

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Uzavřená dle čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, nařízení o ochraně osobních údajů mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Název: **Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií**
Sídlo: Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno
IČ: 00216224
Zastoupen: prof. MUDr. Martinem Barešem, Ph.D., rektorem

Kontaktní osoby: XXXXX

(dále jen „**Správce**“)

Obchodní firma: **SC&C, spol. s.r.o.**
Sídlo: Krakovská 1392/7, 110 00 Praha
IČ 45280541
Zastoupen: Mgr. Janou Hamanovou, jednatelkou
RNDr. Rianou Řehákovou, jednatelkou

Kontaktní osoby: XXXXX

(dále jen „**Zpracovatel**“; společně také jen „**Smluvní strany**“)

Výše uvedené Smluvní strany uzavírají tuto **smlouvu o zpracování osobních údajů** (dále jen „Smlouva“) podle ustanovení čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v platném znění (dále jen „obecné nařízení“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 o zpracování osobních údajů, v platném znění.

Článek I. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je stanovení práv a povinností, za nichž bude zpracovatel shromažďovat a zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a obecným nařízením o ochraně osobních údajů na základě pokynů Správce.

K předání a zpracování osobních údajů dochází v rámci řešení projektu „Český národní uzel pro výzkum rodiny“ (LM2024074). V rámci projektu je realizován sběr dat longitudinálního (tj. běžícího po delší časový úsek) panelového (tj. realizovaného po celou dobu na jedné skupině respondentů) šetření „GGP-Současná česká rodina“, které se

zaměřuje na oblast rodiny, partnerských vztahů, mezigeneračních vztahů, práce a celkové životní pohody. Konkrétně se jedná o sběr druhé vlny tohoto šetření. Správce disponuje databází, která obsahuje kontaktní údaje respondentů, kteří se účastnili první vlny šetření mezi lety 2020-2022; a kteří současně souhlasili s tím, že mohou být osloveni pro druhou vlnu šetření. Jedná se o údaje: jméno, email, telefonní číslo, adresa bydliště. Tuto databázi Správce prostřednictvím bezpečného úložiště Masarykovy univerzity předá Zpracovateli, který bude respondenty z této databáze kontaktovat s žádostí o vyplnění dotazníku a bude zajišťovat i samotný sběr dat a vyplacení odměny za účast. Současně bude databázi aktualizovat v případě, že se kontaktní údaje změnily; doplní ji také o vyplacení odměn (vč. čísla účtu) informaci o průběhu kontaktování respondentů. Správce bude také prostřednictvím bezpečného úložiště se Zpracovatelem průběžně sdílet přehled stavu vyplňování dotazníků respondenty. Tento přehled nebude mít povahu citlivých dat, ale po dobu spolupráce se Zpracovatelem jej bude možné propojit s databází kontaktů (skrze identifikační číslo respondenta).

- 2) Zpracovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Správci služby zpracování osobních údajů pro účely: kontaktování respondentů s pozvánkou k opakované účasti ve výzkumu, zasílání odkazů na dotazník (online dotazování), osobní návštěvy tazatele v domácnosti (osobní dotazování), zasílání upomínek, administrace odměn, aktualizace kontaktních údajů, monitoring terénních prací, vyhodnocování kvality dat. Cílem je realizace druhé vlny panelového šetření "GGP-Současné česká rodina" v míře návratnosti alespoň 60 %.
- 3) Správce tímto prohlašuje, že je v souladu s obecným nařízením oprávněn pověřit Zpracovatele ke zpracování osobních údajů v této Smlouvě uvedených, a to v rozsahu a za účelem vymezeném v Článku II.

Článek II. Zpracování osobních údajů

- 1) Správce pověřuje Zpracovatele ke zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním povinností Zpracovatele dle Smlouvy o dílo č. MUID2475120 mezi Masarykovou univerzitou – Fakultou sociálních studií, sídlem Joštova 218/10, 602 00 Brno jako objednatelem a společností SC&C spol. s.r.o., sídlem Krakovská 7, 110 00 Praha 1 (dále jen „Smlouva o dílo“) uzavřené dne 3. 10. 2024 a to po dobu účinnosti Smlouvy o dílo a v níže stanoveném rozsahu:
 - a) kontaktní údaje účastníka výzkumu (jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mail, telefonní číslo)
 - b) základní demografické a socioekonomické údaje účastníka výzkumu (např. pohlaví, věk, vzdělání, místo narození, rodinný stav),
 - c) bankovní údaje nezbytné pro výplatu odměny účastníka výzkumu (číslo bankovního účtu)

