

Smlouva na služby bezpečnostního dohledu typu Security Operations Center

Smluvní strany:

Centrum pro regionální rozvoj České republiky

státní příspěvková organizace

se sídlem U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 - Strašnice

IČO: 04095316

DIČ: (není plátcem DPH)

Bank. spojení: 236021/0710 u ČNB

zastoupena: Petrem Štěpánkem, Ph.D., generálním ředitelem

kontaktní osoba:

(dále jen „objednatel“)

a

GC System a.s.

se sídlem Špitálka 113/41, Trnitá, 602 00 Brno

IČO: 64509826

DIČ: CZ64509826

Bank. spojení: Komerční banka v Brně, č.u. 7223040247/0100

zastoupena: Ing. Zbyňkem Smetanou, předsedou představenstva

kontaktní osoba:

tel., email:

(dále jen „poskytovatel“)

se dnešního dne dohodly, že ve smyslu ust. § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), uzavírají tuto smlouvu (dále jen „smlouva“):

Preamble

Objednatel zahájil dne 9.9.2024 odesláním Oznámení o zahájení zadávacího řízení k uveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek (dále „VVZ“) a v Úředním věstníku Evropské unie (dále „TED“) otevřené řízení na zadání nadlimitní veřejné zakázky na služby s názvem „Služby bezpečnostního dohledu typu Security Operations Center“ (dále jen „veřejná zakázka“), evidenční číslo VVZ: Z2024-037133, evidenční číslo TED: 472739-2024. Dne 11.9.2024 byla veřejná zakázka uveřejněna na profilu zadavatele/objednatele pod systémovým číslem: N006/24/V00023077.

1. Předmět plnění

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli služby pro vyhodnocování logů v nezměnitelné podobě z libovolných síťových aktivních prvků / operačních systémů pomocí aplikačního software provozované formou služby sdíleného dohledového centra kybernetické bezpečnosti¹ (dále jen „služby“) a závazek objednatel zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu. Poskytované služby zahrnují následující kategorie služeb:

¹ SOC – Security Operations Centra



- a) **služby pravidelné povahy** s paušálním měsíčním plněním; poskytovatel zahájí plnění těchto služeb v návaznosti na služby dle písm. c) tohoto odstavce;
- b) **služby na objednávku** reagují na mimořádné úkoly a potřeby objednatele poskytované výhradně na základě předchozí objednávky objednatele postupem podle odst. 1.3. této smlouvy;
- c) **převzetí služeb** poskytované na základě předchozího výzvy objednatele;
- d) **ukončení a předání služeb** poskytované na základě předchozí výzvy objednatele.
- Výzva k poskytování služeb podle písm. b), c) a d) tohoto odstavce bude objednatelem provedena písemně. Smluvní strany komunikují prostřednictvím osob (kontaktů) uvedených v záhlaví smlouvy.
- 1.2. Detailní popis a náplň jednotlivých kategorií služeb specifikovaných v odst. 1.1. písm. a), c) a d) této smlouvy je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy – Specifikace služeb.
- 1.3. Objednatel písemně poptá u poskytovatele požadované **služby na objednávku**. Na tento požadavek je poskytovatel povinen (neurčí-li objednatel lhůtu delší) reagovat ve lhůtě 5-ti pracovních dnů ve formě **písemné nabídky**. Nabídka bude obsahovat stručný popis návrhu řešení, termíny, časovou náročnost (rozsah hodin) a ceny poptávaného plnění (respektující hodinovou sazbu služeb na objednávku uvedenou v tabulce v odst. 3.1. této smlouvy), jméno osoby odpovědné za plnění objednávky. V případě, že objednatel nabídku přijme (**akceptuje**), **vystaví objednávku**, která je závazná a poskytovatel je povinen objednateli poskytnout plnění za sjednaných podmínek. O předání plnění objednateli je sepsán akceptační protokol podle odst. 4.6. této smlouvy. Na poskytování služeb na objednávku se uplatní přiměřeně ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Rozsah služeb na objednávku, které je oprávněn objednatel podle této smlouvy objednat, je **omezen částkou 800.000,- Kč bez DPH** za dobu trvání této smlouvy. Objednatel uzavřením této smlouvy nepřebírá odběrový závazek ani se nezavazuje k odběru jakéhokoli množství služeb na objednávku.

2. Doba a místo plnění

- 2.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne uzavření smlouvy do **31. 12. 2027** nebo do vyčerpání finančního limitu **3.477.200,- Kč** (slovy: tři miliony čtyři sta sedmdesát sedm tisíc dvě stě korun českých) **bez DPH**, a to podle toho, co nastane nejdříve. Dosažením finančního limitu se rozumí zaplacení částky 3.477.200,- Kč bez DPH na odměně za poskytnuté služby.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu smlouvy na základě písemné výzvy objednatele, nejdříve však **od 2. 1. 2025**.
- 2.3. Místo **plnění** služeb je ve dvou lokalitách v hl. městě Praha, tj. v sídle objednatele a v datovém centru na adrese K Pérovně 1616/2, 102 00 Praha, Hostivař, kde je umístěna záložní infrastruktura objednatele. Výjimečně je poskytovatel služby plnit i v jiných pracovištích (pobočky objednatele na území ČR) objednatele (**zpravidla formou vzdáleného přístupu**). Objednatel si vyhrazuje v odst. 5.1. této smlouvy právo adresu místa plnění služeb změnit. Poskytovatel je povinen poskytovat služby na novém místě ve vztahu k takto změněnému místu plnění.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany se dohodly na následujících cenách za služby (dále též „**ceny**“):

Služba	Jednotka	Cena v Kč bez DPH za jednotku
služby pravidelné povahy [1.1. písm. a) této smlouvy]	měsíční paušál	67.700,-
služby na objednávku [1.1. písm. b) této smlouvy]	hodinová sazba	1.000,-
služby převzetí služeb [1.1. písm. c) této smlouvy]	jednorázová platba	120.000,-
služby ukončení a předání služeb [1.1. písm. d) této smlouvy]	jednorázová platba	120.000,-

- 3.2. Poskytovatel bere na vědomí, že ceny v tabulce v odst. 3.1 výše zahrnují veškeré jeho náklady spojené s poskytováním jednotlivých kategorií služeb. Cena za jednotku bude navýšena o DPH v zákonné výši.
- 3.3. Zálohové platby se nesjednávají.

