

Smlouva o poskytování služeb v podpoře informačních systémů a správě počítačové sítě

Smluvní strany

Domov pro seniory Dobřichovice

Brunšov 365, 25231 Všenory, Praha-západ, Česká republika

Bankovní spojení: PPF, č. ú. [REDACTED]

IČO: 70875880

DIČ: CZ70875880

Zastoupená: statutárním zástupcem Bc. Robert Pitrák, ředitel
(dále jen Objednatel)

a

DCO s.r.o.

Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 149407

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č.ú.: [REDACTED]

IČO: 28546962

DIČ: CZ28546962

Zastoupená: Jaroslavem Ďoubalíkem, jednatelem
(dále jen Zhotovitel)

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zajišťování technické podpory a servisu počítačové sítě objednatel.
Servis bude probíhat v pracovních dnech a bude zahájen nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady.
Zhotovitel se zavazuje pro objednatel vykonávat zejména tyto činnosti:

- a) správa aplikací
- b) správa serverů
- c) kontrola firemního hardwaru, zajištění servisu
- d) telefonická podpora při řešení problémů s provozem počítačové sítě
- e) řešení a odstraňování technických problémů sítě
- f) správa síťového prostředí
- g) řešení a odstraňování problémů pracovních stanic
- h) instalace operačního systému a běžných aplikací na pracovní stanice
- i) průběžná inventarizace.

2. Ostatní činnosti související s provozem sítě budou vykonány dle dohody smluvních stran, a to buď jako součást běžné servisní činnosti nebo budou řešeny formou jednorázových zakázek.

3. O způsobu odstranění konkrétní závady rozhoduje pracovník zhotovitele po konzultaci s objednatel. V případě, že to charakter závady vyžaduje, je pracovník zhotovitele oprávněn rozhodnout o převzetí poškozených zařízení do dílenské opravy v provozech zhotovitele. Přeprava opravovaných zařízení do provozu zhotovitele a zpět je prováděna na náklady a riziko zhotovitele.

III. Termín plnění a trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu dvou let od nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy, nejdříve však 1.7.2017.

www.dco.cz

IČ: 28546962
DIČ: CZ28546962Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]

3. Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět, výpovědní doba je 2 měsíce a začíná běžet od prvního dne v následujícím měsíci po doručení výpovědi. Výpověď musí být podána vždy písemnou formou.
4. Kterákoliv ze stran má možnost od smlouvy okamžitě odstoupit, pokud druhá strana závažným způsobem poškodila dobré jméno či zájmy strany druhé.
5. Do 14 dnů od ukončení platnosti smlouvy se zavazují smluvní strany provést vypořádání případných vzájemných závazků a pohledávek.

IV. Cena plnění

1. Cena plnění je stanovena dohodou smluvních stran takto:
 - a) měsíční paušální poplatek 4 600,- Kč zahrnuje plnění předmětu smlouvy dle čl. 2 v rozsahu maximálně 6 servisních zásahových hodin,
 - b) další servisní zásahové hodiny budou klientovi účtovány ve výši 600,- Kč za každou započatou hodinu.
2. Zhotovitel vystaví fakturu na částky dle bodu 1. Této smlouvy pravidelně vždy po uplynutí kalendářního měsíce.
3. Objednatel se zavazuje k úhradě fakturované částky ve lhůtě maximálně 14 dnů od data vystavení faktury.
4. Ceny dle bodu 1 jsou uvedeny bez DPH.

V. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen provádět servis s odbornou péčí, znalostí a na svůj náklad. Při této činnosti je povinen postupovat v rámci stanoveném touto smlouvou.
2. Zhotovitel je povinen mít k dispozici dostatečné servisní kapacity tak, aby mohl plnit závazky vyplývající z této smlouvy. Zároveň zhotovitel předloží objednateli seznam pracovníků zhotovitele, kteří budou u objednatele zajišťovat činnosti na základě této smlouvy (resp. budou oprávněni vykonávat tyto činnosti). Zhotovitel je povinen tento seznam aktualizovat, a to jednostranným elektronickým oznámením, které bude prokazatelně doručeno objednateli.
3. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost věcí a pokynů daných mu objednatelem k provedení servisu, jestliže zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče. Pokud zhotovitel nesplní tuto povinnost, odpovídá za vady díla způsobené použitím nevhodných věcí a pokynů daných mu objednatelem. Pokud objednatel na použití nevhodných věcí a na nevhodných pokynech zhotoviteli trvá, je zhotovitel povinen se jimi řídit pouze v případě, že k nim dostane písemný pokyn objednatele.
4. V případě, že zhotovitel prokazatelně splní výše uvedenou povinnost, neodpovídá za nemožnost odstranění závady, provedení servisu nebo za vady dokončených prací způsobených nevhodnými věcmi nebo pokyny, jestliže objednatel na jejich použití písemně trval.
5. Zjistí-li zhotovitel skryté překážky, které se týkají poskytování servisu a tyto překážky znemožňují poskytování servisu dohodnutým způsobem, je zhotovitel povinen to oznámit objednateli a navrhnout změnu. Do dosažení dohody je zhotovitel oprávněn provádění servisu přerušit.
6. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu trvání servisní smlouvy a dále i po skončení platnosti této smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámil při poskytování

služeb podle této smlouvy, a to ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.

