SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle §1746, odst. 2 zákona 89/2012Sb., občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: DOD20160069
Číslo smlouvy poskytovatele: BB/SML/0232

Objednatel:

Dopravní podnik Ostrava a.s.
Sídlo: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1104

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Roman Kadlučka, Ph.D.
předseda představenstva
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [redacted]
Kontaktní osoba ve věcech technických: [redacted]

IČ: 61974757
DIČ: CZ 61974757
Bankovní spojení: Oberbank AG pobočka Česká republika
Číslo účtu: 2131112335/8040
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 5708761/0100
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
Číslo účtu: 2105677586/2700

a

Poskytovatel:

Bonett Bohemia, a.s.
Sídlo: Sudoměřská 1293/32, Praha 3, 130 00 Praha
Zapsána: v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B 5055

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: ing. Václav Holovčák, předseda představenstva

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: ing. Václav Holovčák, předseda představenstva
[redacted]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [redacted]

IČ: 25626108
DIČ: CZ 25626108
Bankovní spojení: Unicredit Bank, a.s.
Číslo účtu: 2106491839/2700
Společnost je plátcem DPH

[redacted] Dále jen Objednatel nebo Poskytovatel, společně pak také Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

[redacted]

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je provádění komplexního záručního a mimozáručního servisu a dalších touto smlouvou specifikovaných odborných dodávek a služeb (dále jen „činnosti") s cílem zajištění minimalizace poruchovosti provozu plnicí stanice CNG, která je umístěna v Areálu dílny Martinov Objednatele, Martinovská 3293/40, 723 00 Ostrava-Martinov. (dále jen „PS CNG").
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat činnosti v rozsahu:
   - Vzdálený dohled,
   - Preventivní servis,
   - Legislativní servis,
   - Záruční/mimozáruční korektivní servis.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. I., bod 2. v rozsahu a termínech uvedených v čl. III, této smlouvy a v Příloze č. 1 této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje zajistit provádět činnosti v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy (v periodě „každé 2 týdny").
5. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
6. Místem plnění je Areál dílny Martinov Dopravního podniku Ostrava, na adrese Martinovská 3293/40, 723 00 Ostrava-Martinov.

II. Základní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují činnosti sjednané v článku I. této Smlouvy provádět po celou dobu platnosti této smlouvy. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou v délce 6 měsíců.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. I této smlouvy v rámci platné záruční doby tak, aby jeho činností nedošlo ke znemožnění uplatnění záručních vad. V případě zjištění vad, které vyžadují opravu a potřebu náhradních dílů, nutných k opravě zařízení v záruční době, je Poskytovatel povinen na zjištěnou závadu a nutnost výměny vadných dílů bezprostředně upozornit odpovědné zástupce objednatele, dle přílohy č. 5 této smlouvy, k uplatnění záruční vady. Záruční lhůta v rozsahu dodávky strojů a technologických zařízení je 24 měsíců, a to včetně zkušebního provozu. Záruční doba na uvedenou stanici běží ode dne protokolárního předání PS CNG, tj. od 1.10.2015. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení související s užíváním PS CNG, na vady způsobené po dodání vnějšími událostmi kromě vad způsobených poskytovatelem, na vady vzniklé v souvislosti s nesprávným zacházením s technologií PS CNG nebo používáním a nakládáním s PS CNG v rozporu s touto smlouvou, Návodem k použití nebo dalšími materiály či pokyny předanými Poskytovatelem písemně Objednateli. Vykonávání činností v rozsahu čl. I a čl. II. bodu 1. je podstatné pro trvání a platnost záruky plnicí stanice. Záruka z titulu běžného opotřebení se nevztahuje zejména na následující prvky nebo komponenty jako např. hanging hardware tj. plnící pistole, hadice, trhové spojky apod., pojišťovací a zpětné ventily, filtry, sorbent sušícího modulu, maziva a oleje, svítidla, displeje, kontrolky, žárovky, a další pohyblivé či rotační díly, které mohou podléhat opotřebení.

[redacted]

[redacted]

3. Činnosti dle této smlouvy i jakékoliv další zásahy a technické úkony týkající se strojů a technologického zařízení PS CNG (opravy, úpravy, manipulace nad rámec běžného provozu, vyjma prohlídek v časové periodě 2 týdny) smí provádět výhradně Poskytovatel. Objednatel není oprávněn provádět úkony dle předchozí věty samostatně nebo k nim využít jiné subjekty.

