

JAMES COOK LANGUAGES

RÁMCOVÁ SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ JAZYKOVÉ VÝUKY

ve společnosti Státní investiční a rozvojová společnost, a.s.

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jako „Občanský zákoník“)

Dodavatel:

James Cook Languages s.r.o.

se sídlem: Národní 416/37, 110 00 Praha 1

IČ: 26753456,

DIČ: CZ 26753456

DIČ pro DPH: CZ 699006155

Zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 91558

Zastoupen: [REDACTED]

(dále jako „Dodavatel“)

a

Odběratel:

Státní investiční a rozvojová společnost, a.s.

se sídlem: Na Poříčí 1046/24, Nové Město (Praha 1), 110 00 Praha

IČ: 21333858,

DIČ: CZ21333858

Zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu Praze oddíl B 28761/MSPH

Zastoupen: Ing. Zbyněk Pokorný, předseda představenstva

Ing. Petr Křižan, místopředseda představenstva

(dále jako „Odběratel“)

**uzavřeli níže uvedeného dne tuto
Rámcovou smlouvu o zajištění jazykové výuky
(dále jako „Smlouva“)**

1. Předmět Smlouvy

1. **(Vymezení předmětu)** Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit pro Odběratele jazykovou výuku dle objednávky Odběratele (dále jen „výuka“) a závazek Odběratele zaplatit za výuku Dodavateli sjednanou cenu.
2. **(Rozsah služeb)** Výuka zahrnuje:
 - a) vlastní výuku v rámci kurzů
 - b) analýzu specifických potřeb Odběratele;
 - c) vstupní testování jazykové úrovně, individuální pohovory s účastníky kurzů v cizím jazyce a analýza jejich potřeb;
 - d) výběr a příprava lektora na základě analýzy potřeb účastníků kurzů;
 - e) pravidelné komplexní vypracování hodnocení každého kurzu;
 - f) pravidelné sledování spokojenosti účastníků kurzů s kurzem;
 - g) kontrola kvality poskytované výuky (např. náslech lekcí metodikem, zpětná vazba lektorovi, anketa spokojenosti účastníků kurzů);
 - h) pravidelné osobní vyhodnocování spolupráce a konzultační činnost;
 - i) administrativní podpora;
 - j) cestovní výlohy lektorů.

2. Cena výuky a platební podmínky

1. **(Cena výuky)** Není-li pro konkrétní jazykový kurz sjednáno jinak, za výuku poskytovanou podle této Smlouvy se Odběratel zavazuje zaplatit Dodavateli tuto cenu:

	Výuka Angličtiny	Výuka románských jazyků a němčiny	Výuka Arabštiny
Cena za 45 min Online	470 Kč	490 Kč	600 Kč
Cena za 45 min Prezenčně	520 Kč	540 Kč	nedostupné

