

SMLOUVA O UBYTOVÁNÍ

Smluvní strany:

obchodní společnost **LEVI, spol. s r.o.**

IČO: 15526119, DIČ: CZ15526119

sídlem Brno, Pisárky, Kalvodova 121/23, PSČ 60200

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 599

zastoupena panem Michalem SORGE, zmocněncem na základě plné moci

e-mail: _____

na straně jedné jako "**Ubytovatel**" nebo "**dodavatel**" nebo obecně "**smluvní strana**"

a

příspěvková organizace **Základní škola Třebíč, ul. Kpt. Jaroše 836**

IČO: 60418583

sídlem Třebíč, Nové Dvory, Kpt. Jaroše 836/1, PSČ 67401

zastoupena panem Mgr. Karlem Dolákem

kontaktní osoba a email: _____

na straně druhé jako "**Ubytováný**" nebo "**objednatel**" nebo obecně "**smluvní strana**"

Ubytovatel a Ubytováný společně dále též jen jako "**smluvní strany**"

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a ustanovením § 2326 a násl. zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen "**občanský zákoník**") tuto

smlouvu o ubytování:
(dále též jen "**Smlouva**")

Článek I.

Úvodní prohlášení smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že základní údaje o nich výše uvedené jsou v souladu se skutečným a právním stavem a poskytnutí plnění podle této Smlouvy (předmětu Smlouvy) resp. dodržení povinností sjednaných v této Smlouvě, je v době uzavření této Smlouvy a následně i v době trvání této Smlouvy v jejich možnostech a schopnostech.
2. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny tuto Smlouvu uzavřít a k platnosti této Smlouvy není třeba podpisu jiných osob a jsou schopny řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Smluvní strany prohlašují, že jim v uzavření této Smlouvy ani plnění předmětu této Smlouvy nebrání žádné stávající, budoucí či podmíněné závazky.

4. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění jejich povinností podle této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.
5. Ubytováný prohlašuje, že se ke dni uzavření této Smlouvy seznámil s Všeobecnými obchodními podmínkami Ubytovatele (dále jen "VOP"), Ubytovacím a provozním řádem objektu ubytování, se souvisejícími požárními bezpečnostními pravidly a s podmínkami v nich uvedenými a sjednanými v této Smlouvě a takto s nimi souhlasí.

Článek II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Ubytovatele poskytnout Ubytovanému přechodně ubytování a služby s tím spojené na ujednanou dobu v zařízení níže specifikovaném a závazek Ubytovaného zaplatit Ubytovateli úplatu za ubytování a za služby spojené s ubytováním dohodnutou v článku III. této Smlouvy.
2. Ubytovatel se zavazuje Ubytovanému zajistit ubytování a stravování včetně dalších souvisejících služeb pro pobyt **cca 37 osob v termínu 02.02.-07.02.2025.**
3. Ubytování bude zajištěno ve více lůžkových pokojích s příslušenstvím. Stravování bude zajištěno formou **plné penze**, pobyt začíná **večeří a končí obědem** (pokud není dohodnuto jinak). Nástup na pokoje v den příjezdu je od 15 hodin, uvolnění pokojů v den odjezdu je do 10 hodin. V případě úschovy zavazadel bude poskytnuta místnost k tomu určená.
4. Stravování účastníků Ubytovaného zajistí Ubytovatel v souladu se zvláštními nároky na výživu. V případě požadavku Ubytovaného na speciální (např. bezlepkovou) stravu, bude tato Ubytovatelem zajištěna za příplatek dle článku III. této Smlouvy.
5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že vymezení rozsahu předmětu Smlouvy považují za dostatečně jasné, určité, jednoznačné, srozumitelné a platné.

Článek III.

Cena za služby, platební a storno podmínky

1. Cena ubytování s celodenní stravou dle čl. II. odst. 1. této smlouvy činí **1190,- Kč na osobu a noc**, uvedená cena je včetně příslušné sazby DPH.
2. V případě požadavku na speciální stravu (např. bezlepkovou) bude Ubytovanému účtován příplatek ve výši 100,- Kč/osoba/noc.
3. Pro určení celkové ceny za služby bude závazný počet účastníků Ubytovaného. Ubytovatel vyúčtuje Ubytovanému poslední nahlášený počet účastníků, úbytky během pobytu nebudou při vyúčtování zohledňovány.
4. Po uzavření této Smlouvy Ubytovatel vystaví zálohovou fakturu, a to nejdříve 30 dní přede dnem příjezdu na částku ve výši 80 % z celkové ceny za služby dle této Smlouvy se splatností 9 dní.
5. V případě, že Ubytováný oznámí, a to osobně nebo způsobem uvedeným v článku VIII. odst. 2. této Smlouvy, Ubytovateli, že na dohodnutý termín ubytování nenastoupí, dohodly se smluvní strany na následujících smluvních pokutách:

- v případě, že toto oznámení Ubytovaného dojde Ubytovateli nejméně 91 dnů přede dnem příjezdu činí smluvní pokuta částku ve výši **20 000,- Kč**,
- v případě, že toto oznámení Ubytovaného dojde Ubytovateli nejméně 90 až 21 dnů přede dnem příjezdu činí smluvní pokuta částku **ve výši 80 % z celkové ceny** za služby dle této Smlouvy a
- v případě, že toto oznámení Ubytovaného dojde Ubytovateli nejméně 20 a méně dnů přede dnem příjezdu činí smluvní pokuta částku **ve výši 100 % z celkové ceny** za služby dle této Smlouvy.

6. Pokud z důvodu vládních opatření nebo jiných nařízení státu nebude možné pobyt uskutečnit, budou uhrazené zálohy vráceny v plné výši do 30 dní po datu, kdy měl pobyt proběhnout.

7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že vymezení ceny za služby, platebních podmínek a storno podmínek dle této Smlouvy považují za dostatečně jasné, určité, jednoznačné, srozumitelné a platné.

Článek IV.

Místo plnění

1. Místem plnění bude ubytovací zařízení – **Horská chata Moravice na adrese Malá Morávka, Karlov pod Pradědem 251, PSČ 79336.** V případě, že výše uvedená budova nebude technicky způsobilá, vyhrazuje se Ubytovatel možnost změnu místa plnění v rámci hotelového resortu Kamzík, který zahrnuje Hotel Kamzík, Horskou Chatu Moravice, Chatu Smrková a Penzion Eden (dále též jen "**Hotel**")
2. Ubytovatel prohlašuje, že uvedené objekty splňují hygienické podmínky ubytovacího a stravovacího zařízení a podmínky pro zabezpečení výchovy a výuky v souladu s vyhláškou Ministerstva zdravotnictví číslo 106/2001 Sb., o hygienických požadavcích na zotavovací akce pro děti, ve znění pozdějších předpisů a dále splňuje nároky bezpečnosti práce a protipožární ochrany.

