

Smlouva o poskytování služeb v oblasti správy informačních a komunikačních technologií

Smluvní strany:

Název: Thein Systems a.s.

Sídlo: Technická 3029, Královo Pole, 616 00 Brno

IČ: 27675645

DIČ: CZ27675645

Zastoupený:



Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4576

dále jen „zhotovitel“

a

Název: Základní škola Židlochovice, okres Brno – venkov, příspěvková organizace

Sídlo: Tyršova 611, Židlochovice, 66701

IČ: 71001514

DIČ: CZ271001514

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 50847

Zastoupená:



dále jen „objednatel“

Uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb:

1. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provádět na svůj náklad činnosti v oblasti IT infrastruktury spočívající zejména v poskytování proaktivního dohledu, pravidelné vzdálené kontroly, on-call SLA/L2 supportu a konzultačních prací v režimu 8/5. Předmět této smlouvy je uveden v příloze č. 1 této smlouvy. Služby podle této smlouvy budou poskytovány vzdáleně.

2. Doba trvání smlouvy

Zhotovitel zahájí poskytování služeb ihned po podpisu této smlouvy.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne podpisu této smlouvy.

3. Odpovědné osoby smluvních stran

Veškeré požadavky a závazná rozhodnutí v jakékoliv oblasti poskytování služeb smí činit pouze osoby k tomu kompetentní a zmocněné.

Odpovědná osoba za objednatele:

[REDACTED]

Zastupce ředitele

email:

tel:

Odpovědné osoby za zhotovitele:

[REDACTED]

IT specialista

e-mail:

tel: +

[REDACTED]

IT specialista

e-mail:

tel:

[REDACTED]

IT SPECIALISTA

[REDACTED]

[REDACTED]

4. Používání software

Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na případné protiprávní užívání software. Pokračuje-li objednatel v nelegálním užívání i po upozornění zhotovitelem, nenese zhotovitel žádnou odpovědnost za případné právní následky.

5. Cena a platební podmínky

Cena za rozsah služeb ve smyslu článku 1 a příloze č. 1 této smlouvy je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

Cena bude fakturována za jeden kalendářní měsíc zpětně na základě vystavené faktury zhotovitelem. Cena se má za zaplacenou okamžikem jejího připsání na účet zhotovitele. Splatnost faktur se stanovuje 14 kalendářních dní.

V případě neuhrazení fakturované částky do dne splatnosti faktury je zhotovitel povinen písemně či elektronicky informovat objednatele o neplnění závazků vůči zhotoviteli. Pokud objednatel do 10-ti dnů od odeslání takového upozornění neprovede nápravu, je zhotovitel oprávněn poskytování plnění podle této smlouvy v plném rozsahu přerušit a není zodpovědný za jakékoliv poškození objednatele způsobené tímto pozastavením. Je-li poskytování služeb pozastaveno z důvodu neplacení déle než 20 dnů, může zhotovitel od této smlouvy odstoupit.

V případě, že zhotovitel při plnění svých povinností podle této smlouvy zakoupí pro objednatele předem odsouhlasenou věc, kterou následně použije k provádění činností dle této smlouvy, aplikují se přiměřeně ustanovená zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, týkající se koupě. V takovém případě zhotovitel ohledně zakoupené věci vystupuje jako prodávající a objednatel jako kupující; zhotovitel má nárok na zaplacení kupní ceny.

Je-li provádění činností dle této smlouvy závislé na dodávkách náhradních dílů nebo jiného materiálu a vybavení, či je-li nutný zásah třetí strany (např. autorizovaného servisu nebo výrobce) je zhotovitel povinen tyto skutečnosti neprodleně sdělit objednateli. V případě potřeby zásahu třetí strany a po odsouhlasení této potřeby objednatelem, se zhotovitel zavazuje v případě požadavku objednatele zprostředkovat takovéto služby. Objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit všechny účelně vynaložené a přiměřené náklady, které mu byly předem zhotovitelem oznámeny a které mu vzniknou se zprostředkováním či zajištěním služeb třetí strany nebo vlastním servisním zásahem.

6. Povinnosti smluvních stran

Objednatel se zavazuje k poskytnutí součinnosti podle požadavků zhotovitele, zejména k zajištění potřebných technickoorganizačních podmínek vyplývajících ze smlouvy.

Objednatel se zejména zavazuje ke zřízení vzdáleného přístupu pro zhotovitele k supportovaným technologiím objednatele. Objednatel umožní zhotoviteli potřebný vstup na místo plnění předmětu této smlouvy.

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškeré podklady a informace potřebné k provádění díla, které si zhotovitel ze smysluplných důvodů vyžádá. Objednatel odpovídá za správnost jím poskytnutých podkladů.

Objednatel se zavazuje převzít poskytnuté činnosti, dílo a zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu dle podmínek této smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat interní předpisy a požadavky objednatele, týkající se organizace práce, režimu pracovišť a dalších požadavků na chování v prostorách objednatele. při vstupu do těchto prostor, při jednáních se zaměstnanci objednatele a dalšími osobami jednajícími v zájmu objednatele.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat všeobecné zásady BOZP a PO a zajistit toto dodržování i u všech svých pracovníků, které k tomu patříčně vyškolí.

7. Smluvní pokuty

Pro případ prodlení objednatele se splatností faktur se sjednává úrok z prodlení ve výši 0.05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

8. Vady díla

Zhotovitel odpovídá za kvalitu plnění dle smlouvy a poskytuje na veškeré plnění dle této Smlouvy záruční dobu v délce 12 (dvanáct) měsíců.