-
- 3.4. Úhrada služeb podle odst. 1.1. písm. a), c) a d) této smlouvy bude probíhat jednou fakturou za kalendářní měsíc, v kterém byly tyto **služby skutečně poskytnuty**, přičemž jejich **plnění bylo** objednatelem **akceptováno** touto smlouvou stanoveným postupem. Poskytovatel je ve vztahu k těmto službám oprávněn vystavit jeden daňový doklad vždy měsíčně zpětně za předcházející kalendářní měsíc. Ve faktuře je povinen poskytovatel samostatně uvést rozpad ceny za jednotlivé kategorie služeb podle odst. 1.1. písm. a), c) a d) této smlouvy. **Podmínkou pro vystavení daňového dokladu je předchozí akceptace** (s doložkou „akceptováno bez výhrad“ či doložky obdobného významu) ze strany objednatele, a to:
- a) akceptační protokol služeb podle odst. 1.1. písm. a) této smlouvy vyhotovený podle odst. 4.5. této smlouvy,
 - b) předávacího protokolu služeb podle odst. 1.1. písm. c) nebo d) této smlouvy vyhotoveného podle čl. 4.7. této smlouvy (byly-li v daném kalendářním měsíci tyto služby poskytovatelem poskytnuty).
- Přílohou faktury** budou objednatelem potvrzené dokumenty dle bodu a) a b) tohoto odstavce (s doložkou „akceptováno bez výhrad“).
- 3.5. Úhrada služeb dle odst. 1.1. písm. b) této smlouvy bude probíhat vždy samostatnou fakturou, a to po řádném poskytnutí těchto služeb ze strany poskytovatele. Fakturovaná částka nesmí přesáhnout částku uvedenou v **objednávce**. Přílohou faktury bude objednatelem potvrzený **akceptační protokol** (s doložkou „akceptováno bez výhrad“) dle odst. 4.6. této smlouvy. Poskytovatel za veškeré služby na objednávku splněné v jednom měsíci vystaví jeden daňový doklad.
- 3.6. Splatnost každé faktury je 30 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Každá faktura – daňový doklad bude vystaven v elektronické podobě a bude objednateli zaslána na emailovou adresu: podatelna@crr.cz. Za datum úhrady se považuje datum odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele. Platba bude provedena na účet poskytovatele uvedený na faktuře.
- 3.7. Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.8. V případě, že bude faktura obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo nebudou přiloženy požadované přílohy, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění či opravě. Poskytovatel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová 30-ti denní lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené nebo nové faktury objednateli.

4. Další podmínky poskytovaných služeb

- 4.1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami a v souladu s pokyny objednatele a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění této smlouvy (či její dílčí částí), které objednatel poskytovateli poskytne nebo s pokyny jím pověřených osob. Při vstupu pracovníků poskytovatele do objektů objednatele a objektů datového centra se zavazuje poskytovatel dodržovat podmínky stanovené provozními řády a dalšími závaznými dokumenty vydanými správcí těchto objektů. Objednatel poskytne poskytovateli aktuální verze takových dokumentů po uzavření této smlouvy a následně jejich aktuální znění, kdykoli dojde k jejich změně.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.
- 4.4. Poskytovatel prohlašuje, že v oblasti řízení IT a souvisejících služeb má v rámci své interní struktury implementovány základní bezpečnostní standardy jako jsou např. princip oddělení práv, princip zálohování, principy kontinuity, politiky bezpečnosti, hesel apod.
- 4.5. O poskytnutých službách podle odst. 1.1. písm. a) této smlouvy zpracuje poskytovatel na konci každého kalendářního měsíce akceptační protokol. Protokol je poskytovatel povinen předložit objednateli ke schválení (akceptaci) do tří pracovních dnů po konci každého kalendářního měsíce a tento bude sloužit jako podklad pro fakturaci a případné uplatnění sankcí dle této smlouvy.