Článek V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Ubytovatel je povinen zajistit pro Ubytovaného ubytování a poskytnout veškeré spojené služby a činnosti v dohodnutém termínu, rozsahu a kvalitě.
2. Ubytovatel je povinen odevzdat Ubytovanému uvedený počet pokojů ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.
3. Ubytovatel souhlasí s případným zveřejněním této Smlouvy v Registru smluv.
4. Ubytovatel je povinen dbát při zajišťování služeb dle této Smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
5. Ubytovaný se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby Ubytovateli celkovou cenu ve výši a lhůtách stanovených v této Smlouvě.
6. Ubytovaný je povinen dodržovat tuto Smlouvu, Ubytovací řád Ubytovatele, který je zveřejněn na internetových stránkách Ubytovatele a další vnitřní předpisy Ubytovatele. Ubytovaný prohlašuje, že se s těmito předpisy seznámil již před uzavřením této Smlouvy. Ubytovaný je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování řádně; v těchto prostorách nesmí bez souhlasu Ubytovatele provádět žádné změny.
7. Ubytovaný je povinen bezprostředně po zjištění oznámit Ubytovateli potřebu oprav v pokoji, který na základě této Smlouvy Ubytovaný převzal, popř. škodu vzniklou v těchto prostorách či prostorách

společných, bez ohledu na to, kdo tuto škodu způsobil.

8. Ubytováný je povinen oznámit předem Ubytovateli používání vlastních elektrických spotřebičů, vč. potřebných identifikačních a technických údajů, s výjimkou spotřebičů pro vlastní osobní hygienu. Všechny spotřebiče musejí vyhovovat technickým a bezpečnostním normám (např. ČSN 33 1600). Ubytovatel může z technických nebo bezpečnostních důvodů používání spotřebiče zakázat.

9. Po skončení pobytu je Ubytováný povinen předat všechny užívané prostory a věci, které užíval, ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.

10. Ubytováný je povinen nahradit případnou vzniklou škodu na majetku Ubytovatele způsobenou prokazatelně účastníky Ubytovaného. Způsobená škoda bude Ubytovatelem vyčíslena a Ubytováný je povinen ji uhradit nejpozději při ukončení ubytování v den odjezdu.

11. Ubytováný je povinen uhradit Ubytovateli veškerý materiál, zboží či služby, které mu budou na jeho žádost poskytnuty, pokud jejich poskytnutí není podle této smlouvy zahrnuto do celkové ceny.

12. Ubytováný je povinen:

- a) respektovat pokyny pracovníka recepce a/nebo pracovníka pověřeného ostrahou Hotelu a na jejich výzvu prokázat svoji totožnost a oprávněnost pobytu,
- b) zachovávat obecně platná pravidla slušného chování a dodržovat noční klid v době od 22.00 do 6.00 hod.,
- c) udržovat čistotu a pořádek v pokoji a ve společných prostorách,
- d) dodržovat bezpečnostní a protipožární předpisy,
- e) po dobu svojí nepřítomnosti v pokoji zajistit uzavření oken a dveří,
- f) podrobit se dalším zdravotním a hygienickým opatřením, vyžadují-li to zvláštní okolnosti,
- g) k datu ukončení ubytování, uvést pokoj do původního stavu a předat jej určenému zaměstnanci Hotelu, resp. vrátit čipové karty,
- h) při ukončení ubytování Ubytováný odpovídá za veškeré opotřebování zařízení pokoje, které překračuje míru běžného opotřebení (znečištění a poškození malby, podlahových krytin aj.); uvedení pokoje do původního stavu bude Ubytovatelem provedeno na náklady Ubytovaného;
- i) nahradit veškeré škody, které způsobil na majetku Ubytovatele a
- j) vyrovnat jiné finanční závazky vůči Ubytovateli.

13. Ubytováný nesmí:

- a) umožnit bez souhlasu recepčního Hotelu ubytování v pokoji jiným osobám než těm, které s Ubytovatelem uzavřeli ubytovací smlouvu,
- b) přenechat pokoj nebo jeho část k ubytování jiné osobě,
- c) provádět změny v prostorách, které na základě této smlouvy Ubytováný užívá (výjimkou je situace, kdy by k tomuto obdržel písemný souhlas Ubytovatele) ani přemísťovat vybavení společných prostor Hotelu a inventární předměty,
- d) půjčit přidělené čipové karty jiné osobě,
- e) zasahovat do instalace jakéhokoli druhu,
- f) kouřit ve všech prostorách Hotelu a mimo prostory vyhrazené k tomuto účelu; v případě porušení tohoto ustanovení je Ubytováný povinen uhradit Ubytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč splatnou okamžikem jejího vyúčtování a
- g) organizovat ve společných částech Hotelu a okolním prostranství oslavy či jiné hromadné akce, pokud mu k tomu nebyl dát předchozí písemný souhlas Ubytovatele.

Článek VI.

Součinnost a odškodnění

1. V případě, že Ubytovatel poruší některé ze svých prohlášení anebo povinností stanovených v této Smlouvě, zavazuje se nahradit Ubytovanému prokazatelně vzniklou újmu, která Ubytovanému v důsledku nebo v souvislosti s porušením příslušných povinností Ubytovatel stanovených v této Smlouvě vznikla, včetně, nikoliv však výhradně, nemajetkové újmy, škody, zákonných sankcí, nákladů jakýchkoliv rozhodčích, soudních či správních řízení a jakýchkoliv nákladů právního zastoupení.
2. V případě, že Ubytovaný poruší některé ze svých prohlášení anebo povinností stanovených v této Smlouvě, zavazuje se nahradit Zájemci prokazatelně vzniklou újmu, která Zájemci v důsledku nebo v souvislosti s porušením příslušných povinností Ubytovaného stanovených v této Smlouvě vznikla, včetně, nikoliv však výhradně, nemajetkové újmy, škody, zákonných sankcí, nákladů jakýchkoliv rozhodčích, soudních či správních řízení a jakýchkoliv nákladů právního zastoupení.
3. Dohodnuté smluvní pokuty na základě této Smlouvy se platí vedle náhrady újmy, která vznikne smluvní straně porušením povinnosti druhou smluvní stranou, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Sjednáním smluvní pokuty podle této Smlouvy tedy není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v plné výši. Smluvní strany se tedy dohodly nad rámec ustanovení § 2050 občanského zákoníku, že zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu újmy.
4. Smluvní pokuta je splatná do deseti (10) dnů poté, co bude písemná výzva jedné smluvní strany v tomto směru osobně předána druhé smluvní straně nebo doručena způsobem uvedeným v článku VIII. odst. 2. této Smlouvy.
5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že shora uvedené částky smluvních pokut považují za přiměřené s ohledem na hodnoty a význam chráněných zájmů zajišťovaných touto Smlouvou.

