

Smlouva o dodání centrální správy systému klíčového hospodářství Traka a poskytování servisních služeb

NUKIBVZ2024033



I. Smluvní strany

Objednatel:

Česká republika – Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

zastoupený: Ing. Lukášem Kintrem, ředitelem úřadu
se sídlem: Brno-Žabovřesky, Mučednická 1125/31, PSČ 616 00
datová schránka: zzfnkp3
IČO: 05800226
bankovní spojení: 3031881/0710 (ČNB)
telefon: +420 541 110 777
e-mail: posta@nukib.gov.cz
kontaktní osoba: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

ASSA ABLOY Opening Solutions CZ s.r.o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové - C36822

zastoupený: [REDACTED] jednatelem
[REDACTED] jednatelkou
se sídlem: Strojnická 633, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
datová schránka: gnpczwt
IČO: 04599021
DIČ: CZ04599021
bankovní spojení: 107-1289450217/0100 Komerční Banka a.s.
kontaktní osoba: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o dodání centrální správy systému klíčového hospodářství Traka a poskytování servisních služeb (dále jen „smlouva“).

II. Úvodní ujednání

1. Smlouva se uzavírá na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem **Centrální správa systému klíčového hospodářství Traka**, sp. zn. objednatele: **NÚKIBVZ2024033** (dále jen „výběrové řízení“). Jednotlivá ujednání smlouvy tak budou vykládána v souladu s podmínkami výběrového řízení a nabídkou poskytovatele podanou ve výběrovém řízení.
2. Účelem této smlouvy je zajištění dodání a instalace komponentů pro systém centrální správy klíčového hospodářství Traka a zajištění pravidelné servisní činnosti s pohotovostní službou k zajištění bezproblémového chodu klíčového hospodářství Traka v objektech objednatele.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele k dodání a instalaci komponentů pro systém centrální správy klíčového hospodářství Traka včetně proškolení vybraných zaměstnanců objednatele (dále jen „**dodávka**“), a dále zajištění pravidelné servisní činnosti a pohotovostní služby k zajištění bezproblémového chodu klíčového hospodářství Traka v objektech objednatele (dále jen „**služba**“). Pravidelný servis a pohotovostní služby budou poskytovatelem prováděny i na zařízeních pořízených na základě Kupní smlouvy ze dne 12. 10. 2017, Kupní smlouvy „*Systém klíčového hospodářství*“ ze dne 21. 2. 2022 a Kupní smlouvy „*Rozšíření systému klíčového hospodářství Traka*“ ze dne 12. 10. 2023 uzavřených mezi objednatelem a poskytovatelem.
2. Přesná specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – *Technická specifikace* (dále také jen „**Specifikace**“).
3. Poskytovatel se v rámci dodávky zavazuje zejména k:
 - a. poskytnutí licencí Trakaweb Pro;
 - b. instalaci a zprovoznění systému Trakaweb včetně nastavení zálohování;
 - c. dodávce a instalaci softwarového vybavení a softwaru;
 - d. dodávce a instalaci Kabinetu Traka včetně čtečky HID;
 - e. připojení 7 ks kabinetů Traka instalovaných v objektech objednatele na datovou síť;
 - f. dodávce Stripu jednořadého a 20 ks iFob;
 - g. dodávce záložního zdroje pro server Traka;
 - h. dodání visaček,
 - i. proškolení pěti zaměstnanců objednatele ohledně užívání předmětu dodávky.
4. Systém centrální správy musí umožňovat centrální správu systému klíčového hospodářství Traka instalovaného v objektech objednatele na adresách:
 - a. Praha, Olšanská 38/9;
 - b. Praha, Paťanka 218/3;
 - c. Brno, Mučednická 1125/31;
 - d. Brno, Cejl 478/10;
 - e. Brno, Gorkého 60/10.
5. Poskytovatel se v rámci poskytování služby zavazuje zejména k následujícímu:

