

INTERGAST

SERVIS

I DOHODA o INTERGAST Péči

Klient/jméno: Základní škola Jižní předměstí Rokycany
Sídlo: Čechova 855, Rokycany, Nové Město 33701
IČO: [REDACTED]
Provozovna: Základní škola Rokycany Jižní předměstí

Model: Flexi Combi Magic Pilot 20x	Výrobní číslo: 142 09 213
Flexi Combi Magic Pilot 20x	142 09 214
Kotel Optima 850 150L	142 08 213
Kotel Optima 850 15L	142 08 214
Frima VCC 211	E21VH14078016975

I INTERGAST Péče zahrnuje:

1
3

Výhody v obchodně technické spolupráci a cenové **bonusy**, které INTERGAST SERVIS poskytne klientovi.

Monitoring stavu a kondice stroje INTERGAST na základě zjištěných údajů a systémových informací.



Výkon technického specialisty v provozovně v době, kdy neomezuje provoz.

Kontroling funkčnosti a parametrů zařízení v pravidelné periodě, čímž je eliminován výskyt neočekávaných závad a neplánovaných nákladů.

2
4

„My se staráme a Vy máte čas
na podstatné“

INTERGAST

SERVIS

I Výhody & Bonusy

Dojezdový čas technického specialisty na servis do 24 hodin od nahlášení závady/při nahlášení do 10.00 v ten samý den nebo v termínu dle dohody

PŘEDNOSTNÍ SERVIS – garance servisního zásahu v den jeho objednání (do 10:00 hod.) – k dispozici síť technických specialistů s originálními sety náhradních dílů v autě, odstranění závady zpravidla na místě

Sleva ve výši 10 % na originální náhradní díl v případě potřeby jeho výměny

5 % sleva na kartuše a odvápňovač, platba v hotovosti na místě nebo převodem dle faktury

Výhodnější hodinová servisní sazba za **1.050 Kč**

I Výkon

Výkon technického specialisty v provozu je prováděn v tomto rozsahu:

Konzultace s klientem o funkčnosti zařízení, předání informace o stavu z monitoringu

Zjištění stavu zařízení a chybových hlášení ze softwaru přístroje

Provedení úkonů dle checklistu výrobce/kontrola provozních funkcí, varného prostoru a parametrů vody, přezkoušení jednotlivých komponentů

Výměna spotřebního materiálu: žárovka, vodní sitko, vodní těsnění

Umytí varného prostoru přístroje za použití tekutých a pevných mycích prostředků

Seznámení klienta s výsledkem INTERGAST Péče, odborná konzultace o užívání a údržbě, předání zařízení klientovi

I Monitoring

Pro klienta monitorujeme stroj INTERGAST v interním servisním systému, data o zařízení zadávají naši odborníci online, zjištěné údaje vyhodnocujeme a klienta průběžně informujeme.

I Kontroling

Kontroling probíhá v periodě 1x za 6 až 12 měsíců, a to dle typu provozu a počtu provozních hodin zařízení. Následná perioda je vždy domluvena po analýze údajů z monitoringu a po provedení konkrétního výkonu INTERGAST Péče. Plánovaný termín výkonu hlídá INTERGAST SERVIS, před jeho uskutečněním s klientem domlouvá konkrétní den a hodinu.

Cena INTERGAST Péče se pohybuje od 4 990 Kč do 7 100 Kč bez DPH dle typu a velikosti konkrétního zařízení a je účtována vždy po provedeném výkonu. Výměna náhradních dílů a filtrační patrony je konzultována s klientem a není zahrnuta v paušální ceně. V ceně INTERGAST Péče nejsou zahrnuty náklady na dopravu. Doprava je účtována dle vzdálenosti tarifních pásem od 650 Kč (sídelní města Praha, Olomouc, Lomnice nad Popelkou) do 3 400 Kč bez DPH (nad 250 km od sídelních měst). Platba probíhá v hotovosti nebo převodem dle faktury. Dodavatel si vyhrazuje právo na aktualizaci podmínek, a to vždy k výročí podpisu Dohody o INTERGAST Péči. Klient bude o změnách předem informován.

Klient se zavazuje zaplatit za odebrané zboží či služby ve lhůtě splatnosti.

Klient bere na vědomí a souhlasí, že veškeré informace v rámci uzavírání a plnění této dohody jsou obchodním tajemstvím INTERGAST SERVIS a jsou považovány za důvěrné informace. Klient se zavazuje nevyužít je ku prospěchu svému či třetí osoby a zajistit jejich utajení. Tato povinnost platí pro klienta i po dobu dalších 3 let po skončení této dohody. Dohoda je platná ode dne podpisu a výkonu 1. prohlídky. Dohoda je uzavřena na dobu neurčitou. Klient i INTERGAST SERVIS ji mohou kdykoliv vypovědět bez udání důvodu (písemně nebo telefonicky), a to s okamžitou účinností.

Klient

Místo

