

Návrh plnění - Požadavky na AKS - Technická specifikace

Splnění požadavků na funkcionalitu systému Tritius

Obecně lze říci, že knihovní systém Tritius splňuje požadované níže uvedené požadavky ve všech bodech. U některých požadavků je zadání obecné nebo naopak konkrétní a tak se může funkčnost upřesnit během případné implementace. Jednotlivé požadavky jsme přečetli a k některým jsme od vás obdrželi ještě vysvětlení a tak jsme následně mohli ke všem jednotlivým požadavkům uvést **ANO a doplnili jsme upřesňující informaci.**

1. Požadavky na software

1.1 Obecné požadavky

- typ katalogu: jednotný systém - společný katalog pro krajskou knihovnu i regionální systém knihoven, integrovaný modul pro regionální knihovny s možností výměnných souborů, samostatným výpůjčním modulem a OPACem pro každou regionální knihovnu; v návaznosti na společný průkaz všech knihoven na území města Pardubice vytvořit Souborný regionální katalog, díky kterému by měl uživatel možnost na jednom místě dostupnost služeb všech knihoven ve městě Pardubice a rozhodnout se, na kterém místě službu využije. Základem by byla data krajské knihovny obohacená o data knihoven z regionu a Pardubických obvodů, případně následně muzejních knihoven a galerií. **ANO - plně webový multi knihovní systém - plně integrovaný společná DB, integrovaná možnost vytvoření a provozu souborného katalogu včetně možného rozšiřování o další externí nebo interní fondy pomocí modulu Metis.**
- požadovaný způsob implementace: kombinovaný systém – outsourcing – cloudové řešení s možností stahování databází a dat s řešením ochrany dat a zálohování; **ANO trvalá licence provozovaná v hostingovém centru v Brně**
- pokud navrhovaný systém potřebuje pro svůj provoz další SW licence třetích stran, musí být tyto součástí dodávky (nabízeného plnění) a jejich provoz musí být zahrnut do provozních nákladů; **ANO - Nabízený AKS nepotřebuje SW třetích stran**
- požadujeme technickou podporu uživatelů, pravidelné legislativní aktualizace SW a přechod do vyšších verzí bez dodatečných licenčních poplatků **ANO**
- požadovaná míra rozlišení oprávnění: možnosti rozlišení míry oprávnění jednak na úrovni organizačních jednotek KK - činností, skupin uživatelů, jednotlivců i jednotlivých knihoven regionu navázáno na organizační strukturu knihovny a střediska RF; **ANO - s možností odlišení správy regionálního střediska**
- požadovaná míra odlišných nastavení pro jednotlivé knihovny a pobočky v rámci katalogu a pravidla pro půjčování, rezervace, práce s dalšími vybranými moduly, sdílená katalogizace ve víceúrovňovém režimu; **ANO**
- požadovaná míra přizpůsobení uživatelského rozhraní (přizpůsobení grafickému vzhledu organizace, případně další možnosti nastavení rozhraní): možnosti implementace do webu knihovny, forma grafiky přizpůsobitelná webu – uživatelsky přívětivý, responzivní zobrazení pro různá zařízení (tablet, mobilní telefon,...), možnost vložení např. citace.com, logo knihovny, obálky knih apod. **ANO**
- požadované propojení s externími softwary, službami a kooperativními projekty (s tím souvisí také požadavky na používané formáty, protokoly apod.): Kramerius, integrace

Získej, MVS, DNNT, Knihovny.cz, Souborný katalog, e-knihy, e-audioknihy, propojení bibliografických záznamů se souborem národních autorit NKP a editace příp. automatické exporty dat do souboru národních autorit, vzdálená registrace čtenářů, integrace produktů třetích stran Czech-e-Lib, databáze EBSCO, ANOPRESS, Naxos, obálky knih, obsahy, platební terminály, platební brána v OPACu, ověřování identity uživatelů a poskytování služeb ověřeným uživatelům přes Shibboleth idP a SP, identifikace knihovních jednotek pomocí RFID i čárových kódů, citace, evidence informací o kulturních a vzdělávacích akcích, prodej zboží, vstupenek na akce, možnost propojení na ekonomický SW Helios; generování podkladů pro fakturaci za MVS **ANO**

