

I AG/5

PRÁVNÍ ODDĚLENÍ IKEM	
Registr. číslo	925/12

ICZ 195249 / 5



Smlouva o poskytování technické podpory na elektronický systém spisové služby

(dále jen „Smlouva“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami podle §536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů:

I. Smluvní strany

(1) Objednatel:

	Institut klinické a experimentální medicíny
Se sídlem	Praha 4, Vídeňská 1958/9, PSČ 140 21
Zřizovací listina	č.j. 17268-II/2012 ze dne 29.května 2012státní příspěvková organizace
IČ	00023001
DIČ	CZ00023001
Zastoupená	[REDACTED] ředitelem
Bankovní spojení	Č.ú. 126005018/0300, ČSOB, a.s.

(2) Poskytovatel:

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ699000372
Zastoupená	[REDACTED]
Bankovní spojení	Č.ú. 500050813/0300, ČSOB

II.

Účel smlouvy

(1) Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky, za nichž bude Poskytovatel poskytovat Služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy pro Objednatele (dále jen „Služby“) a Objednatel za takto provedené Služby uhradí Zhotoviteli cenu specifikovanou v Příloze č. 2 této Smlouvy Zhotoviteli (dále jen „Cena“).

III.

Předmět Smlouvy

(1) Předmětem této Smlouvy je

a) poskytnutí zákaznické technické podpory a rozvoje programového vybavení - software e-spis pro Objednatele spojenou s plněním předmětu Smlouvy o dílo na Spisovou službu uzavřenou mezi objednatelům a zhotovitelem dne7-11-2012... (dále jen „Smlouva o dílo“), poskytnutí zákaznické podpory pro Objednatele pro hlášení závad předmětu plnění Smlouvy o dílo s garantovanou dobou řešení incidentu,

b) poskytnutí maintenance

c) řešení požadavků na změny aplikace na základě separátních objednávek vystavených Objednatelům.

(2) Podrobná specifikace Služby a podporovaných Aplikací dodaných na základě Smlouvy o dílo je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

IV.

Doba plnění

(1) Zhotovitel se zavazuje provést Služby řádně a včas, v termínech stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy, není-li dále stanoveno jinak.

(2) Zhotovitel zahájí provádění Služby ode dne účinnosti této Smlouvy.

V.

Místo plnění

(1) Místem plnění podpory ve formě obnovy počítačového programu po havárii, kterou není možné řešit vzdáleným přístupem, je sídlo objednatele. Ostatní služby budou poskytovány v sídle Zhotovitele

VI.

Cena plnění

(1) Cena Služby:

- a) Cena Služby je specifikována Přílohou č. 2 Smlouvy.
- b) Cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty, která bude Zhotovitelem k Ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- c) Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli Cenu Služby nebo její část dle specifikace v Příloze č. 2 na základě faktury vystavené Zhotovitelem dle podmínek stanovených v Příloze 2.

(2) Jestliže bez zavinění Zhotovitele dojde v průběhu provádění Služby k nutnosti provést Služby odchylně od specifikace stanovené v Příloze č. 1 a tím i ke zvýšení nákladů a zvýšení Ceny, mohou být Zhotovitelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem Objednatele. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody Objednateli.

VII.

Platební podmínky

(1) Náležitosti daňového dokladu - faktury (dále jen „Faktura“):

- a) Cena Služby je splatná na základě faktur Zhotovitele.
- b) Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 13a zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění.

(2) Podmínky fakturace:

- a) Nárok na vyúčtování a úhradu Ceny Služby nebo její části vzniká dnem předání části nebo celé Služby dle podmínek stanovených Přílohou 2.
- b) Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den předání Služby nebo její části.

(3) Splatnost peněžitého plnění:

- a) Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve faktuře je 60 (slovy: šedesát) kalendářních dní ode dne doručení faktury Zhotovitelem.
- b) Peněžité plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžité částky na účet Zhotovitele. Veškeré poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.

(4) Odmítnutí faktury:

V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě do 15 od obdržení faktury Zhotoviteli zpět k doplnění, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

VIII.

Povinnosti objednatele a zhotovitele

(1) Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje:

- a) Poskytnout Služby řádně a včas za dohodnutou Cenu za podmínek této Smlouvy.
- b) Poskytnout Služby v souladu s platnými právními předpisy a při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen Objednatelem.
- c) Předložit Objednateli požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění.