- 2) Zpracovatel bude v rámci výzkumu oslovovat respondenty, kteří se šetření "GGP-Současná česká rodina" účastnili již v první vlně (mezi lety 2020-2022) s pozvánkou k opakované účasti (tj. účasti druhé vlně dotazování). Opakovaná účast týchž respondentů je základní charakteristikou panelového šetření a je klíčová k plnění výzkumných cílů projektu (analýza změny v čase). Oslovování budou pouze ti respondenti, kteří s opakovanou účastí dříve souhlasili (podepsali formulář informovaného souhlasu, kde byla tato informace uvedena). Databáze kontaktů, kterou Správce Zpracovateli předává, již obsahuje pouze tyto souhlasící respondenty. Kontaktní údaje budou Správcem Zadavateli předávány ve formě evidenčních tabulek v dohodnutém termínu před zahájením příslušné etapy sběru dat. Předání proběhne prostřednictvím zabezpečeného úložiště Masarykovy univerzity (M365), do kterého bude po dobu trvání projektu Zpracovateli udělen přístup. Zpracovatel bude osobní údaje využívat ke komunikaci s respondentem (e-mailem, telefonicky, poštou, osobně), konkrétně k: prvnímu kontaktu (pozvánka k dotazování), k dotazování v domácnosti (CAPI), k zaslání odkazu na online dotazník (CAWI), k zasílání upomínek a urgencí, k vyplacení odměny za účast na dotazování. Zpracovatel bude pro Správce dále aktualizovat databázi kontaktních údajů, pokud zjistí, že od posledního kontaktu došlo k nějaké změně. Současně databázi rozšíří o informaci o průběhu kontaktování respondentů a vyplacení odměn, pro účely kontroly Správcem. Údaje bude Zpracovatel shromažďovat v rámci komunikace s respondenty a bude je evidovat ve svém systému pro správu vzorku (Sample Management System). Zpět Správci tyto aktualizované údaje opět předá prostřednictvím bezpečného úložiště MU. Po uplynutí účinnosti smlouvy bude Zpracovateli přístup do bezpečného úložiště odebrán. Jakékoli údaje respondentů "GGP-Současná česká rodina", které Zpracovatel během terénních prací uchovával na svých počítačích, budou nenávratně smazány. Kontaktní údaje nebude Zpracovatel používat k rekrutaci respondentů pro jiná šetření, než je šetření "GGP-Současná česká rodina".
- 3) Doba zpracování je stanovena na dobu nezbytnou k dosažení účelu uvedeného v této Smlouvě a může být ukončena jedním z následujících způsobů, přičemž závisí na tom, který nastane dříve:
- a) pokynem ze strany správce
 - b) ukončením této Smlouvy.

Článek III. Povinnosti zpracovatele

- 1) Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje v souladu s obecným nařízením, touto Smlouvou a pokyny Správce, které budou jednoznačně Správcem uděleny a Zpracovatelem případně následně doloženy.
- 2) Zpracovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro zpracovatele z obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v čl. 28 obecného nařízení.

- 3) Smluvní strany jsou povinny uplatňovat obecné zásady ochrany údajů dle čl. 5 obecného nařízení a zajistit souladnost procesu zpracování osobních údajů s požadavky plynoucími s obecného nařízení a příslušných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.
- 4) Zpracovatel se zavazuje prostřednictvím vlastních vnitřních předpisů nebo prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy u zpracovatele či pro zpracovatele, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u zpracovatele.
- 5) Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zpracovatel není oprávněn předat osobní údaje žádné třetí osobě, vyjma osob, kterým je zpracovatel povinen ze zákona poskytnout součinnost.
- 6) Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně nezbytnou součinnost při zajišťování svých povinností dle čl. 32 až čl. 36 obecného nařízení, a to s ohledem a v míře potřebné pro zabezpečení osobních údajů zpracovávaných v souladu s touto Smlouvou.
- 7) Zpracovatel je povinen s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování zavést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně učinil opatření dle čl. 32 odst. 1, obecného nařízení.
- 8) Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů v souladu s čl. 33 odst. 2 obecného nařízení v době bez zbytečného odkladu od zjištění tohoto porušení, učinit ohlášení správci. Ohlášení pak bude provedeno prostřednictvím elektronické komunikace směřované na emailovou adresu: XXXXX V případě, že dojde k nepředvídatelnému úniku osobních údajů, je zpracovatel povinen o této skutečnosti informovat správce, a to do 24 hodin od zjištění porušení zabezpečení.
- 9) Zpracovatel je povinen, bez zbytečného odkladu, po ukončení smluvního vztahu se správcem zlikvidovat veškeré osobní údaje související se službou uvedenou v článku II. odst. 2 této smlouvy, není-li se správcem sjednáno jinak.