-
- 4.6. O poskytnutých službách podle odst. 1.1. písm. b) této smlouvy zpracuje poskytovatel akceptační protokol. Akceptační protokol je poskytovatel povinen předložit objednateli ke schválení (akceptaci) ihned po splnění/realizaci služeb na objednávku a tento bude sloužit jako podklad pro fakturaci a případné uplatnění sankcí dle této smlouvy.
- 4.7. O poskytnutých službách podle odst. 1.1. písm. c) a d) této smlouvy zpracuje poskytovatel předávací protokol. Předávací protokol je poskytovatel povinen předložit objednateli ke schválení (akceptaci) ihned po splnění/realizaci služeb převzetí služeb a/nebo ukončení a předání služeb a tento bude sloužit jako podklad pro fakturaci a případné uplatnění sankcí dle této smlouvy.
- 4.8. V případě, že objednatel nemá k akceptačnímu protokolu a/nebo předávacímu protokolu, k jeho obsahu či vyčíslení ceny výhrady, akceptuje jej tak, že jej opatří podpisem a doložkou „akceptováno bez výhrad“ (či doložkou obdobného významu). Případné výhrady objednatele k poskytnutým službám nebo k akceptačnímu protokolu a/nebo předávacímu protokolu je povinen poskytovatel odstranit/vypořádat a proces akceptace se opakuje.
- 4.9. Poskytovatel může poskytovat služby pouze prostřednictvím týmu zaměstnanců a jiných osob určených k poskytování služeb (dále také jen „realizační tým“) uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy (Seznam členů realizačního týmu – jedná se o osoby – členy realizačního týmu, jejichž prostřednictvím poskytovatel prokázal příslušnou část technické kvalifikace v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku). **Poskytovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu objednatele provádět žádné změny ve složení realizačního týmu.** Poskytovatel je povinen zajistit, aby realizační tým, který bude v souladu s tímto odstavcem zajišťovat plnění předmětu smlouvy, vždy splňoval veškeré požadavky uvedené v čl. 4.7 až 4.11 Přílohy č. 2 zadávací dokumentace na veřejnou zakázku (Podmínky kvalifikace); smluvní strany prohlašují, že kompletní zadávací dokumentaci na veřejnou zakázku mají k dispozici a berou na vědomí, že je rovněž nepřetržitě dostupná na profilu objednatele - <https://nen.nipez.cz/profil/CENTRUM>. **Certifikáty**, jimiž členové realizačního týmu prokazují příslušné části technických kvalifikačních předpokladů dle čl. 4.7 a 4.11 Přílohy č. 2 zadávací dokumentace na veřejnou zakázku, **musí být platné** po celou dobu platnosti této smlouvy. Existenci a platnost certifikátů dotčených členů realizačního týmu je poskytovatel povinen na žádost objednatele kdykoliv prokázat.
- 4.10. Pro účely nahlášení jednotlivých požadavků objednatele uvádí poskytovatel následující kontakty pro hot-line:
Elektronický kontakt
Telefonický kontakt



5. Výhrady plnění

- 5.1. Objednatel si vyhradil, že může změnit místo plnění služeb uvedené v odst. 2.3. této smlouvy, a to v rámci České republiky.
- 5.2. O provedené změně v místě plnění podle odst. 5.1. této Smlouvy bude smluvními stranami uzavřen písemný dodatek.
- 5.3. Z této změny/výhrady neplynou žádné více náklady spojené s poskytováním služby.

6. Záruka za jakost, odpovědnost za vady a odpovědnost za škodu

- 6.1. V případě, že v době 6 měsíců od převzetí jednotlivých výstupů nebo po schválení poskytnutých služeb budou objednatelem zjištěny vady, je poskytovatel povinen tyto vady neprodleně odstranit bez nároku na navýšení ceny, nejdéle však do 15 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o vadách, nestanoví-li objednatel písemně lhůtu delší.
- 6.2. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.
- 6.3. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.4. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany; to neplatí v případě, kdy se jedná o zjevně nesprávný pokyn či zadání objednatele, jehož zjevnou nesprávnost by měl poskytovatel jako profesionál v oboru předmětu plnění této smlouvy nutně identifikovat. Žádná ze

-
- smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 6.5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 6.6. Pokud při plnění předmětu této smlouvy prokazatelně dojde k nenávratné ztrátě dat v důsledku porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele, je poskytovatel odpovědný za vznik a úhradu škody poškozeným subjektům. Pokud objednatel uhradí takto vzniklou škodu poškozenému subjektu místo poskytovatele, je objednatel oprávněn následně uspokojit takto vzniklou pohledávku (ve výši škody objednatel uhraděné poškozenému subjektu) z regresního nároku vůči poskytovateli započtením této pohledávky proti peněžitým pohledávkám poskytovatele vůči objednateli, a to zejména proti peněžitým pohledávkám z titulu nároku na zaplacení odměny dle této smlouvy. Pokud však dojde k nenávratné ztrátě dat v důsledku okolností, jež nastaly, aniž by poskytovatel porušil své smluvní povinnosti nebo nezávisle na vůli třetích stran, je odpovědnost za škodu dle tohoto odstavce vyloučena.
- 6.7. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou při výkonu činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně ve výši 5.000.000,- Kč (slovy: pět miliónů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 %. Poskytovatel je povinen předložit objednateli **kopii pojistné smlouvy** nebo pojistky osvědčující splnění povinnosti poskytovatele podle předchozí věty nejpozději ke dni uzavření této smlouvy a dále **kdykoli v průběhu trvání závazků ze smlouvy** bezodkladně poté, kdy k tomu byl objednatel vyzván. Poskytovatel i objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny poskytovatele bez zbytečného odkladu.

7. Práva a povinnosti smluvních stran

- 7.1. Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „**ZFK**“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. Poskytovatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci příslušným kontrolním orgánům (tj. zejména Řídicímu orgánu IROP, Ministerstvu pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.
- 7.2. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 7.3. Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací předmětu smlouvy po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání zakázek, nejméně však po dobu 10 let od ukončení poskytování služeb podle této smlouvy, zároveň minimálně do roku 2038. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním smlouvy.
- 7.4. **V případě**, že poskytovatel plní předmět smlouvy spolu s **poddodavatelem**, je povinen zajistit a smluvně s poddodavatelem ujednat, že poddodavatelé budou v plném rozsahu dodržovat ujednání mezi poskytovatelem a objednatel, že nebudou jednat v rozporu s požadavky objednatele stanovenými ve smlouvě, že budou dodržovat veškeré bezpečnostní požadavky, včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývajících ze smlouvy a právních předpisů. Poskytovatel se zavazuje, že na základě výzvy objednatele bezodkladně **doloží objednateli smlouvu**, ze které vyplývá, že se ke všem uvedeným povinnostem poddodavatelé zavázali, **nebo písemné prohlášení** o splnění takové povinnosti ze strany poddodavatelů.
- 7.5. Poskytovatel současně souhlasí s uveřejněním úplného znění této smlouvy na tzv. profilu zadavatele (v rámci sítě internet), bude-li tato povinnost pro objednatele v souvislosti s uzavřením této smlouvy ze zákona č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek, vyplývat, jakož i se zveřejněním úplného znění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jakož i souhlasí s tím, aby objednatel poskytoval informace o obsahu a plnění této smlouvy v souladu a za podmínek zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