V případě závažné nespokojenosti s poskytovanými službami je objednatel povinen písemně informovat zástupce zhotovitele. Nepodaří-li se vyřešit důvod nespokojenosti do konce následujícího účtovacího období ode dne písemného nahlášení zástupci zhotovitele, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy s tím, že zhotovitel nebude vymáhat cenu plnění dle této smlouvy od data doručení písemného nahlášení závažné nespokojenosti, až do dne doručení rozhodnutí o odstoupení od této smlouvy zhotoviteli.

Zhotovitel odpovídá za porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví jiných osob, kterého se vědomě dopustí při plnění smlouvy.

Na zařízení a jiné dodávky dodané v rámci i nad rámec smlouvy (hardware, software) může zhotovitel poskytnout záruku delší než 12 měsíců, což bude specifikováno v záručním listě, či na prodejním či předávacím dokladu k tomuto plnění.

Objednatel je povinen oznámit jakékoli vady plnění bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při dostatečné péči zjistit.

V případě, že plnění bude vykazovat vady funkčnosti, je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat odstranění těchto vad. V takovém případě je zhotovitel povinen vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 (sedmi) dnů od oznámení vady; není-li s ohledem k okolnostem možné vadu odstranit, je zhotovitel povinen navrhnout konkrétní způsob řešení vedoucí k odstranění vady.

Na veškeré služby poskytované v rámci smlouvy poskytuje zhotovitel záruku po dobu trvání této smlouvy.

9. Ochrana informací a dat

Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků a za tím účelem určit osoby odpovědné za zajištění součinnosti. Jakoukoliv námitku neposkytnutí řádné součinnosti či spolupůsobení dle smlouvy ze strany objednatele je však zhotovitel povinen bezodkladně u objednatele písemně uplatnit.

Zhotovitel, objednatel, příp. autor/autoři díla, tak i jejich právní nástupci, jsou povinni zachovávat mlčenlivost, s výjimkou případů, kdy to vylučují obecně závazné právní předpisy, vůči třetím osobám o všech skutečnostech a informacích, které získají na základě či v souvislosti se smlouvou a které jsou označené jedním z nich jako důvěrné či které by mohly, byť jen ohrozit oprávněné zájmy či práva jednoho z nich. Závazek mlčenlivosti trvá až do doby jeho písemného zproštění druhou smluvní stranou bez ohledu na trvání či platnost smlouvy. Zhotovitel i objednatel odpovídají za to, že zajistí řádné plnění závazku mlčenlivosti dle tohoto

odstavce smlouvy třetími osobami, které se jakýmkoli způsobem účastnily/podílely na zhotovení či předání díla, tj. včetně zaměstnanců obou smluvních stran.

Za důvěrné informace podle odst. 2 tohoto článku smlouvy se považují také všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství, například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu nebo jinou újmu.

Zhotovitel se zavazuje, že data, která obdrží pro účely splnění úkolů podle smlouvy, nevyužije ani pro sebe, ani je neposkytne třetím osobám a nebude z nich, ani na základě nich, zpracovávat žádné další produkty.

10. Způsob ukončení smlouvy

Smlouva může být ukončena:

- a) písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně;
- b) vzájemnou dohodou smluvních stran;
- c) z jiných důvodů uvedených v této smlouvě.

Smluvní strany jsou povinny ke dni ukončení účinnosti této smlouvy vypořádat všechny smluvní závazky vyplývající z této smlouvy.

11. Řešení sporů

Toto ustanovení se zásadně vztahuje na řešení veškerých sporů vyplývajících ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této smlouvy, jakož i na veškeré vztahy s těmito spory bezprostředně souvisejícími.

Strany se zavazují, že veškeré spory se budou snažit řešit smírnou cestou.

12. Závěrečná ustanovení

Případné změny smlouvy mohou být provedeny pouze písemně, a to číslovaným dodatkem smlouvy podepsaným smluvními stranami.

Veškerá závazná komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat písemnou nebo jinak prokazatelnou formou, a to v listinné nebo elektronické podobě.

Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení takovým platným či účinným ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu.

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem podpisu.

Smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si návrh této Smlouvy pozorně a pečlivě přečetly, že dobře rozumí jeho obsahu a že ten odpovídá jejich skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Příloha č. 1: Podrobná specifikace poskytovaných služeb

Příloha č. 2: Cena

Zhotovitel

Objednatel

Praha.....

Praha.....



Ing. Viktor Žák, předseda představenstva

Mgr. Vladimír Soukop, ředitel školy

.....
člen představenstva



Příloha č. 1: Podrobná specifikace poskytovaných služeb

- **on-call SLA/L3 support** – support na dodaný hybridní server; způsob předávání požadavků (telefonicky, Helpdesk, email);
- **konzultační práce** – budeme konzultovat incidenty, které proběhly, navrhopat opatření a zlepšení;
- **proaktivní dohled** – zavazujeme se monitorovat dodaný hybridní server na základě historických a současných hodnot predikovat některé možné události; v případě, že nastane stav, kdy dojde k omezení funkčnosti některé komponenty infrastruktury, problém začneme po dohodě s objednatelem řešit;

Příloha č. 2: Cena a popis služeb

Popis	Typ	Cena bez DPH za 1 kalendářní měsíc (paušál)
Proaktivní dohled	Monitoring dodaného hybridního serveru	6000,- Kč
Pravidelné vzdálené kontroly	Pro všechny dohledované technologie	zahrnuto již v ceně paušálu
on-call SLA/L2 support	support na dodaný hybridní server; způsob předávání požadavků (telefonicky, Helpdesk, email)	zahrnuto již v ceně paušálu
Práce	hodinová sazba nad rámec paušálu – při řešení požadavků v rámci L2/ L3 požadavků objednatele	1 250,- Kč za každou započatou 1 člověkohodinu

Dodržení reakční doby je podmíněno plnou součinností objednatele.