Číslo smlouvy SMO: 2585/2024/IT

Číslo smlouvy realizátora: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Smlouva o spolupráci smluvních stran na vývoji nástrojů umělé inteligence v systému elektronické spisové služby

**Smluvní strany**

**Statutární město Ostrava** **ICZ a.s.**

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava Na hřebenech II 1718/10 Nusle,140 00 Praha 4

zastoupené náměstkyní primátora zastoupena Antonínem Drahovzalem

Mgr. Andreou Hoffmannovou, Ph.D. na základě plné moci

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IČO: 00845451 IČO: 25145444

DIČ: CZ00845451 (plátce DPH) DIČ: CZ699000372

Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s. Peněžní ústav: UniCredit Bank Czech Republic

and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 27-1649297309/0800 Číslo účtu: 2109164825/2700

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

dále jen **SMO** dále jen **realizátor**

**Obsah smlouvy**

**čl. I. Preambule**

* + 1. Tato smlouva je uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“).

* + 1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v článku prvém této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
    2. Realizátor je výrobcem informačního systému elektronické spisové služby eSPIS a důvěryhodné elektronické spisovny DESA a rovněž poskytovatelem technické podpory provozu pro SMO (dále též společně „elektronická spisová služba“). SMO je oprávněným uživatelem uvedených informačních systémů elektronické spisové služby.

**čl. II. Předmět a účel smlouvy**

Účelem uzavření této smlouvy je upravit vzájemnou spolupráci smluvních stran při vývoji nástrojů využívajících umělou inteligenci (dále též „AI“) v rámci procesů zpracování dokumentů v prostředí elektronické spisové služby, zejména pak automatizace oběhu a zpracování dokumentů, automatizace distribuce dokumentů z úrovně podatelny, automatizace distribuce dokumentů mezi spisovou službou a informačními systémy pro zpracování dokumentů (dále též Projekt).

Předmětem této smlouvy je úprava pravidel spolupráce smluvních stran na Projektu. Spolupráce je bezúplatná.

**čl. III. Postup projektu, práva a povinnosti smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují ke vzájemné spolupráci na vývoji nástrojů využívajících AI.
2. Smluvní strany se dohodly, že ke strojovému učení bude využita datová základna SMO, přičemž strojové učení bude probíhat pouze a výhradně na zabezpečených technologických prostředcích ve vlastnictví SMO a realizátora.
3. V případě, že si projekt vyžádá realizovat vývojové práce mimo prostředí spisové služby, bude předání předem definovaných souborů dat potvrzeno protokolem o exportu a jeho rozsahu, dočasném umístění dat, plánovaných činnostech. Po ukončení činnosti vydá realizátor potvrzení o výmazu dat. Vývojové práce mimo produkční prostředí spisové služby budou prováděny v případě, kdy by spuštění softwarových algoritmů AI a strojového učení mohlo, byť i potenciálně, ovlivnit chod a odezvy systému spisové služby SMO.
4. SMO se zavazuje:
5. zpřístupnit realizátorovi prostředí elektronické spisové služby Magistrátu města Ostravy, metadata záznamů a binární soubory pouze a výhradně pro realizaci strojového učení
6. participovat na analýze procesů s potenciálem řešení umělou inteligencí a na testování nástrojů AI na testovacím prostředí
7. Realizátor se zavazuje:
8. provádět spuštění veškerých procesů pouze po jejich otestování na vlastním vývojovém prostředí
9. provádět spuštění všech procesů po odsouhlasení SMO
10. realizovat veškeré práce způsobem, který nenaruší chod spisové služby MMO; na výzvu SMO okamžitě tyto práce přerušit
11. přistupovat k prostředí spisové služby prostřednictvím předem definovaných osob a uživatelských účtů, a to pouze a výhradně za účelem realizace strojového učení, po písemném/e-mailovém souhlasu SMO
12. přistupovat k záznamům spisové služby pouze prostřednictvím procesů AI
13. neprovádět žádné změny uložených záznamů
14. v případě využití výsledků Projektu ve formě nového modulu nebo funkcionality spisové služby realizátora poskytnout toto řešení SMO bezúplatně na dobu 1 roku, s možným prodloužením po vzájemné dohodě smluvních stran, pro instanci spisové služby Magistrátu města Ostravy, přičemž tento závazek platí do 3 let od ukončení Projektu. Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že žádný z výstupů a výsledků, které na základě Projektu vzniknou spoluprací založenou touto smlouvou, nejsou spoluautorským dílem a SMO k nim nenabývá žádná práva duševního vlastnictví.

