

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ PODPORY

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“), uzavřel

Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a.s.

a

Oblastní nemocnice Náchod a.s.

Obchodní firma: **Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a.s.**
IČ: 25997556
Sídlo: Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2321
zastoupený: Mgr. Tomáš Halajčuk, Ph.D., předseda představenstva
(dále jako „**Poskytovatel**“ na straně jedné)

a

Obchodní firma: **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**
IČ: 260 00 202
Sídlo: Purkyňova 446, 547 01 Náchod
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2333
zastoupená: RNDr. Bc. Janem Machem, předsedou správní rady
(dále jako „**Objednatel**“ na straně druhé)

(společně dále jen „**smluvní strany**“)

se v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**NOZ**“), dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku tak, jak stanoví tato

Smlouva o poskytování služeb a zajištění servisní podpory

(dále jen „**smlouva**“)

I.

Úvodní ustanovení

- 1) Objednatel má zájem využívat aplikační programové vybavení LIS pod obchodním označením OpenLIMS (dále jen „OpenLIMS“) pro svoji vlastní potřebu. Poskytovatel má na základě smluvního vztahu se společností STAPRO s.r.o., IČO: 13583531, se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Pardubice-Staré Město, 530 02 Pardubice (dále také jen „STAPRO“ nebo „smluvní partner“) právo k užívání licence OpenLIMS, které je oprávněn poskytnout Objednateli a dále vlastní HW potřebný pro jeho užívání.
- 2) Poskytovatel je rovněž schopen a připraven prostřednictvím společnosti STAPRO (případně jejích smluvních partnerů) poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění a podpoře provozu informačních technologií a informačních systémů (dále také IT) užívaných Objednatelem a uživateli Objednatele, resp. v zajištění a podpoře provozu vybraných informačních technologií.
- 3) Účelem této smlouvy je úprava a právní vymezení vztahů smluvních stran při poskytování služeb Poskytovatele Objednateli při využití OpenLims a pro vybrané informační technologie a uživatele informačního systému Objednatele.

- 4) Společným cílem smluvních stran je zajištění provozu, funkčnosti a dostupnosti vybraných informačních technologií a informačních systémů (dále také IT) užívaných Objednatelem a uživateli Objednatele.

II.

Předmět smlouvy

- 1) Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje pro Objednatele poskytovat:
 - a) služby spočívající v zajištění možnosti využívat funkce programu OpenLIMS pro vlastní potřebu Objednatele,
 - b) prostřednictvím svých smluvních partnerů poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění a podpoře provozu informačních systémů Objednatele, resp. v zajištění a podpoře provozu vybraných informačních technologií.
- 2) Rozsah podpory a popis poskytovaných služeb dle odstavce 1 písm. b) tohoto je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytované služby přijímat a platit Poskytovateli dále sjednanou odměnu ve sjednaných termínech.
- 4) Jakékoli jiné služby nebo jejich rozsah, než uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, mohou být zajišťovány Poskytovatelem po dohodě, a to výhradně na základě samostatné potvrzené písemné objednávky či další smlouvy, a to v cenách dle potvrzené písemné Objednávky nebo další smlouvy.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v této smlouvě s náležitou odbornou péčí kvalifikovanými a vyškolenými pracovníky a v souladu se zájmy Objednatele.
- 2) Objednatel se zavazuje stanovit odpovědné pracovníky a poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, nezbytné údaje a informace potřebné k řádnému plnění této smlouvy a umožnit řádné plnění této smlouvy v plném rozsahu. V době provádění prací dle této smlouvy bude na vyžádání Poskytovatele přítomen na pracovišti Objednatele odpovědný pracovník Objednatele, v odůvodněných případech i mimo rámec běžné pracovní doby, u plánovaných akcí po předchozí dohodě.
- 3) Objednatel se zavazuje umožnit provádět činnost dle této smlouvy i mimo běžnou pracovní dobu.
- 4) Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele (jeho smluvním partnerům):
 - bezplatný vjezd a parkování v příslušných objektech Objednatele,
 - přístup na příslušná pracoviště v místech instalace technologií dotčených touto smlouvou,
 - bezpečné, nezávadné a zdraví neohrožující pracovní prostředí.

