

Smlouva o vytvoření webových stránek (dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle občanského zákoníku

I. Smluvní strany

1.1.

Zhotovitel: **Webové aplikace s.r.o.**

Zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 58359

Sídlo: Ostravská 94/57, 748 01 Hlučín

IČO: 02679736

DIČ: CZ02679736

Bankovní spojení: 267926793/5500, Raiffeisenbank a.s.

Zastupuje: Michal Jačanin - jednatel, Patrik Rycka - jednatel

Kontaktní osoba ve
věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve
věcech
technických:

Michal Jačanin,

dále jen „Zhotovitel“

1.2.

Objednatel: **MĚSTO NOVÝ JIČÍN**

Sídlo: Masarykovo náměstí 1/1, 741 01 Nový Jičín

IČO: 00298212

DIČ: CZ00298212

Zastupuje: Mgr. Zdeněk Petroš, vedoucí Odboru organizačního Městského úřadu Nový Jičín

Kontaktní osoba ve
věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve
věcech

technických: Bc. Pavel Kašuba, správce webových stránek

dále jen „Objednatel“

Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. 1. této Smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

II. Předmět plnění

2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Zhotovitele vytvořit níže specifikované Dílo na svůj náklad a nebezpečí, a to v souladu se všemi závaznými právními předpisy, jakož i sjednanými podmínkami, a současně závazek Objednatele převzít řádně provedené Dílo a zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas provedené Dílo cenu ve výši a za podmínek sjednaných touto Smlouvou.

Dílem se pro účely této Smlouvy rozumí zejména:

- grafické zpracování, vytvoření a dodání webových stránek sloužících jako kalendář akcí města Nový Jičín a jeho organizací (dále jen „webové stránky“). Webové stránky budou postaveny na administračním rozhraní Wordpress,
- grafické zpracování, vytvoření a dodání webových stránek obsahuje:
 - příprava 2 grafických návrhů webových stránek: 1. v originálním designu; 2. v jednotném vizuálním stylu města Nový Jičín – barva hnědá - #432C1D (maximálně 3 korektury),
 - dlaždicový systém webu,
 - nakódování vybraného odsouhlaseného grafického návrhu (po korekturách) a to včetně responzivního designu,
 - Favicon Web Clip,
 - příprava CMS rozhraní Wordpress (správa textů ve více jazycích, úprava struktury webové prezentace, možnost vkládat fotografie, soubory, videa a další),
 - programování samotných webových stránek a jejich částí,
 - SEO Microdata,
 - základní SEO optimalizace,
 - fotografie a obrázky v optimalizovaném formátu .WebP,
 - překlady URL adres pro lepší výsledky ve vyhledávačích,
 - optimalizace obsahu pro jednotlivá zařízení,
 - odkazování z webu na stránku pořadatele pro zakoupení vstupenky,
 - zpracování rozhraní pro import událostí do kalendáře akcí pomocí feedu z rezervačního SW města Nový Jičín,
 - možnost ručního vložení události mimo import,
 - příprava exportu událostí do real-time feedu,
 - příprava exportu událostí pro webové stránky třetích stran,
 - možnost vkládání YouTube videí k událostem ve formě iframe,
 - sdílení událostí na Facebook,
 - zpracování formuláře pro vkládání událostí občanem (s povinností vložení fotografie) + notifikace e-mailem na administrátory,
 - možnost topování událostí v jednotlivých kategoriích a na úvodní stránce webu,
 - možnost přidání tagu „Novinka“ nebo „Oblíbené“ k události,
 - soulad s legislativou GDPR a problematikou COOKIES,
 - zpracování přístupnosti webových stránek,
 - příprava webhostingu/serverhostingu
- zajištění webhostingu, domény a SSL certifikátu: zabezpečení webových stránek bude realizováno na základě HTTPS protokolu a důvěryhodného SSL certifikátu

dodaného Zhotovitelem; ten zároveň odpovídá za platnost a důvěryhodnost SSL certifikátu po dobu platné Smlouvy o technické podpoře,

