

Smlouva stravovacím systému

KRPU- 182540-6/ČJ-2024-0400IT-03

Česká republika - Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje

se sídlem: Lidické náměstí 899/9, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem

zastoupená: Ing. Petrou Říhovou, vedoucí provozně projekčního oddělení OIKT

IČ: 75151537, DIČ: CZ75151537

bankovní spojení: Česká národní banka Ústí nad Labem, č.ú.: 1546-881/0710

Kontaktní osoba: [REDACTED]

ID datové schránky: a64ai6n

jako **objednatel**

a

SoPHIS a.s.

se sídlem: Malostranská 36, Brno 62500

zastoupená: [REDACTED]

IČ: 26305879 DIČ: CZ26305879

zapsaná v obchodním rejstříku OR v Brně dne 6.12.2002 v oddíle B, vložce č. 3831

bankovní spojení: Fio banka, a.s.; č.ú.: 2800070620 /2010

ID datové schránky: sw2gdhu

jako **zhotovitel**

uzavírají jako smluvní strany ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto Smlouvu

Čl. I. Předmět smlouvy a účel smlouvy

- 1) Zhotovitel se zavazuje pro objednatele zajistit dodání a instalaci níže uvedených modulů informačního systému **Doctis®** včetně příslušenství (návodů k použití a další případná průvodní dokumentace k software) za současného poskytnutí časově neomezené nevýhradní licence k jeho užívání (dále jen „software“), dodání níže uvedeného hardware (dále jen „hardware“) a zajištění technické podpory software (dále jen „technická podpora“) (software, hardware a technická podpora dále též společně jako „plnění“). Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že vykonává na základě § 58 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném a účinném znění (dále jen „autorský zákon“) svým jménem a na svůj účet autorova majetková práva k dílu - programovému produktu – software, a je tímto oprávněn k šíření a užití díla.
- 2) Software sestává z těchto funkčních částí:

- **DoctIS Stravovací provoz**

Software je vytvořen jako intranetová aplikace pomocí ASP/ASPX skriptů na platformě MS Internet Information Services (IIS) ve Windows 2003 nebo novější. Jako databáze bude použit MS SQL server 2019 nebo novější. Klientem může být jakékoli PC vybavené internetovým prohlížečem Google Chrome verze 50 a novější, popř. prohlížečem Edge, které je řádně nastaveno pro práci ve firemní počítačové síti.

- 3) Hardware sestává z těchto funkčních částí:

• Objednávkový terminál + OS Windows + RFID	2 ks
• Držák na zeď	2 ks
• Výdejní terminál + OS Windows	2 ks
• USB čtečka RFID čipů	2 ks

- 4) Technická specifikace celého plnění je součástí této smlouvy jako příloha č. 1.

- 5) Předmětem plnění není instalace hardware dodaného zhotovitelem, kterou zajistí objednatel vlastními silami a prostředky. Zhotovitel je však povinen zajistit propojení hardware a software dodávaného dle této smlouvy.
- 6) Plnění bude ukončeno předáním celého plnění objednateli a provedením jeho zkoušek, osvědčujících provozuschopnost objednatel. O předání celého plnění bude vyhotoven písemný předávací protokol. Nedílnou součástí předávacího protokolu je provozní dokumentace díla včetně uživatelských návodů k použití, jak pro běžné užití díla, tak pro administraci. V případě zjištění vad při předání plnění, budou tyto zaznamenány v předávacím protokolu, přičemž lhůta k odstranění vad je 10 pracovních dnů, není-li možné vadu odstranit dříve. Plnění, které má vady, jež brání jeho řádnému užívání, není objednatel povinen převzít.
- 7) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění funkčního provozu objednávkového systému stravovacího provozu objednatele.

Čl. II. Doba a místo plnění

- 1) Zhotovitel se zavazuje předat objednateli plnění včetně zapracování případných připomínek objednatele nejpozději **20. prosince 2024**.
- 2) Místem plnění - předání plnění jsou objekty objednatele na adresách [REDACTED]
- 3) Předání plnění lze provést i formou elektronické pošty nebo vystavením na www serveru zhotovitele, to se týká zejména případných záručních oprav. To neplatí pro předání dokončeného software podle čl. I odst. 5 této smlouvy.