4. K činnostem dle této smlouvy mohou být použity výlučně Poskytovatelem dodané originální náhradní díly (ND) a materiál dle seznamu s cenami v Příloze č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy.

5. Dohoda uvedená v čl. II. 3 neplatí v případě, že Poskytovatel nezahájí svoji činnost v souladu s ustanovením čl. IV. V takovém případě je Objednatel oprávněn provést činnost sám a veškeré náklady přefakturovat Poskytovateli.

III. Rozsah činností

1. **Vzdálený dohled** - on-line sledování chodu zařízení pomocí průmyslového monitorovacího systému „Remote Monitoring" z centrálního pracoviště Poskytovatele.

2. **Preventivní servis** - komplexní prověrka zařízení, jejímž cílem je její bezpečný a hospodárný provoz, zejména minimalizace rizika zničení nebo poškození, opotřebení nad rámec běžného použití, nesprávného provozu, přerušení nebo omezení tohoto provozu.

   2.1 Preventivní servis bude Poskytovatel provádět v intervalech dle Přílohy č.1 této smlouvy. Jako doklad o provedené preventivní servisní prohlídce slouží protokol podepsaný oběma smluvními stranami. V protokolu uvede Poskytovatel i případné upozornění na složitější závady a jiná důležitá zjištění spolu s návrhem na jejich řešení.

   2.2 V rámci preventivní servisní prohlídky bude provedena kontrola funkčnosti jednotlivých částí zařízení PS CNG (strojů a technologického zařízení) v rozsahu dle požadavku výrobce a PS CNG jako celku včetně bezpečnostního systému, požadovaného seřízení, odstranění drobných odchylek a vytipování dílů k včasné výměně. Po předchozí dohodě lze provést v rámci preventivní servisní prohlídky i případnou úpravu parametrů.

   2.3 Poskytovatel bude informovat emailemem Objednatele na adresu uvedenou v příloze č. 5 této smlouvy, o termínech pravidelných preventivních servisních prohlídek PS CNG nejpozději 1 týden před dosažením příslušného servisního intervalu. Poskytovatel se zavazuje provést příslušnou záruční preventivní servisní prohlídku nejpozději do 2 dnů po dosažení předepsaného intervalu servisní prohlídky.

   2.4 Poskytovatel bude provádět pravidelné preventivní servisní prohlídky automaticky, bez dalšího vyzvání ze strany objednatele.

   2.5 Poskytovatel odpovídá za včasné provádění preventivních servisních prohlídek, v termínu dle čl. III bodu 2.3 této smlouvy, jakož i za včasnou výměnu dílů a materiálů v rámci těchto prohlídek.

3. **Legislativní servis** – pravidelné kontrolní prohlídky a revize vyžadované platnými právními předpisy a normami k provozování zařízení.

   3.1 Poskytovatel bude zajišťovat provedení legislativních prohlídek automaticky, bez dalšího vyzvání ze strany Objednatele.

[redacted]

[redacted]

3.2 Poskytovatel zodpovídá za jejich včasné provedení, o termínu jejich provedení bude informovat Objednatele minimálně 2 týdny předem.

3.3 Seznam úkonů prováděných v rámci legislativního servisu s uvedením jejich ceny a intervalů provádění je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.

3.4 Ceník cestovních náhrad pro legislativní servis je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.

4. **Záruční/mimozáruční korektivní servis** - odstraňování vad zařízení zjištěných při provozu nebo v rámci vzdáleného dohledu a preventivních servisních prohlídek. Mimozáruční servis je odstranění vady zařízení, na kterém skončila záruční lhůta nebo záruku nelze uznat z důvodu porušení záručních podmínek.

4.1 Odstranění vad zjištěných při provozu bude prováděno na základě oznámení Objednatele, a to telefonicky s následným písemným potvrzením na emailovou adresu Poskytovatele určenou pro nahlašování vad [redacted] dle čl. IX.3. Rozhodující je čas písemného odeslání oznámení vady.

4.2 Odstranění záruční vady zjištěné v rámci dálkového dohledu nebo preventivních servisních prohlídek provede Poskytovatel v rámci své činnosti dle této smlouvy, odstranění mimozáruční vady je možné provést jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele (objednávkou zaslanou emailem Poskytovateli) s výjimkou ustanovení čl. III.4.3.

4.3 U vad, které brání provozu PS CNG a kdy není zřejmé, zda se jedná o záruční nebo mimozáruční vadu, musí Poskytovatel postupovat z hlediska termínů dle článku IV. této Smlouvy.