- a. provádění pravidelné správy a servisu systému Trakaweb;
 - b. provádění pravidelné správy a servisu serveru systému Trakaweb;
 - c. provádění pravidelné správy a servisu záložního zdroje systému Trakaweb;
 - d. provádění pravidelné správy a servisu kabinetů klíčového hospodářství instalovaných v objektech objednatele;
 - e. držení pohotovostní služby a uskutečněných pohotovostních zásahů a oprav zařízení.
6. V rámci služby se poskytovatel zavazuje k provedení minimálně jedné servisní (profylaktické) prohlídky ročně na zařízeních systému klíčového hospodářství Traka v objektech objednatele.
7. Po skončení pravidelné profylaktické prohlídky je poskytovatel povinen informovat objednatele o zjištěném technickém stavu zařízení. V písemné technické zprávě poskytovatel uvede výsledek prohlídky s návrhem k odstranění případné zjištěné vady či poruchy zařízení, zprávu předá objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od dokončení pravidelné prohlídky.
8. Poskytovatel se zavazuje k přijímání hlášení objednatele v pracovních dnech v době od 8 do 17 hodin o nestandardních stavech systému, poruchách, požadavcích a dalších skutečnostech na předem deklarovaných spojeních:
- a. 
 - b. 
9. V rámci uskutečněných pohotovostních zásahů a oprav zařízení (dále jen „**pohotovostní zásah**“) je poskytovatel povinen ihned po uskutečnění pohotovostního zásahu informovat objednatele o zjištěném stavu zařízení prostřednictvím jím pověřeného pracovníka a také prostřednictvím Protokolu o provedení práce, který bude obsahovat popis pohotovostního zásahu.
10. Opravy zařízení zjištěné pohotovostním zásahem, na které se nevztahuje záruka za vady dle čl. XII této smlouvy a záruka za vady dle čl. X Kupní smlouvy „**Rozšíření systému klíčového hospodářství Traka**“ ze dne 12. 10. 2023 uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem, budou provedeny v co nejkratším možném termínu, nejpozději však do čtrnácti (14) pracovních dnů od nahlášení závady. V případě, že v tomto termínu nebude závada opravitelná, bude smluvními stranami domluveno náhradní řešení.
11. Poskytovatel se zavazuje poskytovat:
- a. Záruční servis – činnosti spojené s odstraněním vady dodaného výrobku nebo služby formou opravy, případně výměnou dílu nebo vadného výrobku za bezvadné, s původním výrobkem plně funkčně kompatibilní, stejných nebo lepších technických parametrů. Právem uplatněná a uznaná záruční oprava je hrazena poskytovatelem.
 - b. Mimozáruční servis – činnosti spojené s odstraněním vad, které jsou zjištěny během záruční doby a způsobeny vlivem, na který nelze uplatnit záruční podmínky. Mimozáruční oprava je plně hrazena objednatelem dle ceny uvedené v příloze č. 2 smlouvy.
 - c. Pozáruční servis – činnosti související s pravidelnou údržbou dodaných výrobků nebo služeb, poskytování SW a HW podpory, řešení veškerých oprav výrobků nebo služeb po uplynutí záruční doby. V rámci servisní podpory je možné řešit upgrade zakoupeného SW. Dále činnosti spojené s odstraněním vady prodaného výrobku nebo služby formou opravy, případně výměnou dílu nebo vadného výrobku za bezvadné, s původním výrobkem plně funkčně kompatibilní, stejných nebo lepších technických parametrů. Pozáruční servis je hrazen objednatelem dle podmínek čl. V odst. 4 smlouvy a ve výši dle přílohy č. 2 této smlouvy.

12. Servis zahrnuje:

- a. Údržbu HW v provozuschopném stavu u instalovaných systémů v rozsahu a cenách dle přílohy č. 2 smlouvy.
- b. Přijímání hlášení objednatele v pracovních dnech v době od 8 do 17 hodin o nestandardních stavech systému, poruchách, požadavcích a dalších skutečnostech na předem deklarovaných spojeních uvedených v odst. 8 tohoto článku.
- c. Zajišťování oprav či výměn vadných dílů nebo jejich částí, bude-li při vyžádaných servisních zásazích zjištěna jejich porucha. Patří sem veškeré typy komponent, které jsou součástí klíčových hospodářství instalovaných v objektech objednatele.
- d. Pravidelné profylaktické prohlídky zahrnují zejména komplexní kontrolu správných funkcí Systému centrální správy Traka a jeho komponent, včetně aktualizací software tak, aby byl stále aktuální a funkční. Pravidelné profylaxe zahrnují:
 - i. kontrolu klíčových kabinetů, čtecích jednotek, čtecí vzdálenosti;
 - ii. záznam dat, kontrola stavu databáze;
 - iii. kontrolu zdrojů a záložních baterií;
 - iv. ověření funkčnosti uzamykacích pozic;
 - v. kontrolu datových struktur.
- e. Údržbu dodaného programového vybavení včetně stávajícího SW Traka Web.
- f. Kontaktní a výkonní zaměstnanci poskytovatele – servisní technici, programátoři a servisní služba – kteří budou ve styku s objednatelem, jsou česky mluvící osoby.

13. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit za dodávky a služby cenu dle čl. V. této smlouvy.

14. Součástí plnění dle této smlouvy poskytovatele budou i služby, o kterých, ač nejsou v této smlouvě výslovně uvedeny, je poskytovateli známo, nebo by s ohledem na jeho odbornost mělo být známo, že jejich poskytnutí je pro splnění účelu této smlouvy nezbytné.