Článek VII.

Odstoupení od Smlouvy

1. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy dle ustanovení této Smlouvy a dle ustanovení občanského zákoníku.
2. Odstoupení od této Smlouvy může učinit oprávněná smluvní strana pouze písemnou formou a musí být osobně předáno povinné smluvní straně nebo doručeno způsobem uvedeným v článku VIII. odst. 2. této Smlouvy.
3. Smluvní strana, která porušila smluvní povinnost, jejíž porušení bylo důvodem odstoupení od této Smlouvy, je povinna druhé straně nahradit náklady s odstoupením spojené. Tím není dotčen nárok na náhradu újmy.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy se tato Smlouva ruší od počátku a smluvní strany jsou povinny vrátit si poskytnutá plnění s výjimkou tohoto ustanovení, ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy podle této Smlouvy, která zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále. Odstoupením od této Smlouvy tedy není dotčen nárok smluvních stran na zaplacení smluvních pokut sjednaných v této Smlouvě.
5. Ubytovaný je oprávněn od této Smlouvy odstoupit před uplynutím sjednané doby ubytování bez udání důvodu, Ubytovaný je v tomto případě povinen uhradit Ubytovateli celkové ceny za služby sjednanou touto Smlouvou.

6. Ubytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že zjistí, že Ubytovaný svým jednáním může být nebezpečný sobě nebo ostatním Ubytovaným a/nebo hrubě porušuje své povinnosti ze smlouvy či dobré mravy.

Článek VIII.

Společná a závěrečná ustanovení

1. Rozhodné právo. Tato Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí výlučně českým právem a právním řádem České republiky. Část obsahu Smlouvy je určena odkazem na Všeobecné obchodní podmínky, tedy další práva a povinnosti, která nejsou výslovně upravena touto Smlouvou, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Ubytovatele. VOP jsou nedílnou součástí této Smlouvy a smluvní strany prohlašují, že se s obsahem VOP ve znění platném a účinném ke dni uzavření této Smlouvy seznámily. Ubytovatele si vyhrazuje právo na změnu VOP, přičemž tato změna je pro obě smluvní strany účinná ode dne její zveřejnění na internetových stránkách Ubytovatele.
2. Forma písemností a doručování. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno, dáno či doručeno druhé smluvní straně dle této Smlouvy, musí být vyhotoveno v písemné formě a obsahovat podpis jednajícího (dále též jen "**písemnost**"). Písemnost může mít formu listiny nebo elektronické písemnosti. Písemná forma je zachována i učiněním zprávy prostřednictvím elektronické pošty ve formě běžné e-mailové zprávy, a to i bez zaručeného elektronického podpisu na emailovou adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Má se za to, že došlá zásilka (obsahující písemnost) odeslaná na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí (3) pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý (15) pracovní den po odeslání. Smluvní strany jsou povinny oznamovat si navzájem změny doručovacích adres v průběhu trvání této Smlouvy.
3. Spory ze Smlouvy. O všech sporech vyplývajících z této Smlouvy nebo sporech týkajících se jejího porušování, zrušení či neplatnosti, rozhodne věcně a místně příslušný soud.
4. Změny a dodatky. Tato Smlouva může být měněna, doplňována anebo zrušena jen a pouze písemnými dodatky, které jsou jako takové označeny, očíslovány a podepsány oběma smluvními stranami.
5. Zánik předešlých ujednání. Tato Smlouva nahrazuje jakákoli a všechna ústní či psaná ujednání či prohlášení smluvních stran a obsahuje úplné ujednání smluvních stran; všechny předchozí diskuse, dohody a úmluvy jakékoli podoby jsou vtěleny do této Smlouvy a jí nahrazeny.
6. Platnost a účinnost. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami či osobami, které jsou oprávněny za smluvní strany Smlouvu podepsat.
7. Oddělitelnost. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná, účinná a vymahatelná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dotčené ustanovení takovým platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které bude svým obsahem, smyslem a ekonomickým dopadem co nejvíce odpovídat původnímu ustanovení a úmyslu obou smluvních stran v den uzavření této Smlouvy.
8. Vyloučení některých ustanovení. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku (pravidlo contra proferentem), ustanovení § 1740 odst. (3) a ustanovení § 1793 až § 1795 občanského zákoníku (o neúměrném zkrácení) na tuto Smlouvu. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku a vylučují uplatnění ustanovení

§ 1764, ustanovení § 1765 odst. 1 a ustanovení § 1766 občanského zákoníku na své smluvní vztahy založené touto Smlouvou.

9. Zákaz postoupení. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

10. Započtení. Započtení na pohledávky vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští v případech výslovně neuvedených v této Smlouvě.

11. Výše smluvních pokut. Smluvní strany výslovně prohlašují, že částky smluvních pokut sjednaných v této Smlouvě považují za zcela přiměřené s ohledem na hodnotu a význam chráněného zájmu zajišťovaného práva. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu újmy ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoli dalšího omezení. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo na náhradu újmy ve výši, v jaké převyšuje penále stanovené zákonem.

12. Povinnost k náhradě nemajetkové újmy. Smluvní strany se dohodly, že při vzniku povinnosti nahradit újmu, postihuje škůdce i povinnost nahradit nemajetkovou újmu.

13. Prohlášení o vůli. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Dále prohlašují, že tato Smlouva nebyla uzavřena ani pod nátlakem, v tísní, či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz své pravé vůle se smluvní strany zavázaly, že připojí k této Smlouvě podpisy, resp. podpisy osob, které za ně jednají.

14. Vyhotovení. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Karlově pod Pradědem, dne - viz podpis

V Třebíči, dne - viz podpis

Ubytovatel:

Ubytovaný:

LEVI, spol. s r.o.,

zastoupen panem Michalem SORGE,
zmocněncem na základě plné moci.

PLNÁ MOC

Obchodní společnost **LEVI, spol. s r.o.**, IČO: 15526119, sídlem Brno, Pisárky, Kalvodova 121/23, PSČ 60200, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 599 (dále též jen „**Zmocnitel**“ nebo „**Společnost**“), zastoupena Mgr. Milanem Vitulou, jednatelem společnosti, tímto zmocňuje

pana **Michala SORGE**
datum narození
trvale bytem
(dále též jen „**Zmocněnec**“)

aby Společnost zastupoval ve všech právních věcech a vykonával veškeré jednání, právní jednání a úkony ze zastupování vyplývající v souvislosti s **uzavíráním smluv o ubytování**, jakož i k veškerým dalším právním jednáním s výše uvedeným předmětem plné moci souvisejícím.