- požadovaná podpora – servis u cloudu 24/7, podpora pro administrátory časová dostupnost: po-pá 08:00 – 19:00, způsoby komunikace: TELEFONICKY, HOT LINKA, E-MAIL,... aj.); **ANO - vlastní integrovaný portál podpory, hotline, email, FB.**
- definovat dobu, kterou provozovatel garantuje jako nejdelší akceptovatelnou pro nedostupnost systému, jako důsledek selhání na straně poskytovatele (maximální doba v jednom kuse, maximální doba nedostupnosti ročně) - **Garantujeme dostupnost 97 %, maximální doba nedostupnosti za 30 dnů je v součtu 21 hodin za 1. rok je to maximálně 252 hodin, maximální doba souvislé nedostupnosti jsou 2 h.**
- smluvně zakotvit sankce za nezajištění přístupu k datům knihovny, v extrémním případě by firmě po zjištění hrubého nedodržení pravidel mohlo být znemožněno čerpat další finance a platily by vůči ní sankce **ANO - pokud se překročí maximální doba celkové nedostupnosti za aktuální měsíc, bude sankce měsíční částka 1000 Kč.**
- dokumentace (požadovaný typ, forma, rozsah): dokumentace v tištěné i elektronické podobě, manuál na vlastní zásahy do programu – plnění báze, manuál na ovládání pro personál i uživatele, papírová forma i elektronicky, příp. videa – e-learning pro uživatele; **ANO - na portál** [REDAKCE]
- školení (požadavky na obsah školení, místo konání, formu, rozsah apod.): kompletní seznámení pracovníků knihovny dle jejich zařazení a oprávnění s ovládáním jednotlivých modulů, v prostorách objednatele, forma hybridní – F-F i e-learning, rozsah – dle doporučení dodavatele – min. 10 hodin s praktickou ukázkou a zkouškou, odděleně pro KK a region; **ANO - počítáme s rozsahem celkem 3+1 dnů celkem 24 h.**
- záruky (včetně záruk v případě ukončení činnosti dodavatele), požadavky na vlastnictví dat v případě hostovaných systémů nebo provozu v cloudu: záruka min. 5 let s možností upgrade v rámci licence, v případě ukončení činnosti dodavatele či změny, přechází povinnost na nástupnickou organizaci nebo má povinnost sjednat za sebe náhradu, bez náhrady smluvní pokuta ve výši 2-letého licenčního poplatku splatného do 5-ti dnů od ukončení podpory; veškerá data budou výlučným vlastnictvím KK; ve smlouvě bude ošetřena garance poskytovatele zpřístupnit veškeré údaje uložené v systému i v případě neprodloužení kontraktu nebo vypovězení po dobu min. 3 let **ANO**
- základní požadavky na systém: **ANO za všechny body a)-h)**
 - a) hardware: serverová část umístěna ve virtuálním prostředí, případně v cloudu, architektura klient/server, klientské stanice kompatibilní s nejnovějšími verzemi MS Windows.
 - b) software: plná funkčnost všech modulů (OPAC, akvizice, katalogizace, výpůjčky, periodika, MVS, revize,...), ověřená provozem, zkušenosti s rutinním využíváním formátu MARC21

- c) požadované standardy: ISO 2790, XML, MARC21, UNIMARC, ISBD, katalogizační pravidla AACR2, RDA, protokol Z39.50, kódování znaků UNICODE
 - d) bezpečnost: funkce HTTPS, GDPR, zabezpečení dat, frekvence zálohování,
 - e) způsob ověřování identity uživatelů: přihlášení heslem, bankovní identita, identita občana, PIN, EduID **ANO (Identita občana není zatím podporována)**
 - f) administrace: editace otevírací doby, výše poplatků za registraci dle kategorií čtenářů, poplatky za zboží a služby, zpoždění a délka výpůjční doby podle statusu dokumentu a oddělení knihovny, objednávky dokumentů ze vzdáleného skladu, rezervace dokumentů pro dlouhodobé i krátkodobé výpůjčky
 - g) zajištění převodu dat: exportovat biblio/autoritní data musí být možné přímo z rozhraní přístupného v knihovně,
 - h) tiskové sestavy: statistiky (také pro NIPOS a KULT), tiskové sestavy, přírůstkový a úbytkový seznam, dary, pohledávky, možnost filtrovat a vyhledávat v historii MVS, aj.
- ochrana dat – zálohování: zajištění konzistence a ochrany dat, tvorba záloh veškerých databází a možnost případného obnovení potřebných dat, stáří záloh max. 24 hod., ideálně 1 hodina, součástí zálohy musí být také transakční údaje (výpůjčky, platby) **ANO - 3 stupňové schéma do dvou lokalit s možností si zálohy stahovat**
 - zálohování dat by mělo být prováděno na externí bezpečné úložiště dat kam má knihovna neomezený vzdálený přístup (SSH, FTP, webové rozhraní), **ANO**
 - předpoklad dlouhodobého rozvoje automatizovaného knihovního systému. **ANO**
 - stabilita dodavatele – subjekt působí na poli knihovnických systémů minimálně 5 let, **ANO**
 - volitelný discovery vyhledávač v rámci EIZ, prohledává zároveň i databáze (ne defaultní) **ANO - lze napojit např. EBSCO EDS nebo Summon**
 - Respektování stávajících standardů a používaných pracovních postupů. **ANO**
 - Otevřená třívrstvá architektura klient/server podporující mnoho platform a nabízející rozhraní API pro komunikaci se systémy třetích stran. **ANO**
 - Datová struktura vystavěná na relační databázi **ANO (PostgreSQL)**
 - Implementace protokolu Z39.50 (Umožňuje integrovat nejrozmanitější informační zdroje, ke kterým pak mohou uživatelé přistupovat jednotným způsobem. Knihovníci díky Z39.50 mohou využít záznamy z různých zdrojů pro vlastní databáze.) **ANO**
 - Modulární, upravitelné komponenty (moduly), které lze spojovat různými způsoby. **ANO**
 - Možnost řídit všechny aspekty objednávacích a dodacích procesů (objednávky všech typů dokumentů, vstupní kontrolu a fakturování dokumentů a aktivity týkající se urgencí, rozpočtů a dodavatelů). **ANO**
 - Práce s rozpočty různých typů chráněná bezpečnostním mechanismem. **ANO**
 - Práce se seriály musí být propojena s akvizicí, katalogizací a s vyhledávacími funkcemi. Podpora standard MARC pro vzorec očekávaného vydávání seriálu; podpora vazby článků/zdrojový dokument. **ANO**
 - Možnost vytvořit přehledy vydávání čísel seriálů, které nevycházejí pravidelně. **ANO**
 - Možnost ukládat i záznamy čísel časopisů, které nebyly očekávány knihovnou nebo mohou být vytvořeny ručně. **ANO.**