2. **(Platnost ceny)** Cena výuky dle článku 2.1 Smlouvy je platná pro kurzy probíhající na území hlavního města Prahy ve všední dny v čase 7:30 – 19:30.
3. **(Daň z přidané hodnoty)** Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez příslušné sazby DPH. V případě, že výuka podléhá DPH, bude příslušná sazba DPH účtována k ceně výuky dle odst. 1 tohoto článku.
4. **(Příplatek za výuku v prostorách Dodavatele)** V případě, že se bude výuka konat v prostorách Dodavatele, náleží Dodavateli cena výuky sjednaná ve Smlouvě a navíc odměna ve výši 90,- Kč / 45 min. bez DPH za pronájem učebny. Koná-li se lekce v kavárně, restauraci či jiném veřejném stravovacím zařízení, náleží Dodavateli cena výuky dle Smlouvy, a navíc stravné lektora ve výši 50,- Kč / 45 min bez DPH. Stravné nebude účtováno, hradí-li útratu lektora student.
5. **(Předplacené lekce)** V případě, kdy Odběratel předplatí pro určitý kurz omezený počet lekcí či jinak omezí počet lekcí, které mohou být v rámci tohoto kurzu čerpány, je Odběratel povinen odebrat právě takový počet lekcí. Při odebrání většího množství lekcí, než stanovuje daný limit, má Odběratel povinnost tyto lekce navíc uhradit, a to dle ceny výuky uvedené ve Smlouvě.
6. **(Evidence výuky)** Veškerá Odběrateli poskytnutá výuka je zapsaná v evidenci Dodavatele, ke které Dodavatel udělí Odběrateli přístup (login a heslo). Odběratel může do 3 (tří) pracovních dnů od konce kalendářního měsíce vznést námitky proti evidenci poskytnuté výuky za daný měsíc, a to přímo v prostředí aplikace. Pokud námitky ve lhůtě dle předchozí věty nevznese, platí, že s rozsahem poskytnuté výuky souhlasí a Dodavatel je oprávněn poskytnutou výuku fakturovat.
7. **(Fakturace)** Dodavatel je povinen vystavit Odběrateli daňový doklad - fakturu vždy na začátku následujícího měsíce po měsíci, kdy byla provedena výuka a současně poté, co uběhne lhůta pro uplatnění námitek Odběratele proti evidenci výuky dle odst. 6 tohoto článku. Daňový doklad bude vystaven na základě počtu skutečně odučených hodin výuky - dle aplikace pro evidenci výuky. Daňový doklad musí splňovat veškeré zákonem stanovené náležitosti, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění. Splatnost faktury je 30 dnů od doručení faktury Odběrateli.
8. **(Úrok z prodlení)** V případě prodlení se zaplacením je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.
10. **(Valorizační klauzule)** Dodavatel je oprávněn jednou v kalendářním roce zvýšit cenu výuky, a to o výši inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem (konkrétně jde o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za 12 posledních měsíců). K prvnímu navýšení ceny může dojít nejdříve po dvanácti (12) měsících od uzavření této Smlouvy. Pro výpočet ceny výuky Dodavatele se jako základ použije vždy částka již o inflaci dříve upravená. Odběratel je povinen platit zvýšenou cenu za výuku uskutečněnou nejdříve první den kalendářního měsíce následujícího po doručení oznámení Dodavatele o využití této doložky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že cena výuky nebude o inflaci snižována.

3. Rušení výuky – storno podmínky

1. Odběratel, respektive účastníci kurzů, i Dodavatel, respektive lektor, jsou povinni svou neúčast na lekci výuky omluvit nejméně 24 hodin před začátkem. Případá-li předchozí den na neděli, sobotu, svátek či den pracovního klidu, je ten, kdo omluvu činí, povinen oznámit ji nejpozději do 15. hodiny nejbližší předcházejícího pracovního dne.
2. U Dodavatele funguje pro předem určené podporované jazyky (ke dni podpisu smlouvy se jedná o anglický jazyk, německý jazyk, český jazyk pro cizince) systém efektivních náhrad tzv. "S.E.N.", který obecně zavádí automatické náhrady za řádně a včas zrušené lekce jazyků podporovaných S.E.N. tak, že student při zrušení lekce vyčerpá náhradu, kterou si z nabídky Dodavatele zvolí, a Dodavatel je oprávněn náhradní lekci vyfakturovat a Odběratel je povinen náhradní lekci uhradit. Detailní podmínky S.E.N. jsou zveřejněny v/na: <https://jcl.cz/sen/pravidla-systemu-efektivnich-nahrad>.
3. V případě, že Dodavatel zajišťuje pro Odběratele výuku cizího jazyka nepodporovaného S.E.N., může Odběratel, respektive účastníci kurzů omluvit maximálně 25 % řádně a včas zrušených lekcí plánovaných v daném měsíci (pokud je 25 % rovno menšímu počtu než 1 lekce, má účastník kurzu možnost zrušit 1 lekci v daném měsíci). Jakákoli Odběratelem zrušená lekce nad rámec sjednaných 25 % se považuje za odučenou a Dodavatel je oprávněn tyto lekce vyfakturovat respektive odečíst z předplaceného budgetu. Toto omezení rušení lekcí se nevztahuje na dopředu plánované přerušení výuky na měsíce červenec a srpen.
4. Pokud Odběratel, resp. účastníci kurzů, nedodrží lhůtu k omluvě lekce dle odst. 1 tohoto článku, případně se neomluví vůbec, vzniká Dodavateli nárok na zaplacení ceny za tuto lekci v dohodnuté výši, jako kdyby se lekce uskutečnila. Omluví-li lekci Odběratel, respektive účastníci kurzů, s předstihem větším než 24 hodin, lekce se uskuteční po dohodě s lektorem v jiném termínu.
5. Pokud je důvodem neuskutečnění lekce neúčast lektora, lekce bude nahrazena příslušným lektorem v jiném termínu nebo Dodavatel zajistí pro tuto lekci účast jiného lektora nebo lekce proběhne náhradním způsobem např. online formou videokonference apod. s lektorem nebo náhradním lektorem dle dohody s Odběratelem. Jakékoli náklady spojené s přechodem na jiný typ výuky z výše uvedených důvodů nese každá Smluvní strana sama.
6. Odběratel se zavazuje, že každý objednaný kurz bude mít trvání nejméně 2 měsíce od 1. lekce kurzu, nedohodnou-li se strany předem jinak. Odběratel může po uplynutí této dohodnuté doby příslušný kurz vypovědět. Podmínky výpovědi kurzu jsou uvedeny v čl. 4 této Smlouvy. Po dobu výpovědní doby kurzu platí stejně jako v průběhu veškeré povinnosti smluvních stran dle Smlouvy.
7. V případě, že Odběratel současně vypoví více než 25 % kurzů během 4 po sobě jdoucích týdnů, činí výpovědní doba těchto kurzů 2 měsíce oproti standardní výpovědní době kurzů uvedené v čl. 4 Smlouvy (týká se všech kurzů, které Odběratel vypověděl v průběhu 4 po sobě jdoucích týdnů) a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po písemném oznámení výpovědi druhé straně. V průběhu trvání výpovědní doby kurzu platí stejně jako v průběhu trvání kurzu povinnosti smluvních stran dle Smlouvy.