IV. Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje k dodávce dle čl. III. odst. 1 této smlouvy **nejpozději do 30 dnů od písemné výzvy objednatele.**
2. Místem dodávky jsou objekty objednatele na adresách dle čl. III. odst. 4 této smlouvy.
3. Dodáním dle odst. 1 a 2 tohoto článku se pro účely výkladu této smlouvy, kromě dodání komponentů, zpřístupnění softwarového produktu a proškolení vybraných zaměstnanců objednatele, rozumí zejména též zpřístupnění Licencí Trakaweb Pro.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle čl. III. odst. 5 této smlouvy **po dobu pěti (5) let od účinnosti této smlouvy.**
5. Pravidelné profylaktické prohlídky dle čl. III. odst. 6 této smlouvy budou plánovány poskytovatelem a odsouhlaseny objednatelem. Při plánování profylaxe upozorní poskytovatel písemně objednatele na blížící se termín vždy alespoň 14 kalendářích dnů dopředu a objednatel se následně domluví s poskytovatelem na nejbližším vhodném termínu.

6. S ohledem na postavení objednatele jsou zaměstnanci poskytovatele vyslaní do místa plnění povinni dodržovat vnitřní provozní bezpečnostní předpisy objednatele, s nimiž bude poskytovatel objednatelem prokazatelně seznámen. Poskytovatel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo k újmě na straně objednatele.

V. Cena plnění

1. Cena plnění je sjednána na základě výsledků výběrového řízení a je uvedena v příloze č. 2 smlouvy.
2. Každá položka ceny plnění je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady poskytovatele nutné k řádnému poskytování plnění dle smlouvy. Cena plnění obsahuje předpokládaný vývoj cen v daných oblastech za celou dobu plnění předmětu smlouvy.
3. Poskytovatel nemá právo domáhat se navýšení ceny služeb z důvodů chyb nebo nedostatků učiněných při určení ceny plnění, nepřesného nebo neúplného ocenění služeb.
4. V případě provedení mimozáruční opravy a pozáručního servisu dle čl. III odst. 11 písm. b) a c) smlouvy bude poskytovatel účtovat cenu ve výši dle ceníku poskytovatele platného v době provedení opravy.
5. Cena plnění zahrnuje i cenu veškerých licencí poskytnutých touto smlouvou.
6. Poskytovatel je oprávněn k ceně plnění připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

VI. Platební podmínky

1. Je-li poskytovatel povinen podle zákona o DPH uhradit v souvislosti s poskytováním služeb DPH, je objednatel povinen poskytovateli takovou DPH uhradit vedle ceny služeb bez DPH. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena plnění bude objednatelem hrazena takto:
 - a. cena za dodávku dle čl. III odst. 1 smlouvy po dodání na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“) vystavené poskytovatelem a doručené objednateli. Fakturu vystaví poskytovatel bez zbytečného odkladu po převzetí dodávky objednatelem. Součástí faktury bude protokol o předání a převzetí plnění (dále jen „**protokol**“).
 - b. cena za služby dle čl. III odst. 1 bude hrazena předem roční paušální částkou na základě faktury vystavené poskytovatelem a doručené objednateli. První fakturu za služby vystaví poskytovatel bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Faktura musí vždy splňovat náležitosti faktury dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona o DPH.
4. Splatnost řádně vystavené faktury činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
5. Objednatel má právo fakturu poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, nebo (ii) chybí-li na faktuře některá z náležitostí. Nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.

Číslo smlouvy: 202411200322

6. Poskytovatel je povinen fakturu zaslat elektronicky na e-mail objednatele: posta@nukib.gov.cz, případně do datové schránky objednatele: zznkp3.
7. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.