**7.** Osoby pověřené jednat ve věcech plnění předmětu této smlouvy dle čl. II., zodpovídají za realizaci plnění předmětu smlouvy:

* za SMO XXX, vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, E: XXX, případně osoba jí pověřená
* za realizátora Ing. Antonín Drahovzal, ředitel sekce DMS a systémy /antonin.drahovzal@i.cz/, případně osoba jím pověřená.

čl. IV Utajované a důvěrné skutečnosti

* 1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
  2. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
  3. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
  4. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
  5. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
  6. Povinnosti smluvních stran vůči chráněným informacím se nevztahují na případy, kdy
     1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
     2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
     3. smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,

**čl. V. Ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy může dojít k tzv. zpracovávání osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679   
   o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“), a to v rozsahu, kdy realizátor na osobní údaje pouze a zpravidla nahlédne, bude-li to nezbytné pro řádné plnění závazků této smlouvy a nebude-li možné se tzv. zpracování osobních údajů vyhnout. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že primárním účelem a předmětem této smlouvy není zpracovávání osobních údajů dle obecného nařízení, tj. zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, použití, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že ve smyslu čl. V., odst. 1., této smlouvy, plní SMO roli tzv. správce osobních údajů, a realizátor roli tzv. zpracovatele osobních údajů, ve smyslu obecného nařízení.
3. SMO, tj. správce osobních údajů, pověřuje tímto realizátora, tj. zpracovatele osobních údajů, zpracováváním osobních údajů ve smyslu citace čl. V., odst. 1., této smlouvy a ve smyslu obecného nařízení, přičemž:
   1. předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje vyskytující se v IS elektronické spisové služby eSpis a dlouhodobé elektronické spisovně ICZ DESA;
   2. dobou trvání zpracování osobních údajů je doba účinnosti této smlouvy;
   3. povahou zpracování osobních údajů je náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy;
   4. účelem zpracování osobních údajů, v rozsahu náhledu na osobní údaje správce osobních údajů, je plnění závazků této smlouvy;
   5. typem zpracovávaných osobních údajů jsou zpravidla identifikační, adresní, popisné a případně jiné osobní údaje subjektů údajů;
   6. kategorií subjektů údajů jsou zpravidla fyzické osoby, které jsou ve vztahu se správcem osobních údajů.
4. SMO, tj. správce osobních údajů, se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu obecného nařízení.
5. SMO, tj. správce osobních údajů, se zavazuje vůči realizátorovi, tj. zpracovateli osobních údajů, vydávat a dokladovat pokyny, které budou definovat, případně upřesňovat způsob zpracování osobních údajů uvedený v čl. V., odst. 1., této smlouvy, v souladu s obecným nařízením.
6. SMO, tj. správce osobních údajů, touto smlouvou obecně písemně povoluje zpracovateli osobních údajů zapojit do zpracování dalšího zpracovatele. O zapojení takovéhoto dalšího zpracovatele bude realizátor informovat SMO formou e-mailu.
7. Realizátor, tj. zpracovatel osobních údajů, se zavazuje:
8. dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle obecného nařízení, a to s přihlédnutím k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle čl. V., odst. 3., písm. c) a d), této smlouvy;
9. zpracovávat osobní údaje na základě doložených pokynů správce osobních údajů, dle čl. V., odst. 5., této smlouvy, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu obecného nařízení, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo právní řád České republiky. V takovém případě zpracovatel osobních údajů informuje správce osobních údajů o tomto právním požadavku před zpracováním osobních údajů, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
10. zajistit, aby se osoby zpracovatele osobních údajů oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací;
11. přijmout všechna nezbytná a přiměřená opatření požadovaná platnými právními předpisy a čl. 32 obecného nařízení, a to vzhledem k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle čl. V., odst. 3., písm. c) a d), této smlouvy. Realizátor je povinen vyjma odkazovaného zajistit vhodná technicko – organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající daným rizikům. Zejména však:
    * + - implementovat nástroje pro zajištění důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů zpracování v rámci svého technologického prostředí
        - zajistil zabezpečení vstupu do svých objektů a technologických místností,
        - zajistil dostatečné oddělení dat SMO od dat dalších smluvních partnerů realizátora;
        - přistupovat k síti SMO prostřednictvím VPN z důvěryhodných koncových zařízení, na nichž je implementována a aktualizována ochrana proti škodlivému kódu a provozována aktualizovaná podporovaná verze operačního systému
        - přistupovat k technickým prostředkům a IS SMO výhradně prostřednictvím oprávněných osob realizátora
        - přistupovat k technickým prostředkům SMO pouze za přesně vymezeným účelem a na dobu nezbytně nutnou k naplnění vymezeného účelu smlouvy, po předchozím souhlasu SMO
12. zpracovatel zapojí do zpracování dalšího zpracovatele za splnění podmínky uvedené v čl. V., odst. 6. této smlouvy;
13. informovat neprodleně správce osobních údajů v případě, že podle názoru zpracovatele osobních údajů určitý pokyn správce osobních údajů porušuje obecné nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo vnitrostátní předpisy týkající se ochrany osobních údajů;
14. poskytovat správci včasnou součinnost při zajišťování souladu zpracování osobních údajů dle obecného nařízení;
15. poskytnout SMO, tj. správci osobních údajů, veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 obecného nařízení, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné SMO, tj. správcem osobních údajů, nebo jiným auditorem, kterého SMO, tj. správce osobních údajů, pověřil, a k těmto auditům přispěje; a to po vzájemné dohodě;
16. na výslovný pokyn SMO, tj. správce osobních údajů, všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit SMO, tj. správci osobních údajů, po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů dle smlouvy
17. zpracovatel nesmí vytvářet žádné kopie ani duplikáty osobních údajů bez vědomí a souhlasu správce