4. Trvání smlouvy

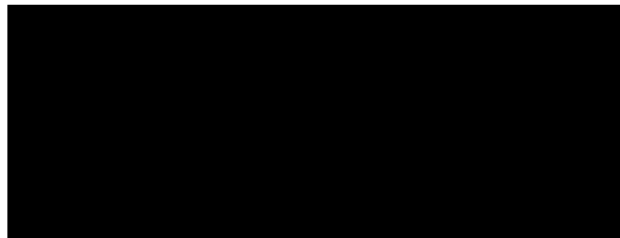
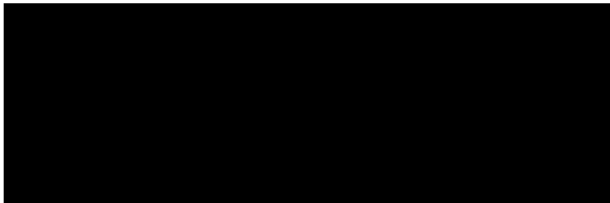
1. **(Doba trvání Smlouvy)** Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
2. **(Výpověď kurzu)** Každá ze smluvní stran je oprávněna vypovědět kurz, a to výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba je jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Ustanovení čl. 3 odst. 6 není dotčeno, tj. Odběratel může vypovědět kurz nejdříve po uplynutí minimální doby trvání kurzu - 2 měsíců.

5. Závěrečná ustanovení

1. **(Aplikace práva)** Tato Smlouva a veškeré vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky. Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. K řešení případných sporů vyplývajících z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří urovnat smírem, budou dle ujednání Stran řešeny v souladu s právem České republiky věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
2. **(Počet stejnopisů)** Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
3. **(Změny Smlouvy)** Změnit nebo doplnit tuto Smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. **(Neplatnost části Smlouvy)** Případná neplatnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost Smlouvy celé.
5. **(Platnost a účinnost Smlouvy)** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu dojde druhé smluvní straně, pokud zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nestanoví jinak. V takovém případě nabývá Smlouva účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
6. **(Reference)** Odběratel souhlasí s tím, aby Dodavatel použil obchodní firmu/název/jméno Odběratele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).

7. **(Přílohy)** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
1. Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele
 2. Dohoda o zpracování osobních údajů
8. **(Souhlas s obsahem Smlouvy)** Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu včetně jejích příloh – zejména Všeobecných obchodních podmínek Dodavatele pečlivě přečetly, řádně ji projednaly a plně jí porozuměly, žádná ze smluvních stran nebyla v postavení slabší smluvní strany a že tato Smlouva je uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne _____



PŘÍLOHA 1: VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ JAZYKOVÉ VÝUKY A DALŠÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI JAMES COOK LANGUAGES, S.R.O. (dále též "VOP")

vydané podle ust. § 1751 odst. 1 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto VOP upravují práva a povinnosti společnosti **James Cook Languages s.r.o.**, se sídlem Národní 416/37, Praha 1, 110 00, IČ 26753456 (dále jen „Dodavatel“) a Odběratele, za kterého se považuje jakákoliv právnická osoba či fyzická osoba podnikající, týkající se poskytování a zajištění jazykové výuky ze strany Dodavatele a dalších práv a povinností s poskytováním jazykové výuky související (dále jen „výuka“ nebo „služba“).
2. Tyto VOP tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy o zajištění jazykové výuky uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem (dále jen „Smlouva“) jakož i součást každé dílčí smlouvy či objednávky uzavřené na základě Smlouvy, i když na ně nebude Smlouva výslovně odkazovat. V případě rozporu mezi těmito VOP a Smlouvou, resp. dílčí smlouvou, bude mít přednost ustanovení Smlouvy, resp. dílčí smlouvy.