4.4 Ohlášení záruční vady (reklamaci) nebránící provozu PS CNG musí Objednatel uplatnit neprodleně po jejím zjištění, nejpozději však do 5 kalendářních dní dle čl. IX.3, jinak bude vada posuzována jako mimozáruční.

4.5 Ceník náhradních dílů pro mimozáruční servis je uveden v Příloze č. 3, ceník servisních prací a cestovních náhrad je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.

4.6 O veškerých úkonech bude Poskytovatelem vyhotoven na místě protokol, který bude podepsán oběma smluvními stranami.

IV. Termíny plnění a sankce

1. Objednatel i Poskytovatel si jsou vědomi, že na Plnicí stanici CNG v Areálu dílen Martinov se vztahuje záruka sjednaná mezi Objednatelem dle této Smlouvy a Zhotovitelem této plnící stanice (společnost GASCONTROL, společnost s r.o.) vyplývající ze Smlouvy o dílo číslo smlouvy DPO jako Objednatele DOD20150018, číslo smlouvy Zhotovitele PR-14-1177. Stejně tak jsou si Smluvní strany vědomi a respektují, že mezi Zhotovitelem této plnící stanice (společnost GASCONTROL, společnost s r.o.) a Poskytovatelem dle této Smlouvy je sjednána záruční doba a podmínky dle Smlouvy o dílo mezi těmito stranami uzavřené, číslo smlouvy Zhotovitele PR-14-1177-2, číslo smlouvy Poskytovatele SOD0230/2015. Záruční lhůta na stroje a technologická zařízení dle této Smlouvy o dílo uplyne ke dni 30.9.2017, a do té doby se opravy záručních vad včetně případných sankcí řídí uvedenými sjednanými záručními podmínkami v rámci výše zmíněných smluv o dílo. .Po uplynutí záruční lhůty bude postupováno v souladu s čl. IV odst 2 a 3. této smlouvy

[redacted]

[redacted]

2. V případech nahlášení vady bránící provozu PS CNG, resp. při nemožnosti plnění vozidel Objednatele zahájí Poskytovatel odstraní vady nejpozději do 6 hodin od jejího písemného nahlášení s tím, odstranění vady bude provedeno do 8 hodin od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Při nesplnění tohoto termínu v období po uplynutí záruční doby dle smlouvy o dílo může Objednatel Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení. V období během platnosti záruční doby dle smlouvy o dílo, tj. do 30.9.2017, se uvedená možná sankce nepoužije a postupuje se dle smlouvy o dílo specifikované v článku IV. odst 1. této Smlouvy.

3. V případech nahlášení vady nebránící provozu PS CNG, Poskytovatel odstraní vady nejpozději do pěti dnů od jejího písemného nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak Při nesplnění tohoto termínu v období po uplynutí záruční doby dle smlouvy o dílo může Objednatel Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení. V období během platnosti záruční doby dle smlouvy o dílo, tj. do 30.9.2017, se uvedená možná sankce nepoužije a postupuje se dle smlouvy o dílo specifikované v článku IV. odst 1. této Smlouvy.

V. Cena

1. Poskytovatel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku Objednatele a této smlouvy za cenu činností a dodávek dohodnutou v Přílohách č. 1, 2 a 3 této smlouvy.

2. Ke sjednaným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.

VI. Platební podmínky

1. Cena za činnosti dle článku III. bod 1 (dálkový dohled), III. bod 2 (preventivní servis) bude účtována Poskytovatelem měsíčně, a to v podobě paušální odměny stanovené jako cena na jednotku prodeje vynásobená množstvím CNG vydaného prostřednictvím stojanů PS CNG do vozidel v měsíci předcházejícím fakturaci. Paušální sazba (cena) je stanovena v Příloze č.1 této smlouvy.

2. Cena za činnosti dle čl. III. bod 3 (legislativní servis) bude účtována Poskytovatelem v podobě ceny za práce a dopravu v souladu s Přílohou č. 2 této smlouvy.

3. Cena za mimozáruční servis dle článku III. bod 4 bude účtována Poskytovatelem v podobě ceny za práce, dopravu a náhradní díly použité při opravě v souladu s Přílohou č. 2 a 3. této smlouvy.

4. Cena bude objednatelem zaplacena na základě faktury (daňového dokladu), kterou Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. od posledního kalendářního dne fakturovaného měsíce (v případě fakturace plnění dle článků III. bod 1 a III. bod 2) nebo ode dne provedení servisu (v případě fakturace dle článků III. bod 3 a III. bod 4).

5. Objednatel je povinen fakturovanou částku zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele do 30 dnů ode dne, kdy mu byla faktura doručena. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.

