

Rámcová smlouva na poskytování služeb

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších změn, (dále jen „Občanský zákoník“)

SMLUVNÍ STRANY

Střední škola Brno, Charbulova, příspěvková organizace

Příspěvková organizace JMK, zřizovací listina č.j.20/5 ze dne 30. 4. 2015

se sídlem Charbulova 1072/106, 618 00 Brno

Zastoupená ředitelkou školy RNDr. Janou Markovou

IČ: 60552255

DIČ: CZ60552255

Bankovní spojení: Komerční banka a.s. Brno město

Číslo účtu: 

(dále jen „Objednatel“ nebo „smluvní strana“)

a

Služebná s.r.o.

Zapsaná u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 135258

se sídlem Husitská 1120/10, Královo Pole, 612 00 Brno

Zastoupená jednatelkou společnosti Kateřinou Nedvědovou

IČ: 195 92 353

DIČ: CZ19592353

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „smluvní strana“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou smlouvu na dodávky (dále jen „Smlouva“) tohoto znění:

I. Preambule

Tato smlouva je uzavřena mezi objednatel a poskytovatelem na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „„Úklidové služby pro Střední školu Brno, Charbulova, příspěvková organizace““.

II. Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky a nabídky Poskytovatele, které tvoří přílohu této Smlouvy (dále jen „Zadávací dokumentace“). Zadávací dokumentace je dostupná na: [Veřejné zakázky - E-ZAK JMK](#)

2. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro

vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v Zadávací dokumentaci,
 - b) v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.
3. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

III. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Rámcové smlouvy je vymezení a úprava podmínek, na jejichž základě budou mezi Objednatel a Poskytovatelem na straně druhé uzavírány prováděcí smlouvy o poskytování konkrétních služeb, které byly předmětem zadávacího řízení na uzavření této Rámcové smlouvy.
2. V souladu s předmětem příslušného zadávacího řízení bude předmětem plnění poskytování služeb pro Objednatele, a to především provádění úklidových služeb dle potřeb zadavatele..

IV. Prováděcí smlouvy a postup při jejich uzavírání

1. Dílčí plnění podle této Smlouvy budou prováděna Poskytovatelem na základě jednotlivých dílčích Prováděcích smluv. Prováděcí smlouvou dle této Smlouvy je Objednatel vystavená a Poskytovatelem potvrzená Objednávka. Prováděcí smlouvy budou uzavírány výhradně v souladu s podmínkami této Smlouvy.
2. Pro zadávání objednávek Objednatel platí následující pravidla:
 - a) Služby budou poskytovány v souladu s konkrétními pokyny a požadavky Objednatele. Objednatel je oprávněn svými konkrétními požadavky, v závislosti na svých aktuálních potřebách, vymezit skutečný rozsah služeb poskytovaných Poskytovatelem Objednateli. Objednatel není povinen dle této Smlouvy objednávat jakékoli plnění, a to v jakémkoliv rozsahu.
 - b) Služby podle této Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány vždy na základě předchozí písemné nebo elektronické (e-mail) výzvy k plnění Objednatele, doručené na adresu kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě, ve které budou specifikovány požadované služby.
 - c) Písemná výzva (Objednávka) bude obsahovat alespoň:
 - Informaci o předmětu plnění (vymezení a popis služby),
 - identifikační údaje Objednatele,
 - termín plnění a místo plnění,
 - další požadavky Objednatele na předmět plnění v souladu s touto Smlouvou,
 - podpis oprávněné osoby.
 - d) Poskytovatel se zavazuje potvrdit přijatou výzvu (objednávku) Objednatele k plnění nejpozději **do dvou (2) pracovních dnů** ode dne jejího doručení, pokud bude objednávka vyhotovena a doručena Poskytovateli v souladu s touto Smlouvou.
 - e) Nepotvrdí-li Poskytovatel objednávku ve lhůtě stanovené v bodě 2 písm. d) tohoto článku Smlouvy, považuje se objednávka za potvrzenou dnem marného uplynutí lhůty podle bodu 2 písm. d) tohoto článku Smlouvy.
 - f) Poskytovatel je povinen zahájit plnění služby v termínu uvedeném na potvrzené objednávce dle bodu 2 písm. d) nebo písm. e) tohoto článku Smlouvy, nebude-li předem stanoveno jinak.