7. Zhotovitel je povinen na vyžádání objednatele předložit přehled vykonaných servisních činností na síti objednatele, včetně časového rozsahu vykonaných prací.
8. V případě překročení limitu servisních činností dle článku IV. bod 1.písm.a) této smlouvy, předloží zhotovitel přehled vykonaných servisních činností, jehož správnost mu objednatel písemně potvrdí. V případě provádění servisní činnosti dle článku IV. bod 1. písm.b) této smlouvy, předloží po ukončení zásahu pracovník zhotovitele objednateli přehled vykonaných činností při tomto zásahu, včetně časového rozsahu zásahu, jenž mu objednatel potvrdí. Tento přehled je poté podkladem k účtování provedené servisní činnosti dle článku IV. této smlouvy.
9. Zhotovitel se zavazuje při provádění servisních činností postupovat tak, aby nedošlo ke ztrátě dat objednatele na místech k ukládání dat určených, zejména na serveru. Zhotovitel však nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že objednatel nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat schválené zhotovitelem a za ztrátu dat způsobenou počítačovými viry, krádeží, živelnou pohromou nebo chybou uživatele systému.
10. Zhotovitel se zavazuje, že do sítě objednatele nebude instalovat žádný software, při jehož používání objednavatelem by došlo k porušení autorského zákona a podobných předpisů nebo licenční smlouvy.
11. Zhotovitel se zavazuje při práci s osobními údaji objednatele dodržovat nařízení Evropské unie, které vstoupí v účinnost 25. 5. 2018 - GDPR.

VI. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup k síti a jednotlivým technologiím.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit řádně a včas zhotoviteli cenu sjednanou za poskytování činnosti dle této smlouvy.
3. Objednatel je povinen zhotoviteli oznámit všechny zásahy do sítě, jenž budou provedeny třetí stranou, a to nejméně tři dny před zásahem třetí strany do sítě.
4. Pokud objednatel nesplní výše uvedenou povinnost a zásah třetí osoby, ať již přímo nebo nepřímo, způsobí chybné chování sítě, nenese zhotovitel žádnou odpovědnost za způsobené škody,
5. Objednatel je povinen používat veškeré softwarové vybavení v souladu s autorským zákonem a podobnými předpisy a v souladu s licenční smlouvou. Objednatel dále prohlašuje, že v době podepsání této servisní smlouvy používá veškeré softwarové vybavení v souladu s autorskými předpisy a licenční smlouvou.
6. V případě instalace nového softwarového vybavení je objednatel povinen prokázat zhotoviteli, že bude toto vybavení používáno v souladu s autorským zákonem a podobnými předpisy, event, v souladu s licenční smlouvou, nebo dát k instalaci softwarového vybavení písemný pokyn.
7. Objednatel je povinen předat seznam osob, jenž mohou po zhotoviteli vyžadovat servisní činnost dle této smlouvy. Dále je povinen nahlásit telefonní čísla určená pro nahlášení incidentu zhotoviteli v době mimo pracovní hodiny. Objednatel je dále povinen tyto údaje udržovat aktuální. Aktualizace se provádí dopisem, nebo elektronickou poštou. Každá smluvní strana je oprávněna vyžádat si potvrzení aktualizace provedené druhou smluvní stranou elektronickou poštou následně dopisem.



8. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost při poskytování služeb podle této smlouvy.
9. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost v případě implementace GDPR.
10. .
11. Osobami pověřenými za objednatele jednat ve věcech této smlouvy jsou vedoucí provozní techniky Jiří Musil: [redacted] a asistentka ředitele Alena Čapková: [redacted].

Domov pro seniory
 Dobřichovice
 příspěvková organizace hl. m. Prahy
 Brunšov 365
 252 31 Všenory
 IČ 70875880

VI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat naprostou mlčenlivost o všech důvěrných a utajovaných informacích a skutečnostech tvořících obchodní tajemství, o kterých se dozví v průběhu plnění této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy. Za každé porušení povinnosti uvedené v tomto bodě se smluvní strany zavázaly uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč s tím, že ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody. Smluvní strany též odpovídají za porušení této povinnosti osobami, jimž jakkoliv umožnily ke skutečnostem tvořícím obchodní tajemství přístup.
2. Práva a povinnosti vyplývající ze vztahu založeného touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku a obecně závaznými právními předpisy, nejsou-li touto smlouvou výslovně upraveny jinak.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí objednatel. Zhotovitel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky k této smlouvě, podepsanými oběma stranami.
5. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.

Ve Všenorech dne 30.6.2017



Objednatel

Domov pro seniory Dobřichovice



Domov pro seniory
 Dobřichovice
 příspěvková organizace hl. m. Prahy
 Brunšov 365
 252 31 Všenory
 IČ 70875880

DCO

DCO s.r.o.



DCO s.r.o.