- 5) Objednatel se zavazuje přijmout plnění Poskytovatele, pokud bylo provedeno řádně, včas a v odpovídající kvalitě. Pokud Objednatel ani na základě písemného oznámení termínu předání plnění toto plnění bez jakéhokoli odůvodnění nepřevzme, má se zato, že plnění bylo předáno a převzato dnem, kdy se tak podle písemného oznámení mělo stát. Písemné oznámení musí být adresováno příslušné odpovědné osobě, resp. osobě, která ji v době nepřítomnosti zastupuje, a musí jí být prokazatelně doručeno.
- 6) Objednatel se zavazuje po dohodě s Poskytovatelem zajistit technické prostředky, komponenty (hardwarové, softwarové) nebo služby, které nejsou předmětem této smlouvy a jsou nutné pro zajištění služeb Poskytovatele, a to dle svých možností a na základě zdůvodněných požadavků Poskytovatele. Pokud nebudou tyto prostředky zajištěny, neodpovídá Poskytovatel za případné neplnění či omezené plnění poskytovaných služeb.
- 7) Objednatel se zavazuje dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel provádí implementaci a poskytuje služby pouze v prostředí legálního software a že za užívání nelegálního software Objednatelem nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost.
- 8) Objednatel je oprávněn provádět změny v informačním systému. Pokud tyto změny budou mít negativní dopad na služby zajišťované Poskytovatelem, pak Poskytovatel neodpovídá za případné neplnění či omezené plnění poskytovaných služeb. Objednatel se v takovémto případě zavazuje vyvolat jednání s Poskytovatelem k zajištění nápravy.
- 9) Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli technicky a organizačně vzdálený přístup k definovaným prostředkům informačního systému Objednatele za účelem plnění činností a závazků Poskytovatele dle této smlouvy.

IV.

Místo plnění

- 1) Místem plnění služeb sjednaných dle této smlouvy jsou pracoviště Objednatele:
Oblastní nemocnice Náchod a.s.
- 2) Místem plnění služeb, které nejsou vázány na pracoviště Objednatele (např. konzultace, školení, vzdálený servis) jsou pracoviště Poskytovatele, resp. jeho smluvních partnerů, pokud není sjednáno jinak.

V.

Cena plnění

- 1) Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění dle této smlouvy uhradit Poskytovateli sjednanou cenu ve výši **1.706.907,- Kč bez DPH (slovy: jedenmilion sedmsetšest devětsetsedm korun českých) ročně.**
- 2) Cena za poskytnuté plnění bude Objednatelem hrazena čtvrtletně
- 3) Částky uvedené v odst. 2) tohoto článku budou hrazeny na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Poskytovatelem se splatností 15 dní od jejího doručení Objednateli. Smluvní strany konstatují, že ke dni podpisu této smlouvy jsou součástí skupiny spojených

osob na území České republiky, která je registrována k dani z přidané hodnoty jako plátce podle § 95a, a proto není ke dni podpisu smlouvy plnění ze smlouvy vyplývající předmětem DPH. Účtování nákladové části DPH bude součástí fakturace Poskytovatele Objednateli služeb.

- 4) Platby budou prováděny Objednatelem bezhotovostně na účet Poskytovatele, který bude vždy uveden na příslušné faktuře. Za den úhrady faktury se považuje den připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
- 5) Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli dále nezbytně nutné náklady spojené s poskytováním plnění dle této smlouvy. Mezi nezbytně nutné náklady spojené s poskytováním smlouvy se počítá přírážka dle pokynu Generálního finančního ředitelství GŘ-10 o službách v rámci skupiny s nízkou přidanou hodnotou, a to ve výši 3 % (je již součástí ceny plnění uvedené v odst. č. 1), a dále cestovní výlohy Poskytovatele, resp. jeho smluvních partnerů, průběžně po jejich vynaložení. Náklady budou hrazeny Objednatelem průběžně na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem. Cestovní výlohy Poskytovatele jsou ke dni podpisu této smlouvy dle aktuálního ceníku smluvních partnerů Poskytovatele.
- 6) Náklady na případné ubytování Poskytovatele, resp. jeho smluvních partnerů, spojené s plněním této smlouvy budou průběžně přeúčtovány fakturou (daňovým dokladem) Objednateli ve skutečné výši, maximálně však do výše 1 000 Kč/osoba/den bez DPH.
- 7) Servisní a instalační práce, s výjimkou prací při odstraňování závad podléhajících záručnímu servisu a nahlášených v záruční lhůtě, pokud nejsou součástí sjednaných služeb dle této smlouvy, budou účtovány dle aktuálního ceníku smluvních partnerů Poskytovatele.
- 8) Materiálové náklady při servisních zásazích mimo platnou záruku jednotlivých komponent budou hrazeny objednatelům výhradně na základě samostatné písemné objednávky.
- 9) Poskytovatel je oprávněn každoročně jednostranně upravit vždy k 1. lednu daného kalendářního roku sjednanou roční cenu v závislosti na ohlášené míře inflace předchozího kalendářního roku publikované Českým statistickým úřadem. Zvýšení ceny však nesmí přesáhnout ohlášenou míru inflace.