- Podpora záznamů ve formátech typu MARC a v jiných formátech, definovaných knihovnou, a to v jediné databázi. **ANO**
- Import a export záznamů z/do externích databází. **ANO**
- Funkce kopírování a vkládání. **ANO**
- Indexace jakéhokoli pole z bibliografického záznamu. **ANO**
- Pro každou funkci i pro každé pole záznamu musí být k dispozici kontextová editovatelná nápověda. **ANO**
- Oprávnění pracovat se záznamy musí být možné specifikovat na úroveň poboček. **ANO - (rating záznamů na uživatele)**
- Musí být možno přesně definovat práva určitých kategorií uživatelů a to až na úroveň jednotlivých polí záznamu. **ANO na úroveň záznamů**
- Možnost kontrol záznamu pomocí knihovnou upravovatelné definice validačních tabulek. Možnost hromadných oprav záznamů v databázi a nástroje pro konverzi záznamů mezi různými formáty bibliografických dat. **ANO**
- Oddělení bibliografického záznam vytvořeného v modulu Katalogizace od záznamu knihovních jednotek. **ANO**
- OPAC systému přístupný přes standardní webový prohlížeč i mobilní zařízení **ANO**
- Úplná kontrola nad vzhledem a formátem obrazovek, vyhledávacích nabídek a hlášek. **ANO - formou možnosti překladu jakéhokoliv textu, který je v systému uveden.**
- Přístup k dalším zdrojům pomocí hypertextových odkazů (online databáze, digitální knihovny) **ANO**
- Neomezený počet knihovnou definovaných indexů. **ANO**
- Plná podpora booleovských a proximitních operátorů. **ANO**
- Možnost vytváření personifikovaných čtenářských profilů. **ANO**
- Možnost vyhledané záznamy vytisknout či odeslat e-mailem. **ANO**
- Možnost definovat délky výpůjček podle statusu čtenáře, statusu knihovní jednotky, lokace a kalendáře. **ANO**
- Okamžité kontroly rezervací a výpůjček. **ANO**
- Výpůjční modul musí obsahovat platební podsystém, který umožňuje zavádění pokut, poplatků a dalších knihovnou definovaných transakcí. **ANO**
- Generace statistických přehledů a zpráv. **ANO**
- Čtenář musí mít přehled o svých výpůjčních aktivitách, může si sám zadávat požadavky na výpůjčky. **ANO**
- Musí existovat funkce, podporující provoz studoven i případné krátkodobé (v řádu minut a hodin) výpůjčky; možnost objednávky do studovny na den, případně i hodinu. **ANO**
- Podpora (HW i SW) samoobslužného vypůjčování a vracení dokumentů. **ANO (SIP2) nebo vlastní HW K2 mini nebo NEK Profi**
- MVS a funkce pro doručování dokumentů. **ANO (podpora získej.cz)**
- Pro případ přerušení spojení mezi serverem a pracovní stanicí musí být k dispozici funkce off-line výpůjčního procesu, která umožňuje registrovat výpůjčky (pokud byl dokument nalezen ve volném výběru) i vracení dokumentů. **ANO - Tritius desktop**
- Pro knihovny možnost volby místa k vyzvednutí – poštou nebo v knihovně osobně. **ANO**