(2) Zhotovitel je oprávněn provádět jakoukoli část Služby prostřednictvím subdodavatele (subdodavatelů) za předpokladu, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám.

(3) Pro řádné plnění předmětu této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje:

- informovat pověřené pracovníky objednatele (dle přílohy č. 4 této Smlouvy) elektronickou poštou o nových verzích software;
- sdělit objednateli změnu komunikačních kanálů (e-mail, telefon), na které je objednatel oprávněn zasílat informace o požadavcích a chybách programového vybavení;
- veškeré práce, dodávky a služby provádět pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Zhotovitel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám;

(4) Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, který lze pro tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této Smlouvy. Bude-li Zhotovitelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této Smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této Smlouvy, může Zhotovitel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla poskytovateli poskytnuta včas.

(5) Doba, po kterou Objednatel neposkytl oprávněně vyžádanou součinnost Zhotoviteli, bude odečtena od případného prodlžení Zhotovitel při plnění předmětu Smlouvy.

(6) Požadovanou součinností objednatele je zejména:

- zajistit zpřístupnění e-spis formou vzdáleného připojení Zhotoviteli,
- poskytovat Zhotoviteli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků objednatele,
- poskytovat Zhotoviteli potřebný přístup k místu užívání e-spis, který Zhotovitel bude potřebovat ke splnění svých závazků,
- na potřebnou dobu zajistit Zhotoviteli spolupráci správců a dalších případných pracovníků objednatele podle povahy požadavku,
- na potřebnou dobu zajistit Zhotoviteli přístup k licenčním počítačovým programům, které jsou nezbytné pro plnění požadavku na podporu,
- při provádění podpory na místě pověřenými pracovníky objednatele zajistí přítomnost oprávněné osoby v místě podpory, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti,

- pravidelně zálohovat data a konfiguraci počítačového programu; pokud Zhotovitel doporučí při řešení složitého problému zálohu dat, je objednatel povinen zabezpečit si předem odpovídající zálohu nezbytných dat a zabránit tak jejich poškození (resp. zničení),
- zajistit správu základní technologické infrastruktury včetně hardware, základního software a databáze.

IX.

Odpovědnost za vady

(1) Zhotovitel odpovídá za vady, jež má poskytovaná služba v době předání a dále odpovídá za vady zjištěné v záruční době, na které se záruční doba vztahuje. Pokud v této Smlouvě není uvedeno jinak, záruka za jakost poskytovaných služeb a kvalitu provedených prací, které jsou předmětem Smlouvy, bude poskytnuta Zhotovitelem v délce 1 měsíce.

(2) Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené:

- a) vyšší mocí,
- b) neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu s dokumentací, písemně předanými doporučeními výrobce nebo Zhotovitele nebo zásahem Objednatele či třetí osoby na straně Objednatele do zdrojového kódu SW bez předchozího souhlasu Zhotovitele, je-li SW součástí dodávky Služby.

X.

Práva duševního vlastnictví

(1) Smluvní strany jsou povinny dodržovat právními předpisy stanovené povinnosti k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního, hospodářského a státního tajemství.

(2) Objednatel nabude ke dni úhrady Ceny Služby oprávnění k výkonu práva užít autorská díla, která Zhotovitel v rámci plnění Služby vytvořil (zejména software, jeho úpravy, aktualizace a rozšíření, dokumentaci apod.), a to za podmínek a v rozsahu stanovených ve Smlouvě o dílo.

XI.

Ochrana důvěrných informací

(1) Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známy bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze smluvních stran jako důvěrné označila anebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá a informace týkající se veřejné zakázky a Smluvního vztahu mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

(2) Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

(3) Zveřejnění této Smlouvy Objednatelem z důvodu povinnosti uložené Objednateli zákonem nebo na základě zákona se nepovažuje za porušení povinnosti k ochraně důvěrných informací.

(4) Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

(5) Po předání a převzetí Služby může každá ze Smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci Služby, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

(6) V případě, že součástí důvěrných informací budou i skutečnosti podléhající utajení v souladu se zák. č. 412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti v platném znění, jsou Smluvní strany bezpodmínečně povinny zajistit při nakládání s takovými informacemi dodržení předpisů upravujících nakládání s takovými informacemi a to včetně dodržení příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu.

XII.