Zmocněnec je zejména oprávněn k zastupování Zmocnitel v pozici ubytovatele ve všech jednáních a právních jednáních v souvislosti s uzavřením, jakož i k vlastnímu uzavření a podpisu smluv o ubytování s příslušnými zájemci, jakož i k veškerým právním jednáním s uzavřením těchto smluv souvisejících. Zmocněnec je oprávněn sám dle své vůle určit veškeré náležitosti a obsah výše uvedených smluv, pročez Zmocnitel výslovně prohlašuje, že se vůlí Zmocněnce cítí vázán.

Zmocnitel bere na vědomí, že z úkonů a právního jednání Zmocněnce vznikají práva a povinnosti přímo Zmocniteli. Zmocněnec i Zmocnitel prohlašují, že jsou plně svéprávní, a že jejich zájmy nejsou navzájem v rozporu.

Tato plná moc je udělena na dobu neurčitou.

V Karlově pod Pradědem dne 27.07.2023

LEVI, spol. s r.o.
Mgr. Milan Vitula, jednatel společnosti

Plnou moc přijímám v plném rozsahu
Michal Sorge, Zmocněnec

Ubytovací a provozní řád hotelového resortu Kamzík

(dále též jen "Řád")

Ubytovatelem se pro účely tohoto Řádu rozumí obchodní společnost **LEVI, spol. s r. o.**, IČO: 15526119, sídlem Brno, Pisárky, Kalvodova 121/23, PSČ 60200, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 559. Ubytovatel je provozovatelem Horské Chaty Moravice na adrese Malá Morávka, Karlov pod Pradědem 251, PSČ 79336, Chaty Smrková na adrese Malá Morávka, Karlov pod Pradědem 249, PSČ 79336, Penzionu Eden na adrese Malá Morávka, Karlov pod Pradědem 252, PSČ 79336 a Chaty pod Kamzíkem na adrese Malá Morávka, Karlov pod Pradědem 80, PSČ 79336.

Hotelem se pro účely tohoto Řádu rozumí ubytovací zařízení – hotelový resort Kamzík, který zahrnuje Horskou Chatu Moravice, Chatu Smrková, Penzion Eden a Chata pod Kamzíkem.

Hostem nebo Ubytovaným se rozumí fyzická nebo právnická osoba se kterou uzavře Ubytovatel smlouvu o ubytování.

1. Hotel zaručuje všem Hostům poskytování kvalitních služeb odpovídající dané kategorii Hotelu.
2. Při příjezdu do Hotelu je Host povinen předložit platný doklad totožnosti – občanský průkaz, cestovní pas). Na základě jeho předložení a vyplnění registračního formuláře je Host zapsán a ubytován. Pokud se Host neprokáže platným dokladem totožnosti, je Hotel oprávněn ubytování Hostu odmítnout. V případě skupinové akce není nutné předkládat doklad totožnosti, a to za předpokladu, že organizátor skupinové akce zašle předem veškeré požadované informace (jméno, příjmení, datum narození, místo trvalého bydliště) Hotelu.
3. Po provedení registrace je Hostu předán klíč, popř. čipová karta od pokoje. Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození tohoto klíče, popř. čipové karty. Při ztrátě klíče je Host povinen uhradit Hotelu náhradu škody ve výši odpovídající částce na výměnu nového zámku a pořízení nových klíčů. Při ztrátě či poškození čipové karty je Host povinen uhradit Hotelu náhradu škody ve výši 300,- Kč.
4. Při opakovaném příchodu do Hotelu anebo při čerpání služeb Hotelu se Host prokazuje svým jménem a číslem svého pokoje.
5. Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. Hosté nesmí bez souhlasu Hotelu přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě.
6. Ve zvláštních případech (např. z důvodu havárie v pokoji, pozdního příjezdu Hosta apod.) může Hotel nabídnout Hostu jiné ubytování, než bylo původně sjednáno, to se nesmí podstatně lišit od potvrzené objednávky. Jiným ubytováním se rozumí pokoj jiné kategorie, jakožto i adekvátní náhrada ubytování v jiném ubytovacím zařízení v rámci Hotelu.

7. Host je povinen při příjezdu do Hotelu upozornit recepci na své případné zdravotní problémy (invalidita, poškození zraku, sluchu apod.). Tato informace může pomoci zabezpečit v případě potřeby lékařskou pomoc či snadnou evakuaci Hostů v případě požáru či jiných vážných havárií.
8. Ubytování v Hotelu, resp. užívání zařízení Hotelu je zakázáno osobám trpícím infekční nemocí.
9. V případě, že si Host přeje prodloužit svůj pobyt v Hotelu a jeho pokoj je již rezervován pro jiného Hosta, není Hotel povinen automaticky prodloužit jeho pobyt. Je-li volný jiný pokoj, může jej Hotel Hostovi nabídnout.
10. Každý pokoj je vybaven veškerým vybavením dle dané kategorie Hotelu. V pokoji nebo společenských prostorách Hotelu nesmí Host bez souhlasu příslušného zaměstnance Hotelu přemisťovat zařízení nebo nábytek, provádět úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace. V případě vzniku škody v důsledku nedovolené manipulace či jakéhokoliv neodborného zásahu ze strany Hosta, bude Hotel náhradu takto vzniklé škody po Hostu požadovat a Host se zavazuje ji v plné výši uhradit.
11. Z bezpečnostních důvodů může Host v pokoji používat pouze elektrické spotřebiče sloužící k jeho osobní hygieně (např. holicí strojek, kartáček na zuby apod.). Rovněž může Host využívat nízkopříkonové el. spotřebiče sloužící k osobní potřebě např. notebooky, dobíječky ke kamerám a fotoaparátům, mobilní telefony apod. Je zakázáno používat rychlovarné konvice, různé ohřívače vody, žehličky apod., vyjma těch, kterými je pokoj vybaven, či které byly Hostu zapůjčeny. Je zakázáno provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě.
12. Host má právo využít připojit svá elektronická zařízení pomocí kabelu či Wi-Fi k hotelové síti na pokojích i ve společných prostorách Hotelu. Host nesmí využívat hotelového připojení k nelegální činnosti a nesmí napadat či jinak měnit bezpečnostní opatření hotelové sítě. Hotelová síť je chráněna vlastním firewallem a izolována virtuální sítí (VLAN); Hotel však nepřebírá žádnou odpovědnost v případě vzniklých škod na počítači Hosta. Hotel doporučuje používat vlastní firewall pro přístup k internetu.
13. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno ponechávat děti do 12 let bez dozoru dospělých v pokoji či v jiných prostorách Hotelu. Za případné škody způsobené dětmi v Hotelu i v jeho okolí nesou plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
14. Psi a jiná zvířata mohou být ubytována jen se souhlasem Hotelu a za předpokladu, že Host prokáže průkazem jejich nezávadný zdravotní stav. Host nese plnou odpovědnost za chování svého zvířete v Hotelu a je povinen nahradit případnou škodu, která byla zvířetem v Hotelu způsobena. Cena za ubytování zvířete se účtuje podle platného ceníku Hotelu. V případě hluchnosti či poškozování zařízení Hotelu ze strany zvířete si Hotel vyhrazuje právo okamžitě ubytování Hosta s tímto zvířetem ukončit – tj. odstoupit od smlouvy o ubytování s tím, že v tomto případě je Host povinen uhradit úplatu za poskytnuté služby ze strany Hotelu.

