
SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB K ZABEZPEČOVACÍMU A KAMEROVÉMU SYSTÉMU

ČÍSLO SMLOUVY 003-2024

uzavřená mezi

Objednatel:

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE : Základní škola, Opava, Praskova 411,
příspěvková organizace

ZÁPIS V OBCH. REJSTŘÍKU :

SÍDLO : Praskova 411/14, Opava, 746 01

IČ : 47813482

DIČ :

BANKOVNÍ SPOJENÍ : 19-674040287/0100

POVĚŘENÝ ZÁSTUPCE VE : Mgr. Kateřina Prchalová
VĚCECH SMLUVNÍCH

POVĚŘENÝ ZÁSTUPCE VE :
VĚCECH TECHNICKÝCH

A

Poskytovatelem:

OBCHODNÍ FIRMA : SECURITY SUPPORT a.s.

ZÁPIS V OBCH. REJSTŘÍKU : Krajský soud v Ostravě oddíl B, vložka 4306

SÍDLO : Slévárenská 408/18, 709 00

IČ : 286 25 668

DIČ : CZ 286 25 668

BANKOVNÍ SPOJENÍ : 1871195389/0800

POVĚŘENÝ ZÁSTUPCE VE : Stoniš Bohuslav
VĚCECH SMLUVNÍCH

Smlouva o poskytování servisních služeb k zabezpečovacím a kamerovým systémům je uzavřena podle ustanovení § 269 odst. 2 za přiměřeného použití ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této smlouvy je provádění technických servisních prací poskytovatelem na zabezpečovacích, kamerových systémech a systému INTERCOM provozovaných objednatelem a specifikovaných v odst. 1.3 níže.
- 1.2. Servisní práce dle této smlouvy budou prováděny dle stanoveného rozsahu uvedeného v bodě 2.1., nebo dle požadavků objednatele.
- 1.3. Servisní zásahy dle této smlouvy budou prováděny na následujících zabezpečovacích a kamerových systémech umístěných v objektech:

Název a adresa objektu :

1. ZŠ Praskova 411/14, Opava

2. SYSTÉM PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH PRACÍ A PRAVIDELNÝCH PROHLÍDEK

- 2.1. Pracovník servisní firmy poskytovatele bude na pohotovostním servisním telefonu s garantovanou dobou zásahu nejpozději do 48 hod. od nahlášení.
- 2.2. Pravidelné servisní prohlídky jednotlivých zabezpečovacích a kamerových systémů budou prováděny na základě stanoveného a odsouhlaseného časového harmonogramu.
- 2.3. V případě oznámení o poruše zabezpečovacího nebo kamerového systému je objednatel povinen uvést kde a kdy závada vyžadující servisní zásah vznikla a jak se projevuje, nebo jaké jiné servisní práce na zabezpečovacím nebo kamerovém systému požaduje. Objednatel uvede, v jakém termínu servisní zásah požaduje.
- 2.4. Poskytovatel provede servisní zásah neodkladně nejpozději však do 48 hodin. Je-li objednatelem požadováno provedení servisního zásahu z důvodu hrozby vzniku škody okamžitě, je poskytovatel povinen zahájit servisní zásah nejpozději do 6 hodin od nahlášení. Do této lhůty se nepočítají dny pracovního klidu a státní svátky. V případě naléhavé potřeby provedení servisního zásahu v kratší lhůtě je objednatel povinen poskytovateli na tuto okolnost upozornit, přičemž poskytovatel se v takových případech zavazuje v rámci svých provozních možností provést zásah v nejkratším možném termínu.
- 2.5. V rámci servisního zásahu provede poskytovatel analýzu případné závady a informuje objednatele o svých zjištěních a rozsahu prací potřebných k odstranění poruchy systému.
- 2.6. Dále poskytovatel informuje, zda je servisní zásah kryt případnou zárukou poskytovatele a jaká je odhadovaná cena servisního zásahu. Není-li servisní zásah kryt zárukou poskytovatele je poskytovatel oprávněn provést servisní zásah pouze po odsouhlasení navržených servisních prací objednatelem. Zjištěné nefunkční části poskytovatel opraví nebo vymění hned nebo bez zbytečného odkladu.
- 2.7. O provedeném servisním zásahu vyplní poskytovatel servisní protokol, který je podkladem pro vyúčtování. Servisní protokol podepisuje rovněž zástupce objednatele.

- 2.8. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli při provádění servisního zásahu součinnost potřebnou pro plnění této smlouvy, zejména přístup k jednotlivým částem zabezpečovacího a kamerového systému, přípojku el energie a přítomnost osoby oprávněné za objednatele ve věcech plnění této smlouvy jednat.
- 2.9. Nejméně čtyřikrát ročně musí být objednatelem provedena kontrola funkčnosti zabezpečovacího systému – vyvolání kontrolního poplachu s ověřením přijetí na dispečinku MP Opava.
Objednatel provede zápis o funkčnosti systému do provozní knihy. Jednou ročně provede poskytovatel celkovou revizi jednotlivých systémů. Bude-li v rámci roční revize zjištěna vada na zabezpečovacím nebo kamerovém systému, budou strany postupovat dle ustanovení této smlouvy o servisním zásahu (odst. 2.4 a násl.) O provedení roční revize sepíše poskytovatel revizní zprávu.
- 2.10. Cena za roční revizi se odvíjí od celkového počtu instalovaných zabezpečovacích komponentů a bude uvedena v bodě 4.2.