VI.

Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 1) Poskytovatel a jeho smluvní partneři se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Objednatele při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní. Poskytovatel a jeho smluvní partneři se zavazují, že nezneužije jakoukoliv důvěrnou informaci, s níž přijde do styku při plnění závazků dle této smlouvy, a ani neumožní toto zneužití třetí osobě.
- 2) Vzhledem ke skutečnosti, že v rámci smluvního vztahu umožňuje Objednatel Poskytovateli a jeho smluvním partnerům přístup k osobním a citlivým údajům subjektů údajů, svých klientů a pacientů (dále jen Klienti), ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o

zpracování osobních údajů (dále jen Zákon o zpracování osobních údajů) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen Nařízení), zpřesňují Smluvní strany svá práva a povinnosti při zpracování osobních a citlivých údajů Klientů Objednatele v souladu s uvedenými právními předpisy následovně.

- 3) Poskytovatel a jeho smluvní partneři se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Objednatele při plnění závazků dle Smlouvy nebo v souvislosti s nimi. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (Zákon o zdravotních službách), jakož i o osobních údajích, citlivých údajích (dále jen Osobní údaje) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů. Poskytovatel a jeho smluvní partneři se zavazují nakládat s Osobními údaji v souladu s Nařízením, Zákonem o zpracování osobních údajů a prováděcími právními předpisy přijatými k ochraně a zpracování osobních údajů.
- 4) Pokud Poskytovatel a jeho smluvní partneři přijdou při plnění Smlouvy do styku s Osobním údajem a bude v postavení zpracovatele (dále jen Zpracovatel) ve smyslu Nařízení a Zákonu o zpracování osobních údajů, zavazují se nakládat s Osobními údaji pouze za účelem splnění závazků z této Smlouvy a žádným jiným způsobem, a to v souladu s Nařízením a Zákonem o zpracování osobních údajů a Zákonem o zdravotních službách a prováděcími předpisy.
- 5) Zpracovávání Osobních údajů, v rozsahu údajů poskytnutých anebo zpřístupněných Objednatelem a týkajících se zdravotnické dokumentace Klientů, jimž jsou Objednatelem poskytovány zdravotní služby, a dále v rozsahu Osobních údajů zaměstnanců Objednatele, kteří jsou zdravotnickými pracovníky, Poskytovatelem a jeho smluvními partnery, může zahrnovat zejména provedení analýzy požadavku Objednatele, jeho vyřešení, zajištění záznamu o řešení požadavku Objednatele a důkazu pro případ pozdějších reklamací nebo jiných nároků vznesených Objednatelem v souvislosti s Poskytovatelem a jeho smluvními partnery poskytovaným plněním Smlouvy, tj. zejména implementace dat, odstranění Objednatelem ohlášených potíží při užívání informačního systému (dále jen IS), zabránění, vyhledávání a opravy problémů zjištěných při plnění Smlouvy, testování funkcí IS za účelem ověření nebo zvýšení kvality IS, zlepšování funkcí IS, vyhledávání hrozeb uživatelům a ochrany uživatelů IS, ukládání kopií databáze (datových záloh) Objednatele na určený server, provádění automatického výmazu databáze po uplynutí doby jejího uložení (dále jen Sjedené činnosti).
- 6) Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu než Sjedeným činnostem, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely.
- 7) Zpracování Osobních údajů je vedlejším závazkem Poskytovatele při plnění této Smlouvy, úplata za zpracování je proto zahrnuta do ceny služeb dle této Smlouvy.
- 8) Poskytovatel bere na vědomí, že při Sjedených činnostech může přijít do styku s následujícími Osobními údaji:
 - a) Osobní údaje zaměstnanců Objednatele – jméno, příjmení, titul.