15. V době od 22.00 hod. do 06.00 hod. jsou Host a další s ním přihlášené osoby k ubytování povinni dodržovat noční klid.
16. Při odchodu z pokoje je Host povinen zhasnout světla, uzavřít okna či balkónové dveře, vodovodní kohoutky a zavřít vstupní dveře. Pokud dveře a okna nebudou řádně uzavřeny, Hotel nepřebírá odpovědnost za bezpečnost osobních věcí Hosta zanechaných na pokoji.
17. Při odjezdu z Hotelu je host povinen odevzdat klíče, popř. čipovou kartu od pokoje na recepci Hotelu.
18. Návštěvy v pokoji může Host přijímat pouze s vědomím recepcce Hotelu. Každá návštěva musí být zapsána do knihy návštěv.
19. Snídaně se podávají v hotelové restauraci v době od 7.00 do 10.00 hod. Večeře se podávají v hotelové restauraci v době od 17:30 do 20:30 hod. V Horské chatě Moravice a Penzionu Eden se snídaně podávají v čase od 07.00 do 09.00 a večeře v čase od 18.00 do 19.00.
20. V den příjezdu je hotelový pokoj Hostovi k dispozici od 15.00 hod. V den odjezdu je Host povinen uvolnit pokoj nejpozději do 10.00 hod. Pozdější uvolnění pokoje povoluje zaměstnanec recepcce; je třeba o ně požádat nejméně jeden den předem. Za tuto službu je účtován poplatek.
21. Pokud má Host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný hotelový personál, který vyvine maximální snahu vyhovět Hostovu přání.
22. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu, s kterým jsou povinni se seznámit. V případě, že je poruší, má Hotel právo od smlouvy o ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby ubytování. Případné způsobené škody je povinen Host bezodkladně oznámit a v plné výši uhradit.
23. Tento ubytovací řád je platný a účinný od 01.05.2021.

V Karlově pod Pradědem, dne 01.05.2021.

LEVI, spol. s r.o.
Mgr. Milan VITULA, jednatel společnosti.

Všeobecné obchodní podmínky

upravující používání ubytovacích služeb
(dále též jen "**Podmínky**" nebo jen "**VOP**")

obchodní společnosti

LEVI, spol. s r.o.

IČO: 15526119

sídlem Brno, Pisárky, Kalvodova 121/23, PSČ 60200

zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 559

I. Definice pojmů

Podmínky je označení pro tento dokument, který je svou povahou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, (dále též jen "**občanský zákoník**" nebo "**NOZ**").

Ubytovatelem se pro účely těchto Podmínek rozumí obchodní společnost **LEVI, spol. s r.o.**, IČO: 15526119, sídlem Brno, Pisárky, Kalvodova 121/23, PSČ 60200, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 559. Ubytovatel je provozovatelem Horské Chaty Moravice na adrese Malá Morávka, Karlov pod Pradědem 251, PSČ 79336, Chaty Smrková na adrese Malá Morávka, Karlov pod Pradědem 249, PSČ 79336, Penzionu Eden na adrese Malá Morávka, Karlov pod Pradědem 252, PSČ 79336 a Chaty pod Kamzíkem na adrese Malá Morávka, Karlov pod Pradědem 80, PSČ 79336.

Hotelem se pro účely těchto Podmínek rozumí ubytovací zařízení – Depandance hotelu Kamzík, který zahrnuje Horskou Chatu Moravice, Chatu Smrková, Penzion Eden a Chatu pod Kamzíkem.

Hostem nebo Ubytovaným se rozumí fyzická nebo právnická osoba se kterou uzavře Ubytovatel smlouvu o ubytování.

Doprovázející osobou se rozumí fyzická osoba, jejímž záměrem je být v Hotelu ubytována s tím, že smlouva o ubytování bude uzavřena mezi Ubytovatelem a Hostem.

Prostory vyhrazené k ubytování se pro účely těchto Podmínek rozumí výhradně pokoj v Hotelu, který byl Ubytovatelem Hostu poskytnut k užívání.

Smluvními stranami se pro účely těchto Podmínek rozumí Ubytovatel a Host.

II. Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky upravují používání ubytovacího zařízení Hotelu, jakož i služeb s ubytováním v Hotelu souvisejících.
2. Speciální, individuální podmínky nejsou součástí těchto Podmínek, nýbrž podléhají samostatnému ujednání mezi Ubytovatelem, Hostem či třetími stranami.

3. Ubytovací služby Hotelu či služby s ubytováním související využívá Host a případně též Doprovázející osoba, či osoby.

III. Uzavření smlouvy o ubytování

1. Host je oprávněn poptat ubytovací či jiné služby poskytované Ubytovatelem osobně, telefonicky, prostřednictvím e-mailu či v jiné ústní či písemné formě, prostřednictvím on-line rezervačního systému Ubytovatele umístěného na internetových stránkách <https://www.secure-hotel-booking.com/smart/Hotel-Kamzik/2A1U/cs-CZ/>. V případě, že by při vytváření rezervace prostřednictvím on-line rezervačního systému Ubytovatele byla vygenerována zcela zjevně nepřiměřená výše úplaty (ceny) za ubytovací služby, resp. veškeré služby poskytované Ubytovatelem ve srovnání s ceníkem uveřejněném na internetových stránkách Ubytovatele a nejednalo by se o slevu poskytnutou Ubytovatelem či o jinou dohodu Hosta s Ubytovatelem, není Ubytovatel povinen poskytnout Hostovi ubytovací služby, resp. veškeré služby poskytované Ubytovatelem. Pokud by Host na poskytnutí ubytovacích služeb i přesto trval, smluvní strany výslovně ujednávají, že v tomto případě by se k výpočtu přesné výše úplaty za ubytovací služby, resp. veškeré služby poskytované Ubytovatelem použila cena uvedená v ceníku uveřejněném na internetových stránkách Ubytovatele.

1.1. Smlouva uzavřená za přítomnosti smluvních stran

V případě, že je o uzavření smlouvy o ubytování jednáno osobně za účasti Hosta a osoby oprávněné zastupovat Ubytovatele, je smlouva o ubytování uzavřena bezodkladnou akceptací nabídky ze strany Hosta.