6. Faktury budou zasílány na adresu sídla objednatele uvedenou výše.

[redacted]

[redacted]

7. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy objednatele a bankovní spojení poskytovatele.

8. Poskytovatel může fakturu (včetně příloh, pokud budou nutné) vystavit ve formátu PDF, podepsat zaručeným elektronickým podpisem nebo jinak zabezpečit proti pozměnění a zaslat ji elektronickou poštou na adresu [redacted].

9. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitosti a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě vystaví poskytovatel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.

10. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s § 96 zákona o DPH v registru plátců.

11. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č.235/2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109a) následně oznámí objednatel poskytovateli.

VII. Záruční doba, odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti a dodávky budou prováděny podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a že v záruční době budou bez vad, Objednatel odpovídá za to, že bude provádět činnosti uvedené v Příloze č.1 této smlouvy v periodě „každé 2 týdny".

2. Záruční doba v rámci mimozáručního servisu je stanovena v délce 12 měsíců na servisní práce a 24 měsíců na náhradní díly, a začíná běžet předáním objednateli.

3. V případě vady prací a dodávek v záruční době má Objednatel právo požadovat a Poskytovatel má povinnost odstranit vady zdarma ve lhůtě shodné se lhůtou pro provedení.

VIII. Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy smluvní strany považují zvlášť hrubé a opakované porušení ustanovení čl. V této smlouvy, kdy Poskytovatel neprovedl nápravu ani ve lhůtě jemu Objednatelem dodatečně poskytnuté, a to opakovaně, nebo pokud je Objednatel opakovaně v prodlení s úhradou jeho závazků vůči Poskytovateli vzhledem ke splatnostem dle článku VI bod 5. této smlouvy.

2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.

3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, a připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.

4. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

IX. Ostatní smluvní ujednání

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.

2. Smluvní strany považují informace obsažené v této smlouvě za důvěrné, podle charakteru mohou být předmětem obchodního tajemství některé ze smluvních stran. Za důvěrné rovněž strany považují další skutečnosti, se kterými se při jednání o obsahu této smlouvy a jejím plnění seznámily. Takové informace a skutečnosti mají zůstat utajeny a bez souhlasu druhé smluvní strany nebudou poskytnuty třetím osobám, pokud zákon nebo rozhodnutí soudu povinnost jejich zveřejnění neuloží.

3. Nedílnou součástí této smlouvy je seznam pověřených osob oprávněných jednat ve věcech technických, seznam osob k předávání a přejímání prací s uvedením kontaktních údajů. Odpovědné osoby jsou uvedeny v příloze č. 5 této smlouvy. V případě změn odpovědných osob uvedených v této příloze bude obsah přílohy jednostranně změněn a změna prokazatelně oznámena druhé smluvní straně. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

4. Při hlášení vady musí kontaktní osoba uvést své jméno, telefonní číslo, stručnou charakteristiku vady, její projevy, bližší popis a je-li to možné poskytnout i fotodokumentaci. Všechny objednávky servisní činnosti ve věci odstranění závad ať již záručního nebo mimozáručního charakteru musí být potvrzeny emailovou objednávkou na email [redacted], jinak jsou objednávky neúčinné. Za rozhodné datum a čas se bere čas emailové objednávky Objednatele. V případě neúplnosti či nejasnosti je Poskytovatel oprávněn stejnou formou požadovat od objednatele doplnění či opravu a v době do nápravy není povinen k reakci dle čl. IV. této smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení

1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.

4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem posledního z oprávněných zástupců obou smluvních stran.

5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 Ceník záručních prohlídek (pravidelných servisních prohlídek a dílů při nich vyměňovaných, intervaly jejich provádění)

Příloha č. 2 Ceník servisních a legislativních úkonů, cestovních nákladů

Příloha č. 3 Ceník originálních ND a materiálů

Příloha č. 4 Základní požadavky BOZP

Příloha č. 5 Seznam kontaktních údajů

V Ostravě, dne

Objednatel : 24.2.2016

Dopravní podnik Ostrava a.s.
Poděbradova 494/2
702 00 Ostrava, Moravská Ostrava
16

[redacted]

Ing. Roman Kadlučka, Ph.D.
předseda představenstva

V Praze, dne 29.2.2016

Poskytovatel :

BONETT
CNG/LPG SYSTEMS
Bonett Bohemia, a.s.
Žižkov, 130 00

[redacted]

Ing. Václav Holovčák
předseda představenstva

[redacted]