- g) V případě, že poskytovatel není schopen z objektivních důvodů ve stanovené lhůtě poskytnout požadované plnění, je povinen na tuto skutečnost s řádným odůvodněním bezodkladně upozornit objednatele a dohodnout s objednatelem nový termín plnění.
 - h) Objednávky budou Poskytovateli doručovány zejména elektronickou poštou na adresu [REDACTED], potvrzení objednávky je Poskytovatel povinen provést elektronickou poštou na adresu elektronické pošty, ze které byla emailová zpráva (objednávka) odeslána.
 - i) Tato Smlouva nezavazuje Objednatele zadávat objednávky Poskytovateli v jakémkoliv rozsahu. Skutečnost, že s Objednatelem nebyla po určitou dobu uzavřena žádná jednotlivá smlouva, nezpůsobuje zánik této Smlouvy.
3. Veškerá komunikace smluvních stran při plnění předmětu této smlouvy (zejména zasílání a potvrzení výzvy /objednávky/ k plnění, přebírání plnění, zasílání faktur apod.) bude probíhat mezi kontaktními osobami objednatele a poskytovatele, kterými jsou:

na straně Objednatele: Markéta Skoupá
tel.: [REDACTED]

na straně Poskytovatele: Kateřina Nedvěďová
tel.: [REDACTED]

V. Doba a místo plnění

1. Smlouva je uzavřena dnem nabytí účinnosti této Smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do **30. 06. 2025**.
2. Poskytovatel se zavazuje, že činnosti uvedené v této smlouvě zahájí neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy.
3. Místem plnění je budova školy Charbulova 1072/106, 618 00 Brno-Černovice.

VI. Odměna Poskytovatele

1. Nabídková cena činí částku **200,- Kč** (slovy: dvě stě korun českých) **bez DPH za 1 hodinu práce**.
2. Poskytovatel je oprávněn požadovat tuto odměnu pouze ve vztahu ke skutečně odvedené službě (v rozsahu uvedeném v objednávce) s ohledem na účelnost vynaložených personálních a jiných zdrojů ve vztahu k časové náročnosti plnění.
3. Cena je stanovena jako maximální a pro Poskytovatele závazná po celou dobu účinnosti Smlouvy.
4. Změna výše odměny může být provedena pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši daně z přidané hodnoty. V případě změny zákonné výše DPH bude odměna upravena právě a pouze v části týkající se DPH, nikoli v části odměny bez DPH.

VII. Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
2. Poskytovatel bude oprávněn objednateli fakturovat pouze částky za skutečně provedené práce. K fakturaci bude předložen a přiložen Poskytovatelem zpracovaný a Objednatelem odsouhlasený „podklad (výkaz) práce“ za fakturované období.
3. Platbu provede Objednatel na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem za poskytnuté plnění.
4. Poskytovatel bude fakturovat dílčí částkou za poskytnuté plnění, a to *nejpozději*

do 10 dnů od poskytnutí plnění.

5. Splatnost faktur bude minimálně **15 kalendářních dnů** po prokazatelném doručení faktury na kontaktní adresu objednatele, popř. e-mailem na adresy .

6. Objednatel bude platit cenu na základě řádně vystavené faktury na bankovní účet poskytovatele, přičemž cena se považuje za uhrazenou řádně a včas, je-li nejpozději poslední den lhůty splatnosti příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Objednatel nenese odpovědnost za pozdní úhradu způsobenou prokazatelně zaviněním na straně banky.

7. Veškeré daňové doklady – faktury musí obsahovat kromě lhůty splatnosti, náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje, je Objednatel oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění nebo opravě s uvedením důvodu vrácení, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu. Případně-li termín splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den po dni pracovního volna.

8. V případě, že poskytovatelem vystavená faktura nebude obsahovat všechny náležitosti dle odst. 7 této Smlouvy nebo nebude splňovat náležitosti daňového dokladu, je Objednatel oprávněn ve lhůtě do deseti pracovních dnů od jejího obdržení fakturu vrátit poskytovateli k opravě či doplnění. Lhůta splatnosti ceny za provedené dílo v takovémto případě počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Nevratí-li Objednatel poskytovateli fakturu ve lhůtě specifikované v tomto odstavci, má se za to, že k faktuře Objednatel nemá výhrady.

9. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku proti splatné či nesplatné pohledávce poskytovatele, a to i částečně, bez ohledu na to, zda pohledávky vznikly na základě této Smlouvy.

VIII. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při zajišťování kurzů s odbornou péčí a v souladu s touto smlouvou, jakož i v souladu s jejím účelem. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech souvisejících s poskytováním služeb dle této Rámcové smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje respektovat pokyny objednatele, kterými jej Objednatel upozorňuje na možné porušení jeho smluvních či jiných povinností.

3. Poskytovatel upozorní Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu služeb, kterou mu ke splnění závazků dle této Smlouvy poskytnul, nebo pokynu, který mu Objednatel dal. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče.

4. Poskytovatel bude reprezentovat Objednatele v nejvyšší možné míře svou dobrou prací a profesionálním vystupováním.

5. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech organizačních a obchodních skutečnostech vztahujících se k objednateli, o nichž se dozví.

6. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli veškerou škodu, která mu vznikne při realizaci této Rámcové smlouvy v případě, že poskytované služby se ukážou být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto Smlouvou či objednávkou.

7. Poskytovatel je povinen aktivně spolupracovat se zástupci Objednatele.

8. Poskytovatel je povinen zahájit předmětné činnosti a služby v souladu s čl. II. a III. této Smlouvy.

9. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý a personálně kvalifikovaně vybavený k zajištění předmětu plnění dle této Smlouvy.
10. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování služeb a dalších plnění, které jsou předmětem této Smlouvy.

IX. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli, popřípadě poskytovatelem zmocněné osobě úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků poskytovatele.
2. Objednatel poskytne poskytovateli, popřípadě poskytovatelem zmocněné osobě veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků poskytovatele dle této Smlouvy projeví jako potřebná a zavazuje se zajistit dostatečnou spolupráci ze strany zaměstnanců objednatel.
3. Objednatel se zavazuje seznámit poskytovatele se všemi relevantními skutečnostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí každé jednotlivé služby.
Objednatel je oprávněn zrušit dílčí objednávku do 3 dnů před termínem poskytnutí služby a Poskytovatel v tomto případě nemá nárok na úhradu dle čl. VI. této Smlouvy a nemá také nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů vynaložených na zajištění plnění dle dílčí objednávky. Pokud Objednatel zruší dílčí objednávku na poskytování v termínu kratším než 3 dny před termínem poskytnutí služby, nemá poskytovatel nárok na úhradu ceny uvedené v čl. VI této smlouvy.
4. V případě zrušení dílčích objednávek, uhradí Objednatel Poskytovateli veškeré náklady k datu tohoto zrušení poskytovatelem účelně a prokazatelně vynaložené na zajištění plnění dílčí objednávky, maximálně však ve výši ceny odpovídající rozsahu dílčí objednávkou objednané služby.
5. Objednatel je oprávněn vydávat poskytovateli upřesňující pokyny k provádění jeho plnění dle této Smlouvy.
6. Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu a koordinaci provádění předmětných činností dle této Smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje k přijetí řádně a včas poskytnutých služeb a zaplacení sjednané ceny za jejich provedení podle podmínek sjednaných v této smlouvě.
8. Oprávněný zástupce Objednatele má právo ověřit, zda osoby zajišťující provádění díla dle této Smlouvy splňují veškeré právní předpisy stanovené požadavky na zajišťování předmětných prací a poskytování předmětných služeb (předepsaná kvalifikace, předepsaná způsobilost, předepsané oprávnění).

X. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za řádné, odborné a včasné poskytnutí služeb. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobil v souvislosti s poskytováním příslušných služeb. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou objednateli i tehdy, byla-li škoda způsobena v souvislosti s poskytováním příslušných služeb jím zvoleným zástupcem nebo jiným zaměstnancem.
2. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a dle této Smlouvy.
3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
4. Poskytovatel odpovídá za vady jeho plnění. Za vadu, jež vznikne po ukončení činnosti, zhotovitel odpovídá, jestliže byla způsobena porušením jeho povinností.
5. Objednatel je povinen případné vady vytknout u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil.