Platnost a účinnost Smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem písemné akceptace předmětu plnění dle Smlouvy o dílo na Spisovou službu, citovanou v čl. III odst. a) této smlouvy, Objednatelem a uzavírá se na dobu neurčitou.

(2) Tato Smlouva může být ukončena kteroukoliv ze Smluvních stran výpovědí. Délka výpovědní lhůty jsou tři měsíce. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně s tím, že skončí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.

Smlouvu lze předčasně ukončit:

- a) Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- b) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
 - 1. pokud Zhotovitel opakovaně nebo závažným způsobem poruší svoji povinnost nastoupit k odstraňování závady v reakčních dobách stanovených v Příloze 1
 - 2. nezaplacení ceny nebo její části po dobu delší než třicet (30) dní po datu splatnosti,
 - 3. nesplnění povinností Objednatele k poskytnutí součinnosti dle Přílohy č. 3 Smlouvy,
 - 4. porušením práv duševního vlastnictví Zhotovitele nebo třetích stran Objednatelem.
- c) Pokud Smluvní strana bude v úpadku nebo proti ní bude zahájeno insolvenční řízení, bude v likvidaci, pod nucenou správou, či pokud bude mít druhá Smluvní strana důvodné informace, že Smluvní strana nebude schopná dostát svým závazkům nebo bude vůči Smluvní straně uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě.
- d) Odstoupení je účinné okamžikem doručení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.

- e) Ukončením této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

XIII.

Vzájemný styk smluvních stran

- (1) Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo pověřených pracovníků stanovených v Příloze č. 4 – Určení pracovníci.
- (2) Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

XIV.

Závěrečná ustanovení

- (1) Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zejména zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 121/2000 Sb., autorským zákonem ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
- (3) Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- (4) Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1 Specifikace služby

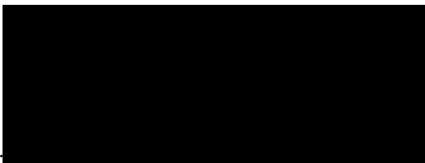
- b) Příloha č. 2 Cena služby a platební kalendář
- c) Příloha č. 3 Vzor předávacího protokolu
- d) Příloha č. 4 Určení pracovníci objednatele
- e) Příloha č. 5 Plná moc pro Ing. Jiřího Votrubu

(5) Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

(6) Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech shodných vyhotoveních, z nichž Objednatel i Zhotovitel obdrží dvě vyhotovení.

V Praze dne 07. 11. 2012

V Praze dne 11. 10. 2012

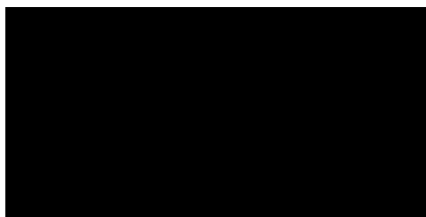


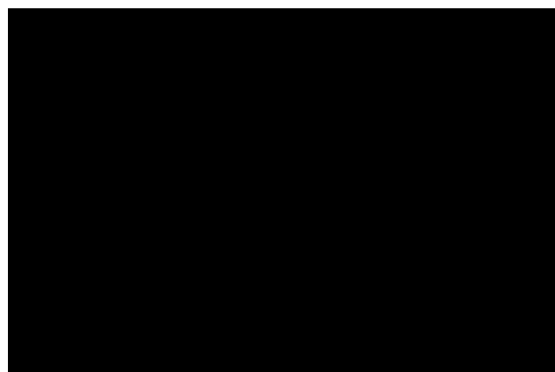
Objednatel:

Institut klinické a experimentální medicíny

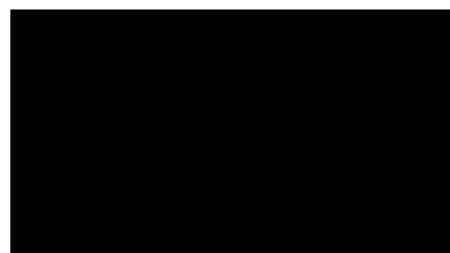


ředitel





na základě plné moci



Příloha č. 1

Specifikace služby podpory

I. Specifikace Aplikací ESSS

Služba je poskytována pro systém e-spis, moduly v multilicenci:

- Základní modul spisové služby,
- Modul elektronické podatelny datových zpráv
- Modul elektronického podpisu
- Modul důvěryhodnosti
- Modul konverze do výstupního formátu
- Modul skenování a tisk čárových kódů
- Modul statistiky

II. Podpora ESSS

Smluvní strany se dohodly na následující specifikaci podmínek služeb podpory ESSS realizovaných Poskytovatelem pro Objednatele v rámci Maintenance a Technické podpory (Support) a definici reakčních dob pro nahlášené závady.

