

# Rámcová smlouva o servisní spolupráci

## č. RCV-2017-Z064

(dále jen „smlouva“)

### I. Smluvní strany

Odběratel: Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové  
sídlo: Hradecká 1250, 500 03, Hradec Králové  
zastoupený: Mgr. Eva Svobodová, ředitelka  
IČ: 412821  
(dále jen „odběratel“) na straně jedné

a

Dodavatel: AutoCont CZ a.s.  
sídlo: Hornopolská 3322/34, 702 00, Ostrava  
zastoupený: Ing. Josefem Středou, ředitelem regionálního centra,  
na základě plné moci  
IČ: 47676795  
DIČ: CZ47676795  
zapsaný v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 814  
(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

Uvedené smluvní strany uzavírají ve vzájemné dohodě tuto rámcovou smlouvu o spolupráci.

### II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování servisních služeb v oblasti ICT.
2. Služby budou poskytovány na základě dílčích objednávek odběratele. Smluvní strany se dohodli, že postačuje elektronická forma objednávky zasláná e-mailem na adresu dodavatele: [REDACTED].
3. Dodavatel umožní odběrateli bezplatný přístup do aplikace HelpDesk na adrese [REDACTED] pro zadávání servisních požadavků.

### III. Ceny služeb a platební podmínky

1. Ceny systémových činností jsou stanoveny následovně:  
Technik hardware (PC, servery, diskové pole apod.) - cena za 1h :1 000,- Kč bez DPH.

Systemový specialista pro následující oblasti: serverové platformy, databázové a poštovní systémy, virtualizační technologie, zálohovací systémy, síťové prvky, produkty IT bezpečnosti

Cena za 1 h systémových prací: 1500,- Kč bez DPH

2. Odběratel se zavazuje požadované služby převzít a zaplatit za ně dohodnutou cenu dle touto smlouvou dohodnutých podmínek.
3. Cena za realizované plnění bude vyúčtována daňovým dokladem (fakturou), který dodavatel vystaví do 14 kalendářních dnů po odevzdání předmětu plnění.
4. Obě strany se dohodly, že budou akceptovat ceny služeb dle odstavce 1. tohoto článku po celou dobu platnosti této smlouvy.
5. Pokud daňový doklad dle odst. 3. tohoto článku nebude obsahovat všechny náležitosti dle ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené smlouvou, je odběratel oprávněn jej do data splatnosti vrátit zpět k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Doba splatnosti počíná běžet znovu od opětovného vystavení řádně doplněného či opraveného daňového dokladu.
6. K celkové ceně realizovaného plnění bude připočteno cestovné/dopravné dle platných sazeb dodavatele.
7. Veškeré platby dle této smlouvy budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

#### **IV. Místo a termíny plnění**

1. Místem plnění je sídlo odběratele.
2. Dodavatel se zavazuje zahájit realizaci systémových činností nejpozději do 3 pracovních dnů od objednání.
3. Pro případ havárie a nutnosti zajištění urgentního zásahu se smluvní strany dohodnou na urychleném řešení vzniklého problému. V takovém případě bude k hodinové sazbě stanovené touto smlouvou připočítán poplatek za mimořádný servisní zásah ve výši 50% standardní hodinové sazby.

#### **V. Povinnosti odběratele**

1. Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost, která je třeba k tomu, aby dodavatel mohl odevzdat předmět plnění v dohodnutém termínu a na sjednaném místě.

#### **VI. Záruka a servis**

1. Záruční doba na servisní práce je 6 měsíců. Tato záruka se nevztahuje na opakované závady způsobené nespolehlivou funkcí hardware.

## VII. Personální zajištění

1. Na základě ujednání této smlouvy jsou odpovědnými osobami:

**za odběratele:**

- ve věcech smluvních : Mgr. Eva Svobodová
- ve věcech organizačních : ██████████

**za dodavatele:**

- ve věcech smluvních : Ing. Josef Středa
- ve věcech organizačních : ██████████

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od data podpisu včetně.
2. Nestanoví-li tato smlouva něco jiného, práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména pak občanským zákoníkem.
3. Jakékoliv změny této smlouvy je možné provádět pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran ve formě písemného, číslovaného a řádně podepsaného dodatku k této smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod., ani výměna elektronické komunikace se za změnu smlouvy ani dodatek k ní nepovažují.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Smluvní strany se zavazují nepřistupovat k řešení problémů vzešlých z této smlouvy návrhem na soudní rozhodnutí sporu dříve, dokud se nepokusily odstranit hrozící spor formou účinného osobního jednání na základě zásad dobré vzájemné spolupráce.

## IX. Podpisy smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že jsou s obsahem této smlouvy srozuměny a tato je výrazem jejich svobodné a vážné vůle, není uzavřena v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož pod tuto smlouvu připojují své podpisy.

Ve Smiřicích dne 17.7.2017

V Hradci Králové dne 19.7.2017

Dodavatel:

Odběratel:

.....  
Ing. Josef Středa  
ředitel regionálního centra  
na základě plné moci

.....  
Mgr. Eva Svobodová, ředitelka