1.2 Požadavky na funkce/moduly systému

1.2.1 Výpůjční protokol

- přehled základních funkcí, konto čtenáře - výpůjční služby, jeho funkce a správy; **ANO**
- výpůjční pravidla; **ANO**
- evidence a vyhledávání čtenářů - anonymizace po třech letech, hlídání "mrtvých duší"; **ANO**
- online registrace uživatelů; **ANO**
- kontrola duplicit čtenářů; **ANO**
- blokování čtenářského konta; podpora i částečných registrací, např. jen pro čítárnu nebo pro e-sloužby, hlášení, pokud se pokusí vypůjčit něco z jiného oddělení; **ANO**
- zprávy a upozornění; **ANO**
- půjčování a vrácení; **ANO**
- prodloužení výpůjček; **ANO**
- rezervace a objednávky knihovních jednotek, včetně prezenčních objednávek do studovny; **ANO**
- sledování přepravy rezervací a objednávek dokumentů; **ANO**
- poplatky, pokuty, odesílání upozornění, volba zda emailem nebo SMS; **ANO (SMS přímo ze systému za 0,90 Kč)**
- způsoby plateb; **ANO**
- možnost přizpůsobení tiskových výstupů; **ANO**
- off line funkce; **ANO (tritius Desktop)**
- možnost provádět operace prostřednictvím jednoho výpůjčního okna; **ANO**
- výpůjční okno by mělo obsahovat a zobrazit: **ANO pro všechny podbody**
 - čtenáře (jeho kategorie, ID, datum registrace, případné poplatky)
 - zobrazování vypůjčených/vracených dokumentů při načítání
 - případné poplatky
 - nevrácené dokumenty na čtenářském kontě
 - rozdělení výpůjček na čtenářském kontě podle oddělení a dokumentů
 - rezervace
 - informaci k výpůjčce – že daný dokument již čtenář četl – datum
 - uchovávání celkové historie výpůjček i vyhledávání, včetně možnosti v ní vyhledávat a tisknout sestavy, automaticky členit na „přečtené“, „půjčené“ a „chystám se číst“ s případnou možností editace či vytváření vlastních „košíků“
 - log pro výpůjčky (rozdělení na výpůjčky, vrácené dokumenty, upomínky, prodloužení, poplatky, odeslaná upozornění, upomínky, zprávy apod.)
 - možnost aktivace mazání historie na základě písemné žádosti čtenáře (GDPR)
- Členění u výpůjčního systému – např. pracuji v čítárně a chci pracovat jenom v modulu periodik, bez beletrie nebo naučné literatury – zda by bylo možné přepnout jenom na to oddělení (je to kvůli velkému množství výpůjček a přehlednosti, po kliknutí na autora zobrazení jeho dalších děl, dtto předmětová hesla, apod.); **ANO**

- možnost tvořit si v kontě „čtenářský deník“ (jako na Databázi knih – knihy přečtené, rozečtené, chystám se číst...); **ANO - tzv. poličky v OPAC**
- Nabízení podobných titulů na základě klíčových slov, podpora čtenářských komentářů **ANO**
- Možnost vzdálené registrace jen pro e-slужby, bez nutnosti fyzicky navštívit knihovnu **ANO**
- Podpora zadávání rešerší přímo přes konto čtenáře (nemusely by se zasílat emailem) **ANO**
- Při vyhledávání dokumentů se nebudou zobrazovat jednotky středisek či poboček **ANO**
- On-line katalog: pro čtenáře uživatelsky přívětivý, přehledný, krom vyhledávání dokumentů umožní nabízet i další funkce a možnosti: např.
- [redacted] integrace obsahu z projektu obalkyknih.cz: **ANO**
- Hodnocení a recenze čtenářů **ANO**
- Odkaz na často kladené dotazy **ANO**
- Odkaz na často žádané a půjčované tituly, automatické generování žebříčků **ANO**
- Novinky - SDL - možnost adresného rozšiřování informací: [redacted] **ANO filtrováním při direkt mailingu**
- Jednoduché i rozšířené vyhledávání (po kliknutí na autora zobrazení jeho dalších děl, dtto předmětová hesla, apod.); **ANO**
- Fasetové vyhledávání **ANO**
- Předmětové vyhledávání **ANO**
- Tematická mapa fondu **ANO - Rejstříkem podle Konspektu**
- Odkaz na digitální knihovnu **ANO**
- Databáze **ANO**
- Zdroje **ANO**
- E-knihy **ANO**
- Mít ve výpůjčním systému tlačítko nebo u čtenáře zobrazit historii výpůjček a mít možnost vyhledávat v historii výpůjček. Kromě toho bychom chtěli aktivovat možnost mazání historie výpůjček na základě písemné žádosti čtenáře (GDPR) **ANO**
- Uvítali bychom u vrácení výpůjček u pultu možnost hlášky, že čtenáři končí výpůjční doba jeden měsíc předem (po kliknutí na autora zobrazení jeho dalších děl, dtto předmětová hesla, apod.) **ANO**
- Samozřejmostí jsou tiskové výstupy ohledně výpůjček **ANO**
- Parametry platby –možnost tvorby podsekce - podmnožiny např. Registrace, Prodej, Akce, Ostatní **ANO**
- Intuitivní vyhledávání - pokud dojde k nepřesnému zadání názvu knihy, systém navrhne pravděpodobné výsledky (jako Google) **ANO - vlastní našeptávač**
- Možnost ukazovat (třeba na základě klíčových slov) podobné knihy (expertem je v tomto portál goodreads, který to umí velmi dobře) - systém doporučení **ANO připravujeme za pomoci AI.**
- Možnost vyhledávat v rámci formátů - kniha, audio, ebook,... **ANO**
- Možnost vícera abeced (azbuku používající knihy – v přepisu do latinky jako jediné možnosti je jejich vyhledávání absolutní bolest) **ANO - UNICODE**