-
- 7.6. Poskytovatel včetně všech jeho pracovníků a osob podílejících se na plnění předmětu plnění podle této smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy dozví nebo je vytvoří nebo jim budou dány k dispozici, včetně osobních údajů (dále jen „**důvěrné informace**“). Poskytovatel se zavazuje, že tyto důvěrné informace použije výhradně v souvislosti s plněním této smlouvy a zajistí, že tyto důvěrné informace poskytovatel a tyto osoby nevyužijí ve svůj prospěch či prospěch třetích osob, popř. k újmě objednatele či újmě třetích osob. Současně se poskytovatel zavazuje, že přijme taková opatření, která v maximální možné míře omezí riziko úniku důvěrných informací ke třetím osobám v souvislosti s jeho činnostmi podle této smlouvy. Tento závazek trvá bez časového omezení i po skončení této smlouvy, pokud objednatel písemně nezbaví poskytovatele částečně nebo úplně těchto povinností. Poskytovatel se dále zavazuje na své náklady zajistit, že povinností mlčenlivosti dle tohoto odstavce budou ve stejném rozsahu vázány i všechny třetí osoby, které poskytovatel užije, byť jen k částečnému splnění některé své povinnosti z této smlouvy. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost poskytovatele dle článku 7.1. této smlouvy.
- 7.7. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně objednatele o bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním této smlouvy, které mohou mít vliv na bezpečnost informací, ohrožení důvěrnosti, dostupnosti a integrity dat vyplývající z plnění této smlouvy (např. napadení mailové komunikace poskytovatele případně jeho poddodavatelů, napadení serverů poskytovatele případně jeho poddodavatelů, ztráta informací v papírové podobě nebo na nosičích dat apod.) a učinit nezbytná opatření k zamezení vzniku škod.
- 7.8. Objednatel má dle potřeby právo kontroly poskytovaných služeb a jejich kvality, a to formou tzv. dodavatelského auditu. V rámci tohoto auditu je objednatel oprávněn kontrolovat jak procesy týkající se plnění předmětu této smlouvy, tak i technická zařízení, která poskytovatel k poskytování služeb využívá, a to zejména taková zařízení, která umožňují poskytovateli přístup do systémové infrastruktury objednatele. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu (audit) objednateli umožnit. Poskytovatel je současně povinen poskytnout objednateli na jeho vyžádání veškerou potřebnou součinnost ve věci získání a zadokumentování důkazů o shodě postupu poskytovatele s touto smlouvou, při vyšetřování jakýchkoliv incidentů vzniklých v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, jakož i další potřebnou součinnost v rámci ověřování kvality a bezpečnosti jeho služeb.
- 7.9. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
- 7.10. Poskytovatel se zavazuje uvést v příloze č. 3 této smlouvy **seznam poddodavatelů** (pokud existují) podílejících se na plnění předmětu smlouvy, případně učinit čestné prohlášení, že na plnění předmětu smlouvy se poddodavatelé nepodílí. Před tím, než poskytovatel využije jiného poddodavatele, než je uveden v této smlouvě, k byť jen částečnému plnění této smlouvy, je povinen objednateli předložit seznam poddodavatelů, ve kterém bude vymezeno, jakou část plnění této smlouvy poskytovatel hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů a společně s tímto seznamem předložit objednateli též doklady prokazující, že poddodavatel/é jsou oprávněni poskytovat služby.
- 7.11. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb podle této smlouvy umožní (na svoji odpovědnost a na svůj náklad) alespoň jednomu (1) studentovi/studentce střední či vysoké školy v rozsahu min. 480 odpracovaných hodin. Předmětem vykonávané praxe budou činnosti tematicky blízké předmětu plnění smlouvy. Studentská praxe musí být vykonána a poskytovatelem objednateli písemně doložena potvrzením podepsaným ze strany studenta nejpozději do konce 30. 11. 2026. Potvrzení bude provedeno na formuláři, jehož vzor tvoří přílohu č. 4 této smlouvy. **Potvrzení o studentské praxi** bude objednateli doručeno prostřednictvím systému NEN.

8. Sankce

- 8.1. V případě prodloužení objednatele s úhradou jakékoliv řádně vystavené faktury je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zákonný úrok z prodlení.
- 8.2. Objednatel má nárok na zaplacení smluvní pokuty vůči poskytovateli takto:

-
- a) smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč za každých započatých 60 minut převyšující lhůtu eskalace pro každý jeden incident kategorie IV²;
 - b) smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč za každých započatých 60 minut převyšující lhůtu eskalace pro každý jeden incident kategorie III³;
 - c) smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč za každých započatých 6 hodin převyšující lhůtu eskalace pro každý jeden incident kategorie II a I⁴;
 - d) smluvní pokuta ve výši 0,5% z ceny služby na objednávku dle odst. 1.3. písm. b) této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení s plněním termínu těchto služeb.
- 8.3. V případě porušení povinností poskytovatele podle odst. 7.2., 7.10. a/nebo 7.11. této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, za každý jednotlivý zjištěný případ, a to i opakovaně.
- 8.4. V případě porušení povinností poskytovatele podle odst. 4.9., 6.7. a/nebo 7.6. této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, za každý jednotlivý zjištěný případ, a to i opakovaně.
- 8.5. Objednatel uplatní nárok na smluvní pokuty uvedené v předchozích odstavcích vždy písemnou výzvou u poskytovatele. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve výzvě, a není-li uvedena lhůta ve výzvě, tak do 10 (deseti) dnů od doručení této výzvy. Uplatněnou smluvní pokutu zaplatí poskytovatel bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Nárok na náhradu škody, způsobené objednateli, zůstává objednateli v plné výši zachován.

