

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCE

č. smlouvy 2024117

Tuto smlouvu o poskytnutí licence („Smlouva“) uzavírají v souladu s ustanovením § 2389a a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, („Občanský zákoník“) a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů („Autorský zákon“) níže uvedeného dne, měsíce a roku

SMLOUVNÍ STRANY

CITYA mobility s.r.o., IČ 13975471, DIČ CZ13975471, se sídlem Zaoralova 3045/1e, Líšeň, 628 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 125886, zastoupená [REDAKCE], jednatelem („CITYA“)

Kontaktní osoba: [REDAKCE] („Kontaktní osoba společnosti CITYA“)

a

Dopravní podnik města České Budějovice, a.s., IČ 25166115, DIČ CZ25166115, se sídlem Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 868, zastoupená [REDAKCE] ředitelem a předsedou představenstva („DPMCB“)

Kontaktní osoba: [REDAKCE] („Kontaktní osoba DPMCB“)

(CITYA a DPMCB dále společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) CITYA je vlastníkem a provozovatelem platformy s názvem „CITYA“ („Platforma“), zahrnující unikátní alokační technologie on-line webových a datových aplikací, algoritmů a simulačních nástrojů sloužící k poskytování přepravních služeb osob na vyžádání formou individuálního plánování sdílených jízd pro jednotlivé osoby prostřednictvím osobních vozidel a minivanů („Poptávková doprava“), přičemž bližší specifikace rozsahu a funkcionalit Platformy pro účely udělení Licence (jak je tento pojem definován dále) je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy;
- (B) DPMCB má zájem na realizaci Poptávkové dopravy s využitím Platformy za účelem zvýšení dopravní obslužnosti a snížení hustoty dopravního provozu na katastrálním území Statutárního města České Budějovice („Oblast“);
- (C) Smluvní strany si přejí touto Smlouvou upravit podmínky Licence (jak je tento pojem definován dále) a stanovit základní pravidla vztahů mezi Smluvními stranami;

DOHODLY SE SMLUVNÍ STRANY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Společnost CITYA se zavazuje za podmínek v této Smlouvě dále sjednaných poskytnout společnosti DPMCB licenci k Platformě, a DPMCB se zavazuje zaplatit společnosti CITYA za poskytování licence k Platformě odměnu ve výši a za podmínek sjednaných dále v této Smlouvě.

2. POSKYTNUTÍ LICENCE

- 2.1. Společnost CITYA prohlašuje, že vykonává veškerá oprávnění k Platformě jako celku i k jejím jednotlivým částem, svým jménem a na svůj účet bez jakéhokoli omezení, a to v takovém rozsahu, aby mohla společnosti DPMCB udělit k Platformě veškerá oprávnění v rozsahu dle tohoto článku 2. této Smlouvy. Smluvní strany tímto sjednávají v souladu s ustanovením § 2358 a násl. Občanského zákoníku tuto Smlouvu rovněž jako výhradní licenční smlouvu.
- 2.2. Udělení licence. Společnost CITYA poskytuje touto licenční smlouvou společnosti DPMCB oprávnění k výkonu práva užití Platformu, a to způsoby a v rozsahu níže uvedeném („**Licence**“), a společnost DPMCB tuto Licenci od společnosti CITYA přijímá. Společnost CITYA se zavazuje zajistit, že společnost DPMCB bude oprávněna užívat Platformu v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy, a to po celou dobu trvání Licence.
- 2.3. Rozsah a doba trvání. Licence se uděluje formou software-as-a-service, a to v omezeném rozsahu, konkrétně (i) s územním omezením výlučně pro Oblast, (ii) s časovým omezením na dobu trvání této Smlouvy, (iii) s omezením rozsahu užití Platformy specifikovaném v příloze č. 1 této Smlouvy, a (iv) výlučně k jeho užívání k naplnění účelu této Smlouvy; pro vyloučení pochybností platí, že součástí Licence není oprávnění společnosti DPMCB na rozmnožování a pronájem, a sublicencování Platformy. Společnost DPMCB není oprávněna měnit či upravit název Platformy a ani označení společnosti CITYA jako autora Platformy. Společnost DPMCB není oprávněna měnit či jinak zasahovat do Platformy či jakékoli její části.
- 2.4. Výhradní licence. Společnost CITYA poskytuje společnosti DPMCB Licenci k Platformě jako výhradní, a to tak, že společnost CITYA není ode dne účinnosti Smlouvy a po dobu jejího trvání oprávněna tutéž Licenci pro Oblast poskytnout třetí osobě. Pro vyloučení pochybností platí, že společnost CITYA je oprávněna bez omezení i po dobu trvání této Smlouvy poskytnout licenci k Platformě mimo Oblast.
- 2.5. Využití. Společnost DPMCB není povinna Licenci využít.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si navzájem veškeré informace potřebné pro řádné plnění této Smlouvy, zejména oznamovat všechny okolnosti či skutečnosti, které mohou mít vliv na změnu předmětu či účelu této Smlouvy.
- 3.2. Společnost DPMCB je povinna poskytovat společnosti CITYA veškerou potřebnou součinnost, zejména se zavazuje předávat včas společnosti CITYA veškeré nezbytné a účelné informace a podklady, které společnost CITYA potřebuje nebo může potřebovat k plnění svých závazků z této Smlouvy. Případné prodlení společnosti DPMCB s poskytnutím součinnosti a podkladů vylučuje vznik prodlení společnosti CITYA s plněním jejích závazků z této Smlouvy.

4. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Za Licenci poskytovanou na základě této Smlouvy po dobu 27 měsíců (1. 10. 2024 – 31. 12. 2026) náleží společnosti CITYA fixní jednorázová odměna, která je Smluvními stranami sjednána ve výši **500 000 Kč bez DPH („Odměna“)**. K Odměně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Společnost CITYA se zavazuje vystavit daňový doklad na Odměnu nejpozději do 15 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy. Pro otázky týkající se Odměny a jejího vyúčtování se použijí obdobně ustanovení odst. 4.4. a 4.5. této Smlouvy.
- 4.2. Součástí Odměny není servisní poplatek, který je Smluvními stranami sjednán na dobu 27 měsíců (1. 10. 2024 – 31. 12. 2026) ve výši **4 000 Kč měsíčně bez DPH („Servisní poplatek“)**. Odměna je spolu se Servisním poplatkem konečná a zahrnuje veškeré náklady společnosti CITYA spojené s poskytováním Licence či jinými činnostmi vykonávanými na základě anebo v souvislosti s touto Smlouvou; k této skutečnosti Smluvní strany přihlédly při sjednávání jejich výše.
- 4.3. V případě, že tato Smlouva vstoupí v účinnost či k ukončení této Smlouvy dojde v průběhu kalendářního měsíce, nárok společnosti CITYA na Servisní poplatek se alikvotně snižuje, a vypočte se jako součin počtu pracovních dnů trvání této Smlouvy v daném kalendářním měsíci a hodnoty podílu celkové výše měsíčního Servisního poplatku a počtu dnů pracovních v daném kalendářním měsíci.
- 4.4. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že Servisní poplatek společnosti CITYA, na nějž společnosti CITYA vznikne nárok za příslušný kalendářní měsíc, je splatný na základě daňového dokladu vystaveného společností CITYA v souladu s českými právními předpisy. Společnost CITYA je povinna vystavit daňový doklad (fakturu) do 15 dnů ode dne, kdy vznikla povinnost přiznat daň, nebo přiznat uskutečnění plnění, přičemž splatnost Servisního poplatku v daňovém dokladu nebude kratší než 30 dnů ode dne jejího doručení společností DPMCB. Takto vystavený daňový doklad doručí společnost CITYA bez zbytečného odkladu společnosti DPMCB v elektronické podobě na email [REDACTED]. Vystavený daňový doklad musí kromě zákonem požadovaných náležitostí obsahovat rovněž číslo smlouvy společnosti DPMCB.
- 4.5. V případě, že daňový doklad vystavený společností CITYA nebude mít náležitosti stanovené touto Smlouvou a českými právními předpisy účinnými ke dni jejího vystavení, vrátí společnost DPMCB daňový doklad společnosti CITYA v odpovědi na e-mail, ze kterého byl tento společností DPMCB doručen, s upozorněním na zjištěné nedostatky; po dobu odstraňování nedostatků daňového dokladu společností CITYA neběží doba splatnosti příslušné Odměny/Servisního poplatku, neboť se má za to, že daňový doklad společnosti CITYA nebyl společností DPMCB doručen.

5. ZACHOVÁNÍ DŮVĚRNÉHO CHARAKTERU INFORMACÍ

- 5.1. Informace důvěrného charakteru, které jedna Smluvní strana získá a/nebo se jakkoli jinak dozví v souvislosti anebo na základě této Smlouvy, či označí-li je druhá Smluvní strana později výslovně za důvěrné, tvoří zejména, nikoli však výlučně, obchodní tajemství Smluvních stran a jejich obchodních partnerů, know-how, jakož i další informace, které jsou v tomto článku 5. této Smlouvy dále podrobně definovány (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany potvrzují a respektují skutečnost, že takto odhalované Důvěrné informace představují pro druhou Smluvní stranu veškeré skutečnosti obchodní či technické povahy nebo jiné znalosti týkající se druhé Smluvní strany, související s předmětem její činnosti, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, přičemž jde o Důvěrné informace, které byly, jsou a budou uvolněny jednou Smluvní stranou bez dalšího k aplikaci druhé Smluvní straně, která

se o ně nijak nezasloužila.