- Možnost zjistit, jestli je daná kniha i v jiné knihovně - snadné MVS zadávání. Pokud nevyhledá v našem katalogu tištěný dokument možnost přesměrování na knihovny.cz a objednání MVS **ANO pomocí Metis**
- Kontrola čtenářských kont: mazání po definovaném období a za splnění podmínek (GDPR) **ANO**
- Možnost použití SMS pro upozornění čtenářům **ANO (cena jedné SMS 0,90 Kč není součástí nabídkové ceny)**

1.2.2 Katalogizace

- přehled základních požadovaných funkcí; **ANO**
- standardy; **ANO**
- požadovaná katalogizační pole; možnost povolovat pole 910 i pro jiné sigly (zasílání záznamů za muzea), možnost pole 911 a upozornění, pokud je v něm chyba, hromadná změna v poli 911, podpole d, kontrola že pole 856 a 911 mají stejné url; **ANO**
- způsoby editace a tvorby záznamů; **ANO**
- nastavení šablon pro bibliografické záznamy; **ANO**
- nastavení šablon pro vlastnosti jednotek; **ANO**
- možnosti importu a exportu; **ANO**
- funkce pro stahování záznamů prostřednictvím protokolu Z39.50; **ANO**
- tisk štítků a čárových kódů; **ANO**
- hromadné editace a akce; **ANO**
- správa autoritních záznamů; **ANO**
- výměnné soubory; **ANO - samostatný režim v modulu Výpůjčky**
- Jednoduchý export XML záznamů i pro tituly, které fyzicky nemáme **ANO import**
- Tlačítko „navrhnout k digitalizaci“ **ANO - formou štítků**
- přímá kompatibilita a možnost stahování záznamů z NKP, Souborného katalogu a v menší míře i z Library of Congress bez použití bandasek, možnost hromadné aktualizace, doplňování čísla čnb a ISSN **ANO**
- kompatibilita s knihovnami obsluhovanými v rámci regionálních funkcí **ANO**
- kontroly duplicity záznamů, při zadávání zároveň kontrola u nás i v SK, bez nutnosti přepínáníází **ANO**
- automatické kontroly náležitostí záznamu při jeho ukládání, kontroly povinných a propojení použitých polí - automatické doplnění ISBD interpunkce, pokud v návěští označeno, že je záznam v RDA, automaticky vygenerovat pole 33* a změnit i další příslušná pole (260 na 264...) **ANO**
- možnost stahování a propojování autorit **ANO**
- možnost přímého připojení k bázi Autority NK (tvorba národních autorit) **ANO Z39.50**
- příklady a nápověda pro jednotlivá pole záznamu **ANO**
- vícestupňové vyhledávání v katalogu s využitím booleovských operátorů **ANO**
- využití předdefinovaných šablon pro různé typy dokumentů + možnost tvorby uživatelských šablon **ANO**
- lepší využití analytické části knihovního systému a možnost tisku uživatelských sestav, vazba mezi zdrojovým dokumentem a článkem **ANO**

- Pro seriálové tiskoviny je vhodné propojit se souborným katalogem tak, aby se při jakékoliv změně a také při každoročních aktualizacích každý bibliografický záznam nemusel provádět ručně online s přihlášením, které stále padá. **ANO**
- Do budoucna by byla také vhodná možnost propojení alespoň se dvěma dalšími databázemi – MK ČR: databáze periodického tisku pro veřejnost a také databáze ISSN Národní technické knihovny. Za technické požadavky se přimlouvám buď za lepší náповědu programu (především terminologicky odpovídající a v češtině) nebo uživatelsky přívětivější pracovní prostředí.