9. Zánik závazku

- 9.1 Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 9.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy poskytovatelem spočívajícího v:
- opakovaném nedodržení lhůty eskalace pro incidenty kategorie IV a kategorie III ve třech případech v průběhu 90 po sobě jdoucích kalendářních dnech;
 - porušení povinností stanovené 4.9., 6.7., 7.2., 7.6., 7.10. a/nebo 7.11 této smlouvy.
- 9.3 Objednatel je dále oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, počínaje prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď poskytovateli doručena.
- 9.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že je objednatel v prodlení s plněním peněžitých závazků a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění.
- 9.5 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se slev, smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

10. Všeobecná a závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejm. občanským zákoníkem.
- 10.2. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

² Viz SLA parametry specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy, Kategorie IV – eskalace do 70 minut

³ Viz SLA parametry specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy, Kategorie III – eskalace do 2 hodin

⁴ Viz SLA parametry specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy, Kategorie II a I – eskalace do 24 hodin

- 10.4. Pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy (což zahrnuje kterýkoli článek, odstavec, jednotlivou větu nebo i jednotlivé slovo) stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevykonatelným, nebude tím dotčena platnost a vykonatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy; v takovém případě se smluvní strany zavazují takové neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradit platným a vykonatelným ujednáním stejného významu.
- 10.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytování služeb a dodávek bude podle této smlouvy poskytovatelem zahájeno ode dne určeného ve výzvě objednatele dle odst. 2.2. této smlouvy.
- 10.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace služeb,
Příloha č. 2 – Seznam členů realizačního týmu,
Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů,
Příloha č. 4 – Potvrzení o studentské praxi.

11. Podpisy smluvních stran

- 11.1. Tato Smlouva je podepsána v elektronické podobě, a to za použití elektronických podpisů (tj. zaručeného elektronického podpisu či kvalifikovaného elektronického podpisu), a to v souladu s ust. § 561 odst. 1 občanského zákoníku a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- 11.2. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.

NA DŮKAZ TOHO PŘIPOJUJÍ KE SMLouvĚ SVÉ PODPISY.

V Praze dne (dle el. podpisu)

Za objednatele:

Elektronický podpis: 18.11.2024
Certifikát autora podpisu:
Justus Ing. arch. a Ing. Petr Štěpánek, Ph.D.
Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 22.1.2025 16:03 +01:00

.....
Petr Štěpánek, Ph.D.
generální ředitel

V Praze dne (dle el. podpisu)

Za poskytovatele:

Ing. Zbyněk Smetana
Digitálně podepsal
Ing. Zbyněk Smetana
Datum: 2024.11.18
12:18:19 +01'00'

.....
Ing. Zbyněk Smetana
předseda představenstva

Specifikace služeb bezpečnostního dohledu

Popis stávajícího prostředí

Služby Security Operations Centra (SOC) jsou v tuto chvíli provozovány nad jedním informačním systémem a související infrastrukturou. Objednatel pro účely poskytování služby zpřístupní poskytovateli vlastní bezpečnostní dohledový systém JSA (Juniper Security Appliance). Počet aktivních připojených zdrojů logů do nástroje SIEM je cca 315. V závislosti s případnými změnami i přirozeným vývojem prostředí Centra se může množství logů měnit i dlouhodobě.

Technická specifikace

Předmětem poptávky je komplexní řešení pro centralizovanou správu, ukládání a vyhodnocování logů v nezměnitelné podobě z libovolných síťových aktivních prvků, operačních systémů a používaného aplikačního software provozované formou služby Sdíleného dohledového centra kybernetické bezpečnosti (SOC – Security Operations Centra). Implementace systému bude provedena v souladu s § 23 *Nástroj pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí* dle Vyhlášky č. 82/2018 Sb. k Zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v platném znění. Součástí řešení je i správa Greenbone vulnerability Management¹ a provádění interních penetračních testů pomocí OPENVAS.

Požadavky na pravidelně poskytovanou službu

1. Objednatel předpokládá realizaci uvedených úloh prostředky a technologiemi objednatele, nejméně v rozsahu SIEM řešení, jež objednatel sám vlastní. Služba poskytovatele zohlední přítomnost těchto prostředků na straně objednatele v tom smyslu, že jako primární a rozhodné nástroje poskytovatel využije tyto prostředky. Konfigurační změny a úpravy uvedených prostředků provede Poskytovatel vlastním nákladem jako součást služby a předá je do vlastnictví objednatele.
2. Centrum dohledu musí podporovat práci s nástrojem objednatele dle předmětu zakázky (JSA). Zadavatel si vyhrazuje právo obměnit nástroje za jiné v dané kategorii na základě výsledků souvisejících budoucích veřejných zakázek.
3. Služba bude dostupná v českém případně slovenském jazyce a bude zajišťována z území ČR.
4. Součástí dodávané služby bude Incident management – Operátorské činnosti, Incident handling, Incident Response.
5. Součástí dodávané služby bude Analýza incidentů – Odborné činnosti spočívající v detekci a lokalizaci příčin incidentů.
6. Návrhy systematických opatření – Sestavení opatření v organizační a technické úrovni pro posouzení objednatelem.
7. Návrhy řešení incidentů – Odborné činnosti pro kategorizaci na interní a externí příčiny incidentů a k nim příslušných opatření.
8. Reporting a analýza stavů, událostí a incidentů – Odborné činnosti pro doložení úrovně bezpečnosti vůči interním kontrolním procesům nebo pro doložení vůči externím kontrolním autoritám.
9. Personální zajištění služby SOC pracovníky Poskytovatele s odbornou způsobilostí vyhovující požadavkům stanoveným v kvalifikačních požadavcích.
10. Plánování odstavek poskytované služby
11. Všechny parametry služby musí zajistit na úrovni technologií i procesů splnění požadavků na zajištění potřebné míry informační bezpečnosti, zejména pak: Důvěrnost, Citlivost, Dostupnost, Autentizaci, Autorizaci, Nepopiratelnost.