1.2. Smlouva uzavřená v nepřítomnosti smluvních stran

V návaznosti na požadavek Hosta učiněný zejména telefonicky, prostřednictvím e-mailu či v jiné písemné formě, zašle Ubytovatel Hostovi nabídku na ubytovací a jiné služby, která zohledňuje požadavek Hosta a aktuální možnosti Ubytovatele. Takové jednání ze strany Ubytovatele je považováno za návrh na uzavření smlouvy o ubytování, ve smyslu ust. § 1731 a násl. NOZ (dále též jen "**Nabídka**").

Nabídka musí minimálně obsahovat závazek Ubytovatele poskytnout Hostovi ubytování v blíže specifikovaném pokoji či pokojích, dobu, na kterou se ubytování sjednává a výši úplaty spojenou se službami, které jsou předmětem Nabídky.

V případě písemné Nabídky je její součástí také lhůta, ve které musí být Nabídka ze strany Hosta přijata. V případě neuvedení lhůty činí tato lhůta 3 pracovní dny. Za přijetí Nabídky Hostem bude považováno jakékoli jednání Hosta, v ústní či písemné formě, z jehož obsahu bude možné bez větších pochybností vyvodit, že Host Nabídku přijal.

V případě, že Ubytovatel neobdrží ve lhůtě pro přijetí Nabídky souhlas ze strany Hosta, Nabídka bez dalšího zaniká s tím, že Ubytovatel není takovou Nabídkou nadále vázán.

Smlouva o ubytování vznikne v okamžiku, kdy Ubytovatel prokazatelně obdrží souhlasný projev vůle Hosta s Nabídkou (dále též jen "**Vznik smlouvy**").

Smlouva o ubytování je uzavírána na dobu určitou, počínaje dnem, který byl smluvními stranami sjednán jako den příjezdu Hosta (dále též jen "**Den příjezdu**") a končí dnem, který byl smluvními stranami ujednán jako den odjezdu Hosta.

1.3. Smlouva uzavřená prostřednictvím smluvních partnerů Ubytovatele

Uzavřením příslušné smlouvy (smlouvy o službě cestovního ruchu, smlouvy o zájezdu apod.) se smluvním partnerem Ubytovatele se Host zavazuje dodržovat tyto Podmínky a platné provozní předpisy Hotelu včetně požárně bezpečnostních pravidel. Host se při nástupu ubytování prokazuje příslušným voucherem nebo poukazem, který obdržel od smluvního partnera Ubytovatele.

IV. Úplata za ubytování

1. Aktuální výše úplaty (ceny) za ubytovací služby, resp. veškeré služby poskytované Ubytovatelem, v on-line rezervačním systému Ubytovatele. Ceny doplňkových služeb uvedené na výše uvedených internetových stránkách v sekci Ceník jsou pouze orientační s tím, že Ubytovatel je oprávněn jejich výši jednostranně upravovat. Konečná výše úplaty za služby poskytované Ubytovatelem je stanovena výší úplaty, uvedené v Nabídce, která byla Hostem přijata výše uvedeným způsobem.
2. Host má nárok požadovat, aby mu služby Ubytovatele byly poskytnuty za úplatu, resp. cenu, která je obsahem Nabídky, a to v případě její včasné akceptace (dále též jen "**Úplata**" nebo jen "**Cena**"). Celková výše Úplaty je tvořena částkou účtovanou Ubytovatelem za poskytnutí služeb, navýšenou o daň z přidané hodnoty v aktuální zákonné výši, jejíž je Ubytovatel plátcem, jakož i částku, která odpovídá správním či jiným poplatkům, které je Ubytovatel na základě zákona povinen odvádět (např. místní poplatek).
3. Ubytovatel má právo jako garanci úhrady Úplaty ze strany Hosta požadovat, aby Host uhradil Ubytovateli peněžitou zálohu na úhradu Úplaty za poskytované služby ve výši 100% z výše Úplaty (dále též jen "**Záloha**"), a to při tvorbě rezervace prostřednictvím on-line rezervačního systému ihned a v ostatních případech nejpozději 3 dnů po provedení rezervace.
4. V případě, že Záloha nebude ze strany Hosta uhrazena ve výši, lhůtě a způsobem ujednaným mezi smluvními stranami, má Ubytovatel právo od smlouvy o ubytování odstoupit.
5. Host se zavazuje uhradit v plné výši Úplatu nejpozději 14 dní před svým příjezdem. Od konečné výše Úplaty bude odečtena Záloha, kterou Host Ubytovateli v předstihu před konečnou úhradou složil. Pozdější úhrada podléhá samostatné dohodě mezi Ubytovatelem a Hostem.
6. Úplata za poskytnuté služby je hrazena v českých korunách případně v eurech. V případě, že je přáním Hosta uhradit Úplatu v jiné měně, podléhá taková skutečnost samostatné úmluvě mezi Ubytovatelem a Hostem. Ubytovatel je v takovém případě povinen sdělit Hostu výši směnného kurzu, za jehož použití je připraven platbu v jiné měně akceptovat.

V. Storno podmínky

1. Ubytovatel prohlašuje, že má mimo jiné uzavřené cestovní pojištění u příslušného pojistitele, z kterého v případě, že Host po provedení rezervace či uzavření smlouvy o ubytování vyplní příslušné údaje v registračním formuláři umístěném na internetových stránkách hotelkamzik.cz/pojisteni a následně zruší rezervaci či odstoupí od smlouvy o ubytování, mu bude poskytnuta z tohoto pojištění částka odpovídající uhrazené Záloze (dále též jen "**Pojištění storna**"). Pojištění storna nelze uplatnit v případě, že Host zakoupí ubytování ve lhůtě kratší než tři pracovní dny před Dnem příjezdu, resp. nástupem na pobyt u Ubytovatele.
2. V případě doručení písemného odstoupení Hosta od uzavřené smlouvy o ubytování a současně za situace, že se neuplatní Pojištění storna, je Host povinen zaplatit Ubytovateli smluvní pokutu

odpovídající výši uhrazené Zálohy, která byla mezi Smluvními stranami ujednána. V případě, že Host uhradil Ubytovateli Zálohu, je Ubytovatel oprávněn její výši bez dalšího jednostranně započíst oproti jeho nároku na úhradu smluvní pokuty.

3. V případě, že Host vůbec v Den příjezdu nedostaví k čerpání ubytování a ani se s Ubytovatelem nedohodne jinak a současně za situace, že se neuplatní Pojištění storna, je Host povinen zaplatit Ubytovateli smluvní pokutu odpovídající výši uhrazené Zálohy. V případě, že Host uhradil Ubytovateli Zálohu, je Ubytovatel oprávněn její výši bez dalšího jednostranně započíst oproti jeho nároku na úhradu smluvní pokuty.