VII. Podmínky poskytování plnění

1. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění dle této smlouvy včas a v řádné kvalitě a při poskytování plnění postupovat s náležitou odbornou péčí a obstarat vše, co je k provedení plnění potřeba.
2. K dosažení účelu této smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně si poskytovat potřebné informace a nezbytnou součinnost.
3. Za řádně poskytnuté plnění je považováno plnění poskytnuté ve sjednaném rozsahu a dostatečné kvalitě.
4. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními, povoleními a licencemi potřebnými k poskytování plnění.
5. Poskytovatel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění smlouvy. Poskytovatel je povinen se řídit při plnění této smlouvy obecně platnými předpisy a pokyny objednatele, které mu budou zadávány v průběhu plnění smlouvy. Poskytovatel je povinen objednatel bez zbytečného odkladu upozornit na nevhodnost či nesprávnost jeho pokynu či na rozpor takového pokynu s právními předpisy, jakož i neprodleně sdělovat objednateli všechny jím zjištěné relevantní skutečnosti, které by mohly ovlivnit pokyny či zájmy objednatele.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění v souladu s touto smlouvou, právními předpisy a pravidly a podmínkami vztahujícími se k předmětu smlouvy.
7. Poskytovatel je v průběhu poskytování plnění povinen informovat objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování plnění.
8. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodávka nemá právní vady ve smyslu § 1920 a násl. občanského zákoníku.
9. Poskytovatel je povinen předat objednateli společně s předmětem plnění doklady, které se k předmětu plnění vztahují a které jsou potřebné k převzetí a užívání předmětu plnění.
10. Poskytovatel se dále zavazuje plnit i jiné povinnosti. Poskytovatel provede pro objednatele na zařízeních plnění jiných povinností, než které jsou sjednány touto smlouvou (dále jen „další servis“), pouze však na základě konkrétní písemné objednávky objednatele akceptované poskytovatelem. Další servis zajistí poskytovatel v rozsahu dohodnutém s objednatel pro zvýšení spolehlivosti provozu zařízení (další školení nových obsluh, speciální úpravy ap.). Posouzení nezbytnosti je ve výhradní kompetenci objednatele. Na základě poptávky objednatele poskytovatel vypracuje cenovou nabídku, v případě akceptace ceny objednatelem zašle objednatel objednávku na e-mail poskytovatele: [REDACTED]
[REDACTED]
11. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o svých poddodavatelích. Součástí smlouvy jako příloha č. 3 je „Přehled poddodavatelů“. Jiné osoby jako poddodavatele může poskytovatel k provedení plnění využít jen s předchozím písemným souhlasem objednatele, který nebude bezdůvodně odepřen. Tyto třetí osoby se budou podílet na plnění výhradně v rozsahu určeném smlouvou uzavřenou mezi poskytovatelem a poddodavatelem. Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za veškeré části plnění provedené poddodavateli.

Číslo smlouvy: 202411200322

12. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá na základě této smlouvy, a to vždy ve lhůtě splatnosti příslušné faktury, která nepřesáhne 35 kalendářních dní. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kontrolu dodržování závazku dle tohoto odstavce.
13. Poskytovatel se zavazuje zajistit důstojné pracovní podmínky, bezpečnost práce, dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy) a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění rámcové dohody budou podílet.

VIII. Předání a převzetí dodávky

1. Poskytovatel splní svou povinnost provést dodávku jejím řádným dokončením a předáním objednateli v místě a termínu dle této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že vlastnické právo k dodávce přechází na objednatele okamžikem převzetí od poskytovatele v místě plnění.
3. Předáním a převzetím příslušné části dodávky přechází na objednatele nebezpečí škody. Toto ustanovení se nevztahuje na škodu způsobenou nedbalým nebo neodborným jednáním poskytovatele, resp. jeho poddodavatelů.
4. Poskytovatel odpovídá za vadu, kterou má plnění v okamžiku předání a převzetí plnění, i když se vada stane zjevnou až po této době.
5. Objednatel je oprávněn dodávku nepřevzít, zejména pokud:
 - a. vykazuje vady; na tyto vady je objednatel povinen poskytovatele upozornit;
 - b. nebude mít vlastnosti požadované smlouvou;
 - c. nebude mít vlastnosti požadované platnými a účinnými právními předpisy nebo technickými normami;
 - d. poskytovatel nepředá dokument nebo některý doklad, jenž má být její součástí.
6. V případě sporu o to, zda dodávka vykazuje vady, se má za to, že tomu tak je, a to až do doby, než se prokáže opak; důkazní břemeno nese v takovém případě poskytovatel.
7. Objednatel může plnění převzít i v případě, že vykazuje vady, které však podle odborného názoru objednatele samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání, pokud se poskytovatel zaváže vady odstranit v objednatelům stanovené lhůtě.
8. O předání a převzetí plnění se pořídí protokol, který musí obsahovat alespoň:
 - a. popis plnění,
 - b. soupis vad, pokud je plnění vykazuje,
 - c. způsob odstranění případných vad,
 - d. lhůta k odstranění případných vad,
 - e. výsledek předání a převzetí,
 - f. podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran, kteří předání a převzetí plnění provedli.

Číslo smlouvy: 202411200322

9. K vyhotovení protokolu je povinen poskytovatel. Pokud objednatel odmítl převzít plnění, pořídí se protokol, kde se jako výsledek předání a převzetí uvede, že plnění objednatel nepřevzal, včetně vymezení důvodů, proč se tak stalo. Opakované předání a převzetí lze po dohodě smluvních stran provést toliko v nezbytném rozsahu, jenž je vymezen důvody, pro které objednatel plnění dříve nepřevzal. O opakovaném předání a převzetí se sepíše protokol, který v případě předání a převzetí v nezbytném rozsahu zahrnuje pouze výsledek předání a převzetí, kde se uvede, že objednatel plnění převzal; protokol musí být podepsán zástupci obou smluvních stran, kteří opakované předání a převzetí provedli, a připojí se k předchozímu protokolu.
10. V případě, že objednatel oprávněně nepřevzal plnění ani v opakovaném termínu předání a převzetí, opakuje se příští předání a převzetí v plném rozsahu.
11. Každá ze smluvních stran je oprávněna přizvat k předání a převzetí znalce. V případě neshody znalců ohledně toho, zda plnění vykazuje vady, se má za to, že tomu tak je, a to až do doby, než se prokáže opak; důkazní břemeno nese v takovém případě poskytovatel.