¹ S provozováním programu není spojena žádná úhrada za licence tohoto programu.

12. Součástí služby bude rovněž odhalování zranitelností spravovaných aktiv, provázané s monitoringem a správou korelačních vrstev dat o spravovaných a dohledovaných celcích tak, aby umožňoval automatické stanovení relevance jednotlivých událostí. Služba zajistí rovněž prověřování evidovaných aktiv na dostupné zranitelnosti.
13. Služba zajistí řízení celého životního cyklu každého typu incidentu.
14. Služba zajistí vytváření vlastního provozního deníku (záznam změn konfigurace služby v nastavení přístupů personálu Poskytovatele ke klasifikovaným informacím a systémům objednatele) po nastavitelnou dobu a tento musí být chráněn proti modifikaci, a být přístupný ke kontrole Zadavateli nebo k výkonu interního auditu objednatele.
15. Služba využije SIEM objednatele jako primární výpočetní prostředí a jako primární zdroj dat. Vrstva sběru dat a vyhodnocení informací bude funkčně i technicky integrována na prostředky objednatele tak, že veškeré změny v nastavení prostředků budou provedeny vždy primárně na straně těchto prostředků objednatele.
16. Služba zajistí úpravu procesů na straně Poskytovatele a návrh na jejich integraci s relevantními procesy na straně objednatele (adaptace a akceptace sdílených procesů).
17. SLA procesních vstupů a výstupů – Služba zajistí monitoring procesů na straně Poskytovatele a objednatele.
18. Operace a manipulace jsou prováděny prostředky objednatele a nástroje Poskytovatele budou sloužit na jeho straně pro případnou agregaci v rámci jeho procesů. Žádný ze způsobů propojení nesmí omezit nebo narušit primární autonomní fungování celého řešení jen prostředky objednatele.
19. Poskytovatel zajistí provozní monitoring bezpečnostního nástroje objednatele, dle předmětu zakázky v rozsahu:
 - dostupnost a funkčnost nástroje,
 - vytíženost nástroje,
 - detekce vyčerpání kapacitních zdrojů.
20. V rámci služby Poskytovatel zajišťuje nastavování nástroje objednatele, dle předmětu zakázky, zejména v rozsahu:
 - úprava a optimalizace korelačních pravidel,
 - pravidelný management zdrojů logů (přidávání nových, odebrání starých, aktualizace protokolů, konfigurace rozsahu auditování apod.), vytváření nových scénářů/pravidel pro detekci KBU (kybernetická bezpečnostní událost) a KBI (kybernetický bezpečnostní incident),
 - úprava nastavení nástrojů dle novelizace legislativních požadavků.

Podpora v rámci dohledového Centra

1. Ticketovací systém s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Jeho dostupnost musí být v režimu 24x7. Zadavatel má přístup do tohoto systému prostřednictvím webového rozhraní.
2. Přístup k podpoře provozu systémů – HotLine
3. Přístup k podpoře Incident Response – telefon, email
4. Informování odpovědných osob objednatele o vzniku bezpečnostního incidentu v reálném čase za pomoci základních komunikačních nástrojů (e-mail / SMS / telefon).
5. Zakládání tiketů, proaktivní komunikace o jejich řešení. Komunikace s třetí stranou a dalšími externími poskytovateli Centra
6. Rozšířený reporting – detailní písemný report o událostech a incidentech s návrhy systematických opatření 1x měsíčně. Vzdálená prezentace reportu např. formou videokonference. Prezentace měsíčních reportů, kdy report bude obsahovat minimálně následující:

- a. Souhrnný report (Manažerské shrnutí) o významných událostech a změnách v monitorovaném informačním systému za uplynulé období.
 - b. Informace o provozních parametrech systému za uplynulé období jako je měsíční dostupnost systému, množství zpracovávaných událostí, využití licence apod.
 - c. Historický vývoj (trendy) počtu jednotlivých typů událostí v čase.
 - d. Seznam všech systémem monitorovaných zdrojů logů.
 - e. Kompletní seznam řešených událostí za uplynulé období – informace o tom, kdy událost vznikla, kdo ji vyhodnotil, jak byla vyhodnocena, její klasifikace, vyhodnocení a čas vyhodnocení.
7. Přístup objednatele ke sledovaným parametrům alespoň v režimu čtení prostřednictvím grafického rozhraní (GUI – dashboard apod.).
8. Technologie sběru dat – Služba zajistí užití SIEM systému objednatele jako základního zdroje dat. Řešení na straně objednatele zajišťuje sběr, přenos a uložení logů a jejich vyhodnocování v rámci SIEM.
9. Služba zajistí porovnání neobvyklých počtů určitých událostí oproti jinému období z minulosti.
10. Kategorizace aktiv/zdrojů – Služba zajistí pravidelné sledování změn infrastruktury následnou aktualizací, evidencí a vyhodnocení kategorie aktiv dle povahy zdrojových dat a dle těchto kategorií bude utvářet (s využitím MITRE knowledge base) další vhodná pravidla nebo reporty v prostředcích objednatele nejméně v následujícím rozsahu:
 - a. Síťové prvky a Firewall,
 - b. Virtualizace,
 - c. Operační systémy,
 - d. Veřejně dostupné služby a aplikace,
 - e. Interní služby (Active Directory, databáze, vzdálený přístup, DNS, NTP, a další),
 - f. Management prvky (iDrac, iLO, síťové prvky, apod.),
 - g. Prvky bezpečnostní infrastruktury.
11. Manuální parsovací pravidla – Služba zajistí vytváření parsovacích pravidel a reportů v prostředcích objednatele.
12. Historická korelace – Služba zajistí ověření nového korelačního pravidla proti historickým datům před uvedením pravidla do ostrého provozu.
13. Reporty – Služba zajistí pro objednatele provádění on-demand spouštění některých pravidel a z výstupu bude vytvářet reporty.
14. Režim Maintenance – Služba musí být schopna běhu v režimu údržby, kdy se nebudou z jednotlivých zdrojů/aktiv vyhlášovat alerty.
17. Služba Monitoring a detekce:
 - Průběžné sledování provozu prostředí objednatele.
18. Služba včasné výstrahy a reakce na nestandardní situace v provozu bezpečnostních systémů:
 - Zpracování analytických scénářů na aktuální kybernetické hrozby.
 - Posouzení eskalovaného problému objednatele analytickým specialistou.
 - Detekce a vyhodnocení závažnosti identifikovaných anomálií.