VI. Služby s ubytováním spojené

1. Ubytovatel nad rámec ubytovacích služeb nabízí hostům níže uvedené služby.
2. Host je oprávněn užívat hotelový bazén, tělocvičnu, posilovnu, bowling, lanové centrum, workoutové hřiště, venkovní hřiště, stolní tenis, biliard, dětské atrakce, dětská herna, školící prostory, restaurace, bar, multimediální a audio-vizuální technika, venkovní bazén, ohniště, venkovní altán s ohništěm, jízdní kola, lyžárna, masérna, fotbalové hřiště, dopravné do komplexu. Dále je Host oprávněn užívat vnitřní i venkovní wellness s vířivkami, saunami a relaxačními místnostmi (dále vše společně též jen "**Služby**").
3. Hostům je dále nabízena možnost stravování v hotelové restauraci.
4. Veškeré tyto Služby s ubytováním spojené, jakož i případná cena za jejich poskytování, podléhají samostatnému ujednání mezi Ubytovatelem a Hostem.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Ubytovatel je povinen poskytnout Hostovi přechodně ubytování na ujednanou dobu, a to za Úplatu.
2. Ubytovatel odevzdá Hostu ubytovací prostor ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistí mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.
3. Host je povinen zaplatit Ubytovateli Úplatu za poskytnuté ubytovací služby, ve výši a způsobem stanoveným těmito Podmínkami či jiným ujednáním Smluvních stran.
4. Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory ubytovacího zařízení Hotelu a využívat Služby s ubytováním spojené.
5. Host je povinen nahlásit svůj příjezd do Hotelu a oprávněn začít využívat ubytovací služby v Den příjezdu, a to od 15:00 hod. do 21:30 hod. Pozdější příjezd je nutné konzultovat s recepcí Hotelu, v případě online check-in a využití mobilní aplikace pro vstup do Hotelu, je příjezd možný kdykoliv po 21:30 hod. Host je povinen opustit ubytovací prostory a předat je zpět Ubytovateli, a to nejpozději v den svého odjezdu, nejpozději do 10:00 hod. (vyklizení pokoje).
6. Host je povinen užívat ubytovací prostory, jakož i prostory, ve kterých dochází k poskytování služeb s ubytováním spojených způsobem obvyklým. Host je povinen předcházet škodě na vybavení Hotelu jakož i dalších svěřených věcech.
7. Host je povinen respektovat práva ostatních ubytovaných hostů a chovat se důstojně, jak ve vztahu k ostatním hostům Hotelu, tak k hotelovému personálu.
8. Host je povinen dodržovat noční klid. Za tímto účelem je povinen učinit veškerá opatření, aby z jeho strany nedocházelo k rušení ostatních ubytovaných hostů v Hotelu, a to zejména po 22:00 hod. večer.

9. Pokud je Doprovázející osobou nezletilý mladší 18 let, je povinností Hosta zajistit, aby se nezletilý zdržoval v Hotelu výhradně pod jeho dozorem, resp. dozorem plně svéprávné osoby, kterou Host uváženě dozorem pověří.
10. Host odpovídá za škody, způsobené v příčinné souvislosti s jeho jednáním či v důsledku jednání osob, které jsou mu zákonem svěřeny do péče, a to jak Ubytovateli či třetím osobám.
11. Host je oprávněn vnášet do Hotelu domácí zvířata – psa, a to za příslušný poplatek nad rámec Úplaty, jehož výše je uvedena na internetových stránkách v sekci Ceník.
12. Host se zavazuje dodržovat zákaz kouření v celém objektu Hotelu. V případě porušení těchto povinností je Host povinen uhradit Ubytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení těchto povinností.
13. Host bere na vědomí, že Ubytovatel poskytuje službu úschovy věcí vyšší hodnoty, zejména pak cenností. Pro případ, že Host vnese do Hotelu cennost či věc, jejíž výše přesahuje 20 000,- Kč, je povinen požádat personál Hotelu o převzetí takové věci do úschovy; v opačném případě Ubytovatel za škodu na takové věci neodpovídá.
14. V případě porušení některé z výše uvedených povinností Hosta je Ubytovatel oprávněn od smlouvy o ubytování odstoupit. V takovém případě náleží Ubytovateli smluvní pokuta ve výši Úplaty. Ubytovatel je oprávněn jednostranně započíst na takový svůj nárok uhrazenou Zálohu.
15. Nad rámec výše uvedeného je Ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že
 - (i) Host užívá ubytovací zařízení za jiným účelem, než ke kterému je toto určeno;
 - (ii) Host jinak narušuje bezpečnost a pořádek Hotelu, chová se hrubým způsobem k zaměstnancům Hotelu, je zřetelně pod vlivem alkoholu či omamných a psychotropních látek, když takový jeho stav narušuje dobré jméno Ubytovatele či pokojné užívání Hotelu ostatními hosty; či
 - (iii) Host trpí infekční chorobou.
16. V případě, že smlouva o ubytování byla uzavřena na období delší než jeden (1) rok, má Host ve smyslu ust. § 1867 NOZ právo od této smlouvy odstoupit, a to bez uvedení důvodu. Je nutné, aby tak učinil písemně. Právo Hosta odstoupit od smlouvy je nutné využít ve lhůtě 14 dnů poté, co byl Ubytovatelem vyzván k zaplacení kterékoli další platby spojené s ubytováním.

VIII. Reklamáce ubytování anebo Služeb a nemožnost poskytnutí ubytování anebo Služeb

1. Host je oprávněn reklamovat u Ubytovatele kvalitu poskytnutého ubytování a/nebo Služeb, pokud jejich kvalita či rozsah nebo jiné podmínky neodpovídají rozsahu, kvalitě a podmínkám uvedeným v rezervaci. Ubytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zjistit okolnosti reklamáce a v případě oprávněné reklamáce zabezpečit nápravu vadného stavu. Reklamací je Host povinen uplatnit u Ubytovatele nejpozději však do dvou let od poskytnutí.
2. Pokud z důvodu vládních opatření nebo jiných státních či úředních nařízeních či opatření anebo z důvodu vyšší moci (viz dále), či technických (nepředvídatelných, neodvratitelných či nezaviněných) závad nebude možné poskytovat wellness služby, je Ubytovatel povinen o tom informovat Hosta a Hostu bude poskytnuta kompenzace ve formě gastronomických služeb, které Hotel nabízí. V případě, že Host bude mít zaplacen balíček all inclusive, bude Hostu poskytnuta kompenzace ve formě masérských služeb nebo jiných služeb, které hotelový resort Kamzík nabízí v hodnotě odpovídající vstupu do wellness centra, které Hotel nabízí.