Odpovědnost za škodu

* 1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
  2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou. Realizátor SMO neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevčasného užití dodaných produktů pracovníky SMO. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinnosti stanovené touto smlouvou, pokud bylo způsobeno „vyšší mocí“ (dále jen „vyšší moc“).
  3. Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, pandemie, živelné pohromy, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části a závady v dodávce elektrické energie. Za vyšší moc se považuje okolnost, která může ohrozit nebo znemožnit plnění realizátora, o které SMO nepochybně věděl a realizátora na ni neupozornil, i když musel důvodně předpokládat, že tato okolnost není realizátorovi známa.
  4. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením případné smluvní pokuty není dotčeno, ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.

**čl. VI. Závěrečná ustanovení**

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 05479/RM2226/81 ze dne 15. 10. 2024.
2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek.
3. Smluvní strany se dohodly, že pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití ustanovení § 1765 a § 1978 odst. 2 občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
5. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv.
6. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.  Smluvní strany mohou závazek zrušit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 14 dní, která běží ode dne následujícího po doručení výpovědi.
7. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 6. 2025.
8. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že její uveřejnění zajistí SMO.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Za SMO** |  | **Za realizátora** |
|  |  |  |
| **Mgr. Andrea Hoffmannová, Ph.D.**  náměstkyně primátora  na základě plné moci |  | **Antonín Drahovzal**  ředitel DMS  na základě plné moci |
| „podepsáno elektronicky“ |  | „podepsáno elektronicky“ |