SLA parametry

1. Poskytovatel musí provozovat vlastní bezpečnostní dohledovou službu v režimu 24x7x365. Operátor SOC musí být přítomen na pracovišti alespoň v režimu 8x5, zbytek doby musí zajišťovat formou pohotovosti, kdy je schopen reagovat na alerty systému na incidenty kategorií III a IV. Služby ostatních procesních rolí jsou poskytovány minimálně v režimu 8x5. Zadavatel nebude v rámci plnění této zakázky požadovat zajištění vyššího režimu.

Proces hlášení incidentů:

- V pracovní době (tj. v pracovní dny od 8 hod do 16 hod) jsou incidenty zasílány objednateli na email: 
 - V době pohotovosti bude Operátor SOC incidenty kategorie IV a III hlásit telefonicky pověřené osobě objednatele. Pověřená osoba objednatele je dána Rozpisem služeb pohotovosti na straně objednatele. Objednatel Rozpis služeb pohotovosti na měsíc následující odešle 3 pracovní dny před koncem běžného měsíce emailem na adresu uvedenou v bodě 4.10 smlouvy.
2. **Kategorie IV** – eskalace do 70 minut (Detekce: 5 minut, Vyhodnocení: 60 minut, Klasifikace: 5 minut) - velmi významný kybernetický bezpečnostní incident, při kterém je přímo a významně narušena bezpečnost poskytovaných služeb nebo aktiv. Jeho řešení vyžaduje neprodlené zásahy obsluhy s tím, že musí být všemi dostupnými prostředky zabráněno dalšímu šíření kybernetického bezpečnostního incidentu včetně minimalizace vzniklých i potenciálních škod.
 3. **Kategorie III** – eskalace do 2 hodin - významný kybernetický bezpečnostní incident, při kterém je narušena bezpečnost poskytovaných služeb nebo aktiv. Jeho řešení vyžaduje neprodlené zásahy obsluhy s tím, že musí být vhodnými prostředky zabráněno dalšímu šíření kybernetického bezpečnostního incidentu včetně minimalizace vzniklých škod.
 4. **Kategorie II** – eskalace do 24 hodin - méně významný kybernetický bezpečnostní incident, při kterém dochází k méně významnému narušení bezpečnosti poskytovaných služeb nebo aktiv. Jeho řešení vyžaduje zásahy obsluhy s tím, že musí být vhodnými prostředky omezeno další šíření kybernetického bezpečnostního incidentu včetně minimalizace vzniklých škod. Jedná se o bezpečnostní incidenty, které nespadají do kategorií III a IV.
 5. **Kategorie I** – eskalace do 24 hodin – kybernetická událost, při které dochází k podezření narušení bezpečnosti poskytovaných služeb nebo aktiv. Jeho řešení vyžaduje zásahy obsluhy s tím, že po prošetření bude událost předdefinovaná na kybernetický bezpečnostní incident podle závažnosti nebo bude vypořádána a uzavřena.

Pro každou kybernetickou událost/kybernetický incident (dle §7, ZokB) prochází Poskytovatel následným postupem k určení kategorií (dle §31, VoKB) podle následků a negativních projevů pro doporučení opatření či součinnosti v následné reakci:

Fáze Detekce

- Monitoring prostředí vymezeného objednatelem.
- Dohledování bezpečnostní situace objednatele.
- Detekce anomálie – rozpoznání odchylky od běžného stavu nebo od objednatelem normovaného stavu.

Fáze Přirazení

- Klasifikace anomálie - určení závažnosti ve škále:
 - False-Positive Alarm – způsobuje falešný alarm z důvodu:
 - chyby v úsudku míry závažnosti anomálie;
 - nepřesnosti rozpoznání odchylky vzniklé při dohledování a monitoringu v předchozí fázi Detekce.

- Bezpečnostní událost - anomálie, která může způsobit narušení bezpečnosti:
 - informací v informačních systémech objednatele;
 - služeb objednatele;
 - a integrity datových sítí objednatele.
- Bezpečnostní incident – anomálie, která narušila či narušuje bezpečnost:
 - informací v informačních systémech objednatele;
 - služeb objednatele;
 - a integrity datových sítí objednatele nebo jiných subjektů.