IX. Vlastnické právo a nebezpečí škody

1. Zahrnuje-li plnění dle této smlouvy převod vlastnického práva k určité věci (např. hmotné nosiče dat, náhradní díly apod.), nabývá objednatel vlastnické právo okamžikem předání věci poskytovatelem objednateli.
2. Nebezpečí škody na dodaném plnění přechází z poskytovatele na objednatele okamžikem převzetí plnění oprávněnou osobou objednatele.
3. Poskytovatel prohlašuje, že dodávané licence jsou bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel odpovídá za funkčnost licence a příslušného softwarového produktu a za to, že za splnění systémových požadavků bude mít softwarový produkt požadované či deklarované funkcionality.
4. Poskytovatel odpovídá za jakoukoli vadu, jež vznikne po době uvedené v odstavci 3 tohoto článku této smlouvy, jestliže je způsobena porušením povinností poskytovatele nebo jeho poddodavatele.

X. Licence

1. Licence na předmět plnění jsou poskytovány:
 - a. jako nevýhradní, územně neomezené;
 - b. na dobu trvání této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn v rámci licencí užívat a poskytovatel je povinen zajistit aktuální verzi programového vybavení, které je ve shodě s platnou legislativou českého právního řádu ke dni účinnosti této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy, včetně užití programového vybavení po provedení upgrade nebo update SW.
3. Objednatel není oprávněn postoupit licenci k programovému vybavení ani udělit podlicenci.
4. Objednatel nesmí programové vybavení nijak měnit.

XI. Sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s dodáním dodávky je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.

Číslo smlouvy: 202411200322

2. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s odstraněním vad při předání dle článku III. odst. 10, článku VIII. odst. 8 písm. d) nebo reklamovaných vad dle čl. XII odst. 5, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každou vadu a každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení kteréhokoli závazku poskytovatele týkajícího se ochrany důvěrných informací je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
4. Smluvní strany činí nespornou výši sjednaných smluvních pokut a považují ji za zcela přiměřenou a oprávněnou co do sjednané výše zejména s přihlédnutím k účelu a významu této smlouvy pro objednatele.
5. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené objednatelem do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení poskytovateli.
6. Zaplacením smluvní pokuty poskytovatelem není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady skutečně způsobené škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
7. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně služeb.
8. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

XII. Záruka a vady dodávky

1. Dodávka musí být prostá všech faktických a právních vad a poskytovatel je povinen zajistit, aby dodáním a užíváním předmětu této smlouvy nebyla porušena práva poskytovatele nebo jiných osob vyplývající z práv duševního vlastnictví.
2. Poskytovatel poskytuje na dodávku záruku za jakost, již se poskytovatel zaručuje, že dodávka bude po záruční dobu způsobilá pro použití k účelu stanovenému smlouvou a že si zachová vlastnosti sjednané smlouvou a nebude mít právní vady. Záruční doba činí 24 měsíců a počíná běžet dnem převzetí příslušné části dodávky oprávněnou osobou objednatele v místě plnění.
3. V případě, že objednatel zjistí, že dodávka má vady, je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) pracovních dnů poté, kdy objednatel vady zjistil, podat poskytovateli o těchto vadách zprávu, a to písemně na e-mail na adresu poskytovatele radoslav.markotan@assaabloy.com a datovou zprávou. Uvedené platí i pro zjevné vady dodávky. Na ohlášení vad je poskytovatel povinen reagovat do 24 hodin od nahlášení vady. Pokud tak neučiní, má se za to, že souhlasí s termínem odstranění vad uvedených v ohlášení.
4. Má-li dodávka vady, za které poskytovatel odpovídá, má objednatel právo:
 - a. na dodání nové dodávky bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady zcela zřejmě nepřiměřené; pokud se vada týká pouze části dodávky, může objednatel požadovat jen výměnu takové části; není-li to možné, může odstoupit od této smlouvy, nebo
 - b. na dodání chybějící části dodávky, nebo
 - c. na odstranění vady bezplatnou opravou dodávky, nebo
 - d. na přiměřenou slevu z ceny dodávky, nebo
 - e. odstoupit od smlouvy.