Součástí Důvěrných informací je know-how („vědět-jak“), tzn. návod popisující informační předpoklady a znalosti pro určitou činnost – nejčastěji funkcionality Platformy a plán obchodní strategie definující postup budování, udržování a rozšiřování vztahů s obchodními partnery. Know-how v sobě zahrnuje Platformu a systém vytváření a udržování kontaktů s obchodními partnery i dalšími zapojenými osobami, znalosti a dlouhodobé zkušenosti s těmito určitými procesy, a dále poznatky a zkušenosti z oblasti řízení, podnikání, obchodu, marketingu atp. Součástí know-how je prakticky vše, co není nebo nemůže být předmětem průmyslových nebo autorských práv, avšak pro firmu má tržní hodnotu a cenu a může se tak stát předmětem hospodářské a obchodní činnosti. Know-how vždy představuje ekonomickou hodnotu, která náleží tomu, kdo je vyvinul nebo oprávněně získal. Know-how je chráněno jeho důsledným utajováním, dále v rámci postihu nekalé soutěže nebo pro porušení obchodního tajemství, a to jak v rovině majetkoprávní, tak i trestněprávní. Součástí Důvěrných informací jsou také informace a skutečnosti, např. organizační, obchodní, finanční nebo jiné povahy, které mohou být důvěrnými informacemi jedné Smluvní strany nebo mohou tvořit její obchodní tajemství nebo mohou jinak ovlivnit konkurenceschopnost nebo hospodaření jedné Smluvní strany, a které nejsou veřejně známé a dostupné bez omezení. Všechny takové informace jsou pro účely této Smlouvy zahrnuty pod společný pojem Důvěrné informace.

- 5.2. Důvěrnými informacemi pro účely této Smlouvy nejsou nebo přestávají být (i) informace, které byly v době, kdy byly druhé Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé nebo veřejně dostupné; (ii) informace, které se stanou veřejně známými nebo veřejně dostupnými poté, co byly druhé Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými nebo veřejně dostupnými v důsledku porušení závazků druhé Smluvní strany podle této Smlouvy; (iii) informace, které byly druhé Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, a nebyly součástí jakýchkoli dohod o zachování důvěrnosti informací; (iv) informace, získané od nezávislé třetí osoby, která tyto informace získala v souladu se zákonem a není vázána žádnou povinností uchovat tyto informace v tajnosti, či která je na základě předchozího nebo následného souhlasu Smluvní strany oprávněna k jejich poskytování.
- 5.3. Každá ze Smluvních stran samostatně se zavazuje, že (i) bude uchovávat Důvěrné Informace v důvěrnosti a neposkytne Důvěrné informace či jakoukoli jejich část jakékoliv další osobě, pokud nebude mít k poskytnutí Důvěrné informace předchozí písemný souhlas druhé Smluvní strany; (ii) učiní veškerá opatření nezbytná k tomu, aby nedošlo k vyzrazení Důvěrných informací, jakož i k možnosti neoprávněného přístupu k jakýmkoli Důvěrným informacím nebo k jejich použití další osobou; (iii) neučiní vůči dalším osobám žádné prohlášení týkající se obsahu správnosti nebo jiných aspektů Důvěrných informací; (iv) nepoužije Důvěrné informace k vlastním jakýmkoli jiným účelům, pouze v souvislosti se Službami/Podnikatelskou činností, zejména tyto Důvěrné informace nepoužije ke své vlastní podnikatelské, investiční nebo jiné činnosti. Pokud se Smluvní strana dozví o jakékoliv skutečnosti, jež představuje nebo je způsobilá představovat porušení jakýchkoli jejích závazků vyplývajících z této Smlouvy, zejména že došlo nebo mohlo dojít k prozrazení Důvěrných informací, oznámí to písemně bezodkladně druhé Smluvní straně, a aniž by tím byla dotčena jakákoliv práva nebo prostředky právní ochrany dotčené Smluvní strany, učiní taková opatření, která jsou nezbytná k odstranění nebo zmírnění následků takového skutečného nebo hrozícího porušení.