II. Uzavření dílčí smlouvy

1. Odběratel může učinit objednávku jednotlivého kurzu e-mailem na adresu příslušné kontaktní osoby Dodavatele. Dodavatel objednávku Odběratele potvrdí e-mailem, případně přijme objednávku i tak, že se podle ní zachová, nebo informuje Odběratele, že realizace objednávky není možná, a to bez zbytečného odkladu.
2. Objednávka Odběratele by měla obsahovat jazyk kurzu, místo výuky, frekvenci výuky, jazykovou úroveň účastníků výuky, pokud je známa, požadavek na lektora, četnost výuky, počet lekcí, ev. další požadavky Odběratele a odkaz na příslušnou Smlouvu. V případě kurzů konaných pouze na dobu určitou Odběratel uvede i předpokládaný termín ukončení kurzu.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout výuku za sjednaných podmínek, řádně a včas, a to prostřednictvím svých zaměstnanců či externích spolupracovníků.
2. Dodavatel provozuje aplikaci na evidenci poskytnuté výuky a zavazuje se zřídit Odběrateli přístup (login a heslo). Do této evidence se Dodavatel zavazuje evidovat výuku, kterou Odběratel poskytne.
3. Odběratel má právo požádat Dodavatele o výměnu lektora v případě, že lektor nevyhovuje jeho požadavkům na vedení výuky. Žádost Odběratele podle předchozí věty musí být Odběratelem konkrétně odůvodněna. V takovém případě vyjde Dodavatel Odběrateli vstříc dle svých možností a zajistí lektora bez zbytečného odkladu od vznesení požadavku ze strany Odběratele.
4. V případě, že na straně Dodavatele vznikne potřeba změnit lektora, zavazuje se Dodavatel tuto skutečnost předem oznámit Odběrateli a účastníkům výuky.
5. Odběratel je povinen informovat Dodavatele o všech okolnostech majících rozhodující vliv na splnění jeho závazku k úhradě výuky. Především je povinen informovat o tom, pokud došlo k zahájení insolvenčního řízení ohledně jeho osoby, nebo pokud vstoupil do likvidace.

IV. Zvláštní ujednání

1. Odběratel se zavazuje řešit všechny obchodní a finanční záležitosti týkající se této Smlouvy a jakýchkoli služeb, které Odběrateli poskytuje Dodavatel, přímo s kontaktní osobou Dodavatele, nikoli s lektorem. Odběratel nesmí vstupovat do obchodních vztahů s lektory Dodavatele, se kterými přišel do styku v souvislosti s plněním Smlouvy (to se týká i uzavírání obchodních vztahů v oblasti překladů a tlumočení) a/nebo jim činit poptávky výuky a souvisejících služeb ani využívat jejich nabídky zahrnující služby dle Smlouvy, a to jak v průběhu doby, kdy má uzavřenu smlouvu s Dodavatelem, tak i 12 měsíců po ukončení Smlouvy. Tento zákaz se nevztahuje na ty lektory Dodavatele, kteří Odběrateli již před zahájením spolupráce s Dodavatelem prokazatelně poskytli službu shodnou s předmětem podnikání Dodavatele. Odběratel se též zavazuje neposkytnout kontaktní údaje zaměstnanců a lektorů Dodavatele třetí straně.
2. Odběratel je povinen vyvarovat se vůči Dodavateli všech dalších případných forem nekalé soutěže a jakéhokoliv jednání, které by bylo na újmu Dodavatele.
3. V případě, že Odběratel některou povinnost uvedenou v tomto článku Smlouvy poruší, je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti, a to i opakovaně. Dodavatelem Odběrateli vyúčtovaná smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení jejího vyúčtování, přičemž tato pokuta se nezapočítává na náhradu způsobené škody.