3. ZÁSTUPCI STRAN, KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 3.1. Kontaktní údaje poskytovatele pro účely hlášení závad a objednávek:

Hlášení závad - nepřetržitá služba Po – Ne (servisní zásah do 24 hodin)

Kontaktní osoba: Stoniš Bohuslav 775 573 038
Stoniš Martin 775 573 039

- 3.2. Za objednatele jsou oprávněny nahlásit závadu a potvrdit servisní protokol následující osoby:

Jméno:	telefon
Kateřina Prchalová	733 677 765

4. CENA

- 4.1. Za poskytované služby dle této smlouvy náleží poskytovateli úplata. Servisní zásahy vyúčtuje poskytovatel objednateli daňovým dokladem (fakturou) vystaveným po provedení servisního zásahu.
- 4.2. Úplata poskytovatele za poskytnuté služby bude stanovena na základě následujícího ceníku:

Servisní práce 550,-Kč / hod.

Příplatek za servisní zásah So-Ne – 100,-Kč/hod.

Cena půlročních prohlídek systémů PZTS, IPCCTV, INTERCOM:

Objekt	systém	cena
Jarní servisní prohlídka		
1. ZŠ – Praskova 411/14	PZTS + Požárka	3500,-Kč
2. ZŠ – Praskova 411/14	CCTV	5200,-Kč
3. ZŠ – Praskova 411/14	INTERCOM	1500,-Kč

Podzimní servisní prohlídka

1. ZŠ – Praskova 411/14	PZTS + Požárka	3500,-Kč
2. ZŠ – Praskova 411/14	CCTV	5200,-Kč
3. ZŠ – Praskova 411	INTERCOM	1500,-Kč

V rámci těchto prohlídek bude provedeno očištění u všech aktivních prvků systému a bude ověřena jejich funkčnost.

Všechny ceny jsou včetně DPH.

- 4.3. Vedle výše uvedené úplaty vyúčtuje poskytovatel objednateli spotřebovaný materiál a náhradní díly použité při servisním činnosti na zabezpečovacích a kamerových systémech. Náhradní díly zajišťuje poskytovatel

- 4.4. Splatnost daňového dokladu je **15 kalendářních dnů** ode dne doručení viz. platební podmínky objednatele. V případě prodlení s úhradou je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení z částky, s jejíž úhradou je v prodlení.

Jakékoliv změny ceny dle této smlouvy jsou možné pouze formou písemného dodatku ke smlouvě, po předchozím odsouhlasení smluvními stranami.

5. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST

- 5.1. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost pouze na jím dodaný materiál a poskytnuté služby. Záruční lhůta u všech komponentů zabezpečovacího systému a servisních prací plyne ode dne předání zařízení objednateli do trvalého provozu a činí 24 měsíců, nestanoví-li výrobce pro určitou komponentu záruční lhůtu kratší. Záruka není poskytována na spotřební materiál. Záruční lhůta na servisní práce činí 36 měsíců. Záruka se vztahuje na všechny závady s výjimkou vad vzniklých zásahem vyšší moci, neodborným zásahem, nesprávnou obsluhou, nebo neprováděním běžné a odborné údržby.
- 5.2. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu plnění postupovat s obvyklou péčí, dodržovat příslušné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a o požární ochraně. Pokud poskytovatel pověří plněním svých závazků z této smlouvy třetí osobu, nese vůči objednateli odpovědnost, jako by celé plnění beze zbytku provedl sám.
- 5.3. Pro případ porušení povinnosti poskytovatele se výše předvídatelné škody s přihlédnutím ke všem skutečnostem známým smluvními stranám při uzavírání smlouvy stanoví částkou odpovídající ceně předmětu plnění; tato částka se zároveň stanoví jako maximální souhrnná částka odškodnění v případě vzniku povinnosti k náhradě škody ze strany poskytovatele z jednoho či více právních i věcných důvodů.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje, že nebude provádět bez předchozího písemného souhlasu objednatele změny na zabezpečovacích a kamerových systémech, jeho rozšíření nebo přemístění.
- 6.2. Smlouva může být měněna pouze písemně, formou dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 6.3. Smluvní vztah se sjednává na dobu neurčitou. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran.
- 6.5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, všem jejím ustanovením rozumí a že smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
- 6.6. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, pro každou smluvní stranu po jednom.

V Opavě dne : 31. 10. 2024

V Opavě dne: 31. 10. 2024

Objednatel:

Základní škola, Opava, Praskova 411, p.o.

Poskytovatel:

SUCURITY SUPPORT a.s.

Mgr. Kateřina Prchalová
Ředitel

Stoniš Bohuslav
Jednatel společnosti

Základní škola, Opava, Praskova 411
příspěvková organizace
IČ: 478 13 482
-6-