Čl. III. Cena plnění:

- 1) Smluvní strany se dohodly na následující ceně:
 - za software, včetně ceny za poskytnutí práv k užití software:
49 500,00 Kč (slovy: =čtyřicetdevět tisíc pět set korun českých=)
 - za hardware:
98 720,00 Kč (slovy: =devadesát osm tisíc sedm set dvacet korun českých=)
 - za technickou podporu za první rok (365 dnů) užívání software:
12 375,00 Kč (slovy: =dvanáct tisíc tříst sedm set pět korun českých=)
- Celkem za celé plnění:
160 595,00 Kč (slovy: =stošedesát tisíc pět set devadesát pět korun českých=)

Cena dle předchozí věty je konečná a pokrývá celou cenu plnění specifikovaného v čl. I. Všechny ceny jsou ve smlouvě uváděny bez DPH. DPH bude připočtena v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 2) Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli dohodnutou cenu plnění na výše uvedený účet zhotovitele na základě faktury vystavené zhotovitelem nejdříve v den řádného předání plnění dle protokolu a doručené zhotovitelem na adresu objednatele nebo do datové schránky objednatele. Splatnost faktury (daňových dokladů) bude 30 dní od doručení faktury objednateli.
- 3) V ceně za software je obsaženo školení v prostorách objednatele, v rozsahu maximálně 2 servisních cest (kdy zhotovitel poskytne školení objednateli prezenčně v dohodnutých termínech po předání plnění), seznámení obsluhy software v rámci zkušebního provozu, dodání záložní kopie software a průvodní dokumentace k software, cestovné do doby převzetí software.
- 4) V ceně za software je obsažena cena za instalaci software na server objednatele.
- 5) V ceně za software není zahrnuta dodávka serveru jako potřebného hardware a software (Microsoft Windows 2019 Server a novější, Microsoft SQL Server 2019 a novější), kterou nebude provádět zhotovitel.
- 6) Cena za software neobsahuje školení uživatelů software pro provoz po předání ze zkušebního provozu. Školení uživatelů v provozu po předání (po podpisu předávacího provozu) se zhotovitel zavazuje provést za úhradu na základě předem stanovené kalkulace, rozsahu, splatnosti a v cenách podle přílohy č. 2 této smlouvy. Zhotovitel zajistí, že součástí celého díla bude taková dokumentace, která umožní jeho ovládání i bez školení uživatelů jím dodaného software.
- 7) Cena za software neobsahuje komunikační rozhraní ostatních softwarů objednatele, které nebude zajišťovat zhotovitel.

Čl. IV. Podmínky poskytnutí plnění

- 1) Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli plnění osobně, nebo prostřednictvím svých zkušených, odborně zdatných a řádně zaškolených pracovníků.
- 2) Zhotovitel je oprávněn při poskytování plnění použít spolupracující osoby. V tomto případě však odpovídá objednateli ve stejném rozsahu jako by plnění poskytoval zhotovitel sám.
- 3) Zhotovitel je povinen písemně upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od objednatele nebo pokynů daných mu objednatel k plnění, jestliže zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče. Zhotovitel neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že mu objednatel předal věci nebo dal pokyny k poskytování plnění, na jejichž nevhodnou