1.2.3 Správa seriálů

- možnost generování vzorců a předpovědí pro předplatné; **ANO**
- správa předplatného; **ANO**
- příjem exemplářů, hromadný příjem; **ANO**
- vazba seriálových jednotek; **ANO**
- šablony pro příjem exemplářů; **ANO**
- reklamace nedodaných čísel; **ANO**
- Vazba jednotlivých čísel seriálů podle potřeb knihovny (původní záznamy svázaných čísel se musí automaticky odstranit). **ANO**

1.2.4 Online katalog (OPAC)

- požadavky na rozhraní včetně responzivity designu a přístupnosti pro osoby se specifickými potřebami; **ANO - responzivita, Přístupnost nyní řešíme ve 2. pol. 2024 bude vrámci nového OPAC takže ANO.**
- ovládání rozhraní; **ANO**
- přidání obsah (např. obálky, obsahy či citace); **ANO**
- způsoby vyhledávání (jednoduché a pokročilé vyhledávání, prohlížení, fasety); **ANO**
- vyhledávání podle štítků, volitelná možnost: <https://www.databazeknih.cz/seznam-stitku> **ANO - štítky jsou ve všech úrovních**
- možnosti práce s výsledky vyhledávání; **ANO**
- požadavky na funkce čtenářského konta; **ANO**
- možnosti plateb; **ANO**
- možnosti správy čtenářského konta; **ANO**
- vytváření seznamů; **ANO**
- možnost vytváření trvalých odkazů na záznamy a na výsledky vyhledávání; **ANO**
- požadavky na historii výpůjček, její uchovávání a naopak odstranění; **ANO**
- možnost čtenářů tagovat tituly - **ANO v nové verzi OPAC 2. pol. 2024**
- regionální osobnosti součástí katalogu (<https://www.cbvk.cz/regionalni-vyroci.html>); **ANO**
- Mapa fondu, tlačítko „ukázat na regále“ **ANO**
(<https://servis.cbvk.cz/umisteni/?id=0189699&loc=NSDOS&disloc=SUT&custname=16>)

1.2.5 Akvizice

- sledování finančních zdrojů, fondů a rozpočtů; **ANO**
- správa dodavatelů; **ANO**
- tvorba seznamů požadavků; **ANO**
- objednávky; **ANO**
- elektronické objednávky; **ANO**
- objednávky elektronických dokumentů; **ANO**
- sledování stavu požadavku; **ANO**
- reklamace; **ANO**
- možnost zobrazení stavu objednaného dokumentu v online katalogu. **ANO**
- Práce s cirkulačními seznamy. **ANO ve výpůjčním systému**
- Při katalogizaci musí být možnost využívat upravovatelné šablony, formuláře, validační pravidla a zobrazení. **ANO**
- Účinná správa autorit s vazbou na databázi národních autorit Národní knihovny. **ANO**
- ukládání duplicitně výběru všeobecných informací **ANO**
- generování PČ (pokud bychom chtěli přejít na novou techniku zpracování, dosud nevyužívané) **ANO a doporučujeme přejít :)**
- upozornění na duplicitní PČ a signatury **ANO**
- signатурní řada-připočítávání +1 k vygenerované řadě čísel a speciální řada pro digitální dokumenty, které nemáme fyzicky **ANO**
- zakládání dodavatele **ANO**
- pole na poznámky: pro interní poznámky, pro OPAC **ANO**
- status jednotky: specifikace dokumentu a jeho umístění **ANO**
- status zpracované jednotky: vyřazeno, ztráta, poškozeno, ve zpracování ... **ANO**
- datum odpisu: zásadní pro vygenerování Úbytkového seznamu **ANO**
- sbírka=lokace, určení knihy na oddělení **ANO**
- druh dokumentu **ANO**
- uložení ČK a kontrola duplicity **ANO**
- způsob nabytí (nákup, dar, PV, jiný) **ANO**
- Oddělené objednávky pro periodické a neperiodické dokumenty online pro jeden titul či dávkově pro více titulů, možnost tisku i odesílání elektronickou poštou. **ANO** Standard EDI, pro elektr. komunikaci s dodavateli a napojení na účetní systémy.
- při zakládání objednávky: název, cena, počet exemplářů, rok vydání, ISBN **ANO**
- zobrazování objednaného titulu v OPACu (iniciovaná objednávka-uživatel má informaci o pořízení dokumentu. - *Pokud by bylo možné při založení objednávky využívat stahování základního záznamu z jiné knihovny nebo Souborného katalogu, uživatelé by viděli podrobnější popis objednaného titulu*) **ANO**