V. Ochrana informací

1. Smlouva a veškeré informace a dokumenty s ní související a z ní vyplývající mají důvěrný charakter.
2. Důvěrné informace jsou zejména všechny informace obchodního, právního, finančního, výrobního, technického a podobného charakteru týkající se smluvních stran, s nimiž se smluvní strany seznámily v rámci vzájemné spolupráce, nebo které získaly nebo měly k dispozici z titulu podnikatelských aktivit, produktů, know-how, služeb a technických poznatků druhé smluvní strany, které nejsou veřejnosti běžně dostupné. Za důvěrné informace se rovněž považují jakékoli jiné informace, o nichž Odběratel a/nebo Dodavatel prohlásí, že je považuje za důvěrné pro účely této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které:
 - a) byly smluvní straně známy již předtím, než se o nich dozvěděla sdělením druhé smluvní strany,
 - b) byly zpřístupněny smluvní straně nezávisle na sdělení druhé smluvní strany, a to na základě vlastních rešerší,
 - c) smluvní strana je obdržela od třetí strany, která nepodléhá žádnému omezení ohledně použití nebo předání takových informací, nebo
 - d) jsou všeobecně známé nebo se stanou všeobecně známými bez zavinění nebo bez podnětu smluvní strany.
4. Smluvní strany nejsou oprávněny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany zpřístupnit takto získané informace třetím osobám. Porušení této povinnosti nepředstavuje případ, kdy jsou informace zpřístupněny při plnění povinností ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní poradcům nebo dodavatelům, avšak pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy a za podmínky zachování mlčenlivosti a důvěrnosti informací i ze strany těchto osob, což je smluvní strana, která takto důvěrné informace zpřístupňuje, povinna zajistit.

- Ustanovení tohoto článku platí i po ukončení Smlouvy. V případě porušení tohoto ustanovení jednou smluvní stranou má druhá strana právo požadovat náhradu škody, která porušením povinnosti vznikla.

VI. Ukončení smlouvy

- Smlouvu lze ukončit způsoby uvedenými ve Smlouvě a/nebo v těchto VOP – dohodou smluvních stran, výpovědí či odstoupením od Smlouvy.
- Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy pouze z důvodu podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V takovém případě je smluvní strana, která Smlouvu neporušila, oprávněna odstoupit od Smlouvy písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. V případě podstatného porušení smlouvy jednou smluvní stranou může druhá smluvní strana požadovat náhradu škody včetně ušlého zisku, jakož i vynaložených nákladů, které jí v důsledku odstoupení vznikly.
- Mimo v tomto článku výše uvedené případy ukončení Smlouvy smluvní strany sjednávají, že Odběratel je oprávněn odstoupit od Smlouvy po jejím uzavření, ale před zahájením poskytování výuky, pokud zaplatí Dodavateli storno poplatku ve výši až 50 % z ceny výuky (celého měsíčního objemu objednaných výukových lekcí), přičemž výše stornopoplatku je na uvážení Dodavatele, dle již vynaložených nákladů na přípravu výuky se zohledněním objektivních důvodů na straně Odběratele. Výši storno poplatku pro takový případ sdělí Dodavatel Odběrateli na požádání.

VII. Doručování

- Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou a veškeré změny Smlouvy musí být provedeny písemně a doručeny druhé smluvní straně dle kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě nebo objednavce či dle kontaktních údajů mezi stranami později oznámených. Pro účely této Smlouvy se za písemnou formu považuje i komunikace e-mailem či datovou schránkou. Volba způsobu doručení písemnosti je na odesílateli. Všechny způsoby považují strany za rovnocenné bez ohledu na to, jakou formou byla uzavřena Smlouva a lze jimi provést všechny úkony včetně např. ukončení Smlouvy.
- Zpráva je doručena:
 - v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty, nejpozději však následující pracovní den po odeslání; integrity zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
 - v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
 - v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,
 - v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též uplynutím lhůty 10 (deseti) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Smlouva včetně těchto VOP se řídí právem České republiky. Záležitosti smlouvou či VOP neupravené se řídí zejména občanským zákoníkem s tím, že pro účely vztahů mezi Odběratelem a Dodavatelem se:
 - vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku v případě, kdy je Odběratel podnikatelem;
 - vylučuje ustanovení § 1748 a § 1763 občanského zákoníku;
 - vylučuje použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku v případě, kdy je Odběratel podnikatelem;
 - Odběratel přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- V případě, že jakékoliv ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některá ustanovení VOP, je neplatné pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.2.2021.