- povahu byl objednatel zhotovitelem upozorněn, a přesto na nich trval.
- 4) Zhotovitel je při poskytování plnění vázán pokyny objednatele ohledně způsobu poskytování plnění. Zhotovitel se smí odchýlit od pokynů objednatele, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu objednatele a zhotovitel nemůže včas obdržet jeho souhlas. O takovém postupu je však zhotovitel povinen objednatele informovat dodatečně v nejbližším termínu.
 - 5) Zhotovitel je povinen oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při poskytování plnění a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele.
 - 6) Objednatel je povinen poskytovat zhotoviteli součinnost nutnou k zajištění předmětu této smlouvy, vytvářet řádné podmínky pro poskytování plnění zhotovitelem a poskytnout zhotoviteli úplné, pravdivé a přehledné podklady a informace, jež jsou nutné k řádnému poskytnutí plnění, pokud objednatel takovými podklady a informacemi disponuje.
 - 7) V případě, že objednatel neposkytne potřebnou součinnost a informace dle odst. 6 tohoto článku smlouvy, neodpovídá zhotovitel za případné škody způsobené v důsledku tohoto porušení povinnosti a za nemožnost plnit předmět této smlouvy.
 - 8) Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování plnění. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel poskytuje plnění v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným plněním a plnění poskytoval řádným způsobem. Neučiní-li tak zhotovitel ani v přiměřené době, může objednatel odstoupit od smlouvy, vedl-li by postup zhotovitele nepochybně k podstatnému porušení smlouvy a zhotovitel odpovídá za vzniklou škodu.
 - 9) Objednatel je povinen sdělovat zhotoviteli v průběhu poskytování plnění všechny objednateli známé skutečnosti, které mohou mít vliv na poskytování plnění zhotovitelem dle této smlouvy.
 - 10) Zhotovitel se zavazuje poskytnout plnění v kvalitě odpovídající platným právním předpisům, přičemž v případě, že se dopustí chyby, má přednostní právo na její nápravu, ať už ji zjistí následně sám nebo je zjištěna objednatelem či třetí osobou.
 - 11) Zhotovitel je povinen postupovat při poskytování plnění s odbornou péčí tak, jak bylo ujednáno, aby dosáhl výsledku určeného v této smlouvě a chránit zájmy objednatele.
 - 12) Zhotovitel zaručuje, že jeho činnost, dodávky, služby popř. jiné plnění uvedené v předmětu této smlouvy, budou jím provedeny v takovém rozsahu a jakosti, aby jejich výsledkem bylo kompletní plnění v souladu s účelem této smlouvy.

Čl. V. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Veškeré údaje a informace, poskytnuté zhotoviteli v souvislosti s jeho činností, bude zhotovitel považovat za důvěrné a zachová je v tajnosti. Zavazuje se, že tyto údaje či informace nebude dále rozšiřovat bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Zhotovitel může k zajištění předmětu této smlouvy použít jiné osoby, považuje-li to za vhodné a účelné, odpovídá však v takovém případě, jako by jednal sám. To se týká zejména zachování mlčenlivosti o informacích poskytnutých objednatelem. Tato povinnost trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Zhotovitel jí může být zproštěn pouze písemným prohlášením objednatele. V případě zpracování osobních údajů, které zhotovitel získá na základě této smlouvy, se zhotovitel zavazuje přijmout odpovídající organizačně-technická opatření k zajištění dodržení požadavků obecně závazných právních předpisů k ochraně těchto údajů, zejména zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 2) Zhotovitel se zavazuje důsledně zajistit celý předmět smlouvy včetně souvisejících věcí.

Čl. VI. Přechod práv užití software

- 1) Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli uživatelské právo k software, a to na základě § 58 a násl. autorského zákona. Autorské dílo je považováno za zaměstnanecké a kolektivní.
- 2) Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli časově neomezené uživatelské právo (licenci) software k užívání software též v podobě aktualizací, upgrade, patchů, hotpatchů atd. provedených zhotovitelem v rozhraní objednatele v rámci poskytované technické podpory a to v rámci vnitropodnikové sítě (intranet) a předmětu činnosti objednatele. Toto právo na objednatele přechází dnem předání plnění podle čl. I odst. 4 této smlouvy, v případě změn software v rámci technické podpory přechází toto právo na objednatele okamžikem jejich provedení v rozhraní objednatele.
- 3) Objednatel se zavazuje, že nepořídí, a ani třetím osobám neumožní pořízení kopie autorského díla nebo jeho části, ani že žádnou část díla nebude používat mimo rámec organizace objednatele, ani neumožní užívat dílo nebo část díla třetím osobám. Dále se objednatel zavazuje, že žádným způsobem nezasáhne do zdrojových kódů nebo konfiguračních souborů software. Také nebude k datovému skladu a datovým strukturám aplikace přistupovat jiným způsobem, než pomocí rozhraní objednávané aplikace. V případě zájmu objednatele o takový přístup mu bude jedenkrát zhotovitelem bezplatně vytvořena kopie databáze obsahující požadovaná data v požadované struktuře.
- 4) Objednatel bere podpisem této smlouvy na vědomí, že autorské dílo – software je chráněno ve smyslu příslušných ustanovení autorského zákona a vzhledem k tomu, že uživatelské právo objednatele omezeno pro jeho vlastní potřebu a pro použití na počítačové síti objednatele a nesmí s autorským dílem nakládat žádným jiným způsobem než k užití dle této smlouvy.