- zajištění datového prostoru (úložiště) pro webové stránky min 15 GB + hosting,
- zvýšená technická a uživatelská podpora po dobu 60 dnů od nasazení nové šablony webových stránek, kdy zvýšenou uživatelskou podporou se rozumí aktivní přístup při řešení nastalých problémů a donastavení systému dle požadavků Objednatele v pracovní dny Po – Pá od 8 do 15 hodin,
- technická podpora specifikovaná v článku VI této Smlouvy. V rámci technické podpory bude Zhotovitel provádět pravidelné aktualizace a nasazování záplat na úrovni operačního systému, redakčního systému i dalšího softwaru nutného pro provoz webových prezentací tvořících Dílo, a to jak na serveru webových služeb, tak na databázovém serveru,
- zajištění veškerých licencí nezbytných k používání a provozování Díla Objednatelem,
- součástí Díla je také navržení a realizace takové architektury webu a struktury URL adres, které nebudou mít negativní dopad na aktuální pozici ve vyhledávačích (tzn. buď ponechání aktuální podoby URL adres, nebo jejich vhodné přesměrování),
- přístupnost webových stránek, jejichž vytvoření je předmětem této Smlouvy, musí být zajištěna v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací,
- veškeré postupy a výstupy musí být v souladu s GDPR a právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů či dle obecně platného nařízení o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Nedílnou součástí této smlouvy je smlouva o zpracovávání osobních údajů mezi objednatelům jako správcem osobních údajů a zhotovitelem jako zpracovatelem osobních údajů při zhotovování předmětu plnění a poskytovaných služeb zhotovitele pro zajištění provozu předmětu plnění dle bodu II.
- Další obecné požadavky na předmět plnění jsou uvedeny v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

2.2. Smluvní strany se zavazují poskytnout si navzájem součinnost nezbytnou k řádnému splnění svých povinností dle této Smlouvy.

2.3. Dílo nebude zatíženo žádnými právy třetích osob a bude prosté jakýchkoliv faktických či právních vad, bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními či technickými předpisy a normami. Veškeré přístupy a šablony budou dodány jako nové a nepoužité.

2.4. O převzetí Díla bez vad a nedodělků a realizaci souvisejících služeb bude sepsán předávací protokol (dodací list).

Zhotovitel je povinen předat Dílo Objednateli řádně a včas, v případě zjištění vad nebo nedodělků není Objednatel povinen Dílo převzít. Zhotovitel vystaví ve dvou vyhotoveních předávací protokol k převzetí dodávky.

2.5. Objednatel se zavazuje sjednané Dílo a služby převzít, pokud je bez vad a v souladu s požadovanou specifikací a zaplatit dohodnutou cenu.

III.

Cena a splatnost

3.1. Smluvní strany se dohodly na níže uvedené ceně:

Cena za Dílo: 96.000 Kč

Cena je uvedena bez DPH. K vyúčtované ceně bude připočtena částka odpovídající DPH dle sazby platné ke dni vystavení faktury za plnění.

3.2. Cena za provedení Díla dle odst. 3.1. tohoto článku Smlouvy bude uhrazena tak, že:

- a)** zálohu ve výši 48.000 Kč + DPH uhradí Objednatel na základě zálohové faktury vystavené Zhotovitelem po uzavření této smlouvy, a
- b)** doplatek ve výši 48.000 Kč + DPH uhradí Objednatel základě daňového dokladu/faktury (zohledňujícího dříve uhrazenou zálohu), kterou je Zhotovitel oprávněn vystavit Objednateli po řádném předání Díla Objednateli, tj. po podpisu protokolu o převzetí Díla bez vad a nedodělků (dodacího listu) oběma smluvními stranami. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude příslušný předávací protokol.