- 5.4. Poskytnutí Důvěrných informací oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů, soudního rozhodnutí či správního orgánu či regulátora není porušením této Smlouvy. Bude-li však Smluvní strana povinna poskytnout Důvěrné informace z toho důvodu, je povinna tuto skutečnost, včetně uvedení všech relevantních informací o povaze a adresátovi takového poskytnutí, bezodkladně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 5.5. Společnost CITYA podpisem této Smlouvy bere na vědomí, že společnost DPMCB je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu a za podmínek stanovených v tomto zákoně je povinna tuto Smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je společnost DPMCB povinna zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku, pokud není Smluvními stranami písemně určeno jinak.
- 5.6. Společnost DPMCB si je vědoma, že jakékoli porušení tohoto článku 5. této Smlouvy by mohlo společnosti CITYA způsobit nenapravitelnou újmu a/nebo způsobit vznik škody. Společnost DPMCB tak za podmínek stanovených Občanským zákoníkem odpovídá za škody, které společnosti CITYA vzniknou v důsledku zaviněného porušení kterékoli její povinnosti vyplývající z tohoto článku 5. této Smlouvy. Odpovědnost za škodu se řídí Občanským zákoníkem.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Společnost CITYA se jakožto zpracovatel osobních údajů zákazníků, obchodních partnerů a spolupracovníků společnosti DPMCB, které jí budou na základě této Smlouvy ze strany společnosti DPMCB poskytnuty, zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, především s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Za tímto účelem smluvní strany sjednávají v Příloze č. 2 Závazné smluvní podmínky ke zpracování osobních údajů.

7. OZNÁMENÍ

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti zakládající vznik, změnu nebo zánik práv a povinností na základě anebo v souvislosti s touto Smlouvou anebo její ukončení („**Písemnost**“) budou mezi nimi doručovány datovou schránkou. Pravidla doručování Písemností datovou schránkou se řídí platnou právní úpravou.
- 7.2. V případě, že postup sjednaný v odst. 7.1. shora nebude možný (např. datová schránka Smluvní strany nebude aktivní pro příjem soukromých datových zpráv), budou Písemnosti specifikované v předchozí větě mezi Smluvními stranami doručovány písemně; Písemnost bude považována za řádně danou či učiněnou, bude-li doručena osobně proti potvrzení nebo doporučeným dopisem na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato Smluvní strana určí v oznámení zaslaném způsobem v tomto odstavci uvedeným. Smluvní strany se zavazují neprodleně si sdělit změny jakýchkoli doručovacích údajů uvedených v tomto článku bez povinnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě; to platí přiměřeně také pro změnu Kontaktní osoby společnosti CITYA a/nebo Kontaktní osoby DPMCB. Pokud adresát odmítne převzetí Písemnosti, má se za to, že Písemnost byla řádně doručena v okamžiku odmítnutí jejího převzetí. Pokud nebyl adresát při osobním doručení zastižen, bude provedeno doručení prostřednictvím pošty. Nebyla-li Smluvní strana jako adresát Písemnosti, která má být doručena

do vlastních rukou, zastížena, Písemnost se uloží a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si Písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do deseti dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Výše uvedené platí bez ohledu na to, zda se příslušná Smluvní strana skutečně zdržuje či nachází v místě svého sídla, které bylo uvedeno jako místo pro doručování.