Čl. VII. Odpovědnost za vady a záruka

- 1) Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost software, a to na dobu 12 měsíců od předání software objednateli. Software bude po tuto dobu pracovat v souladu se zadáním v čl. I odst. 2 a 4 této smlouvy. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost na hardware, a to na dobu 24 měsíců od předání hardware objednateli, neposkytuje-li jeho výrobce záruční dobu delší.
- 2) V případě zjištění vady software během záruční doby dle čl. V. odst. 1 této smlouvy bude zhotovitelem bezplatně odstraněna do sedmi dnů od oznámení zhotoviteli objednatelem. V případě náročnějšího zásahu bude doba její realizace dohodnuta s objednatelem individuálně, vada však bude odstraněna nejpozději do 30-ti dnů ode dne oznámení vady zhotoviteli.
- 3) Záruka dále zahrnuje jednu bezplatnou roční kontrolu správné funkčnosti software včetně nutných cestovních výdajů autora (nebo zhotovitele) a konzultace problémů související s provozem software se zaměstnanci objednatele.
- 4) Objednatel dodává a odpovídá za správnost dat poskytovaných softwaru Doctis z ostatních softwarů (zejména se jedná o pozitivní listy, seznamy uživatelů software, provozní číselníky, apod.), v předem dohodnuté a v dokumentaci zakotvené struktuře. V případě změny struktury nebo logiky těchto dat ze strany objednatele není zapracování takové změny do aplikace provedeno v rámci záruky, ale na základě zvláštní objednávky.
- 5) Zhotovitel je povinen na vlastní náklady opravit vady a nedodělky celého plnění (či jeho části), a to neprodleně poté, co se o těchto vadách dozvěděl. Zhotovitel je povinen zahájit práce na opravách vad a na nedodělcích do sedmi dnů od dne, kdy se o těchto vadách dozvěděl a dokončit je bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od okamžiku oznámení/zjištění vady.

Čl. VIII. Technická podpora, pozáruční servis, nadstandardní služby.

- 1) Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli službu technické podpory po celou dobu užívání software objednatelem v rozsahu dle odst. 10 tohoto článku smlouvy.
- 2) Cena technické podpory je stanovena paušální částkou ve výši **12 375 Kč** (bez DPH) ročně, kterou je zhotovitel oprávněn objednateli fakturovat vždy první den po uplynutí období, na které byla objednatelem technická podpora dříve zaplacená. V ostatním se platební podmínky podle čl. III. této smlouvy použijí pro fakturaci a placení ceny technické podpory přiměřeně.
- 3) Cena za technickou podporu za první rok užívání software je součástí ceny plnění dle čl. III. odst. 1 této smlouvy, protože je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli cenu technické podpory podle tohoto odstavce smlouvy až za druhý a další následující rok užívání software.
- 4) Součástí údržby software není vývoj nových modulů nad rámec předmětu této smlouvy blíže specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5) Vývoj nových modulů software (změna nebo úprava funkčnosti nevycházející ze zadání) bude prováděn na základě objednávek a písemného zadání objednatele za smluvní ceny podle kalkulací zhotovitele.
- 6) Ostatní služby budou stanoveny na základě platného ceníku zhotovitele uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.
- 7) Zhotovitel se zavazuje realizovat na vyžádání v rámci ceny za technickou podporu vždy 1 servisní cestu ročně.
- 8) Cena technické podpory bude na každé další roky valorizována vždy k 1. 1. aktuálního kalendářního roku podle skutečně dosažené míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen za 12 posledních měsíců předcházejícího kalendářního roku zveřejněného Českým statistickým úřadem, a to s účinností vždy od prvního dne následujícího fakturačního období dle odst. 3 tohoto článku smlouvy. Cena technické podpory bude automaticky upravována bez písemného oznámení objednatele. K prvnímu zvýšení ceny technické podpory o inflaci může tedy dojít nejdříve s účinností k prvnímu dni druhého roku užívání software, a to zohledněním inflace za rok 2024.
- 9) Ostatní služby ani pozáruční servis nejsou u bezvadného díla podmínkou jeho řádného používání.
- 10) Technická (servisní) podpora obsahuje:
 - Poradenskou a konzultační činnost k software na pracovišti uživatele prostřednictvím elektronické pošty, internetu a telefonu v pracovní dny od 8.00 do 16.00. SLA 8 x 5. Uživatel si může přiojednat nadstandardní podporu SLA 24 x 7.
 - Helpdesk dostupný neomezeně 24 x 365, reakční doba dle odst. 11 tohoto článku smlouvy, v případě kolapsu systému přidělené telefonní číslo.
 - Odstraňování závad software prostřednictvím vzdáleného přístupu.
 - 1x ročně profylaxe systému v místě uživatele.
 - Rozvoj funkcionalit software na základě plánů vývoje software.
 - Úprava systému dle změny platné legislativy.
 - Předávání patchů (úpravy, opravy chyb ve standardní verzi) a hotpatchů (úpravy a opravy týkající se odlišností u uživatele) k software.
 - Poskytnutí, instalace a zprovoznění nových verzí, tzv. upgrade stávajícího software.
 - Zajištění přidělený servisní pracovník - produktový manažer.
- 11) Řešení vzniklých závad a připomínek:

Připomínky a závady se uplatňují písemnou formou prostřednictvím Help desku (písemná forma je zachována i v případě e-mailu) s uvedením závažnosti problému, popisu závady a kdy a za jakých okolností se závada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Doba odezvy a řešení je určena závažností problému.

	Definice závažnosti problému	Doba zahájení řešení	Řešení
A	Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	ihned	a, b
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“.	1 den	a, b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	5 dnů	a, b,
D	Připomínka - funkčnost systému není narušena	Dle dohody	b, c, d, e

- a odstranění chyby aplikace nebo lokalizace jiné závady;
- b poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému;
- c akceptování připomínky k zapracování do budoucích verzí;
- d postoupení problému třetí straně (dodavatel HW);
- e odmítnutí problému.

Závada typu A je řešena prostřednictvím telefonu a následně zapsána v Helpdesku.

- 12) Nadstandardní služby se sjednávají individuálně písemnou formou a jsou účtovány v hodinových sazbách dle platného ceníku příloha č.2. Jedná se o služby nad rámec servisní podpory.

Nadstandardní služby obsahují:

- Převody dat z jiných systémů uživatele.
- Administrátorská správa systému.
- Konzultantská podpora v místě uživatele.
- Úpravy a vytváření nových sestav.
- Zhotovení nových funkcionalit a specializovaných řešení.
- Školení obsluhy nad rámec implementace software.
- Oprava chyb způsobených uživatelem.
- Instalace a nastavení hardware uživatele.

Čl. IX. Smluvní pokuta

- 1) Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny plnění dle čl. III. odst. 1 této smlouvy vč. DPH za každý započatý den prodlení s předáním řádného plnění či jeho části. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny plnění dle čl. III. odst. 1 této smlouvy vč. DPH za každý započatý den prodlení s odstraněním vad, popř. za každý započatý den prodlení se zahájením opravy - podle čl. VII. odst. 2 této smlouvy. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.
- 3) Jestliže se prohlášení zhotovitele uvedené v čl. X. odst. 10 této smlouvy ukáže být nepravdivým, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši patnáct procent z celkové ceny plnění dle čl. III. odst. 1 této smlouvy včetně DPH. Stejnou výši smluvní pokuty je zhotovitel povinen zaplatit objednateli v případě porušení povinnosti uvedené v čl. X. odst. 11, čl. XI. odst. 4, čl. V. odst. 1 či čl. X. odst. 1 této smlouvy.
- 4) Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny plnění je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. Náhrada škody je součástí úroku z prodlení a nebude samostatně vymáhána.
- 5) Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do čtrnácti kalendářních dnů po doručení písemné výzvy k jejich zaplacení stranou oprávněnou do datové schránky strany povinné.
- 6) Uplatněním a zaplacením smluvních pokut nejsou dotčena práva smluvních stran na náhradu škody, především pak právo objednatele na náhradu prokázané škody, kterou zhotovitel způsobil objednateli nesplněním svých povinností, ke kterým se zhotovitel zavázal v této smlouvě. Náhradu prokázané škody je zhotovitel povinen uhradit způsobem a ve lhůtě, která mu bude sdělena v písemném oznámení.