- b) Osobní údaje Klientů – jméno, příjmení, titul, rodné číslo, resp. číslo pojištěnce nebo datum narození, číslo pojišťovny, data související se zdravotním stavem a péčí o Klienta, diagnózy, adresa bydliště anebo pobytu, pohlaví, identifikační údaje praktických lékařů Klienta
- 9) Jakékoliv nakládání s Osobními údaji je považováno za zpracování Osobních údajů.
- 10) Za porušení ochrany Osobních údajů v průběhu sjednaných činností dle Smlouvy je odpovědný Poskytovatel.
- 11) Poskytovatel a jeho smluvní partneři jsou oprávněni zpracovávat Osobní údaje pouze po dobu účinnosti Smlouvy anebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, nejdéle však 10 let od jejího ukončení.
- 12) Po ukončení Smlouvy se Poskytovatel a jeho smluvní partneři zavazují veškeré Osobní údaje, které mají případně k dispozici např. za účelem provádění testování anebo jiných operací za účelem zvýšení anebo ověření kvality systému prokazatelně smazat nebo vrátit Objednateli a vymazat existující kopie, neukládá-li zákon Poskytovateli povinnost Osobní údaje zpracovávat i po ukončení Smlouvy.
- 13) Poskytovatel a jeho smluvní partneři za účelem ochrany Osobních údajů Objednatele a jeho Klientů před neoprávněným přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou uplatňují technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení Osobních údajů zajišťující splnění všech povinností dle Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů, zejména zajišťuje, aby veškeré přístupy byly možné pouze přes přístupová hesla pouze výslovně oprávněných pracovníků Poskytovatele a jeho smluvních partnerů, se záznamem historie o přístupu do IS Objednatele, a dále aby data obsažená ve zdravotnické dokumentaci Objednatele byla šifrována způsobem, který znemožní nahlížení do zdravotnické dokumentace neoprávněným osobám. Poskytovatel a jeho smluvní partneři se zavazují zajistit informovanost svých pracovníků o povinnostech vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s Osobními údaji, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů a poučení o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich smluvního vztahu k Poskytovateli. Poskytovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a/nebo jeho smluvní partneři přicházející při výkonu své práce do styku s Osobními údaji pacientů a Klientů Objednatele, byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s Osobními údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směrnici Objednatele, s nimiž byli prokazatelně seznámeni.
- 14) Osobní údaje nebudou poskytnuty ani jakkoliv zpřístupněny třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.
- 15) Poskytovatel je povinen informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o zapojení Dalšího zpracovatele, sdělit jeho identifikační údaje, a to s dostatečným předstihem tak, aby měl Objednatel možnost vyslovit vůči této změně své oprávněné námitky. Poskytovatelem zapojeným k datu uzavření Smlouvy do zpracování Osobních údajů v rámci plnění služeb Smlouvy jako Další zpracovatel, je společnost STAPRO.

- 16) Poskytovatel tímto prohlašuje, že v rámci své činnosti implementoval požadavky Nařízení a zpracování Osobních údajů bude probíhat v souladu s pravidly Nařízení. Poskytovatel a jeho smluvní partneři se zejména zavazují:
- a) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele činěného prostřednictvím oprávněných osob podle ujednání a způsobem dle této Smlouvy, tedy výhradně pokynem v písemné podobě ve formátu PDF prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu helpdesk@stapro.cz anebo prostřednictvím záznamu v aplikaci HelpDesk na adrese <https://helpdesk.stapro.cz>, doloženého pokynu Objednatele je třeba i tehdy, mají-li být Osobní údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci; Poskytovatel a jeho smluvní partneři jsou povinni archivovat veškeré pokyny Objednatele,
 - b) zachovávat mlčenlivost o povaze a nakládání s Osobními údaji,
 - c) provést vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, při posuzování vhodné úrovně zabezpečení Poskytovatel a jeho smluvní partneři zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim,
 - d) nepředat ani nezpřístupnit Osobní údaje žádné třetí osobě, s výjimkami sjednanými výše (viz Další zpracovatel) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, tedy nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Objednatele, udělí-li Objednatel povolení k zapojení Dalšího zpracovatele, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku Smlouvy,
 - e) zohlednit povahu zpracování a být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III. Nařízení (Práva subjektu údajů),
 - f) být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení Osobních údajů k tomu, aby Objednatel mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody Klientů, případně být nápomocen k tomu, aby Objednatel mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit to Klientům, při výkonu této povinnosti je Poskytovatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky Objednatele, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici,
 - g) bez zbytečného odkladu ohlásit Objednateli případy porušení zabezpečení Osobních údajů,
 - h) poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a poskytovat součinnost k těmto auditům,
 - i) neprodleně informovat Objednatele v případě, že podle názoru Poskytovatele určitý pokyn Objednatele porušuje ustanovení Nařízení nebo jiné předpisy týkající se ochrany Osobních údajů.