- 7.3. Smluvní strany se zavazují k maximální míře vzájemné součinnosti, která povede ke zdárnému plnění této Smlouvy, naplnění jejího účelu. Za tím účelem se obě Smluvní strany zavazují se navzájem bez zbytečného odkladu informovat o všech relevantních skutečnostech, které se týkají konkrétního průběhu poskytování Licence, a konzultovat společně veškeré skutečnosti, které mohou mít zásadní dopad na jejich průběh a výsledek.
- 7.4. Smluvní strany prohlašují, že pro účely operativní komunikace, která nemá charakter Písemnosti, ustanovují své zmocněnce oprávněné jednat v záležitostech týkajících se plnění této Smlouvy za Smluvní strany, což zejména znamená schvalovat dílčí kroky v rámci poskytování Služeb, které jsou blíže specifikovány v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny udržovat své Kontaktní osoby v potřebné pohotovosti a zajistit, že telefonní a e-mailové spojení shora uvedené bude po celou dobu trvání této Smlouvy plně funkční.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 1. 10. 2024 do 31. 12. 2026.
- 8.2. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran a dále odstoupením.
- 8.3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy za podmínek stanovených platnými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem. Za porušení této Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 odst. 1 Občanského zákoníku se rozumí zejména:
 - porušení povinnosti z této Smlouvy společností CITYA tím, že nebude společnost DPMCB poskytovat Licenci vůbec anebo ji bude poskytovat vadně či v rozporu s touto Smlouvou („Nedostatek“), a to pouze za předpokladu, že společnost DPMCB na Nedostatek společnost CITYA písemně upozorní a poskytne jí přiměřenou lhůtu k nápravě, která nebude kratší než sedm kalendářních dnů, a současně společnost CITYA ve stanovené lhůtě nápravu Nedostatku řádně nezjedná. Odstoupení od této Smlouvy ze strany společnosti DPMCB je účinné ke dni doručení písemného oznámení společnosti DPMCB o odstoupení společnosti CITYA;
 - opakované (více než třikrát) prodlení společnosti DPMCB s úhradou Odměny či Servisního poplatku po dobu delší než 30 dní, přičemž do doby prodlení společnosti DPMCB s úhradou Odměny či Servisního poplatku se nepočítá doba, po kterou budou současně trvat Nedostatky podle předchozího odstavce. Odstoupení od této Smlouvy ze strany společnosti CITYA je účinné ke dni doručení písemného oznámení společnosti CITYA o odstoupení společnosti DPMCB.
- 8.4. Smluvní strana je dále oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - vůči druhé Smluvní straně probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku,
 - byl zamítnut insolvenční návrh na druhou Smluvní stranu proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo
 - druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace.

- 8.5. Právo Smluvní strany požadovat náhradu škody není v případě odstoupení od smlouvy kteroukoliv z nich dotčeno.
- 8.6. Zánikem této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ta její ustanovení, z jejichž smyslu vyplývá, že mají Smluvní strany zavazovat na delší dobu nebo po neomezeně dlouhou dobu.

9. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ohledně předmětu a účelu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi Smluvními stranami týkající se předmětu či účelu této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují vyřešit přednostně smírem veškeré a jakékoliv spory či nesrovnalosti vzniklé z této Smlouvy či v souvislosti s ní. Pokud by Smluvní strany v přiměřené lhůtě, jež však nebude delší než třicet kalendářních dnů ode dne, kdy kterákoli ze Smluvních stran písemně informovala druhou Smluvní stranu o vzniku sporu a požádala o smírné řešení takového sporu, jakékoliv spory či nesrovnalosti nevyřešily smírem, budou tyto spory či nesrovnalosti (včetně zejména sporů o uzavření této Smlouvy, o její platnosti a o právech s ní souvisejících) s konečnou platností vyřešeny příslušným obecným soudem.
- 9.3. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom; oba stejnopisy mají platnost originálu.
- 9.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
- příloha č. 1 Specifikace rozsahu a funkcionalit Platformy, a
 - příloha č. 2 Závazné smluvní podmínky ke zpracování osobních údajů.
- 9.5. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsaným oběma Smluvními stranami.
- 9.6. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy vyplývající z této Smlouvy se budou řídit právem České republiky.
- 9.7. Smluvní strany berou v oboustranném souhlasu na vědomí skutečnost, že se na tuto Smlouvu a její dodatky vztahují povinnosti dle příslušných ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že splnění povinnosti týkající se uveřejnění Smlouvy a jejích dodatků v registru smluv zajistí společnost DPMCB.
- 9.8. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni jejího podpisu oběma Smluvními stranami a vstupuje v účinnost ke dni (včetně) 1. 10. 2024, pokud bude do té doby uveřejněna v registru smluv, jinak až dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany ve vzájemném konsenzu prohlašují, že ujednání v této Smlouvě se budou vztahovat i k období od 1. 10. 2024 do nabytí účinnosti této Smlouvy a veškerá svá vzájemná plnění poskytnutá ode dne 1. 10. 2024 do dne nabytí účinnosti této Smlouvy považují za plnění poskytnutá podle této Smlouvy.

PODPISOVÁ STRANA NÁSLEDUJE

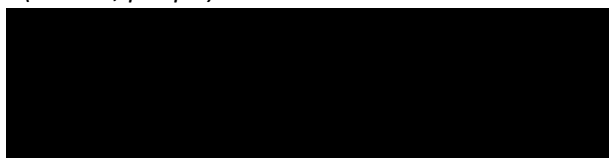
PODPISOVÁ STRANA

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy.

V Brně dne dle

Za společnost CITYA:

(razítko, podpis)

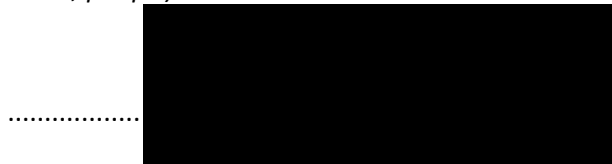


jednatel
CITYA mobility s.r.o.

