý rok
- možnost hlášení požadavku na zásah prostřednictvím webového portálu a telefonní linky 24x7
- přidělování zdrojů v podobě dedikovaného technického manažera
- možnost eskalace problémů na úroveň managementu
- možnost objednání náhradního dílu zadavatelem pro výměnu vlastními silami
- možnost sledování průběhu zásahu nebo objednávky náhradního dílu na portále výrobce
- informace o opravách a nové verze systému BIOS, firmwaru a ovladačů pro zařízení
- podpora pro virtualizaci a operační systémy
- přístup ke kvalifikovaným odborníkům technické podpory výrobce hardwaru

V případě detekované vady pevného disku nebude požadováno při záruční opravě vrácení pevného disku. Za nevrácený disk nebude vyžadována žádná kompenzace.