1.2.6 Statistické výstupy

- formáty a formy výstupů - formát csv, možnost napojení na Celus; **ANO**
- tisk výstupů - ano, možnost generování statistik či sestav dle vlastního výběru; **ANO**
- požadované statistické údaje; počty výpůjček, čtenářů, výpůjčky za jednotlivé dokumenty – beletrie, eknihy, naučka,... Přírůstky, úbytky, pohledávky **ANO**
- možnost periodicky opakovaných výstupů; návaznost na NIPOS a KULT **ANO**
- zasílání výstupů e-mailem. **ANO**

1.2.7 Revize fondu

- formy sběru dat, načítání kódů i RFID **ANO**
- výstupy revize - tiskové sestavy – špatný záznam, zrevidované, bez záznamu, chybějící, vyřazené, nezpracované,.... **ANO**
- Definice revidovaných dokumentů: obsah regálu na oddělení, rozsah signatur, apod. **ANO**

14.2.8 Další oblasti

MVS - meziknihovní výpůjčka:

- Propojení se systémem Získej **ANO**
- Možnost filtrovat a vyhledávat v historii MVS **ANO**
- Jednoduché generování podkladů pro fakturaci za MVS (možnost nastavit typ knihovny, které fakturujeme, aby se poplatky načítaly/nenačítaly automaticky, ideálně by mohly vyjíždět podklady pro fakturaci přímo ze systému **ANO**
- Propojení s registrem digitalizace **ANO**
- Podpora zasílání záznamů za jiné sigly (v rámci digitalizace) **ANO**

Ostatní:

- rezervaci vybavení a místností, vzdělávání, vstupenky na akce knihovny **ANO dispečink**
- zabezpečení dat uložených na serverech poskytovatele (šifrování osobních údajů) **ANO**
- zabezpečení dat proti odcizení a zneužití (šifrované spojení) **ANO HTTPS**
- veškerá data včetně záloh jsou výlučným vlastnictvím dané knihovny. **ANO**

Použití stávající sítě a infrastruktury

AKS Tritius běžně využívá lokální síť včetně aktivních prvků, tím že se jedná o plně webový systém, není nutné na pracovních stanicích určovat operační systém či jeho verzi. Technické parametry jako velikost paměti a procesor, jsou definovány formou minimálních parametrů: CPU: 2 GHz (2 jádra), RAM 4 GB, LCD 19" (1024x768), HDD není definován, není požadavkem. Pro další zejména síťové požadavky doporučujeme projít [technickou stránku určenou pro provoz webové služby nebo hostingu](#).

AKS Tritius využívá běžné periferie, jako jsou laserové tiskárny standardu HP, ruční CCD nebo laserové scannery čárových kódů, **doporučujeme účtenkové tiskárny STAR TSP 143 pro rychlý tisk na výpůjčních pultech**. Celkově nejsou potřeba většinou žádné změny těchto periférií, pokud nepočítám zastaralé jehličkové tiskárny popřípadě je potřeba počítat s přípravou napojení na tiskárny termotransferové, pokud mají nestandardní připojení.

Zajištění technické asistence

Helpdeskový tým nyní čítá 7 lidí na plný úvazek, je rozdělen ve dvou lokalitách (Brno, Tábor) tak aby v případě výpadku proudu nebo internetu byla alespoň část kapacity helpdesk týmu k dispozici knihovnám. I když je pracovní doba helpdesku od 8:00-16:00 v pracovní dny je obvyklé, že kolegové řeší požadavky déle. Zajišťujeme základní služby dostupnosti systému tzv. blocker události v režimu 7/24 hodin.

Pokud využíváte technická zařízení napojená na AKS Tritius jako jsou elektronické katalogy NEK, výdejní boxy nebo platební terminály, případné technické dotazy řešíte na stejném helpdesku se stejnými lidmi. Při využití RFID systému v knihovně máme specialisty, kteří se zabývají integrací RFID systému do prostředí AKS. Integrace na RFID systém dodávaný firmou ORIS plus máme v praxi ověřen na několika desítkách knihoven.

Nárůst fondu a čtenářů - kapacita systému

Nabízený AKS Tritius trvalá licence je kapacitně do 700.000 svazků. Tento limit je počítán jen za exempláře monografií (bez jednotlivých čísel periodik) a to živých, neodepsaných svazků, proto předpokládáme, že skutečné využití nabízené licence bude kolem 70-80%. V případě překročení této licence je dopředu upozorněno a lze licenci povýšit o dalších 100.000 svazků. Počet čtenářů uživatelů nehraje vliv na kapacitní limity. Přístup do webového katalogu ani Z39.50 serverů či jiných serverů (NCIP) nejsou omezovány. Rovněž počet přístupů pracovníků knihovny nejsou omezovány. Horizontální rozsah modulů je neustále rozšiřován a posledním přírůstkem je modul digitálních průkazů do mobilů čtenářů ve standardu Google či Apple peněženky.