V Českých Budějovicích dne

Za společnost DPMCB:

(razítko, podpis)



ředitel a předseda představenstva
Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.

Příloha č. 1

Specifikace rozsahu a funkcionalit Platformy

Autonomní alokační platforma pro službu taxi – technické podmínky

Předmětem plnění dle Smlouvy je poskytnutí licence softwarové platformy pro zajištění provozu taxislužby na objednávku zahrnující autonomní alokační platformu (backoffice), dispečerský řídicí a datový systém, aplikaci pro řidiče a aplikaci pro pasažéry dle následující specifikace s termínem spuštění provozu od 1. 10. 2024.

Služba	Produkt	Typ	Plnění	Počet jednotek
Autonomní alokační platforma	webová aplikace	software licence	27 měsíců	1
Dispečerský řídicí a datový systém (dashboard)	webová aplikace	software licence	27 měsíců	neomezená
Aplikace pro řidiče	mobilní aplikace Android	software licence	27 měsíců	8 vozidel
Aplikace pro pasažéry	mobilní aplikace iOS, Android	software licence	27 měsíců	200 000 unikátních pasažérů

Produktové funkcionality

- Odbavení požadavků na jízdu v reálném čase
- Odbavení požadavků na jízdu na základě předobjednávky až 24 h dopředu
- Okamžitá potvrzení / odmítnutí objednávky z aplikace, či telefonního dispečinku
- Optimalizace celého vozového parku, regionu objednávek v reálném čase, předobjednávek a dopravní situace
- V případě požadavku, sdílení trasy více pasažéry z různých nástupních a výstupních míst
- Nabídka alternativních možností objednávky v případě plné kapacity flotily vozidel
- Automatická nabídka objednávky pro zpáteční jízdu
- Turn-by-turn navigace v řidičské aplikaci
- Vizuál pasažérské aplikace v brandovém vizuálu DPMCB
- Objednávka na konkrétní místo nebo na virtuální zastávky
- Specifické atributy vozidel, např. pro osoby s omezenou pohyblivostí apod.
- Datový a statistický report v online prostředí s aktualizací dat nejpozději do 12 hodin
- Tvorba virtuálních zastávek, editace a nastavení regionu
- Technická podpora platformy v pracovních dnech od 7:00 do 19:00

Rozsah licence

- Neomezený počet jízd a cestujících
- Neomezený počet interních rolí (např. Dispečer, Operátor, Supervizor, Manager)
- Omezení licence řidičské aplikace pro 8 vozidel

SLA (Service Level Agreement) – zajištění úrovně služby

Společnost CITYA se zavazuje poskytovat služby dle Smlouvy v následující úrovni:

- dostupnost služby 99,95 %;
- uptime 99,95 %;
- odbavení (potvrzení / zamítnutí) 90 % požadavků na jízdu do 5 vteřin od poptání zákazníkem/dispečerem.

Společnost CITYA se zavazuje poskytovat servisní podporu průběžnou a dále na základě konkrétního požadavku společnosti DPMCB. Servisní podpora podle této Smlouvy zahrnuje zejména:

- provádění úprav softwaru vyplývajících z legislativních změn, vč. zabezpečení softwaru podle požadavků platných právních předpisů,
- pravidelné aktualizace softwaru na nové verze v souladu s jejich funkcí,
- nárok na bezplatné updates a případně upgrades,
- uživatelskou podporu (zejména uživatelské manuály, konzultační činnost),
- odstraňování incidentů (reaktivní údržba) na základě konkrétního požadavku oprávněné osoby společnosti DPMCB. Seznam oprávněných osob sdělí společnosti CITYA Kontaktní osoba společnosti DPMCB e-mailem odeslaným na e-mail Kontaktní osoby společnosti CITYA.

Oprávněná osoba společnosti DPMCB je oprávněna hlásit požadavek na servisní podporu prostřednictvím Helpdesk společnosti CITYA, a to telefonicky na tel. [REDAKCE] a online na [REDAKCE]. Společnost CITYA se zavazuje zajistit příjem požadavků, resp. zajistit dostupnost Helpdesk společnosti CITYA v pracovní dny od 8:00 do 17:00.