6. Má-li prováděná činnost Poskytovatele vady, je Objednatel oprávněn požadovat jejich bezplatné a okamžité odstranění nebo přiměřenou slevu z ceny.
7. Neodstraní-li Poskytovatel vady způsobem požadovaným Objednatel v souladu s odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo požadovat slevu z ceny.
8. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody, které způsobí svou činností dle této Smlouvy třetím osobám a to jak na jejich zdraví, tak i na majetku.

XI. Smluvní pokuty

1. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu za každý, byť započatý den prodlení Poskytovatele s řádným a bezvadným plněním povinností stanovených potvrzenou objednávkou, a to ve výši 1 000,- Kč.
2. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury je tento povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,10 % z fakturované částky za každý, byť i započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta je splatná na základě doručení vystavené faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Faktura musí obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů a této Smlouvy a její splatnost je sedm dní ode dne jejího doručení.
4. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ. Vznikem nároku na smluvní pokutu, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčen nárok smluvních stran na úhradu vzniklé škody způsobené prodlením či porušením povinností v jakémkoli rozsahu.
5. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty.

XII. Odstoupení od Smlouvy a zánik Smlouvy

1. Závazky založené touto Smlouvou mohou zaniknout splněním, dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že závazky vzniklé z této Smlouvy mohou zaniknout výpovědí, a to za níže uvedených podmínek:
 - a) Objednatel je oprávněn závazky kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět.
 - b) Poskytovatel je oprávněn závazky vypovědět pouze v celém rozsahu. Smluvní strany pro případ výpovědi ze strany poskytovatele sjednávají 2 měsíční (slovy: dvouměsíční) výpovědní lhůtu, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď objednateli doručena.
 - c) Výpověď závazků vzniklých z této Smlouvy musí mít písemnou formu.
3. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností objednatel.
4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit:
 - a) v případě podstatného porušení povinností poskytovatele podle této Smlouvy,
 - b) v případě vydání rozhodnutí o úpadku poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - c) v případě, že poskytovatel v nabídce podané do výběrového řízení k veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo by mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
5. Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení Smlouvy se mimo výslovně uvedené případy považuje rovněž takové porušení povinností smluvní strany, o němž již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.

6. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné.
7. Ustanovení o výpovědi a odstoupení od Smlouvy se přiměřeně použijí i pro případ výpovědi závazků vzniklých z jednotlivých objednávek.
8. V případě odstoupení od této rámcové Smlouvy účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného sdělení druhé smluvní straně.
9. Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného vyhotovení takového odstoupení Poskytovateli.
10. Před uplynutím sjednané doby lze zrušit smlouvu po vzájemné dohodě stran. Zrušení Smlouvy dohodou nezakládá nárok žádné smluvní strany na náhradu jakékoliv újmy, zejména náhrady škody nebo ušlého zisku spojeného se zrušením Smlouvy.
11. Doručení výpovědi či odstoupení od Smlouvy je platné a účinné, pokud projev vůle směřující ke skončení smluvního vztahu je doručen do datové schránky druhé smluvní strany. Za tím účelem smluvní strany si vzájemně poskytnou informace o svých datových stránkách.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou stran v písemné formě.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou a po vzájemné dohodě; nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy ČR.
3. Smluvní strany současně prohlašují, že žádný údaj v této Smlouvě, včetně jejich příloh, není označován za obchodní tajemství. Objednatel je oprávněn, pokud postupuje dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, poskytovat veškeré informace o této smlouvě a o jiných údajích tohoto závazkového právního vztahu, pokud nejsou v této smlouvě uvedeny (např. o daňových podkladech, předávacích protokolech, nabídkách či jiných písemnostech).
4. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) provede Objednatel.
5. Zhotovitel prohlašuje, že byl seznámen se skutečností, že tato smlouva a s ní spojené dokumenty budou zveřejněny na webové adrese <https://zakazky.krajbezkorupce.cz>, s čímž výslovně souhlasí.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech; z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