Fáze Analýza

- Vyhodnocení anomálie – vyhodnocení relevance:
 - k systémům objednatele;
 - k procesům objednatele;
 - k zákonným normám ČR vztažených na objednatele.
- Klasifikace incidentu – začlenění incidentu do bezpečnostního typu kategorie dle určení objednatelem nebo dle §31, VoKB:

Fáze Eskalace a Notifikace objednatele

Poskytovatel podle kategorie incidentu a relevance zajišťuje rozdělení notifikace (telefonní hovor, SMS, e-mail, tiket v ServiceDesk)

Součástí pravidelně poskytovaných činností jsou též:

- údržba a servis dohledového systému a nástroje pro vulnerability scan (update, troubleshooting),
- asset change management (při změně konfigurace informačního systému/prostředí a návazných aktiv),
- spouštění vulnerability scanu (GVM),
- vyhodnocení výsledků vulnerability scanu,
- údržba pravidel.

Požadavky na Převzetí služby

- Zřízení přístupů/přístupových účtů
- Kontrola aktuality systémů (JSA a GVM)
- Analýza zdrojů logů a rozsah auditování (v návaznosti na aktiva)
- Analýza pravidel

Požadavky na Exit strategii/ řízené ukončení služby

- Zřízení a předání přístupů a účtů
- Dokumentace stávajícího stavu
- Poskytnutí konzultace novému poskytovateli

Seznam členů realizačního týmu poskytovatele

Realizační tým musí být složený **nejméně** ze dvou osob, přičemž osoby nominované do realizačního týmu musí splňovat tyto role:

- 1 x Analytik/expert bezpečnosti
- 1 x Operátor SOC
- 1 x IT technik/konzultant

Jeden člen realizačního týmu může zastávat více rolí.

Přehled

Jmenný seznam členů realizačního týmu	Role (přípustná je kumulace rolí)
	Analytik/expert bezpečnosti
	IT technik/konzultant
	Operátor SOC

A. Detailní karta člena týmu

Titul, jméno a příjmení (<i>titul, jméno a příjmení</i>)	
Kontaktní údaje (<i>mobilní telefon, e-mail</i>)	
Postavení člena týmu vůči dodavateli (<i>např. zaměstnanec, PDC, poddodavatel,...</i>)	zaměstnanec
Znalost českého nebo slovenského jazyka na komunikační úrovni (<i>např. ano/ne</i>)	ANO

Titul, jméno a příjmení (<i>titul, jméno a příjmení</i>)	
Kontaktní údaje (<i>mobilní telefon, e-mail</i>)	
Postavení člena týmu vůči dodavateli (<i>např. zaměstnanec, PDC, poddodavatel,...</i>)	
Znalost českého nebo slovenského jazyka na komunikační úrovni (<i>např. ano/ne</i>)	ANO

Titul, jméno a příjmení (<i>titul, jméno a příjmení</i>)	
Kontaktní údaje (<i>mobilní telefon, e-mail</i>)	
Postavení člena týmu vůči dodavateli (<i>např. zaměstnanec, PDC, poddodavatel,...</i>)	
Znalost českého nebo slovenského jazyka na komunikační úrovni (<i>např. ano/ne</i>)	ANO

Seznam poddodavatelů

Varianta a)

Dodavatel čestně prohlašuje, že na plnění předmětu smlouvy se bude podílet tento poddodavatel.

Alphaserver s.r.o.

se sídlem U továren 999/31, 102 00 Praha 10

IČO: 06196675

Část předmětu smlouvy, kterou bude poddodavatel plnit:	Služby bezpečnostního dohledu typu Security Operations Center
Podíl části veřejné zakázky, jež bude poddodavatel plnit v Kč bez DPH nebo % z nabídkové (smluvní) ceny	90%

Varianta b)

Dodavatel čestně prohlašuje, že předmět smlouvy bude plnit sám, bez účasti poddodavatele.

V Praze, dne dle el. podpisu

Ing. Zbyněk
Smetana

Digitálně podepsal Ing.
Zbyněk Smetana
Datum: 2024.11.18
12:19:46 +01'00'

.....
Ing. Zbyněk Smetana, předseda představenstva

Potvrzení o praxi studenta v rámci SOZV

Sociálně odpovědné zadávání - § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, oblast: Podpora vzdělávání, praxe a rekvalifikace

V souvislosti se sociálně odpovědným zadáváním veřejných zakázek Odběratel požaduje, aby Dodavatel nabídl vysokoškolskému nebo středoškolskému studentovi/studentům praxi v rozsahu min. 480 odpracovaných hodin¹. Předmětem vykonávané praxe budou činnosti tematicky blízké předmětu plnění veřejné zakázky. Praxe dle uvedených podmínek musí být vykonána a dodavatelem doložena nejpozději do 30. listopadu 2026. Na nesplnění smluvní povinnosti je vázána sankce.

Potvrzení o studentské praxi bude Odběrateli doručeno prostřednictvím systému NEN.

Název a označení veřejné zakázky:	Služby bezpečnostního dohledu typu Security Operations Center N006/24/V00023077
Kontaktní osoba pro organizační náležitosti sjednání praxe jméno, telefon, e-mail	
Odborný garant/mentor praxe jméno, telefon, e-mail	

Jméno studenta	
Kontakt (mobil, e-mail)	
Název školy	
Termín, v němž byla praxe vykonána (od -do)	Doplní student po vykonání praxe
Počet hodin praxe	Doplní student po vykonání praxe
Předmět praxe/popis vykonávaných činností	Doplní student po vykonání praxe
Hodnocení, přínos, poznámky	Doplní student po vykonání praxe
Podpis studenta	Doplní student po vykonání praxe

¹ Jedná se o součet hodin odpracovaných jedním nebo několika studenty za dobu od uzavření smlouvy do data 30.11.2026. Dodavatel vyplní tento formulář pro každého studenta, který se praxi účastnil.