Maintenance

Maintenance je činnost zhotovitele vedoucí k náhradě instalovaného programového systému novou verzí nebo subverzí programového systému s vyšší nebo upravenou funkcionalitou na základě kontinuálního vývoje programového systému souvisejícího s vývojem mimo systém.

- Pravidelná nabídka upgrade aplikace e-spis
- Zapracování požadovaných legislativních změn

Support

Technická podpora (support) je činnost zhotovitele, vedoucí k odstranění závady a uvedení systému do funkčního stavu, včetně reinstalací nových verzí programového vybavení, jeho konfigurace, případné obnovy.

Technická podpora (Support) zahrnuje následující činnosti:

- Služby Help DESK

- Telefonická podpora při řešení problémů–Hot Line
- Podpora na místě
- Dálková služba /vzdálený přístup/

Rozsah Supportu je maximálně 4 pracovní hodiny ročně.

Opodstatněné reklamace díla nejsou součástí uvedených služeb záručního servisu a jsou řešeny bezplatně v souladu se záručními podmínkami.

Služba je poskytována prostřednictvím systému HelpDesk (<https://sdweb.i.cz>) registrovaným pracovníkům Objednatele.

Technická podpora (support) zahrnuje pohotovost 5 pracovních dní v týdnu v době od 8:00 do 16:00 a není poskytována ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a o státních svátcích, které platí na území ČR.

Technická podpora (support) při řešení technických a systémových problémů je konkrétně:

- činnost, vedoucí k odstranění problému a uvedení systému do funkčního stavu
- činnost vedoucí k obnově instalace nebo nové instalaci systému,
- činnost vedoucí k rekonstrukci dat, uchovávaných v datových strukturách systému, pokud byla tato data objednatel korektním způsobem zálohována a zálohovací média nejsou vadná resp. poškozena,
- provádění reinstalací nebo instalace opravných souborů.

Služba Help DESK

Službou Help DESK se rozumí zajištění příjmu požadavků, jejich evidence a přiřazení odpovědného řešitele. Hlášení požadavků probíhá prostřednictvím systému Help DESK. Prostřednictvím této internetové aplikace lze i přímo sledovat řešení požadavků on-line.

Služba Help DESK je poskytována v pracovních dnech od 8.00 do 16:00hodin a není poskytována ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a o státních svátcích, které platí na území ČR.

HelpDesk je služba je služba umožňující zlepšení podpory uživatele s následným přínosem pro obě zúčastněné strany:

Telefonická Podpora řešení problémů – Hot Line

Službou řešení problémů se rozumí konzultace v oblasti technické systémové podpory objednatel přijímaná prostřednictvím služby Hot-line. Konzultace budou poskytnuty v oblasti identifikace, diagnostiky a řešení problémů souvisejících s provozem díla.

Služba telefonické podpory je standardně poskytována především na systémové prostředky, softwarové produkty a aplikace, které jsou předmětem dodávky. Řešení jsou poskytována objednateli prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo telefonu. Tuto podporu lze smluvně rozšířit na metodickou podporu provozu aplikace při náběhu ostrého provozu.

Podpora na místě

Služba zásahu na místě je poskytována v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin a není poskytována ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a o státních svátcích, které platí na území ČR.

Vyžádání služby zásahu na místě je možné na základě závazného a vzájemně dohodnutého způsobu vyžádání. Službu podpory na místě může vyžádat pouze oprávněný pracovník objednatele.

Při zásahu na místě jsou odpracované hodiny evidovány prostřednictvím výkazu o provedených službách. Tento schválený výkaz je podkladem pro fakturaci. V případě, že služba je součástí záručního servisu, slouží výkaz pouze k evidenci rozsahu poskytnutých služeb.

Dálková služba (vzdálený přístup)

Zhotovitel bude v rámci služeb podpory poskytovat i dálkovou službu, která zajišťuje dálkovou diagnostiku problémů a jejich odstraňování. Objednatel je povinen zajistit a vytvořit všechny technické předpoklady pro provádění této služby.