Zkušenosti s implementacemi

AKS Tritius je provozován ve třech krajských knihovnách v ČR a ve třech krajských knihovnách v SR. V roce 2021 jsme implementovali knihovní systém Tritius v krajské knihovně Karlovy Vary, která používala také AKS Aleph, ze kterého jsme dělali konverzi. AKS Tritius je právě pro své multi knihovní kapacity jasnou volbou vzhledem k poměru cena výkon. Zkušenosti s implementacemi máme rozsáhlé a tím, že ročně přejde na AKS Tritius cca 100 knihoven celkem z toho 15 knihoven s fondem více jak 50.000 svazků a 3 s fondem více jak 200.000 svazků tak si znalosti a zkušenosti nejen udržujeme ale i rozvíjíme.

Počet úspěšných implementací

Ke konci 4/2024 evidujeme v ČR a SR

- 440 velkých a středních knihoven, z toho 20 nad 300.000 svazků
- 1579 REKS knihoven

Historie

Akciová Společnost **Tritius Solutions a.s.** vznikla v roce 2017. Její zakládající majitelé pracují v oblasti automatizace knihoven od roku 1990 ve firmě LANius s.r.o., která se dlouhodobě zabývá vývojem a nyní jen servisem původních AKS LANius a Clavius. Ve vedení společnosti jsou nyní mladí majitelé, kteří založili původně technologickou společností Effectiva Solutions Brno a spojením dravého inovativního mládí a zkušenosti později vznikla akciová společnost se sídlem v Brně. I díky tomu jsme schopni garantovat podporu systému Tritius do roku 2030. Celkem ve firmě pracuje 20 lidí z toho 10 vývojářů a věkový průměr je 32 let.

Finanční stabilita

Co se týká finanční stability společnost každý rok zvyšuje svůj obrat o cca 10 procent a zaměřuje se výhradně na úzce specializovaný trh automatizace knihovnických procesů. Nemá ani v budoucnu záměr toto zaměření opouštět. Proto uvádíme základní údaje z rozvahy která je součástí ekonomických výkazů. Tržby v roce 2023 : 23,033 mil. Kč v roce 2022: 19,467 mil. Kč a v roce 2019 : 14,576 mil. Kč. Čistý obrat firmy za rok 2023 činil: 24,129 mil. Kč v roce 2022 to bylo: 20,482 mil. Kč a v roce 2019 : 15,137 mil. Kč.

Zkušenost s přechodem ze softwaru, který knihovna aktuálně používá

V roce 2021 jsme implementovali knihovní systém Tritius v krajské knihovně Karlovy Vary, která používala také AKS Aleph, ze kterého jsme dělali úspěšnou kompletní konverzi. Prováděli jsme testovací konverzi v univerzitní knihovně Ostrava. Další testovací konverze ze systému Aleph je plánována ve Státní vědecké knihovně v Košicích.

Návrh na doplnění SW a HW

Pro vlastní provoz na pultech doporučujeme doplnění o účtenkové tiskárny Star TSP143.

Společně s knihovním systémem, který bude plně integrovaný, se nabízí možnost rozšířit o HW. A to v další etapě provozu po implementaci systému a to o komplexní plně integrovaný systém manipulace a ochrany knihovního fondu na bázi technologie RFID. Podstatnou výhodou je dodávka od společnosti, která je dodavatelsky spojena s producentem knihovního systému a nabízí společnou garanci bezchybného fungování obou systémů společně s vedením společné servisní a záruční garance. Uvedený RFID systém řeší ochranu fondu vlepáním etiket s RFID čipem sloužícím pak v bezpečnostní bráně k odhalení nepůjčených jednotek vynášených z prostorů knihovny. V systému je možné použít model hybridního zabezpečení pouze části hodnotnějšího fondu. Při plné pokrytí fondu je možné na výpůjčních pultech zavést samoobslužný provoz díky jednotkám Selfcheck, které jsou součástí dodávky systému ve dvou variantách : na stěnu NEK Profi nebo stojící na stole K2 Mini.

Druhou hlavní funkcí RFID systému je jednodušší manipulace s fondem při půjčování a vracení ale zejména při inventarizaci - revizi fondu. Díky zařízení RFID ručního asistenta lze provést revizi stovek tisíc jednotek v řádu několika hodin. Přesná specifikace celého RFID systému je předmětem dalších konzultací.

Za správnost a úplnost uvedených informací v Návrhu plnění - Požadavky na AKS - Technická specifikace

Za společnost Tritius Solutions a.s.

.....
Ing. Jiří Šilha
člen představenstva a.s.