Čl. X. Ostatní ujednání

- 1) Veškeré informace, které zhotovitel získá při kontaktu s objednatelem nebo při službách pro objednatele, jsou považovány za důvěrné a zhotovitel je nesmí jakýmkoliv způsobem šířit, poskytnout třetí osobě či je využít pro jakoukoliv další činnost.
- 2) Kontaktní osoby pro realizaci díla jsou, pokud si strany neoznámí jiné osoby, určeny takto:
 - Za realizační tým zhotovitele:
 - Za Zhotovitele:
 - Za Objednatele,
- 3) Pro elektronickou výměnu dokumentů se smluvní strany dohodly na používání formátu MS Office s případnou komprimací typu (win)zip.
- 4) Pro předávání software a jiných souborů objednateli vytvoří zhotovitel na svém webovém serveru heslem chráněnou sekci s adresou: ehotline.sophis.cz, která bude současně sloužit jako elektronická linka podpory uživatelům aplikace. Součástí dodávky je i popis datových struktur datových objektů, tak aby byl možný případný datový export do jiných systémů. Zhotovitel bere na vědomí, že veškerá data nashromážděná provozováním systému jsou výhradním vlastnictvím objednatele, a jakékoli manipulace s nimi je možná pouze po případném souhlasu objednatele. Zhotovitel zajistí, aby k datům poskytnutým ze strany objednatele neměly přístup neoprávněné osoby.
- 5) Servisní činnost bude prováděna v součinnosti s odborem informačních a komunikačních technologií Krajského ředitelství policie Ústeckého kraje (dále jen „OIKT“). Pracovníci OIKT mají po dohodě svolení zhotovitele k případným nezbytně nutným a neodkladným servisním zásahům bez toho, že budou zpochybněny záruční lhůty dodaného systému. Tyto servisní zásahy musí být prováděny tak, aby neohrožily chod aplikace a nepoškodily její datovou strukturu nebo obsah používaných dat.
- 6) Zhotovitel se zavazuje při provozování systému v datové síti objednatele dbát pokynů pracovníků OIKT a nevyvíjet v prostředí datové sítě aktivity nad rámec předmětu plnění. Konfigurace propojení aplikace v datové síti objednatele a její vazby na ostatní servery jsou plně v kompetenci objednatele, který při prováděné konfiguraci v nejvyšší možné míře zohlední požadavky zhotovitele.
- 7) Za pravidelné zálohování dat je odpovědný objednatel.
- 8) Objednatel umožní zhotoviteli vzdálené připojení na server pomocí VPN a RDP, po předchozí písemné popř. telefonické dohodě na předem stanovenou dobu a pod dohledem.
- 9) Objednatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při implementaci a školení systému Doctis a jmenovat kontaktní osobu.
- 10) Zhotovitel prohlašuje, že proti němu není v současné době vedena exekuce, která by byla způsobila ohrožit plnění dle této smlouvy, ani proti němu není vedeno insolvenční řízení a není v úpadku.
- 11) Zhotovitel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.

Čl. XI. Ukončení smlouvy

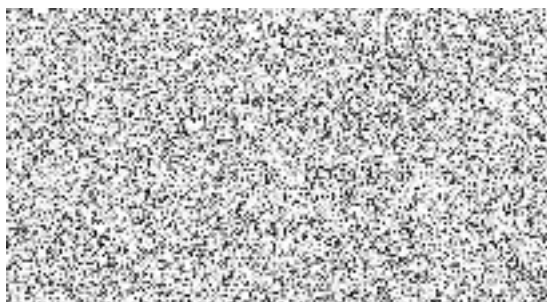
- 1) Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze ukončit:
 - a) vzájemnou písemnou dohodou,
 - b) písemnou výpovědí objednatele bez uvedení důvodu doručené do datové schránky zhotovitele nejpozději 30 dnů před uplynutím výročí užívání software s účinností k prvnímu kalendářnímu dni následujícího po uplynutí výročí užívání software v daném roce,
 - c) objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména však v případech, kdy zhotovitel bezdůvodně neposkytuje plnění podle této smlouvy a nezačíná jeho poskytování ani po výzvě objednatele v jím stanovené přiměřené lhůtě, nebo v případě, že zhotovitel je v úpadku či je proti němu vedeno insolvenční řízení, nebo zhotovitel ztratí způsobilost k plnění dle této smlouvy, nebo dílo není řádně odevzdáno ve sjednaném termínu či jeho vady nejsou odstraněny ani v dodatečně objednatel stanovené lhůtě.
- 2) Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy či jiná forma zániku této smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, práv objednatele z vadného plnění, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
- 3) Jestliže dojde ke zmaření účelu této smlouvy z důvodu stojícího na straně zhotovitele (zejména dojde-li k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele z důvodů uvedených v odst. 1 písm. c) tohoto článku smlouvy apod.), je zhotovitel povinen uhradit objednateli částku ve výši patnácti procent z celkové ceny plnění včetně DPH, a to jako paušalizovanou náhradu újmy, pokud se neprokáže, že skutečná výše újmy je vyšší.
- 4) Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy, ani smlouvu samotnou, na třetí osobu. Postoupení práv a povinností z této smlouvy, či smlouvy samotné na třetí osobu v rozporu s větou první tohoto odstavce smlouvy je neplatné.

