

Dnešního dne, měsíce a roku uzavřeli

**1) Objednatel:**

zástupce: Bc. Jiří Štábl, primátor  
sídlo: Magistrát statutárního města Teplice, nám. Svobody 2, 415 95 Teplice  
identifikační číslo osoby: 00266621  
daňové identifikační číslo: CZ00266621  
číslo bankovního účtu: 19-226501/0100

Kontakt pro obchodní záležitosti:

Ing. Martina Karlová, vedoucí odboru kanceláře tajemníka a oddělení vnitřní správy, pověřena řízením odboru kanceláře primátora, [REDAKCE]

Kontakt pro technické záležitosti:

Ing. Richard Frontz, vedoucí oddělení IT, [REDAKCE]

Kontakt na redaktora:

Bc. Adina Sedláková, referentka (mediální komunikace, propagace města), [REDAKCE]  
[REDAKCE]

(dále též „Objednatel“)

**2) Zhotovitel:**

**WEBHOUSE, s.r.o.**

zástupce: [REDAKCE]  
hlavní provozovna a koresp. adresa: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava  
sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4  
identifikační číslo osoby: 25327054  
daňové identifikační číslo: CZ25327054  
čísla bankovních účtů: 19-4661040227/0100, 2111447517/2700  
údaj o zápisu v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 59357

Kontakt pro obchodní a technické záležitosti:

(dále též „Zhotovitel“)

na základě ustanovení § 2586 až § 2619 a § 2631 až § 2634, § 2358, a § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

tuto

## SMLOUVU O PROVOZU A SERVISU

### I. Předmět smlouvy a cena

- Předmětem této smlouvy je provoz a servis webových stránek Statutárního města Teplice se systémem **vismo**, modulu Kalendář událostí, Veřejné zakázky a Ověřený snímek webu.
- Smluvní strany se [ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách] dohodly na celkové ceně za měsíční provoz stránek se systémem **vismo** vč. modulů a služeb vyjmenovaných v bodě I. 1. dohodou, a to ve výši **10 939 Kč** (slovy: *deset tisíc devět set třicet devět korun českých*) bez daně z přidané hodnoty (dále též „DPH“), tj. **13 236,19 Kč** (slovy: *třináct tisíc dvě stě třicet šest korun českých a devatenáct haléřů*) včetně DPH. Tato cena za služby provozu a servisu stránek dle bodu I. 1. se sjednává od zveřejnění stránek do plného provozu na doměně. Fakturováno bude čtvrtletně ke konci uplynulého čtvrtletí na základě daňového dokladu - faktury vystavené dodavatelem. Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů od jejího doručení objednateli.

### II. Specifikace

- Služby uvedené v článku I. této smlouvy jsou poskytovány zhotovitelem v následující SLA úrovni:
  - zabezpečení technické a servisní podpory v případě nefunkčnosti webových stránek, možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně na emailovou adresu: [REDAKCE] Zhotovitel potvrdí objednateli emailem přijetí jeho požadavku.
  - zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení objednatel
  - čas vyřešení kritického výpadku je 24 hodin, čas vyřešení částečného výpadku následující pracovní den
  - čas vyřešení diagnózy skrytých problémů 5 pracovních dnů

2. V měsíčním provozu je zahrnuto:


- a) Pronájem prostoru na serveru o velikost 30 GB pro zálohovaná data ve vismo a data na FTP
- b) Technická podpora a konzultace od 8:00 do 16:30 hod.
- c) Drobné úpravy stránek do 1 hodiny měsíčně (vlození banneru, úprava úvodního fota apod., nezahrnuje službu zveřejňování na web za zákazníka)
- d) 24hodinový dozor nad provozem serveru
- e) Pravidelný upgrade redakčního systému
- f) Průběžné sledování legislativních změn a technických požadavků
- g) Denní zálohování dat, k dispozici obnova dat až 21 dní zpětně
- h) V rámci provozu modulu Ověřený snímek webu maximální velikost snímaných dat o velikosti 1 GB za den, součet snímaných dat za 1 měsíc maximálně 20 GB. Při překročení měsíční kapacity dat garantovaných v základním paušálu bude navýšena cena za provoz modulu o 700 Kč bez DPH za každý další započatý 1 GB dat
- i) Denní zálohování úřední desky - jen pro uživatele modulu Ověřený snímek webu s garancí uchování dat po dobu 5 let
- j) Správa a údržba domény 2. řádu, podpora IPv6, DNSSEC – jen v případě správy domény Zhotovitelem
- k) Nepřetržitá dostupnost stránek s garancí dostupností služby Service Level Agreement ve výši minimálně 99,5 %.
- l) Podpora nejnovějších verzí webových prohlížečů Chrome, Opera, Safari, FF a MS Edge
- m) Správa HTTPS

## II. Závěrečná ujednání

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:  
příloha č. 1 Obchodní podmínky pro poskytování služeb ze dne 1. 9. 2023,  
příloha č. 2 Vnitropodniková směrnice o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů ze dne 31. 3. 2021.
2. Práva, povinnosti a závazky smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí obchodními podmínkami pro poskytování služeb ze dne 1. 9. 2023 a Vnitropodnikovou směrnicí o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů ze dne 31. 3. 2021, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Pro případ kolize je právem rozhodným právo České republiky.
3. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel respektuje případný požadavek na poskytnutí informací o celkové ceně. Cenový údaj jednotlivých dílčích položek považuje s ohledem na významný konkurenční charakter za formu obchodního tajemství.
5. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické, nebo listinné podobě. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřena kvalifikovanými elektronickými podpisy osob, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je vyhotovena ve třech provedeních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
6. Tato smlouva o provozu a servisu nahrazuje dosud platnou Smlouvu o provozu a servisu stránek se systémem vismo uzavřenou dne 29. 8. 2016 včetně jejího dodatku.
7. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu posledním z jejích účastníků, v případě povinnosti jejího zveřejnění v Registru smluv nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího zveřejnění.
9. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.

V Teplicích, dne .....

V Jihlavě, dne .....

  
Datum: 2024.08.02  
15:05:05 +02'00'

  
Date: 2024.09.06  
15:41:32 +02'00'

Statutární město Teplice  
Objednatel  
Bc. Jiří Štábl, primátor

WEBHOUSE, s.r.o.  
Zhotovitel