- 17) Zpracovatel, případně schválený Další zpracovatel, může ve výjimečných a odůvodněných případech a vždy na základě předchozího požadavku Objednatele na poskytnutí služby servisní podpory, zpravidla opravy chyby aplikace, požádat Objednatele o poskytnutí části nebo celé databáze Objednatele, obsahující Osobní údaje pacientů Objednatele, Klientů nebo zaměstnanců, v elektronické podobě do působnosti a prostředí Zpracovatele.
- 18) Poskytnutí Osobních údajů lze zrealizovat výhradně dle níže sjednaného postupu:
- a) Na základě výslovného požadavku Objednatele na poskytnutí servisních služeb požádá Zpracovatel v konkrétním záznamu aplikace HelpDesk Objednatele výhradně písemnou formou o poskytnutí Osobních údajů.
 - b) V záznamu HelpDesku je Zpracovatel povinen uvést zdůvodnění poskytnutí dat obsahující Osobní údaje, dobu nezbytně nutnou pro zpracování dat, způsob předání dat Zpracovateli, rozsah zpracování dat a způsob zpětného předání dat Správci nebo způsob likvidace dat Zpracovatelem.
 - c) Žádost Zpracovatele na poskytnutí dat může odsouhlasit pouze písemnou formou výhradně pracovník Objednatele zodpovědný za ochranu a zpracování dat (DPO) nebo statutární zástupce Objednatele.
 - d) Na základě souhlasu DPO Objednatele s poskytnutím dat potvrdí za stranu Zpracovatele výhradně DPO Zpracovatele písemnou formou do záznamu aplikace HelpDesk převzetí zodpovědnosti a kontrolu nad převzetím a zpracováním dat Objednatele. Současně DPO Zpracovatele vydá pokyn pověřenému pracovníkovi Zpracovatele k převzetí dat a zahájení řešení požadavku s využitím poskytnutých dat Objednatele. K datu uzavření Smlouvy je pracovníkem zodpovědným za ochranu a zpracování dat na straně Zpracovatele: David Omasta.
 - e) Po ukončení řešení požadavku potvrdí do záznamu aplikace HelpDesk pověřený pracovník Objednateli ukončení používání poskytnutých dat Objednatele. Současně tuto informaci předá DPO Zpracovatele.
 - f) DPO Zpracovatele zajistí kontrolu likvidace poskytnutých dat na straně Zpracovatele, příp. kontrolu předání dat zpět Objednateli a uvede o provedené kontrole likvidace anebo předání dat Objednateli písemný zápis do záznamu HelpDesk.
 - g) Následně DPO Objednatele potvrdí převzetí zpracovaných dat zpět do působnosti Objednatele písemným zápisem do záznamu aplikace HelpDesk.
- 19) Poskytovatel a jeho smluvní partneři se zavazují plně respektovat bezpečnostní požadavky Objednatele k zajištění ochrany osobních údajů pacientů a klientů Objednatele.

VII.

Doba platnosti a účinnosti smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Tato smlouva nabývá účinnosti na základě výslovné dohody smluvních stran dnem 1.9.2024.
- 3) Tato smlouva pozbývá platnosti a účinnosti v následujících případech:
 - Vzájemnou dohodou smluvních stran. Dohoda musí být sepsána v písemné formě.
 - Výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, výpovědní lhůta je šestiměsíční a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

- Odstoupením ze strany Poskytovatele, kdy Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s jakoukoliv platbou účtovanou Poskytovatelem dle této smlouvy o více než 1 kalendářní měsíc. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení Objednateli.
- V případě zániku oprávnění k podnikatelské činnosti Poskytovatele, a to dnem zániku oprávnění.
- V případě zániku Objednatele.