Společnost CITYA se zavazuje vyvinout úsilí k co nejrychlejšímu možnému zpracování hlášených požadavků oprávněnou osobou společnosti DPMCB s tím, že činnost směřující k odstranění incidentu společnosti DPMCB zahájí vždy v rámci dohodnuté reakční doby. Reakční doba je čas, ve kterém po hlášení incidentu na Helpdesk společnosti CITYA následuje navázání kontaktu společnosti CITYA se společností DPMCB a zahájí se řešení incidentu. Incident je považován za vyřešený, je-li dosaženo stanovené nebo společností DPMCB požadované obnovy funkčnosti softwaru nebo jeho částí. Požadavek musí být vyřešen v rámci doby stanovené pro úplné vyřešení incidentu, není-li smluvními stranami v konkrétním případě, zejména s ohledem na neočekávanou náročnost řešení, dohodnuto jinak.

Společnost CITYA se zavazuje poskytnout následující úroveň servisní podpory (pro jednotlivé úrovně servisní podpory jsou stanoveny reakční doby pro řešení incidentů a doby pro úplné vyřešení incidentů):

Úroveň servisní podpory	Typ problému	Reakční doba	Doba stanovená pro úplné vyřešení incidentu
1	vada bránící provozu	V pracovní dny od 8:00 do 17:00 do 1 hodiny od doručení hlášení o incidentu na Helpdesk společnosti CITYA.	do 24 hodin od nahlášení
2	vada nebránící provozu	V pracovní dny od 8:00 do 17:00 do 4 hodin od doručení hlášení o incidentu na Helpdesk společnosti CITYA.	do konce druhého pracovního dne od nahlášení

Smluvní strany se dohodly, že za každý zjištěný a prokázaný případ nedodržení reakční doby nebo doby stanovené pro úplné vyřešení incidentu podle výše uvedeného odstavce, je společnost DPMCB oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 5 % z úhrady z měsíční výše Servisního poplatku včetně DPH uvedené v odst. 4.2. této Smlouvy.

Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy byla společnosti CITYA doručena písemná výzva k její úhradě. Zaplacením smluvní pokuty podle této přílohy Smlouvy není dotčeno právo společnosti DPMCB požadovat náhradu škody, která byla způsobena porušením příslušné povinnosti, a to v celé její výši. Smluvní strany tedy výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 Občanského zákoníku. Uhrazení smluvní pokuty podle této přílohy Smlouvy nezbavuje společnost CITYA povinnosti zajistit plnění podle této Smlouvy.

Příloha č. 2

Závazné smluvní podmínky ke zpracování osobních údajů

Dopravní podnik města České Budějovice, a.s., IČ 25166115, DIČ CZ25166115, se sídlem Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 868, zastoupená [REDAKCE], ředitelem a předsedou představenstva (dále jen „**DPMCB**“)

a

CITYA mobility s.r.o., IČ 13975471, DIČ CZ13975471, se sídlem Zaoralova 3045/1e, Líšeň, 628 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 125886, zastoupená [REDAKCE], jednatelem (dále jen „**zpracovatel**“)

(DPMCB a zpracovatel dále společně jako „**smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

Preamble

- (A) DPMCB a Statutární město České Budějovice uzavřeli dne 26. 8. 2024 Smlouvou o zajištění služeb a provozování senior taxi pro občany v Českých Budějovicích na základě, které DPMCB poskytuje přepravní služby „**SENIOR TAXI**“. Statutární město České Budějovice je správce osobních údajů v souladu se smlouvou uvedenou v předchozí větě a určuje účel i prostředky zpracování osobních údajů občanů (seniorů a zdravotně postižených). DPMCB působí jako zpracovatel, který na základě výslovného souhlasu Statutárního města České Budějovice je oprávněn zapojit CITYA mobility s.r.o. do zpracování osobních údajů jako dalšího zpracovatele SMČB.
- (B) Smluvní strany uzavřely Smlouvu o poskytnutí licence č. smlouvy 2024117 na základě, které se zpracovatel zavázal poskytnout DPMCB licenci k Platformě (dále jen „**licence**“).
- (C) Řádné poskytování licence a činností s tím spojených vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů fyzických osob, a to subjektů v předsmělním vztahu s DPMCB (cestující před akceptací objednávky) a zákazníků DPMCB (cestujících přepravovaných v rozsahu služby „**SENIOR TAXI**“) (dále jen „**osobní údaje**“), které bude pro DPMCB provádět zpracovatel.

S ohledem na výše uvedené smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**nařízení**“) a ve spojení se souvisejícími právními předpisy zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, následující závazné smluvní podmínky ke zpracování osobních údajů (dále jen „**smluvní podmínky**“ či „**smlouva**“).

I.

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů, které zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním licence DPMCB a činností s tím spojených.

II.

