

Příloha č. 2.

SERVISNÍ PLÁN č.: 022-025

k Servisní smlouvě č.: 192015022 ze dne: 14.6.2015

I. Objednatel: Dům kultury Vsetín, spol. s r.o.
Svárov 1055
PSČ: 755 01 Město: Vsetín
zastoupen: Mgr. Petra Vaňková, jednatelka
IČO: 47972114

společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Ostravě v oddíle C složce 5321
Zástupce objednatele ve věcech technických: Libor Adamec, tel. 734 358 482, adamec@dkvsetin.cz

II. Dodavatel: XC tech s.r.o.
Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2
zastoupen: Ondřej Vlášek
IČO: 05529778

společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C složce 265209

Zástupce dodavatele ve věcech technických: pan Ondřej Vlášek, tel: 773 551 448, ondra.vlasek@xctech.cz

A. Období platnosti servisního plánu:

Od: 1. 1. 2025

Do: 31. 12. 2025

B. Plán obsahuje položky ceníku:

1. Vzdálená správa – jednorázový roční poplatek (A)

- 1.1 Paušální roční poplatek za registraci kina v systému vzdálené správy TeamViewer, monitorování činnosti systému na dispečinku dodavatele.
- 1.2 Vyhodnocování LOG souborů, pravidelných systémových hlášení, informování objednatele o potencionálních problémech zjištěných podrobnou analýzou hlášení v dispečinku.
- 1.3 Napojení projektoru a dalších zařízení v DK (pokud to umožňují) na SNMP automatizovaný monitoring formou:
 - 1.3.1 Offline zpráv do pastí dodavatele (SNMP traps)
 - 1.3.2 Online agenta pro komunikaci s NOC (NOC = Network Operating Center)
- 1.4 Pravidelný **vzdálený dispečink** zařízení pomocí služeb RDP (Remote DeskTop Protokol).
- 1.5 V případě poruchy či závady **odstranitelné pomocí vzdálené správy** dodavatel zajistí započetí provádění servisního zásahu nejpozději do 4 hodin od písemné výzvy odběratele. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.
- 1.6 Provedení opravy či technického zásahu **neodstranitelného pomocí vzdálené správy** proběhne na základě dohody mezi servisním technikem a odběratelem. Dodavatel garantuje započetí takového zásahu nejpozději do 48 hodin u závad bránících řádnému provozu díla a do 5-ti pracovních dnů u závad nebránících řádnému provozu díla. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

2. **Roční asistenční služba vzdálené správy (NOC) (A)**

2.1 Asistenční služba NOC formou telefonické, chatové, emailové podpory ve formě konzultací a asistenční vzdálené správy technologie digitálního kina.

2.2 Tuto zákaznickou podporu mohou využívat zákazníci následujícími způsoby:

2.2.1 Telefonicky 24 denně hodin včetně víkendů a svátků (24/7)

2.2.2 Emailem – bez omezení

2.2.3 Chatem pomocí technologie Skype – bez omezení

2.3 Podpora je poskytována po předchozím nahlášení závady vyplněním zakázkového formuláře na WEBu <http://www.xctech.cz> případně po telefonickém ověření s obsluhou NOC

2.4 Podporu smí využívat pouze řádně proškolená obsluha vlastníci certifikát kategorie **Promítač digitálního kina** nebo **Manager digitálního kina**

3. **Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – projektor (B)**

Součástí balíčku jsou pravidelné návštěvy servisního technika 1-krát za 6 měsíců v předem dohodnutých termínech. Během návštěvy bude provádět činnosti dle následující specifikace:

3.1 Vyčištění popř. výměna vzduchových filtrů projektoru

3.2 Vyčištění větracích mřížek pro LPS, tepelný výměník, elektroniky projektoru a ventilátoru cold mirroru

3.3 Vyčištění krytů a vnitřku projektoru a vyfoukání prachu z boardů.

3.4 Kontrola natlakování a kalibrace chladícího okruhu

3.5 Kontrola stavu vstupní a výstupní čočky objektivu

3.6 Kontrola light pipu a optického hranolu v provozním stavu

3.7 Kontrola funkčnosti a nastavení 3D

3.8 Kontrola Status LED diod, datumu a času

3.9 Kontrola usazení formátů FLAT a SCOPE na plátně.

3.10 Kontrola barevné konvergence + kontrola barevného gamutu

3.11 Kontrola konektorů a kontaktů

4. **Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – kinoserver (B)**

4.1 Kontrola stavu disků v diskovém poli kinoserveru

4.2 Vyčištění krytů, ventilátorů a vnitřku kinoserveru a vyfoukání prachu z boardů.

4.3 Kontrola konektorů a kontaktů

5. Pravidelná údržba SW – kinoserver (C)

- 5.1 Upgrade firmware kinoserveru Barco ICMP-X
- 5.2 Kontrola nastavení síťových cest pro ingest
- 5.3 Kontrola, rozšiřování a nastavení automatizačních značek
- 5.4 Kontrola systémových záznamů

6. Pravidelná údržba SW – projektor (C)

- 6.1 upgrade firmware projektoru Barco OS
- 6.2 upgrade firmware projektoru TI
- 6.3 upgrade firmware projektoru ICP
- 6.4 upgrade uživatelského rozhraní projektoru – Barco Communicator pro PC
- 6.5 upgrade firmware Touch Panel a SW Communicator pro TP
- 6.6 Kontrola aktuálních diagnostik a log files

C. Souhrn dohodnutých částek a podmínek plateb:

Celková hodnota paušálních plateb dle servisního plánu:	54 780,- Kč bez DPH
Dohodnutá cena mezi dodavatelem a objednatelem na rok 2025:	54 780,- Kč bez DPH

za Objednatele

za Dodavatele

Ve Vsetíně dne: 15.11.2024

V Praze dne: 1.11.2024

.....
Mgr. Petra Vaňková, jednatelka

.....
Ondřej Vlášek, jednatel