Příloha č. 2: Dohoda o zpracování osobních údajů

Dohoda o zpracování osobních údajů

- V případech, kdy v souvislosti se Smlouvou bude ze strany Dodavatele na pokyn Odběratele docházet ke zpracování osobních údajů třetích osob - zaměstnanců Odběratele nebo dalších osob, kterým Odběratel umožní účastnit se výuky, bude se toto zpracování řídit nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volným pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), na něj navazujícími právními předpisy České republiky a pokyny Odběratele. Odběratel je v tomto vztahu správcem osobních údajů a Dodavatel zpracovatelem osobních údajů.
- Odběratel prohlašuje, že zpracování osobních údajů účastníků výuky je zákonné a pověřuje Dodavatele jako zpracovatele ve smyslu ustanovení čl. 28 GDPR zpracováním osobních údajů, a to v rozsahu nutném pro poskytování služeb dle Smlouvy. Odběratel bere na vědomí, že pokud Dodavatel zjistí, že Odběratel porušuje povinnosti stanovené GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- Dodavatel potvrzuje, že si je vědom toho, že v souladu s platnou legislativou má Odběratel či účastníci výuky:
 - právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu získat od Dodavatele jako zpracovatele potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, které se ho týkají, a informaci o účelu zpracování, kategoriích osobních údajů, době zpracování a další informace dle čl. 15 GDPR,
 - právo na opravu nepřesných osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
 - právo na výmaz osobních údajů, pokud pominul účel, pro nějž byly shromážděny, nebo pokud účastník výuky odvolal souhlas ke zpracování osobních údajů nebo osobní údaje byly shromážděny protiprávně a z dalších důvodů uvedených v čl. 17 GDPR,
 - právo na omezení zpracování spočívající v tom, že účastník výuky popírá přesnost osobních údajů nebo vznesl námitku proti zpracování a v dalších případech uvedených v čl. 18 GDPR,
 - právo na přenositelnost údajů spočívající v tom, že účastník výuky má právo získat osobní údaje, jež poskytl Dodavateli jako zpracovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a v právu předat tyto údaje jinému správci za podmínek uvedených v čl. 20 GDPR,
 - právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR a

- g. právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.
4. Odběratel prohlašuje, že je dostatečně poučen o svých právech ve věci ochrany osobních údajů a zavazuje se zajistit poučení účastníků výuky.
 5. Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že zpracováním osobních údajů může Dodavatel pověřit třetí osobu jakožto dalšího zpracovatele. Za tohoto dalšího zpracovatele Dodavatel v plném rozsahu odpovídá.
 6. Dodavatel se zavazuje přijmout opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům poskytnutým Odběratelem, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů a toto se zavazuje zajistit i u každého dalšího zpracovatele osobních údajů, kterého zpracováním pověří.
 7. Dodavatel zajistí v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy informovanost svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji poskytnutými Odběratelem o tom, že tyto údaje je třeba uchovávat a chránit dle GDPR a zaváže je k povinnosti mlčenlivosti týkající se těchto osobních údajů.
 8. Dodavatel prohlašuje, že jím prováděné zpracování osobních údajů je a bude v souladu s GDPR.
 9. V případě potřeby je Odběratel oprávněn kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů Dodavatele na adrese: poverenec@eduagroup.cz.
 10. Dodavatel je povinen Odběrateli nebo jednotlivému účastniku výuky na základě jeho žádosti poskytnout bez zbytečného odkladu součinnost v případě výkonu práv subjektů údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 písm. e) GDPR a čl. 15 – čl. 22 GDPR.
 11. Dodavatel je dále ve smyslu čl. 28 odst. 3 písm. f) GDPR a čl. 33 odst. 2 GDPR povinen bez zbytečného odkladu ohlásit Odběrateli zjištěné porušení zabezpečení osobních údajů, a to takovým způsobem, aby Odběratel mohl postupovat dle čl. 33 odst. 1 GDPR.
 12. Dodavatel se zavazuje poskytnout Odběrateli informace k prověření plnění povinností zpracovatele dle GDPR a umožnit audit, na jehož termínu se smluvní strany předem domluví a který bude proveden Odběratelem nebo jím pověřenou osobou rychle a efektivně tak, aby nenarušoval běžnou obchodní činnost Dodavatele.
 13. Ke zpracování osobních údajů poskytnutých Odběratelem bude docházet po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje zpracované osobní údaje vymazat bez zbytečného odkladu po skončení Smlouvy, nejdéle však do 1 měsíce, s výjimkou oprávnění Dodavatele dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR tj. z důvodu oprávněného zájmu pro případný spor vyplývající ze Smlouvy a jejích příloh včetně VOP.