Čl. XII. Závěrečná ujednání

- 1) Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, majících stejnou platnost, z nichž obdrží po jednom vyhotovení zhotovitel a objednatel.
- 2) Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy, jejich závazky a práva odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli. Na důkaz toho připojují své podpisy a parafoují předchozí strany smlouvy.
- 3) Tuto smlouvu lze měnit jen písemnými a oběma smluvními stranami podepsanými číslovanými dodatky.
- 4) Tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí v zákonné lhůtě objednatel.
- 5) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti pak okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv.
- 6) Právní poměry touto smlouvou blíže neupravené se řídí ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku a autorského zákona.
- 7) Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že by mělo kterékoliv ustanovení z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s platnými právními předpisy), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

Přílohy: č. 1: Technická specifikace software Doctis a potřebného hardware
 č. 2: Ceník servisních prací zhotovitele

V Brně dne



V Ústí nad Labem dne



objednatel
Ing. Petra Říhová
vedoucí provozně projekčního oddělení OIKT

Příloha č. 1: Technická specifikace software Doctis® a potřebného hardware

Podrobnější popis modulů software:

Modul DoctIS Stravovací provoz

DoctIS je webová aplikace. Modul Stravování bude dodán ve formě multilicence bez omezení počtu uživatelů. Licenci lze rozšířit o další návazné moduly. Systém lze provozovat na běžném PC uživatele připojeného k intranetové síti. Implementaci předpokládáme do 12 ti týdnů od uzavření smlouvy a připravenosti objednatele k instalaci software na jeho server. Cenová nabídka je včetně ceny implementace, ceny školení a ceny interface ze strany DoctIS.

Základní funkcionalita modulu Stravování DoctIS:

- Sestavování jídelníčků
- Sestavování receptur
- Sledování nutričních hodnot
- Objednávání stravy zaměstnanců
- Objednávání stravy externích subjektů
- Objednávání stravy pacientů / klientů
- Výdej stravy
- Prodej doplňkového sortimentu
- Kuchyňský provoz
- Skladové hospodářství s vazbou na stravovací provoz
- Objednávání surovin z kuchyňského skladu
- Dodavatelské objednávky
- Vyúčtování nákladů
- Tiskové sestavy
- Manažerské statistiky
- Integrace systému na interní účetní software
- Administrace

Technické podmínky:

- V případě, že se ve vnitřní síti (intranetu) používá nějaký mechanismus cacheování, musí být obsluhou (IT oddělení) nastaven tak, aby neukládal (necacheoval) stránky vystavované aplikací.
- Databáze provozována na SQL Expres serveru
- Zálohování dat si zajistí uživatel na vlastní náklady
- Hardware serveru není součástí dodávky

Součástí dodávky je:

- instalace a parametrizace modulů na server objednatele,
- import dat ze stávající databáze, (např. zaměstnanců, receptury, skladové položky),
- komunikační můstky ze strany SoPHIS a.s.
- školení v prostorách objednatele (maximálně 2 servisní cesty),
- podpora uživatelů při zavádění systému prostřednictvím aplikace HelpDesk,
- údržba a podpora systému, který obsahuje:
 - instalaci nezbytných upgradů a implementaci zákonných změn,
 - opravu chyb v programu,
 - průběžnou optimalizaci výkonu aplikace a databáze,
 - monitoring logu serveru vztahujícího se k aplikacím DoctIS a další nezbytné pravidelné servisní úkony.

V nabídkové ceně licencí není zahrnuta cena serveru a jeho licencí a cena ostatních licencí nespécifikovaných v nabídce.