Článek IV.

Součinnost správce a zpracovatele

- 1) Smluvní strany se zavazují předávat si osobní údaje pouze prostřednictvím sdílené složky na bezpečném úložišti Masarykovy univerzity tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.
- 2) Pro účely komunikace a zajištění potřebné součinnosti správce a zpracovatele (zejména v případech porušení zabezpečení osobních údajů či předávání žádostí o uplatnění práv subjektů údajů) jsou pro vzájemnou komunikaci smluvních stran stanoveny tyto kontaktní osoby:
Za správce: XXXXX, XXXXX, tel. XXXXX
Za zpracovatele: XXXXX, XXXXX, tel.: XXXXX

Článek V. Odpovědnost smluvních stran

- 1) Správce odpovídá za dodržení všech zásad a povinností při zpracování osobních údajů. Pokud Zpracovatel poruší obecné nařízení a smlouvu tím, že určí účely a prostředky pro zpracování osobních údajů, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce. V této souvislosti se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu vypořádat vzájemná práva a povinnosti podle míry své účasti na porušení povinnosti.
- 2) Správce zapojený do zpracování je odpovědný za újmu, kterou způsobí zpracováním osobních údajů, které porušuje obecné nařízení, jiné právní předpisy a Smlouvu. Zpracovatel je odpovědný za újmu zejména v případě, že nesplnil povinnosti stanovené obecným nařízením, jinými právními předpisy nebo smlouvou nebo, že jednal nad rámec pokynů správce nebo v rozporu s nimi.

Článek VI. Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 1) Tato smlouva se uzavírá do skončení projektu vymezeného v Čl. I. a vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 2) Veškeré osobní údaje (nacházející se mimo sdílenou složku na úložišti MU) zpracovávané na základě této smlouvy pro účely realizace druhé vlny panelového šetření "GGP-Současná česká rodina" v rámci projektu "*Český národní uzel pro výzkum rodiny*" (LM2024074) budou Zpracovatelem trvale zlikvidovány nejpozději šest měsíců po ukončení projektu LM2024074.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba se sjednává v délce 3 kalendářních měsíců, přičemž v této době jsou Smluvní strany povinny písemně upravit způsob ukončení zpracování osobních údajů Zpracovatelem a jejich předání Správci či likvidaci.

- 4) Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení, která mají vzhledem ke své povaze nebo výslovné dohodě zůstat v platnosti i po jejím ukončení (např. povinnost mlčenlivosti).

VII. Závěrečná ustanovení

- 5) Tato smlouva a právní vztahy z ní vzešlé se řídí obecným nařízením a právními předpisy České republiky.
- 6) Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, považuje se za neplatné pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. V případě neplatnosti některého ustanovení smlouvy bude toto ustanovení smluvními stranami nahrazeno platným ustanovením nejbližšího významu tak, aby úmysl Smluvních stran nebyl takovou změnou dotčen.
- 7) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti v den jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8) Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 9) Veškeré změny a doplňky podmínek sjednaných touto smlouvou jsou platné pouze tehdy, jestliže byly dohodnuty písemně ve formě dodatku k této smlouvě a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky budou tvořit nedílnou součást této smlouvy.
- 10) Smluvní strany prohlašují, že si návrh této smlouvy pozorně přečetly, že rozumí jejímu obsahu a ten že odpovídá jejich pravé a skutečné vůli, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

V Brně

prof. MUDr. Martin Bareš, Ph.D., rektor
Masarykova univerzita

V Praze

Mgr. Jana Hamanová, jednatelka
SC&C, spol. s.r.o.

RNDr. Riana Řeháková, jednatelka
SC&C, spol. s.r.o.