Služba je poskytována v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin a není poskytována ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a o státních svátcích, které platí na území ČR.

Reakční doba pro nahlášené závady

Priorita	Charakteristika problému	Reakční doba, doba vyřešení
Vysoká Havarie	- systém e-spis nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat, nebo systém e-spis lze spustit, ale nefunguje některá z klíčových funkcí a neexistuje dočasné náhradní řešení nebo existují zásadní problémy s výkonem klíčových funkcí systému e-spis	Reakční doba do 4 pracovních hodin, vyřešení do 24 pracovních hodin
Střední Podstatná závada	- nefunguje některá z méně důležitých funkcí systému e-spis problémy s výkonem u důležitých funkcí systému e-spis	Reakční doba do 24 pracovních hodin, vyřešení do 48 pracovních hodin

Priorita	Charakteristika problému	Reakční doba, vyřešení
Nízká	- ostatní problémy	Reakční doba do 48
Nepodstatná závada		pracovních hodin, vyřešení do 5 pracovních dnů

Tabulka 1: Tabulka priorit (dle jednotlivých kategorií)

Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu priority problému na menší.

Pro konzultace k používání systému e-spis či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hotline. Hotline je poskytována na telefonním čísle [REDACTED] v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin.

Příloha č. 2

Cena služby a platební kalendář

(1) Celková cena za poskytovanou maintenance ESSS po dobu 12 kalendářních měsíců činí celkem 1.100,- Kč bez DPH a částku 1.320,- Kč včetně DPH, kde DPH činí 220,- Kč.

(2) Celková cena za poskytovanou technickou podporu ESSS po dobu 12 kalendářních měsíců činí celkem 48.980,- Kč bez DPH a částku 58.776,- Kč včetně DPH, kde DPH činí 9.796,- Kč.

(3) Překročení ceny je přípustné pouze v souvislosti se změnou DPH vztahující se k předmětu smlouvy.

Platební kalendář:

(4) Smluvní strany se dohodly na dílčím plnění v rozsahu 12 měsíců.

(5) Roční cena maintenance ve výši 1.100,- Kč a příslušná DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem každoročně k datu výročí účinnosti smlouvy.

(6) Roční cena za technickou podporu ve výši 48.980,- Kč a příslušná DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem každoročně k datu výročí účinnosti smlouvy.

(7) Poskytovatel není povinen cenu ani její část Objednateli vrátit, pokud tato smlouva ztratí svoji účinnost odstoupením Poskytovatele od Smlouvy z důvodů ležících pouze na straně Objednatele.

(8) Plnění nad rámec této Smlouvy může být poskytnuto pouze na základě samostatné písemné dohody.

Příloha č. 3

Vzor předávacího protokolu

ICZ		Průběh projektu	
Předávací protokol			
PROJEKT SPP.P.RV.E.K – Označení projektu podle SAP			
SMLOUVA č. smlouvy / objednávky ze dne ...			
ZHOTOVITEL		OBJEDNATEL	
ICZ a.s.		Název společnosti	
Na Hřebenech II 1718/10		Adresa	
147 00 Praha 4		PSČ Město	
Místo předání Adresa, PSČ Město			
Datum předání D. M. RRRR			
Předmět předání Co se předává			
Nadpis oddílu (styl „Nadpis 2“)			
Bližší popis předmětu předání, je-li třeba (styl „Normální“/„Vypuště“):			
1. Číslovaný seznam (styl „Číslovaný seznam“).			
a. Druhá úroveň číslovaného seznamu (styl „Číslovaný seznam“).			
2. Číslovaný seznam.			
Pokračování běžného textu (styl „Normální“/„Vypuště“).			
Poslední odstavec běžného textu (styl „Normální – poslední blok“).			
Podrobný rozpis položek			
ICZ	POLOŽKA	POČET	
PŘEDAL		PŘEVZAL	
Jméno Jméno Příjmení		Jméno Jméno Příjmení	
Podpis		Podpis	

(1)

Příloha č. 4

Určení pracovníci

Pověření pracovníci Objednatele, kteří mohou požadovat řešení softwarových problémů:

Jméno a příjmení	Telefonní číslo	e-mail	pracoviště
			OI IKEM
			OI IKEM
			OI IKEM

Příloha č. 5