Podmínky zpracování osobních údajů

- 2.1 **Účelem zpracování osobních údajů** je poskytování přepravní služby „SENIOR TAXI“ v souladu se Smlouvou o zajištění služeb a provozování senior taxi pro občany v Českých Budějovicích ze dne 26. 8. 2024 uzavřenou mezi DPMCB a Statutárním městem České Budějovice a v souladu se Smlouvou o poskytnutí licence č. smlouvy 2024117 a s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.2 Osobní údaje budou zpracovatelem pro DPMCB zpracovány v rozsahu zejména:
- jméno a příjmení,
 - e-mailová adresa,
 - telefonní číslo,
 - rok narození,
 - zdravotní stav – držení průkazu ZTP a ZTP/P.
- 2.3 Předmětem zpracování osobních údajů na základě této smlouvy jsou citlivé údaje ve smyslu nařízení.
- 2.4 Zpracováním osobních údajů ve smyslu této smlouvy se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování licence a činností s tím spojených.
- 2.5 Osobní údaje budou zpracovány po dobu trvání Smlouvy o poskytnutí licence č. smlouvy 2024117 s tím, že jejím ukončením bez dalšího zaniká i tato smlouva. Ukončením této smlouvy nezanikají povinnosti zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání jinému zpracovateli.
- 2.6 Smluvní strany se dohodly, že zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude bezplatné, přičemž zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této smlouvy. Tím není dotčen nárok zpracovatele na Odměnu a Servisní poplatek za poskytnutí licence podle Smlouvy o poskytnutí licence č. smlouvy 2024117.
- 2.7 Pověřencem pro ochranu osobních údajů u správce je Keystone Company a.s., IČ 05983649, se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha.

III.

Povinnosti smluvních stran

3.1 DPMCB je při plnění této smlouvy povinen:

- a) Zajistit, že osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s nařízením a souvisejícími právními předpisy o zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- b) Přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná nařízením a souvisejícími právními předpisy o zpracování osobních údajů.

3.2 Zpracovatel je při plnění této smlouvy povinen:

- a) Nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení DPMCB.
- b) Zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů DPMCB, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci.
- c) Zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- d) Zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby.
- e) Zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje z pověření zpracovatele zpracovávaly osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě.
- f) Zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být DPMCB nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinnosti DPMCB reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu nařízení.
- g) Po skončení této smlouvy protokolárně odevzdat DPMCB nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování licence a činností s tím spojených, a vymazat existující kopie.
- h) Poskytnout DPMCB veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 nařízení, a na žádost DPMCB kdykoliv umožnit audit, včetně inspekci, prováděné DPMCB nebo jiným auditorem, kterého DPMCB pověřil, týkající se zpracování osobních údajů, a k těmto auditům přispět.
- i) Neprodleně informovat DPMCB v případě, že podle názoru zpracovatele určitý pokyn porušuje nařízení nebo jiné předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
- j) Bez zbytečného odkladu ohlásit v souladu s čl. 33 odst. 2 nařízení DPMCB porušení zabezpečení, jakmile tuto skutečnost zjistí. Ohlášení postačí formou sdělení na e-mailovou adresu: [REDACTED]

3.3 Smluvní strany jsou při plnění této smlouvy povinny:

- a) S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provést vhodná technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu nařízení, aby zajistili a byly schopny kdykoliv doložit úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně
 - pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
 - schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat.

Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

- b) Vést, průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o činnostech zpracování osobních údajů ve smyslu a v rozsahu nařízení.
- c) Řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu.
- d) Poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou pomoc a součinnost, podklady a informace pro zajištění bezproblémového a efektivního plnění předmětu této smlouvy a zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 nařízení, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
- e) Zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této smlouvy.
- f) Postupovat v souladu s dalšími požadavky nařízení a souvisejícími právními předpisy o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

IV.

Odpovědnost za újmu

- 4.1 Zpracovatel se zavazuje nahradit DPMCB, případně třetím osobám, újmu, která vznikne v důsledku porušení této smlouvy ze strany zpracovatele, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů DPMCB. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na zpracovatele i v případě, že újmu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.
- 4.2 Zpracovatel prohlašuje, že má sjednáno řádné a platné pojištění své odpovědnosti za újmu a/nebo škodu způsobenou v souvislosti s jeho podnikatelskou a/nebo provozní činností zahrnující i plnění závazku dle této smlouvy minimálně ve výši 5 000 000 Kč.

V.

Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tyto smluvní podmínkou jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytnutí licence č. smlouvy 2024117 a mohou být měněny jen v režimu a podle uvedené smlouvy.