3.3. Součástí ceny Díla jsou také náklady na zvýšenou technickou a uživatelskou pomoc po dobu 60 dnů po převzetí Díla (kdy zvýšenou uživatelskou podporou se rozumí aktivní přístup při řešení nastalých problémů a donastavení systému dle požadavků Objednatele v pracovní dny Po – Pá, 8 až 15 hod.).

3.4. V případě potřeby provedení víceprací na Díle (např. programátorských, grafických či kodérských) bude cena těchto prací určena na základě hodinové sazby ve výši 1.000 Kč + DPH.

3.5. Splatnost faktur je 21 kalendářních dnů ode dne doručení na adresu Objednatele.

3.6. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti dle platné legislativy. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn ji vrátit Zhotoviteli na doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta začíná běžet doručením opravené faktury.

3.7. Za den úhrady faktury (daňového dokladu) se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu Objednatele.

IV.

Doba a místo plnění

4.1. Zhotovitel provede Dílo:

- nejpozději do 60 dnů od podpisu Smlouvy předá Dílo Objednateli ke zkušebnímu provozu,
- 30 dnů proběhne zkušební provoz, kdy Zhotovitel poskytne zvýšenou součinnost při zapracování připomínek, odstranění nedostatků, testování a napojení kalendáře na weby organizací Objednatele,
- nejpozději do 90 dnů od podpisu Smlouvy předá provedené Dílo Objednateli do běžného provozu a užívání.

Provedením Díla se rozumí jeho řádné dokončení a předání Objednateli v souladu s touto Smlouvou.

4.2. Místem plnění předmětu Smlouvy je:

MĚSTO NOVÝ JIČÍN, Masarykovo náměstí 1/1, 741 01 Nový Jičín

Samotnou instalaci bude provádět Zhotovitel v rámci této Smlouvy.

- 4.3.** Zhotovitel se zavazuje Objednateli oznámit písemně – e-mailem - termín dodání Díla minimálně 48 hod. před termínem dodání.

V.

Jakost, záruka a vady Díla

- 5.1.** Zhotovitel je povinen dodat Dílo v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného Díla. Dílo musí být nové. Zhotovitel zaručuje roční dostupnost Díla do výše 99 % s tím, že při výpadku či nedostupnosti Díla do 1 % ročně nemá Objednatel nárok na práva z vadného plnění (např. nárok na slevu z ceny) ani nárok na náhradu.
- 5.2.** Zhotovitel poskytuje na Dílo záruku za jakost v délce **60 měsíců**. Současně se Zhotovitel zavazuje, že bude zajišťovat komplexní technickou podporu pro zachování kvality předmětu plnění.
- 5.3.** Záruční doba začíná běžet dnem předání Díla Objednateli na základě předávacího protokolu. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Objednatel Dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Zhotovitel. Ode dne výměny vadného Díla počíná na vyměněné Dílo běžet nová záruční doba.
- 5.5.** Objednatel poskytne pro plnění záručního servisu tuto nutnou součinnost:
- umožní provedení opravy v nejkratším možném čase,
 - zajistí přítomnost pověřené osoby při servisním zásahu.
- 5.6.** Záruční servis je prováděn bezplatně s výjimkou neoprávněných požadavků na záruční servis, např. v důsledku chyby obsluhy apod.
- 5.7.** Zhotovitel uhradí škodu, která Objednateli vznikla vadným plněním, v plné výši. Zhotovitel rovněž Objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
- 5.8.** Nebezpečí škody na Dílo přechází na Objednatele okamžikem převzetí Díla.

VI.