Podrobnější popis hardware:

Uživatel si zajistí **server a jeho licence na vlastní náklady** (může být použita databáze MS SQL Express pro oba provozu).

➤ **Minimální požadované parametry serveru pro systém DoctIS jsou:**• **Software:**

- Operační systém: Microsoft Windows 10 Prof.
- NET Framework 4.0 a vyšší
- IIS
- Databáze:
MS SQL server 2019 nebo MS SQL 2019 Express (zdarma s omezeními této verze)

• **Hardware:**

- min. 16 GB volné RAM a více
- min. 120 GB volné místo na disku
- pro zálohování doporučeno NAS 2x 120 GB
- CPU přiměřený provozu a zatížení IIS

Dále je třeba zřídit účet pro vzdálený přístup k serveru pro administraci.

➤ **Objednávkový terminál + držák na zeď:**

Ilustrační obrázek. Provedení ALL In One se může lišit dle nabídky dodavatelů.

Technické parametry:

- | | |
|---|--|
| • Konstrukce | ALL In One - TrueFlat |
| • Display | 19,5" širokoúhlý, P-CAP-touch, barevný, dotykový |
| • Procesor | Intel Celeron J1900 Quad Core 2,42 GHz |
| • Paměť | 4GB RAM |
| • Disk | 64 GB SSD |
| • Komunikační rozhraní | Audio, Ethernet, RS232, USB, VGA |
| • Operační systém | Microsoft Windows IoT |
| • Rozměry | š. 48 cm, v 32 cm, hl. 4,4 cm |
| • Provozní teplota | 0 až 40°C |
| • Dodáváno se VESA držákem na zeď | |
| • Sklopný držák na TV a monitory 13" až 30" | |
| • VESA standart 75x75 a 100x100 | |

➤ **Výdejový terminál + držák na zeď:**

PCR04ETRpo98148271**Technické parametry:**

- Konstrukce ALL In One – TrueFlat
- Procesor CPU Intel Celeron J1900 Quad-Core 2,0 GHz
- Paměť DDRIII 4 GB
- Display LCD 15,6“, 1920 x 1080, 16:9, 350-400 cd/m2
- Disk SSD úložiště 128 GB
- Operační systém OS Windows IoT
- Komunikační rozhraní 2 x USB 3.0, 2 x USB 2.0, 1 x RS-232, 1x LAN 10/100/1000 Mb/s, 1x VGA CPU
- Externí napájecí zdroj AC 100-240V/3,5A, výstup DC 12V/5A
- Rozměry 38 x 22,2 x 4,4 cm
- Hmotnost 4,6 kg
- Pracovní teplota: 0 ~ 40 °C°

➤ **USB čtečka RFID čipů:****Technické parametry:**

- Mifare 13,56 MHz (125 kHz) dle standardu uživatele.
- 5V USB připojení, délka kabelu 0,5 - 5 m
- Délka kódu 10 znaků
- Rozměry: 105x65x18 mm
- Krytí IP 50
- Pracovní teplota: -10 až 35 °C
- Vlhkost prostředí max 80%

Poř.číslo	Název položky	Počet kusů	Cena bez DPH /kus	Cena celkem bez DPH
1	Objednávkový terminál + OS Windows + RFID	2	23 990,00	47 980,00
2	Držák na zeď	2	450,00	900,00
3	Výdejní terminál + OS Windows	2	19 920,00	39 840,00
4	USB čtečka RFID čipů	4	2 500,00	10 000,00
Cena celkem bez DPH				98 720,00

Příloha č. 2: Ceník servisních prací zhotovitele pro software Doctis

a) školení uživatelů* (učebna, na pracovištích)	900,- Kč/hod
b) servisní hodina	900,- Kč/hod
c) hod programátora – práce na místě u klienta	1 200,- Kč/hod
d) hod systémového analytika – práce na místě u klienta	1 250,- Kč/hod
e) cestovné (dle počtu ujetých km)	10,- Kč/km
f) čas strávený při spolujíždě.....	290,- Kč/hod

Ostatní práce: dle platného ceníku zhotovitele

Všechny ceny jsou uvedeny bez platné sazby DPH. DPH k nim bude připočteno v odpovídající sazbě.

Pozn.:

*Základní školení uživatelů v rámci zkušebního provozu (do předání, v rámci testování) je v ceně software.