

CENÍK SLUŽEB V KATEGORII MALOODBĚRATEL

PRO PRODUKT PLYN OPTIMAL 36

vydaný držitelem licence pro obchod s plynem: innogy Energie, s.r.o.,
Limuzská 3135/12, 100 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209,
zápis v obchodním rejstříku: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „innogy“).

A. Ceny služeb prováděných distributorem

Na základě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, souvisejících platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky a případného zprostředkovatelského závazku mezi innogy a Zákazníkem, týkajícího se smlouvy o připojení, je Zákazník povinen uhradit náklady vzniklé innogy v souvislosti s poskytnutím služeb Provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) spojených se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky/distribuce plynu, přezkoušením měřicího zařízení, mimořádným odečtem (včetně zastavených úkonů a marných výjezdů), mimořádnou fakturací, se zasláním výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy a to ve výši odpovídající cenám uvedeným v aktuálním ceníku PDS (zpravidla zveřejňovaném na jeho webových stránkách) v distribuční zóně, do níž náleží odběrné místo Zákazníka. S těmito aktuálními cenami se Zákazník může seznámit též na kontaktních místech innogy za předpokladu, že jsou takové ceníky dostupné na webových stránkách PDS. innogy nenesou odpovědnost za správnost a aktuálnost údajů v těchto cenících.

V souvislosti s výše uvedenými službami PDS je innogy oprávněna Zákazníkovi účtovat také jednorázový poplatek zahrnující její náklady na administraci služeb ve výši 100 Kč vč. DPH (82,64 Kč bez DPH)¹⁾ za každý jednotlivý úkon/službu.

¹⁾ Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

B. Ceny zpoplatněných služeb innogy

innogy je oprávněna zpoplatnit vybrané služby poskytované Zákazníkům s uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu. Čerpání zpoplatněných služeb uvedených v tomto ceníku Zákazníkem není podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, proto se právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy při změně cen v tomto ceníku uvedených neuplatní.

Služby innogy ³⁾	Cena služby		Kč s DPH
	Kč	DPH ¹⁾	
Informace k fakturaci, pohledávkám, smluvnímu vztahu	zdarma		zdarma
Zpracování požadavků spojených se změnou smluvních údajů	zdarma		zdarma
Tarifní poradenství	zdarma		zdarma
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 6 splátek) ²⁾	247,72		300,00
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 14 splátek) ²⁾	495,86		600,00
Sjednání dohody a splátkách dluhu (více než 14 splátek) ²⁾	743,80		900,00
Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě	41,32		50,00
Vystavení mimořádné faktury v listinné podobě	82,64		100,00
Vystavení potvrzení o bezdlužnosti	82,64		100,00
Vyhotovení přehledu vzájemných plateb za období	82,64		100,00
Ruční přeúčtování platby	82,64		100,00
Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace	247,72		300,00
Zaslání doporučené písemné výzvy (upomínky) ke splnění povinnosti ze Smlouvy	41,32		50,00

¹⁾ Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

²⁾ Na uzavření takové dohody nemá Zákazník právní nárok.

³⁾ Tyto služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky plynu, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnuty do rámce dohody o splátkách dluhu. V případě služby „Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace“ je Zákazník povinen uhradit cenu služby před jejím poskytnutím ze strany innogy, přičemž innogy službu poskytne bez zbytečného odkladu po připsání platby na bankovní účet innogy uvedený na platebním dokladu nebo po uhrazení služby platební kartou. Veškeré platby se provádí některou z bezhotovostních forem úhrady.

Ustanovení tohoto ceníku služeb mají přednost před ustanoveními platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky, jsou-li s nimi v rozporu.

Tento ceník služeb pro produkt plyn Optimal 36 byl vydán dne 1. 10. 2024 s účinností od 1. 10. 2024.