Technická podpora

- 6.1.** Technickou podporu se zavazuje Zhotovitel poskytovat po dobu 60 měsíců po předání Díla bez vad a nedodělků.
- 6.2.** Technickou podporu se zavazuje Zhotovitel poskytovat v tomto minimálním rozsahu:
- proaktivní informování Objednatele Zhotovitelem o závadách a nově objevených chybách Díla,
 - upgrade na nové verze,
 - aktualizace, řešení problémů, uživatelská podpora,
 - zálohování dat tvořících Dílo,
 - servis SW vybavení, a to zejména odstraňování vad a dalších nesouladů SW vybavení po dobu 60 měsíců, vč. řešení nahlášených incidentů,
 - hot-line prostřednictvím helpdesku, e-mailu nebo telefonu v režimu 5×7(5 pracovních dnů v týdnu, od 8:00 do 15:00 hod.); garantovaná doba odezvy – 2 hodiny od nahlášení. Upřednostňovaný způsob pro hlášení poruch a závad:

- web: **www.webli.cz**

- jméno, e-mail: **Podpora,** 
- jméno, telefon: **Podpora,** 

6.3. V případě nefunkčnosti je Zhotovitel povinen zahájit veškeré odstraňování vad nejpozději do 24 hodin od okamžiku nahlášení této vady Objednatelům a vadu odstranit nejpozději do 48 hodin od okamžiku nahlášení této vady Objednatelům.

6.4. Technická podpora nad rámec této Smlouvy bude řešena a hrazena samostatnou objednávkou po dohodě smluvních stran. Smluvní strany se dohodly na odměně Zhotovitele v rámci poskytování služeb na úpravách a rozvoji Díla, a to v následující výši:

1.	Cena služeb za 1 hodinu práce (v Kč bez DPH)	1000 Kč
2.	DPH	210 Kč
3.	Cena služeb za 1 hodinu práce (v Kč vč. DPH)	1210 Kč

VII. Sankce

7.1. V případě prodlení se zaplacením faktury za dodané služby má Zhotovitel právo vyúčtovat a Objednatel povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši **200 Kč** z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

7.2. V případě prodlení s provedením Díla má Objednatel právo vyúčtovat a Zhotovitel povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši **1000 Kč** i započatý den prodlení.

7.3. V případě prodlení s odstraňováním vad v rámci technické podpory, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **300 Kč** za každý, byť i jen započatý den prodlení.

7.4. Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou nezahrnují náhradu škody.

7.5. Splatnost smluvních pokut činí 15 dnů ode dne doručení písemného vyúčtování Zhotoviteli. Pohledávka Objednatelů na zaplacení smluvní pokuty je jednostranně započitatelná proti jakýmkoli pohledávkám Zhotovitele

VIII. Závěrečná ujednání

8.1. Zhotovitel i Objednatel prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem pečlivě přečetli, že byla uzavřena podle jejich pravé, neměnné a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní. Na důkaz toho Zhotovitel a Objednatel připojují své podpisy.

8.2. Dle § 2 e) zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě je Zhotovitel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

8.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží jedno a Zhotovitel jedno.

8.4. Veškeré změny a doplnění této Smlouvy musí být provedeny formou oboustranně podepsaných a vzestupně očíslovaných dodatků.

- 8.5.** Vztahy smluvních stran, vyplývající ze Smlouvy a v této Smlouvě neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 8.6.** Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
- 8.7.** Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto Smlouvu v Registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjma osobních údajů neobsahuje žádné informace ve smyslu § 3 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., a proto souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy, po znečitelnění osobních údajů.
- 8.8.** Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Smlouva o zpracování osobních údajů
Příloha č. 2 – Další obecné požadavky na předmět plnění

za město Nový Jičín

za Webové aplikace s.r.o.

V Novém Jičíně dne:

V Hlučíně dne:

**Mgr. Zdeněk
Petroš**

Digitálně podepsal
Mgr. Zdeněk Petroš
Datum: 2024.11.11
14:39:12 +01'00'

.....
Mgr. Zdeněk Petroš
vedoucí Odboru organizačního
Městský úřad Nový Jičín

**Michal
Jačanin**

Digitálně podepsal
Michal Jačanin
Datum: 2024.11.08
08:23:03 +01'00'

.....
Michal Jačanin
jednatel

Patrik Rycka

Digitálně podepsal
Patrik Rycka
Datum: 2024.11.08
08:54:11 +01'00'

.....
Patrik Rycka
jednatel