5. Poskytovatel je povinen odstranit vady dodávky bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) pracovních dnů ode dne, kdy mu byly vady objednatelem oznámeny, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Bude-li to pro poskytovatele technicky proveditelné, a nikoliv nepřiměřeně zatěžující, je povinen provést odstranění vady v místě určeném objednatelem.
6. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vady dodáním nového plnění nebo výměnu jeho části, vyskytla-li se stejná vada po její první opravě znovu nebo nemůže-li objednatel řádně užívat plnění pro větší počet vad.
7. Objednatel sdělí poskytovateli volbu nároku z vady v reklamaci, nebo bez zbytečného odkladu po reklamaci. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu poskytovatele; to neplatí, žádal-li objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
8. Nesdělí-li objednatel poskytovateli, jaké právo si zvolil ani bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu poskytovatel vyzval, musí poskytovatel odstranit vady, a to podle své volby opravou nebo dodáním nového předmětu dodávky nebo jeho části; volba nesmí objednateli způsobit nepřiměřené náklady.
9. Nároky z vad dodávky se nedotýkají nároku objednatele na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.
10. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby odstranění vad(y) se nepočítá do záruční doby; po tuto dobu tedy záruční doba neběží.

XIII. Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy a nakládat s nimi jako s důvěrnými informacemi. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v předchozím odstavci, se nevztahuje na informace:
 - a. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením ujednání tohoto článku smlouvy ze strany poskytovatele,
 - b. které jsou poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici před přijetím těchto informací od objednatele,
 - c. které budou následně poskytovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d. jejich sdělení se vyžaduje na základě právních předpisů.
3. Poskytovatel se zavazuje podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení důvěrných informací. Poskytovatel zejména zajistí, aby přístup k důvěrným informacím měli pouze ti jeho zaměstnanci, jejichž přístup je nezbytný ke splnění předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen na základě požadavků objednatele umožnit kontrolu opatření, které využívá k zabezpečení důvěrných informací. Objednatel je povinen termín kontroly oznámit čtrnáct (14) kalendářních dnů před termínem kontroly. Náklady spojené s provedením kontroly nese objednatel.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit splnění povinností dle obecně závazných předpisů i této smlouvy ve vztahu k důvěrným informacím i u svých případných poddodavatelů.
6. Povinnost zachovávat mlčenlivost podle této smlouvy trvá i po ukončení smlouvy.

XIV. Ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 5 let od účinnosti smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a. poskytovatel poruší smlouvu podstatným způsobem,
 - b. poskytovatel poruší smlouvu nikoliv podstatným způsobem a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem,
 - c. na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
 - d. poskytovatel vstoupí do likvidace.
3. Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud objednatel poruší smlouvu podstatným způsobem.
4. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a. prodlení poskytovatele s dodáním dodávky po dobu delší než 2 týdny,
 - b. nedodržení smluvní doby zahájení pohotovostního zásahu o více než 48 hodin,
 - c. prodlení objednatele s úhradou ceny plnění delší než 30 kalendářních dní.
5. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněně smluvní strany doručeno druhé smluvní straně.
6. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
7. Smlouva může zaniknout písemnou dohodou smluvních stran.
8. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty, na náhradu škody, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.

XV. Komunikace smluvních stran

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené ve smlouvě jsou oprávněny
 - a. vést vzájemnou komunikaci smluvních stran, zejména odesílat a přijímat výzvy, oznámení a jiná sdělení na základě smlouvy, podepisovat předávací protokol apod., a
 - b. jednat za smluvní strany v záležitostech, které jsou jim smlouvou výslovně svěřeny.
2. Jako kontaktní osoba může za smluvní stranu v rozsahu tohoto ustanovení jednat i jiná či výjimečně další osoba, bude-li druhé smluvní straně oznámena. Má-li smluvní strana více kontaktních osob, může za smluvní stranu jednat každá osoba samostatně.
3. Za písemnou formu komunikace se považuje rovněž komunikace doručená na e-mailové adresy uvedené ve smlouvě, příp. používané v souladu se smlouvou, a to i tehdy, kdy jednotlivé zprávy nejsou opatřeny elektronickými podpisy. Ustanovení předchozí věty neplatí pro
 - a. uzavření a změnu smlouvy,
 - b. odstoupení od smlouvy ani pro

c. ustanovení smlouvy, z jejichž úpravy to vyplývá;

v případech pod písm. a. až c. se smluvní strany dohodly na písemné komunikaci v listinné podobě předávané osobně, zasílané doporučeně poštou či jinak adekvátně, nebo v elektronické podobě datovou schránkou nebo zprávami opatřenými elektronickým podpisem.

