

Servisní smlouva

Smluvní strany:

Město Bílina

se sídlem Břežanská 50/4

418 01 Bílina

Statutární zástupce Mgr. Zuzana Schwarz Bařtipánová, starostka města

IČ: 00266230

DIČ: CZ00266230

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: č.ú. 19-1060440379/0800

dále jen „objednatel“

a

as4u.cz, s.r.o.

se sídlem: Na dlouhém lánu 19/3, 160 00 Praha 6

zastoupený/jednající: Ernest Salamanca

IČO: 28884035 DIČ: CZ28884035

bankovní spojení: Raiffesen BANK a.s.

číslo účtu: 4200994001/5500

na straně druhé (dále jen „**poskytovatel**“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“):

I. Předmět smlouvy

Za podmínek uvedených v této smlouvě se zhotovitel zavazuje poskytovat servisní podporu v rámci software „*Městská karta*“, který byl dodán poskytovatelem a předán do užívání objednateli.

II. Délka trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem předání a uvedení do provozu – software „*Městská karta*“ (dále jen dílo) do užívání s možností ukončení dle bodu VII.

III. Servisní podpora

Servisní podpora zahrnuje:

1. Aktualizace software „Městské karty“ pro podporu aktuálních webových prohlížečů a bezpečnostních hrozeb a pro zachování maximální bezpečnosti
2. reakční doby při havárii systému: doba odezvy do 24 hodin od času nahlášení havárie, doba odstranění havárie do 24 hod. od času nahlášení havárie,

reakční doba při poruše systému: doba odezvy do 24 hodin od času nahlášení poruchy, doba odstranění poruchy do 24 hod. od času nahlášení poruchy,

reakční doba reklamace: doba odezvy do 24 pracovního dne od času nahlášení reklamace, doba odstranění reklamace do 24 pracovních dnů bude předložen návrh na odstranění závad produktu, pokud nebude dohodnuto jinak

Pro účely této smlouvy se vady klasifikují dle jejich závažnosti a provozních podmínek objednatele na dvě kategorie:

- havárie – stav předmětu díla, který neumožňuje plnění základních funkcí díla sjednaných touto smlouvou, například není možné se do systému přihlásit, systém nezobrazuje žádná data.
 - porucha – ostatní vady nezahrnuté v kategorii „havárie“, stav předmětu díla umožňující plnění základních funkcí, avšak s omezením zpracování nebo za mimořádných provozních opatření.
3. Úpravy nastavení SW dle požadavků objednatele. Asistence při nastavení oprávnění, nastavení nových typů slev, pomoc při řešení nestandardních situací.
 4. Kontaktní formulář pro hlášení závad je [www.mestskakarty.cz](#) a e-mail pro hlášení závad je podpora@mestskakarty.cz V hlášení objednatel uvede podrobný popis závady a další okolnosti, jak k závadě došlo.

IV. Cena servisní podpory

1. **Cena za servisní podporu** se sjednává ve výši **6 000,- Kč bez DPH měsíčně**. Ke stanovené ceně za technickou podporu bude uplatněna daň z přidané hodnoty ke dni uskutečnění zdanitelného plnění a vystaven daňový doklad v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Cena za poskytování technické podpory zahrnuje veškeré náklady zhotovitele.
2. V případě potřeby dalšího rozvoje díla, doplnění jeho nových funkcionalit, hotline podpory apod., bude technická podpora poskytována za hodinovou sazbu 200 Kč/hod. bez DPH a to na základě vystavené objednávky.
3. Zhotovitel vystavuje řádný daňový doklad na cenu za technickou podporu dle odst. 1 tohoto článku měsíčně se splatností 15 dnů ode dne doručení a to vždy na začátku

daného období. Za služby podle odst. 2 tohoto článku po předání a odsouhlasení požadované úpravy smluvními stranami.

4. Smluvní strany se dohodly, že je možné navýšit cenu za plnění v případě, že bude vyhlášena míra inflace ČSÚ za předcházející kalendářní rok o více jak 5% , a to o tuto míru inflace. Cena za plnění bude upravena po vyhlášení míry inflace ČSÚ k 01. 03. příslušného kalendářního roku a to dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že maximální míra navýšení ceny činí 10% v případě, že vyhlášená míra inflace ČSÚ bude vyšší než toto dohodnuté maximum.
5. Daňové doklady za služby budou zasílány elektronicky na email ePodatelna@bilina.cz
6. První faktura bude vystavena za 08/2024 po podpisu této smlouvy

V. Ostatní ujednání

1. Objednatel poskytne Poskytovateli údaje potřebné k plnění předmětu smlouvy. Zhotovitel takto získané údaje použije pouze pro plnění smlouvy a neposkytne je třetí straně.
2. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy není obchodním tajemstvím. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech jemu sdělených skutečnostech a zavazuje se je nepředávat třetím osobám i po skončení této servisní podpory.
3. Splatnost řádných daňových dokladů se sjednává ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení druhé smluvní straně. Dnem zaplacení je odepsání finančních prostředků z účtu druhé smluvní strany. Řádné daňové doklady musí mít náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle zákona č. 513/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitostí stanovených dalšími obecně závaznými právními předpisy. Řádné daňové doklady se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedeném v daňovém dokladu. Pokud řádný daňový doklad nebude splňovat náležitosti dané zákonem, je objednatel oprávněn jej vrátit k opravě nebo doplnění. V tomto případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta počíná běžet doručením opravené nebo nově vystaveného řádného daňového dokladu.

VI. Sankce

1. V případě nedodržení termínů dohodnutých v bodě III. odst. 2 první a druhý odst. této smlouvy se smluvní strany dohodly, že poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč i za každou započatou hodinu prodlení
2. V případě nedodržení termínů dohodnutých v bodě III. této smlouvy se smluvní strany dohodly, že poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši $500,-$ Kč i za každý započatý den prodlení
3. V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 10% z ceny dlužné úplaty, za každý započatý den prodlení

4. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 15 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany.

VII. Zánik smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
2. Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a její běh začíná doručením druhé smluvní straně.
3. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení se považuje zejména: neposkytnutí servisní podpory poskytovatelem po nahlášení požadavku objednatelem delším než 30 dnů, opakované nedodržení termínů poskytovatelem dohodnutých v bodě III. této smlouvy o více jak 5 dnů, opakované prodlení objednatele s placením fakturované částky delší než jeden měsíc ode dne splatnosti příslušného řádně doručeno daňového dokladu

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Sdělení týkající se předmětu této smlouvy a jeho užívání musí být předávána v takové formě, která by nezpůsobila pochybnosti o věrohodnosti odesílatele a termínu převzetí takového sdělení (přednostně formou datové zprávy nebo doporučeného dopisu). Taková sdělení je nutno zasílat na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že obsah této smlouvy včetně všech dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva včetně všech dodatků bude objednatelem uveřejněna v registru smluv (pokud takovému uveřejnění podléhá) dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
5. Veškeré změny a doplňky této smlouvy budou uskutečňovány formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Tato smlouva bude podepsána elektronicky a to platným podpisem obou smluvních stran.
7. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Bílina svým usnesením č. 1207 ze dne 22.10.2024.



Mgr. Zuzana Schwarz Bařtipánová
starostka
Město Bílina



Ernest Salamanca
jednatel
as4u.cz, s.r.o.