3. Za vyšší moc se považují skutečnosti, okolnosti anebo události (zejména pak válečné události, výbuchy, požáry, nehody, poškození zařízení a instalací, epidemie, karantény, tzv. lockdowny, přírodní katastrofy, vichřice, povodně, kalamity, a jiné nepředpokládané klimatické anebo technické podmínky), které smluvní strany nemohly předvídat ani jim předejít přijetím preventivních opatření, které jsou mimo jejich kontrolu a nebyly způsobeny úmyslně či z nedbalosti, a které podstatně komplikují či znemožňují plnění povinností vyplývajících ze smlouvy o ubytování.
4. Pokud z výše uvedených důvodů bude Ubytovatel nucen uzavřít Hotel, bude Hostu vystaven poukaz na částku ve výši uhrazené části Úplaty, který bude možné k ubytování v Hotelu s tím, že Ubytovatel v tomto případě nevrací Hostem uhrazenou část Úplaty. Platnost poukazu bude jeden rok od dne jeho vystavení a tento poukaz bude přenosný.
5. Host výslovně souhlasí s výše uvedenými podmínkami při nemožnosti poskytnutí ubytování anebo Služeb ze strany Ubytovatele.

IX. Závěrečná ustanovení

1. **Rozhodné právo.** Smluvní vztahy mezi Ubytovatelem a Hostem se řídí příslušnou smlouvou o ubytování uzavřenou mezi Ubytovatelem a Hostem a těmito VOP. Před ustanoveními těchto VOP mají přednost individuální ujednání obsažená ve smlouvě o ubytování, respektive písemném potvrzení rezervace Ubytovatele a/nebo jejich přílohách. Ubytovatel si přitom vyhrazuje právo uvést ve svých nabídkách a/nebo reklamních materiálech i jiné podmínky, které mají přednost před těmito VOP. V případě rozporu ustanovení obsažených ve smlouvě o ubytování, respektive písemném potvrzení rezervace Ubytovatele a/nebo jejich přílohách anebo v nabídkách a/nebo reklamních materiálech Ubytovatele a ustanovení těchto VOP použijí se ustanovení obsažená ve smlouvě o ubytování, respektive písemném potvrzení rezervace Ubytovatele a/nebo jejich přílohách anebo v nabídkách a/nebo reklamních materiálech Ubytovatele. VOP tvoří nedílnou součást všech předsmluvních ujednání a příslušných smluv o ubytování, které byly uzavřeny mezi Ubytovatelem a Hostem. VOP se stávají součástí předsmluvních ujednání okamžikem zahájení těchto jednání mezi Ubytovatelem a Hostem a součástí smluv o ubytování okamžikem jejich uzavření. Bude-li v rámci předsmluvního jednání nabídka Ubytovatele na uzavření smlouvy o ubytování přijata Hostem s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a to včetně dodatku či odchylky, které podstatně nemění obsah nabídky na uzavření smlouvy o ubytování, vylučuje Ubytovatel v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 občanského zákoníku přijetí takové nabídky s dodatkem nebo odchylkou a uzavření této smlouvy. Smlouva o ubytování a tyto Podmínky a právní vztahy z nich vyplývající se řídí výlučně českým právem a právním řádem České republiky.
2. **Řešení sporů.** Host (který je dle ustanovení občanského zákoníku spotřebitelem) potvrzuje, že byl Ubytovatelem řádně a zcela poučen o svých právech a byly mu v dostatečném předstihu před uzavřením této smlouvy o ubytování poskytnuty veškeré informace uvedené v občanském zákoníku týkající se spotřebitele a informace o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Ubytovatel tímto ve smyslu § 14 zákona číslo 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, informuje Hosta o jeho právu na mimosoudní řešení sporů ze smlouvy o ubytování. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů z této smlouvy je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.
3. **Forma písemností a doručování.** Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno, dáno

či doručeno druhé smluvní straně dle těchto Podmínek a smlouvy o ubytování, musí být vyhotoveno v písemné formě a obsahovat podpis jednajícího (dále též jen "**písemnost**"). Písemnost může mít formu listiny nebo elektronické písemnosti. Písemná forma je zachována i učiněním zprávy prostřednictvím elektronické pošty ve formě běžné e-mailové zprávy, a to i bez zaručeného elektronického podpisu na emailovou adresu druhé smluvní strany. Má se za to, že došla zásilka (obsahující písemnost) odeslaná na adresu druhé smluvní strany uvedená v procesu rezervace s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí (3) pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý (15) pracovní den po odeslání.

4. Inflační doložka. Ubytovatel si vyhrazuje právo zvýšit Úplatu a cenu za Služby o míru inflace vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku vyhlášené Českým statistickým úřadem a zveřejněném na https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny. V případě, že inflace překročí 4% může Ubytovatel o tuto částku jednostranně částku Úplaty a cenu za Služby navýšit.
5. Změny Podmínek. Ubytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit tyto Podmínky. V případě, že k takovéto změně dojde, bude nová verze VOP umístěna na internetových stránkách Ubytovatele <https://www.penzioneden.cz/>, <https://www.chatasmrkova.cz/>, <https://chatapodkamzikem.cz>, <https://www.hotel-jeseniky.cz/> a zaslána Hostovi, se kterým probíhá proces rezervace. Změna těchto VOP nabývá na účinnosti okamžikem zveřejnění nebo doručení jejího znění Hostovi. V případě nesouhlasu Hosta se zveřejněnou změnou VOP, je Host povinen tento nesouhlas Ubytovateli písemně sdělit nejpozději do dvou dnů od doručení změny VOP. Vztah Hosta a Ubytovatele a z toho vyplývajících vzájemných práv, povinností a podmínek se řídí těmi VOP, které mu byly zaslány spolu s rezervací.
6. Oddělitelnost. V případě, že některé ustanovení smlouvy o ubytování nebo těchto Podmínek je nebo se stane neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení platná, účinná a vymahatelná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dotčené ustanovení takovým platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které bude svým obsahem, smyslem a ekonomickým dopadem co nejvíce odpovídat původnímu ustanovení a úmyslu obou smluvních stran v den uzavření Smlouvy.
7. Vyloučení některých ustanovení. Smluvní strany vylučují aplikaci pravidla contra proferentem na smluvní vztahy založené smlouvou o ubytování a těmito Podmínkami.
8. Povinnost k náhradě nemajetkové újmy. Při vzniku povinnosti nahradit újmu, postihuje škůdce i povinnost nahradit nemajetkovou újmu.

Platnost a účinnost. Tyto Podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 11.09. 2023

V Brně, dne 11.09.2023

LEVI, spol. s r. o.,
Mgr. Milan VITULA, jednatel společnosti