4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá korespondence související s touto smlouvou bude doručována:
 - a. objednateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu: posta@nukib.gov.cz, případně na adresu objednatele uvedenou v čl. I,
 - b. poskytovateli do datové schránky, případně na adresu poskytovatele uvedenou v čl. I.
5. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktních osob a kontaktních údajů pro komunikaci nejsou změnou smlouvy a postačí, že se smluvní strany elektronickou poštou informují o této změně s uvedením nových kontaktních údajů nebo nových oprávněných kontaktních osob.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle odst. 2.
2. Smlouva včetně všech jejích příloh podléhá uveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel se zavazuje nevydávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.
4. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
5. Pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (*dále jen „kolizní ustanovení“*) a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jakoby kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
7. Všechny spory mezi smluvními stranami vzniklé z právních vztahů založených smlouvou a/nebo v souvislosti s ní, budou řešeny smírnou cestou při vynaložení veškerého úsilí obou smluvních stran. V případě, že smluvní strany nedosáhnou jednáním smírného řešení kteréhokoliv sporu vzniklého z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní, bude o daném sporu rozhodnuto v soudním řízení před věcně a místně příslušným soudem ČR.
8. Veškeré změny a doplňky smlouvy, včetně změn příloh, mohou být činěny po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
9. Poskytovatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.

Číslo smlouvy: 202411200322

10. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
11. Nedílnou součástí smlouvy je:
- a. Příloha č. 1 – Technická specifikace,
 - b. Příloha č. 2 – Cena plnění;
 - c. Příloha č. 3 - Přehled poddodavatelů.
12. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

Ing. Lukáš Kintr

ředitel úřadu

**ČR – Národní úřad pro kybernetickou
a informační bezpečnost**

(objednatel)

██████████ jednatel

██████████ jednatelka

ASSA ABLOY Opening Solutions CZ s.r.o.

(poskytovatel)

Příloha č. 1 Smlouvy

Technická specifikace

CENTRÁLNÍ SPRÁVA SYSTÉMU KLÍČOVÉHO HOSPODÁŘSTVÍ TRAKA

I. ÚČEL ZAŘÍZENÍ

Níže specifikované zařízení umožňuje centrální správu klíčového hospodářství v objektech NÚKIB.

II. SPECIFIKACE

VŠEOBECNÉ POŽADAVKY

Dodané zařízení bude ze standardní produktové řady výrobce.

ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE

Systém pro centrální správu klíčového hospodářství pro objekty NÚKIB:

- 1) systém musí umožňovat centrální správu systému klíčového hospodářství instalovaného na objektech NÚKIB na adresách:
 - a) Praha, Olšanská 38/9
 - b) Praha, Paťanka 218/3
 - c) Brno, Mučednická 1125/31
 - d) Brno, Cejl 478/10
 - e) Brno, Gorkého 10
- 2) musí být kompatibilní s již stávajícími zařízeními pro správu klíčového hospodářství aktuálně využívanými v NÚKIB, celkem 6 kabinetů
- 3) správa systému musí být umožněna min. z 5 pracovišť NÚKIB
- 4) licencování systému musí umožnit jeho provozování po dobu 5 let
- 5) systém bude dodán, instalován, oživen a otestován
- 6) musí být automatizovaně zálohován
- 7) řídicí server bude instalován v objektu Praha, Olšanská 38/9
- 8) musí v nouzovém provozu, který je zapříčiněn výpadkem elektrické nebo LAN/WAN sítě, automaticky přepnout do samostatného, plně funkčního off-line provozu, který zajišťuje bezproblémový chod dle přednastavených pravidel a oprávnění před tímto výjimečným stavem – nouzovým provozem.
- 9) obsahuje zdroj připojitelný ke stávající elektrické síti s parametry AC 100 - 240V, 50-60Hz
- 10) musí obsahovat záložní baterii, která při výpadku proudu musí zajistit chod systému pro správu klíčů v čase minimálně 60 minut
- 11) musí obsahovat CZ lokalizaci
- 12) musí po ukončení dočasného off-line provozu dojít k automatické synchronizaci dat

Příloha č. 1

Smlouva o dodání centrální správy systému klíčového hospodářství Traka a poskytování servisních služeb

Číslo smlouvy: 202411200322

- 13) výpis sledovaných událostí musí být možno vyexportovat do souboru XLSX
- 14) vlastní řídicí systém musí být postaven na platformě operačního systému Microsoft Windows
- 15) server s aplikací systému musí být pravidelně aktualizován
- 16) datová komunikace systému musí probíhat na izolované části datové sítě NÚKIB
- 17) součástí dodávky je zaškolení obsluhy systému

Systém pro centrální správu klíčového hospodářství pro objekty NÚKIB:

- 1) musí být prováděna pravidelná správa a servis systému Trakaweb
- 2) musí být prováděna pravidelná správa a servis serveru systému Trakaweb
- 3) musí být prováděna pravidelná správa a servis záložního zdroje systému Trakaweb
- 4) musí být prováděna pravidelná správa a servis kabinetů klíčového hospodářství instalovaného na objektech NÚKIB (6ks)
- 5) u všech zařízení musí být provedena minimálně jedna servisní (profylaktická) prohlídka ročně

Příloha č. 1

Smlouva o dodání centrální správy systému klíčového hospodářství Traka a poskytování servisních služeb