Článek VIII. Registr smluv

- 1) Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede Objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- 2) Podepsáním této smlouvy smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl celý text této smlouvy a veškeré skutečnosti v ní uvedené byly zveřejněny, a to včetně výše ceny, způsobu, místa a času plnění předmětu smlouvy.
- 3) Smluvní strany tedy prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 4) Smluvní strany berou tímto na vědomí, že Objednatel je při nakládání s veřejnými prostředky povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (zejména § 9 odst 2. citovaného zákona). Smluvní strany berou tedy na vědomí, že v souladu s ustanovením § 9 odst 2. citovaného zákona, se při poskytování informace, která se týká používání veřejných prostředků, nepovažuje poskytnutí informace o rozsahu a příjemci těchto prostředků za porušení obchodního tajemství.

IX. Ustanovení společná a závěrečná

- 1) Jakékoli změny nebo dodatky této smlouvy mohou být prováděny pouze písemnou formou a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 2) Nestanoví-li tato smlouva něco jiného, práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména pak NOZ.
- 3) Tato smlouva je uzavřena a podepsána ve 2 stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha číslo 1:
 - příloha č. 1 - Rozsah služeb,

- 4) Objednatel není oprávněn postoupit či převést kterýkoli ze svých závazků či práv z této smlouvy ani smlouvu jako celek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Objednatel prohlašuje, že při jednání o uzavření této smlouvy mu byly sděleny všechny pro něj relevantní skutkové a právní okolnosti k posouzení možnosti uzavřít tuto smlouvu dle § 1728 NOZ a že neočekává ani nepožaduje od Poskytovatele žádné další informace v této věci. Objednatel podpisem této smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 NOZ.
- 5) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu stran. Tato Smlouva ruší a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy a dohody stran, tj. zejména Smlouvu o poskytování služeb (Aplikační programové vybavení LIS) ze dne 30.06.2017 a Smlouvu o zajištění servisní podpory provozu IS OpenLims ze dne 30.06.2017
- 6) Objednatel i Poskytovatel prohlašují, že se řádně seznámili s obsahem této smlouvy, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání jako výraz jejich pravé a svobodné vůle, určité a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

V Hradci Králové dne 13.11.2024

V Náchodě dne 12.11.2024

**Zdravotnický holding
Královéhradeckého kraje a.s.**
Mgr. Tomáš Halajčuk, Ph.D.

Oblastní nemocnice Náchod a.s.
RNDr. Bc. Jan Mach

PŘÍLOHA č. 1A)
APLIKAČNÍ PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ LIS

PŘÍLOHA č. 1B)

SERVISNÍ PODPORA PROVOZU LIS

1. Aplikační software

Dodavatel a jeho smluvní partneři se zavazují dodávat sjednané služby na vyjmenovaný aplikační software (dále jen ASW) v tomto rozsahu licencí modulů a licencí pracovních stanic dle rozdělení na jednotlivá pracoviště:

Licence ASW modulů FONS Openlims

Vykonavatel majetkových autorských práv: STAPRO s.r.o.

- FONS Openlims – biochemie a hematologie
- FONS Openlims – mikrobiologie
- FONS Openlims – laboratorní sklad
- FONS Openlims – skenování žádanek metodou OCR
- FONS Openlims – Report Server
- FONS Openlims – WebLIMS
- FONS Openlims – sklad transfuzních přípravků
- FONS Openlims – mezilaboratorní komunikace (MLK)
- FONS Openlims – Service Broker konektor (SB)
- FONS Openlims – elektronická dokumentace
- FONS Openlims – přímý přístup pacienta k výsledkům
- FONS Openlims – SMS notifikace

- FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště OKB:
 - Cobas 6000 # 1
 - Cobas 6000 # 2
 - Cobas b221
 - Cobas b411
 - D10
 - FUS3000

- FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště OKMI:
 - Architect i2000
 - MALDI Biotyper
 - Dynex DS2 # 1
 - Visor
 - VersaTREK
 - Qtower
 - CFX96

- FONS Openlims modul pro komunikaci s analyzátory pracoviště HEM+TS:
 - Cell-Dyn Ruby # 1
 - Cell-Dyn Ruby # 2
 - Architect i2000
 - Sysmex CS-2000i # 1
 - Sysmex CS-2000i # 2
 - Erytra Flexis

Rozsah licence FONS Openlims

66 licencí pracovních stanic

2. Roční cena servisní podpory a konzultačních návštěv

FONS OpenLims zákl. servis. podpora a údržba provozu ASW

FONS OpenLims rozšířená servis. podpora a údržba provozu ASW

FONS OpenLims Konzultační návštěvy

Kč bez DPH/rok

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB **A ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ PODPORY LIS CELKEM**