NÚKIBVZ2023032

Stránka 2 z 2

Číslo smlouvy: 202411200322

Příloha č. 2 Smlouvy

Cena plnění

č.	název položky	popis položky	počet ks	cena za ks bez DPH	cena celkem bez DPH	DPH celkem	cena celkem včetně DPH	poznámka
1	GP-2-0334	Licence Trakaweb Pro, 5 year	6	21 950,00 Kč	131 700,00 Kč	27 657,00 Kč	159 357,00 Kč	
2	Instalace Trakaweb	Instalační práce, zprovoznění systému Trakaweb, nastavení zálohování.	1	14 100,00 Kč	14 100,00 Kč	2 961,00 Kč	17 061,00 Kč	
3	Server	Server (1U rack) + SW vybavení, dodávka a instalace SW.	1	134 248,00 Kč	134 248,00 Kč	28 192,08 Kč	162 440,08 Kč	Windows Server 2019 with IIS10 (3GHz Xeon, 8 GB RAM, 500 GB HD) - Server Dell R350 E-2336/16GB/2x480GBSSD/3y NBD
4	Kabinet Traka	Traka Touch PRO S + 6ks strip (10-way CAN Locking) + čtečka HID + instalace + oživení	1	231 433,00 Kč	231 433,00 Kč	48 600,93 Kč	280 033,93 Kč	Kabinet osazen 6x strip jednořadý s tlačítky a iFoby. Bezkontaktní čtečka (podpora SIO) iClassSE R10. Config of standard reader to client's sample cards (payable once), Samosvorné ocelové těsnění kabelu s nylonovým pouzdem (Black) 125mm (each, min 10)
5	Připojení kabinetů Traka na datovou síť	Připojení 6 ks kabinetů Traka instalovaných v objektech NÚKIB na datovou síť.	1	54 760,00 Kč	54 760,00 Kč	11 499,60 Kč	66 259,60 Kč	
6	Strip	Strip jednořadý.	1	33 550,00 Kč	33 550,00 Kč	7 045,50 Kč	40 595,50 Kč	
7	iFob	iFob pro systém Traka používaný v NÚKIB.	80	870,00 Kč	69 600,00 Kč	14 616,00 Kč	84 216,00 Kč	
8	UPS	Záložní zdroj pro server Traka.	1	20 460,00 Kč	20 460,00 Kč	4 296,60 Kč	24 756,60 Kč	Interaktivní UPS Eaton řady 55C, 1/1fáze, 1500VA/1050W, montáž Rack 2U
9	Zaškolení obsluhy	Zaškolení 5 osob z NÚKIB.	1	6 730,00 Kč	6 730,00 Kč	1 413,30 Kč	8 143,30 Kč	
10	Visačky	Tagplain gray 1x č.401-500.	1	2 170,00 Kč	2 170,00 Kč	455,70 Kč	2 625,70 Kč	
SERVIS A SPRÁVA								
č.	název položky	popis položky	počet let	cena za rok bez DPH	cena celkem bez DPH	DPH	cena celkem včetně DPH	poznámka
1	Servis a správa systému Trakaweb	Servis a správa systému Traka web, na 5 let, bude SLA smlouva, roční paušální platba.	5	47 425,00 Kč	237 125,00 Kč	49 796,25 Kč	286 921,25 Kč	Musi být provedena minimálně jedna preventivní kontrola ročně.
2	Servis a správa serveru Trakaweb	Servis a správa serveru systému Trakaweb, na 5 let, bude SLA smlouva, roční paušální platba.	5	40 650,00 Kč	203 250,00 Kč	42 682,50 Kč	245 932,50 Kč	Musi být provedena minimálně jedna preventivní kontrola ročně.
3	Servis a správa UPS	Servis a správa UPS serveru Trakaweb, na 5 let, bude SLA smlouva, roční paušální platba.	5	9 800,00 Kč	49 000,00 Kč	10 290,00 Kč	59 290,00 Kč	Musi být provedena minimálně jedna preventivní kontrola ročně.
4	Servis a správa kabinetů Traka	Servis a správa kabinetů Traka instalovaných na objektech NÚKIB (6ks), na 5 let, bude SLA smlouva, roční paušální platba.	5	60 985,00 Kč	304 925,00 Kč	64 034,25 Kč	368 959,25 Kč	Musi být provedena minimálně jedna preventivní kontrola ročně.
CELKOVÁ CENA					1 493 051,00 Kč	313 540,71 Kč	1 806 591,71 Kč	

Příloha č. 2

Smlouva o dodání centrální správy systému klíčového hospodářství Traka a poskytování servisních služeb

NÚKIBVZ2023032

Číslo smlouvy: 202411200322

Příloha č. 3 Smlouvy

Přehled poddodavatelů

Dodavatel ASSA ABLOY Opening Solutions CZ s.r.o., IČO 04599021, se sídlem Strojnická 633, 516 01 Rychnov nad Kněžnou, nevyužije k plnění zakázky poddodavatele.